Secció III. Altres disposicions i actes administratius

AJUNTAMENT DE PALMA

11174 ***Torns de treball del servei municipal d'autotaxi entre l'1 de novembre de 2026 i el 30 d'abril de 2027***

Mitjançant l'acord del Ple de data 03 de novembre de 2026, SEFYCU 4809984, s'ha acordat el següent:

Antecedents

PRIMER.- Els articles 48 i 49 de la Llei 4/2014, de 20 de juny, de transports terrestres i mobilitat sostenible de les Illes Balears, estableixen que els ajuntaments han de regular, entre altres aspectes, les condicions de prestació dels serveis d'autotaxi en el seu àmbit municipal.

SEGON.- Mitjançant l'Acord del Ple de data 26 de març de 2026 (publicat en el BOIB núm. 46, de 9 d'abril de 2026, SEFYCU 4439118), es va fixar el règim de prestació del servei durant la temporada estival de 2026. Així mateix, la darrera ordenació específica del període de temporada baixa precedent va ser aprovada mitjançant la Resolució de data 7 de novembre de 2025 (publicada en el BOIB núm. 165, de 13 de novembre de 2025), que va establir el règim de descans obligatori i els torns per al període hivernal anterior.

TERCER.- En compliment de l'article 52 del Reglament municipal regulador del servei, en data 9 de setembre de 2026 es va celebrar la sessió ordinària de la Comissió de Seguiment del Sector del Taxi de Palma, en la qual es va presentar i debatre la proposta d'ordenació del sistema de torns i descansos per a la temporada baixa 2026-2027. Un cop escoltada l'esmentada Comissió i d'acord amb els criteris del departament competent, s'ha elaborat la present proposta.

Fonaments de dret

1. Els articles 123 i 124 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases del règim local.

2. L'article 29 de la Llei 20/2006, de 15 de desembre, municipal i de règim local de les Illes Balears.

3. Els articles 48 i 49 de la Llei 4/2014, de 20 de juny, de transports terrestres i mobilitat sostenible de les Illes Balears.

4. Els articles 52 i 91 del Reglament municipal dels transports públics de viatgers i de les activitats auxiliars i complementàries.

Per tot això, d'acord amb els fets i els fonaments de dret exposats, com a titular de l'Àrea de Mobilitat, en exercici de les competències delegades per la Junta de Govern en els àmbits determinats pel Decret de Batlia d'organització dels serveis administratius, Decret de Batlia núm. 4444, de 25 de febrer de 2026, SEGRA 832429 (BOIB núm. 32, de 12 de març de 2026), per l'Acord de la Junta de Govern de 18 de març de 2026 (BOIB núm. 35, de 19 de març de 2026) i pel Decret de Batlia núm. 4833, de 6 de març de 2026, SEGRA 834972 (BOIB núm. 32, de 12 de març de 2026),

Per tot això, i d'acord amb les disposicions legals vigents esmentades, es proposa al Ple que adopti el següent;

Acord

1. Modificar el règim de descans dels autotaxis per al període comprès entre l'1 de novembre de 2026 i el 30 d'abril de 2027.

Durant els mesos de novembre, desembre, gener, febrer i març de la temporada 2026-2027, cada llicència d'autotaxi disposarà d'una jornada diària de treball de vint-i-quatre (24) hores.

Les jornades s'iniciaran a les 06.00 hores del dia que correspongui d'acord amb aquesta regulació, amb la reincorporació al servei, després de cada dia de descans, a les 06.00 hores l'endemà. El règim serà de tres (3) dies consecutius de treball i dos (2) dies consecutius de descans.

S'observaran les jornades de descans següents:

Vehicles amb núm. de llicència acabada amb dígits	Dies de lliurança de cada mes afectat
1 i 6	1, 2, 6, 7, 11, 12, 16, 17, 21, 22 i 26, 27
2 i 7	2, 3, 7, 8, 12, 13, 17, 18, 22, 23 i 27, 28
3 i 8	3, 4, 8, 9, 13, 14, 18, 19, 23, 24 i 28, 29

https://www.caib.es/eboibfront/pdf/ca/2026/142/1232227

Vehicles amb núm. de llicència acabada amb dígits	Dies de lliurança de cada mes afectat
4 i 9	4, 5, 9, 10, 14, 15, 19, 20, 24, 25 i 29, 30
5 i 0	5, 6, 10, 11, 15, 16, 20, 21, 25, 26 i 30, 1

Període de l'1 d'abril de 2027 al 30 d'abril de 2027

Vehicles amb núm. de llicència acabada amb dígits	Dies de lliurança de cada mes afectat
1 i 6	1, 6, 11, 16, 21 y 26
2 i 7	2, 7, 12, 17, 22 y 27
3 i 8	3, 8, 13, 18, 23 y 28
4 i 9	4, 9, 14, 19, 24 y 29
5 i 0	5, 10, 15, 20, 25 y 30

S'estableixen jornades mensuals amb expectativa de servei, en funció dels requeriments d'activitat que pugui adoptar l'Ajuntament en cas que es detecti una manca de servei, d'acord amb la distribució de llicències següent:

Vehicles amb núm. de llicència acabada amb dígits	Dies de lliurança de cada mes afectat
1 i 6	1, 2, 6, 7, 11, 12, 16, 17, 21, 22 i 26, 27
2 i 7	2, 3, 7, 8, 12, 13, 17, 18, 22, 23 i 27, 28
3 i 8	3, 4, 8, 9, 13, 14, 18, 19, 23, 24 i 28, 29
4 i 9	4, 5, 9, 10, 14, 15, 19, 20, 24, 25 i 29, 30
5 i 0	5, 6, 10, 11, 15, 16, 20, 21, 25, 26 i 30, 1

Així mateix, durant els mesos de novembre i desembre de 2026, i gener, febrer i març de 2027, seran aplicables les excepcions següents:

- Entre les 22.00 hores de divendres i les 06.00 hores de dissabte.
- Entre les 22.00 hores de dissabte i les 06.00 hores de diumenge.
- La vigília de festiu, entre les 22.00 hores i les 06.00 hores de l'endemà.

Durant aquests períodes, els autotaxis quedaran exempts del règim de descans i podran prestar servei sense restriccions.

a) En aplicació de l'article 52 del Reglament municipal regulador del servei, i de conformitat amb els criteris del Decret núm. 23383, de 12 de desembre de 2011, sobre la variació del règim de torns per circumstàncies extraordinàries durant les jornades de Nadal i Setmana Santa, es disposa el següent:

a.1) Entre les 21.00 hores del 24 de desembre i les 21.00 hores del 25 de desembre, i entre les 21.00 hores del 31 de desembre i les 21.00 hores de l'1 de gener, tots els taxis quedaran exempts del règim de torns i descansos i podran prestar servei sense restriccions.

a.2) Els dies 31 de desembre i 31 de gener no s'observarà el dia de descans.

b) Entre les 20.00 hores del 31 d'octubre i les 08.00 hores de l'1 de novembre, els autotaxis quedaran exempts del règim de descansos i podran prestar servei sense restriccions.

No obstant això, aquest horari ampliat no serà aplicable als serveis d'autotaxi iniciats al port i a l'aeroport.

c) Per raons d'homogeneïtat en la tècnica de control de tarifes, la modalitat turística Taxi Tour, implantada mitjançant Acord del Ple de 30 de juny de 2005, s'integrarà en el funcionament del taxímetre, com en la senyalització exterior de l'indicador lluminós de tarifes. Aquest indicador reflectirà el valor «zero» tant en la quantia del taxímetre com en el dispositiu lluminós homologat de tarifes múltiples.
d) Entre les 20.00 hores del 28 de febrer i les 08.00 hores de l'1 de març, els autotaxis quedaran exempts del règim de torns i podran prestar servei sense restriccions.

No obstant això, aquest horari ampliat no serà aplicable als serveis d'autotaxi iniciats al port i a l'aeroport.

e) Sens perjudici del que estableix aquesta resolució, i pel que fa a la integració dels serveis interurbans en el còmput efectuat pel sistema de control horari automatitzat, els serveis interurbans prèviament concertats, acollits al règim de reciprocitat esmentat, amb destinació al port i a l'aeroport, així com els serveis també concertats prèviament amb origen en aquests punts i destinació a altres

https://www.caib.es/eboibfront/pdf/ca/2026/142/1232227

municipis, queden exclosos del present règim de torns.

2. Modificar amb caràcter extraordinari el règim de jornada i descans dels autotaxis adaptats per al període comprès entre l'1 de novembre de 2026 i el 30 d'abril de 2027, que serà aplicable d'acord amb la distribució mensual següent dels dies de descans per als autotaxis inclosos en el Registre d'Autotaxis que integren la flota de vehicles adaptats, amb previsió de torns especials denominats M1, M2, M3, M4, M5 i M6.

Els taxis adaptats hauran de prestar servei durant quatre (4) jornades consecutives, observar a continuació una (1) jornada de torn de guàrdia i, posteriorment, una (1) jornada de descans.

Aquestes jornades de descans tindran caràcter voluntari, i quedaran excloses les parades al port i a l'aeroport, excepte per a la realització de serveis que requereixin vehicles adaptats.

Les jornades de descans mensuals queden reflectides de la manera següent:

Torn especial per a taxi adaptat	Dies mensuals de lliurança
M1	2, 8, 14, 20, 26
M2	3, 9, 15, 21, 27
M3	4, 10, 16, 22, 28
M4	5, 11, 17, 23, 29
M5	6, 12, 18, 24, 30
M6	7, 13, 19, 25, 1

Correspondrà a cada vehicle prestar el torn de guàrdia durant la jornada immediatament anterior a la de descans.

Les jornades que coincideixin amb el dia trenta-u (31) de gener es regiran pel que disposa l'Acord de 22 de desembre de 2005. No obstant això, aquest dia els taxis adaptats no podran iniciar la prestació del servei al port ni a l'aeroport, excepte per a la realització d'un servei especial que requereixi aquest tipus de vehicles. El dia trenta-u (31) de gener correspondrà el torn de guàrdia als vehicles M1.

Així mateix, s'estableixen les jornades mensuals amb expectativa de servei, d'acord amb els requeriments d'activitat que pugui adoptar l'Ajuntament en cas que es detecti una manca de servei, segons la distribució de llicències següent:

Torn especial per a taxi adaptat	Jornades amb expectativa de servei
M1	1, 7, 13, 19, 25
M2	2, 8, 14, 20, 26
M3	3, 9, 15, 21, 27
M4	4, 10, 16, 22, 28
M5	5, 11, 17, 23, 29
M6	6, 12, 18, 24, 30

Sens perjudici de futures modificacions derivades de la regulació del Registre d'Autotaxis que integren la flota de vehicles adaptats, actualment aquests vehicles són els adscrits a les llicències municipals següents, segons el torn especial assignat:

Distribució de torns especials resultant en data 17/02/2026	
Torn especial taxi adaptat	**Número de llicència**
M1	184, 567, 729, 782, 784, 901, 959.
M2	223, 300, 449, 561, 873, 1090 1216.
M3	22, 33, 146, 170, 189, 588, 709, 871, 974.
M4	107, 110, 398, 485, 527, 558, 757, 841, 897, 1236.
M5	43, 69, 177, 206, 220, 268, 516, 620, 680, 794, 998, 1019.
M6	139, 225, 230, 542, 632, 758, 1130, 1131, 1136.

Les baixes o incorporacions es publicaran a la pàgina web municipal.

a) Obligacions i característiques del servei durant els torns de guàrdia

a.1) Atendre, amb absoluta prioritat i diligència professional, les demandes de serveis dels usuaris que requereixin vehicles

https://www.caib.es/eboibfront/pdf/ca/2026/142/1232227

adaptats, ja siguin rebudes mitjançant el sistema de radiotelèfon municipal o per qualsevol altre mitjà reglamentari d'accés al servei, amb especial atenció als serveis de caràcter sanitari.

a.2) Garantir la cobertura de les 24 hores diàries per atendre les sol·licituds d'autotaxi adaptat, mitjançant els mitjans, les instal·lacions i els procediments previstos en el Decret núm. 11078, de 14 de setembre de 2001 (BOIB núm. 154, de 25 de desembre).

a.3) A fi de preservar la prestació prioritària del servei als usuaris amb mobilitat reduïda, durant les jornades de guàrdia els autotaxis afectats s'hauran d'abstenir d'atendre serveis generals assignats per emissores que operin en l'àmbit municipal i es limitaran als sol·licitats expressament per aquests usuaris.

Només s'admetran excepcions en els serveis prestats en moments marginals de la jornada, sempre que no interfereixin significativament en l'obligació principal d'atendre les persones amb mobilitat reduïda.

Per garantir aquesta prioritat, s'instal·laran els dispositius tècnics necessaris que permetin atendre, de manera preferent, les demandes d'aquests usuaris, sense interferir amb les transmissions de les emissores generals del servei municipal d'autotaxi.

a.4) Aquests dispositius podran ser portàtils de transmissió-recepció, sistemes mans lliures o altres sistemes tècnics que garanteixin el compliment de la seva finalitat.

a.5) Els incompliments relacionats amb aquesta regulació seran objecte dels procediments sancionadors corresponents, de conformitat amb els articles 79.16 i 80.2 del Reglament municipal regulador del servei, i es consideraran falta molt greu o greu, segons que es tracti d'una negativa injustificada a prestar el servei o de la no-concurrència al servei.

a.6) Les jornades de descans i de guàrdia s'iniciaran a les 06.00 hores del dia que correspongui d'acord amb aquesta regulació, amb la reincorporació al servei a les 06.00 hores de l'endemà.

a.7) Els distintius especials per als vehicles adaptats s'hauran d'exhibir obligatòriament, de conformitat amb l'article 35.g) del Reglament municipal regulador del servei, complementats amb el símbol internacional d'accessibilitat.

a.8) Els descansos especials previstos en aquesta regulació seran compatibles amb la prestació de serveis interurbans prèviament concertats per usuaris que requereixin vehicles adaptats, de conformitat amb el règim de reciprocitat establert per l'Ordre del conseller d'Obres Públiques, Habitatge i Transports de 7 de novembre de 2000 (BOIB núm. 140, de 16 de novembre).Aquesta exclusió inclou també els serveis concertats amb origen al port o a l'aeroport i destinació a qualsevol altre municipi.

a.9) Els taxis registrats com a vehicles accessibles que, per avaria, incorporin temporalment un vehicle no adaptat quedaran subjectes a les condicions dels taxis no adaptats i els serà aplicable el règim de descans general vigent durant la temporada baixa, segons el número de llicència.

a.10) La Policia Local de Palma, encarregada del servei de transmissions i del control de l'emissora municipal de taxis adaptats, farà un seguiment de l'ús i el funcionament d'aquest sistema i informarà el Departament de Mobilitat sobre els possibles incompliments o les irregularitats en la prestació del servei.

3. Facultar a Batlia per ampliar les determinacions que desenvolupin o completin el règim de torns, mitjançant un Decret de Batlia, quan així es consideri necessari per a la seva correcta aplicació.

4. Derogar l'Acord del Ple de 26 de març de 2026, i totes les disposicions del mateix rang o d'un rang inferior que s'oposin al que estableix aquest acord.

5. Comunicar aquesta resolució a les entitats representatives dels interessos professionals del sector del taxi, que produirà efectes a partir de la seva publicació en el Butlletí Oficial de les Illes Balears (BOIB), de conformitat amb el que estableix l'article 45.1.a) de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques.

Palma, en la data de la signatura electrònica *(4 de novembre de 2026*

El cap de departament de Mobilitat
Andreu Sierra Galbarro)

https://www.caib.es/eboibfront/pdf/ca/2026/142/1232227