Secció III. Altres disposicions i actes administratius

ADMINISTRACIÓ DE LA COMUNITAT AUTÒNOMA
CONSELLERIA DE FAMÍLIES, BENESTAR SOCIAL I ATENCIÓ A LA DEPENDÈNCIA

11173 ***Instrucció informativa 4/2026 de la directora general d'Atenció a la Dependència i Persones amb Discapacitat sobre l'aplicació normativa dels criteris de valoració de la discapacitat mitjançant informes i equivalències***

Antecedents

1. La Conselleria de Famílies, Benestar Social i Atenció a la Dependència exerceix les competències en matèria de dependència i discapacitat atribuïdes pel Decret 10/2025, de 14 de juliol, de la presidenta de les Illes Balears, mitjançant la Direcció General d'Atenció a la Dependència i Persones amb Discapacitat.

2. El Decret 91/2019, de 5 de desembre, pel qual es regulen el procediment per al reconeixement del grau de discapacitat i els principis generals del procediment per al reconeixement del grau de dependència, estableix a l'apartat 3 de l'article 9 que, per facilitar les valoracions conjuntes del grau de discapacitat i de dependència, correspon a l'Òrgan de Valoració i Assessorament de la Discapacitat i de la Dependència determinar els supòsits de valoració de casos mitjançant informes facultatius, sense necessitat de citar la persona interessada, a la qual posteriorment es donarà audiència amb caràcter previ a la proposta de resolució, i determinar les equivalències en la valoració entre graus de discapacitat i de dependència.

3. D'altra banda, l'apartat 4 de l'article 9 del Decret 91/2019 estableix que, amb l'objectiu d'assegurar la transparència en la informació sobre el procés de valoració i una aplicació objectiva per a tota la ciutadania, les decisions que prengui l'Òrgan de Valoració i Assessorament de la Discapacitat i de la Dependència en relació amb el contingut de l'apartat 3 d'aquest article s'han de publicar en el *Butlletí Oficial de les Illes Balears* i a la pàgina web de la Conselleria de Famílies i Afers Socials mitjançant una instrucció informativa dictada pel director general d'Atenció a la Dependència, i seran d'aplicació a partir d'aquesta publicació.

4. El Reial decret 888/2022, de 18 d'octubre, pel qual s'estableix el procediment per al reconeixement, la declaració i la qualificació del grau de discapacitat, ha suposat també un canvi substancial en la forma i el procediment tècnic per valorar el grau de discapacitat. En desplegament de l'article 8.3 del Reial Decret esmentat, relatiu a l'avaluació i la qualificació del grau de discapacitat mitjançant la valoració per mitjans no presencials o telemàtics, el director general de l'Institut de Gent Gran i Serveis Socials va dictar la Resolució de 17 de maig de 2023 per la qual es publica l'Acord de la Comissió Estatal de Coordinació i Seguiment de la Valoració del Grau de Discapacitat relatiu a les circumstàncies especials que poden donar lloc a la valoració del grau de discapacitat per mitjans no presencials o telemàtics. En concret, l'apartat 2.e) d'aquest Acord assenyala que es pot fer la valoració del grau de discapacitat per mitjans telemàtics o no presencials, entre d'altres, quan la documentació que consti en l'expedient o que estigui disponible en els sistemes d'informació dels serveis públics de salut, serveis socials i educació aporti informació objectiva i suficient per fer la valoració i, si escau, la revisió, i s'estimi que la cita presencial no aportaria una informació rellevant que pogués modificar la valoració de la discapacitat.

5. En data 2 de juny de 2021, el director general d'Atenció a la Dependència va dictar una Instrucció 2/2021 per informar de les decisions de l'Òrgan de Valoració i Assessorament de la Discapacitat i de la Dependència relatives als criteris de valoració mitjançant informes i equivalències. Aquests criteris afectaven la valoració de casos mitjançant informes; l'establiment d'una fase d'audiència prèvia de la persona interessada en cas de valoració de la discapacitat mitjançant informes, i la valoració mitjançant equivalències en els casos de persones usuàries de 65 anys o més amb un grau de dependència III permanent, a les quals corresponia, a partir de la Instrucció esmentada, una classe V de discapacitat, equivalent al 75 % del grau de discapacitat definitiu. Acord assenyala que es pot fer la valoració del grau de discapacitat per mitjans telemàtics o no presencials, entre d'altres, quan la documentació que consti en l'expedient o que estigui disponible en els sistemes d'informació dels serveis públics de salut, serveis socials i educació aporti informació objectiva i suficient per fer la valoració i, si escau, la revisió, i s'estimi que la cita presencial no aportaria una informació rellevant que pogués modificar la valoració de la discapacitat.

6. En data 6 de novembre de 2023, el director general d'Atenció a la Dependència va dictar una nova Instrucció 7/2023, que modificava l'apartat 3 de la Instrucció informativa 2/2021, per informar de les decisions de l'Òrgan de Valoració i Assessorament de la Discapacitat i de la Dependència relatives als criteris de valoració mitjançant informes i equivalències, que determinava dos nous supòsits addicionals d'equivalències en la valoració entre graus de discapacitat i de dependència.

7. En data 26 de maig de 2025, la directora general d'Atenció a la Dependència va dictar una nova Instrucció 1/2025, que modificava l'apartat 3 de la Instrucció informativa 2/2021, modificada per la Instrucció 7/2023, per informar de les decisions de l'Òrgan de Valoració i Assessorament de la Discapacitat i de la Dependència relatives als criteris de valoració mitjançant informes i equivalències, que establia cinc

https://www.caib.es/eboibfront/pdf/ca/2026/142/1232225

supòsits possibles d'equivalències en la valoració entre graus de discapacitat i de dependència.

8. Llei 4/2026, d'1 d'octubre, d'extensió i reforç dels drets de les persones amb discapacitat i de les persones en situació de dependència, que modifica certs aspectes del Text refós de la Llei general de drets de les persones amb discapacitat i de la seva inclusió social, aprovat pel Reial decret legislatiu 1/2013, de 29 de novembre, incorpora un nou criteri legal de consideració de la discapacitat vinculat al reconeixement de la situació de dependència, en establir que es consideren persones amb una discapacitat del 33 % les persones que tenguin reconeguda oficialment una situació de dependència en grau I, i persones amb una discapacitat del 65 % les persones que tenguin reconeguda oficialment una situació de dependència en grau II o III, als efectes previstos en la normativa aplicable, sense perjudici de les limitacions i excepcions expressament previstes per l'ordenament jurídic, no sent d'aplicació en l'àmbit tributari. Aquesta modificació suposa, per tant, el reconeixement legal d'una assimilació entre determinats graus de dependència i determinats percentatges de discapacitat, amb la finalitat d'estendre i reforçar els drets de les persones afectades, simplificar la seva acreditació davant les administracions públiques i evitar procediments valoratius innecessaris quan una situació de dependència ja ha estat reconeguda oficialment. Tenint en compte l'acumulació d'expedients pendents de valoració i el consegüent increment dels temps d'espera per al reconeixement del grau de discapacitat, es fa necessari seguir adoptant mesures organitzatives i procedimentals de caràcter temporal i excepcional que permetin agilitzar la tramitació i dotar de més fluïdesa el sistema de valoració, sense minvar les garanties procedimentals ni els drets de les persones interessades, justificades en el context de les modificacions introduïdes per la Llei 4/2026, d'1 d'octubre, que reforça la coordinació entre els sistemes de discapacitat i dependència i reconeix determinats efectes jurídics associats al grau de dependència reconegut.

9. En conseqüència, resulta necessari adaptar els criteris d'equivalència aplicats per l'Òrgan de Valoració i Orientació de la Discapacitat i de la Dependència al nou marc normatiu estatal, garantint la coherència entre la normativa autonòmica i la legislació bàsica estatal vigent.

En aquest sentit, i en data 22 d'octubre de 2026, durant la reunió de l'Òrgan de Valoració i Orientació de la Discapacitat i de la Dependència, S'acorda el criteri de valoració de les sol·licituds de discapacitat per la via d'informes en els casos d'equivalència (garantint en tot cas el tràmit d'audiència a la persona interessada amb caràcter previ a la resolució) i s'ha acordat eliminar i modificar alguns supòsits d'equivalència vigents en la valoració dels graus de discapacitat i dependència, tant per adequar-los a l'experiència acumulada en la seva aplicació com per adaptar-los a les modificacions introduïdes per la Llei 4/2026, d'1 d'octubre, establint únicament 3 supòsits possibles d'equivalència. Aquest acord suposa deixar sense efectes les Instruccions anteriors, i dictar una nova Instrucció informativa per informar de les decisions de l'Òrgan relatives a les noves equivalències.

10. Per tot això, d'acord amb l'article 21 de la Llei 3/2003, de 26 de març, de règim jurídic de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, en l'exercici de les funcions competencials que reconeix el Decret 10/2025, de 14 de juliol, de la presidenta de les Illes Balears, pel qual s'estableixen les competències i l'estructura orgànica bàsica de les conselleries de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, que disposa que la Conselleria de Famílies, Benestar Social i Atenció a la Dependència, mitjançant la Direcció General d'Atenció a la Dependència i Persones amb Discapacitat, té competències, entre d'altres, en persones amb discapacitat; i d'acord amb la Resolució de la consellera de Famílies i Afers Socials de 21 de juliol de 2023 per la qual es deleguen diferents competències i la signatura en determinats òrgan directius de la Conselleria i se n'estableix el règim de suplència (BOIB núm. 103, de 22 de juliol), dict la següent

Instrucció Informativa

Primera. Objecte de la Instrucció

Aquesta Instrucció té per objecte informar de les decisions adoptades per l'Òrgan de Valoració i Orientació de la Discapacitat i de la Dependència en relació amb els criteris de valoració mitjançant informes facultatius i les equivalències entre grau de dependència i grau de discapacitat, d'acord amb el que preveu l'article 9 del Decret 91/2019, de 5 de desembre, pel qual es regulen el procediment per al reconeixement del grau de discapacitat i els principis generals del procediment per al reconeixement del grau de dependència.

Atesa la normativa esmentada, la valoració de la discapacitat mitjançant equivalències es fonamenta en l'expedient de dependència prèviament valorat, i per tant, es podria entendre com una tipologia específica de valoració mitjançant informes. D'altra banda, per garantir els drets de les persones interessades, la valoració mitjançant aquest sistema suposa, en tot cas, donar audiència a la persona interessada, que pot decidir i sol·licitar, amb caràcter previ a la resolució de determinació del grau de discapacitat, ser valorada presencialment d'acord amb el procediment ordinari.

Segona. Valoració de casos mitjançant informes facultatius

Per facilitar les valoracions conjuntes del grau de discapacitat i de dependència, correspon a l'Òrgan de Valoració i Assessorament de la Discapacitat i de la Dependència determinar els supòsits de valoració de casos mitjançant informes facultatius, sense necessitat de citar la persona valorada, d'acord amb l'article 9.3.a) del Decret 91/2019, i l'article 8.3 del Reial Decret 888/2022.

Els informes aportats juntament amb la sol·licitud o aquells als quals l'equip tècnic de Valoració i Orientació de la Discapacitat i de la Dependència tingui accés mitjançant la història de salut, seran el més detallats possible i amb el màxim rigor perquè es pugui dur a terme la valoració de discapacitat sense que sigui precisa la exploració de l'usuari i/o familiars.

https://www.caib.es/eboibfront/pdf/ca/2026/142/1232225

A més, s'aplicaran els criteris següents:

1. Necessitat d'un diagnòstic previ (indicant la patologia que ha donat lloc a la deficiència) degudament documentat mitjançant informes mèdics i/o psicològics i socials.
2. El diagnòstic de la malaltia no és un criteri de valoració per si mateix; les pautes per valorar estan basades en la severitat de les conseqüències de la malaltia.
3. S'han d'haver aplicat mesures terapèutiques, degudament documentades mitjançant informes mèdics i/o psicològics i socials.
4. Es valoraran les deficiències permanents.
5. Han d'haver transcorregut un mínim de 6 mesos entre el diagnòstic, tractament i l'acte de valoració

Tercera. Audiència prèvia

Si l'Òrgan de Valoració i Assessorament de la Discapacitat i de la Dependència considera que pot valorar un cas mitjançant informes facultatius, sense necessitat de citar la persona valorada, donarà audiència a aquesta amb caràcter previ a la proposta de resolució.

Les persones interessades tenen un termini de deu dies hàbils, a l'efecte que puguin manifestar la seva disconformitat amb el grau de discapacitat proposat. En el cas que la persona interessada manifesti la seva disconformitat, se la citarà per fer la valoració d'acord amb el procediment ordinari, de manera presencial o per videoconferència.
En el supòsit que venci el termini màxim d'audiència prèvia sense que la persona interessada manifesta res en contra, s'entendrà que accepta la valoració proposada, a l'efecte de continuar el procediment.

Quarta. Valoració mitjançant equivalències

4.1 D'acord amb l'apartat 3 de l'article 9 del Decret 91/2019, s'estableixen les equivalències següents en la valoració entre graus de discapacitat i de dependència:

a) A les persones usuàries amb una edat igual o superior a 70 anys amb un grau de dependència I permanent els correspon un 33% de grau de discapacitat i una mobilitat del 25%.
b) A les persones usuàries amb una edat igual o superior a 65 anys amb un grau de dependència II permanent els correspon un 65% de grau de discapacitat i una mobilitat del 25%.
c) A les persones usuàries amb una edat igual o superior a 25 anys amb un grau de dependència III permanent els correspon un 65% de grau de discapacitat i una mobilitat del 25%.

4.2. Llevat que la persona interessada hagi sol·licitat conjuntament el reconeixement de la discapacitat i el de dependència, aquestes equivalències únicament s'aplicaran en el cas que la persona interessada compleixi els requisits d'edat i grau de dependència en la data de la presentació de la sol·licitud de discapacitat.

Quinta. Efectes d'aquesta Instrucció

D'acord amb el que preveu l'apartat 4 de l'article 9 del Decret 91/2019, aquesta Instrucció s'ha de publicar en el *Butlletí Oficial de les Illes Balears* i a la pàgina web de la Conselleria de Famílies, Benestar Social i Atenció a la Dependència.

Els efectes d'aquesta Instrucció queden condicionats al fet que es facin els canvis informàtics adients en el programa informàtic d'informació de discapacitat i dependència.

Disposició derogatòria única

Queden sense efectes:

a) La Instrucció informativa 2/2021, de 2 de juny, del director general d'Atenció a la Dependència, sobre l'aplicació del Decret 91/2019, de 5 de desembre, pel que fa als criteris de valoració mitjançant informes i equivalències.
b) La Instrucció informativa 7/2023, de 6 de novembre, del director general d'Atenció a la Dependència.
c) La Instrucció informativa 1/2025, de 26 de maig, de la directora general d'Atenció a la Dependència i Persones amb Discapacitat.

Palma, en la data de la signatura electrònica *(3 de novembre de 2026)*

La directora general d'Atenció a la Dependència i Persones amb Discapacitat
Maria Castro Amor
Per delegació de la consellera de Famílies, Benestar Social i Atenció a la Dependència
(BOIB núm. 103, de 22 de juliol de 2023)

https://www.caib.es/eboibfront/pdf/ca/2026/142/1232225