

Secció III. Altres disposicions i actes administratius

ADMINISTRACIÓ DE LA COMUNITAT AUTÒNOMA

CONSELLERIA DE TURISME, CULTURA I ESPORTS

8952

Resolució del conseller de Turisme, Cultura i Esports per la qual es deneguen sol·licituds presentades en el marc de la convocatòria de subvencions per a millores en eficiència energètica i la innovació en matèria de processos i d'organització en l'àmbit turístic de les Illes Balears

Antecedents

1. El 21 de maig de 2026 es va publicar en el *Butlletí Oficial de les Illes Balears* la Resolució del conseller de Turisme, Cultura i Esports per la qual s'aprova la convocatòria de subvencions per a millores en eficiència energètica i la innovació en matèria de processos i d'organització en l'àmbit turístic de les Illes Balears.
2. El termini per presentar sol·licituds es va iniciar el 8 de juny de 2026 i finalitza el 30 de setembre de 2026, d'acord amb el que estableix l'article 18 de la convocatòria.
3. El personal tècnic de la Direcció General de Turisme ha analitzat i avaluat les sol·licituds presentades per les entitats que es relacionen en l'annex i considera que han de ser denegades pels motius que en el mateix annex s'indiquen.
4. D'acord amb l'article 21 de la convocatòria, correspon al director general de Turisme formular al conseller de Turisme, Cultura i Esports la proposta de resolució per la qual es deneguen les sol·licituds.
5. El dia 11 d'agost de 2026 es va publicar en el *Butlletí Oficial de les Illes Balears* la proposta de resolució del director general de Turisme per la qual es deneguen sol·licituds presentades en el marc de la convocatòria de subvencions per a millores en eficiència energètica i la innovació en matèria de processos i d'organització en l'àmbit turístic de les Illes Balears. L'annex de la proposta de resolució indicava les sol·licituds a les quals es proposa denegar la subvenció i els motius.

Les persones interessades disposaven d'un tràmit d'audiència de deu dies hàbils comptadors des de l'endemà de la publicació de la proposta de resolució en el *Butlletí Oficial de les Illes Balears*, a fi de formular les al·legacions que considerassin oportunes a través del tràmit electrònic específic de la Seu Electrònica de la CAIB.

6. En data 25 d'agost de 2026, amb el número de registre electrònic d'entrada GOIBE622444/2026, l'entitat Eidenai, SL, ha presentat al·legacions a la proposta de denegació de l'expedient TUR_ITS_EEI_49/2026.

Examinades les al·legacions presentades en relació amb la proposta de denegació de la subvenció sol·licitada a l'empara de la tipologia 3, Innovació en matèria de processos, del Programa Innovació, aquestes no poden ser estimades pels motius que s'exposen a continuació.

En primer lloc, és cert que l'article 10.1.a) de la convocatòria defineix la innovació en matèria de processos com l'«aplicació d'un mètode de producció o subministrament nou o significativament millorat (inclosos canvis significatius quant a tècniques, equips o programes informàtics)». Igualment, aquesta definició es correspon amb la prevista a l'article 2 del Reglament (UE) 651/2014, al qual es remet expressament la convocatòria. Ara bé, el fet que una actuació incorpori una modificació tècnica o constructiva sobre una instal·lació no implica automàticament que pugui ser qualificada d'una innovació en matèria de processos. Perquè això succeeixi és necessari acreditar que la intervenció comporta efectivament la implantació d'un mètode de producció o de prestació del servei nou o significativament millorat.

En aquest sentit, la innovació de procés es refereix al mètode emprat per desenvolupar una activitat o prestar un servei, i no simplement al resultat o als beneficis que es puguin derivar d'una determinada actuació. Per tant, el fet que una intervenció generi estalvis d'aigua, d'energia o d'altres recursos no és suficient per si mateix per considerar-la una innovació en matèria de processos si aquests resultats s'obtenen sense alterar substancialment la manera en què s'executen les operacions pròpies de l'activitat.

En el cas de l'expedient TUR_ITS_EEI_49/2026, tant de la memòria presentada amb la sol·licitud com de les al·legacions formulades es desprèn que l'actuació consisteix en el recreixement del fons de la piscina existent per reduir-ne de manera permanent el volum útil d'aigua. La finalitat perseguida és disminuir els recursos necessaris per a la seva explotació, principalment el consum d'aigua, productes químics i altres recursos vinculats al manteniment ordinari de la instal·lació.

Tanmateix, les al·legacions no aporten elements nous que permetin concloure que aquesta actuació comporta la introducció d'un procés nou o significativament millorat en els termes exigits per la convocatòria. Les operacions que es descriuen com a afectades per la intervenció, com ara la recirculació i filtració de l'aigua, el control dels paràmetres higienicosanitaris, la reposició d'aigua, la neteja o la dosificació de productes químics, continuen sent essencialment les mateixes abans i després de l'execució del projecte. El que varia és el volum d'aigua sobre el qual es desenvolupen aquestes operacions, però no la metodologia, el sistema, les tècniques ni els procediments emprats per dur-les a terme.

Així, la relació causal exposada pel sol·licitant, consistent en la reducció del volum útil de la piscina i el consegüent estalvi de recursos, acredita únicament una millora d'eficiència derivada d'una modificació física de la instal·lació, però no la implantació d'un mètode de producció o de subministrament nou o significativament millorat. L'actuació descrita incideix sobre les característiques materials de la piscina existent, però no sobre l'organització ni sobre l'execució dels processos operatius associats a la seva explotació.

D'altra banda, encara que la convocatòria no exigeix necessàriament la incorporació de programari, mecanismes de digitalització o nous sistemes de gestió per poder apreciar una innovació en processos, sí que resulta imprescindible que existeixi una transformació efectiva del procés de producció o de prestació del servei. En aquest expedient no s'acredita la implantació de noves tècniques d'explotació, nous equips de tractament, nous sistemes de control, noves metodologies operatives ni cap altre element que permeti considerar que s'ha produït una modificació significativa del procés de gestió de la piscina.

En aquest sentit, la mateixa documentació presentada posa de manifest que, una vegada executada l'actuació, les operacions de recirculació, filtració, neteja, reposició i tractament es continuaran desenvolupant mitjançant els mateixos sistemes i procediments preexistents. La intervenció únicament determina que aquestes operacions es duguin a terme sobre un menor volum d'aigua, però no acredita la implantació d'un nou procés ni d'un procés significativament diferent de l'actual.

Tampoc no es pot acceptar l'argument segons el qual la modificació de la geometria del vas i dels elements hidràulics associats constitueix, per si mateixa, una innovació de procés. Les actuacions descrites tenen una naturalesa essencialment constructiva i instrumental i estan orientades a adaptar la instal·lació a unes necessitats d'ús determinades amb una eficiència més elevada en el consum de recursos. Aquesta circumstància pot comportar una millora funcional de la infraestructura, però no acredita per si mateixa l'existència d'una innovació en matèria de processos en els termes definits a la convocatòria.

Resulta especialment rellevant que tant la memòria presentada amb la sol·licitud com les al·legacions utilitzin reiteradament expressions com «adaptar la piscina a l'ús real de l'establiment» o «adequar la configuració de la piscina a les necessitats actuals». Cal recordar que l'article 10.1.a) de la convocatòria exclou expressament de la definició d'innovació en matèria de processos determinades actuacions que no impliquen l'aplicació d'un nou mètode de producció o subministrament, entre les quals figuren les «adaptacions als usos locals». Sense que aquesta exclusió pugui aplicar-se de manera automàtica, sí que posa de manifest la voluntat de la norma de diferenciar les actuacions dirigides a adequar o optimitzar instal·lacions existents de les que comporten una veritable transformació dels processos productius o de prestació del servei.

Així mateix, tampoc es pot obviar que el Programa Innovació s'emmarca en el règim d'ajudes previst a l'article 29 del Reglament (UE) 651/2014, relatiu a les ajudes a la innovació en matèria de processos i organització. Aquesta naturalesa es reflecteix igualment en l'article 12 de la convocatòria, que configura com a despeses subvencionables principalment els costos de personal dedicat al projecte, l'instrumental emprat per al seu desenvolupament, la recerca contractual, els coneixements, patents i altres despeses d'explotació directament vinculades al projecte innovador. Aquesta regulació evidencia que la finalitat de la línia és fomentar la implantació de projectes d'innovació en l'àmbit dels processos i de l'organització, i no finançar actuacions de reforma constructiva o d'adequació física d'infraestructures existents.

D'altra banda, el fet que l'actuació pugui contribuir als objectius prevists a l'article 10.2 de la convocatòria, com ara l'optimització dels processos de consum, la reducció dels costos operatius, l'increment de l'eficiència en la gestió dels recursos o la disminució de la petjada hídrica, no resulta suficient per determinar-ne l'elegibilitat. Aquests objectius constitueixen la finalitat que han de perseguir les actuacions del Programa Innovació, però no substitueixen ni eximeixen del compliment del requisit previ i essencial que l'actuació s'emmarqui efectivament en una de les tipologies subvencionables definides a l'article 10.1 de la convocatòria.

Acceptar que qualsevol actuació material que comporti una reducció del consum de recursos constitueix una innovació de procés suposaria una interpretació extensiva del concepte d'actuació subvencionable incompatible amb el principi d'interpretació estricta aplicable a les subvencions públiques. La concurrència d'efectes beneficiosos en termes d'eficiència o sostenibilitat no permet prescindir dels requisits específics exigits per la convocatòria quant a la naturalesa de l'actuació.

Per tot l'anterior, allò que resulta acreditat en l'expedient és l'execució d'una actuació de caràcter constructiu destinada a modificar les dimensions d'una instal·lació existent amb la finalitat de reduir els recursos necessaris per a la seva explotació. Aquesta actuació pot comportar una millora de l'eficiència operativa de la piscina, però no acredita la implantació d'un mètode de producció o de subministrament nou o significativament millorat, requisit essencial exigit per a l'encaix en la tipologia 3, Innovació en matèria de processos. De fet, considerar subvencionable aquesta actuació com a innovació en processos equivaldria a identificar qualsevol actuació constructiva que generi



una major eficiència amb una innovació de procés, interpretació que desborda el tenor literal de la convocatòria i resulta incompatible amb els principis de seguretat jurídica, igualtat de tracte entre els sol·licitants i interpretació estricta dels requisits d'accés a les subvencions públiques.

En conseqüència, es considera que les al·legacions presentades no desvirtuen els motius exposats en la proposta de resolució, atès que no s'ha acreditat que l'actuació presentada pugui ser qualificada d'una actuació d'innovació en matèria de processos d'acord amb la definició continguda a l'article 10.1.a) de la convocatòria.

Per tot això, escau desestimar les al·legacions formulades per l'entitat Eidenai, SL, amb relació a l'expedient TUR_ITS_EEI_49/2026 i mantenir la denegació de la subvenció sol·licitada, atès que l'actuació presentada no s'ajusta a la tipologia 3, Innovació en matèria de processos, prevista a l'article 10 de la convocatòria.

Fonaments de dret

1. El Text refós de la Llei de subvencions, aprovat pel Decret legislatiu 2/2005, de 28 de desembre.
2. La Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques.
3. El Decret 10/2025, de 14 de juliol, de la presidenta de les Illes Balears, pel qual s'estableixen les competències i l'estructura orgànica bàsica de les conselleries de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears.
4. L'Ordre del conseller de Turisme de 20 de juny de 2005 per la qual s'estableixen les bases reguladores de les subvencions en matèria de turisme, publicada en el Butlletí Oficial de les Illes Balears de 26 de maig de 2005 i amb la correcció d'errors publicada en el Butlletí Oficial de les Illes Balears de 27 d'agost de 2005.
5. La Resolució del conseller de Turisme, Cultura i Esports per la qual s'aprova la convocatòria de subvencions per a millores en eficiència energètica i la innovació en matèria de processos i d'organització en l'àmbit turístic de les Illes Balears, publicada en el Butlletí Oficial de les Illes Balears el 21 de maig de 2026.

Per tot això, dicta la següent

Resolució

1. Desestimar les al·legacions presentades per l'entitat Eidenai, SL, amb relació a l'expedient TUR_ITS_EEI_49/2026, a la proposta de resolució del director general de Turisme, publicada en el Butlletí Oficial de les Illes Balears de dia 11 d'agost de 2026.
2. Denegar les sol·licituds de subvenció presentades per les entitats que es relacionen en l'annex i pels motius que s'hi exposen.
3. Publicar aquesta resolució en el Butlletí Oficial de les Illes Balears.

Interposició de recursos

Contra aquesta Resolució, que exhaureix la via administrativa, es pot interposar un recurs potestatiu de reposició davant el conseller de Turisme, Cultura i Esports en el termini d'un mes comptador des de l'endemà de la publicació, d'acord amb l'article 124 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, i l'article 57 de la Llei 3/2003, de 26 de març, de règim jurídic de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears.

També es pot interposar directament un recurs contenciós administratiu davant el Jutjat Contenciós Administratiu en el termini de dos mesos comptadors des de l'endemà de la publicació, d'acord amb l'article 46 de la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

(Signat electrònicament: 4 de setembre de 2026)

El conseller de Turisme, Cultura i Esports

Jaume Bauzá Mayol





ANNEX

Núm. d'expedient	Núm. GOIBE	Sol·licitant	Establiment	Actuació	Motiu de la denegació
TUR_ITS_EEI_29	GOIBE470723/2026	HOTEL BON SOL, SA	HOTEL BON SOL	«Substitució de dos acumuladores d'ACS»	L'actuació no compleix el requisit mínim de despesa subvencionable establert en la convocatòria. En concret, l'article 14.1.d) disposa expressament que s'estableix un import mínim de 10.000 euros, sense IVA, de despesa subvencionable per a cada sol·licitud presentada. L'import de la despesa subvencionable presentat amb la sol·licitud no arriba al llindar mínim exigít de 10.000 euros.
TUR_ITS_EEI_38	GOIBE513815/2026	C. B. PRATS FERRER VICENTE Y DOS MÁS	HOSTAL RESIDENCIA NICOLAU	«Implantar una eina digital interna per a la gestió operativa del departament de neteja d'habitacions»	D'acord amb els requisits establerts en la convocatòria, no poden adquirir la condició de persones beneficiàries aquelles entitats que no tinguin personalitat jurídica pròpia. En aquest sentit, l'article 4 de la convocatòria limita la condició de beneficiàries a les persones físiques o jurídiques que compleixin els requisits prevists, sense incloure entre les possibles beneficiàries les entitats sense personalitat jurídica diferenciada. Així mateix, l'article 5.2 exigeix expressament que les persones jurídiques sol·licitants acreditin que es troben degudament constituïdes d'acord amb la normativa aplicable. Atès que les comunitats de béns constitueixen una entitat sense personalitat jurídica pròpia distinta de la dels seus comuns, i la convocatòria no preveu expressament la seva participació com a beneficiàries, aquestes no poden ser admeses com a subjectes beneficiaris de les subvencions regulades per aquesta convocatòria.
TUR_ITS_EEI_47	GOIBE519372/2026	APARTHOTEL CLUB POLLENSA, SA	PUERTO AZUL SUITE HOTEL	«Projecte d'optimització en el procés del cicle de l'aigua mitjançant un filtratge avançat»	No s'acredita que l'actuació objecte del projecte constitueixi una innovació en matèria de processos en els termes prevists a la tipologia 3, Innovació en matèria de processos. De la documentació aportada es desprèn que l'actuació consisteix principalment en la substitució del sistema de filtració de la piscina existent per un sistema de múltiples cartutxos, com també en la instal·lació dels equips auxiliars necessaris per al seu funcionament i el seguiment posterior dels resultats obtinguts durant el període d'explotació. Tot i que la memòria preveu una reducció dels consums d'aigua, productes químics i recursos de manteniment associats a la instal·lació, no queda degudament justificat que l'actuació impliqui la implantació d'un mètode de producció o de subministrament nou o significativament millorat, ni que es produeixi una transformació substancial dels processos de gestió o operació de l'establiment. La millora descrita deriva principalment de la incorporació d'un nou sistema de filtració i de les seves característiques tècniques, sense que s'acrediti de manera suficient l'existència d'un nou procés operatiu innovador diferenciat de la mera renovació o substitució d'equipaments. En conseqüència, es considera que l'actuació presentada respon essencialment a una actuació de millora tècnica d'una instal·lació existent orientada a l'eficiència en el consum de recursos, però no acredita de manera suficient el compliment dels requisits exigits per a les actuacions d'innovació en matèria de processos objecte de la tipologia 3 de la convocatòria.



Núm. d'expedient	Núm. GOIBE	Sol·licitant	Establiment	Actuació	Motiu de la denegació
TUR_ITS_EEI_49	GOIBE532416/2026	EIDENAI, SL	ES BAULÓ PETIT HOTEL	«Projecte d'optimització del consum de recursos mitjançant l'adequació funcional de la piscina»	L'actuació presentada no s'emmarca en cap de les tipologies subvencionables, tampoc en la tipologia 3, Innovació en matèria de processos. De la memòria aportada es desprèn que l'actuació consisteix principalment en l'adequació física de la piscina existent mitjançant el recreixement del fons, la reducció del volum útil d'aigua i l'execució de les obres i adaptacions constructives necessàries per assolir aquest objectiu. La finalitat perseguida és la disminució del consum d'aigua, de productes químics i dels recursos associats a l'explotació de la instal·lació, però no es descriu la implantació d'un mètode de producció o de subministrament nou o significativament millorat, ni s'acredita una transformació dels processos operatius de l'establiment en els termes exigits per a les actuacions d'innovació en processos. La memòria identifica com a element principal de l'actuació la reforma de la piscina i la modificació de les seves característiques físiques, sense que es concreti la implantació de nous sistemes de gestió, procediments operatius, metodologies de treball, eines de control o mecanismes de digitalització que permetin considerar que es produeix una innovació de procés. En conseqüència, l'actuació descrita té per objecte una millora constructiva i funcional de la instal·lació orientada a l'estalvi de recursos, però no acredita suficientment l'existència d'una innovació en matèria de processos susceptible d'acollir-se a la tipologia 3 de la convocatòria.

