

Secció III. Altres disposicions i actes administratius

ADMINISTRACIÓ DE LA COMUNITAT AUTÒNOMA CONSELLERIA DE FAMÍLIES I AFERS SOCIALS

6615

Resolució de la consellera de Famílies i Afers Socials amb proposta prèvia de la directora general d'Infància, Joventut, Famílies, Igualtat i Diversitat, per la qual es modifica la Resolució de la consellera de Família i Serveis Socials de 17 de desembre de 2014 (BOIB núm. 6, de 10 de gener de 2015) en relació a la quantia i el procediment de retribució del Servei Públic de Mediació Familiar de les Illes Balears i es defineixen els programes orientatius i motivacionals

Antecedents

1. La família constitueix el nucli fonamental de desenvolupament de les persones i és també centre de problemàtiques i conflictes diversos. La mediació sorgeix així, com el procediment no jurisdiccional de caràcter voluntari i confidencial que s'adreça a facilitar la comunicació entre les persones, per tal que gestionin per elles mateixes una solució dels conflictes que els afecten susceptibles de ser plantejats judicialment, amb l'assistència d'una persona mediadora que actua d'una manera imparcial i neutral.

La mediació, com a mètode de gestió de conflictes, pretén evitar l'obertura de processos judicials de caràcter contenciós, posar fi als ja iniciats o reduir-ne l'abast. Així mateix, l'entrada en vigor de la Llei Orgànica 1/2025, de 2 de gener, de mesures en matèria d'eficiència del Servei Públic de Justícia, implica, entre altres qüestions, la conversió en requisit de procedibilitat perquè siguin admissibles algunes demandes en l'ordre jurisdiccional civil, acudir prèviament a algun mitjà adequat de solució de controvèrsies, com és la mediació familiar.

2. La Recomanació R (98)1 del Comitè de Ministres als estats membres sobre la mediació familiar aprovada el 21 de gener de 1998, encarrega als governs dels estats membres: "I) Instituir o promoure la mediació familiar o, sinó, reforçar la mediació familiar existent. II) Adoptar o reforçar totes les mesures que considerin necessàries per assegurar la posada en marxa dels principis per a la promoció i la utilització de la mediació familiar com a mitjà apropiat de resolució dels conflictes familiars".

3. El Parlament de les Illes Balears va aprovar la Llei 13/2019, de 29 de març, per la que es modifica la Llei 14/2010, de 9 de desembre, de mediació familiar de les Illes Balears, que, tant en l'exposició de motius com en l'articulat, assenyala que l'activitat de la mediació familiar es desenvoluparà mitjançant la xarxa pública de serveis de mediació, sens perjudici de les iniciatives privades que en aquest àmbit puguin sorgir. D'aquesta manera, les administracions públiques han de garantir l'accés dels ciutadans i les ciutadanes a la mediació familiar i també la gratuïtat dels serveis en els termes que preveu aquesta llei.

4. El Decret 34/2023, de 26 de maig, d'organització i funcionament del Servei de Mediació Familiar de les Illes Balears (BOIB núm. 70, de 27 de maig) té per objecte regular l'organització i funcionament del Servei de Mediació Familiar de les Illes Balears i els requisits que han de complir les persones mediadores i els centres de mediació per inscriure's en el Registre de mediadors i el Registre de centres de mediació, així com determinar les condicions que han de reunir les persones mediadores familiars i els centres de mediació que prestin el servei públic de mediació familiar de caràcter gratuït.

El Servei de Mediació Familiar de les Illes Balears, adscrit a la conselleria competent en matèria de famílies, té per objecte promoure, administrar i facilitar l'accés dels ciutadans i les ciutadanes a la mediació familiar. Per acomplir aquest objecte, el servei de Mediació Familiar de les Illes Balears té, entre altres funcions, la de designar la persona mediadora o centre de mediació a instància dels subjectes de les parts en conflicte.

5. El 17 de desembre de 2014, la consellera de Família i Serveis Socials va emetre la Resolució per la qual es determinen les condicions que han de reunir les persones mediadores familiars i els centre de mediació familiar que vulguin treballar en el Servei de Mediació Familiar de les Illes Balears.

6. Després de més de vuit anys de funcionament del sistema de torns del servei públic de mediadors familiars i de centres de mediació, es considera necessari deixar sense efecte la Resolució de la consellera de Família i Serveis Socials, de 17 de desembre de 2014, per la qual es determinen les condicions que han de reunir les persones que vulguin treballar pel servei públic de mediació familiar de les Illes Balears, en consonància amb l'establert en la Llei 13/2019, de 29 de març, per la que es modifica la Llei 14/2010, de 9 de desembre, de mediació familiar de les Illes Balears i el Decret 34/2023, de 26 de maig, d'organització i funcionament del Servei de Mediació Familiar de les Illes Balears.

7. El 8 d'abril de 2025 la directora general d'Infància, Joventut, Famílies, Igualtat i Diversitat va emetre informe justificatiu de la necessitat que es dicti una resolució de la consellera de Famílies i Afers Socials que deixi sense efecte la resolució de la consellera de Família i Serveis



Socials de 17 de desembre de 2014 (BOIB núm. 6, de 10 de gener de 2015) i estableixi la quantia i el procediment de retribució del Servei Públic de Mediació Familiar de les Illes Balears i defineixi els programes orientatius i motivacionals.

8. El 10 d'abril de 2025 la consellera de Famílies i Afers Socials va resoldre iniciar el procediment per a l'emissió de la resolució esmentada en l'antecedent anterior i s'ha obtingut informe favorable del departament jurídic de la conselleria de Famílies i Afers Socials.

Fonaments de Dret

1. L'article 30.16 de l'Estatut d'autonomia de les Illes Balears, en la redacció donada per la Llei orgànica 1/2007, de 28 de febrer, de reforma de l'Estatut d'Autonomia de les Illes Balears, atribueix a la Comunitat Autònoma de les Illes Balears la competència exclusiva de la protecció social de la família.

2. El Decret 12/2023, de 10 de juliol, de la presidenta de les Illes Balears, pel qual s'estableixen les competències i l'estructura orgànica bàsica de les conselleries de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, modificat pel Decret 16/2023, de 20 de juliol, de la presidenta de les Illes Balears, atribueix, dins la Conselleria de Famílies i Afers Socials, a la Direcció General d'Infància, Joventut, Famílies, Igualtat i Diversitat les polítiques de promoció i suport a les famílies, en què s'inclou la realització de programes de mediació familiar.

3. Els articles 14.f i 16.c de la Llei 4/2009, d'11 de juny, de serveis socials de les Illes Balears, assenyalen que són competència dels serveis socials intervenir en els nuclis familiars i, en especial si hi ha menors.

4. L'article 6 de la Llei 14/2010, de 9 de desembre de mediació familiar de les Illes Balears, en la redacció donada per la Llei 13/2019, de 29 de març, disposa que obligatòriament la conselleria de Famílies i Afers Socials, ha de crear i gestionar directament o mitjançant ens de dret públic o de dret privat, adscrits o dependents, un servei públic de mediació familiar de caràcter gratuït, al que s'accedirà per derivació del jutjat competent o per acord de les parts. D'acord amb aquest article, aquest servei ha de desenvolupar-se reglamentàriament.

5. El Decret 34/2023, de 26 de maig, d'organització i funcionament del Servei de Mediació Familiar de les Illes Balears (BOIB núm. 70, de 27 de maig) té per objecte regular l'organització i funcionament del Servei de Mediació Familiar de les Illes Balears i els requisits que han de complir les persones mediadores i els centres de mediació per inscriure's en el Registre de mediadors i el Registre de centres de mediació, així com determinar les condicions que han de reunir les persones mediadores familiars i els centres de mediació que prestin el servei públic de mediació familiar de caràcter gratuït.

6. La Directiva 2008/52/CE del Parlament Europeu i del Consell, de 21 de maig de 2008, relativa a certs aspectes de la mediació en assumptes civils i mercantils.

7. La Llei 5/2012, de 6 de juliol, de mediació en assumptes civils i mercantils.

8. La Llei Orgànica 1/2025, de 2 de gener, de mesures en matèria d'eficiència del Servei Públic de Justícia (BOE núm. 3, de 3 de gener), la qual estableix com a requisit de procedibilitat perquè sigui admissible la demanda en l'ordre jurisdiccional civil, si bé amb excepcions, acudir prèviament a algun mitjà adequat de solució de controvèrsies, entre els quals es troba la mediació.

Proposta de Resolució

Per tot això, proposo a la consellera de Famílies i Afers Socials que dicti una resolució en els termes següents:

1. Modificar la quantia i el procediment per a la retribució del Servei Públic de Mediació Familiar i establir la definició i procediment dels programes orientatius que figuren com a annex I d'aquesta resolució.

Els efectes econòmics de la present resolució es desplegaran a partir del pagament de les factures relatives als expedients de mediació familiar les entrevistes inicials dels quals s'hagin duit a terme dins l'any 2025.

2. Mantenir vigent la Llista de persones mediadores i centres de mediació, ja adscrits al servei públic de mediació familiar que participen en els *Programes orientatius i motivacionals als jutjats*.

3. Publicar aquesta Resolució en el *Butlletí Oficial de les Illes Balears*.

Resolució

Manifestar la conformitat amb la proposta de resolució i dictar-ne resolució en els mateixos termes.

**Interposició de recursos**

Contra aquesta Resolució, que exhaureix la via administrativa, es pot interposar un recurs potestatiu de reposició davant la consellera de Famílies i Afers Socials en el termini d'un mes comptador des de l'endemà d'haver-ne rebut la notificació, d'acord amb el que disposen l'article 57 de la Llei 3/2003, de 26 de març, de règim jurídic de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears i l'article 124 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques.

També es pot interposar directament un recurs contenciós administratiu davant la Sala Contenciosa Administrativa del Tribunal Superior de Justícia de les Illes Balears en el termini de dos mesos comptadors des de l'endemà de la notificació, d'acord amb l'article 46 de la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

Palma, en la data de la signatura electrònica (11 de juny de 2025)

La consellera de Famílies i Afers Socials

Catalina Cirer Adrover

La directora general proponent

Maria Farnés Saneiro Buedo

ANNEX 1**Definició de la quantia i el procediment per a la retribució del Servei Públic de Mediació Familiar i definició i procediment dels programes orientatius i motivacionals****1. Objecte**

L'objecte d'aquesta resolució és determinar les condicions i manera en què es duren a terme els programes orientatius i motivacionals de l'article 19 del Decret 34/2023, de 26 de maig, dirigits a les persones interessades a acudir a aquest sistema de resolució de conflictes, així com determinar la quantia amb la qual es retribuirà a les persones mediadores o centres de mediació per sessió de mediació realitzada com a servei públic de mediació familiar, així com el nombre màxim de sessions que es poden dur a terme.

2. Retribució de la persona medidora o centre de mediació familiars

1. La Conselleria de Famílies i Afers Socials, mitjançant la Direcció General d'Infància, Joventut, Famílies, Igualtat i Diversitat, retribuirà a la persona medidora familiar o al centre de mediació familiar per sessió de mediació familiar realitzada, fins a un màxim de 8 sessions, inclosa la sessió informativa.
2. La quantia que es percebrà per sessió realitzada serà de 75 euros. En cas de realitzar un document d'acords o Acta final amb acords, totals o parcials, aquest serà remunerat al marge de les sessions, i la quantia que es percebrà per elaborar aquest document serà de 80 euros.
3. En el cas dels *Programes orientatius i motivacionals als jutjats* (EOMs d'ara endavant), les sessions informatives descrites en l'apartat següent, igualment es percebran els 75 euros en el cas d'inassistència de les parts.
4. Conclòs el procediment de mediació familiar, s'hagin arribat o no a acords, la persona medidora familiar o centre de mediació familiar, dins els 20 dies hàbils següents a la celebració de la darrera sessió, remetrà els documents de tancament (acta inicial, acta final, autorització per comunicar informació firmada per les parts, enquesta de satisfacció) i el full de firmes d'assistència de les parts a la celebració de les sessions degudament signades a la Direcció General d'Infància, Joventut, Famílies, Igualtat i Diversitat (Servei de Mediació Familiar de les Illes Balears) mitjançant registre electrònic (<https://www.caib.es/seucaib/ca/200/persones/tramites/tramite/4213695>). La factura que s'hagi d'emetre ha d'incloure dins del concepte el número d'expedient de mediació familiar corresponent i s'ha de tramitar mitjançant el Punt General d'Entrada de Factures Electròniques (FACE, disponible a <https://face.gob.es/es>):

- CIF destinatari: S0711001H
- Oficina comptable destinatària: GE0000187 UGE SECCIÓ PRESSUPOSTÀRIA 17
- Òrgan gestor destinatari: GE0000187 UGE SECCIÓ PRESSUPOSTÀRIA 17
- Unitat tramitadora destinatària GE0000187 UGE SECCIÓ PRESSUPOSTÀRIA 17

3. Definició i procediment dels programes orientatius i motivacionals (EOMs)

1. La Direcció General d'Infància, Joventut, Famílies, Igualtat i Diversitat disposa d'un servei de sessions orientatives a les seus dels jutjats





prevists en l'article 19 del Decret 34/2023, per a les que es genera un sistema de torns específic. Aquests programes, en cap cas, substituiran la sessió informativa que preveu l'article 24 de l'esmentat Decret.

2. Les Entrevistes Orientatives de Mediació Familiar a l'àmbit judicial (EOMs) són sessions dirigides per un professional de la mediació familiar, que està inscrit en el sistema de torns específic, que consisteixen a explicar què és el procés de mediació familiar i els seus avantatges amb l'objectiu de motivar i estimular l'interès dels assistents per solucionar els desacords derivats del conflicte.

3. La participació de les persones mediadores familiars i centres de mediació familiar en aquest sistema de torns és voluntària per a aquelles persones que formin part del servei públic de mediació familiar. Aquelles persones i centres que s'hi vulgui inscriure hauran d'especificar a la sol·licitud aquesta voluntat, sense necessitat d'acreditar cap requisit addicional.

4. Per poder organitzar i comunicar amb l'antelació necessària a les persones mediadores i centres de mediació d'aquest sistema de torns, es farà un calendari d'EOMs anual amb l'assignació dels dies que es realitzaran aquestes entrevistes als diferents jutjats derivants.

5. En arribar peticions de sessions orientatives de mediació familiar dels jutjats es triarà una persona mediatra de la secció d'inscripció a efectes del servei públic dels Registres d'acord amb l'ordre de prelación establert entre totes les persones voluntàries, segons partit judicial. La persona designada acudirà el dia i hora prefixada a la seu judicial per dur a terme l'EOM.

6. Un cop realitzades l'EOM, si les parts en conflicte accepten la mediació familiar, s'assignarà la mediació a la persona mediatra que ha celebrat l'EOM i s'iniciarà la celebració de les sessions a l'espai físic propi de la persona mediatra.

4. Clàusula de remissió normativa

En tot allò que no s'hagi previst expressament, s'aplicarà el que disposa el Decret 34/2023, de 26 de maig, d'organització i funcionament del Servei de Mediació Familiar de les Illes Balears, així com la resta de normativa que sigui d'aplicació en matèria de mediació familiar.

