



Secció III. Altres disposicions i actes administratius
AJUNTAMENT DE PALMA

12737

Departament de Mobilitat. Negociat de transports: Torns de treball del servei municipal d'autotaxi entre l'1 de novembre de 2025 i el 31 de març de 2026

Antecedents

Els articles 48 i 49 de la Llei 4/2014, de 20 de juny, de transports terrestres i mobilitat sostenible de les Illes Balears, indiquen que els ajuntaments regularan, entre d'altres aspectes, les condicions de prestació dels serveis d'autotaxi.

Mitjançant acord de la Junta de Govern núm. JGL_20241023_01_U029, de data 23/10/2024, s'aprovà elevar al Ple els torns de treball del servei municipal d'autotaxi entre l'1 de novembre de 2024 i el 28 de febrer de 2025, amb l'esmena d'addició aprovada en l'acord de la Junta de Govern núm. 20241113_01_U044, de data 13/11/2024; i definitivament aprovat per l'acord núm. PLE_20241113_01_024, de 13/11/2024.

Va ser establerta la regulació dels torns de treball d'autotaxi pel període comprès entre l'1 de novembre de 2024 i el 28 de febrer de 2025, amb una jornada diària de vint-i-quatre hores (24h) de durada, sense torns, tres (3) dies seguits de treball i dos (2) dies seguits de lliurança. Així mateix, per els taxis adaptats es va acordar una jornada de vint-i-quatre hores (24h), durant quatre (4) jornades, amb una (1) jornada de lliurança i un (1) torn de guàrdia en la jornada immediatament anterior.

En compliment de l'article 52 del Reglament municipal regulador del servei, en data de 21 d'octubre de 2025, es va celebrar la Comissió de Seguiment del Sector del Taxi de Palma, per a la presentació i discussió del sistema de torns a la temporada baixa. Oïda la susdita Comissió i d'acord amb el criteri del departament, s'ha elaborat la present resolució.

Fonaments de dret

1. Els articles 123 i 124 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de las bases del règim local.
2. L'article 29 de la Llei 20/2006, de 15 de desembre, municipal i de règim local de les Illes Balears.
3. Els articles 48 i 49 de la Llei 4/2014, de 20 de juny, de transports terrestres i mobilitat sostenible de les Illes Balears.
4. Els articles 52 i 91 del Reglament municipal dels transports públics de viatgers i de les activitats auxiliars i complementàries.
5. Els Decrets de batlia d'organització dels serveis administratius de l'Ajuntament de Palma, núm. 11129, de 17 de setembre de 2024 (BOIB núm. 125, de 24 de setembre); l'acord de la Junta de Govern de 5 de juliol de 2023 (BOIB núm. 95, d'11 de juliol); i el Decret de batlia núm. 10678, de 10 de setembre de 2024 (BOIB núm. 125, de 24 de setembre) de modificació de l'organització dels serveis administratius de l'Ajuntament de Palma.

Per tot això i d'acord amb les susdites disposicions legals vigents, es proposa al Ple que adopti el següent,

Acord

1.- **Modificar** el règim de lliurança dels auto taxis per al període comprès entre l'1 de novembre de 2025 i el 31 de març de 2026.

Els mesos de novembre, desembre, gener, febrer i març de la temporada 2025-2026 serà amb jornada diària de treballs per a cada llicència de autotaxi de vint-i-quatre hores (24h).

Les jornades s'iniciaran a les 06:00 hores del dia resultant de la present regulació, amb reincorporació al servei, després de cada lliurança, a les 06:00 hores de l'endemà. Tres dies seguits de treball i dos dies seguits de lliurança.

Observaran les jornades de lliurança següents:

Vehicles amb núm. de llicència acabada amb dígit	Dies de lliurança de cada mes afectat
1 i 6	1, 2, 6, 7, 11, 12, 16, 17, 21, 22 i 26, 27
2 i 7	2, 3, 7, 8, 12, 13, 17, 18, 22, 23 i 27, 28



Vehicles amb núm. de llicència acabada amb dígit	Dies de lliurança de cada mes afectat
3 i 8	3, 4, 8, 9, 13, 14, 18, 19, 23, 24 i 28, 29
4 i 9	4, 5, 9, 10, 14, 15, 19, 20, 24, 25 i 29, 30
5 i 0	5, 6, 10, 11, 15, 16, 20, 21, 25, 26 i 30, 1

S'estableixen les jornades mensuals amb expectativa de servei segons els requeriments d'activitat que pugui adoptar l'Ajuntament en cas que es detecti una manca de servei segons la següent distribució de llicències:

Vehicles amb núm. de llicència acabada amb dígit	Dies de lliurança de cada mes afectat
1 i 6	1, 2, 6, 7, 11, 12, 16, 17, 21, 22 i 26, 27
2 i 7	2, 3, 7, 8, 12, 13, 17, 18, 22, 23 i 27, 28
3 i 8	3, 4, 8, 9, 13, 14, 18, 19, 23, 24 i 28, 29
4 i 9	4, 5, 9, 10, 14, 15, 19, 20, 24, 25 i 29, 30
5 i 0	5, 6, 10, 11, 15, 16, 20, 21, 25, 26 i 30, 1

Així mateix, durant els mesos de novembre i desembre de 2025 i gener, febrer i març de 2026, seran d'aplicació les següents excepcions: entre les 22:00 hores dels divendres i les 06:00 hores del dissabte, entre les 22:00 hores del dissabte i les 06:00 hores del diumenge i vigília de festiu de les 22:00 hores a les 06:00 hores del dia següent, els auto taxis estan exempts de la lliurança, període en què podran donar servei sense restricció.

a) En aplicació de l'article 52 del Reglament municipal regulador del servei i de conformitat amb els criteris del Decret núm. 23383, de 12 de desembre de 2011, sobre variació del règim de torns per circumstàncies extraordinàries per les jornades de Nadal i de Setmana Santa, es disposa el següent:

- a.1) Entre les 21:00 hores del dia 24 de desembre i les 21:00 hores del següent dia 25 i igualment entre les 21:00 hores del dia 31 de desembre i les 21:00 hores del següent dia 1 de gener, tots els taxis estaran exempts del règim de torns i de vacances, períodes en què podran prestar servei sense restricció.
- a.2) Dia 31 de desembre i dia 31 de gener no s'observarà dia de lliurança.

b) Entre les 20:00 hores del dia 31 d'octubre i les 08:00 hores de l'1 de novembre, els autotaxis estan exempts del règim de lliurances, períodes en què poden prestar servei sense restricció. No obstant això, aquest horari ampliat no s'aplicarà als serveis d'autotaxi iniciats al Port i l'Aeroport.

c) Per raons d'homogeneïtat en la tècnica de control de les tarifes, la modalitat turística *Taxi Tour*, implantada mitjançant Acord del Ple de 30 de juny de 2005, serà objecte d'inclusió en el funcionament del taxímetre, així com de senyalització exterior en l'indicador lluminós de tarifes. Reflectint el valor 'zero' a la quantia del taxímetre i en l'indicador lluminós homologat de tarifes múltiples.

d) Entre les 20:00 hores del dia 28 de febrer i les 08:00 hores de l'1 de març, els auto taxis estan exempts del règim de torns, període en què poden donar servei sense restricció. No obstant això, aquest horari ampliat no s'aplicarà als serveis d'auto taxi iniciats al Port i l'Aeroport.

e) Sense perjudici del que estableix la present resolució, sobre integració dels serveis interurbans al còmput efectuat pel sistema de control horari automatitzat, els serveis interurbans prèviament concertats aollits al règim de reciprocitat esmentat, cap al Port i l'Aeroport, i els serveis també prèviament concertats que tinguin origen al Port i l'Aeroport, amb destinació a qualsevol altre municipi, queden exclosos del present règim de torns.

2.- Modificar extraordinàriament el règim de jornada i lliurança dels autotaxis adaptats pel període comprès entre l'1 de novembre de 2025 i el 31 de març de 2026, que li serà aplicable la següent distribució, mensualment configurada, dels dies de lliurança dels autotaxis inclosos en el Registre d'autotaxis que integren la flota dels vehicles adaptats, amb previsió dels torns especials denominats M1, M2, M3, M4, M5 i M6, determinant que els taxis adaptats hauran de prestar servei indistintament durant quatre (4) jornades, observant a continuació cada taxi una (1) jornada de Torn de Guàrdia, i seguidament observar una (1) jornada de lliurança.

Aquestes jornades de lliurança tendran caràcter voluntari, on queden excloses les aturades al Port i a l'Aeroport, excepte per a la realització de serveis que requereixin vehicles adaptats.

Aquestes jornades de lliurança mensualment queden reflectides de la següent manera:



Torn especial per a taxi adaptat	Dies mensuals de lliurança
M1	2, 8, 14, 20, 26
M2	3, 9, 15, 21, 27
M3	4, 10, 16, 22, 28
M4	5, 11, 17, 23, 29
M5	6, 12, 18, 24, 30
M6	7, 13, 19, 25, 1

Corresponent-los prestar Torn de Guàrdia durant la jornada immediatament anterior a la de la lliurança.

Les jornades coincidents amb el dia trenta-un (31) de gener, els Torns de Guàrdia es regiran per l'especificat en l'Acord de 22 de desembre de 2005, no obstant això aquest dia els taxis adaptats no podran iniciar la prestació del servei en el Port, ni a l'Aeroport, excepte per a la realització d'un servei especial que requereixi aquest tipus de vehicles. El dia trenta-un (31) de gener li correspon torn de guàrdia als vehicles M1.

S'estableixen les jornades mensuals amb expectativa de servei segons els requeriments d'activitat que pugui adoptar l'Ajuntament en cas que es detecti una manca de servei segons la següent distribució de llicències:

Torn especial per a taxi adaptat	Jornades amb expectativa de servei
M1	1, 7, 13, 19, 25
M2	2, 8, 14, 20, 26
M3	3, 9, 15, 21, 27
M4	4, 10, 16, 22, 28
M5	5, 11, 17, 23, 29
M6	6, 12, 18, 24, 30

Sense perjudici de posteriors variacions, esdevingudes de la regulació del Registre d'autotaxis integrants de la flota de vehicles adaptats, actualment dits vehicles resulten ser els adscrits a les llicències municipals a continuació reflectides, mitjançant indicació del seu respectiu número, incloent l'adscripció al respectiu Torn especial.

Relació de llicències d'autotaxi adaptats:

Distribució de torns especials resultant en data 28 d'octubre de 2025	
Torn especial taxi adaptat	Número de llicència
M1	184, 567, 729, 746, 782, 784, 809, 901, 959.
M2	223, 300, 449, 561, 873, 913, 943, 1216.
M3	22, 33, 146, 170, 189, 389, 588, 709, 871, 974.
M4	107, 110, 398, 485, 527, 558, 757, 841, 897, 1236.
M5	43, 69, 177, 206, 220, 222, 254, 268, 516, 620, 680, 794, 998, 1019.
M6	139, 225, 230, 296, 542, 632, 758, 1130, 1131, 1136.

Les baixes o incorporacions es publicaran en la pàgina web municipal.

a) La prestació del servei d'acord amb els denominats Torns de Guàrdia comporta les següents obligacions i característiques:

a.1) Satisfer, amb absoluta prioritat i diligència professional, les demandes de serveis d'usuaris que requereixen vehicles adaptats, ja siguin rebudes mitjançant el sistema de ràdio telèfon municipalment instal·lat o mitjançant qualsevol altra modalitat reglamentària d'accés al servei amb especial atenció als serveis sanitaris.

a.2) Atendre les demandes dels usuaris a l'efecte d'obtenció de serveis d'autotaxi adaptat, amb cobertura de les 24 hores de cada jornada, amb desplegament i utilització dels mitjans, instal·lacions i maneres d'actuació previstos en el Decret núm. 11078, de 14 de setembre de 2001 (BOIB núm. 154, de 25 de desembre).

a.3) A l'objecte de preservar l'especial prestació del servei als usuaris amb mobilitat reduïda, durant les jornades de guàrdia, els autotaxis afectats s'abstindran d'atendre serveis generals assignats mitjançant les emissores que operen en l'àmbit de servei municipal d'autotaxi, limitant-se, com a norma general, als que estiguin expressament demandats per usuaris amb mobilitat reduïda, amb l'única excepció d'aquells serveis que, prestats en moments marginals de la jornada, no interfereixin significativament en l'obligació





principal i preferent de prestar servei a usuaris destinataris de l'adaptació dels vehicles. A fi de preservar aquesta obligació principal, s'instal·laran els dispositius tècnics que permetin atendre, de manera preferent, les demandes d'aquests usuaris, sense interferència funcional alguna amb la transmissió d'emissores de les que operen amb caràcter general en el servei municipal d'autotaxi.

a.4) Aquests dispositius poden ser de tipus portàtil de transmissió-recepció, dispositiu de mans lliures, o de la modalitat tècnica que garanteixi satisfer la seva finalitat.

a.5) Els incompliments en la prestació de servei, relacionats amb les determinacions de la present regulació, seran objecte dels oportuns procediments sancionadors, en aplicació de la tipificació prevista pels articles 79.16 i 80.2 del Reglament municipal regulador del servei, en concepte de falta molt greu o greu, per negar injustificadament la prestació de servei o no concurrència a aquest, respectivament.

a.6) Les jornades de lliurança i de guàrdia, d'acord amb la vigent normativa general en matèria de torns d'autotaxi, s'iniciaran a les 06:00 hores del dia resultant de la present regulació, amb reincorporació al servei, després de cada lliurança, a les 06:00 hores de l'endemà.

a.7) Els distintius especials per a vehicles adaptats resultaran d'exhibició obligatòria, en els termes de l'article 35 g) del Reglament municipal regulador del servei, complementats pel símbol internacional d'accessibilitat.

a.8) Les lliurances especials, resultants de la present regulació, seran compatibles amb la prestació de serveis interurbans prèvia i específicament demandats per usuaris destinataris de l'adaptació incorporada pels vehicles, en concordança amb les normes reguladores del règim específic de recollida de viatgers fora del terme municipal, en trajectes prèviament concertats acollits a règim de reciprocitat, cap al Port i l'Aeroport, segons el que estableix l'Ordre del conseller d'Obres Públiques, Habitatge i Transports, de data 7 de novembre de 2000 (BOIB núm. 140, de 16 de novembre). Exclusió que fins i tot afecta els serveis prèviament concertats, amb origen al Port i l'Aeroport i amb destinació a qualsevol altre municipi.

a.9) No obstant això, als taxis inclosos en el registre municipal de vehicles accessibles, quan per raó d'avaria incorporin temporalment un vehicle sense adaptació, els serà assignat les condicions dels taxis no adaptats amb la lliurança del taxis convencional durant la temporada baixa, segons el seu número de llicència.

a.10) La Policia Local de Palma que presta el servei de transmissions del susdit cos i que controla el funcionament de l'emissora municipal de taxis adaptats, farà un seguiment de l'ús, de les cridades dels usuaris i del funcionament de l'emissora, a fi de donar compte al Departament de Mobilitat de possibles incompliments o irregularitats en la prestació del servei.

3.- Disposar que mitjançant Decret de Batlia podran ampliar-se les determinacions que despleguin o completin el règim de torns.

4.- Derogar l'acord núm. PLE_20241113_01_024, de 13/11/2024 i aquelles resolucions reguladores dels torns de treball d'autotaxi que resultin contràries al present acord.

5.- Comunicar la present resolució a les entitats representatives dels interessos professionals de sector del taxi, adquirint eficàcia en coincidència amb la seva publicació en el Butlletí Oficial de les Illes Balears, d'acord amb el article 45.1 a) de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques.

Palma, en la data de la signatura electrònica (7 de novembre de 2025)

El cap del Departament de Mobilitat

Andreu Sierra Galbarro