



Secció III. Altres disposicions i actes administratius

ADMINISTRACIÓ DE LA COMUNITAT AUTÒNOMA

CONSELLERIA DE FAMÍLIES, BENESTAR SOCIAL I ATENCIÓ A LA DEPENDÈNCIA

2176

Acord d'acció concertada de la Conselleria de Famílies, Benestar Social i Atenció a la Dependència amb l'entitat Fundació Solidaridad Amaranta, de 4 places incloses a la convocatòria del concert social del servei d'habitatge d'emancipació per a joves de 18 a 25 anys que han estat tutelats per l'Administració

Reunits

D'una part, Sandra Fernández Herranz, consellera de Famílies, Benestar Social i Atenció a la Dependència del Govern de les Illes Balears en virtut del Decret 7/2025, d'11 de juliol, de la presidenta de les Illes Balears, de modificació del Decret 8/2023, de 10 de juliol, de la presidenta de les Illes Balears, pel qual es determina la composició del Govern i s'estableix l'estructura de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears i el Decret 8/2025, d'11 de juliol, de la presidenta de les Illes Balears, pel qual es disposa el cessament i el nomenament de membres del Govern de les Illes Balears, en representació de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, amb CIF S0711001H, en l'exercici de les facultats que li atribueix la Llei 3/2003, de 26 de març, de règim jurídic de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears.

I, de l'altra, Susana Pulido Sancho, amb document nacional d'identitat número 43090366G, que actua en representació de la Fundació Solidaridad Amaranta, amb NIF G84913946.

Cada una d'elles és reconegut en la respectiva i corresponent representació que exerceix i amb la capacitat legal necessària per a la signatura del present concert.

Exposen

1. Mitjançant Acord del Consell de Govern de 14 de març de 2025, es va aprovar la previsió de les prestacions i els serveis que s'han de concertar durant l'any 2025. Aquesta previsió va ser modificada mitjançant Acord del Consell de Govern de 5 de setembre de 2025.
2. El 16 de setembre de 2025, la directora general de Famílies, Infància, Joventut, Diversitat i Igualtat va emetre un informe justificatiu relatiu a la necessitat de concertar places del servei d'habitatge d'emancipació per a joves de 18 a 25 anys que han estat tutelats per l'Administració per als anys 2025-2029.
3. En la mateixa data, la consellera de Famílies, Benestar Social i Atenció a la Dependència va resoldre iniciar l'expedient de concertació del servei d'habitatge d'emancipació per a joves de 18 a 25 anys que han estat tutelats per l'Administració per als anys 2025-2029.
4. En data 5 de novembre de 2025, el cap de departament de Menors i Famílies va emetre un nou informe de determinació del mòdul econòmic màxim a aplicar al concert del servei d'habitatge d'emancipació per a joves majors de 18 anys que han estat tutelats per l'Administració, amb les següents quantitats, en relació a l'illa de Mallorca:

Any	Preu/plaça/mes
2025	1.120,03 €
2026	1.142,70 €
2027	1.166,16 €
2028	1.190,44 €
2029	1.215,58 €

5. En data 14 de novembre de 2025, Intervenció General de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears va emetre informe de fiscalització prèvia favorable.



6. La Resolució de la consellera de Famílies, Benestar Social i Atenció a la Dependència per la qual es convoca l'acció concertada del servei d'habitatge d'emancipació per a joves de 18 a 25 anys que han estat tutelats per l'Administració (BOIB núm. 151, de 15 de novembre), estableix un termini de 7 dies hàbils per a presentar sol·licituds.

7. Finalitzat el termini per a presentació de sol·licituds, el 27 de gener de 2026, el cap de departament de Menors i Famílies va emetre informe de comprovació del compliment dels requisits establerts a la convocatòria per part de la Fundació Solidaridad Amaranta, i, el 29 de gener, la directora general de Famílies, Infància, Joventut, Diversitat i Igualtat va considerar l'esmentada entitat, amb CIF G84913946 idònia per a la concertació de 4 places per a la prestació del servei d'habitatge d'emancipació per a joves de 18 a 25 anys que han estat tutelats per l'Administració.

8. En data 12 de febrer de 2026, la consellera de Famílies, Benestar Social i Atenció a la Dependència, va autoritzar la concertació de 4 places del servei d'habitatge d'emancipació per a joves de 18 a 25 anys que han estat tutelats per l'Administració amb la Fundació Solidaridad Amaranta, amb CIF G84913946 i va disposar una despesa a favor d'aquesta entitat per import de 227.105,40 € (dos-cents vint-i-set mil cent cinc euros i quaranta cèntims), a distribuir entre 2026 i 2030, període de vigència del concert.

Que, estant ambdues parts conformes amb la concertació, la duen a terme d'acord amb les següents:

Estipulacions

1. Objecte

L'objecte és la concertació amb la Fundació Solidaridad Amaranta, amb CIF G84913946, de 4 places ofertes a la convocatòria de concerts socials per a la prestació del servei d'habitatge d'emancipació per a joves de 18 a 25 anys que han estat tutelats per l'Administració.

2. Quantia i partida pressupostària

Les quantitats i períodes de pagament seran els següents:

Any	Preu plaça mensual	Núm. mesos	Núm. places	Total	Total anual
2026	1.142,70 €	9	4	41.137,20 €	41.137,20 €
2027	1.166,16 €	11	4	51.311,04 €	55.881,84 €
	1.142,70 €	1	4	4.570,80 €	
2028	1.190,44 €	11	4	52.379,36 €	57.044,00 €
	1.166,16 €	1	4	4.664,64 €	
2029	1.215,58 €	11	4	53.485,52 €	58.247,28 €
	1.190,44 €	1	4	4.761,76 €	
2030	1.241,59 €	2	4	9.932,72 €	14.795,08 €
	1.215,59 €	1	4	4.862,36 €	

- Amb càrrec al pressupost de 2026 es pagaran les mensualitats de març a novembre de 2026.
- A 2027 es pagarà la mensualitat de desembre de 2026 i les mensualitats de gener a novembre de 2027.
- A 2028 es pagarà la mensualitat de desembre de 2027 i les mensualitats de gener a novembre de 2028.
- A 2029 es pagarà la mensualitat de desembre de 2028 i les mensualitats de gener a novembre de 2029.
- A 2030 es pagarà la mensualitat de desembre de 2029 i les mensualitats de gener i febrer de 2030.

La distribució de les anualitats en les partides pressupostàries es farà d'acord amb el requadre següent:

Partida	Anualitat	Import total
17201 313G02 2610400	2026	41.137,20 €
17201 313G02 2610400	2027	55.881,84 €
17201 313G02 2610400	2028	57.044,00 €
17201 313G02 2610400	2029	58.247,28 €
17201 313G02 2610400	2030	14.795,08 €

El règim de la concertació és l'establert a les estipulacions contingudes en el document de formalització del concert i al Plec de prescripcions tècniques per a la concertació de places del servei d'habitatge per a joves que han estat tutelats per l'Administració



3. Persones usuàries

Les persones beneficiàries del servei són les persones joves de 18 a 25 anys en risc d'exclusió social que no tenen suport, que han estat objecte d'una mesura de protecció i no poden retornar a la seva família nuclear, motiu pel qual han d'assumir un procés d'autonomia personal, i que tenen el seu domicili o residència en el territori de la comunitat autònoma de les Illes Balears.

4. Designació i accés de les persones usuàries

Correspon a la persona usuària o, si escau, a la persona tutora o representant legal, presentar la sol·licitud de plaça en el Registre de la Conselleria de Famílies, Benestar Social i Atenció a la Dependència del Govern de les Illes Balears.

La tramitació de les sol·licituds d'accés al servei d'habitatge d'emancipació, així com les resolucions de denegació o accés corresponen a la Direcció General de Famílies, Infància, Joventut, Diversitat i Igualtat.

Resolta la concessió de plaça, la persona usuària disposa d'un període de trenta dies naturals d'adaptació al servei. Si hi ha circumstàncies que impedeixen l'atenció de la persona usuària, l'entitat haurà de comunicar-ho a l'òrgan competent -mitjançant un informe raonat- que adoptarà la resolució que pertorqui.

En cas que no hi hagi disponibilitat de places del servei d'habitatge d'emancipació, la Conselleria de Famílies, Benestar Social i Atenció a la Dependència habilitarà una llista d'espera que es gestionarà d'acord amb el que disposa la normativa específica vigent.

El servei està obligat a acceptar les persones usuàries designades per la Conselleria i, una vegada se li hagi notificat la resolució d'adjudicació de plaça en el servei, n'ha de dur a terme l'ingrés efectiu, tot d'acord amb la resolució d'adjudicació.

5. Incidències

La Conselleria de Famílies, Benestar Social i Atenció a la Dependència ha de conèixer, en tot moment, les places disponibles del servei. L'entitat concertada ha de comunicar al Servei de Famílies de la Direcció General de Famílies, Infància, Joventut, Diversitat i Igualtat mitjançant el correu electrònic pap@dgmenors.caib.es, el mateix dia que es produeixi, qualsevol tipus de variació i incidència que sorgeixi en relació amb l'atenció a les persones usuàries o amb la seva incorporació al centre.

Aquesta informació també s'ha d'incloure en l'apartat d'Observacions del llistat de facturació mensual que emet l'entitat juntament amb la factura.

6. Facturació del servei

L'entitat titular del servei no pot facturar, a les persones usuàries cap quantitat addicional per la prestació dels serveis que preveu aquest Plec.

Si s'ofereixen serveis o prestacions distints dels que preveu aquest Plec, seran voluntaris i no tendran caràcter discriminatori ni afany de lucre. En aquest cas, l'entitat ho ha de comunicar per escrit a la Conselleria de Famílies, Benestar Social i Atenció a la Dependència mitjançant una memòria tècnica del servei complementari en què consti una descripció dels mitjans materials i humans que emprarà per prestar-ho i el llistat de persones usuàries que els han ocupat mensualment.

L'import del servei per mes fixat s'abonarà mensualment a l'entitat gestora del servei d'habitatge d'emancipació per mensualitats vençudes, amb la presentació prèvia de la declaració de places ocupades del servei concertat i la llista de les persones usuàries que les han ocupat mensualment, prèvia revisió de conformitat pel Servei de Famílies.

Només es poden facturar i cobrar els serveis concertats.

Abans de dia 31 de març de cada any de vigència del concert, l'entitat gestora ha de presentar una memòria relativa a la prestació del servei de l'any anterior, amb el resum de l'ocupació mensual del servei concertat, el nombre de persones usuàries ateses i els indicadors que determini la Conselleria de Famílies, Benestar Social i Atenció a la Dependència, juntament amb un informe d'auditoria externa dels comptes del servei i de l'aplicació dels fons rebuts per l'entitat en concepte d'abonament del concert.

En tot cas, el servei concertat queda subjecte al règim de control financer exercit per la Intervenció General de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears o, si escau, a altres organismes competents, autonòmics, estatals o europeus.

La facturació del concert es realitzarà de la manera següent:

- L'entitat concertada ha de presentar una factura en format electrònic a l'aplicació FACE (<https://face.gob.es/es>), en la qual ha de constar l'import de la liquidació dels serveis concertats corresponent al mes anterior. A aquesta factura s'ha d'adjuntar, degudament signada pel representant legal de l'entitat concertada, una relació detallada de les persones usuàries, en suport paper i també mitjançant arxiu informàtic, segons el model facilitat per la Conselleria.

b) La justificació ha de contenir els conceptes següents: nom de les persones usuàries ordenades alfabèticament, DNI/NIE, domicili del servei, data d'inici, data de baixa (si escau), nombre de places concertades, import deduït en concepte de participació econòmica de la persona usuària i cost del servei fraccionat mensualment. Així mateix, cal indicar qualsevol observació i/o incidència relativa a la plaça (absentisme, reserva de plaça, hospitalització, etc.).

7. Pagament

El pagament de les quantitats justificades mensualment s'efectuaran de la forma següent:

- a) La Conselleria de Famílies, Benestar Social i Atenció a la Dependència, mitjançant la Direcció General de Famílies, Infància, Joventut, Diversitat i Igualtat, tramitarà mensualment la proposta de pagament en concepte de cost del servei de les places concertades, amb la presentació prèvia d'una factura mensual, per part de les entitats, de les places ocupades o dels serveis concertats.
- b) El pagament de la quantitat que correspongui es durà a terme en el compte corrent que indiqui l'entitat concertada, aquesta no pot cobrar cap quantitat suplementària en concepte del servei d'habitatge o per qualsevol altra prestació que s'hagi d'atendre en virtut del concert subscrit.
- c) La percepció indeguda de quantitats per part de l'entitat concertada suposa l'obligació de reintegrar-les, per iniciativa pròpia o per requeriment de la Conselleria, amb l'audiència prèvia de l'entitat interessada i amb la tramitació del procediment que correspongui, d'acord amb la legislació de finances aplicable.
- d) Sens perjudici del que disposa l'apartat anterior, els serveis concertats queden subjectes al control de caràcter financer i a les funcions inspectores i sancionadores de les administracions competents en la matèria.

8. Auditories

La Conselleria de Famílies, Benestar Social i Atenció a la Dependència pot requerir d'ofici a l'entitat una auditoria tècnica o econòmica per garantir la qualitat i sostenibilitat del servei concertat, així com els drets de les persones usuàries ateses, d'acord amb el previst en l'article 27.2 del Decret 48/2017, de 27 d'octubre, pel qual s'estableixen els principis generals als quals s'han de sotmetre els concerts socials.

9. Durada i vigència del concert

Els efectes del règim del concert s'iniciaran l'1 de març de 2026 o data de formalització del concert, si és posterior, per un període de quatre anys.

10. Condicions tècniques d'execució

Les condicions tècniques d'execució s'han d'ajustar al Decret 40/2017 i a la normativa vigent en matèria d'emancipació.

El Plec general de condicions tècniques detalla l'objecte, els drets i les obligacions d'ambdues parts, els serveis que s'han de prestar, els criteris d'intervenció amb les persones usuàries, el règim de prestació del servei, els mitjans que ha d'aportar l'entitat concertada i el sistema de coordinació amb l'Administració.

11. La garantia dels drets de la persona usuària i la informació a la ciutadania dels seus drets i deures

La garantia dels drets de les persones usuàries és la recollida als articles 7 i 9 del capítol II de la Llei 4/2009, d'11 de juny, de serveis socials de les Illes Balears.

Els deures dels usuaris es recullen específicament a les condicions d'ús del servei d'habitatge d'emancipació, els projecte educatiu individual que els usuaris es comprometen a signar i seguir.

12. Règim de penalitzacions per incompliment de les condicions de l'acord del concert

El règim de penalitats i incompliments del concert es troba regulat a la clàusula 16 del Plec de prescripcions tècniques que regeix la concertació del servei d'habitatge d'emancipació per a joves de 18 a 25 anys que han estat tutelats per l'Administració que s'incorpora com a Annex al document de formalització.

13. Coordinació i seguiment tècnic del servei

L'entitat gestora ha de designar una persona responsable del servei d'acompanyament d'emancipació per tal de coordinar i supervisar la prestació en execució de les indicacions que la Direcció General de Famílies, Infància, Joventut, Diversitat i Igualtat consideri oportunes en relació a la prestació del servei, i ha de tenir les atribucions suficients per adoptar, de manera immediata, les decisions necessàries per assegurar-ne el bon funcionament.

De manera periòdica, es faran reunions de seguiment entre la persona responsable de l'entitat gestora i el personal tècnic de la Conselleria de Famílies, Benestar Social i Atenció a la Dependència per valorar el compliment dels objectius fixats en relació amb la prestació del servei.



L'entitat gestora ha de col·locar en un lloc visible de les seves instal·lacions la indicació Servei concertat amb el Govern de les Illes Balears, amb el logotip corresponent, que li proporcionarà la Conselleria de Famílies, Benestar Social i Atenció a la Dependència. Així mateix, en les comunicacions i en les relacions que estableixi per escrit amb les persones usuàries de les places concertades, ha de fer referència a aquesta circumstància.

14. Causes d'extinció i resolució

Amb caràcter general, seran causes d'extinció i resolució del concert les establertes a la Llei 12/2018, de 15 de novembre, de serveis a les persones a les Illes Balears, i al Decret 48/2017, de 27 d'octubre.

1. S'extingirà per compliment i venciment del termini, sempre que no s'hagi renovat d'acord amb el que s'estableixi reglamentàriament i d'acord amb les normes pressupostàries, o per resolució.

2. Seran causes de resolució les següents:

- a) Incompliment de les normes de caràcter obligatori a les que han de subjectar-se els serveis socials i les obligacions en matèria de seguretat i instal·lacions.
- b) Prestació defectuosa de les obligacions acordades.
- c) Incompliment dels objectius qualitatius i quantitatius establerts, sempre que l'incompliment sigui imputable a l'entitat concertada, així com de les estipulacions essencials de l'acord.
- d) Infracció de caràcter greu de la legislació fiscal, laboral, de Seguretat Social, d'integració social de discapacitats i de prevenció de riscos laborals.
- e) Pèrdua sobrevinguda de les condicions tècniques, econòmiques i financeres que van habilitar l'acord, la revocació o la caducitat de l'autorització d'obertura i funcionament.
- f) Alteració en el control de l'entitat per canvis en la participació de l'accionariat quan aquesta condició hagi estat determinant en la formalització de l'acord d'acció concertada.
- g) Renúncia de l'entitat concertada.
- h) Aquelles altres que s'estableixin reglamentàriament.

3. Són causes d'extinció del concert social:

- a. El venciment del termini de durada del concert, excepte que es renovi d'acord amb el que es preveu en el Decret.
- b. L'acord mutu de les parts, manifestat amb l'antelació que es determini en el concert a l'efecte de garantir la continuïtat del servei.
- c. L'incompliment greu de les obligacions derivades del concert per part de l'Administració o de l'entitat titular del servei, amb el requeriment previ per a exigir el seu compliment.
- d. L'extinció de la persona jurídica a la qual correspon la titularitat, excepte el que preveu l'article següent.
- e. La declaració de concurs de creditors de l'entitat titular del servei.
- f. La revocació de l'acreditació administrativa del servei.
- g. El cessament voluntari, degudament autoritzat, de l'activitat del servei.
- h. La modificació de les condicions tècniques o de les condicions econòmiques per part de l'Administració, quan l'entitat d'iniciativa privada no presti la seva conformitat.
- i. La negativa a atendre les persones usuàries derivades per l'administració competent de conformitat amb l'article 9.
- j. La baixa demanda de les persones amb dret d'accés al servei, les condicions del qual es fixaran, si resulta oportú, en els plecs tècnics.
- k. L'incompliment de les condicions establertes en el document de formalització del concert o de les condicions establertes en els plecs tècnics. Aquests incompliments s'hauran de constatar en el seguiment i control previstos per l'article
- l. Aquelles altres causes que estableixi el concert.

15. Jurisdicció competent

Les qüestions litigioses que puguin derivar-se de la interpretació, execució i, si escau, resolució d'aquest concert seran sotmeses a la jurisdicció contenciosa administrativa.

I, com a prova de conformitat amb tots els punts, subscriuen aquest concert

En la data de la signatura electrònica (24 de febrer de 2026)

La consellera de Famílies, Benestar Social i Atenció a la Dependència

Sandra Fernández Herranz

Per l'entitat Fundación Solidaridad Amaranta

Susana Pulido Sancho