

Secció III. Altres disposicions i actes administratius

ADMINISTRACIÓ DE LA COMUNITAT AUTÒNOMA

CONSELLERIA DE FAMÍLIES, BENESTAR SOCIAL I ATENCIÓ A LA DEPENDÈNCIA

2566

Resolució de la consellera de Famílies, Benestar Social i Atenció a la Dependència d'actualització de preus dels serveis concertats del servei d'ajuda a domicili per a persones en situació de dependència en el qual s'emparen els serveis concertats i l'aprovació del plec de condicions tècniques

Fets

1. Mitjançant la Resolució de la consellera de Treball, Funció Pública de data 3 de novembre de 2025 (BOIB núm. 147, de 6 de novembre), per la qual es disposa la inscripció i dipòsit en el Registre de Convenis Col·lectius de les Illes Balears del Conveni col·lectiu sector del servei d'ajut a domicili de les Illes Balears i la seva publicació en el Butlletí Oficial de les Illes Balears.

2. Arran de la publicació del V Conveni Col·lectiu del servei d'ajut a domicili de les Illes Balears en el BOIB esmentat, la Direcció General d'Atenció a la Dependència i Persones amb Discapacitat va rebre diverses sol·licituds a través del Registre electrònic REGWEB, de les entitats proveïdores d'aquest servei de la manera següent: en data 12 d'agost del 2025 Servisar Servicios Sociales SLU, en data 13 novembre Treballadores Socials de la Part Forana Societat Cooperativa per Mallorca i Intress i 17 de novembre del 2025 Arrels i Ales Mallorca, T'ajuda i nova sol·licitud d'Intress. Aquestes entitats sol·licitaven una modificació del preu/hora del servei en veure's amb l'obligació d'aplicar les noves condicions que determina el V Conveni col·lectiu del sector del servei d'ajut a domicili de les Illes balears (BOIB núm.174, 6 de novembre de 2025).

Bàsicament, el que sol·liciten les entitats és una revisió del preu/hora dels serveis SAD concertats, amb l'objectiu d'adequar-lo als costos reals derivats de l'aplicació del nou conveni sectorial i garantir la continuïtat i qualitat del servei prestat. A més, dels efectes econòmics es retroreguin a l'any 2025 tal com disposa l'article 2 del V Conveni col·lectiu.

Després de diverses reunions de la Direcció General d'Atenció a la Dependència i Persones amb Discapacitat amb les entitats proveïdores del servei, la comunicació que ens varen transmetre va ser la mateixa, de forma unànime, per totes les entitats proveïdores en el sentit de que amb aquest nou conveni que han d'aplicar suposa un perjudici econòmic important per seva gestió del Servei d'Ajuda a Domicili atès sobretot l'increment salarial, canvi hores d'atenció directa.

3. La Direcció General d'Atenció a la Dependència i Persones amb Discapacitat atès les sol·licituds de les entitats proveïdores del Servei d'Ajuda a Domicili ha considerat necessari efectuar el càlcul dels preus per a 2025, 2026, 2027, 2028 i 2029 segons les condicions establertes en el nou conveni laboral per aquest servei publicat al BOIB núm 147 de 6 de novembre de 2025. S'ha de tenir en compte que per a 2025 serà amb efectes retroactius tal com disposa el conveni col·lectiu esmentat (art. 2 «els seus efectes econòmics es retrotrauran a l'1 de gener de 2025») i arribem fins a 2029 tenint la dada preparada per a futures renovacions dels concerts.

4. Atès l'anteriorment esmentat, en la data de la signatura electrònica que hi consta, el tècnic del Servei de Centres i Programes II de la Direcció General d'Atenció a la Dependència i Persones amb Discapacitat va emetre un informe econòmic de revisió del preu de mercat i al mòdul econòmic màxim a aplicar al concert social per al servei d'ajuda a domicili per a persones en situació de dependència, que s'inclou a l'expedient, tenint en compte l'aprovació del V Conveni col·lectiu sector del servei d'ajut a domicili de les Illes Balears, en el sentit següent: el qual conclou que: Per tant, els nous preus obtinguts per 2025 fins a 2029 son els següents (sense iva):

- 2025: 26,13 euros, el que suposa un increment del 3,90 % sobre el preu actual de 25,15 €
- 2026: 28,50 euros, el que suposa un increment del 9,07 % sobre el preu del any anterior.
- 2027: 29,71 euros, el que suposa un increment del 4,25 % sobre el preu del any anterior.
- 2028: 31,31 euros, el que suposa un increment del 5,39% sobre el preu del any anterior.
- 2029: 32,99 euros, el que suposa un increment del 5,37 % sobre el preu del any anterior.

5. Així mateix, derivat d'aquestes consultes amb les entitats proveïdores i de l'aprovació V Conveni Col·lectiu del servei d'ajut a domicili de les Illes Balears s'han introduït modificacions i aclariments en els plecs tècnics per tal de millorar el sistema de control i facturació efectiva dels serveis, així com algunes concrecions en relació a l'execució de les prestacions, tal com s'ha indicat a la memòria justificativa de la directora general d'Atenció a la Dependència i Persones amb Discapacitat.

6. En data 12 de gener de 2026 la directora general d'Atenció a la Dependència i Persones amb Discapacitat va dictar un informe justificatiu relatiu a la necessitat de revisió del preu de mercat i el mòdul econòmic màxim a aplicar al concert social per al servei d'ajuda a domicili per a



persones en situació de dependència i anàlisi de l'impacte econòmic en relació amb l'aprovació del V Conveni col·lectiu del servei d'ajut a domicili de les Illes Balears 2025-2029.

7. En data 22 de gener de 2026 la secretària general de la Conselleria de Famílies, Benestar Social i Atenció a la Dependència va dictar (per delegació de competència de la consellera BOIB núm. 103/2023) una Resolució d'inici per la qual s'ordena l'inici del procediment relatiu a la revisió del preu de mercat i al mòdul econòmic màxim a aplicar al concert social de servei d'ajuda a domicili en situació de dependència inclòs en el V Conveni col·lectiu sector del servei d'ajut a domicili de les Illes Balears 2025-2029.

8. En data 10 de febrer de 2026 la directora general d'Atenció a la Dependència i Persones amb Discapacitat va dictar una Resolució per la qual es designen els membres del Comitè Tècnic d'Assessorament en relació amb procediment relatiu a la revisió del preu de mercat i al mòdul econòmic màxim a aplicar al concert social per al servei d'ajuda a domicili per a persones en situació de dependència i anàlisi de l'impacte econòmic en relació amb l'aprovació del V Conveni col·lectiu del servei d'ajut a domicili de les Illes Balears 2025-2029.

9. En data 11 de febrer de 2026, el Comitè Tècnic d'Assessorament es va reunir i va emetre per unanimitat l'informe següent:

«S'informa favorablement sobre els nous preus que s'han d'aplicar als concerts del servei d'ajuda a domicili per a persones en situació de dependència així com l'aprovació del plec de condicions tècniques»

10. S'ha donat tràmit d'audiència a totes les entitats, en data 12 de febrer de 2026, que tenen concerts formalitzats amb la conselleria de Famílies i Afers Socials i que resulten afectades per la revisió de preus objecte d'aquesta proposta de resolució, atorgant un termini de 5 dies hàbils des de l'endemà de la notificació de l'Acord per presentar al·legacions o bé manifestar la seva conformitat amb la proposta de nous preus.

Al respecte, cal indicar que les entitats següents; Arrels i Ales Mallorca, SL, INTRESS, SERVISAR, SL i Treballadors Socials de la Part Forana Societat Cooperativa han manifestat la conformitat en data 13 de febrer de 2026 amb el nou preu del concert proposat.

L'entitat T'ajuda ha manifestat la conformitat en data 16 de febrer de 2026.

11. Les modificacions tècniques s'han incorporat a la nova redacció del plec de condicions tècniques per a la concertació del servei d'ajuda a domicili (SAD) per a persones en situació de dependència amb entitats d'iniciativa privada, que s'adjuntaran com annex a la Resolució que se notificarà a les entitats interessades juntament amb la Resolució als efectes de la seva signatura.

12. En data 17 de febrer de 2026, la directora general d'Atenció a la Dependència va emetre Proposta de resolució d'actualització de preus dels serveis concertats del servei d'ajuda a domicili per a persones en situació de dependència en el qual s'emparen els serveis concertats.

13. En data 24 de febrer de 2026 la Intervenció General va manifestar una sèrie d'esmenes a corregir, concretament s'indica que:

«L'expedient tramès fa referència a la modificació de les condicions econòmiques i tècniques del servei. En aquest sentit, l'informe del Comitè Tècnic d'Assessorament informa favorablement, d'una banda, els nous preus, i de l'altra, els nous plecs que regiran el concert, atès que s'han introduït modificacions i aclariments en els plecs tècnics. En conseqüència:

1. S'han d'adjuntar els nous plecs tècnics amb indicació de les modificacions introduïdes.

2. Pel que fa a la proposta de resolució:

- La redacció del punt 2 de la part dispositiva és confusa. Sembla que es vol fer referència a l'aplicació temporal dels nous preus als concerts formalitzats però s'ha d'aclarir.

3. Pel que fa a l'informe justificatiu:

- El títol i la part dispositiva de la proposta ha de fer referència a l'aprovació de la modificacions tècniques introduïdes en els plecs tècnics i, a més, es recomana incloure un apartat com el que es va incloure a la proposta d'aprovació de les modificacions econòmiques i tècniques del servei de curatela i suport: "aquestes modificacions tècniques s'incorporen a la nova redacció dels plecs tècnics del concert del Servei de Curatela i Suport, que s'adjunten com annex a aquesta Resolució i que es notificaran a les entitats interessades juntament amb la Resolució als efectes de la seva signatura".

- Tant el títol com la conclusió de l'informe (i si escau, s'ha de desenvolupar el contingut del punt 10 dels fets) han de fer referència a les modificacions tècniques introduïdes en els plecs tècnics.

- Es tracta d'un informe tècnic (apartat T.58 / A31245 de l'ACGFPL). Per tant, ha de venir signat per un tècnic; i si escau, amb el vist i plau de la directora general competent."





14. D'acord amb l'anterior s'ha emès en data 26 de febrer de 2026 un nou informe justificatiu i una nova proposta de resolució, de data 3 de març de 2026 de la directora general d'Atenció a la Dependència i Persones amb Discapacitat d'actualització de preus dels serveis concertats del servei d'ajuda a domicili per a persones en situació de dependència en el qual s'emparen els serveis concertats i l'aprovació del plec de condicions tècniques incloent els aspectes a esmenar.

15. En data 10 de març de 2026 Intervenció General de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears ha emès informe favorable sobre l'expedient d'actualització de preus dels serveis concertats del servei d'ajuda a domicili per a persones en situació de dependència en el qual s'emparen els serveis concertats i l'aprovació del plec de condicions tècniques.

Fonaments de dret

1. L'article 30.15 de la Llei orgànica 1/2007, de 28 de febrer, de reforma de l'Estatut d'autonomia de les Illes Balears, estableix que la Comunitat Autònoma de les Illes Balears té competències exclusives en matèria de polítiques d'atenció a persones dependents, d'acció i benestar social i polítiques d'atenció a les persones i als col·lectius en situació de pobresa o necessitat social.

2. L'article 58 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, estableix que els procediments s'inicien d'ofici per acord de l'òrgan competent, per iniciativa pròpia o com a conseqüència d'una ordre superior, a petició raonada d'altres òrgans o per denúncia.

3. L'article 89.1 de la Llei 4/2009, d'11 de juny, de Serveis Socials de les Illes Balears, que preveu el règim de concerts com a diferenciat de la contractació, establint que les Administracions Públiques de les Illes Balears, en l'àmbit de les seves competències, poden organitzar la prestació dels serveis del Catàleg de Prestacions i Serveis Socials, entre d'altres fórmules, mitjançant el règim de concertació social.

4. La Llei 12/2018, de 15 de novembre, de serveis a les persones en l'àmbit social a la comunitat autònoma de les Illes Balears, que preveu el règim de concerts.

5. El Decret 32/2023, de 26 de maig pel qual s'aprova la Cartera bàsica de serveis socials de les Illes Balears 2023-2027, s'estableixen principis generals per a les carteres insulars i locals i es modifiquen diverses normatives de l'àmbit social.

6. El Decret 48/2017, de 27 d'octubre, pel qual s'estableixen els principis generals als quals s'ha de sotmetre els concerts socials.

7. El Decret 8/2023, de 10 de juliol, de la presidenta de les Illes Balears, determina la composició del Govern i estableix l'estructura de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, modificat pel Decret 7/2025, d'11 de juliol. Dins aquesta estructura, i sota la direcció del Govern, s'inclou la Conselleria de Famílies, Benestar Social i Atenció a la Dependència, de la qual depèn la Direcció General d'Atenció a la Dependència i Persones amb Discapacitat.

8. El Decret 10/2025, de 14 de juliol, de la presidenta de les Illes Balears, pel qual s'estableixen les competències i l'estructura orgànica bàsica de les conselleries de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears en l'apartat 2.6 atribueix a la Conselleria de Famílies, Benestar Social i Atenció a la Dependència, mitjançant la Direcció General d'Atenció a la Dependència i Persones amb Discapacitat, l'atenció i suport a persones amb dependència, a persones amb discapacitat, a persones grans i a altres col·lectius en situació de risc o vulnerabilitat social; impuls de la incorporació de la perspectiva d'accessibilitat universal en les polítiques, els serveis i les actuacions d'àmbit autonòmic.

Atès tot això, dicta la següent:

Resolució

1. Aprovar l'actualització dels preus dels serveis concertats del servei d'ajuda a domicili per a persones en situació de dependència, següents:

- 2025: 26,13 euros (sense IVA) i 27,18 (IVA inclòs) el que suposa un increment del 3,90 % sobre el preu actual de 25,15 €
- 2026: 28,50 euros (sense IVA) i 29,64 (IVA inclòs) el que suposa un increment del 9,07 % sobre el preu del any anterior.
- 2027: 29,71 euros (sense IVA) i 30,90 (IVA inclòs) el que suposa un increment del 4,25 % sobre el preu del any anterior.
- 2028: 31,31 euros (sense IVA) i 32,56 (IVA inclòs) el que suposa un increment del 5,39% sobre el preu del any anterior.
- 2029: 32,99 euros (sense IVA) i 34,31 (IVA inclòs) el que suposa un increment del 5,37 % sobre el preu del any anterior.

2. L'actualització de preus corresponent a l'aplicació de la Resolució de la consellera de Treball, Funció Pública de data 3 de novembre de 2025 (BOIB núm. 147, de 6 de novembre), per la qual es disposa la inscripció i dipòsit en el Registre de Convenis Col·lectius de les Illes Balears del V Conveni col·lectiu sector del servei d'ajut a domicili de les Illes Balears i la seva publicació en el Butlletí Oficial de les Illes Balears, de data 6 de novembre de 2025.

D'acord amb l'article 2 els efectes econòmics es retrotreuen a l'1 de gener de 2025, per tant pel que fa als serveis concertats que es presten actualment s'aplicarà una revisió de preus amb caràcter retroactiu a dia 1 de gener de 2025.



3. Aprovar el plec de condicions tècniques per a la concertació del servei d'ajuda a domicili (SAD) per a persones en situació de dependència amb entitats d'iniciativa privada.

4. Publicar aquesta Resolució en el Butlletí Oficial de les Illes Balears.

Interposició de recursos

Contra aquesta Resolució –que exhaureix la via administrativa- es pot interposar un recurs potestatiu de reposició davant la consellera de Famílies i Afers Socials en el termini d'un mes comptador des de l'endemà de la seva publicació en el Butlletí Oficial de les Illes Balears, d'acord amb l'article 124 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, i l'article 57 de la Llei 3/2003, de 26 de març, de règim jurídic de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears.

També es pot interposar un recurs contenciós administratiu davant la Sala Contenciosa del Tribunal Superior de Justícia de les Illes Balears en el termini de dos mesos comptadors des de l'endemà de la seva publicació en el Butlletí Oficial de les Illes Balears, d'acord amb l'article 46 de la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

Palma, en la data de la signatura electrònica (12 de març de 2026)

La consellera de Famílies, Benestar Social i Atenció a la Dependència

Sandra Fernández Herranz

