

## Secció III. Altres disposicions i actes administratius

### ADMINISTRACIÓ DE LA COMUNITAT AUTÒNOMA

### AGÈNCIA D'ESTRATÈGIA TURÍSTICA DE LES ILLES BALEARS

**9530**

***Resolució del president de l'Agència d'Estratègia Turística de les Illes Balears (AETIB) per la qual es modifica la Resolució del president de l'AETIB de data 30 d'abril de 2026 -la qual va substituir la Resolució del president de l'AETIB de 23 de setembre de 2025-, que va aprovar la convocatòria de subvencions per a la concessió d'ajudes dins el programa «Governança turística per a la millora de la qualitat de l'oferta i les destinacions a les Illes Balears», finançat amb l'impost del turisme sostenible (ITS) 2024-2025***

L'Agència d'Estratègia Turística de les Illes Balears (d'ara endavant AETIB), en virtut de l'establert en el Decret 18/2018, de 22 de juny, té entre les seves finalitats l'elaboració de l'estratègia turística per a la millora del posicionament internacional de les Illes Balears. És per això que un dels objectius de l'AETIB en l'elaboració de l'estratègia turística és gestionar i fomentar la qualitat turística amb la formació i l'assessorament del personal que du a terme funcions relatives a processos de qualitat turística. Així mateix, l'AETIB pot desenvolupar actuacions que tinguin per objecte la millora de l'entorn turístic o que contribueixin a la millora i la implantació de la qualitat en els productes turístics, a més de la millora dels sistemes de gestió d'aquests.

El SICTED (Sistema Integral de Qualitat Turística en Destinació) és un sistema de qualitat impulsat per la Secretaria d'Estat de Turisme del Govern d'Espanya i, des de l'any 2008, l'AETIB treballa per al desenvolupament del SICTED en les destinacions de les Illes Balears. Aquest sistema de qualitat es diferencia d'altres per la implicació directa de l'entitat local.

El SICTED és, per tant, un sistema que afavoreix que l'esforç del sector privat en la millora de la qualitat dels seus serveis estigui alineat amb l'esforç del sector públic. Que unes entitats locals, ajuntaments principalment, assumeixin aquesta responsabilitat suposa una implicació que requereix mitjans humans i econòmics, a més d'incrementar les nombroses tasques que du a terme dia a dia un ajuntament.

Per Resolució del president de l'AETIB de 7 d'agost de 2025, s'aprovà una transferència a l'Agència per al finançament del projecte ITS2425-032, que té per objecte el finançament del programa de «Governança turística per a la millora de la qualitat de l'oferta turística i les destinacions de les Illes Balears» amb el fons per afavorir el turisme sostenible dins el Pla Anual 2024-2025.

El programa «Governança turística per a la millora de la qualitat de l'oferta i les destinacions a les Illes Balears» se centra principalment en el desenvolupament d'una convocatòria de subvencions dirigida a les entitats locals de les Illes Balears. L'objecte d'aquestes ajudes és el finançament d'actuacions vinculades al SICTED en les diferents destinacions de les Illes Balears certificades com a destinació SICTED.

El Pla Estratègic de Subvencions de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears per als exercicis 2024-2026, aprovat mitjançant l'Acord del Consell de Govern de 19 d'abril de 2024 (BOIB núm. 52, de 20 d'abril de 2024) preveu, en l'objectiu I.1, turisme sostenible i de qualitat: ajuts dirigits a entitats locals i gestors SICTED per dur a terme actuacions de millora de l'experiència dels viatgers en la seva destinació a partir de la implantació de sistemes de qualitat en les empreses i els serveis municipals i en el desenvolupament d'actuacions de millora de la destinació.

Per acord del Consell de Govern de 5 de setembre de 2025, es va atorgar l'autorització prèvia al conseller de Turisme, Cultura i Esports, en qualitat de president de l'AETIB, per a l'inici de l'expedient administratiu per dictar les condicions que han de regir la convocatòria pública de subvencions per a la concessió d'ajudes en el programa «Governança turística per a la millora de la qualitat de l'oferta i les destinacions a les Illes Balears», finançat amb l'ITS 2024-2025.

El 17 de setembre de 2025, el Consell de Direcció va aprovar la convocatòria de subvencions per a la concessió d'ajudes en el programa «Governança turística per a la millora de la qualitat de l'oferta i les destinacions a les Illes Balears», finançat amb l'ITS 2024-2025.

Per tot això, en data 23 de setembre de 2025 es va publicar al BOIB, núm. 127, la Resolució del president de l'Agència d'Estratègia Turística de les Illes Balears (AETIB) per la qual s'aprova la convocatòria de subvencions per a la concessió d'ajudes dins del programa "Governança turística per a la millora de la qualitat de l'oferta i les destinacions a les Illes Balears" finançat amb l'Impost de Turisme Sostenible ITS 2024-2025.

Per altra banda, fins al mes de gener de 2026, l'illa d'Eivissa estava configurada com una única destinació adherida al SICTED que integrava sota una mateixa estructura de gestió la totalitat del territori insular.



Amb l'objectiu de reforçar l'eficàcia del Sistema, optimitzar la coordinació institucional i potenciar la implantació d'accions de millora adaptades a la realitat de cada municipi, el gener de 2026 s'ha reorganitzat el model i s'han configurat destinacions SICTED diferenciades per ajuntaments.

Atesa la nova situació esdevinguda, en data 30 d'abril de 2026 es va publicar al BOIB, núm. 55, la Resolució del president de l'Agència d'Estratègia Turística de les Illes Balears (AETIB) per la qual es substitueix la Resolució del president de l'AETIB de 23 de setembre de 2025, que va aprovar la convocatòria de subvencions per a la concessió d'ajudes dins el programa «Governança turística per a la millora de la qualitat de l'oferta i les destinacions a les Illes Balears», finançat amb càrrec al Pla Anual l'Impost de Turisme Sostenible.

En data 7 de setembre de 2026, el Servei d'Estratègia de Producte, va evacuar informe respecte a la necessitat de modificar la convocatòria de subvencions per a la concessió d'ajudes dins el programa "Governança turística per a la millora de la qualitat de l'oferta i les destinacions a les Illes Balears" finançat amb l'Impost de Turisme Sostenible (ITS) 2024-2025.

A l'esmentat informe, s'indicava que la convocatòria es desprèn l'existència d'una voluntat clara del regulador orientada a permetre la subcontractació de les actuacions subvencionades fins al 100% del seu import. No obstant això, aquesta voluntat no queda recollida de manera expressa i inequívoca en el text de la convocatòria, la qual cosa genera una situació d'indeterminació normativa que dona lloc a dubtes interpretatius raonables.

Aquesta manca de concreció provoca una situació d'incertesa i d'inseguretat jurídica tant per als beneficiaris de les ajudes com per als òrgans gestors encarregats de la seva tramitació, seguiment i control. En conseqüència, es poden produir interpretacions divergents sobre l'abast admissible de la subcontractació, malgrat que una interpretació sistemàtica i finalista de la convocatòria permet concloure que la voluntat de la norma era possibilitar l'execució íntegra de les actuacions mitjançant subcontractació.

Per tant, la manca d'una previsió expressa sobre el percentatge màxim de subcontractació no pot interpretar-se com una prohibició o limitació implícita d'aquesta, especialment quan del conjunt de la regulació es desprèn de manera coherent que la subcontractació és l'instrument previst per fer possible l'execució de les actuacions subvencionades. Qualsevol interpretació restrictiva resultaria contrària a la finalitat de la convocatòria i podria comportar un buidament material dels objectius perseguits per la pròpia línia d'ajudes.

Per tant, amb l'objectiu resoldre qualsevol dubte existent al respecte i amb la finalitat de regular la subcontractació de forma taxativa es fa necessari procedir a la redacció de nous apartats que regulin i estableixin els límits de la subcontractació. La redacció d'aquests nous apartats no afecta de forma negativa a les sol·licituds presentades a l'annualitat 2025.

Per garantir que la present modificació no afecta negativament als interessats al moment de la publicació de la convocatòria, s'ha afegit una disposició transitòria per garantir aquest fet, a la qual s'especifica que les actuacions objecte de subvenció executades des de l'1 de gener de 2025 i a les justificacions presentades o que es presentin a l'empara d'aquesta convocatòria, sempre que la subcontractació s'hagi realitzat d'acord amb la normativa vigent en matèria de subvencions i de contractació pública i que la resta de requisits exigits per a l'obtenció i justificació de l'ajuda es compleixin degudament, també es podran veure afavorides per la nova redacció.

#### **Fonaments de dret**

1. Llei 38/2003, de 17 de novembre, general de subvencions, i el Reial decret 887/2006, de 21 de juliol, pel qual s'aprova el Reglament que la desplega.
2. Decret legislatiu 2/2005, de 28 de desembre, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei de subvencions.
3. Decret 18/2018 de 22 de juny, pel qual es reorganitza, reestructura i regula l'Agència d'Estratègia Turística de les Illes Balears (AETIB ), modificat pel Decret 4/2022, de 28 de febrer
4. Ordre del conseller de Turisme de 20 de juny de 2005, pel qual s'estableixen les bases reguladores de les subvencions en matèria de turisme.

Per tot això, dicta la següent

#### **Resolució**

1. Modificar l'annex 1 de la Resolució del president de l'AETIB de data 30 d'abril de 2026, per la qual es va substituir la Resolució del president de l'AETIB de 23 de setembre de 2025, que va aprovar la convocatòria de subvencions per a la concessió d'ajudes dins el programa «Governança turística per a la millora de la qualitat de l'oferta i les destinacions a les Illes Balears», finançat amb l'impost del turisme sostenible (ITS) 2024-2025, d'acord amb l'establert a l'annex A que s'adjunta amb aquesta resolució.
2. Ordenar la publicació d'aquesta resolució, la qual tindrà efectes de l'endemà de publicar-se en el *Butlletí Oficial de les Illes Balears*.



## Interposició de recursos

Contra aquesta Resolució, que exhaureix la via administrativa, es pot interposar un recurs potestatiu de reposició davant el president de l'AETIB en el termini d'un mes comptador des de l'endemà de la publicació en el *Butlletí Oficial de les Illes Balears*, d'acord amb els articles 123 i següents de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, i l'article 57 de la Llei 3/2003, de 26 de març, de règim jurídic de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears.

També es pot interposar directament un recurs contenciós administratiu en el termini de dos mesos comptadors des de l'endemà d'haver-se notificat, d'acord amb l'article 46 de la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

Palma, en data de la signatura electrònica (17 de setembre 2026)

**El president de l'AETIB**

Jaime Bauzá Mayol

## ANNEX A

### On diu:

#### 5. Despeses subvencionables

1. Es consideren despeses subvencionables les que, de manera inequívoca, responen a la naturalesa de les activitats subvencionables, resulten estrictament necessàries per a aquestes, es realitzen en els terminis i les condicions prevists en la convocatòria i la normativa que resulti d'aplicació i s'han pagat abans de finalitzar el període de justificació de l'ajuda concedida.

### Ha de dir:

#### 5. Despeses subvencionables

1. Es consideren despeses subvencionables les que, de manera inequívoca, responen a la naturalesa de les activitats subvencionables, resulten estrictament necessàries per a aquestes, es realitzen en els terminis i les condicions prevists en la convocatòria i la normativa que resulti d'aplicació i s'han pagat abans de finalitzar el període de justificació de l'ajuda concedida.

També tenen la consideració de despeses subvencionables les derivades de la contractació o subcontractació de serveis externs necessaris per a l'execució de les actuacions subvencionades, sempre que compleixin els requisits establerts en aquesta convocatòria i en la normativa aplicable.

### On diu:

#### 13. Intensitat de l'ajuda

La intensitat de l'ajuda és del 100 % de les despeses subvencionables de l'actuació o projecte, tenint en compte l'import màxim que s'estableix en el punt anterior.

### Ha de dir:

#### 13. Intensitat de l'ajuda

La intensitat de l'ajuda és del 100 % de les despeses subvencionables de l'actuació o projecte, tenint en compte l'import màxim que s'estableix en el punt 12 d'aquesta convocatòria.

#### 13 bis. Subcontractació de les activitats subvencionades

1. Les entitats beneficiàries poden subcontractar amb tercers l'execució total o parcial de les activitats que constitueixen l'objecte de la subvenció, de conformitat amb el que disposa la normativa vigent en matèria de subvencions i, si escau, la normativa de contractació del sector públic.

2. S'entén que una entitat beneficiària subcontracta quan concerta amb tercers l'execució total o parcial de l'activitat subvencionada.





3. L'entitat beneficiària continua essent l'única responsable davant l'AETIB de l'execució de l'activitat subvencionada, del compliment de les obligacions establertes en aquesta convocatòria i de la correcta justificació de les despeses i de l'aplicació dels fons rebuts.

4. El cost de les activitats subcontractades no pot excedir en cap cas del seu valor de mercat i la subcontractació s'ha d'ajustar als límits, requisits i prohibicions establerts en la legislació aplicable en matèria de subvencions.

En virtut de l'establert a l'article 29 de la Llei 38/2003, de 17 de novembre, General de Subvencions quan la subcontractació excedeixi del 20 per cent de l'import de la subvenció i l'import de la subcontractació sigui superior a 60.000 euros, la subcontractació estarà sotmesa al compliment dels requisits exigits per la norma i, en conseqüència, l'interessat haurà de presentar un sol·licitud d'autorització a l'AETIB.

A la sol·licitud d'autorització haurà de constar com a mínim una exposició succinta de l'objecte del/s contracte/s previst/s i l'import màxim previst de subcontractació. La manca de notificació de l'acceptació de la sol·licitud expressa per part de l'òrgan instructor en el termini indicat té caràcter desestimatori, en aplicació de la figura del silenci administratiu negatiu.

5. Les despeses derivades de la subcontractació tenen la consideració de despeses subvencionables sempre que responguin de manera indubtable a la naturalesa de l'activitat subvencionada, siguin estrictament necessàries per a la seva execució i compleixin la resta de requisits establerts en aquesta convocatòria.

6. La possibilitat de subcontractació prevista en aquest article té com a finalitat facilitar l'execució efectiva de les actuacions subvencionades i garantir el compliment de l'objecte de la convocatòria, consistent a contribuir a la millora de la qualitat dels serveis, de l'oferta turística i de les destinacions de les Illes Balears en el marc del programa SICTED.

A més, s'hauria d'afegir la disposició transitòria següent:

**Disposició transitòria única. Aplicació de la subcontractació a actuacions executades amb anterioritat**

Les previsions contingudes en l'article 13 bis relatiu a la subcontractació de les activitats subvencionades són aplicables també a les actuacions objecte de subvenció executades des de l'1 de gener de 2025 i a les justificacions presentades o que es presentin a l'empara d'aquesta convocatòria, sempre que la subcontractació s'hagi realitzat d'acord amb la normativa vigent en matèria de subvencions i de contractació pública i que la resta de requisits exigits per a l'obtenció i justificació de l'ajuda es compleixin degudament.

En conseqüència, les despeses derivades de la subcontractació efectuades des de l'1 de gener de 2025 podran ser admeses com a despeses subvencionables, encara que s'hagin produït amb anterioritat a l'entrada en vigor d'aquesta modificació, atès el caràcter favorable de la mesura i sempre que no resultin lesionats drets o interessos legítims de tercers.

