



Secció III. Altres disposicions i actes administratius

CONSELL DE GOVERN

886

Acord del Consell de Govern de 31 de gener de 2025 pel qual s'aprova la previsió de la concertació per a l'any 2025 de la prestació del Servei d'Orientació per a l'Ocupació (SOO) dirigit a col·lectius de persones vulnerables amb dificultats especials d'inserció laboral, entre el Servei d'Ocupació de les Illes Balears (SOIB) i entitats del Tercer Sector Social

L'article 11 del Reial decret 438/2024, de 30 d'abril, pel qual es despleguen la Cartera Comuna de Serveis del Sistema Nacional d'Ocupació i els serveis garantits establerts en la Llei 3/2023, de 28 de febrer, d'ocupació, regula els serveis d'orientació per a l'ocupació personalitzada, integral i inclusiva els quals tenen per objecte proporcionar, de manera integral, la informació, el diagnòstic de la situació individual, l'assessorament i l'acompanyament en les transicions laborals a les persones demandants de serveis d'ocupació. Aquest fet es duu a terme des de l'educació al món laboral o entre les diverses situacions d'ocupació i desocupació que poden donar-se al llarg de la vida laboral, amb la finalitat d'ajudar-los a millorar-ne l'ocupabilitat, promoure'n la carrera professional i facilitar-ne la contractació o orientar-los cap a l'autoocupació. Així mateix, i a partir del diagnòstic de les seves necessitats, l'orientació podrà donar lloc a la prestació d'altres serveis especialitzats de la cartera.

Abans de l'aprovació i la publicació del Reial decret 438/2024, de 30 d'abril, el Servei d'Orientació per a l'Ocupació (SOO) estava regulat al Reial decret 7/2015, de 16 de gener, i s'anomenava Servei d'Orientació Professional (SOP). Així doncs, qualsevol referència feta al SOP s'ha d'entendre feta actualment al SOO.

L'article 2.1 de la Llei 12/2018, de 15 de novembre, de serveis a les persones en l'àmbit social a la comunitat autònoma de les Illes Balears, estableix que les administracions competents de les Illes Balears, per complementar el sistema públic i garantir una adequada equitat i qualitat de les prestacions incloses en la cartera de serveis o del servei d'orientació professional, poden encarregar la prestació d'aquests serveis de la seva competència, mitjançant el sistema d'acció concertada, a entitats sense ànim de lucre del tercer sector social, tal com defineixen els articles 3 i 4 de la Llei 3/2018, de 29 de maig, del tercer sector d'acció social o, si escau, a entitats privades, preferentment del tercer sector, quan existeixin condicions anàlogues d'eficàcia, qualitat i costos, d'acord amb els requisits que estableix aquesta Llei i amb respecte als principis de publicitat, transparència i no-discriminació.

Actualment, el SOIB té signats 33 concerts amb entitats del Tercer Sector Social per a prestar el Servei d'Orientació Professional (SOP) per a col·lectius de persones vulnerables amb dificultats especials d'inserció laboral.

Les unitats d'orientació, places i imports anuals concertats, per a cadascun dels 2 anys d'execució dels concerts, d'acord amb el cost del servei i l'import màxim per a cada plaça, són els següents:

Col·lectiu	Unitats d'orientació	Places anuals	Import corresponent a les places (€)
Joves en risc d'exclusió	31	1.271	2.243.556,49
PERSONES AMB DISCAPACITAT SENSORIAL	8	224	578.981,76
PERSONES AMB DISCAPACITAT INTEL·LECTUAL	21,5	559	1.556.015,63
PERSONES AMB DISCAPACITAT FÍSICA	17	510	1.230.339,30
PERSONES RECLUSES	12,5	300	904.659,00
PERSONES EN RISC D'EXCLUSIÓ SOCIAL	39,5	1.857	2.859.501,45
PERSONES AMB DIAGNÒSTIC DE SALUT MENTAL	11,5	299	832.287,43
	141	5.020	10.205.341,06

Aquests concerts tenen una vigència de 2 anys i varen començar a executar-se el dia 1 de març de 2023, així doncs acabaran el dia 28 de febrer de 2025. Els concerts es poden renovar per períodes mínims de 2 anys, mitjançant la tramitació de l'expedient corresponent. El primer concert, juntament amb les successives renovacions, poden tenir una durada màxima de 10 anys.

El SOIB ha començat els tràmits per renovar els 33 concerts vigents actuals i preveu que es renovin a partir de dia 1 de març de 2025, i s'incrementaran en 8 les unitats d'orientació i en 233, les places concertades.

També es preveu que s'actualitzi el preu dels concerts; en aquest sentit, s'ha fet, en data 15 de novembre de 2024, l'estudi tècnic

https://intranet.caib.es/eboibfront/eboibfront/pdf/ca/2025/15/1181835



d'actualització del preu del concert del Servei d'Orientació Professional (SOP) per a l'ocupació de col·lectius vulnerables.

A més, la directora del SOIB ha signat, amb data 26 de desembre de 2024, un informe en què es fixen els preus de les places en la renovació dels concerts. A més, també té en compte el «Protocol general d'actuació sobre l'acord de millora per als professionals de les entitats adscrites a serveis concertats especialitzats en l'atenció de persones amb discapacitat de les Illes Balears», signat el 22 d'octubre de 2024 per la presidenta del Govern de les Illes Balears, el president del Consell de Mallorca, el president del Consell Insular d'Eivissa, la presidenta de FOQUA (Associació Fòrum per la Qualitat), el president d'UNAC (Unió d'Associacions i Centres d'Assistència a Persones amb Discapacitat de Balears), el secretari general de la Federació de Serveis Públics UGT (Unió General de Treballadors) de les Illes Balears i el secretari general de CCOO (Comissions Obreres) de les Illes Balears.

L'article 4.1 de la Llei 12/2018 estableix que, amb una periodicitat anual, les administracions de les Illes Balears competents en matèria social i d'ocupació, com a part de les competències en planificació, han de fer una previsió de les prestacions i els serveis que pretenen que siguin objecte d'acció concertada, juntament amb una taxació del cost i un informe justificatiu de la mancança de mitjans propis per a la gestió, la idoneïtat de la modalitat de gestió elegida i la planificació establerta per dotar-se de mitjans propis per a la gestió directa d'aquestes prestacions o serveis quan sigui previsible que s'hagin de prestar permanentment i, a més, siguin essencials per a l'efectivitat dels drets socials.

La directora del SOIB ha emès un informe sobre la previsió de les prestacions i els serveis que pretenen que siguin objecte d'acció concertada, la taxació del cost, la mancança de mitjans propis per a la gestió directa, la idoneïtat de la modalitat de gestió elegida i la planificació establerta per dotar-se de mitjans propis per a la gestió directa dels Serveis d'Orientació per a l'ocupació (SOO) per a col·lectius vulnerables amb especials dificultats d'inserció laboral per al 2025.

D'acord amb aquest informe de la directora del SOIB, la quantitat d'unitats d'orientació, les places, la taxació i l'import total dels concerts que el SOIB preveu executar durant el 2025, corresponent a la renovació dels concerts que actualment s'estan executant, per prestar els serveis d'orientació per a l'ocupació dirigits a col·lectius de persones vulnerables, és la següent:

Col·lectiu	Unitats d'orientació	Places anuals	Import mitjà plaça 1r any renovació arrodonit a 2 decimals (€)	Import previst 1r any renovació (€)
JOVES EN RISC D'EXCLUSIÓ	32	1312	1850,69	2.428.101,18
DISCAPACITAT SENSORIAL	9	252	2.780,67	700.728,84
DISCAPACITAT INTEL·LECTUAL	23,5	611	3.009,90	1.839.047,21
DISCAPACITAT FÍSICA	19	570	2.611,72	1.488.680,40
PERSONES RECLUSES	12,5	300	3.142,55	942.765,00
RISC D'EXCLUSIÓ SOCIAL	39,5	1857	1.604,70	2.979.927,90
DIAGNÒSTIC SALUT MENTAL	13,5	351	3047,93	1.069.823,95
	149	5253		11.449.074,48

Per tot això, el Consell de Govern, a proposta del conseller d'Empresa, Ocupació i Energia, en la sessió de 31 de gener de 2025, adoptà entre d'altres l'Acord següent:

Primer. Aprovar la previsió de la concertació per al 2025 del Servei d'Orientació per a l'Ocupació (SOO) dirigit a col·lectius de persones vulnerables amb dificultats especials d'inserció laboral, entre el Servei d'Ocupació de les Illes Balears (SOIB) i entitats del Tercer Sector Social, d'acord amb l'article 4.1 de la Llei 12/2018, de 15 de novembre, de serveis a les persones en l'àmbit social a la comunitat autònoma de les Illes Balears, amb el detall que consta a l'annex 1.

Segon. Designar la directora del Servei d'Ocupació de les Illes Balears (SOIB), com a òrgan instructor del procediment de concertació del Servei d'Orientació per a l'Ocupació (SOO) de persones vulnerables, que regula l'article 11 del Reial decret 438/2024, de 30 d'abril.

Tercer. Publicar aquest Acord en el Butlletí Oficial de les Illes Balears.

Palma, 31 de gener de 2025

La secretària del Consell de Govern

Antònia Maria Estarellas Torrens



ANNEX 1

Servei d'Orientació per a l'Ocupació (SOO), que regula l'article 11 del Reial decret 438/2024, de 30 d'abril, dirigit a col·lectius de persones vulnerables amb dificultats especials d'inserció laboral.

- Ubicació: Illes Balears
- Places totals: 5.253 places

Risc d'exclusió social: 1.857 places

Joves en risc d'exclusió social: 1.312 places

Discapacitat intel·lectual: 611 places

Diagnòstic en salut mental: 351 places

Discapacitat sensorial: 252 places

Discapacitat física: 570 places

Persones recluses i exrecluses: 300 places

- Pressupost: 11.449.074,48 €
- Preu mitjà plaça 1r any renovació (arrodonit a 2 decimals):

Risc d'exclusió social: 1.604,70 €

Joves en risc d'exclusió social: 1.850,69 €

Discapacitat intel·lectual: 3.009,90 €

Diagnòstic en salut mental: 3.047,93 €

Discapacitat sensorial: 2.780,67 €

Discapacitat física: 2.611,72 €

Persones recluses i exrecluses: 3.142,55 €

- Durada: 2 anys (renovació)
- Data prevista de convocatòria: actualment en execució fins dia 28/02/2025 (començament execució renovacions 01/03/2025)
- Serveis d'interès econòmic general, als efectes dels articles 4.2 i 5.2 de la Llei 12/2018: no

