



Secció V. Anuncis
Subsecció segona. Altres anuncis oficials
CONSELL INSULAR DE MALLORCA
CONSORCI BORSA D'ALLOTJAMENTS TURÍSTICS

12294 *Resolució del President del Consorci Borsa d'Allotjaments Turístics (CBAT) mitjançant la qual s'acorda declarar la impossibilitat de resoldre la convocatòria pública de places turístiques per estades a habitatges derivada de la borsa temporal relativa al mes de setembre de 2025*

En data 24 d'octubre de 2025 el President del Consorci Borsa d'Allotjaments Turístics va adoptar la Resolució que a continuació es transcriu:

Resolució del President del Consorci Borsa d'Allotjaments Turístics (CBAT) mitjançant la qual s'acorda declarar la impossibilitat de resoldre la convocatòria pública de places turístiques per estades a habitatges derivada de la borsa temporal relativa al mes de setembre de 2025.

Fets

La Disposició transitòria segona del Decret Llei 4/2025, d'11 d'abril va crear dues borses de places turístiques temporals a cadascuna de les illes (una per establiments i l'altra per estada a habitatges).

Respecte de les condicions, requisits, procediment i preu per tal d'accedir a les places turístiques que integren aquestes borses, l'apartat 2n de dita disposició va establir que l'organisme gestor de places del CBAT en el supòsit de Mallorca, havia de fixar-los.

Mitjançant Resolució de la Junta Rectora del CBAT de dia 9 de juny de 2025 es va aprovar el procediment indicat al paràgraf anterior respecte a estades en habitatges. BOIB número 74, de 12 de juny de 2025.

Aquest Acord, pel que fa a les estades turístiques en habitatges, preveu la convocatòria de tres ofertes públiques de places a l'any (setembre, gener i maig). Per a la convocatòria del mes de setembre de 2025 (a iniciar el dia 1 a partir les 9 hores (Acord Junta Rectora BOIB número 102, de 2 d'agost de 2025)) es va fixar que l'ordre del registre d'entrada de les sol·licituds marcaria l'ordre de prelación d'adjudicació de places.

El dia 20 d'agost de 2025 el President del CBAT va aprovar una Resolució a la qual es feia constar que a la convocatòria del mes de setembre, serien subjectes d'adquisició un total de 654 places turístiques per estades a habitatges.

A les 8:45 hores del dia 1 de setembre de 2025 es va rebre advertència per part de la direcció insular d'Informàtica i Modernització del Consell Insular de Mallorca que el sistema d'identificació telemàtica CL@VE havia sofert un caiguda de sistema a nivell general, la qual cosa posava en perill en poder garantir la igualtat d'entre tots els sol·licitants als efectes de poder accedir a la plataforma del Consorci Borsa. En conseqüència, el President del CBAT va dictar una Resolució per la qual es posposava l'inici de la convocatòria al dia 2 de setembre a partir de les 9:00 hores.

No consta que el dia 1 de setembre es registrés cap sol·licitud de places per estades turístiques en habitatges a través del tràmit telemàtic d'ús obligatori habilitat a tal efecte.

A les 9 hores del dia 2 de setembre de 2025 es va habilitar sense inconvenient el tràmit telemàtic d'adquisició de places turístiques per habitatges a la Seu Electrònica del CBAT.

Durant els primers minuts d'obertura i atès l'alt índex de peticions es varen començar a rebre cridades telefòniques de diferent índole quant a la impossibilitat de poder registrar amb èxit les sol·licituds formulades a través del tràmit telemàtic.

Revisades les entrades a través del tràmit del dia 2 de setembre es constata que efectivament es varen registrar peticions durant uns minuts per després de l'obertura del tràmit, però també s'intueix minuts posteriors la caiguda del sistema ja que fins passades les 9:40 hores no es varen començar a rebre nous registres de sol·licituds.

Des del Servei de Modernització del Consell Insular de Mallorca es va sol·licitar a la Diputació d'Albacete, propietària i gestora del programa de registre emprat per part d'aquesta institució insular que emetés informe del succeït. Tal informe fou emès en data 17 de setembre de 2025,



les conclusions del qual fa constar que degut a l'alta demanda de sol·licituds formulars a l'hora derivaren en el col·lapse del sistema, sent impossible la gestió de les mateixes amb la conseqüent impossibilitat de determinar la validesa, el contingut i l'ordre de registre d'aquelles instàncies que no foren finalment registrades i que quedaren en esborrany.

Fonaments de Dret

Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú a les administracions públiques.

Acord de la Junta Rectora del Consorci Borsa d'Allotjaments Turístics (Mallorca) pel qual es regula el previst a la Disposició transitòria segona del Decret Llei 4/2025, d'11 d'abril, quant a les borses temporals de places turístiques en habitatges (BOIB número 74, de 12 de juny de 2025).

Consideracions jurídiques

Primera i única.- Necessitat de repetició del tràmit per possible vulneració del principi d'igualtat d'entre els ciutadans interessats.

D'acord s'ha exposat, el sentir de l'Acord de la Junta Rectora del CBAT celebrada el 9 de juny de 2025 i publicat al BOIB el dia 12 del mateix mes refer a l'aplicació de la màxima "*prior in tempore potior in iure*" als efectes d'adjudicar les places turístiques objecte de la convocatòria. D'aquesta manera les places serien atorgades a aquelles sol·licituds presentades en primer lloc i fins a esgotar el nombre de places totals (654).

Resultant el que va succeir i que es reflecteix a l'informe emès per part del Servei de Modernització de la Diputació d'Albacete respecte al col·lapse del registre d'entrada durant uns minuts així com la conclusió a la qual arriba el mateix informe el qual explica que no és possible determinar l'ordre i la validesa de les sol·licituds que no varen ser registrades, no resulta possible establir un ordre de prelación de sol·licituds que respongui a allò que va acordar la Junta Rectora del CBAT quant a la convocatòria de l'oferta de places. En conseqüència correspon la repetició del tràmit mitjançant mecanismes tècnics que permetin assegurar l'èxit de la convocatòria o mitjançant la reformulació de criteris a través d'un nou Acord de la Junta Rectora del Consorci.

Per aquest motiu i en atenció al que disposa l'article 12 dels Estatuts del CBAT,

RESOLC

Primer.- Declarar la impossibilitat de resoldre l'adjudicació de 654 places turístiques per estades a habitatges relatives a la convocatòria del mes de setembre de 2025 pels motius exposats a la part expositiva de la present Resolució relativa a la impossibilitat de garantir el principi d'igualtat d'entre els interessats a la convocatòria per les raons indicades.

Segon.- Notificar la present Resolució als interessats amb indicació dels recursos que són susceptibles d'interposició en contra del present Acord.

Tercera.- Informar a tots aquells interessats que varen registrar la seva sol·licitud fora del tràmit habilitat a tal efecte, sobre l'obligatorietat d'ús del mateix atès el que disposa l'article 66.6 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú a les administracions públiques. Tot això als efectes de pròximes convocatòries de places turístiques.

Quarta.- Donar compte de la present Resolució als membres de la Junta Rectora del Consorci Borsa d'Allotjaments Turístics de Mallorca amb indicació de la necessitat d'emetre una nova resolució sobre el nou procés a incoar per a l'adjudicació de les 654 places turístiques relatives a la borsa temporal d'estades a habitatges.

Cinquena.- Publicar la present Resolució al Butlletí Oficial de les Illes Balears.

Palma, document signat electrònicament (24 d'octubre de 2025)

El president

José Marcial Rodríguez Díaz

