



Secció III. Altres disposicions i actes administratius

AJUNTAMENT DE PALMA

3449

Departament de Mobilitat-Transport. Torns de treball i condicions en la prestació del servei municipal d'autotaxi entre l'1 d'abril i el 31 d'octubre de 2026

Mitjançant l'acord del Ple de data 26 de març de 2026, SEFYCU 4439118, s'ha acordat el següent:

Fets

Els articles 48 i 49 de la Llei 4/2014, de 20 de juny, de transports terrestres i mobilitat sostenible de les Illes Balears, indiquen que els ajuntaments regularan, entre d'altres aspectes, les condicions de prestació dels serveis d'autotaxi.

Davant l'inici de la nova temporada alta turística, sorgeix la necessitat de regular els torns de treball del sector que permetin garantir que el servei públic cobreix totes les zones i franges horàries, donat que la temporada turística estival suposa un increment exponencial dels usuaris del servei de taxi i motiven la necessitat d'adoptar mesures que permetin millorar la prestació d'aquest servei i la disponibilitat del mateix. Per això, es considera adequat ampliar la jornada diària dels taxis on prestin servei les 24 hores del dia.

L'Ajuntament de Palma ha identificat un problema recurrent durant la temporada alta turística, essent la falta de taxis per a serveis no turístics. Durant aquest període, a l'aeroport de Son Sant Joan s'arriben a registrar sortides de fins a 600 taxis per hora, en hora punta, que sorgeixen, principalment, de l'aturada de taxis de l'aeroport, que registra llargues cues. Per contrast, les aturades del centre de Palma es troben sense servei de manera habitual. Per intentar solucionar aquesta situació i trobar un equilibri entre els serveis turístics i no turístics, el present acord estableix uns torns de treball per a poder prestar servei a l'aeroport, el port, les zones de Can Pastilla i Platja de Palma, restringint l'àrea geogràfica del servei.

Mitjançant acord del Ple de data 27 de febrer de 2025 (Sefycu núm. 3840028), amb l'esmena reflectida a l'acta de la sessió (Sefycu núm. 3844740), s'aproven els torns de treball del servei municipal d'autotaxi entre l'1 de març i el 31 d'octubre de 2025 (BOIB núm. 31, d'11 de març de 2025), on s'establia la regulació amb una jornada diària de vint-i-quatre hores (24h) de durada, sense torns, tres (3) dies seguits de treball i dos (2) dies seguits de lliurança. Així mateix, per els taxis adaptats es va acordar una jornada de vint-i-quatre hores (24h), durant quatre (4) jornades, amb una (1) jornada de lliurança i un (1) torn de guàrdia en la jornada immediatament anterior.

El 3 de març de 2026, en compliment de l'article 52 del Reglament municipal regulador del servei, es va celebrar la Comissió de Seguiment del Sector del Taxi de Palma, per a la presentació i discussió del sistema de torns a la temporada alta. Oïda la susdita Comissió i d'acord amb el criteri del departament, s'ha elaborat el present acord.

Fonaments de dret

1. Els articles 123 i 124 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de las bases del règim local.
2. L'article 29 de la Llei 20/2006, de 15 de desembre, municipal i de règim local de les Illes Balears.
3. Els articles 48 i 49 de la Llei 4/2014, de 20 de juny, de transports terrestres i mobilitat sostenible de les Illes Balears.
4. Els articles 52 i 91 del Reglament municipal dels transports públics de viatgers i de les activitats auxiliars i complementàries.
5. Resolució de la consellera de Treball, Funció Pública i Diàleg Social, per la qual es fa públic el calendari laboral general i local per a l'any 2026 en l'àmbit de les Illes Balears (BOIB núm. 129, de 27 de setembre de 2025).
6. Les Resolucions de batlia de modificació de la denominació de les àrees municipals, l'estructura i els seus titulars núm. 4444, de 25 de febrer de 2026, (BOIB núm. 32, de 12 de març de 2026); l'Acord de la Junta de Govern de 18 de març de 2026 (BOIB núm. 35, de 19 de març) i la Resolució de batlia de modificació de l'organització dels serveis administratius de l'Ajuntament de Palma núm. 4833, de 6 de març de 2026 (BOIB núm. 32, de 12 de març de 2026).

Per tot això i d'acord amb les susdites disposicions legals vigents, es proposa al Ple que adopti el següent,





Acord

1.- Aprovar la modificació del règim de prestació del servei públic d'autotaxis pel període comprès entre l'1 d'abril i el 31 d'octubre de 2026.

El mes de **març de 2026** serà amb jornada diària de treball, per a cada llicència de autotaxi, de vint-i-quatre hores (24h).

Les jornades s'iniciaran a les 06:00 hores de dia 2 de març i amb la següent regulació, amb reincorporació al servei, després de cada lliurança, a les 06:00 hores de l'endemà.

Durant el present mes, el servei es prestarà de la següent manera: tres dies seguits de treball i dos dies seguits de lliurança.

Observaran les jornades de lliurança següents:

<i>Vehicles amb núm. de llicència acabada amb dígit</i>	<i>Dies de lliurança del mes de març de 2026</i>
1 i 6	1, 2, 6, 7, 11, 12, 16, 17, 21, 22 i 26, 27
2 i 7	2, 3, 7, 8, 12, 13, 17, 18, 22, 23 i 27, 28
3 i 8	3, 4, 8, 9, 13, 14, 18, 19, 23, 24 i 28, 29
4 i 9	4, 5, 9, 10, 14, 15, 19, 20, 24, 25 i 29, 30
5 i 0	5, 6, 10, 11, 15, 16, 20, 21, 25, 26 i 30, 1

Així mateix, s'aplicaran les següents excepcions: entre les 22:00 hores dels divendres i les 6:00 hores del dissabte, entre les 22:00 del dissabte i les 06:00 hores del diumenge, i vísperes de festius de 22:00 a 06:00 del dia següent, els auto taxis estan exempts de la lliurança, període en què poden donar servei sense restricció.

El mes d'**abril de 2026** serà amb jornada diària de treballs per a cada llicència de autotaxi de vint-i-quatre hores (24h).

Les jornades s'iniciaran a les 06:00 hores de dia 29 de març de 2026, Diumenge de Rams, resultant de la present regulació, amb reincorporació al servei, després de cada lliurança, a les 06:00 hores de l'endemà.

Durant el present mes, el servei es prestarà de la següent manera: quatre dies seguits de treball i un dia de lliurança.

Observaran les jornades de lliurança següents:

<i>Vehicles amb número de llicència finalitzat amb els dígit</i>	<i>Dies de lliurança del mes d'abril de 2026</i>
1 i 6	1, 6, 11, 16, 21, 26
2 i 7	2, 7, 12, 17, 22, 27
3 i 8	3, 8, 13, 18, 23, 28
4 i 9	4, 9, 14, 19, 24, 29
5 i 0	5, 10, 15, 20, 25, 30

Durant el present mes seran d'aplicació les següents excepcions: entre les 22:00 hores dels divendres i les 6:00 hores del dissabte, entre les 22:00 del dissabte i les 06:00 hores del diumenge, i vísperes de festius de 22:00 a 06:00 del dia següent, els auto taxis estan exempts de la lliurança, període en què poden donar servei sense restricció.

Entre les 22:00 hores del dia 1 d'abril i les 06:00 hores del dia 7 d'abril del 2026, tots els taxis estaran exempts del règim de torns i de vacances, períodes en què podran prestar servei sense restricció.

Els mesos de **maig a octubre de 2026** serà de caràcter obligatori l'aplicació de les següents previsions en matèria de restricció geogràfica per l'inici de servei, a l'objecte de cobrir la prestació del servei del taxi als carrers de Palma fora dels recintes del Port, aeroport de son Santjoan i les zones de Can Pastilla i Platja de Palma, des del carrer Déntol fins la divisòria del terme municipal de Lluçmajor.

Una setmana sencera sense poder fer parada al port, aeroport de son Santjoan i en les zones de Can Pastilla i Platja de Palma. Una setmana sencera sense inici de serveis en l'aeroport de son Santjoan les 24 hores i no es podrà fer inici de serveis en les zones de Can Pastilla i Platja de Palma entre les 22:00 h. del vespre i les 6:00 h. del dia següent, tot des del carrer Déntol fins la divisòria del terme municipal de Lluçmajor, amb la següent distribució:



<i>Vehicles amb número de llicència finalitzat amb els dígit</i>	<i>Maig de 2026</i> <i>Jornades mensuals d'obligat compliment sense inici de serveis en l'aeroport les 24h. i inici de serveis en zones de Can Pastilla i Platja de Palma entre les 22h i les 6h, des del carrer Déntol fins la divisòria del terme municipal de Llucmajor</i>
3 i 8	1, 2, 3, 4, 5
4 i 9	6, 7, 8, 9, 10, 11, 12
5 i 0	13, 14, 15, 16, 17, 18, 19
1 i 6	20, 21, 22, 23, 24, 25, 26
2 i 7	27, 28, 29, 30, 31

<i>Vehicles amb número de llicència finalitzat amb els dígit</i>	<i>Juny de 2026</i> <i>Jornades mensuals d'obligat compliment sense inici de serveis en l'aeroport les 24h. i inici de serveis en zones de Can Pastilla i Platja de Palma entre les 22h i les 6h, des del carrer Déntol fins la divisòria del terme municipal de Llucmajor</i>
3 i 8	3, 4, 5, 6, 7, 8, 9
4 i 9	10, 11, 12, 13, 14, 15, 16
5 i 0	17, 18, 19, 20, 21, 22, 23
1 i 6	24, 25, 26, 27, 28, 29, 30
2 i 7	1, 2

<i>Vehicles amb número de llicència finalitzat amb els dígit</i>	<i>Juliol de 2026</i> <i>Jornades mensuals d'obligat compliment sense inici de serveis en l'aeroport les 24h. i inici de serveis en zones de Can Pastilla i Platja de Palma entre les 22h i les 6h, des del carrer Déntol fins la divisòria del terme municipal de Llucmajor</i>
3 i 8	8, 9, 10, 11, 12, 13, 14
4 i 9	15, 16, 17, 18, 19, 20, 21
5 i 0	22, 23, 24, 25, 26, 27, 28
1 i 6	29, 30, 31
2 i 7	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7

<i>Vehicles amb número de llicència finalitzat amb els dígit</i>	<i>Agost de 2026</i> <i>Jornades mensuals d'obligat compliment sense inici de serveis en l'aeroport les 24h i inici de serveis en zones de Can Pastilla i Platja de Palma entre les 22h i les 6h, des del carrer Déntol fins la divisòria del terme municipal de Llucmajor</i>
3 i 8	12, 13, 14, 15, 16, 17, 18
4 i 9	19, 20, 21, 22, 23, 24, 25
5 i 0	26, 27, 28, 29, 30, 31
1 i 6	1, 2, 3, 4
2 i 7	5, 6, 7, 8, 9, 10, 11

<i>Vehicles amb número de llicència finalitzat amb els dígit</i>	<i>Setembre de 2026</i> <i>Jornades mensuals d'obligat compliment sense inici de serveis en l'aeroport les 24h i inici de serveis en zones de Can Pastilla i Platja de Palma entre les 22h i les 6h, des del carrer Déntol fins la divisòria del terme municipal de Llucmajor</i>
3 i 8	16, 17, 18, 19, 20, 21, 22
4 i 9	23, 24, 25, 26, 27, 28, 29
5 i 0	1, 30
1 i 6	2, 3, 4, 5, 6, 7, 8



<i>Vehicles amb número de llicència finalitzat amb els dígit</i>	<i>Setembre de 2026</i> <i>Jornades mensuals d'obligat compliment sense inici de serveis en l'aeroport les 24h i inici de serveis en zones de Can Pastilla i Platja de Palma entre les 22h i les 6h, des del carrer Déntol fins la divisòria del terme municipal de Llucmajor</i>
2 i 7	9, 10, 11, 12, 13, 14, 15

<i>Vehicles amb número de llicència finalitzat amb els dígit</i>	<i>Octubre de 2026</i> <i>Jornades mensuals d'obligat compliment sense inici de serveis en l'aeroport les 24h i inici de serveis en zones de Can Pastilla i Platja de Palma entre les 22h i les 6h, des del carrer Déntol fins la divisòria del terme municipal de Llucmajor</i>
3 i 8	21, 22, 23, 24, 25, 26, 27
4 i 9	28, 29, 30, 31
5 i 0	1, 2, 3, 4, 5, 6
1 i 6	7, 8, 9, 10, 11, 12, 13
2 i 7	14, 15, 16, 17, 18, 19, 20

2.- Modificar el règim de prestació del servei públic d'autotaxis adaptats (PMR) pel període comprès entre l'1 d'abril i el 31 d'octubre de 2026, de forma que existeixi un únic torn amb jornada diària de 24 h, amb límit entre jornades a les 6:00 h del dematí dels auto taxis inclosos en el Registre d'auto taxis que integren la flota dels referits vehicles adaptats, amb previsió dels torns especials denominats M1, M2, M3, M4, M5 i M6.

S'estableixen les jornades mensuals de prestació obligatòria del servei mitjançant l'emissora municipal de taxis adaptats o mitjançant qualsevol altra modalitat reglamentària d'accés al servei, amb especial atenció als serveis sanitaris.

<i>Torn especial per a taxi adaptat</i>	<i>Jornades de prestació obligatòria del servei mitjançant l'emissora municipal de taxis adaptats</i>
M1	1, 7, 13, 19, 25
M2	2, 8, 14, 20, 26
M3	3, 9, 15, 21, 27
M4	4, 10, 16, 22, 28
M5	5, 11, 17, 23, 29
M6	6, 12, 18, 24, 30

Les jornades coincidents amb el dia trenta-un (31) del mes, els torns de guàrdia es regiran per l'especificat en l'acord de 22 de desembre de 2005.

<i>Mes</i>	<i>Jornades de prestació obligatòria per a dia 31</i>
març	M2
maig	M3
juliol	M4
agost	M5
octubre	M6

Sense perjudici de posteriors variacions, esdevingudes de la regulació del Registre d'auto taxis integrants de la flota de vehicles adaptats, actualment dits vehicles resulten ser els adscrits a les llicències municipals a continuació reflectides, mitjançant indicació del seu número, incloent l'adscripció al respectiu Torn especial:

Relació de llicències d'auto taxis adaptats:

<i>Distribució de torns especials resultants en data 17 de febrer de 2026</i>	
<i>Torn especial taxi adaptat</i>	<i>Número de llicència</i>
M 1	184, 567, 729, 746, 782, 784, 809, 901, 959



Distribució de torns especials resultants en data 17 de febrer de 2026	
M 2	223, 300, 449, 561, 873, 913, 1090, 1216
M 3	22, 33, 146, 170, 189, 389, 588, 709, 871, 974
M 4	107, 110, 398, 485, 527, 558, 757, 841, 897, 1236
M 5	43, 69, 177, 206, 220, 222, 254, 268, 516, 620, 680, 794, 998, 1019
M 6	139, 225, 230, 296, 542, 632, 758, 1130, 1131, 1136

Les incorporacions o baixes es publicaran en la pàgina web municipal de l'àrea de Mobilitat.

La prestació del servei d'autotaxis adaptat (PMR) d'acord amb els denominats Torns de Guàrdia comporta les següents obligacions i característiques:

- 1) Satisfer, amb absoluta prioritat i diligència professional, les demandes de serveis d'usuaris que requereixen vehicles adaptats, ja siguin rebudes mitjançant el sistema de ràdio telèfon municipalment instal·lat o mitjançant qualsevol altra modalitat reglamentària d'accés al servei, amb especial atenció als serveis sanitaris.
- 2) Atendre les demandes dels usuaris, a l'efecte d'obtenció de serveis d'autotaxi adaptat, amb cobertura de les 24 hores de cada jornada, amb desplegament i utilització dels mitjans, instal·lacions i maneres d'actuació previstos en el Decret núm. 11078, de 14 de setembre de 2001 (BOIB núm. 154, de 25 de desembre).
- 3) A l'objecte de preservar l'especial prestació del servei als usuaris amb mobilitat reduïda, durant les jornades de guàrdia, els autotaxis afectats s'abstindran d'atendre serveis generals assignats mitjançant les emissores que operen en l'àmbit de servei municipal d'autotaxi, limitant-se com a norma general als que estiguin expressament demandats per usuaris amb mobilitat reduïda, amb l'única excepció d'aquells serveis que, prestats en moments marginals de la jornada, no interfereixin significativament en l'obligació principal i preferent de prestar servei a usuaris destinataris de l'adaptació dels vehicles. A fi de preservar aquesta obligació principal, s'instal·laran els dispositius tècnics que permetin atendre, de manera preferent, les demandes d'aquests usuaris, sense interferència funcional alguna amb la transmissió d'emissores de les que operen amb caràcter general en el servei municipal d'autotaxi.
- 4) Aquests dispositius poden ser de tipus portàtil de transmissió-recepció, dispositiu de mans lliures, o de la modalitat tècnica que garanteixi satisfer la seva finalitat.
- 5) Els incompliments en la prestació de servei, relacionats amb les determinacions de la present regulació, seran objecte dels oportuns procediments sancionadors, en aplicació de la tipificació prevista pels articles 79.16 i 80.2 del Reglament municipal regulador del servei, en concepte de falta molt greu o greu, per negar injustificadament la prestació de servei o no concurrència a aquest, respectivament.
- 6) Les jornades de guàrdia, d'acord amb la vigent normativa general en matèria de torns d'autotaxi, s'iniciaran a les 06:00 hores del dia resultant de la present regulació, amb reincorporació al servei, després de cada lliurança, a les 06:00 hores de l'endemà.
- 7) Els distintius especials per a vehicles adaptats resultaran d'exhibició obligatòria, en els termes de l'article 35 g) del Reglament municipal regulador del servei, havent d'estar complementats pel símbol internacional d'accessibilitat.
- 8) Les lliurances especials, resultants de la present regulació, seran compatibles amb la prestació de serveis interurbans prèvia i específicament demandats per usuaris destinataris de l'adaptació incorporada pels vehicles, en concordança amb les normes reguladores del règim específic de recollida de viatgers fora del terme municipal, en trajectes prèviament concertats acollits a règim de reciprocitat, cap al Port i l'aeroport de son Santjoan, segons el que estableix l'Ordre del conseller d'Obres Públiques, Habitatge i Transports, de 7 de novembre de 2000 (BOIB núm. 140, de 16/11/2000). Exclusió que fins i tot afecta els serveis prèviament concertats, amb origen al Port i l'aeroport de son Santjoan i amb destinació a qualsevol altre municipi.
- 9) No obstant això, als taxis inclosos en el registre municipal de vehicles accessibles, quan per raó d'avaria incorporin temporalment un vehicle sense adaptació, els serà assignat les condicions dels taxis no adaptats amb la lliurança del taxis convencional durant la temporada baixa, segons el seu número de llicència.
- 10) La Policia Local que presta el servei de transmissions del susdit cos i que controla el funcionament de l'emissora municipal de Taxis Adaptats, farà un seguiment de l'ús, de les cridades dels usuaris i del funcionament de l'emissora, a fi de donar compte al Departament de Mobilitat de possibles incompliments o irregularitats en la prestació del servei.

3.- Per raons d'homogeneïtat en la tècnica de control de les tarifes, la modalitat turística Taxi Tour, implantada mitjançant Acord plenari de 30 de juny de 2005, serà objecte d'inclusió en el funcionament del taxímetre, així com de senyalització exterior en l'indicador lluminós de tarifes. Reflectint el valor 'zero' a la quantia del taxímetre i en l'indicador lluminós homologat de tarifes múltiples.

4.- Sense perjudici del que estableix la present resolució, sobre integració dels serveis interurbans al còmput efectuat pel sistema de control horari automatitzat, els serveis interurbans prèviament concertats acollits al règim de reciprocitat esmentat, cap al port i l'aeroport de son Santjoan, i també els serveis prèviament concertats que tinguin origen al port i l'aeroport de son Santjoan, amb destinació a qualsevol altre municipi, queden exclosos del present règim de torns.

5.- El sistema de torns establert es regeix pel número de llicència.



- 6.- Disposar que mitjançant resolució podran ampliar-se les determinacions que despleguin o complementin el règim de torns.
- 7.- Deixar sense efecte la resolució de 27 de febrer de 2025 (Sefycu núm. 3840028 i publicat al BOIB núm. 31, d'11 de març), així com aquelles resolucions reguladores dels torns de treball d'autotaxi que resultin contràries al present acord.
- 8.- Comunicar la present resolució a les entitats representatives dels interessos professionals del sector del taxi, adquirint eficàcia en coincidència amb la seva publicació en el Butlletí Oficial de les Illes Balears, d'acord amb l'article 45.1 a) de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques.

Palma, a la data de la signatura electrònica (7 d'abril de 2026)

El cap del departament de Mobilitat

Andreu Sierra Galbarro

