



Secció III. Altres disposicions i actes administratius

ADMINISTRACIÓ DE LA COMUNITAT AUTÒNOMA

CONSELLERIA DE FAMÍLIES, BENESTAR SOCIAL I ATENCIÓ A LA DEPENDÈNCIA

10474

Acord d'acció concertada entre la Conselleria de Famílies, Benestar Social i Atenció a la Dependència del Govern de les Illes Balears i l'entitat Fundació Ignacio Wallis, per al servei residencial per a persones amb dependència majors de 65 anys a la Residència de Mayores Reina Sofia d'Eivissa

Parts

Sandra Fernández Herranz, consellera de Famílies, Benestar Social i Atenció a la Dependència del Govern de les Illes Balears en virtut del Decret 8/2025, d'11 de juliol, de la presidenta de les Illes Balears, pel qual es disposa el cessament i el nomenament de membres del Govern de les Illes Balears (BOIB núm. 89, de 12 de juliol), en representació de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, amb NIF S0711001H, en ús de les atribucions que li confereix la Llei 3/2003, de 26 de març, de règim jurídic de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears (BOIB núm. 44, de 3 d'abril).

Vicente Ribas Prats, amb DNI ***4860**, en representació de l'entitat Fundació Ignacio Wallis, amb seu social a Eivissa i amb NIF G07963655.

Antecedents

1. L'objecte de la Llei 39/2006, de 14 de desembre, de promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència, d'acord amb l'article 1, és regular les condicions bàsiques que garanteixin la igualtat en l'exercici del dret subjectiu de la ciutadania a la promoció de l'autonomia personal i a l'atenció a les persones en situació de dependència, mitjançant el Sistema per a l'Autonomia i Atenció a la Dependència (SAAD), amb la col·laboració i la participació de totes les administracions públiques.

2. El SAAD respon a una acció coordinada i cooperativa de l'Administració general de l'Estat i les comunitats autònomes, que preveu mesures en totes les àrees que afecten les persones en situació de dependència, amb la participació, si escau, de la iniciativa privada, d'acord amb el que estableix l'article 3.m) de la Llei 39/2006.

3. Els apartats 14 i 15 de l'article 30 de l'Estatut d'autonomia de les Illes Balears, en la redacció donada per la Llei orgànica 1/2007, de 28 de febrer, de reforma de l'Estatut d'autonomia de les Illes Balears, estableixen com a competències exclusives de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, entre d'altres, la tercera edat, l'acció i el benestar social i les polítiques d'atenció a les persones dependents.

4. El Decret 7/2025, d'11 de juliol, de la presidenta de les Illes Balears, de modificació del Decret 8/2023, de 10 de juliol, pel qual es determina la composició del Govern i s'estableix l'estructura de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears (BOIB núm. 89, de 12 de juliol).

5. El Decret 10/2025, de 14 de juliol, de la presidenta de les Illes Balears, pel qual s'estableixen les competències i l'estructura orgànica bàsica de les conselleries de l'Administració de la Comunitat de les Illes Balears, estableix que la Conselleria de Famílies, Benestar Social i Atenció a la Dependència mitjançant la Direcció General d'Atenció a la Dependència i Persones amb Discapacitat, exerceix les seves competències en matèria d'atenció i suport a persones amb dependència, persones amb discapacitat, persones grans i altres col·lectius en situació de risc o vulnerabilitat social; impuls de la incorporació de la perspectiva d'accessibilitat universal en les polítiques, els serveis i les actuacions d'àmbit autònom (BOIB núm. 91, de 14 de juliol de 2025).

6. L'article 36 del Decret 83/2010, de 25 de juny, pel qual s'estableixen els principis generals del procediment per al reconeixement del dret als serveis i les prestacions del sistema per a l'autonomia i l'atenció a la dependència, la intensitat de protecció i el règim de compatibilitat dels serveis i les prestacions, i es crea la Xarxa Pública d'Atenció a la Dependència de les Illes Balears, modificat pel Decret 91/2019, de 5 de desembre, estableix que la Xarxa Pública d'Atenció a la Dependència de les Illes Balears està integrada pels centres i els serveis privats concertats, entre d'altres.

7. El Decret 63/2017, de 22 de desembre, disposa els principis generals dels procediments d'accés als serveis de la Xarxa Pública d'Atenció a la Dependència per a gent gran en situació de dependència (BOIB núm. 157 de 2017).

8. En el desenvolupament de la seva activitat, l'entitat Fundació Ignacio Wallis, presta el servei d'atenció residencial per a persones majors de



65 anys en situació de dependència a la Residència para Mayores Reina Sofia, d'Eivissa.

9. Ambdues institucions tenen la voluntat de col·laborar en l'atenció a les persones dependents, per a la qual cosa els ofereix, des d'un enfocament biopsicosocial, serveis continuats de caràcter personal i sanitari, com ara el servei d'allotjament, convivència i atenció integral en un centre de caràcter social, el qual té una funció substitutòria de la llar familiar de manera temporal o permanent.

10. A l'empara de la Resolució de la consellera de Famílies, Benestar Social i Atenció a la Dependència de 7 de juliol de 2026 per la qual s'estableix la convocatòria d'acció concertada del servei residencial per a persones amb dependència majors de 65 anys amb entitats d'iniciativa privada que tinguin acreditat el servei residencial a l'illa d'Eivissa (BOIB núm. 88, de 14 de juliol de 2026), s'ha instruït l'expedient administratiu corresponent i s'ha acreditat que l'entitat Fundació Ignacio Wallis, és titular de la Residència para Mayores Reina Sofia, d'Eivissa, la qual compleix els requisits per subscriure aquest Acord d'acció concertada.

11. La Llei 4/2009, d'11 de juny (BOE núm. 89, de 18 de juny de 2009), de serveis socials de les Illes Balears, que té per objecte regular i ordenar el sistema de serveis socials de les Illes Balears per tal de promoure-hi i garantir-hi l'accés universal, i contribuir al benestar i a la cohesió social, així com configurar un sistema de serveis socials que doni resposta a les necessitats de les persones, tot potenciant-ne l'autonomia i la qualitat de vida. Aquesta llei s'ha vist afectada per la Llei 4/2026, d'11 de juny, de mesures urgents per accelerar projectes estratègics que contribueixin a la transformació econòmica de les Illes Balears i altres mesures de simplificació i racionalització administrativa (BOIB núm. 74, de 13 de juny de 2026), modificant la redacció de l'apartat 3 de l'article 89, segons el qual *el cobrament a les persones usuàries de qualsevol quantitat per serveis complementaris al marge dels preus estipulats haurà de ser autoritzat amb caràcter previ per l'administració competent*.

Ambdues parts ens reconeixem mútuament la capacitat legal necessària per formalitzar aquest Acord d'acció concertada, d'acord amb les següents

Clàusules

1. Objecte

L'objecte d'aquest Acord d'acció concertada és la incorporació, a la Xarxa Pública d'Atenció a la Dependència de les Illes Balears, de 80 places residencials per a persones en situació de dependència majors de 65 anys a la Residència para Mayores Reina Sofia.

2. Finalitat

2.1. La finalitat d'aquest Acord d'acció concertada és optimitzar els recursos disponibles, per la qual cosa l'entitat Fundació Ignacio Wallis, posa a disposició de la Conselleria de Famílies, Benestar Social i Atenció a la Dependència les places en el centre residencial que consta en aquest Acord. Han d'ocupar aquestes places les persones amb dependència amb grau II o III, majors de 65 anys designades mitjançant una resolució de la persona titular de la Conselleria de Famílies, Benestar Social i Atenció a la Dependència, d'acord amb el que estableix el Decret 83/2010, de 25 de juny, pel qual s'estableixen els principis generals del procediment per al reconeixement del dret als serveis i les prestacions del sistema per a l'autonomia i l'atenció a la dependència, la intensitat de protecció i el règim de compatibilitat dels serveis i les prestacions, i es crea la Xarxa Pública d'Atenció a la Dependència de les Illes Balears, modificat pel Decret 91/2019, de 5 de desembre.

2.2. Les 80 places residencials per a persones amb dependència majors de 65 anys que són objecte d'aquest Acord d'acció concertada queden incloses en el catàleg de serveis que estableix l'article 15 de la Llei 39/2006, de 14 de desembre, de promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència.

3. Classificació de les places

3.1. Poden ocupar les places residencials que són objecte d'aquest Acord d'acció concertada les persones grans que tinguin el reconeixement de la situació de dependència amb grau II o III majors de 65 anys.

3.2. A l'efecte de determinar l'import que la Conselleria de Famílies, Benestar Social i Atenció a la Dependència ha d'abonar a l'entitat concertada, aquestes places es classifiquen de la manera següent:

a) Plaça ocupada: la plaça adjudicada a una persona beneficiària mitjançant una resolució de la persona titular de la Conselleria de Famílies, Benestar Social i Atenció a la Dependència, des del moment en què se'n produeix l'ingrés en el centre, tret que es trobi en alguna de les situacions a què fa referència el paràgraf següent.

b) Plaça reservada: la que respon a un dels tres supòsits següents:

1. La plaça adjudicada a una persona usuària que no està ocupada temporalment (baixa temporal) per aquesta com a conseqüència:





- d'absències voluntàries (visites a familiars, viatges, vacances, canvi de domicili temporal)
- d'absències obligades (ingressos hospitalaris, malaltia, visites mèdiques justificades o sense justificar, força major personal de l'usuari o del centre, estada temporal a residència o habitatge supervisat).

En aquest supòsit la Conselleria de Famílies, Benestar Social i Atenció a la Dependència no aportarà cap contraprestació econòmica.

2. La plaça adjudicada a una persona usuària durant el temps que té per ingressar en el centre (llista d'assignació) que, tret d'una causa raonada, és de quinze dies hàbils, comptadors a partir de la data de notificació per part del centre residencial i/o de la direcció general d'Atenció a la Dependència i Persones amb Discapacitat, per la qual cosa la persona usuària ha de constar en la llista d'assignació. Durant aquests quinze dies hàbils, com a màxim, el centre disposarà d'una contraprestació econòmica, per part de la conselleria de Famílies, Benestar Social i Atenció a la Dependència, en concepte de reserva de places (de la llista d'assignació) per un import de 16,69 €/dia.

3. La plaça disponible (places lliures) de les que són objecte d'aquest concert a favor de la Conselleria que no està ocupada transitòriament per cap persona usuària i que està pendent d'adjudicació mitjançant una resolució de la persona titular de la Conselleria de Famílies, Benestar Social i Atenció a la Dependència. En aquest supòsit la conselleria de Famílies, Benestar Social i Atenció a la Dependència no aportarà cap contraprestació econòmica.

4. Preus de les places i relació de serveis prestats

4.1. Els preus de les places ocupades de residència per a persones amb dependència majors de 65 anys, tant pel grau II com pel grau III, per plaça i dia són els establerts a la resolució de la consellera d'Afers Socials i Esports de data 29 de juny de 2023, relativa a la modificació del preu/plaça/dia i el mòdul econòmic màxim a aplicar al concert social per al servei d'atenció residencial per a persones en situació de dependència com a conseqüència de la variació de les condicions econòmiques de la concertació (BOIB núm. 89, de 1 de juliol de 2023), aplicables des del dia 1 de juny de 2023: Des de l'1 de desembre de 2026: 91,03 €/dia (sense IVA) i 94,67 €/dia (IVA inclòs).

Per altra banda, s'ha de fer referència a la resolució de la Consellera de Famílies, Benestar Social i Atenció a la Dependència de data 10 de setembre de 2025, publicada en data 13 de setembre de 2025 al BOIB núm. 122, per la qual es va actualitzar el preu plaça/dia i el mòdul econòmic màxim a aplicar al concert social per al servei d'atenció residencial per a persones en situació de dependència a l'illa d'Eivissa com a conseqüència de la variació de les condicions econòmiques de la concertació.

A aquesta resolució s'estableixen tres complements per aquelles entitats que ho sol·licitin i compleixin els requisits establerts a la resolució:

COMPLEMENT	A partir de dia 1 de juny de 2026
Complement de personal	17,77 € (18,48 € IVA inclòs)
Complement edifici	6,82 € (7,09 € IVA inclòs)
Lloguer immobles personal	5,90 € (6,14 € IVA inclòs)
TOTAL	30,49 € (31,71 € IVA inclòs)

En cas de que l'entitat compleixi tots els requisits exigits per aplicar aquests complements, al preu plaça/dia establert a la resolució de la consellera d'Afers Socials i Esports de data 29 de juny de 2023 s'hauria d'afegir l'import dels tres complements anteriors, resultant l'import següent:

- Des de l'1 de desembre de 2026: 121,52 €/dia (sense IVA) i 126,38 €/dia (IVA inclòs).

4.2. La relació de serveis que obligatòriament ha de prestar l'entitat concertada als usuaris en el centre residencial que és objecte d'aquest Acord d'acció concertada, i que es financen amb el preu de la plaça ocupada esmentat en el paràgraf anterior, són, amb caràcter general, els que recull el Plec general de condicions tècniques i, en particular, els següents:

- Allotjament (incloent l'ús de l'habitació i les zones de convivència, neteja diària de la mateixa, llits fets diàriament, servei de quatre menjars diaris, atenció nutricional, bugaderia, ajuda en el desenvolupament de les activitats de la vida diària, entre d'altres)
- Atenció social individual, grupal i comunitària
- Atenció especialitzada psicològica i social, incloent, entre d'altres, un programa d'atenció personalitzada, atenció psicològica, activitats de teràpia ocupacional, activitats de rehabilitació i programes de foment de l'associacionisme.
- Promoció de la salut, atenció sanitària i mesures higièniques i sanitàries, que inclou promoció i hàbits saludables i mesures higièniques i sanitàries dels centres.
- Atenció social familiar
- Higiene personal
- Atenció mèdica





5. Cobertura de les places

5.1. Des de l'entrada en vigor d'aquest Acord d'acció concertada, la Conselleria de Famílies, Benestar Social i Atenció a la Dependència disposa de les places que són objecte de l'Acord per assignar-les de manera efectiva.

Correspon a la Conselleria de Famílies, Benestar Social i Atenció a la Dependència, d'acord amb la normativa vigent, la determinació de les persones amb grau reconegut de dependència que hagin d'ocupar les places del servei residencial, mitjançant resolució, així com la determinació de la pèrdua de la condició de persona usuària i qualsevol altra variació, havent l'entitat concertada d'acceptar les persones usuàries designades.

5.2. El centre ha d'informar la Direcció General d'Atenció a la Dependència i Persones amb Discapacitat de qualsevol incidència en les places, en el moment que es produeixi, mitjançant el registre en el programa informàtic de gestió de la discapacitat i la dependència de la Direcció General d'Atenció a la Dependència i Persones amb Discapacitat (DISDEP). En el DISDEP s'han de registrar les incidències següents:

- altes en els centres
- baixes temporals per:
 - ingressos hospitalaris
 - malaltia, visites mèdiques justificades o sense justificar, visites a familiars i viatges
 - vacances
 - força major
- baixes definitives per:
 - èxits
 - empitjorament de la salut
 - canvi de prestació
 - renúncia
 - trasllat

En el cas de no disposar del programa informàtic de gestió de la discapacitat i la dependència (DISDEP) de la Direcció General d'Atenció a la Dependència i Persones amb Discapacitat per causes alienes a l'entitat concertada, totes les incidències esmentades abans s'han de notificar, en el moment que es produeixin, mitjançant un correu electrònic (centraldereserves@dgad.caib.es) a la Direcció General d'Atenció a la Dependència i Persones amb Discapacitat.

Les altes i baixes es notificaran el mateix dia en què es produeixin, d'acord amb les indicacions referides a la cobertura de places.

5.3. La Conselleria de Famílies, Benestar Social i Atenció a la Dependència, a través de la Direcció General d'Atenció a la Dependència i Persones amb Discapacitat, mitjançant el programa informàtic de gestió de la discapacitat i la dependència (DISDEP), ha de mantenir actualitzada la llista de reserva del centre. Per tant, el centre ha de disposar de la llista numerada i ordenada de les persones dependents que estan en espera de l'adjudicació de plaça en el centre.

L'ordre d'entrada al centre ha de ser obligatòriament el mateix que el de la llista de reserva.

5.4. L'entitat Fundació Ignacio Wallis es compromet expressament a acceptar les persones usuàries que designi la persona titular de la Conselleria de Famílies, Benestar Social i Atenció a la Dependència mitjançant una resolució perquè ocupin les places que són l'objecte d'aquest Concert. Això no obstant, s'estableix un període d'adaptació al centre d'una durada màxima de trenta dies a partir de la data d'ingrés.

5.5. En el cas que l'entitat consideri que les persones usuàries que ha designat la Conselleria de Famílies, Benestar Social i Atenció a la Dependència no són aptes per ocupar la plaça adjudicada, o no han superat el període de prova, ho ha de comunicar i fonamentar mitjançant un informe raonat davant els tècnics de la central de reserves del Servei de Reconeixement de Prestacions i Serveis de la Direcció General.

Una vegada reunits central de reserves, els tècnics de l'entitat i el treballador/a social PIA del cas, si no s'arriba a un acord, l'òrgan instructor convocarà una reunió per tractar aquesta qüestió.

La resolució motivada que adopti finalment la Conselleria és vinculant per a les parts.

6. Finançament, justificació i forma de pagament

6.1. La quantia màxima prevista per a aquest Acord d'acció concertada per 80 places residencials per a persones en situació de dependència majors de 65 anys a la Residència para Mayores Reina Sofia, una vegada deduït el 30 % en concepte de copagament dels usuaris és de



10.339.906,08 €, amb càrrec a la partida pressupostària 17301.313D01.26104.00 (o l'alternativa corresponent) dels pressuposts generals de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears pels anys 2027, 2028, 2029 i 2030, d'acord amb el desglossament i la imputació temporal següent:

- Exercici 2027: 2.583.207,20 €, corresponent a les mensualitats de desembre de 2026 a novembre de 2027.
- Exercici 2028: 2.590.284,48 €, corresponent a les mensualitats de desembre de 2027 a novembre de 2028.
- Exercici 2029: 2.583.207,20 €, corresponent a les mensualitats de desembre de 2028 a novembre de 2029.
- Exercici 2030: 2.583.207,20 €, corresponent a les mensualitats de desembre de 2029 a novembre de 2030.

6.2. La justificació del servei s'ha de fer de la manera següent:

a) La justificació econòmica consistirà en la presentació, per part de l'entitat concertada, d'una factura en la qual ha de constar l'import de la liquidació de les places concertades corresponent al mes anterior per a cada centre. A aquesta factura s'ha d'adjuntar, degudament signat pel representant legal de l'entitat concertada, una relació detallada de les persones usuàries, mitjançant arxiu informàtic, segons el model facilitat per la Direcció General d'Atenció a la Dependència i Persones amb Discapacitat.

b) Les dades de la relació detallada dels usuaris presentada per l'entitat concertada han de coincidir amb les dades que el centre residencial hagi introduït en el programa informàtic de gestió de la discapacitat i la dependència de la Direcció General d'Atenció a la Dependència i Persones amb Discapacitat (DISDEP).

c) Les justificacions mensuals s'han de presentar durant el mes següent al període al qual correspon la liquidació. La no presentació de la liquidació dins aquest termini pot suposar la pèrdua del dret de cobrament dels serveis prestats.

d) Les justificacions mensuals dels complements s'han de presentar durant el mes següent al qual correspon la liquidació d'acord la normativa que regula aquest procediment i el model de declaració mensual que proporcionarà l'Administració.

- Pel que fa al complement preu/plaça/dia illa d'Eivissa lloguer/immoble instal·lacions residencials: s'ha de acreditar de l'existència d'un contracte de lloguer, factura mensual i document que acrediti el pagament del lloguer.
- Pel que fa al complement preu/plaça/ dia illa d'Eivissa lloguer habitatges pels professionals: s'ha d'acreditar mitjançant la presentació d'una declaració mensual d'acord amb el model que proporciona l'Administració i aportació del contracte de lloguer i els justificants de pagaments, així com una declaració responsable conjunta signada per representant legal de l'entitat i la persona treballadora.
- Pel que fa al complement preu/plaça/dia illa d'Eivissa de personal: s'ha d'acreditar mitjançant la presentació d'una declaració mensual d'acord amb el model que proporciona l'Administració i l'aportació de nòmina de la persona treballadora.

6.3. El pagament de les quantitats justificades mensualment s'efectuarà d'acord amb els criteris següents:

a) La Conselleria de Famílies, Benestar Social i Atenció a la Dependència, a través de la Direcció General d'Atenció a la Dependència i Persones amb Discapacitat, tramitarà mensualment la proposta de pagament en concepte de cost del servei, que consistirà en la diferència que resulta, en cada plaça, de l'import establert per a la plaça ocupada o reservada, en els casos que preveu el punt 3.2.b).2., menys la quantia del copagament fixada per a les persones usuàries. Jurídicament, ambdós conceptes de despesa tenen la conceptualització de contraprestació pels serveis socials concertats amb l'entitat d'iniciativa privada. El pagament de la quantitat que correspongui es farà en el compte corrent que indiqui l'entitat concertada.

b) La persona usuària ha d'abonar a l'entitat Fundació Ignacio Wallis, el copagament corresponent, fixat mitjançant una resolució de la persona titular de la Conselleria de Famílies, Benestar Social i Atenció a la Dependència, d'acord amb la normativa vigent, el qual no pot superar, en cap cas, el cost per dia segons el que s'estableix en aquest Acord d'acció concertada per a la plaça ocupada per a residència. Aquest copagament té el caràcter de màxim, i no es pot veure incrementat, en cap cas, pels impostos que, si escau, corresponguin.

c) En els supòsits d'absència voluntària (períodes de permisos, vacances, viatges o qualsevol altre motiu que pugui ser considerat com una absència voluntària), la quantia econòmica que ha d'abonar la persona usuària a l'entitat concertada en concepte de reserva de plaça durant el temps de l'absència és del 75 % de la base de càlcul de les estades ordinàries en el mes en què s'hagin produït.

d) En els supòsits d'absència obligada (visites mèdiques, hospitalitzacions, necessitat d'atenció especialitzada o qualsevol altre motiu que pugui ser considerat com una absència obligada i que impedeixi a la persona usuària acudir al centre), la quantia econòmica que ha d'abonar la persona usuària a l'entitat concertada en concepte de reserva de plaça durant el temps de l'absència és del 50 % de la base de càlcul de les estades ordinàries en el mes en què s'hagin produït.

e) L'entitat concertada no pot cobrar a les persones usuàries cap quantitat suplementària per liquidació d'estades o per qualsevol altre servei o prestació que s'hagi d'atendre en virtut del concert subscrit. Així mateix, una persona usuària d'una de les places objecte d'aquest Acord d'acció concertada no ha d'abonar, en cap cas ni per cap concepte, una fiança a l'entitat concertada o a l'Administració.

f) L'execució de les propostes de pagament s'ha de fer d'acord amb el Pla de Disposició de Fons de la Tresoreria de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, aprovat per l'Acord del Consell de Govern de 16 de març de 2012 i les modificacions posteriors que s'han publicat.

g) La percepció indeguda de quantitats per part de l'entitat titular del servei per qualsevol causa, suposa l'obligació de reintegrament d'aquestes quantitats amb l'audiència prèvia de l'entitat interessada en aquest cas, i amb la tramitació del procediment que



correspongui, d'acord amb la legislació de finances aplicable.

h) Sens perjudici del que disposa l'apartat anterior, els serveis concertats queden subjectes al control de caràcter financer i a les funcions inspectores i sancionadores de les administracions competents en la matèria.

7. Obligacions de les parts

7.1. L'entitat Fundació Ignacio Wallis, es compromet a:

a) Prestar els serveis del concert a la persona usuària sense cost afegit a la participació econòmica que es determini per resolució de la Conselleria de Famílies, Benestar Social i Atenció a la Dependència.

b) Complir els plecs tècnics, així com les normes establertes en el títol VII de la Llei 4/2009, d'11 de juny, de serveis socials de les Illes Balears i en els corresponents decrets de desplegament i d'aplicació d'aquesta Llei.

c) Tenir a disposició de la conselleria la totalitat de les places objecte del concert i mantenir-ne l'autorització i l'acreditació, durant el període de vigència d'aquest.

d) Complir els requisits que disposen el Decret 86/2010, de 25 de juny, pel qual s'estableixen els principis generals i les directrius de coordinació per a l'autorització i l'acreditació dels serveis socials d'atenció a persones grans i persones amb discapacitats, i es regulen els requisits d'autorització i acreditació dels serveis residencials de caràcter supràinsular per a aquests sectors de població, i la resta de normativa general que hi sigui aplicable.

e) Atendre les persones usuàries que hagin sol·licitat l'accés al servei i tinguin assignada una plaça per part de la Conselleria de Famílies, Benestar Social i Atenció a la Dependència.

f) Les actuacions de publicitat i comunicacions del centre es regiran d'acord al punt 17 de la Resolució de la consellera de Famílies, Benestar Social i Atenció a la Dependència per la qual s'estableix la convocatòria d'aquesta concertació.

g) Facilitar la identificació de les entitats i administracions participants en el concert, amb les següents mesures:

- Fer constar en la documentació i en la publicitat, juntament amb la denominació del servei, la condició d'entitat pertanyent a la Xarxa Pública d'Atenció a la Dependència.
- L'uniforme dels treballadors i treballadores portarà la identificació personal, i el logotip de l'entitat concertada i el de la Conselleria de Famílies, Benestar Social i Atenció a la Dependència.

h) Utilitzar el programa informàtic de gestió de la discapacitat i la dependència de la Direcció General d'Atenció a la Dependència i Persones amb Discapacitat (DISDEP) i complir els requeriments informàtics i de telecomunicacions necessaris per poder accedir a l'aplicació. Aquesta aplicació gestiona el procediment d'altres, de baixes i d'incidències dels usuaris de les places incloses en la Xarxa Pública d'Atenció a la Dependència (XPAD). La Conselleria de Famílies, Benestar Social i Atenció a la Dependència ha de facilitar l'accés a aquest programa informàtic. En el cas que no es disposi del programa informàtic de gestió de la discapacitat i la dependència de la Direcció General d'Atenció a la Dependència i Persones amb Discapacitat (DISDEP) perquè està en tràmit l'accés a l'aplicació, totes les incidències esmentades abans s'han de notificar, en el moment que es produeixin, mitjançant un correu electrònic (centraldereserves@dgad.caib.es) a la Direcció General d'Atenció a la Dependència i Persones amb Discapacitat. Les altes i baixes es notificaran el mateix dia en què es produeixin, d'acord amb les indicacions referides a la cobertura de places.

i) Liquidar el copagament mensual, indicat en la resolució d'ingrés, de cada una de les persones dependents.

j) En cas d'incompliment en l'abonament del copagament per part de l'usuari, l'entitat haurà de prendre les mesures legals i/o judicials pertinents, per tal de que faci efectiu el copagament pertinent.

k) Aportar a l'Administració competent, si aquesta ho requereix d'ofici, una auditoria tècnica o econòmica per garantir la qualitat i la sostenibilitat del servei concertat, així com els drets de les persones usuàries ateses.

l) Facilitar la comprovació i el seguiment dels serveis prestats (i la documentació relacionada) amb els mitjans que la Conselleria de Famílies, Benestar Social i Atenció a la Dependència consideri oportuns. Presentar la informació i les dades del servei que sol·liciti la Conselleria de Famílies, Benestar Social i Atenció a la Dependència.

m) Reintegrar la percepció indeguda de quantitats per part de les entitats concertades del servei, prèvia tramitació del procediment que correspongui.

n) Subjectar-se al control de caràcter financer, i a les funcions inspectores i sancionadores de les administracions competents en la matèria.

o) Comunicar a la Conselleria de Famílies, Benestar Social i Atenció a la Dependència la prestació de serveis complementaris.

p) Comunicar a la Conselleria de Famílies, Benestar Social i Atenció a la Dependència qualsevol incidència que suposi una modificació o alteració al Plec de condicions tècniques pactat amb l'Administració.

q) Assumir la responsabilitat del funcionament correcte del servei i dels danys que el personal pugui patir o ocasionar per qualsevol causa i, per tant, disposar d'una assegurança per cobrir la responsabilitat civil. Igualment, s'ha de fer càrrec d'una assegurança d'accidents per a les persones beneficiàries de les activitats promogudes des del servei.

r) Les residències hauran de procurar implementar els mecanismes tecnològics d'interoperabilitat i de seguretat de la informació necessaris per a l'intercanvi d'informació estructurada entre ambdós sistemes, sanitari i social, en les seves respectives practiques



assistencials o socials previ consentiment de les persones afectades. La informació que es publicarà i que formarà part de l'intercanvi de dades entre CIVITAS, recepta electrònica, HSAL, BDAC i ADA, GCR, AEGERUS i RESIPLUS, estarà continguda en els registres declarats, que s'aportaran quan les entitats concertades i el conveni de places ho decideixin.

s) Complir les condicions funcionals i de mitjans materials que estableix el Plec general de condicions tècniques aprovat per la Direcció General d'Atenció a la Dependència i Persones amb Discapacitat.

t) Complir totes les obligacions que estableix l'article 9 del Decret 48/2017, de 27 d'octubre, pel qual s'estableixen els principis generals als quals s'han de sotmetre els concerts socials.

7.2. Obligacions en relació amb el personal:

a) El compliment de les disposicions vigents, especialment de legislació laboral, Seguretat Social i fiscal, sanitàries i de seguretat i salut laboral, així com de les que es promulguin durant la seva execució i la resta de condicions que s'especifiquen en el Plec de condicions tècniques. Específicament, s'obliga a l'aplicació efectiva del Conveni laboral sectorial aplicable, així com la resta de normativa aplicable.

b) En la seva condició d'empresari, fer-se càrrec del personal contractat, amb tots els drets i deures respecte a aquest, sense que en cap cas, resulti responsable l'Administració de les Illes Balears de les obligacions de l'entitat concertada i els seus treballadors, encara quan els acomiadaments i mesures que adopti siguin com a conseqüència directa o indirecta de l'incompliment, rescissió o interpretació del concert. El personal dels centres que porti o utilitzi l'entitat concertada no tindrà vinculació jurídica alguna amb l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears.

c) Mantenir durant la vigència del concert la plantilla de personal necessària per a l'adequada atenció als usuaris i el correcte funcionament de la residència durant tot l'horari de funcionament. Aquesta plantilla de personal mai serà inferior a la requerida en la normativa vigent.

d) Cobrir les absències de personal assegurant el compliment de la normativa a efectes de ràtios de personal.

e) Garantir la màxima estabilitat del personal que presta el servei per minimitzar els efectes que els canvis, les rotacions i les substitucions puguin suposar per a les persones usuàries.

f) Facilitar els equips de protecció individual i les eines necessàries per a l'exercici de la professió.

g) El personal contractat haurà de comptar amb la qualificació professional requerida per la normativa vigent i en nombre suficient, per garantir la rotació de torns, així com la cobertura de possibles baixes i períodes de permisos, sense que això repercuteixi en l'organització i qualitat d'atenció als residents.

h) Garantir la capacitat i el manteniment de les aptituds dels professionals contractats, mitjançant la realització d'un programa anual de formació, especialment dirigit als professionals d'intervenció directa. Així mateix, ha de dur a terme les funcions de supervisió i suport tècnic del personal propi.

7.3. En relació amb la protecció de dades.

Les parts ens comprometen a complir amb el que estableix el Reglament (UE) 2016/679, General de Protecció de Dades (RGPD), la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals, el Reial decret 1720/2007, de 21 de desembre, pel qual s'aprova el Reglament de desenvolupament de la LOPD, i el Decret 48/2024, de 22 de novembre, pel qual s'aprova la política de protecció de dades personals de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears.

L'entitat adquireix la condició d'encarregat del tractament de les dades que li cedeixi la Conselleria, que n'és la responsable, per a la correcta execució d'aquest concert. En particular, l'encarregat del tractament es compromet a tractar les dades personals únicament d'acord amb les instruccions documentades del responsable del tractament i a garantir el compliment de les obligacions previstes a l'article 28 del RGPD. A aquest efecte, s'adjunta al present concert com a part integrant del mateix **L'Annex I: Contracte d'Encarregat del Tractament**, signat entre el responsable i l'encarregat del tractament on es detallen les condicions, instruccions i mesures aplicables al tractament de dades personals.

En cas que l'encarregat del tractament, subcontrati alguna de les actuacions derivades del present concert que impliquin el tractament de dades personals, aquest es compromet a:

1. Comptar amb l'autorització prèvia i per escrit de la Conselleria de Famílies, Benestar Social i Atenció a la Dependència.
2. Garantir que el subencarregat compleixi amb totes les obligacions establertes a l'article 28 del RGPD, incloent:
 1. Tractar les dades personals exclusivament segons les instruccions documentades del responsable.
 2. Garantir la confidencialitat de les persones autoritzades a tractar les dades.
 3. Aplicar mesures tècniques i organitzatives adequades per garantir la seguretat de les dades personals.
 4. Complir amb les obligacions relatives a l'assistència al responsable en l'exercici dels drets dels interessats i en la notificació de bretxes de seguretat.
 5. Retornar o suprimir les dades personals en finalitzar el servei, excepte si la normativa exigeix la seva conservació.
 6. Facilitar al responsable la informació necessària per demostrar el compliment de les obligacions legals.
 7. Formalitzar per escrit el contracte d'encàrrec, d'acord amb l'article 28 del RGPD.





3. Assumir, davant de la Conselleria, les responsabilitats que es puguin derivar dels incompliments del subencarregat quan aquest incompleixi les seves obligacions de protecció de dades.

En cas d'incompliment de les obligacions en matèria de protecció de dades, les parts adoptaran les mesures necessàries per esmenar l'incompliment, sense perjudici de les responsabilitats legals.

7.4. La Conselleria de Famílies, Benestar Social i Atenció a la Dependència es compromet a:

- Proposar el pagament de les places ocupades i, si escau, reservades, segons el que estableix aquest Acord d'acció concertada, per a la qual cosa ha d'expedir un certificat de conformitat amb la prestació del servei mensual.
- Complir, en matèria d'ingressos i trasllats en el centre que és objecte d'aquest Acord d'acció concertada, el que disposa el Decret 63/2017.
- Facilitar a l'entitat concertada l'accés al programa informàtic de gestió de la discapacitat i la dependència de la Direcció General d'Atenció a la Dependència i Persones amb Discapacitat (DISDEP), que gestiona el procediment d'altres, de baixes i d'incidències dels usuaris de les places incloses en la Xarxa Pública d'Atenció a la Dependència.
- Facilitar, si escau, la informació tècnica per a l'accés a les aplicacions informàtiques d'intercanvi de dades entre el sistema sanitari i social, segons l'establert al Conveni entre el Servei de Salut de les Illes Balears i la Conselleria de Famílies, Benestar Social i Atenció a la Dependència.

8. Auditories

La Conselleria de Famílies, Benestar Social i Atenció a la Dependència pot requerir d'ofici a l'entitat titular del servei una auditoria tècnica o econòmica per garantir la qualitat i la sostenibilitat del servei concertat, així com els drets de les persones usuàries ateses, tal com disposa l'article 27 del Decret 48/2017, de 27 d'octubre, pel qual s'estableixen els principis generals als quals s'han de sotmetre els concerts socials.

9. Vigilància i control

En qualsevol moment, la Conselleria de Famílies, Benestar Social i Atenció a la Dependència, a través de la Direcció General d'Atenció a la Dependència i Persones amb Discapacitat, pot fer totes les comprovacions relatives tant a les instal·lacions com al funcionament del servei concertat i, en general, a tot el que pugui repercutir sobre els usuaris que ocupen una plaça del servei residencial. Així mateix, pot fer tots els requeriments de documentació a l'entitat concertada que siguin necessaris per garantir el compliment efectiu del que regula aquest Acord d'acció concertada, sens perjudici de les competències dels consells insulars en matèria d'inspecció d'entitats, serveis i centres de serveis socials, d'acord amb la Llei 14/2001, de 29 d'octubre, d'atribució de competències als consells insulars en matèria de serveis socials i seguretat social.

10. Informació i divulgació

10.1. A l'entrada del centre a què fa referència aquest Acord d'acció concertada hi ha d'haver una placa identificativa amb la inscripció següent:

(Escut institucional del Govern de les Illes Balears)
Govern de les Illes Balears
Conselleria de Famílies, Benestar Social i Atenció a la Dependència
Xarxa Pública d'Atenció a la Dependència

10.2. Tots els impresos, la correspondència, les publicacions i els materials tècnics que es puguin derivar de l'objecte d'aquest Acord d'acció concertada han de tenir la mateixa identificació que estableix el paràgraf anterior.

10.3. L'entitat concertada ha de confeccionar un díptic explicatiu del centre a què fa referència aquest Acord d'acció concertada, que ha d'estar a la disposició dels serveis socials municipals i de la Conselleria de Famílies, Benestar Social i Atenció a la Dependència.

10.4. Les despeses derivades de les accions d'informació i divulgació són a càrrec de l'entitat concertada.

10.5. El disseny de les accions d'informació i divulgació ha de tenir el vistiplau de la Conselleria de Famílies, Benestar Social i Atenció a la Dependència.

11. Vigència, renovació i modificació

11.1. El termini d'execució de l'Acord d'acció concertada és de quatre anys, comptador des de l'1 de desembre de 2026 fins al 30 de novembre de 2030.

11.2. Aquest Acord d'acció concertada es pot renovar d'acord amb el que s'estableixi reglamentàriament i d'acord amb les normes



pressupostàries, sempre que es mantengui la demanda de prestació del servei residencial.

11.3. Aquest Acord d'acció concertada pot ser objecte de revisió i, si escau, de modificació, abans que n'acabi la vigència. En cas que hi hagi llista d'espera, no serà necessari tramitar una modificació del concert d'ampliació de places. En aquest cas, serà suficient incrementar el crèdit autoritzat, mitjançant un expedient d'ajust comptable, sempre que hi hagi crèdit adequat i suficient i que l'entitat disposi de places acreditades.

Les modificacions no podran alterar la naturalesa ni l'objecte essencial de l'Acord d'acció concertada, dels Plecs de condicions tècniques ni suposar una alteració substancial dels compromisos assumits per les parts fora dels límits legalment establerts.

12. Extinció

Aquest Acord d'acció concertada s'extingeix per compliment i venciment del termini establert en la clàusula 11, o per la concurrència d'alguna de les causes de resolució que estableix l'article 9.2 de la Llei 12/2018, de 15 de novembre, de serveis a les persones en l'àmbit social a la comunitat autònoma de les Illes Balears.

13. Normativa aplicable

13.1. Són aplicables la Llei 12/2018, de 15 de novembre, de serveis a les persones en l'àmbit social a la comunitat autònoma de les Illes Balears (modificada per la Llei 4/2026, d'11 de juny, de mesures urgents per accelerar projectes estratègics que contribueixin a la transformació econòmica de les Illes Balears i altres mesures de simplificació i racionalització administrativa (BOIB núm. 74, de 13 de juny de 2026), el Decret 48/2017, de 27 d'octubre, pel qual s'estableixen els principis generals als quals s'han de sotmetre els concerts socials, la Llei 3/2003, de 26 de març, de règim jurídic de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, i la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques.

13.2. Aquest Acord d'acció concertada queda exclòs de l'àmbit d'aplicació de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic.

14. Jurisdicció competent

Aquest Acord d'acció concertada té caràcter administratiu, per la qual cosa les qüestions litigioses que es puguin suscitar en cas de conflicte en la interpretació, l'aplicació, l'execució i, si escau, la resolució, s'han de sotmetre a la jurisdicció contenciosa administrativa, d'acord amb la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

Com a mostra de conformitat, signam aquest Acord d'acció concertada.

Palma, en la data de la signatura electrònica (13 d'octubre de 2026)

**Per la conselleria de Famílies, Benestar
Social i Atenció a la Dependència**
Sandra Fernández Herranz

Per l'entitat
Fundació Ignacio Wallis
Vicente Ribas Prats

