

Secció III. Altres disposicions i actes administratius

ADMINISTRACIÓ DE LA COMUNITAT AUTÒNOMA

CONSELLERIA DE PRESIDÈNCIA I ADMINISTRACIONS PÚBLIQUES

6655

Resolució de la consellera de Presidència i Administracions Públiques, a proposta del director general d'Emergències i Interior, per la qual s'aprova el Programa d'Assessorament a les Polícies Locals de les Illes Balears

El director general d'Emergències i Interior ha formulat la proposta de resolució següent:

Fets

1. La Llei 4/2013, de 17 de juliol, de coordinació de les policies locals de les Illes Balears, té com a objecte, entre d'altres, establir els criteris bàsics per a la coordinació de l'actuació de les policies locals en l'àmbit territorial de la comunitat autònoma de les Illes Balears i la seva integració en un projecte comú de seguretat pública, sens perjudici de la seva dependència de les autoritats municipals, de conformitat amb el que preveuen l'article 30.19 de l'Estatut d'autonomia i l'article 39 de la Llei orgànica 2/1986, de 13 de març, de forces i cossos de seguretat.

2. L'Institut de Seguretat Pública de les Illes Balears (ISPIB), de conformitat amb el Decret 3/2009, de 16 de gener, pel qual es regula l'Institut de Seguretat Pública de les Illes Balears, té com a objectiu l'execució de polítiques de seguretat pública vinculades a l'exercici de les competències de les policies locals. El model de feina de l'ISPIB es fonamenta en la figura dels programes autonòmics de coordinació policial, uns instruments que han demostrat la seva eficàcia per garantir la qualitat en la prestació dels serveis policials.

3. La Direcció General d'Emergències i Interior vol aprovar el Programa d'Assessorament a les Polícies Locals de les Illes Balears, en consonància amb la visió del Departament d'Interior de fer realitat la transformació digital en l'àmbit de la seguretat pública i d'oferir un servei tecnicojurídic digital especialitzat als ajuntaments amb relació a l'organització, les competències i les funcions de les policies locals.

4. Els eixos bàsics del Programa d'Assessorament a les Polícies Locals de les Illes Balears, que ha d'impulsar l'Àrea d'Assessorament de l'ISPIB, són els següents:

- Establir un canal de comunicació entre l'ISPIB i els ajuntaments que faciliti l'assessorament tecnicojurídic en matèria de policia local.
- Donar suport jurídic al procés de digitalització dels procediments de l'ISPIB inclosos en la Plataforma de Gestió i Coordinació de les Polícies Locals.
- Crear una comunitat virtual professional que permeti l'intercanvi d'informació i coneixement en matèria de policia local.

Fonaments de dret

1. L'article 30.19 de la Llei orgànica 1/2007, de 28 de febrer, de reforma de l'Estatut d'autonomia de les Illes Balears, que reserva a la Comunitat Autònoma la coordinació i altres facultats en relació amb les policies locals, en els termes que estableixi una llei orgànica.

2. L'article 10.1.h) de la Llei 4/2013, de 17 de juliol de coordinació de les policies locals de les Illes Balears, que estableix com una funció de coordinació «h) La informació i l'assessorament a les entitats locals en matèria de policia local».

3. L'article 13.1.c), e) i f) del Decret 3/2009, de 16 de gener, pel qual es regula l'Institut de Seguretat Pública de les Illes Balears, que estableix dins l'Àrea d'Assessorament les funcions següents: c) Oferir assessorament legal i tècnic als ajuntaments en matèria de policies locals; e) Analitzar la legalitat dels actes i dels acords de les entitats locals sobre policies locals; f) Col·laborar en la informació i en l'assessorament dels cossos policials.

4. El Decret 12/2023, de 10 de juliol, de la presidenta de les Illes Balears, pel qual s'estableixen les competències i l'estructura orgànica bàsica de les conselleries de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears.

Proposta de resolució

Propòs a la consellera de Presidència i Administracions Públiques que dicti una resolució en els termes següents:

1. Aprovar el Programa d'Assessorament a les Polícies Locals de les Illes Balears.



2. Ordenar la publicació d'aquesta Resolució en el *Butlletí Oficial de les Illes Balears* i comunicar-la als ajuntaments de les Illes Balears perquè n'estiguin assabentats.

Per tot això, dicto la següent

Resolució

Manifestar la conformitat amb la proposta de resolució i dictar-ne resolució en els mateixos termes.

(Signat electrònicament: 6 de juny de 2025)

La consellera de Presidència i Administracions Públiques

Antònia Maria Estarellas Torrens

El director general proposant

Pablo Gárriz Galván

ANNEX

Programa d'Assessorament a les Polícies Locals de les Illes Balears

Capítol I

Fonaments

I. Preàmbul

La Llei 4/2013, de 17 de juliol, de coordinació de les policies locals de les Illes Balears, té com a objecte establir els criteris bàsics per a la coordinació de l'actuació de les policies locals en l'àmbit territorial de la comunitat autònoma i la seva integració en un projecte comú de seguretat pública, sens perjudici de la seva dependència de les autoritats municipals, de conformitat amb el que preveuen l'article 30.19 de l'Estatut d'autonomia i l'article 39 de la Llei orgànica 2/1986, de 13 de març, de forces i cossos de seguretat.

El Decret 3/2009, de 16 de gener, pel qual es regula l'Institut de Seguretat Pública de les Illes Balears, atorga a aquest òrgan la missió específica d'executar polítiques de seguretat pública vinculades a l'exercici de les competències de les policies locals.

L'ISPIB consolida el seu model de feina amb la figura dels programes autonòmics de coordinació policial, uns instruments que garanteixen la qualitat en la prestació dels serveis policials.

L'any 2015 es va aprovar el Programa de Policia Tutor de les Illes Balears i, actualment, els agents que treballen com a policies tutors són unes figures de prestigi reconegut a escala nacional en l'àmbit de la coordinació de les policies locals. La figura del policia tutor es configura com un recurs per atendre la problemàtica que envolta els joves, especialment dins l'àmbit escolar, i el programa crea una especialització policial des de la perspectiva de la prevenció, adreçada a la protecció del menor i al respecte als drets de la infància i l'adolescència.

L'any 2019 es va aprovar el Programa d'Educació Viària de les Illes Balears per coordinar l'exercici de les funcions dels agents d'educació viària i crear aquesta especialització policial inspirada en la preocupació per la vida de les persones. El servei d'educació viària que presten els ajuntaments adherits al programa s'ha consolidat com un servei innovador que contribueix a fomentar la consciència social en l'àmbit de la seguretat per aconseguir una mobilitat segura i reduir la sinistralitat.

L'any 2022 es va aprovar el programa de coordinació digital de les policies locals «Policia XPO Illes Balears», en consonància amb la visió del Departament d'Interior de fer realitat la digitalització de processos i la transformació digital en l'àmbit de la seguretat pública, i per complir l'obligació que l'article 30 del Decret 40/2019, de 24 de maig, pel qual s'aprova el Reglament marc de coordinació de les policies locals de les Illes Balears, atribueix a l'ISPIB d'impulsar un programa destinat a implementar l'administració electrònica en la coordinació de les policies locals de les Illes Balears. Aquest programa regula les línies i els procediments per al desplegament de la Plataforma de Gestió i Coordinació de les Polícies Locals en els municipis de les Illes Balears, amb la finalitat d'assolir, entre altres objectius, la transformació digital de l'ISPIB per facilitar l'accés dels ajuntaments i de les policies locals als seus programes, procediments, protocols i al Registre de Polícies Locals de les Illes Balears.

L'ISPIB inclou dins la seva estructura organitzativa l'Àrea d'Assessorament de l'ISPIB, que exerceix la funció de coordinació que preveu l'article 10.1.h) de la Llei 4/2013, d'oferir informació i assessorament a les entitats locals en matèria de policia local. Aquesta funció destaca pel seu caràcter rellevant, atès que el règim jurídic aplicable a les policies locals és complex. Com a agents de la policia local, els són



aplicables les normes pròpies de les forces i cossos de seguretat i les normes de la comunitat autònoma de coordinació policial. Com a funcionaris de l'Administració local, també es regeixen per la normativa bàsica estatal i la normativa autonòmica de funció pública, a més de les normes pròpies del règim local.

Amb una visió innovadora, es vol impulsar un entorn multidisciplinari virtual mitjançant la Plataforma de Gestió i Coordinació de les Polícies Locals, en què es puguin gestionar tots els programes i procediments de l'ISPIB i en què totes les àrees d'aquest òrgan puguin operar amb els distints agents que integren la seva xarxa d'actuació. Dins aquest marc, es considera necessari aprovar el Programa d'Assessorament a les Polícies Locals de les Illes Balears, per tal d'oferir un servei tecnicojurídic digital especialitzat sobre la normativa, les matèries i les temàtiques d'interès per a les polícies locals.

II. Fonaments de dret

L'Estatut d'autonomia de les Illes Balears, en l'article 30.19, reserva a la Comunitat Autònoma de les Illes Balears la coordinació i altres facultats en relació amb les polícies locals, en els termes que estableixi una llei orgànica.

L'article 10.1.h) de la Llei 4/2013, de 17 de juliol de coordinació de les polícies locals de les Illes Balears, amb les seves modificacions per la Llei 11/2017, de 20 de desembre; la Llei 6/2019, de 8 de febrer, i el Decret Llei 6/2021, estableix com una funció de coordinació «h) La informació i l'assessorament a les entitats locals en matèria de policia local».

L'article 13.1.c), e) i f) del Decret 3/2009, de 16 de gener, pel qual es regula l'Institut de Seguretat Pública de les Illes Balears, estableix dins l'Àrea d'Assessorament les funcions següents: c) Oferir assessorament legal i tècnic als ajuntaments en matèria de polícies locals; e) Analitzar la legalitat dels actes i dels acords de les entitats locals sobre polícies locals; f) Col·laborar en la informació i en l'assessorament dels cossos policials.

Capítol II Marc contextual

I. Finalitat, eixos bàsics i objectius específics

1. El Programa d'Assessorament a les Polícies Locals de les Illes Balears té com a finalitat oferir un servei tecnicojurídic especialitzat als ajuntaments de les Illes Balears amb relació a l'organització, les competències i les funcions de les polícies locals. Aquest servei s'ha d'oferir mitjançant la Plataforma de Gestió i Coordinació de les Polícies Locals en el marc del procés de transformació digital de l'ISPIB.

2. Els eixos bàsics d'aquest programa són els següents:

- Establir un canal de comunicació entre l'ISPIB i els ajuntaments que faciliti l'assessorament tecnicojurídic en matèria de policia local.
- Donar suport jurídic al procés de digitalització dels procediments de l'ISPIB inclosos en la Plataforma de Gestió i Coordinació de les Polícies Locals.
- Crear una comunitat virtual professional que permeti l'intercanvi d'informació i coneixement en matèria de policia local.

3. Objectius específics del programa:

- a) Emetre informes jurídics no vinculants sobre la normativa aplicable a les polícies locals amb relació a la seva organització i l'exercici de les seves funcions.
- b) Resoldre consultes tecnicojurídiques en matèria de policia local.
- c) Elaborar models de bases per als processos selectius, les borses d'interins, les comissions de serveis i la provisió de llocs per mobilitat.
- d) Revisar els esborranys de les bases i convocatòries de les diferents categories de les polícies locals a sol·licitud dels ajuntaments interessats i fer l'anàlisi d'ofici de les bases i convocatòries publicades en el *Butlletí Oficial de les Illes Balears* per vetlar pel compliment de la legalitat vigent.
- e) Crear un repositori documental de normativa, resolucions, informes, consultes i protocols aplicables a les polícies locals de les Illes Balears.
- f) Crear un espai virtual amb notes sobre seguretat pública d'interès per a les polícies locals.
- g) Supervisar i revisar els procediments de l'ISPIB per facilitar la innovació i la simplificació administrativa.
- h) Facilitar la comunicació prèvia a la signatura dels convenis per a la prestació extraordinària de serveis policials que els ajuntaments han de fer a l'ISPIB.



II. Marc tecnològic

1. La Plataforma de Coordinació i Gestió de les Polícies Locals és el sistema global de coordinació de les policies locals que té per objecte garantir la interoperabilitat dels sistemes d'informació i procediments de l'Institut de Seguretat Pública de les Illes Balears amb els ajuntaments, compartir dades i possibilitar l'intercanvi d'informació i coneixement. La Plataforma ha de permetre que els ajuntaments puguin gestionar electrònicament la plantilla de les policies locals i els expedients policials; accedir al Registre de Polícies Locals; accedir als procediments, programes i protocols de l'ISPIB; compartir bases de dades i procediments necessaris per a la gestió policial, i possibilitar la interconnexió de les policies locals de les Illes Balears amb el SEIB 112.

2. Les aplicacions informàtiques que integren la Plataforma de Coordinació i Gestió de les Polícies Locals són l'aplicació informàtica Policia XPO, l'aplicació informàtica del Registre de Polícies Locals i les que es desenvolupin per garantir-ne la innovació i millora contínua. Aquest marc tecnològic ha d'evolucionar per garantir la correcta execució dels objectius del Programa d'Assessorament a les Polícies Locals de les Illes Balears i de la resta de programes de coordinació de l'ISPIB.

III. L'Institut de Seguretat Pública de les Illes Balears

1. L'Institut de Seguretat Pública de les Illes Balears (ISPIB), adscrit al Departament d'Interior de la Direcció General d'Emergències i Interior, és l'òrgan competent per impulsar i gestionar el Programa d'Assessorament a les Polícies Locals de les Illes Balears.

2. L'execució del Programa d'Assessorament a les Polícies Locals correspon a l'Àrea d'Assessorament de l'ISPIB.

Capítol III

Objectius del Programa d'Assessorament a les Polícies Locals

I. Informes jurídics i consultes en matèria de policia local

La justificació d'aquest objectiu és assessorar els ajuntaments que ho sol·licitin mitjançant l'elaboració d'informes jurídics no vinculants, per donar resposta als dubtes o les qüestions plantejades d'acord amb la normativa vigent en relació amb l'organització, les competències i les funcions de les policies locals. També s'estableix la possibilitat que els ajuntaments puguin efectuar consultes amb resposta simplificada.

II. Bases dels processos selectius, les borses d'interins, les comissions de serveis i la provisió de llocs per mobilitat

1. L'article 13.1.d) Decret 3/2009, de 16 de gener, pel qual es regula l'ISPIB, estableix dins l'Àrea d'Assessorament la competència per analitzar la legalitat dels actes i dels acords de les entitats locals sobre policies locals. Dins aquests actes, tenen especial importància les bases i convocatòries de processos selectius, borses d'interins, comissions de serveis i provisió per mobilitat, atès que afecten els drets dels aspirants. Aquesta matèria, dins l'àmbit de la coordinació de les policies locals, està regulada de manera específica i preceptiva en la Llei 4/2013 i el Decret 40/2019.

2. Per això, aquest objectiu té un doble vessant. D'una banda, analitzar d'ofici les bases i convocatòries publicades en el *Butlletí Oficial de les Illes Balears* i fer, si escau, les consideracions jurídiques adients amb relació al compliment de la legalitat vigent. De l'altra, posar a disposició dels ajuntaments interessats un servei de revisió prèvia a la publicació dels esborranys de bases i convocatòries de les diferents categories de les policies locals.

3. Dins aquest objectiu també s'hi inclou la gestió de models de processos selectius, borses d'interins, comissions de serveis i provisió per mobilitat. La finalitat és facilitar la realització de les convocatòries que efectuen els ajuntaments amb models actualitzats segons la normativa aplicable en matèria de coordinació de les policies locals.

III. Repositori documental

Dins la Plataforma de Coordinació i Gestió de les Polícies Locals s'ha de crear un repositori documental de normativa, resolucions, consultes, protocols i documents en matèria de policia local d'interès per als ajuntaments.

IV. Espai virtual amb informació sobre seguretat pública

En el món virtual la informació actualitzada a disposició dels usuaris és una font bàsica de coneixement. Per això, aquest objectiu pretén impulsar la creació d'un espai virtual amb informació sobre seguretat pública d'interès per a les policies locals.

**V. Vetlar per la innovació i la simplificació administrativa dels procediments de l'ISPIB**

La finalitat d'aquest objectiu és contribuir a implantar l'administració electrònica a l'ISPIB des de la perspectiva jurídica, organitzativa i documental mitjançant la innovació tecnològica i la simplificació dels processos i procediments administratius.

Per aquesta raó, es vol crear un espai en què els ajuntaments puguin fer consultes tècniques amb relació al funcionament del programa, expressar les seves necessitats d'assessorament no cobertes amb els diferents apartats i, si escau, fer suggeriments que seran valorats per l'ISPIB amb la finalitat de fer un treball de millora contínua del programa aprofitant les sinergies que s'estableixin amb els ajuntaments.

VI. Comunicació prèvia dels convenis per a la prestació extraordinària de serveis policials

1. L'article 40 de la Llei 4/2013 estableix que els municipis que per circumstàncies especials o per causes extraordinàries tenguin sobrecàrrega de serveis policials en determinades èpoques de l'any i que no requereixin augment permanent de plantilla dels seus cossos de policia local o dels llocs de treball de policia en els ajuntaments que no hagin constituït cos de policia local, poden reforçar-la per mitjà d'acords amb altres municipis a fi que els seus membres puguin actuar en el terme municipal dels sol·licitants, per un temps determinat i en règim de comissió de serveis.

2. L'article 6.2 de la Llei 4/2013, de 17 de juliol, modificada per la Llei 11/2017 i el Decret llei 6/2021, estableix que aquests convenis s'han de comunicar abans de signar-los a l'Institut de Seguretat Pública de les Illes Balears.

3. La finalitat d'aquest objectiu és facilitar la comunicació prèvia dels convenis per part dels ajuntaments a l'ISPIB mitjançant la Plataforma de Coordinació i Gestió de les Polícies Locals.

Capítol IV**Estructura organitzativa i accés al Programa d'Assessorament****I. Personal adscrit al programa**

1. El coordinador o coordinadora del Programa d'Assessorament a les Polícies Locals de les Illes Balears és el cap o la cap de secció responsable de l'Àrea d'Assessorament de l'ISPIB. Aquesta persona actua sota la supervisió del director de l'ISPIB i ha de dur a terme les funcions previstes en l'article 13 del Decret 3/2009, de 16 de gener, pel qual es regula l'Institut de Seguretat Pública de les Illes Balears.

2. El coordinador o coordinadora del Programa d'Assessorament a les Polícies Locals de les Illes Balears ha de comptar amb el suport del personal de l'ISPIB i actuarà de manera conjunta amb el personal adscrit al programa «Policia XPO Illes Balears», que atén el procés d'implementació, gestió i supervisió de les aplicacions informàtiques que donen suport a la Plataforma de Gestió i Coordinació de les Polícies Locals.

II. Accés al Programa d'Assessorament

La incorporació dels ajuntaments a les funcionalitats digitals que preveu el Programa d'Assessorament a les Polícies Locals s'ha d'efectuar de manera progressiva a mesura que es produeixi la implementació del programari informàtic que li ha de donar suport.

Atès que els usuaris dels procediments o processos vinculats als diferents objectius del Programa d'Assessorament poden variar, l'ISPIB aprovarà protocols específics en els quals es determinaran les funcionalitats, les formes d'accés, els permisos i les persones legitimades per accedir-hi.

III. Obligacions de l'Administració autonòmica

1. Supervisar el procediment d'implantació de les aplicacions informàtiques que donen suport al Programa d'Assessorament a les Polícies Locals de les Illes Balears.

2. Donar el suport necessari als ajuntaments i usuaris per garantir el funcionament correcte de les aplicacions informàtiques que donen suport al Programa d'Assessorament.

3. Impartir, si escau, formació als usuaris sobre les aplicacions informàtiques, els procediments i els processos vinculats al Programa d'Assessorament.

4. Introduir noves funcionalitats a les aplicacions informàtiques que donen suport al Programa d'Assessorament quan suposin una millora dels seus objectius, a més de resoldre els problemes que puguin sorgir en el funcionament de l'aplicació.



III. Obligacions de l'ajuntament

1. Implantar les aplicacions informàtiques que donen suport al Programa d'Assessorament d'acord amb els protocols i criteris tècnics que estableixi l'ISPIB.
2. Utilitzar les aplicacions informàtiques que donen suport al programa de la manera que determinin els protocols establerts per l'ISPIB.
3. Trametre la informació necessària a l'ISPIB per elaborar estadístiques i memòries vinculades a la gestió del Programa d'Assessorament.
4. Facilitar a l'ISPIB tota la informació relativa al resultat de la implantació de les aplicacions informàtiques que donen suport al programa perquè es puguin dur a terme les adaptacions necessàries del programari i contribuir a la seva millora contínua, si es considera pertinent.
5. Donar suport amb personal tècnic informàtic per garantir l'execució correcta dels objectius del Programa d'Assessorament.

Capítol V

Execució i avaluació

I. Protocols normalitzats de treball

Mitjançant una resolució del director general d'Emergències i Interior es poden aprovar protocols de treball normalitzats per facilitar la implantació del Programa d'Assessorament a les Polícies Locals de les Illes Balears.

II. Adquisició de material tecnològic

Els ajuntaments poden destinar l'ajut econòmic que percebin amb càrrec al Fons de Seguretat Pública a l'adquisició, entre d'altres, d'equipament de transmissions i tecnològic que ajudi a complir els objectius de les polícies locals, d'acord amb l'article 4.1.d) del Decret 55/2017, de 15 de desembre, pel qual es regula el Fons de Seguretat Pública de les Illes Balears.

III. Memòria anual d'actuacions

L'ISPIB elaborarà una memòria tècnica anual del Programa d'Assessorament a les Polícies Locals de les Illes Balears per fer el balanç de les accions, el seguiment de les incidències més rellevants que han tingut lloc i per establir mecanismes homogenis d'actuació.

Per elaborar la memòria anual, els ajuntaments han d'aportar la informació que els requereixi l'ISPIB.

IV. Avaluació del programa

El personal adscrit al Programa d'Assessorament a les Polícies Locals de les Illes Balears podrà fer auditories i funcions de vigilància i control dels compromisos i les obligacions derivades de la implementació del programa.

V. Inici del servei

El Programa d'Assessorament a les Polícies Locals de les Illes Balears desplegarà els seus efectes de manera progressiva a mesura que s'implementin les diferents eines informàtiques que li han de donar suport. Mentrestant, l'ISPIB mantindrà l'actual gestió dels processos i procediments vigents.

Programa elaborat pel Departament d'Interior

Margarita Ginard Verger

Document revisat pel director de l'ISPIB

Vicenç Martorell Palou

Programa aprovat pel director general d'Emergències i Interior

Pablo Gárriz Galván

