



Secció V. Anuncis
Subsecció segona. Altres anuncis oficials
AJUNTAMENT DE CAPDEPERA

14711 *Aprovació de la modificació de l'Ordenança Municipal de Capdepera del servei públic de viatgers en automòbils de turisme (Ordenança taxis)*

Aprovat el següent acord a la sessió plenària núm. 15, de data 04 de desembre de 2025, a l'Ajuntament de Capdepera, es sotmet a informació pública al Butlletí Oficial de la Província el següent text integral:

ORDENANÇA MUNICIPAL DEL SERVEI PÚBLIC DE VIATGERS EN AUTOMÒBILS DE TURISME

TÍTOL I

Article 1

La present ordenança es dicta conforme al que es disposa en la següent normativa: article 25.2.LL de la Llei 7/1985, del 2 d'abril, reguladora de bases de règim local; Reial decret 763/1979, de 16 de març, pel qual s'aprova el Reglament nacional dels serveis urbans de transports en automòbils lleugers; Llei 16/1987, de 30 de juliol, d'ordenació dels transports terrestres; Reial decret 1211/1190, de 28 de setembre, pel qual s'aprova el Reglament d'ordenació dels transports terrestres; la Llei 4/2014, de 20 de juny, de transports terrestres i mobilitat sostenible de les Illes Balears; Llei 1/2024, de 16 de febrer, de millora de la regulació dels serveis de transport amb vehicles de fins a nou places a les Illes Balears; l'Ordre del Conseller d'Agricultura, Medi Ambient i Territori, de 19 de gener de 2012, sobre règim de tarifes màximes obligatòries dels serveis interurbans de transport públic, discrecional de viatgers en vehicles de turisme (VT), que es desenvolupen íntegrament en el territori de l'Illa de Mallorca (BOIB núm. 13, de 28 de gener de 2012) o les que s'aprovin amb posterioritat a aquesta Resolució.

L'objecte de la present ordenança és regular el transport públic de viatgers efectuat en automòbils de turisme amb conductor en el terme municipal de Capdepera (vehicles taxi).

Article 2

S'entén per «autotaxi» o «taxi» el vehicle dedicat a transport públic urbà de viatgers en automòbils de turisme, amb capacitat màxima per a 9 places inclosa la del conductor.

Article 3

La següent ordenança estableix les següents normes de policia administrativa:

1. Cal obtenir llicència prèvia, mitjançant una tècnica autoritzada estrictament regulada, que proscriu l'arbitrarietat.
2. S'estarà subjecte a un règim tarifari que vinculi els titulars de les llicències i usuaris, protegint la posició dels dos grups, el qual serà sotmès als òrgans competents sobre el control dels preus.
3. Hi haurà una actuació inspectora, a fi de garantir el compliment de les presents normes.
4. S'estableix un procediment sancionador que defensi la dignitat de la professió.
5. S'estableixen unes mesures de precaució que assegurin el compliment d'aquestes normes, encara que sigui en contra de la voluntat d'aquells que estan obligats a complir-les.
6. S'ha d'informar els propietaris de les llicències dels responsables a l'hora d'efectuar les oportunes revisions, als quals hauran d'adreçar les possibles queixes i reclamacions, i també els hauran d'indicar els horaris de treball i lloc en ser localitzats.

Article 4

Òrgans de representació

1. Els titulars de llicències municipals han de comunicar a l'Ajuntament de Capdepera, en el termini màxim d'un mes des de l'entrada en vigor de la present ordenança, la persona designada com a interlocutor vàlid que els representi davant la Corporació. Així mateix, estan obligats a comunicar qualsevol canvi que pugui produir-se al respecte.
2. L'Ajuntament, sempre que sigui necessari, efectuarà reunions amb tots els titulars de les llicències que hagi atorgat.



TÍTOL II LLICÈNCIES

Article 5 Llicències

Per poder prestar el servei de transport urbà de viatgers mitjançant un vehicle de turisme cal obtenir prèviament la LLICÈNCIA D'AUTOTAXI corresponent, que ha d'atorgar l'Ajuntament de Capdepera.

Aquesta llicència habilita a la prestació del servei per a un vehicle concret, vinculat a una llicència, el qual ha d'incloure aquesta identificació.

Les llicències d'autotaxi són propietat de l'Ajuntament de Capdepera i cedides per a l'explotació d'aquest servei. Per tant, l'Ajuntament i el Govern poden suspendre, prohibir o restringir totalment o parcialment, i per al temps que resulti estrictament necessari, l'exercici de les activitats emparades a les llicències atorgades per motius de defensa nacional, d'ordre públic o altres causes greus d'utilitat pública o d'interès social que ho justifiquin.

Es concediran a títol personal.

Les llicències municipals d'autotaxi s'atorguen per a un temps indefinit, però la seva validesa queda condicionada al compliment de les condicions i requisits establerts per obtenir-la.

Tot titular de llicència està obligat a realitzar una inspecció municipal periòdica anual, així com tantes inspeccions extraordinàries no programades que es considerin necessàries, en la qual s'inspeccionarà el vehicle adscrit a la llicència i se sol·licitarà tota la documentació en vigor tant del vehicle com del conductor.

Article 6 Àmbit de les llicències

El règim d'atorgament, utilització, suspensió, modificació i extinció de les llicències d'autotaxi es realitzarà conforme al que es disposa en la present ordenança.

La pèrdua o retirada de l'autorització de transport interurbà, per qualsevol causa legal tant penal com administrativa, comportarà la revocació retirada de la llicència.

Així mateix, la pèrdua o retirada d'aquesta llicència municipal, per qualsevol causa legal, comportarà la retirada de l'autorització de transport urbà.

Article 7 Ampliació de les llicències

S'estableixen un total de 40 llicències ordinàries i 4 llicències amb vehicle adaptat per a minusvàlids per a aquest municipi. Mitjançant acord de ple, amb audiència prèvia als titulars de les llicències i associacions professionals d'empresaris i treballadors, el nombre de llicències es pot incrementar o reduir.

Article 8 Transmissió de llicències

Les llicències municipals d'autotaxis es poden transmetre en els següents supòsits:

- Per defunció del titular, a favor del seu cònjuge vidu/a o hereus legítims. L'adquisició de llicències per via hereditària no faculta per si mateixa la prestació del servei sense la concurrència dels altres requisits exigits per a l'exercici de l'activitat.
- Quan el cònjuge vidu/a, els seus hereus legítims o el jubilat no puguin explotar les llicències com a activitat única i exclusiva, amb autorització prèvia de l'Ajuntament, s'atorgaran a favor dels sol·licitants assenyalats en l'article 12 del Reial decret 763/1979, de 16 de març, pel qual es va aprovar el Reglament nacional dels serveis urbans i interurbans de transports en automòbils lleugers, tenint en compte el dret de qualsevol tempteig d'un altre hereu forçós en possessió del permís local de conductor. Quan s'impossibiliti el titular de la llicència per a l'exercici de la professió per malaltia, accident o altres causes que es puguin qualificar de força major (entre les quals la retirada definitiva del permís de conduir necessari), això es tindrà en compte en el seu expedient. En conseqüència, la llicència s'atorgarà a favor dels sol·licitants dels apartats anteriors (conforme a l'art. 13 del RD 763/1979).

c) Quan la llicència tingui una antiguitat superior de 5 anys, amb autorització prèvia de l'Ajuntament de Capdepera, el titular la podrà transmetre al conductor assalariat d'aquesta llicència amb permís de conduir i que hagi exercit la professió almenys durant 1 mes en aquesta mateixa llicència, la qual cosa es pot justificar amb l'aportació de l'última nòmina. Així mateix, no podrà tornar a obtenir una nova llicència en aquest Ajuntament durant 10 anys ni transmetre-la novament si no es donen els supòsits anteriors.

En aquests dos últims supòsits, quan el titular d'una llicència la vulgui transmetre haurà d'assalariar un conductor que disposi del permís de conductor municipal, en qualsevol mes de l'any, sempre justificant l'adquisició de la llicència, i amb autorització prèvia de l'Ajuntament de Capdepera.

La transmissió de les llicències d'autotaxi queda condicionada, en tot cas, al pagament de les taxes, drets i altres tributs municipals resultants de l'aplicació de les Ordenances fiscals en vigor.

No són transmissibles les llicències el titular de les quals incorri en un expedient sancionador, mentre estigui en tràmit.

Article 9

Atorgament de les llicències per l'Ajuntament

L'atorgament de les llicències es determina per la necessitat i convivència del servei que s'ha de prestar al públic.

Per acreditar aquests supòsits s'analitzen els aspectes següents:

- La situació del servei, quant a la seva qualitat i extensió, abans d'atorgar noves llicències.
- El tipus, extensió i creixement del municipi de Capdepera.
- Les necessitats reals d'un servei més ampli i millor.
- La repercussió de les noves llicències a atorgar en el conjunt del transport i de la circulació.

Article 10

Sol·licitants de les llicències d'autotaxi

Poden sol·licitar llicències d'autotaxi:

- Qualsevol persona física, major d'edat, que no pateixi malaltia infecto-contagiosa o impediment físic que li impossibiliti o dificulti l'exercici de la professió amb normalitat.
- Ha de disposar dels permisos de conduir i del carnet municipal de conductor corresponent.
- Els conductors assalariats dels titulars d'una llicència d'autotaxi que prestin el servei amb dedicació a la professió totalment exclusivament, acreditats mitjançant la possessió i vigència del permís de conductor expedit per l'Ajuntament de Capdepera i la inscripció i cotització en aquest concepte a la Seguretat Social.

Article 11

Atorgament de les llicències

Les llicències d'autotaxi es poden atorgar per concurs, amb una convocatòria pública prèvia, a fi de garantir la lliure concurrència entre els interessats en l'atorgament, o per transmissió de llicències, en els supòsits permesos per la llei, mitjançant l'aprovació per l'òrgan competent.

Article 12

Permís municipal de conductor

L'Ajuntament de Capdepera és l'encarregat de concedir el permís municipal de conduir.

Requisits per obtenir-lo:

- a) Ser major de 18 anys.
- b) Disposar del permís municipal de conduir exigít pel Codi de circulació per a aquesta mena de vehicles.
- c) Superar l'examen de coneixements del municipi de Capdepera, així com de l'illa de Mallorca: llistat de carrers de Capdepera, llocs d'interès turístic, centre oficials, Reglament de circulació, monuments històrics, platges, hotels, etc. La periodicitat màxima d'aquests exàmens serà de 2 vegades a l'any (1 de les quals abans del començament de la temporada estival).
- d) No patir malaltia infecto-contagiosa o impediment físic que impossibiliti o dificulti l'exercici de la professió amb normalitat. Cal acreditar aquest requisit mitjançant el certificat mèdic corresponent. Una vegada iniciat l'exercici de l'activitat cal aportar l'alta en la Seguretat Social, en la qual s'expressin els extrems esmentats.



e) A més del castellà, han de posseir coneixements demostrables (examen o certificat), com a mínim a nivell de conversa, de la llengua pròpia de les Illes Balears, així com coneixements bàsics orals d'altres llengües d'alguns dels països de la CEE, preferiblement d'anglès i/o d'alemany.

A fi de poder garantir que tots els professionals dels Taxis de Capdepera puguin accedir al nivell de coneixement dels idiomes exigits en aquest paràgraf, l'Ajuntament de Capdepera promourà cursos voluntaris de llengües, de primers auxilis i d'altres del seu interès per a millorar el servei, els quals seran subvencionats o de baix cost, i es realitzaran preferentment en temporada baixa (dels mesos d'octubre fins a abril).

Correspon a Batlia, juntament amb la regidoria de Mobilitat, fixar les dates dels exàmens.

En cas d'haver superat l'examen per a poder optar a tenir el permís municipal, aquest haurà de ser sol·licitat abans de transcórrer els dotze mesos següents des de la publicació de l'acta definitiva de les qualificacions.

El permís municipal de conductor d'autotaxi s'ha de renovar cada cinc anys i es pot prorrogar expressament pel mateix termini. La persona interessada ha de sol·licitar la renovació del permís municipal de taxista abans que finalitzi la seva vigència i aportar la documentació següent:

- Declaració Responsable (Annex I)
- Punts del carnet de conduir en vigor
- Còpia de l'assegurança del vehicle
- Test psicotècnic emès per metge reconegut
- Còpia de la documentació de la Seguretat Social
- Pagament de la taxa per l'expedició del permís municipal

Els titulars del permís municipal de conductor que hagin estat cinc anys sense practicar habitualment la professió de conductor per la qual foren autoritzats estan obligats a obtenir un nou permís municipal.

Article 12 bis

Caducitat

El permís municipal d'autotaxi caducarà per les causes següents:

- a) No haver sol·licitat o superat la renovació del permís municipal de conductor.
- b) La defunció, la jubilació total o la incapacitat laboral permanent del titular per exercir la professió.
- c) La caducitat o aprovació definitiva del permís de conducció de la classe BTP.
- d) La resolució ferma de revocació del permís municipal de taxista.

L'Ajuntament resoldrà la caducitat del permís municipal de taxista prèvia tramitació del corresponent expedient, que pot incoar-se d'ofici o a partir de la denúncia d'un particular.

Els permisos municipals no es renovaran quan es trobin en alguna de les causes de caducitat.

Article 12 ter

Durada i extinció de les llicències

1. Les llicències municipals d'autotaxi s'atorguen per un temps indefinit.

2. Les llicències municipals d'autotaxi s'extingeixen per les causes següents:

- a) La renúncia del seu titular, a través d'un escrit dirigit a l'òrgan municipal que li va concedir la mateixa.
- b) La revocació en els supòsits previstos a l'article 13 vis, un cop finalitzat el corresponent expedient administratiu per resolució ferma.
- c) La revocació per raons d'interès públic, amb la corresponent indemnització econòmica, que s'ha de calcular de conformitat amb els paràmetres objectius que determinin el seu valor real.
- d) L'arrendament, la cessió o el traspàs no autoritzat de l'explotació de les llicències i dels vehicles vinculats a les mateixes.
- e) La mort del titular sense hereus forçosos.
- f) La caducitat.

Article 13

Revocació de les llicències i permisos municipals

1. Es pot revocar i retirar per les causes següents:





- a) Per utilitzar un vehicle d'una classe determinada per a l'acompliment d'una activitat diferent de l'autoritzada.
- b) Per no disposar de la pòlissa d'assegurança obligatòria en vigor.
- c) Per no disposar de la targeta de transport en vigor.
- d) Per llogar, arrendar o apoderar-se d'una llicència que suposi l'explotació no autoritzada per aquesta Ordenança.
- e) Per efectuar una transmissió de llicència no autoritzada.
- f) Per incompliment de les obligacions inherents a la llicència i altres obligacions referents al vehicle.
- g) Per contractar personal assalariat sense disposar dels permisos de conduir i municipal o sense l'alta corresponent a la Seguretat Social.
- h) Per manipular o falsejar de manera intencionada el taxímetre en qualsevol dels seus efectes.
- i) Per conduir sota els efectes de l'alcohol o estupefaents. L'estat d'alcoholisme es determinarà en cada cas conforme a les normes de circulació que regulen el grau màxim d'alcohol en sang o aire espirat.
- j) No estar el titular de la llicència donant d'alta a la Seguretat Social durant el termini en què aquesta llicència li hagi estat atorgada; és a dir, tant en temporada alta com en temporada baixa.
- k) Per prestar servei amb un vehicle que no hagi superat la Inspecció ITV.
- l) Per prestar servei amb un vehicle que no hagi superat la revisió obligatòria ordinària o aquelles revisions extraordinàries exigides per l'Ajuntament de Capdepera.
- m) Per pèrdua o retirada, per qualsevol causa legal tant penal com administrativa, de l'autorització de transport interurbà.

2. És procedent declarar la revocació del permís municipal de taxista en els supòsits següents:

- a) Incomplir o no respectar les obligacions que l'ordenança els imposa.
- b) Haver estat objecte d'una sanció que impliqui la revocació del permís.
- c) Tenir el permís de conducció de la classe B retirat definitivament, revocat, anul·lat o caducat.
- d) Cobrar quantitats diferents a les resultants en l'aplicació de les tarifes vigents o quantitats per conceptes no tarifats.
- e) Haver estat objecte, per resolució ferma, de dues sancions administratives molt greus o de tres greus en un termini de vint-i-quatre mesos consecutius.

3. La revocació serà resolta per l'Ajuntament, amb la tramitació prèvia de l'expedient contradictori corresponent, que s'incoarà d'ofici o a instància de part.

4. La declaració de la revocació és totalment independent i no impedeix que es tramiti i s'imposin mesures correctores i cautelars, així com les sancions que corresponguin.

TÍTOL III CONDICIONS DE LA PRESTACIÓ DEL SERVEI

Article 14 Explotació de la llicència

Els titulars d'una llicència d'autotaxi la poden explotar personalment o conjuntament mitjançant la contractació de conductors assalariats, els quals hauran de disposar del permís municipal expedit per aquest Ajuntament i estar afiliats a la Seguretat Social.

Quan no pugui complir-se aquesta obligació serà procedent la transmissió de la llicència conforme al que es disposa en aquesta Ordenança.

1. De dia 1 d'abril a l'1 de novembre, un màxim de tres conductors, inclòs el titular de la llicència.
2. Del 2 de novembre al 31 de març, el titular de la llicència. En el supòsit que la no-prestació del servei sigui per causa major, el titular de la llicència podrà sol·licitar una autorització, prèviament justificada, perquè el servei d'autotaxi pugui ser prestat per un altre titular, aquesta no podrà excedir d'un màxim de 2 mesos improrrogables.

Article 15 Prestació dels serveis

Els titulars d'una llicència municipal d'autotaxi han de començar a prestar el servei en un termini màxim de 60 dies naturals, que s'aplicaran a partir de la data de la concessió, i amb un vehicle vinculat a aquesta llicència.

En cas de no poder-se complir aquesta obligació, el titular ha de justificar davant aquesta Batlia els motius d'incompliment i sol·licitar una pròrroga per escrit per a que se li concedeixi un segon termini.

Si algun dels vehicles autoritzats per prestar aquest servei d'autotaxi a l'Ajuntament de Capdepera patís una avaria o accident que impedissin la realització del servei amb aquest vehicle es pot realitzar el canvi, per un temps màxim de 6 mesos, per un vehicle de lloguer degudament autoritzat a prestar-lo (per la Conselleria de Mobilitat de les Illes Balears).

Els titulars de les llicències han de presentar el vehicle en ordre. Es considerarà que el presten sota aquesta condició quan:

1. El vehicle porti la dotació exigida per l'Ajuntament.
2. Estigui clarament identificat amb els distintius obligatoris.
3. Compleixi amb una neteja exhaustiva del seu interior.

Aquests titulars en tot moment han de comptar en el vehicle amb la següent documentació:

1. Llicència atorgada per l'Ajuntament de Capdepera i permís municipal de conductor.
2. La targeta de VT, si presta servei interurbà.
3. La documentació relativa al vehicle i al seu conductor.
4. La present Ordenança.
5. Guia de l'Ajuntament de Capdepera i pla de les carreteres de l'Illa de Mallorca (preferiblement actualitzada) o aparells electrònics tipus GPS.
6. Llibre de reclamacions.

El titular o conductor assalariat han d'exhibir davant els agents de l'autoritat, quan així se'ls requereixi, els documents esmentats en l'apartat anterior.

Els conductors assalariats de la llicència d'autotaxi han d'anar degudament vestits i amb la uniformitat reglamentària que l'administració consideri.

Als mesos d'estiu: polo amb l'escut de l'Ajuntament.

A l'hivern: jersei i dessuadora amb l'escut de l'Ajuntament.

Article 16

Condicions de la prestació dels serveis

L'Ajuntament de Capdepera ha de disposar de punts habilitats com a zones d'estacionament de vehicles taxi del municipi. En aquestes SEMPRE hi ha d'haver un mínim del 50% de les places cobertes. Totes les parades tenen els mateixos drets i obligacions. Els punts habilitats són els següents:

- A Capdepera: 2 taxis per als dimecres de mercat a la plaça Constitució.
- A Cala Rajada: 32/34 taxis a la plaça dels Pins.

I en temporada estival (de l'1 d'abril a l'1 de novembre) s'inclouen 3 punts més obligatoris d'estacionaments:

- Font de sa Cala: 2 taxis
- Cala Mesquida: 2 taxis
- Canyamel: 2 taxis

Per a establir els torns rotatoris de prestació del servei en els estacionaments de Font de sa Cala, Cala Mesquida i Canyamel durant la temporada estival es realitzarà un sorteig durant el mes de gener de cada any. El seu resultat es comunicarà als taxistes mitjançant un acord de la Junta de Govern Local.

Es pot contractar el servei d'autotaxi a través d'aquests tres sistemes:

- a) Telefonant a la centraleta del servei de Taxis de l'Ajuntament de Capdepera.
- b) A través de les zones habilitades per a estacionament d'autotaxis. Amb aquest efecte els vehicles han de romandre apagats, procurant l'estalvi de consum, d'energia, evitant el cansament del conductor, impeding riscos d'accidents i procurant la màxima fluïdesa del trànsit a les vies públiques.
- c) Amb l'aplicació de telèfon mòbil habilitada per a tal efecte.

Els vehicles que arribin a les zones d'estacionament s'han de col·locar per ordre d'arribada i recollir el passatger per aquest mateix ordre.

Queda prohibit abandonar el vehicle en la zona d'estacionament, si no és possible mantenir un contacte visual amb aquest.



Queda prohibit recollir passatgers a menys de 50 m de qualsevol de les zones habilitades per a l'estacionament de taxis en la qual ja hagi altres vehicles a l'espera.

Si un conductor o titular arribés amb una carrera contractada amb anterioritat està obligat a avisar els altres usuaris mitjançant un plànnig en paper situat en la parada principal (plaça dels Pins - Cala Rajada), indicant l'hora prevista de sortida.

Els conductors sol·licitats per realitzar un servei, personalment, per telèfon o per l'aplicació del telèfon mòbil, no es poden negar a realitzar-ho, tret de causa justificada.

S'entén per causa justificada:

- 1.- Ser requerit per individus perseguits per agents de l'autoritat.
- 2.- Ser sol·licitats per transportar un major nombre de persones del permès per la capacitat del vehicle.
- 3.- Quan qualsevol dels passatgers estigui sota els efectes de l'alcohol o estupefaents. En casos de perill greu o imminent per a la vida o integritat física del viatger s'avisarà immediatament la Policia o el centre mèdic més pròxim.
- 4.- Quan per la forma de vestir dels viatgers o per la naturalesa i caràcter dels paquets, equipatges o animals que puguin portar-se aquests siguin capaços de deteriorar o causar desperfectes a l'interior dels vehicles. En aquest cas els conductors sempre hauran de tenir un correcte comportament amb el públic, i si fossin requerits per l'usuari, justificar la seva negativa davant un agent de l'autoritat.
- 5.- Quan un establiment hotel·ler no compleixi amb les obligacions de telefonar a Taxis de Capdepera.
- 6.- Si durant el trajecte sol·licitat pel client s'arribés a un carrer, carretera o camí les característiques del qual el fessin intransitable, el conductor es podrà negar a continuar conduint per aquest, i ha de cercar un altre camí alternatiu per a arribar a la destinació. Si no n'hi hagués d'altre d'alternatiu es donaria per finalitzada la carrera i es faria el cobrament del trajecte només fins al punt on en aquell moment es trobessin.

Un conductor de taxi, si fos requerit per realitzar un servei per a invidents i/o minusvàlids, no es pot negar a realitzar-ho pel fet d'anar acompanyats de ca guia o de cadira de rodes, i en cap cas es pot cobrar un extra pel seu transport.

Queda totalment prohibit per als conductors exigir o demanar major remuneració de l'estipulada en la tarifa, directament o indirecta, i sota qualsevol pretext. Així mateix, també queda totalment prohibit pagar "comissions" a establiments per telefonar a un servei públic.

Article 17 **Obligacions dels taxistes**

Els conductors en tot moment han de:

1. Obrir i tancar els cristalls del vehicle, si l'usuari els ho indiqués.
2. Ajudar a pujar o davallar del vehicle persones majors, malalts, minusvàlids, embarassades o infants.
3. Recollir i col·locar de manera correcta les maletes, equipatge o altres pertinences de l'usuari.
4. Encendre el llum interior de vehicle en hores nocturnes per facilitar la visió dels usuaris en pujar i davallar del vehicle i quan efectuïn el pagament.
5. Baixar el volum de l'emissora o desconnectar-la a voluntat de l'usuari.
6. Durant el servei, els conductors no poden proferir ofenses verbals o entrar en cap mena de discussió amb altres conductors, passatgers ni públic en general.
7. Els conductors han d'examinar el vehicle abans que se n'allunyin els viatgers que l'hagin utilitzat, a fi de comprovar si s'han oblidat o perdut algun objecte.
Tots els objectes trobats i no reclamats al cap de 48 hores de ser trobats seran lliurats automàticament a les dependències de la Policia Local.
8. Els conductors han de respectar i admetre indistintament l'ús de les llengües catalana i castellana per part dels clients. És imprescindible disposar del coneixement de totes dues per poder atendre les indicacions necessàries per a l'acompliment del servei.
9. Les persones afectades per malalties contagioses hauran de ser transportades en ambulància. Quan el conductor de taxi sigui requerit per traslladar una persona amb malaltia d'aquest tipus haurà de rebutjar de manera cortesa i aconsellar l'ús d'un transport sanitari. Si una vegada realitzat el servei d'aquest conductor observés que l'usuari patia una malaltia infecto-contagiosa estarà obligat a comunicar-ho de manera inexcusable davant les autoritats sanitàries, les quals ordenaran de forma immediata la desinfecció del vehicle, i aquest no podrà tornar a prestar servei fins que hagi finalitzat aquesta desinfecció.
10. Durant la prestació del servei els conductors han de portar els següents documents:

- a) Referents al vehicle: llicència, pòlissa d'assegurança i rebut en vigor, permís de circulació del vehicle, placa amb el número de llicència.
- b) Referents al conductor: permís de conduir corresponent i permís municipal de conductor de taxis.





11. El conductor del vehicle està obligat a proporcionar canvi de moneda al client de fins a 100€. Si hagués d'abandonar el vehicle per obtenir canvi per una quantia superior, ja d'aturar el taxímetre. Si fos un client qui hagués d'abandonar el vehicle per obtenir canvi el taxímetre podrà continuar el funcionament.

12. No es pot fumar dins del vehicle.

13. Els titulars de les llicències s'han de fer càrrec de totes les despeses (manteniment, reparacions, etc) derivades de l'emissora municipal i línies de telèfon.

Article 18

Jornada

Els mateixos titulars de les llicències han de determinar els dies de descans mínim assignats als vehicles vinculats a les llicències atorgades per aquest Ajuntament. Aquest descans, si escaï, afecta el titular de la llicència, al seu assalariat i al col·laborador familiar.

Les vacances anuals dels titulars de llicències s'han de planificar conforme a la proposta que eleivin els òrgans de representació dels taxistes.

En aquesta proposta cal tenir present en tot moment que tots els serveis quedin prou atesos. La proposta de vacances s'ha de lliurar amb suficient antelació a l'Ajuntament de Capdepera, per a poder tenir constància dels serveis.

Els titulars que disposin de conductors assalariats i/o de familiars col·laboradors durant la temporada estival han de comunicar l'alta i baixa corresponent davant l'Ajuntament de Capdepera. Així mateix, n'hauran de facilitar els horaris de jornada laboral, tot especificant els dies de descans marcats per la Llei, i han d'elaborar un calendari laboral de la temporada en el qual s'indiquin els dies en què no conduiran el vehicle, hora d'inici i finalització de la jornada laboral, a fi de controlar el descans dels conductors, necessari per no posar en perill els usuaris del servei ni els ciutadans.

TÍTOL IV **VEHICLES I TARIFES**

Article 19

La capacitat del vehicle és d'un màxim de 9 places, inclosa la del conductor. Els vehicles de 7 places han de tenir capacitat en el maletger per a l'equipatge de totes les places.

Per cada 10 taxis n'hi ha d'haver 1 d'especialitzat en transport especial de persones minusvàlides.

Els vehicles adaptats per transportar persones usuàries amb mobilitat reduïda i en cadira de rodes no poden transportar més de set persones, inclosa la persona conductora. La capacitat del vehicle ha de constar en el permís de circulació, d'acord amb la legalitat en vigor en matèria de trànsit.

Article 20

La carrosseria dels vehicles prestadors del servei d'autotaxi a l'Ajuntament de Capdepera ha de ser de color blanc i portar una franja de color verd esperança en cada porta davantera, de 10 cm d'ample. S'ha de col·locar des de la finalització dels vidres del conductor, i el copilot, fins a la finalització de la porta en posició vertical; ha d'incloure a més el número de llicència d'autotaxi, de color blanc, i els números han de mesurar 5 cm d'alt per 5 cm d'ample. Així mateix, s'ha d'incloure l'escut de l'Ajuntament de Capdepera.

A la part posterior del vehicle també cal portar un distintiu horitzontal de 20 cm de llarg per 5 cm d'ample, de mateix fons verd que les franges davanteres, amb l'escut de l'Ajuntament de Capdepera i el número de llicència visible en color blanc.

Article 21

Requisits dels vehicles

Els vehicles que prestin el servei d'autotaxi han de ser marques i models homologats, en compliment dels requisits exigits per la normativa corresponent, que en qualsevol cas són els següents:

1. La carrosseria ha de ser tancada, amb portes de fàcil accés i funcionament que facilitin la maniobra amb suavitat.
2. De les dimensions mínimes. Les característiques de l'interior del vehicle i seients ha de ser l'adequada per proporcionar a l'usuari la seguretat i comoditat suficients.
3. Tant les portes davanteres com les posteriors han de disposar de finestres que garanteixin la visibilitat, lluminositat i ventilació suficients: d'un material transparent i laminat (si es porta un vidre tintat i semitintat sempre ha de ser homologat). Han d'incloure mecanismes per accionar-los a voluntat dels particulars.





4. Han de portar instal·lada una il·luminació elèctrica interna suficient per garantir la visió de documents i monedes.
5. S'hi podran equipar mampares de seguretat.
6. Han de disposar d'eines pròpies per poder reparar avaries freqüents.
7. Han de portar en un lloc visible per a l'usuari les tarifes vigents i suplementes aplicables a cada quilometratge.
8. Han de portar en un lloc visible a l'interior del vehicle el permís municipal de conductor, la llicència atorgada, el nombre de places autoritzades i un cartell indicatiu de disposar de fulls de reclamació.

Article 22

Publicitat en els vehicles

Els vehicles d'autotaxi poden portar incorporada publicitat a la porta posterior, sempre que es compleixin els següents punts:

- a) Que hi hagi acord d'unanimitat entre els titulars de les llicències per portar aquesta publicitat en els vehicles.
- b) Que la publicitat exposada no sigui de tipus sexuals o d'altre tipus que pugui resultar ofensiva per religió, sexe, racisme...
- c) La publicitat exposada no pot superar les dimensions de 70 x 70 cm.
- d) Es pot portar publicitat a la lluna posterior del vehicle.

Article 23

Tarifes

S'han de pactar les tarifes mínimes amb l'Ajuntament per a les sortides dins del municipi.

Article 24

Taxímetres

1. És obligatori incorporar l'aparell comptador taxímetre de la tarifa interurbana màxima autoritzada quan això sigui exigint per l'Ajuntament que atorga la llicència municipal per a la tarifa urbana.
2. El taxímetre ha de recollir la tarifa interurbana quilomètrica vigent en cada moment per quilòmetre recorregut, completant el preu final amb l'import total d'anada i tornada i, si escau, amb els suplementes autoritzats.
3. La tarifa corresponent a la prestació del servei s'ha d'identificar en el mòdul indicador extern, de manera que sigui visible des de l'exterior del vehicle.
 - 4.1. S'ha de situar el taxímetre a la part davantera de l'interior del vehicle, de manera que en tot moment sigui visible per al viatger la classe de tarifa que se li està aplicant i l'import del servei. En tot cas, el taxímetre ha de permetre l'aplicació de 3 tarifes, la tercera de les quals correspon al recorregut interurbà.
 - 4.2. El mòdul indicador s'ha de situar a la part davantera del sostre del vehicle, i està destinat a indicar en l'exterior del vehicle la tarifa que indiqui el taxímetre i la seva situació de «lliure».
5. El taxímetre ha de tenir les següents característiques mínimes:
 - a) Ha d'assenyalar en tot moment la tarifa aplicable.
 - b) Ha d'estar degudament precintat per l'òrgan de l'Administració competent en matèria d'inspecció de vehicles. Es precintarà el taxímetre cada vegada que s'autoritzi l'aplicació de noves tarifes.
 - c) Ha d'estar homologat per l'autoritat competent i complir amb els requisits previstos pel Reial decret 1596/1982, de 18 de juny, pel qual s'aprova el Reglament per a l'aprovació dels comptadors taquicronomètrics denominats «taxímetre».
 - d) Ha d'incloure una impressora homologada per facilitar el rebut corresponent en els usuaris.
6. L'òrgan competent per realitzar la inspecció tècnica de vehicles ha de comprovar prèviament que el vehicle estigui adscrit a una autorització de la classe VT.

<https://www.caib.es/eboibfront/pdf/ca/2025/172/1209496>



TÍTOL V **ACTUACIÓ INSPECTORA**

Article 25

Revisions i inspeccions

L'Ajuntament de Capdepera limitarà la seva intervenció en la revisió del taxímetre a comprovar els extrems següents:



1. El bon estat dels precintes oficials.
2. Si el diàmetre de les cobertes és l'indicat en l'última verificació oficial que consta en la llibreta o targeta que acompanya l'aparell.
3. Si la funda protectora del cable d'accionament compleix amb allò que anteriorment prescrit en aquesta Ordenança; a més del precinte no pot estar trencat.
4. Si la caixa de l'aparell presenta forats, cops o senyals de violència i si hi ha trencaments de lluna.
5. Denunciar davant la Direcció General d'Indústria i Energia de la CAIB les sospites que els agents municipals puguin tenir sobre possible frau motivat per mal funcionament dels aparells taxímetre.

Article 26

Independentment de la Inspecció tècnica periòdica o d'aquelles inspeccions que s'efectuïn per un altre motiu, l'Ajuntament de Capdepera pot requerir al titular del vehicle que indústria practiqui una inspecció tècnica, sempre que es tingui sospita fonamentada que no es reuneix alguna de les condicions tècniques exigides per permetre la circulació i que es posi en perill la seguretat viària. En aquests casos, la inspecció es limitarà a l'element o al conjunt suposadament defectuos.

Article 27

Independentment de les inspeccions tècniques que els vehicles han de superar i corresponents taxímetres davant els serveis d'Indústria de la CAIB, tots els vehicles aplicats a les llicències atorgades per aquest Ajuntament seran objecte d'una revisió anual a les dependències de la Policia Local de Capdepera, en la qual es comprovarà el compliment de les prescripcions d'aquesta Ordenança, i les revisions extraordinàries poden ser en qualsevol punt del municipi.

Article 28

En aquest acte de revisió, sigui ordinària o extraordinària, els titulars de les llicències hi han d'acudir personalment i portar els documents següents:

1. Permis de conduir del titular i, si cal, del familiar col·laborador i/o assalariat.
2. Llicència municipal.
3. Permis de circulació.
4. Targeta d'inspecció tècnica.
5. Certificat de l'assegurança obligatòria d'automòbils.
6. Justificant de pagament de l'impost municipal de circulació.
7. Justificant dels 6 últims mesos de cotitzacions a la Seguretat Social del titular de la llicència.
8. Guia del municipi de Capdepera i plànol de l'illa de Mallorca (pot ser en format digitalitzat).
9. Un exemple de la present Ordenança (pot ser en format digitalitzat).
10. Talonari de rebuts i llibre de reclamacions.

Article 29

Una vegada consultats els serveis tècnics municipals, Batlia podrà ordenar en qualsevol moment l'adopció de les mesures correctores apropiades per a esmenar les deficiències apreciades quant a les condicions de seguretat, higienicosanitàries o estructurals dels vehicles.

Article 30

Quan es consideri que les deficiències esmentades en l'article anterior són de tal magnitud que el fet d'usar el vehicle pot afectar la seguretat del transport, condicions higienicosanitàries o imatge del servei, es pot disposar la immobilització, sempre amb audiència prèvia de l'interessat.

Aquesta mesura implica el dipòsit dels vehicles immobilitzats de manera immediata en el garatge del titular, taller de reparacions o dependències municipals, on romandran mentre no s'esmenin les deficiències i així ho estableixi el nou informe emès pels Serveis Tècnics Municipals.

Article 31

Si durant les revisions es detectessin anomalies en els vehicles i/o en la documentació es pot ordenar la immobilització del vehicle en la forma prevista en l'article anterior i intervenir la documentació a l'efecte de revisió, i tot això haurà de constar en acta.

S'aixecarà la immobilització del vehicle i es retornarà a documentació una vegada esmenades les anomalies i/o efectuades les comprovacions pertinents, tret que de la revisió resulti procedent l'adopció de mesures correctores o sancionadores.

Article 32

L'adopció de mesures correctores i cautelars és compatible amb l'obertura d'expedient sancionador, i es poden mantenir mentre no hi hagi resolució ferma. Correspon a la Batlia la imposició de les mesures cautelars, així com ordenar-ne l'aixecament. Això no es pot realitzar mentre els serveis tècnics i/o administratius no hagin comprovat que han desaparegut les causes que les van motivar.

Els agents de la Policia Local de Capdepera exerciran les tasques d'inspecció de transport públic de viatgers i els seus serveis complementaris regulats per aquesta Ordenança i són els encarregats de vigilar-ne el compliment. Actuen sota la direcció i responsabilitat del Cap del Servei d'Inspecció.

Article 33

El Cap del Servei d'Inspecció és el cap de la Policia Local o, en defecte d'això, la persona delegada per l'Ajuntament de Capdepera. La funció inspectora pot ser exercida d'ofici i a conseqüència de petició fonamentada de: els usuaris, les associacions, els titulars de llicències, les associacions professionals de treballadors i empresaris, i els agents que exerceixin aquesta funció estan facultats per a notificar les infraccions comeses contra aquesta Ordenança.

TÍTOL VI INFRACCIONS I SANCIONS

Article 34

Infraccions

A) És constitutiu d'infraccions lleus:

1. No disposar de la documentació exigida referent al vehicle i el seu conductor.
2. No proporcionar canvi al client amb la quantitat exigida.
3. La prestació del servei sense la correcció i normes bàsiques d'educació social, faltant el respecte al viatger. Així mateix, la falta d'higiene personal i/o vestir indumentària inadequada.
4. La falta de neteja del vehicle, tant interior com del maleter.
5. Fumar dins del vehicle.
6. No dipositar davant les dependències municipals dins del termini corresponent aquells objectes oblidats pels viatgers dins del seu vehicle.
7. Negar-se a prestar el servei sol·licitat personalment, telefònicament i per l'app de telèfon mòbil, sense causa justificada.
8. No portar els distintius obligatoris en els vehicles o portar-los deteriorats.
9. No portar les tarifes exhibides a l'interior del vehicle.
10. Utilitzar l'aparcament de taxis fora d'hores del servei.
11. Oferir mala imatge mentre es romangui a la parada a l'espera per realitzar algun servei (estar totalment tombat amb els peus elevats obre el quatre de comandament o traient els peus per la finestra, dormint dins del vehicle...).

B) És constitutiu d'infraccions greus

1. No respectar els punts d'estacionament, el torn de parada, els dies lliures o l'horari que estiguin establerts o l'itinerari que hagi marcat el client.
2. No prestar el servei, llevat que es disposi d'una autorització expressa.
3. Cobrar quantitats diferents de les que resultin de les tarifes vigents o quantitats per conceptes no tarifats, així com també cobrar individualment per seient en els supòsits no autoritzats, indicar-les inadequadament a la torreta o no facilitar a la persona usuària el rebut corresponent del servei realitzat en els termes que reglamentàriament es prevegin.
4. Manipular o falsejar de qualsevol manera el llibre de reclamacions o el talonari de rebuts, així com també no diligenciar-los o no fer-hi constar les dades essencials.
5. Negar-se a l'actuació dels serveis d'inspecció o agents de l'autoritat o obstruir-la, sempre que no suposin una infracció molt greu.
6. Prestar el servei amb la ITV caducada.
7. Comissionar o gratificar econòmicament establiments per a que telefonin de forma privada al conductor o titular de la llicència per realitzar algun servei.
8. Deixar de prestar el servei durant deu dies consecutius, quinze de no consecutius durant un mes o quaranta de no consecutius durant dotze mesos consecutius. No s'han de computar els períodes en què, per qualsevol causa, l'Ajuntament hagi autoritzat expressament deixar de prestar el servei.
9. En el cas de vehicles adaptats, no prestar el servei de manera preferent a les persones amb mobilitat reduïda, no permetre l'accés





als vehicles als cans d'assistència que utilitzin les persones amb una discapacitat visual o negar-se a transportar les cadires de rodes o similars de les persones amb mobilitat reduïda.

10. Contractar el servei de transport públic urbà de viatges amb vehicles de turisme per plaça fora dels supòsits permesos legalment o reglamentàriament.

11. Incomplir els requisits relatius a les condicions genèriques de seguretat, capacitat, confort, antiguitat màxima, prestacions mediambientals, exhibició de publicitat als vehicles. Imatge corporativa o, si escau, accessibilitat, que s'hagin establert reglamentàriament.

12. No disposar del document preceptiu en el qual han de figurar les reclamacions dels usuaris o negar o obstaculitzar la seva disposició al públic, així com també ocultar les reclamacions o les queixes que s'hi consignin, o demorar-ne injustificadament la comunicació a les administracions d'acord amb el que determina aquesta llei.

13. Començar serveis fora de l'àmbit territorial de l'autorització, llevat dels casos que estiguin autoritzats legalment o reglamentàriament, quan no s'hagi de considerar una infracció molt greu.

14. No acceptar que l'usuari faci ús de qualsevol de les dues llengües oficials de la CAIB -catalana o castellana-, o oferir un mal servei al·legant que no es coneix la llengua del passatger.

15. Usar l'emissora municipal per a finalitats diferents a les estrictament professionals.

16. Haver transcorregut més de 48 hores des que es va iniciar o es va extingir la relació laboral del treballador assalariat o de l'autònom col·laborador de la llicència sense que el seu titular n'hagi comunicat l'alta o la baixa a l'Ajuntament.

17. Cometre una infracció lleu quan en els vint-i-quatre mesos anteriors a la comissió s'hagi estat sancionat, mitjançant una resolució ferma, per una infracció tipificada en un mateix apartat d'aquest article.

C) Cometre una infracció molt greu:

1. Prestar el servei de transport públic de viatgers amb vehicles de turisme sense la llicència municipal preceptiva, el certificat d'aptitud, o falsificant aquests documents.

2. Prestar el servei sense disposar del permís municipal corresponent o no tenir-lo en vigor, o falsificant aquest document.

Malgrat el que disposen l'apartat 1 i el paràgraf anterior, quan l'infractor compleixi els requisits que s'exigeixen per obtenir els referits documents i aquests s'obtinguin abans que s'emeti la proposta de resolució de l'expedient, aquestes faltes s'han de sancionar com a infracció lleu.

3. No haver realitzat o superat les revisions obligatòries que pertocuin.

4. Prestar serveis de transport, amb mitjans propis o aliens, diferents dels que hagin autoritzat expressament les autoritats corresponents.

5. Prestar serveis de transports fora dels límits territorials que emparen les autoritzacions, tret dels supòsits exceptuats legalment o reglamentàriament.

6. Incomplir les condicions o els requisits per a la transmissió de les llicències d'autotaxi.

7. Prestar el servei de transport públic urbà de viatgers amb vehicles de turisme que superin el nombre de places establert normativament o que consti en l'autorització.

8. Prestar serveis utilitzant vehicles les condicions tècniques dels quals no permetin assegurar-ne un funcionament adequat i representin risc de danys a les persones.

9. Negar o obstruir l'actuació dels serveis d'inspecció dels òrgans competents que impedeixi l'exercici de les funcions que legalment o reglamentàriament tinguin atribuïdes.

Es considera inclosa en la infracció tipificada en aquest apartat la desobediència a les ordres impartides o la desatenció als requeriments realitzats pels òrgans competents o per les autoritats i els seus agents que directament realitzin la vigilància i el control del transport en l'ús de les facultats que els estan conferides i, especialment, el no compliment de les ordres d'immobilització dels vehicles en els supòsits previstos.

10. Usar títols expedit a nom d'altres persones sense fer-ne prèviament la transmissió conforme al que s'estableix normativament.

11. Deixar de prestar el servei durant més de trenta dies consecutius, o seixanta de no consecutius durant un any, llevat que es disposi d'una autorització expressa per fer-ho.

12. Prestar el servei per mitjà de persones no autoritzades o que no compleixin les condicions que normativament s'estableixin.

13. No disposar d'un taxímetre, dels seus elements o d'altres instruments o mitjans de control que obligatòriament s'hagin de portar instal·lats en el vehicle, o disposar-ne d'uns que estiguin manipulats o que no funcionin adequadament per un motiu que sigui imputable al titular o a qui condueix, tret dels supòsits exceptuats legalment o reglamentàriament.

14. Prestar el servei o circular en estat d'embriaguesa o sota els efectes d'estupefaents o similars.

15. Abandonar un viatger sense prestar el servei per al qual se l'ha requerit o negar-se a prestar-lo sense una causa justificada.

16. Conduir el vehicle adscrit a la llicència d'autotaxi una persona sense el permís municipal de taxista o amb el permís caducat, suspès o retirat temporalment, o incomplint les normes corresponent de la Seguretat Social.

17. Prestar el servei o circular amb un vehicle sense haver corregit les deficiències advertides de manera reiterada.

18. No disposar de l'assegurança corresponent.

19. Cometre una infracció greu, quan en els vint-i-quatre mesos anterior a la comissió s'hagi estat sancionat, mitjançant una resolució ferma, per una infracció tipificada en un mateix apartat d'aquest article.



Article 35

Sancions i graduació

1. S'imposen les següents sancions:

- Infraccions lleus: se sancionaran amb una multa de fins a 400 euros.
- Infraccions greus: se sancionaran amb una multa de 401 a 1.000 euros.
- Infraccions molt greus: se sancionaran amb una multa de 1.001 a 6.000 euros.

2. La reincidència en la comissió d'una mateixa infracció en el termini de vint-i-quatre mesos, sancionada per mitjà d'una resolució ferma, se sancionará amb una multa del cinquanta per cent del màxim que es preveu en l'escala corresponent.

La quantia de la sanció que s'imposi, dins dels límits que s'estableixen en els paràgrafs anteriors, es graduarà d'acord amb la repercussió social del fet infractor, la intencionalitat, la naturalesa dels perjudicis causats, la magnitud del benefici il·licitament obtingut i la reincidència o l'habitualitat en la conducta infractora, d'acord amb les regles i dins dels intervals corresponents.

3. Independentment del que s'estableixen els paràgrafs anteriors, la infracció o les anomalies detectades i les sancions que corresponguin per la infracció de les normes aplicables s'han de comunicar, si escau, a l'autoritat competent.

Article 36

Procediment sancionador

El procediment sancionador s'inicia d'ofici o a instàncies de part, conforme al que disposa la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, i el Decret 1/2024, de 5 de gener, pel qual s'aprova el Reglament sancionador de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears (BOIB núm. 18, de 6 de febrer de 2024).

Per denúncies de persones interessades. Tota denúncia ha d'incloure una expedició dels fets, llocs, data i hora on hagin estat comesos; matrícula del vehicle que va intervenir, destinació i identificació del denunciant.

L'Ajuntament de Capdepera exercitarà l'acció penal oportuna o comunicarà els fets davant el Ministeri Fiscal, quan això pogués ser constitutiu de delictes o de falta penal.

La incoació del procediment penal deixarà en suspens la tramitació del procediment administratiu fins que l'esmentada Administració s'hagi pronunciat. No obstant això, es podran adoptar les mesures cautelars urgents que assegurin la conservació del bé i el restabliment al seu estat anterior.

Article 37

Sancions Accessòries

1. La comissió d'infracció, independentment de la sanció pecuniària que li correspongui, pot implicar l'adopció de sancions accessòries, sens perjudici que es declari l'expiració o la revocació de les llicències, sempre que es compleixin els requisits que s'estableixen normativament.

2. Les infraccions previstes en els apartats 10, 13 i 15 de la lletra C) de l'article 34, endemés de la sanció pecuniària corresponent, poden comportar la revocació del permís municipal de taxista de les persones implicades. Endemés, les infraccions previstes als referits apartats 10 i 13 també poden comportar la revocació de la llicència d'autotaxi.

3. Les infraccions relatives a la regulació del servei de taxi poden comportar la suspensió temporal de la llicència o permís municipal de taxista durant els terminis següents:

- Les infraccions lleus: quinze dies;
- Les infraccions greus: de tres a sis mesos;
- Les infraccions molt greus: de sis mesos a un any.

4. Quan les persones responsables de les infraccions previstes a la lletra C) de l'article 34 de l'ordenança hagin estat sancionades, a través d'una resolució definitiva, per una infracció tipificada en el mateix apartat del mateix article en els vint-i-quatre mesos anteriors a la seva comissió, la infracció pot comportar la retirada temporal de la llicència d'autotaxi o permís municipal de taxista, durant el termini d'un any.

La tercera i les successives infraccions en un termini de dotze mesos poden comportar la retirada temporal de la llicència o del permís durant un termini màxim de cinc anys.

5. Independentment de les sancions que corresponguin conforme al que estableixen els paràgrafs anteriors, l'incompliment reiterat i de gravetat manifesta de les condicions imposades en les autoritzacions de les llicències d'autotaxi, poden comportar la seva revocació.



Es considera incompliment reiterat i de gravetat manifesta haver estat sancionat, en un termini de vint-i-quatre mesos consecutius, a través de resolucions fermes en via administrativa, per la comissió com a mínim de tres infraccions molt greus o sis de caràcter greu per la vulneració de les condicions imposades. Es consideraran així els aspectes que configuren la naturalesa de l'activitat de què es tracti i delimitin l'àmbit, endemés de l'exercici de l'activitat del titular, i el manteniment dels requisits exigits per atorgar l'autorització i prestar el servei.

Article 38

Retirada del taxímetre i dipòsit de la documentació

1. La suspensió temporal i la revocació de la llicència d'autotaxi impliquen, endemés de l'entrega d'aquesta documentació, l'obligació de retirar del vehicle el taxímetre i la resta de signes externs d'obligat compliment pels vehicles adscrits a una llicència d'autotaxi.

La documentació acreditativa per prestar el servei d'autotaxi serà dipositada a l'Ajuntament. La retirada del taxímetre i la resta de signes externs haurà de ser constatada pels agents de l'autoritat. Els titulars de la llicència d'autotaxi estan obligats a facilitar aquesta inspecció o comprovació.

2. La suspensió temporal o la revocació del permís municipal de taxista implica l'obligació del titular de dipositar-lo a l'Ajuntament.

Article 39

Retirada del vehicle

En el cas que el titular d'una llicència d'autotaxi incompleixi el que disposa l'apartat primer de l'article anterior, la policia local li retirarà el vehicle adscrit a la llicència i el dipositarà als magatzems o dipòsits municipals, on romandrà mentre no es compleixi el que disposa l'article anterior. Les taxes o les exaccions que corresponguin per la retirada i el dipòsit s'han de meritjar com si es tractés d'un vehicle retirat de la via pública.

En el cas que el titular d'un permís municipal de taxista incompleixi el que disposa l'apartat segon de l'article anterior, la policia local li retirarà aquest document.

Article 40

Executivitat de les resolucions

1. Les resolucions de suspensió i revocació de la llicència de funcionament d'autotaxi i del permís municipal de taxista són executives a partir de la data de la notificació de la resolució que exhaureixi la via administrativa.

2. La persona que hagi estat sancionada amb la revocació de la llicència d'autotaxi o el permís municipal de taxista no pot ser titular d'una altra llicència ni obtenir el permís de taxista fins que hagin transcorregut cinc anys des de la fermesa de la revocació o la sanció.

TÍTOL VII

MESURES CORRECTORES

Article 41

Mesures correctores

L'Ajuntament, amb l'informe tècnic previ corresponent, pot ordenar en qualsevol moment que s'adoptin les mesures correctores que siguin adequades per reparar les deficiències que s'apreciïn respecte de les condicions de seguretat, higienicosanitàries, estructurals, d'accessibilitat dels vehicles adscrits a una llicència d'autotaxi.

Article 42

Immobilització

1. Quan es consideri que les deficiències a què es refereix l'article anterior poden afectar la seguretat del transport, les condicions higienicosanitàries, l'accessibilitat o la imatge del servei, es pot disposar la immobilització del vehicle. Aquesta mesura implica el dipòsit immediat del vehicle immobilitzat al garatge propi del titular, a un taller de reparacions o a dependències municipals, on romandrà fins que no s'hagin reparat les deficiències apreciades i així es constati en el nou informe que han d'emetre els serveis tècnics municipals.

També seran objecte d'immobilització els vehicles que exerceixin l'activitat sense la llicència o l'autorització corresponent expedida per l'organisme competent o que l'exerceixin fora de l'àmbit territorial que empara la llicència o l'autorització.

2. Quan amb motiu de l'actuació dels agents de l'autoritat s'apreciïn anomalies en un vehicle o en la documentació, es pot ordenar la immobilització del vehicle de la manera que es preveu en l'article anterior i intervenir la documentació per revisar-la o confrontar-la, la qual cosa s'ha de fer constar en l'acta de revisió o el butlletí de denúncia. Una vegada s'hagin reparat les anomalies o efectuat les comprovacions





pertinents, es pot aixecar la immobilització del vehicle i retornar la documentació, llevat que sigui procedent adoptar un altre tipus de mesures correctores o sancionadores.

Article 43

Comptabilitat amb altres mesures

1. L'adopció de mesures correctores i cautelars és compatible amb l'obertura d'expedients sancionadors dirigits a la revocació de les llicències. Aquestes mesures es poden mantenir mentre no s'hagi dictat una resolució ferma.
2. No es poden aixecar les mesures correctores i cautelars mentre els serveis tècnics o administratius municipals no hagin comprovat que han desaparegut les causes que les motivaren.

DISPOSICIÓ TRANSITÒRIA

Tots els titulars de llicències disposen d'un termini de 5 mesos des de l'entrada en vigor de la present Ordenança per adaptar-se a les condicions que s'hi estableixen, amb independència de la data d'atorgament de la llicència.

DISPOSICIÓ DEROGATÒRIA

1. Queda derogat expressament el Reglament municipal del servei públic de viatgers en automòbils de Turisme (publicat en el BOIB núm. 17, de 6 de febrer de 2025).
2. També queda derogada qualsevol altra disposició d'igual o inferior rang que s'oposi a aquesta Ordenança.

DISPOSICIONS FINALS

1. En tot el que no disposi la present Ordenança, resulta d'aplicació de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases del règim local i la normativa complementària, així com a les disposicions generals, autonòmiques o locals aplicables en la matèria regulada en el present reglament municipal, en concret la Llei 4/2014, de 20 de juny, de transport terrestres i mobilitat sostenible de les Illes Balears.
2. Conforme a l'article 70.2 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, el present reglament entra en vigor una vegada aprovat definitivament per la corporació, a partir de la data de publicació del text íntegre en el BOIB, i transcorregut el termini previst en l'article 65.2 de l'esmentada llei.

(Signat electrònicament: 23 de desembre de 2025)

La batlessa
Núria García Caballería

