



Secció III. Altres disposicions i actes administratius

AJUNTAMENT DE MANACOR

13885

Aprovació definitiva del Pla de Gestió Ètica de Colònies Felines del municipi de Manacor (exp. 1877/2024)

Per acord de Ple de l'Ajuntament de Manacor en sessió duita a terme el passat 10 de novembre de 2025, aprovà definitivament el Pla de Gestió Ètica de Colònies Felines del municipi de Manacor, amb els següents termes:

PLA DE GESTIÓ ÈTICA DE COLÒNIES FELINES DEL MUNICIPI DE MANACOR

1. Introducció

El present Pla de Gestió (PdG en endavant) és el document que defineix l'estratègia municipal per gestionar de forma ètica les colònies felines i els moixos comunitaris del municipi de Manacor d'acord amb els preceptes de la Llei 7/2023, de 28 de març, de protecció dels drets i el benestar dels animals, la qual ha acotat les competències municipals en aquesta matèria.

D'acord amb la Llei 7/2023, s'entén per colònia felina (art. 3.ñ) i per moix comunitari (art. 3.u):

«**Colònia felina**: als efectes d'aquesta llei i de la seva protecció i control poblacional, es considera colònia felina un grup de moixos de l'espècie *Felis catus*, que viuen en estat de llibertat o semilibertat, que no poden ser abordats o mantinguts amb facilitat pels éssers humans a causa del seu baix o nul grau de socialització, però que desenvolupen la seva vida al voltant d'aquests per a la seva subsistència».

«**Moix comunitari**: als efectes d'aquesta llei i de la seva protecció i control poblacional, es considera moix comunitari a aquell individu de l'espècie *Felis catus*, que viu en estat de llibertat, però vinculat a un territori i que no pot ser abordat o mantingut amb facilitat pels éssers humans a causa del seu baix o nul grau de socialització, però que desenvolupen la seva vida al voltant d'aquests per a la seva subsistència».

Històricament les tasques de manteniment de les colònies s'ha realitzat per part de les associacions i persones físiques individuals, pel que el present Pla vol reconèixer i agrair la tasca realitzada per part de totes les persones que directa o indirectament han realitzat aquesta tasca de forma altruista. És per aquest motiu que en el present Pla és voluntat de l'Ajuntament garantir la continuïtat d'aquestes persones cuidadores alhora que es compromet a facilitar la gestió de la colònia assumint funcions de coordinació i dotació econòmica. En tot cas s'ha d'entendre que la responsabilitat de les colònies felines i dels moixos comunitaris recau damunt l'Ajuntament, independentment de la forma d'exercir la funció de cuidador, ja sigui a través dels cuidadors/es, directament o qualsevol altra forma de gestió legalment prevista.

Per a l'elaboració del present Pla de Gestió l'Ajuntament ha realitzar la consulta pública prèvia a l'aprovació del PdG al juny i juliol de 2024. Les aportacions rebudes giren en torn a reconèixer la figura del cuidador/cuidadora, establir una estructura de gestió, sufragar mètodes de control de població, alimentació i atenció sanitària així com facilitar la gestió a l'àmbit local. També sobre la sensibilització en tinença responsable i respecte cap a les colònies així com un règim sancionador.

Posteriorment, arrel dels problemes plantejats l'Ajuntament ha realitzat una tasca de recopilació d'informació i valoració de la situació actual. A dia d'avui es disposa d'informació sobre un gran nombre de punts d'alimentació de moixos comunitaris el que ha permès analitzar les problemàtiques i oportunitats concretes i establir una estratègia global de gestió.

Un dels aspectes bàsics que vol millorar el present pla és en la formalització d'una estructura de gestió, a través d'un coordinador municipal i coordinadors zonals i l'establiment d'un canal de comunicació, per mitjà del correu electrònic. Un altra aspecte és en l'establiment dels procediments per donar d'alta les colònies felines i els programes d'esterilitzacions.

2. Situació actual

L'Ajuntament ha realitzat un primer inventari de punts d'alimentació de moixos comunitaris contant amb la col·laboració dels cuidadors i cuidadores del municipi i amb l'ajuda d'una assessoria tècnica. De forma aproximada, s'han identificat uns 120 punts, els quals estan gestionats per uns 40 cuidadors/es i hi ha una població estimada d'uns 2.000 moixos/es, restant pendent d'esterilitzar en el moment de l'estudi la meitat dels individus.

En relació al seu estat:

1. L'estat sanitari i nutricional dels individus és en general força satisfactori (control visual).
2. La majoria d'espais presenten condicions d'higiene i sanitat adequats, si més no, s'ha de millorar en alguns casos concrets i s'han d'establir protocols comuns d'actuació.
3. Alguns es troben situats en espai privat.
4. En relació a la seva mida, es poden diferenciar tres tipologies, les que tenen menys de 10 individus (40%), les que tenen entre 11 i 20 individus (40%) i les que tenen més de 20 individus (20%).
5. En relació al percentatge d'individus esterilitzats, el 70% de punts tenen menys del 70% d'individus esterilitzats, sent necessari un programa d'esterilització intensiu.

Pel que fa a la seva distribució és molt dispersa i no segueix una pauta general, pel que, per facilitar-ne el maneig i la presa de decisions tècniques és convenient dividir el territori en zones d'actuació.

En relació als cuidadors/es, la majoria es fa càrrec de quatre o menys punts d'alimentació, si bé alguns d'ells en té més de quatre, tenint una elevada càrrega de treball. Seria necessari reequilibrar els esforços pel que es considera que existeix una manca de voluntaris a dia d'avui per cobrir les necessitats del municipi. Algunes de les causes per la manca de voluntaris és sovint les situacions difícils en que han de desenvolupar la seva tasca (incomprensió veïnal, despeses d'alimentació, etc), sent necessari el suport econòmic, el reconeixement de la seva tasca i la sensibilització en el respecte de la ciutadania.

Un problema comú és l'abandonament d'individus a les colònies per part de la ciutadania. Cal abordar-ho des d'una perspectiva educativa i amb mesures sancionadores.

Si bé es disposa de l'inventari de punts d'alimentació, no es disposa d'un procediment formal ni publicat de registre i autorització ni d'una infraestructura de gestió adequada el que aporta inseguretat jurídica i problemes de coordinació.

3. Objectius i programes prioritaris del Pla

L'objectiu general del present Pla de Gestió és donar compliment als requisits establerts a la Llei 7/2023 en relació a les colònies felines del terme municipal de Manacor. La principal finalitat establerta a la Llei 7/2023 s'estableix a l'article 38 on es recullen com a principis generals: «El control poblacional de tots els moixos comunitaris, amb la finalitat de reduir progressivament la seva població mantenint la seva protecció com animals de companyia» i «l'obligació de la identificació mitjançant microxip i l'esterilització quirúrgica de tots els moixos comunitaris».

Els objectius específics del present pla són:

- Garantir el benestar dels diferents individus que conformen les colònies felines, reconeixent la tasca dels cuidadors i cuidadores.
- Reduir la població de moixos comunitaris de forma progressiva en el municipi.
- Sensibilitzar i formar la població sobre la tinença responsable de moixos i el respecte cap a les colònies felines.
- Lluitar contra el maltractament i l'abandonament de moixos/es.
- Garantir els majors estàndards de benestar i protecció possibles dels moixos/es que conviuen en l'entorn humà.

Per assolir aquests objectius, el present Pla de gestió de colònies felines s'articula a través de Programes que es desenvoluparan en funció de les necessitats concretes de cada moment i dels pressuposts anuals de l'Ajuntament, articulant-se els següents:

1. Programa de gestió
2. Programa de control poblacional i identificació
3. Programa sanitari
4. Programa de sensibilització i formació

En relació a les definicions, s'atenen a les definicions establertes en la normativa estatal i autonòmica vigent en cada moment.

El Pla tindrà una durada indefinida per aconseguir els objectius fixats. En qualsevol moment que es consideri necessari, serà possible fer una revisió del mateix.

4. Àmbit d'actuació

El present Pla s'aplica a tots els moixos comunitaris del municipi, els quals tendran una colònia felina assignada considerant-se individus de colònia a efectes del present pla.

En quant a l'àmbit territorial és aplicable a totes les colònies felines situades a l'espai públic del terme de Manacor.

En relació amb les colònies felines situades a espais privats, es podran adherir al present pla en els termes establerts, sempre que es conti amb



l'autorització de la propietat i es tracti de colònies felines situades fora de l'habitatge habitual o temporal del propietari. En el cas que el propietari sigui una empresa, aquesta haurà d'assumir-ne els costos de gestió i esterilització.

En els casos que no es tingui l'autorització de la propietat es presumirà que són individus domèstics pel que el propietari estarà subjecte a les obligacions legals vigents en cada moment.

En cap cas s'atendran individus procedents de particulars a no ser que es trobin en una situació d'abandonament (moment en el qual s'intentarà trobar el seu propietari o cercar-li adopció). Damunt aquests moixos es potenciarà la tinença responsable i es podrà fomentar la seva esterilització.

5. Obligació d'identificació dels individus

D'acord amb la Llei 7/2023, tots els moixos i moixes han d'estar identificats amb microxip, tant siguin de colònies felines com de particulars.

Pel que fa a la propietat dels individus, es diferencien tres supòsits:

- **Individus de colònies:** Els individus de les colònies felines, n'és el propietari l'Ajuntament de Manacor.
- **Individus domèstics:** Els individus particulars (domèstics), n'és el propietari el particular, estant obligats a la seva identificació.
- **Individus no identificats:** Els individus que no es trobin degudament identificats, tendran la consideració d'animals abandonats, aplicant-se els protocols municipals d'adopció. En el moment de l'adopció, serà requisit la identificació de l'animal passant a considerar-se individu domèstic.

De forma transitòria, fins que no s'hagin identificat amb microxip els individus de les colònies, en cas de trobar un moix sense identificació es contactarà amb la persona o entitat col·laboradora en el manteniment de les colònies de la zona per saber si l'animal és comunitari o si es coneix la seva procedència. En cas que pertanyi a una colònia no tindrà la consideració d'animal abandonat i per tant es retornarà sense cost a la colònia d'origen, previ el seu xipatge i esterilització en cas necessari. En cas de conèixer la procedència es contactarà amb el propietari i es tractarà com animal abandonat, havent-se de fer càrrec el propietari de la seva recollida i despeses associades.

6. Estructura de gestió: organització i canals de comunicació

Atenent l'elevat nombre de persones implicades i amb la finalitat de garantir un sistema de treball organitzat i una gestió eficaç de les colònies felines, la seva gestió s'articula a través:

- Un responsable municipal
- Coordinadors/es de zones
- Cuidadors/es de les colònies felines

Cada colònia felina, estigui ubicada a espai públic o privat, tindrà com a mínim un cuidador/a i podrà comptar amb diversos cuidadors. D'acord amb la definició de la Llei 7/2023, s'entén per cuidador:

«**Cuidador/a de colònia felina:** persona, degudament autoritzada, que atén els moixos pertanyents a una colònia, seguint un mètode de gestió de colònies felines, sense que es pugui considerar persona titular o responsable dels seus moixos».

Històricament les tasques de manteniment de les colònies no controlades s'ha realitzat per part de les associacions i persones físiques individuals, pel que el present Pla vol reconèixer formalment la tasca realitzada per part d'aquestes i garantir-ne la seva continuïtat.

Les persones i associacions que desitgin col·laborar en la gestió de les colònies felines del municipi poden sol·licitar la seva adhesió com a cuidadors o cuidadores autoritzades presentant la *Declaració Responsable de les persones cuidadores autoritzades de les colònies felines*, segons el model normalitzat.

Atès que la col·laboració és de caràcter voluntari i que no existeix cap obligació legal o contractual amb l'Ajuntament, les persones o associacions cuidadores es podran donar de baixa en qualsevol moment prèvia comunicació al consistori.

Mentre mantinguin la seva condició de cuidadors o cuidadores autoritzades, es comprometen a complir i cenyir-se al que estableix el present Pla de Gestió. L'incompliment reiterat d'aquestes directrius comportarà deixar sense efectes la declaració responsable i, en conseqüència, la prohibició de continuar gestionant colònies felines. En aquest cas, l'Ajuntament assumirà la gestió de la colònia corresponent, garantint-ne en tot moment la continuïtat del projecte.

En el mateix sentit, en cas que una colònia felina no disposi de cuidador autoritzat, serà l'Ajuntament qui assumeixi la funció de cuidador d'aquesta colònia.

Per aquest motiu, a nivell d'implantació del present Pla, es durà a terme a través de:



- Associacions de benestar animal de Manacor, degudament inscrites als registres corresponents d'associacions, amb àmbit d'actuació al municipi de Manacor preferentment i/o superior.
- Persones físiques
- Ajuntament de Manacor

El territori del terme municipal es divideix en zones d'actuació a efectes de gestió. Cada zona tindrà un **coordinador/a de zona**, designat per l'Ajuntament, el qual serà el responsable de coordinar els cuidadors/es de la seva zona, en faran el seguiment de l'activitat de cada colònia i serà l'intermediari davant el responsable municipal.

Es delimiten les següents zones:

1. Manacor nord
2. Manacor sud
3. Porto Cristo
4. S'illot
5. Cala Mendia
6. Cales de Mallorca

En funció de l'evolució del Pla, l'Ajuntament té potestat per modificar la zonificació i el nombre de coordinadors de zona.

El **responsable municipal**, serà l'encarregat de realitzar les tasques administratives i de posar a disposició dels coordinadors de zona i dels cuidadors/es els recursos d'acord al present pla així com exercir la funció de vigilància i control de l'evolució de les colònies.

Funcions i obligacions dels agents involucrats:

- Responsable municipal

- Gestionar el cens municipal de colònies i moixos comunitaris
- Autoritzar els cuidadors/es i les colònies
- Definir i dotar els programes a adoptar en funció de les necessitats
- Establir els canals de comunicació i models normalitzats
- Designar els coordinadors zonals i el mediador de conflictes
- Vetllar pel compliment de les especificacions del present Pla

-Coordinadors/es de zones

- Intermediari entre els/les cuidadors/es de la seva zona i el responsable municipal
- Coordinar cuidadors/es en les tasques diàries i en els programes d'esterilitzacions
- Recopilar queixes i suggeriments i registrar-les seguint el formulari normalitzat
- Recopilar els informes anuals de cada colònia amb l'ajuda del cuidador/a

-Cuidadors/es de les colònies felines

- Executar el programa de gestió de les colònies felines que tenguin assignades
- Col·laborar en les captures per a les esterilitzacions

Comunicar al/la coordinador/a de la seva zona qualsevol incidència de la colònia o dels moixos/es que en formen part

7. Registre i autorització de colònies felines

-Comunicació d'una nova colònia

Les persones i/o associacions interessades poden presentar una **Declaració responsable** al registre de l'Ajuntament de Manacor, d'acord amb el model normalitzat.

La declaració responsable inclourà com a mínim: dades de la persona sol·licitant, dades de contacte, ubicació de la colònia (amb identificació damunt cartografia, preferentment o qualsevol detall que permeti la seva identificació), descripció de la colònia i del nombre d'animals que la conformen així com índex CER de la mateixa.

En el cas de colònies situades en espais privats, juntament amb la Declaració responsable s'haurà de presentar l'autorització expressa de la propietat.

**-Informe i avaluació de la colònia felina**

L'Ajuntament avaluarà la ubicació i condicions de la colònia i dels individus que en formen part i emetrà un informe justificant l'autorització o no d'aquesta colònia.

Quan el Servei Municipal tenguí coneixement de l'existència d'una possible colònia, realitzarà d'ofici el mateix procediment d'informe i avaluació i es posarà en contacte amb el coordinador de zona per trobar cuidadors/es de la mateixa.

Es seguiran els criteris dels protocol marc autonòmic i estatal vigents a cada moment així com la normativa autonòmica i/o estatal vigent a cada moment. D'acord amb l'article 42 de la Llei 7/2023, està prohibida la localització d'una colònia quan la presència en llibertat dels seus membres:

- a) Sigui incompatible amb la preservació de la seva integritat i la seva qualitat de vida.
- b) Suposi un impacte negatiu per les condicions de biodiversitat en espais naturals protegits i en els espais de la Xarxa Natura 2000.
- c) Suposi un impacte negatiu per la fauna protegida.
- d) Suposi un risc contra la salut i la seguretat de les persones.

La reubicació o desplaçament s'ajustarà en tot cas a l'establert a la normativa vigent en cada moment, es realitzarà baix supervisió veterinària i contarà amb els informes preceptius de l'autoritat competent.

A falta d'aquests criteris, es tindrà en compte que les colònies felines es formen gràcies a la presència de recursos per als seus membres, com ara alimentació, aigua, refugis per protegir-se de les inclemències meteorològiques i de possibles amenaces.

S'ha de fer tot el possible per respectar el lloc escollit pels mateixos individus, revisant amb cura que la ubicació de la colònia no causi conflictes.

Com a norma general, les ubicacions preferents de les colònies felines han de ser:

- Vies i espais públics. Preferentment a espais amb poc trànsit i que no generin molèsties als veïns i veïnes de la zona.
- Parc i zones enjardinades (no s'hi inclouen els parcs infantils).
- Solars i descampats de titularitat municipal (s'evitaran les zones properes a sòl rústic).
- En el cas de que la localització estigui dins un espai privat, és obligatòria l'autorització del propietari del terreny.

Amb els objectius de salut pública i protecció animal, en cap cas s'autoritzarà una colònia felina als següents indrets i proximitats:

- Parcs infantils.
- Zones amb presència constant de cans.
- Terrasses de restaurants i bars.
- Proximitats de vies ràpides de trànsit rodat o vies de trànsit rodat molt intens.
- En els centres escolars, sanitaris i esportius.
- Espais naturals protegits i en els espais de la Xarxa Natura 2000.

-Autorització de les colònies felines

L'Ajuntament emetrà una Resolució d'autorització de les colònies d'acord amb els criteris i informes que així ho recomanin i s'informarà les persones que sol·liciten l'autorització i a les entitats col·laboradores.

En el cas que es tenguí constància de queixes i conflictes amb els veïnats, prèvia a la resolució es durà a terme l'audiència als veïns de la zona afectada per l'establiment de la colònia.

-Registre de la colònia felina i dels cuidadors/es

L'Ajuntament durà a terme i mantindrà actualitzat un registre de les colònies felines i dels cuidadors/es responsables. Aquest registre inclourà les dades de la colònia i del cuidador responsable, amb les dades de contacte.

El registre serà intern i no tindrà caràcter públic amb la finalitat de preservar la privadesa i seguretat dels moixos/es i dels seus cuidadors/es a més de prevenir l'abandonament d'individus.

Les persones cuidadores autoritzades de les colònies municipals registrades, rebran un carnet de cuidador/a.



8. Programa de gestió de colònies felines

El programa de gestió de colònies felines defineix el procediment normalitzat destinat a la consecució del primer objectiu del present Pla:

- Garantir el benestar dels diferents individus que conformen les colònies felines, reconeixent la tasca dels cuidadors i cuidadores.

Per assolir els objectius s'estableixen les següents mesures:

Mesures	Execució
Equipaments de les colònies	Mitjà termini
Tasques quotidianes de cura i manteniment	Mitjà termini
Informació de l'estat i evolució de les colònies felines	Curt termini
Canal de queixes i suggeriments i canals de denúncies	Curt termini
Protocol de mediació de conflictes	Curt termini

-Equipaments de les colònies

L'Ajuntament, previ estudi cas per cas i contant amb els suggeriments tant de veïns com de cuidadors/es, podrà dotar a les colònies felines autoritzades de:

- Areners destinats a les deposicions. S'han d'ubicar a zones de fàcil accés perquè es puguin netejar amb la periodicitat adient i allunyats de zones de pas de persones, per evitar molèsties per olors i riscos sanitaris.
- Abeuradors i menjadores. Es prioritzarà sempre que sigui possible els dispensadors automàtics. Però s'evitarà en cas d'interferència amb l'alimentació d'altres animals.
- Cartells identificatius de la colònia felina. De forma habitual, l'Ajuntament no identificarà ni difondrà de forma activa la ubicació i localització de les colònies felines amb la finalitat de preservar la privadesa i seguretat dels moixos així com prevenir l'abandonament d'individus. No obstant, l'Ajuntament posarà a disposició de les persones cuidadores els cartells, avaluant cas per cas la conveniència o no de la seva instal·lació. El cartell contindrà un esment exprés a l'existència de persones autoritzades per a la seva cura i s'informarà de la prohibició d'alimentar per part de qualsevol persona aliena, entre altres informacions.
- Refugis. Zones per a aixoplugar-se, descansar, retenir o capturar els exemplars. En aquest cas es prioritzarà la reutilització i preparació per a la reutilització de residus dins el programa municipal.

Tot el material anirà identificat amb el logotip de l'Ajuntament.

Es podran avaluar cas per cas altres altres necessitats i problemàtiques concretes de cada colònia, com ara necessitat de tancaments o altres elements que millorin la gestió de les colònies felines.

-Tasques quotidianes de cura i manteniment

La cura i manteniment d'una colònia felina requereix responsabilitat, dedicació i un conjunt de tasques diàries per garantir el benestar dels animals i la bona convivència amb el seu entorn.

Respecte això, l'Ajuntament de Manacor realitzarà les tasques de control de les colònies establertes a espais públics, a excepció que l'Ajuntament actui com a cuidador, moment en el qual assumirà també les tasques encomanades als cuidadors/es.

El seguiment diari el realitzaran les persones cuidadores, que hauran de comunicar qualsevol incidència en el menor temps possible, seguint els canals habilitats a l'efecte més endavant, i de forma anual en un informe de seguiment, que s'explica en el apartats posteriors.

Està prohibida la realització d'aquestes tasques per part de qualsevol persona que no autoritzada.

- Proveïment d'aliments i aigua:

La freqüència i dosificació d'alimentació s'establirà en relació amb el nombre d'animals registrats. A aquest efecte, l'Ajuntament es farà càrrec de la despesa de pinso de les colònies autoritzades.

Sempre que sigui possible l'alimentació serà realitzada per la mateixa persona i en un horari fix, de manera que els animals s'acostumen a aquest horari i apareguin en el moment d'alimentar-se, la qual cosa facilitarà el seu control i per tant també el seu seguiment.



L'alimentació s'ha de compondre de pinso sec. El pinso que no hagi estat consumit s'ha de retirar en un temps prudencial (s'estableix de forma genèrica la seva retirada després d'una hora de la seva deposició), amb excepció del pinso subministrat per mitjà de dispensadors. S'ha d'evitar, en la mesura del possible, que altres animals accedeixin al menjar.

Per ajustar la quantitat de pinso se seguirà la següent pauta: si la ració proporcionada és consumida en menys de 15 minuts s'augmentarà la quantitat, si roman més d'1 hora es reduirà.

Es permet el menjar humit per dispensació de medicaments i per aquells animals que per raó d'edat i condició ho necessitin. Aquest menjar humit haurà d'esser retirat una vegada alimentats els animals que ho necessiten.

Aquestes pautes poden flexibilitzar-se en funció de les necessitats particulars de cada colònia i/o individu.

- Condicions d'higiene de la colònia:

Les persones col·laboradores duran a terme un higienització i desinfecció periòdica de recipients per a l'alimentació i abeuradors, que hauran de ser de materials acceptables per a la seva neteja, col·locant-se amagats en àrees poc visibles per a afavorir la bona acceptació del projecte.

Els recipients amb aigua s'han de mantenir nets. S'ha de garantir aigua neta i fresca a diari.

- Control visual de l'estat de salut i comportaments dels individus:

S'aprofitarà el moment de l'alimentació per a realitzar un control visual de l'estat de salut i comportaments dels moixos de la colònia.

S'observarà els animals per detectar qualsevol signe de malaltia, lesions o paràsits i en cas necessari, avisar el servei veterinari municipal per a valorar la seva intervenció, el qual prioritzarà serveis locals, sempre que sigui tècnica, jurídica i econòmicament viable. Per fer-ho es seguirà el canal de comunicació habilitat, avisant primer a la coordinadora zonal i posteriorment a l'Ajuntament i veterinari assignat en el programa sanitari.

En cas d'identificar nous individus de la colònia, es donarà avís pel canal habilitat a la coordinadora zonal i passaran a formar part del programa d'adopció.

- Informació de l'estat i evolució de les colònies felines

Els cuidadors/es de les colònies felines hauran de presentar un informe anual de l'estat i evolució de la colònia davant la coordinadora zonal. Haurà de presentar-se en el primer trimestre de l'any, abans del 31 de març, i farà referència a l'any natural immediatament anterior.

L'Ajuntament facilitarà per aquest informe la plantilla model i determinarà el canal de presentació, preferentment de forma electrònica. El contingut d'aquest informe es podrà modificar en funció de l'evolució de les colònies felines.

De forma inicial, l'informe contarà amb la següent informació:

- Identificació de la colònia i la seva ubicació.
- Identificació i nom de contacte de la/les cuidadora/es responsables.
- Evolució del nombre de moixos de la colònia i número de moixos donats en adopció (augment, disminució, mortalitat).
- Estat de salut general de la colònia, incloent les intervencions veterinàries realitzades (esterilitzacions, tractaments per malalties, desparasitacions, etc.).
- Incidents o problemes detectats (agressions entre animals, conflictes amb la comunitat, problemes sanitaris, etc.).
- Fitxa individual de cada moix, amb el número de xip i incloent una fotografia de cada, així com anotacions sobre l'evolució del mateix.
- Fotografies de l'estat actual de la colònia.

L'Ajuntament elaborarà i mantindrà el cens de colònies i moixos i en realitzarà el seu mapatge, el qual no estarà a disposició del públic de forma activa, sinó que s'estudiarà cas per cas seguint el protocol de gestió de conflictes.

En qualsevol moment, es podrà realitzar la supervisió de l'estat de la colònia felina per part de l'Ajuntament.

- Canal de comunicació intern

S'habilitarà un canal de comunicació entre els/les cuidadors/es, el/la coordinador/a de zona i el/la responsable municipal per assegurar una actuació coordinada i efectiva.

Els cuidadors/es es comunicaran amb el seu coordinador de zona a través dels canals que acordin entre ells i seran preferentment a través de formats electrònics i escrits per a que en quedi constància.

Els coordinadors de zona i el responsable municipal es comunicaran de forma ordinària via correu electrònic, habilitant la direcció de correu: coloniesfelines@manacor.org i, en casos d'urgència a través de telèfon.

En relació a les esterilitzacions, la comunicació oficial la realitzarà l'Ajuntament i es realitzarà per correu electrònic dirigida al coordinador de zona i cuidadors/es implicats en la campanya.

L'Ajuntament establirà un protocol de comunicació en casos d'urgència. Podrà incloure la participació de les persones coordinadores de zona.

- Eines de suport

- Full de queixes/suggeriments estandarditzat (amb data, colònia, descripció, prioritat).
- Model d'informe anual estandarditzat.
- Document de preguntes freqüents per a cuidadores.

- Canal de denúncies

En relació a les denúncies, aquestes es podran interposar per qualsevol mitjà i organisme oficial, i preferentment davant la Policia Local.

En la resta de casos es tractarà com un conflicte, seguint el protocol següent.

- Protocol de mediació de conflictes amb ciutadans

L'Ajuntament promourà la mediació i resolució alternativa de conflictes com eina bàsica quan es produeixi qualsevol incident que perjudiqui la convivència entre les persones cuidadores de les colònies felines i els veïns i veïnes.

El protocol a seguir contarà amb les següents passes:

1. **Detecció i registre del conflicte:** comunicació a través del correu electrònic indicant la màxima informació possible: ubicació, conflictes/molèsties, freqüència, persones implicades (si es coneix), etc.
2. **Valoració tècnica:** avaluació de l'estat de la colònia i identificació dels implicats per part de personal municipal i coordinadores de zona. En cas necessari, participació de la Unitat Cívica de la Policia Local.
3. **Mediació entre parts:** participació de cuidadors/es, veïnats, coordinador de zona i personal municipal. Sempre que sigui possible es designarà un mediador/a que en qualitat de tercera persona neutral gestioni els conflictes intentant que les parts dirimeixin la seva controvèrsia de forma constructiva i facilitant la resolució a través del diàleg. Les reunions es mantindran en primer lloc de forma separada i en funció del cas, es podrà acordar una reunió conjunta, cercant el consens dels acords i compromisos a adoptar.
4. **Acords i compromisos:** S'acordaran i comunicaran les mesures i normes a adoptar.

- Les mesures concretes a aplicar s'estudiaran cas a cas, les quals es basaran en la bona gestió de colònies felines. Alguns exemples per garantir la convivència poden ser:

Mesures per protegir els cuidadors/es	Mesures per no molestar els veïnats
- Reconeixement oficial dels/les cuidadors/es (carnets, cartelleria, etc). - Suport davant possibles conflictes (intervenció policial). - Participació activa en decisions sobre la colònia.	- Reubicació de punts d'alimentació, ajustar horaris, etc. - Informació sobre la colònia i el pla de gestió municipal. - Participació activa en el seguiment.

5. **Seguiment i revisió:** Es realitzarà un seguiment en els 30-60 dies posteriors per revisar si els acords funcionen i si fa falta, s'ajustaran mesures.

9. Programa de control poblacional i identificació

Aquest programa té la finalitat de donar compliment al precepte legal de l'article 38 de la Llei 7/2023:

«El control poblacional de tots els moixos comunitaris, amb la finalitat de reduir progressivament la seva població mantenint la seva protecció com animals de companyia» i i «l'obligació de la identificació mitjançant microxip i l'esterilització quirúrgica de tots els moixos comunitaris»

L'objectiu quantitatiu a assolir és el **d'esterilitzar i identificar el 100% dels moixos comunitaris**. Amb l'objectiu de maximitzar l'eficiència del procés es realitzarà de forma conjunta tant l'esterilització com la identificació dels individus comunitaris.



El mètode seguit serà el **mètode CER (Captura, Esterilització i Retorn)**, el qual és un procediment per controlar les colònies de moixos aplicant el sistema de captura, esterilització i retorn, acompanyat del corresponent sistema de control de l'evolució de la mateixa. L'objectiu principal és disminuir la mida de les poblacions i la seva taxa de creixement incidint sobre la fertilitat de les colònies.

S'ha demostrat que en aquelles colònies el percentatge d'esterilitzacions de les quals supera el 90% d'individus, el cens és decreixent. Les colònies amb un percentatge entre el 70 i el 90% d'animals esterilitzats es mantenen estables en nombre. En aquest estat es considera que les colònies estan en bones condicions, ja que s'evita l'augment descontrolat de la població. Per davall del 70% és urgent la seva intervenció amb la finalitat d'evitar-ne l'augment. Segons la taula següent, podem classificar l'estat de les colònies en funció del percentatge d'animals esterilitzats i visualitzar l'estat de les colònies:

Estat de la colònia	Índex esterilització	Cens
Controlada	>90%	Disminució dels cens
Estable	70%-90%	Cens estable
En vies d'estabilització	50%-70%	Augment controlat
Inici del programa	1%-50%	Augment descontrolat
Incontrolada	0%	Augment descontrolat

La captura i alliberament dels moixos i moixes es realitzarà per mitjà de gàbies i l'efectuaran prioritàriament per les persones cuidadores autoritzades.

- **Captura:** Les captures es faran preferentment amb gàbies-trampa. Amb l'objectiu que els individus estiguin el menor temps possible a l'interior de les gàbies, s'han de coordinar les tasques de captura amb la disponibilitat del centre veterinari o unitat mòbil d'esterilització.

- **Esterilització:** L'esterilització, marcat auricular i identificació per mitjà de xip de moixos i moixes es realitzarà per veterinaris col·legiats i en centres o clíniques autoritzades.

- **Retorn:** S'alliberen els moixos/es a la colònia d'origen un cop hagin estat esterilitzats i el veterinari determini que ja estan preparats per tornar a la seva colònia (mínim 8-12 hores des de l'esterilització o temps que consideri necessari el veterinari), la persona cuidadora alliberarà els moixos/es a la colònia d'origen, durant aquest temps els animals hauran d'estar en un espai amb una temperatura adequada i se'n garantirà el benestar. En cas necessari, la persona cuidadora podrà mantenir els individus al seu domicili fins la seva completa recuperació.

En els casos d'individus susceptibles de ser donats en adopció, aquests podran ser recollits tant per part dels cuidadors/es com per part del servei de recollida municipal i no seran retornats a la colònia d'origen, sinó que s'aplicarà el programa d'adopció de moixos, explicat més endavant.

Per assolir l'objectiu d'esterilització i identificació del 100% dels moixos comunitaris, s'estableixen les següents mesures, les quals s'abordaran seguint el següent ordre de prelación:

Mesures	Termini
Campanya intensiva d'esterilització d'exemplars de colònies felines.	Primer any
Campanyes anuals d'esterilització de les colònies felines	Anys següents
Campanyes anuals de foment de les esterilitzacions de moixos particulars.	Anys següents

- Campanya intensiva d'esterilització d'exemplars de colònies felines

Atenent la situació actual del municipi (s'han d'esterilitzar la meitat dels individus) i tenint en compte que les colònies no són estructures estàtiques sinó dinàmiques, s'aposta per una campanya intensiva que eviti al màxim la proliferació exponencial de la població felina, per això es realitzarà una actuació intensiva atenent grans zones de densitat de moixos amb l'objectiu de dificultar la reproducció. La proliferació és més difícil en colònies on resten pocs individus sense intervenir, a més, si les zones menys denses es redueix la interacció entre ells i per tant el risc de noves reproduccions incontrolades.

D'aquesta forma, en un primer moment es realitzaran campanyes per zones i no per percentatge d'esterilització de les colònies. Aquesta voluntat es basa en una visió integral, per evitar zones de contacte. Dintre de les zonificacions, es prioritzaran les colònies de major densitat d'exemplars sense esterilitzar.

En els casos en què els animals deixin d'entrar a les gàbies per excés de pressió, es prioritzaran altres colònies per, posteriorment, reprendre l'actuació quan els moixos estiguin més tranquils.



Les esterilitzacions es duran a terme contant amb la coordinació entre cuidadors/es de les colònies felines i es podrà realitzar combinant l'ús de veterinaris concertades, prioritàriament locals, amb unitats mòbils d'esterilitzacions.

Aquesta campanya es revisarà el primer mes per analitzar-ne els resultats i ajustar-ne l'estratègia si cal.

En el moment de redacció del pla queden al voltant de 1.000 individus per esterilitzar. No obstant, durant el període d'execució naixeran nous animals, fet que augmentarà la xifra actual i per aquest motiu s'estima l'esterilització intensiva de 1.200 individus.

Per abordar aquesta situació, es realitzarà un pla d'esterilitzacions estructurat amb una durada de 12 mesos, pel que l'objectiu és realitzar 100 esterilitzacions i identificacions mensuals.

- Campanyes anuals d'esterilització de les colònies felines

Cada any s'avaluarà la necessitat d'esterilització en funció de la realitat de la població felina i es podran definir campanyes anuals d'esterilització. Aquestes actuacions es portarà a terme amb la coordinació dels cuidadors de les colònies felines i veterinaris, prioritàriament locals, si bé en funció de les circumstàncies es podrà optar per un altre sistema.

Aquestes campanyes anuals es duran a terme principalment durant els mesos de febrer, maig i octubre i es prioritzaran en aquest ordre les colònies on existeixi una major problemàtica de convivència i les colònies amb un menor percentatge d'esterilització.

En els casos en què els animals deixin d'entrar a les gàbies per excés de pressió, es prioritzaran altres colònies per, posteriorment, reprendre l'actuació quan els moixos estiguin més tranquils.

- Col·laboració municipal per a l'esterilització de moixos domèstics

Amb la finalitat de fomentar la conscienciació ciutadana sobre la importància de la tinença responsable i promoure i augmentar el nombre màxim d'esterilitzacions d'aquests animals domèstics, el que contribueix a minimitzar l'augment d'exemplars abandonats als carrers i a disminuir el nombre de ventrades no desitjades al municipi, es podrà ajudar als propietaris en la tasca d'esterilitzar, podent-se subvencionar o a través d'altres formes jurídiques.

10. Programa sanitari

El present programa es desenvolupa per tal de mantenir un bon estat de la colònia felina i minimitzar el risc per a la salut pública. Per aquest motiu, l'objectiu d'aquest programa és el de:

- Garantir el benestar dels diferents individus que conformen les colònies felines.

Per assolir els objectius s'estableixen les següents mesures:

Mesures	Termini
Programa sanitari integral de les colònies felines	Mitjà termini

Programa sanitari integral de les colònies felines

Les colònies autoritzades tindran el seguiment sanitari d'un **veterinari col·legiat**. Aquest veterinari ha d'establir un protocol per gestionar la colònia, que inclogui campanyes d'esterilització, control parasitològic i desinfecció, campanyes de vacunació, seguiment de zoonosis, etc. Si es crea una fitxa clínica per a cada moix de la colònia, aquesta pot substituir el passaport sanitari. La fitxa ha d'incloure informació sobre salut, tractaments, diagnòstics i altres dades rellevants. El responsable de la colònia ha de mantenir un registre d'incidències, altes, baixes i desaparicions. Les dades que siguin pertinents s'han de comunicar i actualitzar de forma anual i, en casos d'urgència, de forma immediata.

Per a l'aplicació del programa sanitari s'ha de considerar l'estat global de la colònia felina, no únicament l'estat i evolució d'un dels individus.

- Tractaments preventius:

S'aplicarà la vacuna trivalent (*panleucopènia felina -FPV-*, *calicivirosi felina -FCV-* i *herpesvirosi felina -FHV-I*). S'aplicarà en el moment de l'esterilització. De forma genèrica, no es considera la revacunació anual doncs en moixos adults la primera vacunació ja redueix significativament les possibilitats de contraure malalties. Si més no, baix criteri veterinari es podrà revacunar en cas que una colònia felina presenti problemes.

Es realitzarà un control antiparasitari intern i extern. Es farà en el moment de l'esterilització, amb un antiparasitari d'ampli espectre per paràsits interns i externs (praziquantel, pouron i selamectina, entre d'altres). A diferència de la vacunació, aquesta es considera necessària de forma més freqüent.



- Assistència veterinària:

Es garantirà l'assistència veterinària necessària als moixos amb símptomes o lesions, i s'hauran d'aïllar de la colònia si els serveis veterinaris ho consideren necessari.

L'assistència veterinària i, en el seu cas, la intervenció quirúrgica, es realitzarà per part del servei veterinari municipal, el qual prioritzarà serveis locals, sempre que sigui tècnica, jurídica i econòmicament viable.

En el cas d'intervenció quirúrgica, s'ha de retornar a la colònia d'origen o, en el cas que sigui possible, donar en adopció. Si sota criteri veterinari, és necessari deixar el moix en observació fins a un màxim de 48 hores aquest haurà de romandre en una instal·lació adequada, ja sigui casa d'acollida, veterinari, centre col·laborador, refugi municipal o similar. Es prioritzarà atenent criteris de proximitat i disponibilitat immediata, sempre garantint el benestar de l'individu.

En la mateixa línia, aquestes instal·lacions podran utilitzar-se per albergar moixos en procés de recuperació, intervenció quirúrgica, mares lactants i les seves cries, moixos en procés d'adopció i similars, sempre que hi hagi capacitat suficient per atendre les necessitats de cada cas concret.

Si el moix a tractar és per problemes sanitaris menors, el poden tractar les persones cuidadores seguint les indicacions i criteris veterinaris i s'han d'utilitzar productes homologats i d'ús veterinari aprovats per la legislació vigent en cada moment. En cap cas, les persones voluntàries podran subministrar medicació sense la supervisió de personal veterinari.

En cas de detectar un gran nombre d'exemplars malalts d'una colònia o colònies properes, s'han de prendre les mesures correctores concretes i portar a terme un programa sanitari específic.

Si es detecta el virus de la ràbia en algun moix de la colònia, s'ha d'aplicar el Pla Nacional de Contingència Contra la Ràbia Animal, així com altres plans o protocols obligatoris en cas d'altres malalties.

En qualsevol cas, l'eutanàsia només serà aplicada segons criteri veterinari quan les condicions de vida no siguin compatibles amb una vida digne per l'animal en les colònies felines, ajustant-se sempre la pràctica a la normativa vigent en cada moment.

- Animals morts:

Les persones cuidadores donaran avís a l'Ajuntament a través dels canals habilitats i es procedirà a la retirada del cadàver pel servei municipal de recollida d'animals abandonats, el qual procedirà a la seva incineració.

- Control de la mida de la població:

La població objectiu d'una colònia de moixos és de com a màxim 10 individus. Aquest nombre permet controlar i realitzar un seguiment efectiu del benestar de cada un dels individus i de l'estat sanitari del conjunt de la colònia.

Per aquest motiu, si bé les colònies podran ser autoritzades inicialment amb un nombre major d'individus, la població a mitjà termini ha de tendir a la reducció fins a 10 individus.

No obstant l'anterior, excepcionalment es podran admetre nombres superiors en funció de les característiques de la colònia i sempre baix el criteri de protecció del medi ambient i el benestar animal.

11. Programa de sensibilització i formació

El present Pla ha de ser conegut per la ciutadania perquè pugui ser entès com una eina per a la millora de la qualitat de vida de les persones i el benestar dels moixos comunitaris. Per aquest motiu, els objectius d'aquest programa és doble:

- Sensibilitzar i formar la població sobre la tinença responsable de moixos i el respecte cap a les colònies felines.
- Donar a conèixer el present pla per al foment del voluntariat i correcte desenvolupament del Pla.

Per assolir els objectius s'estableixen les següents mesures:

Mesures	Termini
Campanya de sensibilització general	Curt termini
Programa d'adopció de moixos socialitzats o socialitzables	Mitjà termini
Campanya de foment del voluntariat i formació dels agents implicats	Mitjà termini



Mesures	Termini
Règim d'infraccions i sancions	Mitjà termini

Campanya de sensibilització general

Es difondrà el present Pla entre la ciutadania amb la intenció de conscienciar sobre els beneficis de l'aplicació del Pla, fomentar la identificació i esterilització dels moixos domèstics per evitar ventrades no desitjades i futurs abandonaments i fomentar un comportament respectuós vers els animals en general i cap a les colònies felines en particular.

També tindrà l'objectiu de prevenir nous conflictes veïnals, així com informar de l'existència del canal de denúncies i de la figura de mediació per part de l'Ajuntament.

Programa d'adopció de moixos socialitzats o socialitzables

Es pot donar el cas que en una colònia apareguin moixos amb uns comportaments que el permetin classificar com un individu socialitzat o amb possibilitat de socialitzar-se. En aquest cas es valorarà la possibilitat de donar-los en adopció en funció de cada cas:

- **Moixos abandonats o perduts.** S'ha d'intentar per tots els mitjans trobar al seu propietari, llegint el microxip, col·locar cartells, demanar als veïns i veïnes, etc. En cas de no localitzar-lo, l'animal passarà a estar en adopció, seguint els protocols d'adopció d'animals de l'Ajuntament.
- **Moixos nascuts a la colònia o bé abandonats de cadells a la colònia.** Aquests felins poden ser oferts en adopció una vegada que han estat deslletats, preferentment a les 8-9 setmanes d'edat. S'han de separar els cadells per cuidar-los fins que trobin una llar definitiva i no poden ser retornats a la colònia d'origen ja que tornar un moix que ha estat retirat de petit és igual d'arriscat que deixar un moix domèstic, ja que no ha adquirit les habilitats necessàries per sobreviure. En aquest cas, sempre que hi hagi un voluntari/a pot tenir-se cura dins la seva llar, que actuarà com a casa d'acollida. En cas que no hi hagi cap voluntari/a que pugui encarregar-se'n, es seguirà el protocol d'adopció d'animals de l'Ajuntament.

Campanya de foment del voluntariat i formació dels agents implicats

Atenent la manca de voluntaris i voluntàries i l'elevada càrrega d'alguna de les persones cuidadores, la present campanya té per objecte ser una crida al foment de la tasca de cuidador/es.

Alhora que s'aprofitarà per formar a aquelles persones que ja estan realitzant aquesta tasca de forma altruista sobre la importància de formalitzar les colònies felines i acreditar-se de forma que tothom segueixi unes pautes comunes i pugui accedir als programes del present pla.

El contingut de la formació es centrarà en l'organització de les persones cuidadores (registre, drets, obligacions, etc), les normes de gestió establertes a aquest pla i els protocols sobre incidències.

Aquesta formació també es podrà realitzar sobre el personal municipal i policia local.

Règim d'infraccions i sancions

S'inclourà un règim d'infraccions i sancions dins l'ordenança municipal de tinença d'animals, especialment en el que fa referència a les colònies felines, és essencial per garantir una gestió responsable, respectuosa i efectiva d'aquests animals, així com per mantenir l'ordre i la salut pública del nostre municipi.

La incorporació d'aquest règim proporcionarà una eina eficient per a les autoritats municipals, amb l'objectiu de controlar les situacions de conflicte o incompliment de les normes establertes, a la vegada que es protegeix el benestar dels animals i dels ciutadans. Així, es fomentarà una convivència respectuosa i responsable entre els veïns i els animals en situació de colònia.

12. Cronograma d'execució de les mesures

	Mesures	Execució	
1. Programa de gestió	Equipaments de les colònies	Mitjà termini	més de 1 any
	Tasques quotidianes de cura i manteniment	Mitjà termini	més de 1 any
	Informació de l'estat i evolució de les colònies felines	Curt termini	inferior a 1 any
	Canal de queixes i suggeriments i canals de denúncies	Curt termini	inferior a 1 any
	Protocol de mediació de conflictes	Curt termini	inferior a 1 any



	Mesures	Execució	
2. Programa de control poblacional i identificació	Campanya intensiva d'esterilització d'exemplars de colònies felines.	Curt termini	Primer any
	Campanyes anuals d'esterilització de les colònies felines	Mitjà termini	anys següents
	Campanyes anuals de foment de les esterilitzacions de moixos particulars.	Mitjà termini	anys següents
3. Programa sanitari	Programa sanitari integral de les colònies felines	Mitjà termini	més de 1 any
4. Programa de sensibilització i formació	Campanya de sensibilització general	Curt termini	Primer any
	Programa d'adopció de moixos socialitzats o socialitzables	Mitjà termini	més de 1 any
	Campanya de foment del voluntariat i formació dels agents implicats	Mitjà termini	més de 1 any
	Règim d'infraccions i sancions	Mitjà termini	més de 1 any

13. Control i seguiment del Pla

Una vegada implantat el Pla, es realitzarà una reunió anual de totes les parts implicades per explicar les actuacions realitzades i revisar els resultats a efectes de la seva avaluació.

L'avaluació es basarà en l'anàlisi dels següents indicadors:

Núm	Indicador	Objectiu
1	Moixos censats	Reduir-ne la població. S'avaluarà tant el número de moixos censats anuals com l'evolució anual dels mateixos, analitzant les causes dels increments i disminucions. Es prestarà especial atenció en els casos d'abandó o pèrdua.
2	Esterilitzacions i identificacions	Reduir-ne la població. S'avaluarà tant el total d'esterilitzacions i identificacions realitzades com l'estat de cada colònia (% d'esterilització).
3	Intervencions veterinàries	Reduir els problemes sanitaris. S'analitzaran el nombre i naturalesa de les intervencions veterinàries no ordinàries.
4	Adopcions	Fomentar l'adopció. S'avaluarà el nombre d'animals posats en adopció i el nombre d'animals efectivament adoptats.
5	Queixes i incidències registrades	Minimitzar incidències i molèsties . S'avaluarà el nombre i naturalesa de les queixes i incidències registrades, tant per part de la ciutadania com dels cuidadors/es.

Després de l'avaluació i valoració de resultats, es prendran les mesures correctores que procedeixin i es definiran uns objectius quantificables per a l'any següent, si es considera necessari.

Manacor, 3 de desembre de 2025

El batle
Miquel Oliver Gomila

