



## Secció II. Autoritats i personal

### Subsecció segona. Oposicions i concursos

#### ADMINISTRACIÓ DE LA COMUNITAT AUTÒNOMA ESCOLA BALEAR D'ADMINISTRACIÓ PÚBLICA (EBAP)

**11373**

*Resolució de la consellera Treball, Funció Pública i Diàleg Social per la qual s'aproven els temaris que s'exigiran en les proves selectives per a l'ingrés en els cossos, les escales i les especialitats de l'Administració especial de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears corresponents a les ofertes públiques d'ocupació dels anys 2022, 2023 i 2024 i següents*

#### Antecedents

1. Mitjançant els Acords de 28 de novembre de 2022 (BOIB núm. 155, de 29 de desembre), de 22 de desembre de 2023 (BOIB núm. 173, de 23 de desembre) i de 14 de desembre de 2024 (BOIB núm. 164, de 14 de desembre), el Consell de Govern va aprovar les ofertes públiques d'ocupació corresponents als anys 2022, 2023 i 2024.

2. Mitjançant sengles resolucions s'han convocat algunes de les places previstes de l'Administració especial en les ofertes públiques esmentades.

Concretament, s'han convocat les proves selectives de les places del cos facultatiu superior les especialitats de tècnic en ocupació i mercat de treball (BOIB núm. 19, d'11 de febrer de 2025), psicologia per a l'illa d'Eivissa (BOIB núm. 26, 27 de febrer de 2025), psicologia per a l'illa de Mallorca (BOIB núm. 123, de 16 de setembre de 2025) enginyeria de camins, canals i ports (BOIB núm. 43, de 8 d'abril de 2025), ciències ambientals (BOIB núm. 43, de 8 d'abril de 2025), enginyeria de forests (BOIB núm. 43, de 8 d'abril de 2025), veterinària (BOIB núm. 97, de 24 de juliol de 2025), farmàcia (BOIB núm. 73, de 10 de juny de 2025), prevenció de riscos laborals (BOIB núm. 123, de 16 de setembre de 2025) i medicina (BOIB núm. 123, de 16 de setembre de 2025), del cos facultatiu tècnic l'especialitat d'infermeria (BOIB núm. 138, de 22 d'octubre de 2024) i treball social (BOIB núm. 123, de 16 de setembre de 2025) i del cos auxiliar facultatiu de l'especialitat capatàs agrícola (BOIB núm. 62, de 17 de maig de 2025),

3. Atès que al llarg del 2025 s'han de publicar la resta de convocatòries de les places incloses a les ofertes públiques d'ocupació dels anys 2022, 2023 i 2024, i els primers exercicis d'aquests processos selectius estan prevists pel primer quadrimestre de 2026, es convenient dictar una resolució per aprovar els programes de temes que han de regir en aquestes proves selectives, per tal que els futurs aspirants disposin d'un termini suficient per preparar-les.

En virtut de la competència que m'atorga l'article 6.3.e) de la Llei 3/2007, de 27 de març, de la funció pública de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, dict la següent

#### Resolució

1. Aprovar i publicar els temaris que s'exigiran en les proves selectives per a l'accés als cossos facultatius de l'Administració especial de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, pendents de convocar, corresponents a les ofertes públiques d'ocupació dels anys 2022, 2023 i 2024, els quals s'adjunten en annex 1 d'aquesta Resolució.

Això no obstant, per tal de dotar de caràcter de permanència a les futures convocatòries, aquests temaris seran els que regiran per a les places que s'acordin en les properes ofertes públiques d'ocupació, excepte que les bases de les convocatòries disposin una altra cosa o s'actualitzi aquesta Resolució.

2. Publicar aquesta Resolució en el *Butlletí Oficial de les Illes Balears*.

#### Interposició de recursos

Contra aquesta Resolució, que posa fi a la via administrativa, es pot interposar un recurs potestatiu de reposició davant la consellera de Treball, Funció Pública i Diàleg Social en el termini d'un mes comptador des de l'endemà d'haver-se publicat, d'acord amb l'article 123 de la Llei 39/2015, de 2 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques.

També es pot interposar un recurs contenciós administratiu davant la Sala Contenciosa Administrativa del Tribunal Superior de Justícia de les Illes Balears en el termini de dos mesos comptadors des d'haver-se publicat la Resolució, d'acord amb els articles 8.2 i 46.1 de la Llei

29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

(Signat electrònicament: 7 d'octubre de 2025)

**La consellera de Treball, Funció Pública i Diàleg Social**  
Catalina Teresa Cabrer González

**ANNEX 1**  
**PROGRAMES DE TEMES DELS COSSOS FACULTATIUS**

**1. COS FACULTATIU SUPERIOR**

**Temari de matèries comunes del cos facultatiu superior.**

*Excepte que les bases específiques de cada convocatòria disposin una altra cosa.*

Tema 1. La Constitució espanyola de 1978. Títol preliminar. Títol I: dels drets i dels deures fonamentals.

La Llei orgànica 1/2007, de 28 de febrer, de reforma de l'Estatut d'autonomia de les Illes Balears. Preàmbul. Títol I: disposicions generals. Títol II: dels drets, els deures i les llibertats dels ciutadans de les Illes Balears.

Tema 2. La Llei orgànica 1/2007, de 28 de febrer, de reforma de l'Estatut d'autonomia de les Illes Balears. Títol IV. Capítol I: del Parlament. Capítol II: del president. Capítol III: del Govern de les Illes Balears.

La Llei 1/2019, de 31 de gener, del Govern de les Illes Balears. Títol I: el president de les Illes Balears. Títol II: el Govern de les Illes Balears. Títol III: els membres del Govern. Títol IV: la forma de les disposicions reglamentàries i jerarquia normativa.

Tema 3. Fonts del dret espanyol. Tipus de normes que conformen l'ordenament jurídic espanyol. Principi de jerarquia normativa. Fonts del dret de la Unió Europea. Tractats constitutius. Actes jurídics de la Unió: els reglaments i les directives. Els fons estructurals de la Unió Europea.

Tema 4. La Llei 3/2003, de 26 de març, de règim jurídic de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears. Títol I: principis generals. Objecte i àmbit d'aplicació.

Títol II. Capítol II: les conselleries i la seva estructura interna. Capítol III: els consellers. Capítol IV: els òrgans directius de les conselleries. Capítol V: òrgans col·legiats.

La Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic (d'ara endavant, Llei 40/2015): Títol preliminar. Capítol I: objecte i àmbit subjectiu. Capítol II, secció 3a, subsecció 1a: funcionament dels òrgans col·legiats de les distintes administracions públiques. Capítol V: funcionament electrònic del sector públic. Capítol VI: dels convenis.

Tema 5. La Llei 39/2015, de 1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques (d'ara endavant, Llei 39/2015). Títol preliminar: disposicions generals. Títol I. Capítol I: la capacitat d'obrar i el concepte d'interessat. Títol II: de l'activitat de les administracions públiques.

Tema 6. La Llei 39/2015. Títol III: dels actes administratius. Títol V. Capítol II, secció 2a, secció 3a i secció 4a: recurs d'alçada, recurs potestatiu de reposició i recurs extraordinari de revisió.

Tema 7. La Llei 39/2015. Títol IV. Capítol I: garanties del procediment. Capítol II, secció 1a: classes d'inici. Secció 2a: inici del procediment d'ofici per l'Administració. Secció 3a: inici del procediment a sol·licitud de l'interessat. Capítol IV: instrucció del procediment. Capítol V: finalització del procediment (s'exceptuen d'aquest tema els epígrafs i els articles que facin referència al procediment sancionador i de responsabilitat patrimonial, que són objecte del tema següent).

Tema 8. La potestat sancionadora de les administracions públiques, responsabilitat de les autoritats i del personal al servei de les administracions públiques. El procediment sancionador i el procediment de responsabilitat patrimonial en la Llei 39/2015 i en la Llei 40/2015.





Tema 9. La Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic. Títol preliminar. Capítol I, secció 1a: objecte i àmbit d'aplicació. Capítol II, secció 1a: delimitació de tipus contractuals. Llibre primer. Títol II (articles 61, 62, 65 i 71). Títol III. Capítol I: objecte, pressupost base de licitació, valor estimat, preu del contracte. Llibre segon. Títol I. Capítol I, subsecció 1a: expedient de contractació. Llibre segon. Títol I. Capítol I, secció 2a, subsecció 1a (articles 131 i 132).

Tema 10. La Llei 14/2014, de 29 de desembre, de finances de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears. Títol preliminar: objecte de la Llei i principis pressupostaris. Títol II: contingut i estructura bàsica dels pressuposts. Títol IV. Capítol I: funcions de la Intervenció General i adscripció i estructura de la Intervenció General. Secció 2a: definició de la funció interventora. Secció 3a: definició, plans de control financer i formes d'exercici.

El Decret legislatiu 2/2005, de 28 de desembre, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei de subvencions. Títol I: disposicions generals. Títol II. Capítol I: actuacions prèvies. Capítol II: procediment.

Tema 11. El Reial decret legislatiu 5/2015, de 30 d'octubre, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei de l'Estatut bàsic de l'empleat públic (d'ara endavant, TREBEP). Títol I: objecte, àmbit d'aplicació. Títol IV: adquisició i pèrdua de la relació de servei. La Llei 3/2007, de 27 de març, de la funció pública de la comunitat autònoma de les Illes Balears (d'ara endavant, Llei 3/2007). Títol I: objecte, principis i àmbit d'aplicació de la Llei. Títol III: personal al servei de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears. Títol V: naixement i extinció de la relació de servei.

Tema 12. TREBEP. Títol V. Capítol III: provisió de llocs de treball i mobilitat. Títol VII: règim disciplinari.

La Llei 3/2007. Títol VII. Capítol II: provisió de llocs de treball i mobilitat. Títol IX: drets, deures i incompatibilitats. Títol X: règim disciplinari.

La Llei 31/1995, de 8 de novembre, de prevenció de riscos laborals. Capítol I: objecte, àmbit d'aplicació i definicions. Capítol III: drets i obligacions.

Tema 13. La Llei 19/2013, de 9 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern. Títol preliminar: objecte. Títol I. Capítol I: àmbit subjectiu d'aplicació. Capítol II: principis generals, informació institucional, organitzativa i de planificació. Capítol III: dret d'accés a la informació pública. La Llei 4/2011, de 31 de març, de la bona administració i del bon govern de les Illes Balears. Títol I. Capítol II: transparència en la gestió.

Tema 14. La Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals. Títol I: disposicions generals. Títol II: principis de protecció de dades. Títol III: drets de les persones.

Tema 15. La Llei orgànica 3/2007, de 22 de març, per a la igualtat efectiva de dones i homes. Títol preliminar: objecte i àmbit d'aplicació. Títol I: el principi d'igualtat i la tutela contra la discriminació. Títol V. Capítol I: criteris d'actuació de les administracions públiques.

La Llei 11/2016, de 28 de juliol, d'igualtat de dones i homes. Títol preliminar: disposicions generals. Títol I: polítiques públiques per a la promoció de la igualtat de gènere.

La Llei orgànica 1/2004, de 28 de desembre, de mesures de protecció integral contra la violència de gènere. Títol preliminar: objecte de la Llei. Títol II: drets de les dones víctimes de violència de gènere.

### **Temari comú de matèries d'ofimàtica de cos facultatiu superior**

La versió de Microsoft Word en la qual s'hagin d'examinar les persones aspirants es publicarà en el Portal de l'Opositor (oposicions.caib.es)

*Editor de texts Microsoft Word*

Tema 1. Conceptes bàsics d'edició de texts

Tema 2. Format de caràcters

Tema 3. Format de paràgrafs

Tema 4. Estils

Tema 5. Tabuladors

Tema 6. Pics i numeració

Tema 7. Format de pàgina. Capçaleres i peus de pàgines. Numeració de pàgines

Tema 8. Taules

Tema 9. Imatges: inserció, definició de mida, alineació i ajustament

Tema 10. Notes al peu. Notes al final

Tema 11. Numeració de capítols

Tema 12. Creació d'índexs. Generació d'un índex automàticament. Modificació del format d'un índex

### **Temari de matèries específiques del cos facultatiu superior**

#### **1.1. ESCALA D'ARQUITECTURA**

Tema 1. Evolució històrica de l'urbanisme (I). La Llei sobre règim del sòl i ordenació urbana de 1956. La reforma de 1975 i el Text refós de 1976. Els reglaments de planejament, gestió i disciplina de 1978.

Tema 2. Evolució històrica de l'urbanisme (II). Distribució constitucional de competències. La reforma de 1990 i el Text refós de 1992. La Sentència 61/1997 del Tribunal Constitucional.

Tema 3. L'ordenació urbanística en la Comunitat Autònoma, competències i principis d'ordenació.

Tema 4. L'ordenació sobre urbanisme i ordenació del territori (I) la llei 6/1999 de 3 de abril de les directrius d'ordenació territorial de les Illes Balears.

Tema 5. Legislació sobre urbanisme i ordenació del territori (II). El Reial decret legislatiu 7/2015, de 30 de octubre, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei del sòl i la rehabilitació urbana.

Tema 6. Legislació sobre urbanisme i ordenació del territori (III). La Llei 12/2017, de 29 de desembre, d'urbanisme de les Illes Balears. Títol I: règim urbanístic del sòl.

Tema 7. Legislació sobre urbanisme i ordenació del territori (IV). La Llei 12/2017, de 29 de desembre, d'urbanisme de les Illes Balears. Títols II i III: planejament urbanístic, gestió i execució del planejament.

Tema 8. Legislació sobre urbanisme i ordenació del territori (V). La Llei 12/2017, de 29 de desembre, d'urbanisme de les Illes Balears. Títol IV: intervenció al mercat del sòl.

Tema 9. Legislació sobre urbanisme i ordenació del territori (VI). La Llei 12/2017, de 29 de desembre, d'urbanisme de les Illes Balears. Títol V: exercici de les facultats relatives a l'ús i l'edificació del sòl.

Tema 10. Legislació sobre urbanisme i ordenació del territori (VII). La Llei 12/2017, de 29 de desembre, d'urbanisme de les Illes Balears. Títol VI expropiació forçosa per raó d'urbanisme.

Tema 11. Legislació sobre urbanisme i ordenació del territori (VIII). La Llei 12/2017, de 29 de desembre, d'urbanisme de les Illes Balears. Títol VII. La intervenció preventiva en l'edificació i l'ús del sòl.

Tema 12. Legislació sobre urbanisme i ordenació del territori (IX). La Llei 12/2017, de 29 de desembre, d'urbanisme de les Illes Balears. Títol VIII. La disciplina urbanística.

Tema 13. Legislació sobre urbanisme i ordenació del territori (X). La Llei 12/2017, de 29 de desembre, d'urbanisme de les Illes Balears. Disposicions addicionals i transitòries.

Tema 14. La Llei 7/2013, de 26 de novembre, de règim jurídic d'instal·lació, accés i exercici d'activitats a les Illes Balears.

Tema 15. Llei 22/1988 de costes i les seves modificacions. Competències de les administracions públiques. El reglament general de costes, decret 876/2014.

Tema 16. La Llei 6/1997, de 8 de juliol, del sòl rústic de la CAIB.

Tema 17. La Llei 3/2019, de 31 de gener, agrària de les Illes Balears.

Tema 18. La Llei 8/2012, de 19 de juliol, de turisme de les Illes Balears.

Tema 19. El Decret 20/2015, de 17 d'abril, de principis generals i directrius de coordinació en matèria turística; de regulació d'òrgans assessors, de coordinació i de cooperació del Govern de les Illes Balears, i de regulació i classificació de les empreses i dels establiments turístics, dictat en desplegament de la Llei 8/2012, de 19 de juliol, de turisme de les Illes Balears.

Tema 20. La llei 21/2013 de 9 de desembre d'avaluació ambiental.

Tema 21. Decret legislatiu 1/2020, de 28 d'agost, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei d'avaluació ambiental de les Illes Balears.





Tema 22. Les declaracions d'obra nova i la divisió horitzontal. Els excessos de cabuda. Modificacions de la finca registral: l'agrupació, l'agregació, la segregació i la divisió de finques.

Tema 23. Els contractes d'arrendament d'obra i de serveis: naturalesa, elements i contingut. Responsabilitats civils del propietari, del constructor, de l'arquitecte i de l'arquitecte tècnic. Prescripció de responsabilitats.

Tema 24. La legislació sobre arrendaments urbans. Evolució històrica. Conceptes generals, àmbit d'aplicació, terminis, determinació de la renda i actualitzacions.

Tema 25. Principis i criteris de valoració dels béns immobles. Sistemes de valoració. Mètodes de valoració. Comparació amb mercat: components del valor a preus de mercat (en venda i lloguer). Estudis del mercat immobiliari: aplicacions.

Tema 26. Cost de reposició o reemplaçament: cost actual. La depreciació dels béns immobles: les seves classes. Rendibilitat dels immobles urbans. Rendiment i despeses. Actualització de rendiments (rendes) presents i futurs. Influència de la legislació sobre arrendaments urbans i de les limitacions administratives de la rendibilitat en el valor dels immobles.

Tema 27. Valoració del sòl. Aprofitament idoni. La parcel·la tipus i els coeficients correctors. Mètode residual de valoració del sòl. Valor de repercussió i valor unitari. Correccions del valor.

Tema 28. Valor de les construccions. Valoració analítica i valoració sintètica. Procediment de mesurament. Valor unitari. Valor intrínsec o de cost i cost de reposició. Depreciacions.

Tema 29. Valoracions administratives (I). Àmbit del règim de valoracions del Reial decret legislatiu 7/2015, de 30 d'octubre, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei del sòl i rehabilitació urbana. El Reial decret 1492/2011, de 24 d'octubre, pel qual s'aprova el Reglament de valoracions de la Llei del sòl. Criteris generals per a la valoració. Valoració en situació de sòl rural. Valoració en situació de sòl urbanitzat. Indemnització de la facultat de participar en actuacions de nova urbanització. Indemnització de la iniciativa i la promoció d'actuacions d'urbanització o d'edificació. Valoració del sòl en règim d'equidistribució de beneficis i càrregues.

Tema 30. Valoracions administratives (III). Ordre ECO 805/2003 i modificacions posteriors. Àmbit d'aplicació. Principis. Condicionants i advertències. Mètodes de valoració. Valoració d'edificis i elements d'edificis per a les diferents finalitats. Valoració de finques rústiques. Valoració de solars i terrenys. Valoració de determinats drets i dels béns objecte d'aquests. Informes i certificats de taxació. Disposicions especials.

Tema 31. Marc normatiu vigent en el cadastre espanyol. El Text refós de la Llei del cadastre immobiliari: definició de cadastre. Àmbit d'aplicació de la Llei. Principis informadors del cadastre immobiliari i competències. La Direcció General del Cadastre. Serveis centrals i territorials. La referència cadastral. Constància documental i registral de la referència cadastral. Subjectes obligats. Normes d'assignació.

Tema 32. La valoració immobiliària a efectes fiscals. Transmissions patrimonials i actes jurídics documentats, successions i donacions.

Tema 33. Protecció dels edificis davant el radó. Mesures preventives en obra nova i en edificacions existents. Presència de radó a les Illes Balears.

Tema 34. Polítiques públiques en relació amb l'habitatge: distribució de competències. Les relacions interadministratives en matèria d'habitatge. Polítiques estatals. Els plans estatals d'habitatge. Actuacions protegides.

Tema 35. La Llei d'ordenació de l'edificació (I): objecte i àmbit d'aplicació. Els requisits bàsics de l'edificació. El projecte. Llicències. Recepció de l'obra i documentació de l'obra executada.

Tema 36. La Llei d'ordenació de l'edificació (II): agents de l'edificació; definició i obligacions de cada un. Responsabilitats i garanties.

Tema 37. El Codi tècnic de l'edificació: disposicions reguladores. Camp d'aplicació. Disposicions generals i condicions tècniques i administratives. Exigències bàsiques.

Tema 38. El Codi tècnic de l'edificació (I). La seguretat estructural: accions en l'edificació i fonamentacions.

Tema 39. El Codi tècnic de l'edificació (II). La seguretat estructural: estructures de fàbrica, de fusta i d'acer.

Tema 40. El Codi tècnic de l'edificació (III). La seguretat en cas d'incendi.

Tema 41. El Codi tècnic de l'edificació (IV). Salubritat.

Tema 42. El Codi tècnic de l'edificació (V). Seguretat d'utilització i accessibilitat.



Tema 43. El Codi tècnic de l'edificació (VI). Estalvi d'energia.

Tema 44. El Codi tècnic de l'edificació (VII). Protecció davant el soroll.

Tema 45. La seguretat i la salut a les obres d'edificació . Aspectes generals. Normativa. L'estudi de seguretat i salut, contingut i obligatorietat. La seguretat i salut en la fase d'obra.

Tema 46. El control de qualitat a les obres d'edificació . Aspectes generals. Acreditació i certificació. Normativa.

Tema 47. Les característiques del sòl, els estudis geotècnics: contingut i interpretació. Desmunts, contenció de terres, etc. Fonamentacions normals i especials. Estacades. Estudi comparat, des del punt de vista tècnic i econòmic.

Tema 48. Les disposicions comunitàries que afecten l'edificació. Directiva de productes de construcció. Directiva de rendiment energètic als edificis. Transposició de les disposicions.

Tema 49. La Llei 10/2019, de 22 de febrer, de canvi climàtic i transició energètica. Perspectiva climàtica en els instruments de planificació. Polítiques sectorials en l'àmbit de l'urbanisme. Eficiència energètica en edificacions. Certificacions d'eficiència energètica. Aplicacions específiques de les energies renovables.

Tema 50. L'eficiència energètica dels edificis. Normativa europea. La Directiva 2024/1275 del Parlament Europeu i del Consell, de 24 d'abril, relativa a l'eficiència energètica dels edificis. Característiques principals i objectius respecte de l'edificació.

Tema 51. L'informe d'avaluació d'edificis: definició, contingut i registre autonòmic. El procediment bàsic de certificació energètica dels edificis.

Tema 52. Execució d'una obra. La direcció d'obres. Concepte legal. Competències i responsabilitat de la direcció facultativa. Les certificacions d'obres. Modificacions d'obra i projectes modificats. Revisió de Preus. Acta de replanteig i Acta de recepció.

Tema 53. El control de qualitat a les obres d'edificació. Aspectes generals. Normativa. Programes de control. Certificats de conformitat i distintius de qualitat. Acreditació d'entitats i laboratoris. Controls obligatoris, metodologia.

Tema 54. Llei d'accessibilitat universal de les Illes Balears (Llei 8/2017). Accessibilitat en espais públics urbanitzats, Ordre TMA/851/2021.

Tema 55. Els contractes del sector públic (I): àmbit subjectiu i objectiu del Text refós de la Llei de contractes del sector públic. Delimitació dels tipus contractuals. Contractes subjectes a una regulació harmonitzada. Contractes administratius i contractes privats. Òrgans competents en matèria de contractació. Requisits per contractar amb l'Administració: capacitat, solvència i prohibicions per contractar.

Tema 56. Els contractes del sector públic (II): preparació dels contractes. Els plecs. Tramitació d'expedients. Garanties. Preu i valor estimat.

Tema 57. Els contractes del sector públic (III): procediments d'adjudicació. Els contractes menors. Criteris de selecció de l'adjudicatari. Prerogatives de l'Administració en els contractes administratius. Modificació dels contractes. Pagament del preu. Compliment i resolució dels contractes administratius.

Tema 58. Els contractes del sector públic (IV): el contracte d'obres. Normes especials de preparació, execució, modificació i resolució. La contractació de projectes i direccions d'obra. Execució tècnica: supervisió, documents i continguts exigibles del projecte. Actes, recepció i incidències.

Tema 59. La Llei 5/2018, de 19 de juny, d'habitatge de les Illes Balears.

Tema 60. Legislació del patrimoni històric. Normativa estatal: llei 16/1985 de 25 de juny. Normativa autonòmica: La llei 12/1998 de 21 de desembre del patrimoni històric de les Illes Balears.

Tema 61. La Llei d'expropiació forçosa. Justificació i naturalesa de l'expropiació forçosa. Règim jurídic. Subjectes i objecte. Procediment general; referència especial a la determinació del preu just: elements que comprèn i procediment. Peculiaritats del procediment d'urgència. La reversió dels béns expropiats.

Tema 62. Conservació del paisatge i defensa de la naturalesa. Protecció de les àrees naturals d'interès especial. Legislació autonòmica de protecció del medi natural.

Tema 63. Producció i gestió de residus de construcció i demolició, normativa estatal (Reial Decret 105/2008, Llei 7/2022, Reial Decret 553/2020. Normativa balear sobre residus de construcció i demolició Llei 8/2019. L'estudi i el pla de gestió de residus en les obres de construcció i demolició.



Tema 64. La sostenibilitat en la construcció; conceptes i principis fonamentals, criteris de disseny. Acords internacionals en la matèria. L'arquitectura bioclimàtica. Metodologies per a l'avaluació de la sostenibilitat.

Tema 65. Tecnologia BIM (Building Information Modeling) en el projecte, construcció i manteniment d'edificis.

Tema 66. Els sistemes d'informació geogràfica. Aplicacions a l'ordenació del territori i a l'urbanisme. Integració entre models BIM y SIG

Tema 67. La Nova Agenda Urbana Espanyola. Els objectius de desenvolupament sostenible ODS. La nova llei de Qualitat de l'Arquitectura.

Tema 68. La llei 12/2023, de 24 de maig, pel dret a l'habitatge.

Tema 69. Els habitatges de protecció oficial. Competències. Legislació aplicable, estatal i autonòmica.

Tema 70. Els habitatges de protecció oficial. Concepte i àmbit. Superfície. Ocupació habitual i permanent. Qualificació provisional i definitiva. Preu i qualitat.

Tema 71. Habitabilitat. Normativa aplicable. Cèdules. Nivells mínims d'habitabilitat. Objectius. Control d'habitabilitat previ al projecte. Inspeccions.

Tema 72. Intervenció en immobles protegits (I). Procediments auxiliars: reconeixement previ i presa de dades. Actuacions prèvies: tasques preventives i de protecció d'elements arquitectònics i béns culturals continguts.

Tema 73. Les característiques específiques dels edificis i elements de l'arquitectura tradicional i popular de les Illes Balears d'ús residencial. Sistemes constructius habituals i patologies més freqüents.

Tema 74. Les característiques específiques dels edificis de dotació, educatius i esportius. Sistemes constructius habituals. Tipologies i criteris de disseny. Normativa d'aplicació.

Tema 75. Les característiques dels edificis destinats a centres de salut, consultoris locals i centres d'assistència sanitària sense internament. Tipologia i criteris de disseny. Normativa d'aplicació

## **1.2. ESCALA D'ENGINYERIA. ESPECIALITAT ENGINYERIA INDUSTRIAL**

Tema 1. Les energies renovables: energies de generació elèctrica, aprofitament tèrmic i biocarburants.

Tema 2. Gestió de residus, sòls contaminats i residus perillosos a les Illes Balears.

Tema 3. Depuració d'aigües residuals urbanes: processos i tipus d'infraestructures.

Tema 4. Tecnologies de l'hidrogen. Reglamentació i desenvolupament del seu ús com a vector energètic.

Tema 5. Vigilància de mercat en la seguretat dels productes industrials: competències de l'Administració central de Estat i de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears.

Tema 6. El Pla Director Sectorial Energètic de les Illes Balears. Consell Assessor de l'Energia de les Illes Balears: composició, funcions i dependència jeràrquica.

Tema 7. Sector elèctric a Espanya (I). Activitats de generació, transport, distribució, comercialització i serveis de recàrrega energètica. Peculiaritats de les Illes Balears.

Tema 8. Sector elèctric a Espanya (II) Antecedents de la liberalització del sector elèctric. Principis generals, competències administratives, principi de sostenibilitat econòmica i financera del sistema, activitats regulades i liberalitzades, ingressos i costos i règim sancionador. El paper de la Comissió Nacional dels Mercats i la Competència (CNMC).

Tema 9. La Llei del sector d'hidrocarburs.

Tema 10. La Llei 21/2013, del 9 de desembre, d'avaluació ambiental.

Tema 11. El Decret legislatiu 1/2020, de 28 d'agost, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei d'avaluació ambiental de les Illes Balears.

Tema 12. La Llei 7/2022, de 8 d'abril, de residus i sòls contaminats per a una economia circular.



- Tema 13. La Llei 38/1999, del 5 de novembre, d'ordenació de l'edificació.
- Tema 14. La Llei 32/2014, del 22 de desembre, de metrologia.
- Tema 15. La Llei 14/2019, de 29 de març, de projectes industrials estratègics de les Illes Balears.
- Tema 16. La Llei 8/2012, de 19 de juliol, del turisme de les Illes Balears.
- Tema 17. Legislació en matèria d'emergències a les Illes Balears. Plans d'autoprotecció.
- Tema 18. La Llei 21/1992, de 16 de juliol, d'indústria (I). Modificacions, estructura, contingut i àmbit d'aplicació.
- Tema 19. La Llei 21/1992, de 16 de juliol, d'indústria (II). Seguretat i qualitat industrial, registre d'establiments industrials i règim sancionador.
- Tema 20. La Llei 4/2017, de 4 de juliol, d'indústria de les Illes Balears (I) Estructura bàsica i Disposicions generals i àmbit d'aplicació. Política industrial.
- Tema 21. La Llei 4/2017, de 4 de juliol, d'indústria de les Illes Balears (II) Registre i seguretat industrial.
- Tema 22. La Llei 7/2013, de 26 de novembre, de règim jurídic d'instal·lació, accés i exercici d'activitats a les Illes Balears.
- Tema 23. La Llei 17/1985, d'1 de juliol, sobre objectes fabricats amb metalls preciosos. Normativa aplicable i procediment d'autenticació dels metalls preciosos.
- Tema 24. La Llei 31/1995, de 8 de novembre, de prevenció de riscos laborals. Situació actual i modificacions.
- Tema 25. La Llei 24/2013, del 26 de desembre, del sector elèctric.
- Tema 26. El Reial decret legislatiu 1/2016, de 16 de desembre, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei de prevenció i control integrats de la contaminació.
- Tema 27. Codi tècnic de l'edificació (CTE). El Reial decret 314/2006, de 17 de març, pel qual s'aprova el Codi tècnic de l'Edificació. Estructura, competències i contingut.
- Tema 28. Codi tècnic de l'edificació (CTE). Document tècnic CTE: DB-HS4.
- Tema 29. Codi tècnic de l'edificació (CTE). Document tècnic CTE: DB-HE.
- Tema 30. Codi tècnic de l'edificació (CTE). Document tècnic CTE: DB-SI.
- Tema 31. El Reial decret 487/2022, de 21 de juny, pel qual s'estableixen els requisits sanitaris per a la prevenció i control de la legionel·losi. Normativa autonòmica d'aplicació.
- Tema 32. El Reial decret 1434/2002, de 27 de desembre, pel qual es regulen les activitats de transport, distribució, comercialització, subministrament i procediments d'autorització d'instal·lacions de gas natural.
- Tema 33. El Reial decret 390/2021, de 1 de juny, pel qual s'aprova el procediment bàsic per a la certificació de l'eficiència energètica dels edificis.
- Tema 34. Procediments de tramitació administrativa per a les petites instal·lacions generadores d'energia, a partir de fonts renovables, cogeneració i residus, en règim d'autoconsum: esquemes de funcionament, viabilitat econòmica i tipus de modalitats existents.
- Tema 35. El Reial decret 56/2016, del 12 de febrer, pel qual es transposa la Directiva 2012/27/UE del Parlament Europeu i del Consell, del 25 d'octubre del 2012, relativa a l'eficiència energètica, pel que fa a auditories energètiques, l'acreditació de proveïdors de serveis i auditors energètics i promoció de l'eficiència del subministrament d'energia.
- Tema 36. El Reial decret 2200/1995, de 28 de desembre, pel qual s'aprova el Reglament de la Infraestructura per a la Qualitat i la Seguretat Industrial.
- Tema 37. El Reial decret 559/2010, de 7 de maig, pel qual s'aprova el Reglament del Registre Integrat Industrial.
- Tema 38. El Reial decret 244/2016, de 3 de juny, pel qual es desenvolupa la Llei 32/2014, de 22 de desembre, de metrologia.



- Tema 39. El Reglament electrotècnic per a baixa tensió (I) El Reial decret 842/2002, de 2 d'agost: àmbit d'aplicació. Instruccions tècniques complementàries: aspectes bàsics.
- Tema 40. El Reglament electrotècnic per a baixa tensió (II). Locals de pública concurrència i riscos d'incendi i explosió.
- Tema 41. El Reglament electrotècnic per a baixa tensió (III). Instal·lacions amb fins especials. Infraestructura per a la recàrrega de vehicles elèctrics.
- Tema 42. El Reial decret 1890/2008, de 14 de novembre, pel qual s'aprova el Reglament d'eficiència energètica en instal·lacions d'enllumenat exterior i les instruccions tècniques complementàries EA-01 a EA-07.
- Tema 43. El Reial decret 223/2008, de 15 de febrer, pel qual s'aprova el Reglament sobre condicions tècniques i garanties de seguretat en línies elèctriques d'alta tensió i les seves instruccions tècniques complementàries ITC-LAT 01 a 09.
- Tema 44. El Reial decret 337/2014, de 9 de maig, pel qual s'aproven el Reglament sobre condicions tècniques i garanties de seguretat en instal·lacions elèctriques d'alta tensió i les instruccions tècniques complementàries ITC-RAT 01 a 23 (I) Articulat del reglament i les ITC-RAT 01 a 10.
- Tema 45. El Reial decret 337/2014, de 9 de maig, pel qual s'aproven el Reglament sobre condicions tècniques i garanties de seguretat en instal·lacions elèctriques d'alta tensió i les instruccions tècniques complementàries ITC-RAT 01 a 23 (II) Les ITC-RAT 11 a 23.
- Tema 46. El Reial decret 2085/1994, de 20 d'octubre, pel qual s'aprova el Reglament d'instal·lacions petrolíferes. MI-IP 01: refineries. El Reial decret 1562/1998, de 17 de juliol, pel qual es modifica la instrucció tècnica complementària MI-IP 02: parcs d'emmagatzematge de líquids petrolífers.
- Tema 47. El Reial Decret 1523/1999, d'1 d'octubre, pel qual es modifica el Reglament d'instal·lacions petrolíferes, aprovat pel Reial Decret 2085/1994, de 20 d'octubre, i les instruccions tècniques complementàries. La MI-IP 03, aprovada pel Reial decret 1523/1999, d'1 d'octubre, i la MI-IP 04, aprovada pel Reial decret 706/2017, de 7 de juliol, pel qual s'aprova la instrucció tècnica complementària MI-IP 04 «Instal·lacions per a subministrament a vehicles» i es regulen determinats aspectes de la reglamentació d'instal·lacions petrolíferes.
- Tema 48. El Reial decret 365/2005, de 8 d'abril, pel qual s'aprova la instrucció tècnica complementària MI-IP 05. El Reial decret 1416/2006, d'1 de desembre, pel qual s'aprova la instrucció tècnica complementària MI-IP 06 «Procediment per deixar fora de servei els tancs d'emmagatzematge de productes petrolífers líquids».
- Tema 49. El Reial decret 919/2006, de 28 de juliol, pel qual s'aprova el Reglament tècnic de distribució i utilització de combustibles gasosos i les seves instruccions tècniques complementàries ICG 01 a 11.
- Tema 50. El Reial decret 355/2024, de 2 d'abril, pel qual s'aprova la Instrucció tècnica complementària ITC AEM 1 Ascensors, que regula la posada en servei, modificació, manteniment i inspecció dels ascensors, així com l'increment de la seguretat del parc d'ascensors existent.
- Tema 51. El Reial Decret 836/2003, de 27 de juny, pel qual s'aprova la instrucció tècnica complementària MIE-AEM-2 del Reglament d'aparells d'elevació i manutenció, pel que fa a grues torre per a obres o altres aplicacions, i el Reial Decret 837/2003, de 27 de juny, pel qual s'aprova el nou text modificat i refós de la instrucció tècnica complementària MIE-AEM-4 del Reglament d'aparells d'elevació i de manutenció, pel que fa a grues mòbils autopropulsades.
- Tema 52. El Reial decret 809/2021, de 21 de setembre, pel qual s'aprova el Reglament d'equips a pressió i les seves instruccions tècniques complementàries.
- Tema 53. El Reial decret 513/2017, de 22 de maig, pel qual s'aprova el Reglament d'instal·lacions de protecció contra incendis.
- Tema 54. El Reial decret 164/2025, de 4 de març, pel qual s'aprova el Reglament de seguretat contra incendis als establiments industrials.
- Tema 55. El Reial decret 1027/2007, de 20 de juliol, pel qual s'aprova el Reglament d'instal·lacions tèrmiques als edificis (RITE) (I). Reglament. Instrucció tècnica de disseny i dimensionament.
- Tema 56. El Reial decret 1027/2007, de 20 de juliol, pel qual s'aprova el Reglament d'instal·lacions tèrmiques als edificis (RITE) (II). Instrucció tècnica de muntatge. Instrucció tècnica de manteniment i ús. Instrucció tècnica d'inspecció.
- Tema 57. El Reial decret 552/2019, de 27 de setembre, pel qual s'aproven el Reglament de seguretat per a instal·lacions frigorífiques i les seves instruccions tècniques complementàries.

Tema 58. El Reial decret 115/2017, de 17 de febrer, pel qual es regula la comercialització i la manipulació de gasos fluorats i equips basats en aquests, així com la certificació dels professionals que els utilitzen, i pel qual s'estableixen els requisits tècnics per a les instal·lacions que desenvolupin activitats que emetin gasos fluorats.

Tema 59. El Reial decret 656/2017, de 23 de juny, pel qual s'aprova el Reglament d'emmagatzematge de productes químics i les seves instruccions tècniques complementàries MIE APQ 0 a 10.

Tema 60. El Reial decret 1457/1986, de 10 de gener, pel qual es regulen l'activitat industrial i la prestació de serveis als tallers de reparació de vehicles automòbils, dels seus equips i components. Modificacions posteriors.

Tema 61. El Reial decret 840/2015, de 21 de setembre, pel qual s'aproven mesures de control dels riscos inherents als accidents greus en què intervinguin substàncies perilloses.

Tema 62. Reial Decret 524/2023, de 20 de juny, pel qual s'aprova la Norma Bàsica de Protecció Civil. Directriu bàsica de protecció civil per al control i planificació davant del risc d'accidents greus en què intervien substàncies perilloses. Òrgans competents de la comunitat autònoma de les Illes Balears a efectes de l'aplicació de mesures de control dels riscos inherents als accidents greus en què intervinguin substàncies perilloses.

Tema 63. El Reial decret 1955/2000, d'1 de desembre, pel qual es regulen les activitats de transport, comercialització, subministrament i procediments d'autorització d'instal·lacions d'energia elèctrica.

Tema 64. El Reial decret 1110/2007, de 24 d'agost, pel qual s'aprova el Reglament unificat de punts de mesura del sistema elèctric.

Tema 65. El Reial decret 866/2010, de 2 de juliol, pel qual es regula la tramitació de les reformes de vehicles.

Tema 66. El Reial decret 920/2017, de 23 d'octubre, pel qual es regula la inspecció tècnica de vehicles.

Tema 67. El Reglament (UE) 2024/3110 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 de novembre del 2024, pel qual s'estableixen regles harmonitzades per a la comercialització de productes de construcció.

Tema 68. El Reglament (UE) 2023/1230, de 14 de juny del 2023, relatiu a les màquines, i pel qual es deroguen la Directiva 2006/42/CE del Parlament Europeu i del Consell i la Directiva 73/361/CEE del Consell.

Tema 69. El Reial decret 1215/1997, de 18 de juliol, pel qual s'estableixen les disposicions mínimes i de seguretat i salut per a la seva utilització pels treballadors dels equips de treball.

Tema 70. El Reial decret 125/2017, de 24 de febrer, pel qual s'estableixen els requisits tècnics i les normes d'actuació que han de complir els centres tècnics de tacògrafs.

Tema 71. El Reial decret 144/2016, de 8 d'abril, pel qual s'estableixen els requisits essencials de salut i seguretat exigibles als aparells i sistemes de protecció per al seu ús en atmosferes potencialment explosives.

Tema 72. La Llei 10/2019, del 22 de febrer, de canvi climàtic i transició energètica.

Tema 73. El Reial decret 1183/2020, de 29 de desembre, d'accés i connexió a les xarxes de transport i distribució d'energia elèctrica.

Tema 74. El Reial decret 244/2019, del 5 d'abril, pel qual es regulen les condicions administratives, tècniques i econòmiques de l'autoconsum d'energia elèctrica.

Tema 75. Procediment per a la concessió de subvencions del Decret legislatiu 2/2005, de 28 de desembre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei de subvencions.

### **1.3. ESCALA D'ENGINYERIA. ESPECIALITAT NÀUTICA I TRANSPORT MARÍTIM**

Tema 1. Reial Decret 1435/2010, de 5 de novembre, pel qual es regula l'abanderament i matriculació de les embarcacions d'esbarjo a les llistes sisena i setena del registre de matrícula de vaixells. Objecte, definicions, documentació.

Tema 2. Sistema d'abalisament marítim AISM/IALA, sistema A, tipologia i marques.

Tema 3. Conveni Internacional per a la prevenció d'abordatges de 1972, regles tècniques: Regles de rumb i govern, conducta dels vaixells en qualsevol condició de visibilitat, maniobres per evitar l'abordatge.



Tema 4. Conveni Internacional sobre el Reglament per a la prevenció d'abordatges de 1972, regles tècniques: Conducta dels vaixells que es troben uns a la vista dels altres.

Tema 5. Els espais de la navegació: aigües interiors, mar territorial, zona contigua i econòmica exclusiva, drets i deures.

Tema 6. Llei 11/2010, de 2 de novembre, d'ordenació del transport marítim de les Illes Balears.

Tema 7. Contractes d'explotació del vaixell: contracte d'arrendament, de noliejament per viatge i per temps.

Tema 8. Text refós de la Llei de ports de l'Estat i de la Marina Mercant, aprovat pel Reial decret legislatiu 2/2011, de 5 de setembre, competències de les comunitats autònomes i de l'administració central en aquesta matèria.

Tema 9. Autorització d'obertura d'un centre de lloguer de motos nàutiques sense instal·lacions a la mar, Reial decret 259/2002 de 8 de març, pel qual s'actualitzen les mesures de seguretat en la utilització de les motos nàutiques, Ordre del conseller d'Obres Públiques, habitatge i Transports de 17 de gener de 2003, sobre utilització i maneig de les motos nàutiques.

Tema 10. Llei 14/2014, de 24 de juliol, de Navegació Marítima: Dels contractes de passatge, remolc i arrendament nàutic.

Tema 11. Llei 14/2014, de 24 de juliol, de Navegació Marítima: Del salvament marítim, dels béns naufragats o enfonsats, del règim d'extraccions.

Tema 12. Reial decret 1434/1999, de 10 de setembre, pel qual s'estableixen els reconeixements i les inspeccions de les embarcacions d'esbarjo per garantir la seguretat de la vida humana a la mar, àmbit d'aplicació, tipus de reconeixements, entitats col·laboradores d'inspecció.

Tema 13. El Conveni de la Seguretat de la Vida Humana al Mar de 1974 (IMO-SOLAS): Aspectes jurídics bàsics; obligacions concretes en virtut del Conveni. Incorporació al dret espanyol; àmbit d'aplicació. Descripció bàsica del contingut dels Capítols II, III, IX i X.

Tema 14. Conveni Internacional per prevenir la contaminació pels vaixells de 1973(IMO-MARPOL): Finalitat; àmbit d'aplicació; descripció general dels capítols. Regles per prevenir la contaminació ocasionada per les aigües brutes dels vaixells, definicions, àmbit d'aplicació, descàrrega d'aigües brutes, excepcions, instal·lacions de recepció.

Tema 15. Conveni Internacional per prevenir la contaminació pels vaixells de 1973 (IMO-MARPOL) Protocol MARPOL 1978; regles per prevenir la contaminació per les escombraries dels vaixells, eliminació d'escombraries, zones especials, excepcions. Conveni per a la Protecció del Mar Mediterrani contra la Contaminació, Barcelona 1976/1995: Àmbit d'aplicació, objectiu.

Tema 16. Reial Decret 269/2022, de 12 d'abril, pel qual es regulen els títols professionals i de competència de la Marina Mercant.

Tema 17. Reial Decret 875/2014, de 10 d'octubre, pel qual es regulen les titulacions nàutiques per al govern de les embarcacions d'esbarjo; Reial Decret 238/2019, de 5 d'abril, pel qual s'estableixen habilitacions annexes a les titulacions nàutiques per al govern de les embarcacions d'esbarjo i s'actualitzen les mesures de seguretat en la utilització de les motos nàutiques; Ordre del conseller de Mobilitat i Ordenació del Territori de 28 de gener de 2009, sobre organització i procediments administratius en matèria de titulacions i ensenyaments nàutics d'esbarjo.

Tema 18. Administració marítima: Direcció General de la Marina Mercant; competència sobre el trànsit marítim i les costes. Capitania Marítima: Funcions; despatx de vaixells. Mesures que garanteixen la navegació; referència particular a la Llei de Ports de l'Estat i de la Marina Mercant, RDL 2/2011 de 5 de setembre.

Tema 19. Autorització d'obertura d'una Escola Esportiva Nàutica, Ordre de 2 d'octubre de 1980. Decret 30/1998, de 21 de setembre, pel qual es regulen els centres lucratius d'activitats nàutiques de piragüisme.

Tema 20. Subjectes de la navegació: L'armador, el capità.

Tema 21. 21.- L'assegurança marítima: Concepte, elements personals, interessos assegurats.

Tema 22. Llei 10/2005 de 21 de juny, de ports de les Illes Balears, naturalesa, objectius, funcions i serveis prestats.

Tema 23. Sol·licitud de liquidació de les bonificacions en les tarifes dels serveis regulars de transport marítim Inter insular, per les persones residents a la comunitat autònoma de les Illes Balears; Decret 20/2019 de 15 de març, pel qual es regula la bonificació en les tarifes dels serveis regulars de Transport Marítim Inter insular; Reial Decret 1316/2001, de 30 de novembre pel que es regula la bonificació en les tarifes dels serveis regulars de transport marítim per els residents en la Comunitat.

Tema 24. Govern del vaixell: evolució i parada. Corba evolutiva.



Tema 25. Factors que afecten la maniobra dels vaixells: Timons.

Tema 26. Mètodes d'obtenció i procediments d'anàlisi de la informació meteorològica seleccionada, per determinar l'evolució de l'atmosfera i de la mar, predit els valors per a les properes 24 hores.

Tema 27. Astronomia: Correcció a les altures observades dels astres.

Tema 28. Astronomia: Línies de posició d'alçada. Situació per línies de posició d'alçada.

Tema 29. El sextant: descripció, principis de funcionament, manera de fer lectures.

Tema 30. Cartes electròniques: Definició, sistemes de producció, planificació, comprovació i verificació de la derrota.

Tema 31. Determinació de la condició d'estabilitat i trimat del vaixell: Càlcul de l'estabilitat transversal inicial.

Tema 32. Reglament (CEE) núm. 3577/92 del Consell, de 7 de desembre de 1992, pel qual s'aplica el principi de lliure presentació de serveis als transports marítims dins dels Estats membres (cabotatge marítim).

Tema 33. Cartografia nàutica: sistemes de representació cartogràfica, projecció Mercator.

Tema 34. Nomenclatura i construcció naval. Vaixell i casc: Definicions i condicions que ha de reunir. Obra viva. Obra morta. Quilla. Sabata. Sobrequilla. Roda. Tallamar. Codast. Botzina. Llimera. Pantoc. Quadernes. Bulàrcames. Baus. Dorments. Puntals. Vàgares. Varengues. Trancanell. Embornals. Palmells. Borda. Regala. Barraganets. Cobertes. Candelers. Passamans. Traques.

Tema 35. Teoria del vaixell. Equilibri dels cossos flotants. Centre de gravetat. Alçada del centre de gravetat. Parell d'estabilitat. Estabilitat transversal: Parell escorant i parell adreçador. Punts metacèntrics. Translació horitzontal transversal de pesos. Translació vertical de pesos.

Tema 36. Pont de comandament integrat: Sistemes de maniobra vectorial. RADAR. Lòbuls laterals del RADAR. Alçada òptima de l'antena de RADAR. Radars de punteig automàtic. Sistemes d'informació i visualització de cartes electròniques.

Tema 37. Procediment d'operacions en vaixell davant l'arribada d'un helicòpter. Comprovacions generals. Requisits a bord, preparació de la coberta o zona de presa, preparatius al pont i sala de màquines. Equip de coberta. Col·locació del personal: Procediment per a la presa a bord.

Tema 38. Teoria de la generació del foc. Tetraedre del foc. Punt d'inflamació. Temperatura d'ignició. Fonts d'ignició. La lluita contra incendis: Mecanismes d'extinció. Agents extintors líquids. L'Aigua, propietats físiques i extintores, vapor d'aigua. Maneres d'aplicació. Espumes: Tipus d'escuma. Agents extintors gasosos: CO<sub>2</sub>, les seues característiques.

Tema 39. Els extintors mòbils i portàtils. Extintors d'aigua. Extintors de pols. Extintors de pols de pressió. Extintors de CO<sub>2</sub>. Components de la xarxa de CI: Bomba de CI Característiques. Vàlvules. Hidrants. Ràcords. Requisits de la xarxa de contra incendis. Equips mòbils de la xarxa de contra incendis: Mànigues, mànecs, llances d'aigua.

Tema 40. Instal·lacions de sistemes fixos. Sistemes fixos d'aigua: Les seves classes. Sistema manual de ruixadors oberts. Sistema automàtic de ruixadors oberts. Sistemes fixos d'escuma: Funcionament. Tipus. Canons d'escuma. Sistemes fixos de gasos: Classes. Sistema fix per gas inert. Sistema fix per CO<sub>2</sub>. Característiques. Aplicadors.

Tema 41. Sistema Mundial de Socors i Seguretat Marítima (SMSSM/GMDSS), Definició de zones, abast, equips. Propagació d'ones.

Tema 42. El Sistema Mundial de Socors i Seguretat Marítima (GMDSS/SMSSM): Cridada Selectiva Digital. Freqüències de Socors a DSC (VHF/OM/HF). Classificació de les trucades Selectives Digital. Procediments de trucada. Informació que ha de contenir una trucada selectiva digital de socors.

Tema 43. Xarxes de satèl·lits de comunicacions (INMARSAT, IRIDIUM) i de posicionament global (GPS, Galileu, etc.). Arquitectura, característiques tècniques i serveis.

Tema 44. Comunicacions via ràdio, Procediment a seguir a les comunicacions de VHF. Procediment a seguir a les comunicacions d'ona mitjana en radiotelefonía. Procediment a seguir en les comunicacions d'ona curta HF a radiotelefonía. Manera d'explotació: definició de Simplex, Duplex i Semiduplex.

Tema 45. Sistema d'identificació automàtica (AIS). AIS. Comparativa davant d'altres sistemes d'ajuda a la navegació.

Tema 46. Radiobalises personals d'home a l'aigua (MOB). Tipus, característiques, missatges emesos.



Tema 47. Desplaçament i classes. Línies de màxima càrrega. Disc Plimsoll. Francbord. Arqueig. Unitat d'arqueig. Classes d'arqueig.

Tema 48. Línies de posició emprades en la navegació costanera, situació per intersecció de línies de posició simultànies i no simultànies.

Tema 49. Codi internacional de dispositius de salvament (Codi IDS), Dispositius individuals de salvament i els seus accessoris, especificacions, ubicació.

Tema 50. Codi internacional de dispositius de salvament (Codi IDS), Dispositius col·lectius de salvament, prescripcions generals, accessoris, principis de posada a flotació.

Tema 51. Codi internacional per a la protecció dels vaixells i de les instal·lacions portuàries, codi PBIP-ISPS, coneixement bàsic: definicions, nivells i responsabilitat dels governs, obligacions de la companyia i de les persones.

Tema 52. Manual OMI de cerca i salvament. Tècniques de cerca: Cerca amb exploració visual, cerca amb exploració radar. Determinació de l'àrea de cerca. Àrees de possibilitat i probabilitat. Efectes del corrent i el vent a la demora del vaixell i a les embarcacions de supervivència.

Tema 53. Registre especial de vaixells i empreses navilieres de Canàries. Objectiu, requisits per a les empreses, vaixells i dotació.

Tema 54. Ordre FOM/1793/2014, de 22 de setembre, per la qual s'aprova el Pla Marítim Nacional de resposta davant la contaminació del medi marí. Objecte, àmbit d'aplicació, Anàlisi i identificació dels riscos.

Tema 55. Procediments d'emergència: primeres mesures que s'han d'adoptar després d'abordatge o encallada; avaluació inicial i control d'avaries.

Tema 56. Elements d'amarratge: Efectes de les amarres en maniobres. Donar i deixar anar amarres. Aparells per aixecar i virar.

Tema 57. Elements de fondeig: Àncores, cadenes, cigales, escobencs, molinets.

Tema 58. Borrasques i anticiclons: Borrasca tipus. Cicle de vida de les borrasques. Anticiclons, tàlvegs i dorsals. Temps associat. Borrasques extratropicals: Formació, desenvolupament i desaparició.

Tema 59. Senyals d'emergència i comeses específiques assignades a membres de la tripulació al quadre d'obligacions, ús correcte de l'equip personal de seguretat.

Tema 60. Conveni internacional sobre normes de formació, titulació i guàrdia per a la gent de mar (STCW), característiques principals, esmenes de Manila.

Tema 61. Decret 44/2025, d'1 d'agost, pel qual es regula l'activitat de lloguer de embarcacions i vaixells d'esbarjo

Tema 62. Decret 45/2024, de 18 d'octubre, pel qual es fixen els principis generals de la pesca marítima recreativa xàrter a les aigües interiors de les Illes Balears. Objecte, àmbit d'aplicació, finalitat llicència de pesca marítima recreativa xàrter, característiques de les embarcacions i condicions específiques, esforç i prohibicions.

Tema 63. Magnetisme terrestre: Elements magnètics terrestres. Desviament de l'agulla magnètica: Causes que la produeixen. Campos magnètics que actuen sobre l'agulla a bord. Taula de desviaments.

Tema 64. Esfera celeste: Línies principals que en la mateixa es consideren. Zenit, nadir. Diferents classes d'horitzons. Vertical. Almucantarats. Eix del món o línies dels pols: Pol elevat i Pol depremut. L'Equador celeste. Meridians celestes. Meridians del lloc. Superior i inferior. Meridià zero o primer meridià. Paral·lels. Vertical primari. Coordenades celestes.

Tema 65. Procediments sancionadors per infracció de la normativa d'ordenació del transport marítim de les Illes Balears. Llei 2/2015, de 27 de febrer, de règim sancionador en matèria d'activitats marítimes, nàutiques i subaquàtiques (esportives i recreatives) a les Illes Balears. Decret 1/2024, de 5 de gener, pel qual s'aprova el Reglament del procediment sancionador de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears.

Tema 66. Principi de funcionament dels motors de combustió interna, classificació dels motors.

Tema 67. Sistemes auxiliars dels motors marins, sistema de combustible, sistema d'encesa, sistema de lubricació i refrigeració.

Tema 68. Combustibles.: Combustibles líquids emprats en els motors de combustió interna. Característiques dels combustibles per als motors dièsel i per als motors d'explosió. Precaucions que cal tenir durant la recepció i manipulació dels combustibles. Emmagatzematge dels combustibles a bord.



Tema 69. Lubrificació: Classes de lubricants. Característiques i propietats que han de posseir per a la seva aplicació als motors de combustió interna.

Tema 70. Eixos de cues: Diversos tipus. Mètodes de fixació de les hèlixs a l'eix. Distribució dels tubs de popa i de les botzines. Determinació i traçat de les línies deix de màquines propulsores i auxiliars.

Tema 71. Càlcul de l'autonomia de l'embarcació, en funció del consum hora, la velocitat, la capacitat del dipòsit i les condicions meteorològiques.

Tema 72. Electricitat. Naturalesa de les instal·lacions elèctriques navals. Composició. Planta generadora. Característiques elèctriques dels generadors. Distribució en corrent continu. Distribució en corrent altern. Quadre principal: Consideracions generals. Interruptors principals.

Tema 73. Bateria : bateries de servei i arrencada. Característiques, acoblaments entre bateries, sistemes de càrrega, manteniment.

Tema 74. Propulsió . Mecanismes de la propulsió: Diferents sistemes propulsors. Descripció i comparació. L'hèlix: el seu funcionament. Nomenclatura de l'hèlix. L'hèlix de pales reversibles: Funcionament. Descripció orgànica de pales i nuclis. Nombre d'hèlixs. Ubicació. Sentit de rotació d'una sola hèlix i de dues hèlixs.

Tema 75. Dispositius de seguretat disponibles per protegir-se dels diferents perills a bord del vaixell (EPI), en funció de les diferents operacions que es realitzen a bord i poden ser perilloses per a la tripulació.

#### **1.4. ESCALA DE TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ I TELECOMUNICACIONS. ESPECIALITAT INFORMÀTICA**

Tema 1. Model genèric d'un ordinador: arquitectura de Von Neumann. L'estructura bàsica de la CPU: UC, comptador, registre, ALU, bus, rellotge, memòria cau. El cicle d'instrucció.

Tema 2. Arquitectura de CPU avançades: jocs CISC i RISC, processament paral·lel, processadors escalars i vectorials, pipeline, memòries cau multinivell. Implementacions particulars x86, x64, ARM, ARM64.

Tema 3. Estructura del sistema d'entrada/sortida d'un computador: perifèrics, mòdul d'E/S i bus de dades. Tècniques d'E/S: sondeig (polling), interrupcions, DMA i canals d'E/S.

Tema 4. Tolerància a errors. Gestió de la redundància. Clusterització.

Tema 5. Nivells RAID estàndard i híbrids habituals. Arquitectura i seguretat en xarxes SAN. Virtualització de l'emmagatzematge.

Tema 6. El sistema operatiu (I): conceptes generals. Classificació dels SO: per nombre d'usuaris, tasques i processadors; per l'estructura; per la forma d'oferir els serveis; per l'entorn de maquinari en què s'executen. Evolució i tendències.

Tema 7. El sistema operatiu (II): gestió de processos, gestió de treballs.

Tema 8. El sistema operatiu (III): gestió de memòria.

Tema 9. El sistema operatiu (IV): gestió d'E/S.

Tema 10. El sistema operatiu (V): gestió d'arxius, gestió de la seguretat.

Tema 11. Sistemes operatius LINUX-UNIX. Conceptes generals, administració.

Tema 12. Instal·lació física d'un centre de procés de dades. Selecció de la ubicació. Tiering. Instal·lacions bàsiques: elèctriques, aigua, aire condicionat, sistemes de detecció i extinció. Zones de seguretat. Bones pràctiques per al disseny i implementació de CPD. Consum energètic.

Tema 13. Green Computing. Longevitat de l'equipament. Estalvi d'energia. Reciclatge. Fonts d'energia renovables.

Tema 14. La informàtica al nival (cloud computing). IaaS, PaaS, SaaS. Nival privats, públics i híbrids.

Tema 15. Models de virtualització. Virtualització de plataforma: conceptes generals, hipervisors i paradigmes de virtualització de plataforma. Virtualització de centre de dades i del lloc de treball.

Tema 16. Centres d'assistència a usuaris (helpdesk). Models de gestió. Funcions i serveis.

Tema 17. Migració d'aplicacions. Migració de dades. Reenginyeria de sistemes. Enginyeria inversa.



Tema 18. L'arquitectura client-servidor. Arquitectura de N capes. Tipologia segons la distribució de funcions (presentació, lògica de negoci i accés a dades) entre capes. Contenedors i Microserveis.

Tema 19. Arquitectura SOA. Serveis web SOAP: conceptes generals, protocols associats, interoperabilitat i seguretat. Serveis web REST.

Tema 20. Arquitectura de les xarxes intranet i extranet. Conceptes generals, estructura i característiques. Implantació en les organitzacions. Serveis.

Tema 21. Les eines ofimàtiques: processador de textos, full de càlcul, presentacions, bases de dades personals, navegador d'Internet i correu electrònic. Suites ofimàtiques. Eines de productivitat. Les eines ofimàtiques al nívol. Integració amb aplicacions de gestió (ODBC, JDBC, API d'integració).

Tema 22. El monitoratge de sistemes informàtics i l'avaluació del seu rendiment. Tipus de monitors, processos de referenciació (benchmarking), tipus de càrregues. Mètriques de rendiment, millora de prestacions i mecanismes de tuning.

Tema 23. Etapes del cicle de vida del desenvolupament de programari. Models del cicle de vida clàssics: en cascada, iteratiu, incremental, espiral i prototipus. Metodologies de desenvolupament d'aplicacions.

Tema 24. Els llenguatges de programació. Evolució històrica dels llenguatges de programació. Classificació dels llenguatges de programació.

Tema 25. Programació funcional. Principis, avantatges i aplicacions pràctiques. Paradigma funcional, funcions pures, immutabilitat, ús modern en llenguatges com ara Scala, Java i Python.

Tema 26. Orientació a objectes. Fonaments teòrics. Anàlisi, disseny i programació orientada a objectes. Patrons de disseny. Llenguatge universal de modelització (UML).

Tema 27. Les funcions Genèriques informàtiques en una organització: direcció, planificació i estratègia, sistemes i comunicacions, seguretat, aplicacions i desenvolupament, explotació i gestió.

Tema 28. Tecnologia de la programació. Tipus abstractes de dades. Algorismes de cerca i ordenació. Recursivitat. Complexitat.

Tema 29. Metodologies àgils. Scrum, Kanban, XP (eXtreme Programming), BDD (Behavior Driven Development) i TDD (Test Driven Development).

Tema 30. Integració Contínua, Desplegament Continu (CI/CD), repositoris de codi font, DevOps.

Tema 31. Enginyeria de requisits. Casos d'ús i històries d'usuari.

Tema 32. Direcció i gestió de projectes de tecnologies de la informació. Planificació estratègica, gestió de recursos, seguiment de projectes, presa de decisions.

Tema 33. Processos de proves i garantia de la qualitat en el desenvolupament de programari. Nivells, tècniques, eines i criteris d'acceptació. Tècniques de programació segura.

Tema 34. Manteniment de sistemes d'informació. Planificació i gestió. Gestió de la configuració i de versions del programari. Gestió d'entorns d'operació.

Tema 35. El llenguatge de programació Java: sintaxi, paquets, classes i objectes. Tipus bàsics de dades. Operadors. Sentències de control i iteratives. Interfícies, herència i polimorfisme.

Tema 36. L'arquitectura Jakarta EE. Característiques de funcionament. Elements constitutius. L'estàndard Jakarta EE de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears.

Tema 37. Arquitectura de desenvolupament d'aplicacions web. L'arquitectura Model-Vista-Controlador (MVC). Desenvolupament web front-end: conceptes generals, biblioteques i frameworks. Desenvolupament web al servidor. Servidor web. Servidor d'aplicacions. Accés a bases de dades.

Tema 38. XML: conceptes generals, DTD i XSD. Fulls d'estil. XML vs JSON vs YAML.

Tema 39. Programació Web: L'estàndard HTML5, CSS3, JavaScript. Frameworks de desenvolupament Web.

Tema 40. Accessibilitat (Web Content Accessibility Guidelines, WCAG). Usabilitat. Disseny universal. Disseny adaptatiu (adaptive design) i

disseny responsiu (responsive design).

Tema 41. Aplicacions mòbils. Tipus d'aplicacions mòbils: web, híbrides i natives. Plataformes principals: Android, IOS. Tendes d'aplicacions.

Tema 42. Els sistemes de gestió de bases de dades (I). El model relacional. Normalització. L'estàndard de bases de dades de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears.

Tema 43. Els sistemes de gestió de bases de dades (II). Bases de dades NoSQL. Conceptes generals. Tipus.

Tema 44. Administració de bases de dades relacionals (I). Instància de base de dades. Gestió de l'espai físic i lògic. Seguretat: gestió d'usuaris i permisos, actualitzacions de seguretat.

Tema 45. Administració de bases de dades relacionals (II). Rendiment: optimització de dades, de consultes, de paràmetres de la base de dades, de paràmetres del sistema operatiu. Serveis de xarxa. Còpia de seguretat (backup).

Tema 46. El llenguatge SQL: DDL, DCL i DML.

Tema 47. Gestió i arxivament electrònic de documents. Sistemes de gestió documental (DMS). Sistemes de gestió de continguts (CMS). Sistemes de recuperació. Sistemes d'indexació de la informació.

Tema 48. Eines d'anàlisi d'informació. OLTP i OLAP, sistemes EIS i DDS. Aplicació en la gestió de dades (datawarehouse), mineria de dades (data mining) i dades massives (big data). Datalake.

Tema 49. Criteris genèrics de seguretat en els sistemes d'informació. L'esquema Nacional de Seguretat. Adequació a l'Esquema Nacional de seguretat.

Tema 50. Identificació i signatura electrònica (I). Legislació europea i nacional. Certificats digitals. Claus privades, públiques i concertades. Formats de signatura electrònica.

Tema 51. Identificació i signatura electrònica (II). Prestació de serveis públics i privats. Infraestructura de clau pública (PKI). @firma. Mecanismes d'identificació i signatura: targetes intel·ligents (smartcards), DNI electrònic, mecanismes biomètrics, firma al nígul.

Tema 52. La seguretat i protecció en xarxes de comunicacions. Tipus d'atacs i eines de prevenció (tallafores, servidor intermediari, IDS, IPS, filtratge de continguts).

Tema 53. La Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals. Adaptació d'aplicacions i entorns als requisits de la normativa de protecció de dades. Reglament de protecció de dades UE 2016/679.

Tema 54. Xarxes de comunicacions. Conceptes generals. Mitjans de transmissió. Commutació de circuits i de paquets. Protocols d'encaminament. Infraestructures d'accés. Interconnexió de xarxes. Qualitat de servei.

Tema 55. Protocols de comunicació de dades. Nivells, primitives i PDU. El model OSI de comunicació de dades.

Tema 56. El model TCP/IP.

Tema 57. Xarxes d'àrea local. Arquitectura. Topologia. Mitjans de transmissió. Mètodes d'accés. Sistemes de cablejat i dispositius d'interconnexió.

Tema 58. Accés remot a sistemes corporatius: teletreball i xarxes privades virtuals (VPN). Gestió d'identitats. Inici de sessió única (single sign-on).

Tema 59. Xarxes IPv4 i IPv6: arquitectura de xarxes, adreçament, encaminament i qualitat de servei. Transició i convivència IPv4-IPv6. Funcionalitats específiques d'IPv6.

Tema 60. Protocols d'aplicació de la xarxa Internet (I): HTTP/HTTPS, FTP, Telnet, SSH, SSL/TLS.

Tema 61. Protocols d'aplicació de la xarxa Internet (II): SMTP, POP3, IMAP4, NTP.

Tema 62. La xarxa Internet. Organismes rectors. El sistema de noms de domini (DNS): espai de noms de domini, servidor de noms i resolució de noms. El protocol DNS.

Tema 63. Interoperabilitat. L'Esquema Nacional d'Interoperabilitat. Les normes tècniques d'interoperabilitat. Interoperabilitat dels documents

i expedients electrònics i normes per a l'intercanvi de dades entre administracions públiques. Directori Comú d'Unitats (DIR3).

Tema 64. Infraestructures, serveis comuns i compartits per a la interoperabilitat entre administracions públiques. Cl@ve, la Carpeta Ciutadana, el Sistema d'Interconnexió de Registres (SIR), el Directori Comú d'Unitats Orgàniques i Oficines (DIR3).

Tema 65. La xarxa SARA. La xarxa sTESTA.

Tema 66. Eines d'administració electrònica a la CAIB.

Tema 67. Reutilització de la informació en el sector públic a Europa i a Espanya. Paper de les TIC en la implantació de polítiques de dades obertes i transparència.

Tema 68. Auditoria informàtica: planificació i direcció, organització, desenvolupament, explotació i entorns operatius.

Tema 69. Selecció de paquets informàtics: criteris de valoració. Inconvenients i avantatges davant el desenvolupament propi.

Tema 70. Programari lliure. Programari de codi obert. Conceptes bàsics. La Free Software Foundation (FSF). L'Open Source Initiative (OSI). Llicències principals: GPL, LGPL, AGPL, BSD, MIT.

Tema 71. Intel·ligència artificial (I). Aprenentatge automàtic (machine learning): regressió, classificació i rànquing; aprenentatge supervisat, no supervisat i per reforç, xarxes neuronals, tècniques de representació del coneixement

Tema 72. Intel·ligència artificial (II). Grans models de llenguatge (LLMs). Sistemes de recomanació. Assistents. Gestió del coneixement: conceptes, tipus i model SECI. Sistemes experts.

Tema 73. ITIL v3. El cicle de vida del servei segons ITIL.

Tema 74. Criptografia. Criptosistemes de clau privada i criptosistemes de clau pública. Protocols de gestió i distribució de claus. Protocols d'autenticació. Funcions resum (Hash).

Tema 75. Plataformes de formació en línia (e-learning). Conceptes generals. Tipus d'e-learning. Eines utilitzades en aquest tipus de formació.

## **1.5. ESCALA DE TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ I TELECOMUNICACIONS. ESPECIALITAT ENGINYERIA DE TELECOMUNICACIONS**

Tema 1. Transmissió analògica. Transmissió en banda base, modulacions lineals i angulars. Multiplexació en freqüència.

Tema 2. Transmissió digital, en banda base i modulada. Codificació de línia, interferència entre símbols, canals sorollosos. Tipus de modulació.

Tema 3. Xarxes de telecomunicacions. Topologies de xarxes. Tipus de xarxes segons la seva capacitat de cobertura: PAN, LAN, MAN i WAN.

Tema 4. Arquitectures de xarxa (I). El model OSI. Nivells de xarxa i transport.

Tema 5. Arquitectures de xarxa (II). El model TCP/IP. Transició d'IPv4 a IPv6.

Tema 6. Fonts d'informació. Fonts sonores, resposta humana a l'oïda. Fonts lluminoses, resposta humana a la vista.

Tema 7. Procés general de digitalització. Codificació digital de senyals analògics, àudio i vídeo. Sistemes de compressió d'àudio i vídeo.

Tema 8. Gestió, operació i manteniment de sistemes de telecomunicació. Models de gestió i operació. Manteniment centralitzat.

Tema 9. Mitjans de transmissió guiats. Línia de parells paral·lels, línia de parell trenat, cable coaxial, fibra òptica i guia d'ones.

Tema 10. Mitjans de transmissió no guiats. Atmosfera, espai i aigua.

Tema 11. Pertorbacions en els mitjans de transmissió. Atenuació, distorsió, intermodulació, interferència, diafonia, soroll.

Tema 12. Codis detectors i correctors d'error en comunicacions digitals. Codis de protecció habituals.

Tema 13. Tècniques de commutació. Commutació de circuits: commutació espacial, temporal i espaitemporal. Commutació de paquets: datagrama i circuit virtual.



Tema 14. Senyalització. Conceptes bàsics. Senyalització en sistemes analògics i digitals. Senyalització per canal comú núm. 7 (SS7).

Tema 15. Xarxes d'accés a banda ampla fixa. Solucions xDSL, CATV/DOCSIS i FTTS-FTTC-FTTH-FTTR.

Tema 16. Xarxes d'accés a banda ampla mòbil. Solucions WiMAX, satèl·lit i telefonia mòbil.

Tema 17. Xarxes wifi. Descripció i conceptes bàsics. La família d'estàndards IEEE 802.11. Seguretat a les xarxes wifi. Entorn domèstic i empresarial: comparativa.

Tema 18. Veu sobre IP. Descripció i conceptes bàsics. Protocols H.323 i SIP. Codificacions habituals: G.711, G.729. Passarel·les (gateway) d'interconnexió amb xarxa telefònica pública commutada.

Tema 19. Sistemes de videoconferència. Paràmetres tècnics. Solucions domèstiques i empresarials. Criteris de disseny i adequació de sales de videoconferències.

Tema 20. Seguretat en els sistemes de telecomunicació (I). Definició d'amenaques, vulnerabilitats i riscos. Seguretat perimetral: tallafocs, xarxes privades virtuals (VPN) i detecció d'intrusions. Aplicació a les xarxes de telecomunicacions fixes i mòbils.

Tema 21. Seguretat en els sistemes de telecomunicació (II). Autenticació d'usuaris i validació de les dades. Xifrat: principals algorismes de xifrat, xifrat simètric i asimètric.

Tema 22. Sistemes normalitzats de radioajuda a la navegació aeronàutica (I). El sistema d'aterratge per instruments (ILS). El sistema d'aterratge per microones (MLS). Navegació per satèl·lit (GNSS).

Tema 23. Sistemes normalitzats de radioajuda a la navegació aeronàutica (II). El radiofar omnidireccional VHF (VOR). El radiofar no direccional (NDB). L'equip radiotelemètric (DME).

Tema 24. Serveis i sistemes de radiocomunicacions. Gestió internacional de l'espectre radioelèctric. Paràmetres i característiques d'una radiocomunicació.

Tema 25. Paràmetres i característiques de les antenes: impedància, intensitat de radiació, diagrama de radiació, directivitat i guany, polarització, amplada de banda, àrea i longitud efectiva, temperatura de soroll. Antena isotropa: concepte de PIRE.

Tema 26. Propagació de les ones radioelèctriques (I). Propagació sobre terra plana, per ona de superfície, ionosfèrica i troposfèrica. Propagació per difracció, zones de Fresnell.

Tema 27. Propagació de les ones radioelèctriques (II). Influències climatològiques i de l'atmosfera. Atenuació i esvaïment.

Tema 28. Models de propagació de les ones radioelèctriques. Models de propagació en exteriors. Models de propagació a l'interior dels edificis. Tècniques informàtiques per a la simulació i predicció de la propagació.

Tema 29. Radiocomunicacions per satèl·lit (I). Estructura bàsica d'un sistema de comunicacions per satèl·lit: les estacions terrenes, els enllaços ascendent i descendent i el satèl·lit. Geometria de l'enllaç per satèl·lit: òrbites, eclipsis i conjuncions solars. Paràmetres d'un sistema de telecomunicació per satèl·lit: freqüències, amplada de banda, potència, cobertura i soroll.

Tema 30. Radiocomunicacions per satèl·lit (II). Tècniques d'accés múltiple. Subsistema de comunicacions del satèl·lit. Estacions terrenes. Sistemes VSAT (very small aperture terminal).

Tema 31. Radiocomunicacions mòbils. Estructura bàsica d'un sistema de comunicacions mòbils: subsistema de xarxa i subsistema d'accés. Bandes de freqüències atribuïdes. Multiaccés. Tipus de modulació i canalització. Tipus de canals: símplex, dúplex i semidúplex.

Tema 32. Sistemes de radiocomunicacions mòbils privades per a flotes (trunking). Sistemes PMR i TETRA. Serveis per a emergències.

Tema 33. Sistemes de telefonia mòbil pública (I). Els sistemes cel·lulars. Concepte de cel·la. Divisió cel·lular. Sectorització. Interferència cocanal. Traspàs d'una trucada en curs.

Tema 34. Sistemes de telefonia mòbil pública (II). Evolució històrica dels sistemes de telefonia mòbil pública. Descripció dels sistemes GSM, GPRS, UMTS, HSPA, LTE i 5G. Tendències futures.

Tema 35. Comunicacions LPWAN, xarxes sense fil de banda estreta, baix consum i llarg abast. Estàndards. Característiques tècniques. Aplicació a l'Internet de les coses (IdC) l'IoT (Internet of Things). LoRaWAN.



Tema 36. Sistemes per fibres òptiques. Principis de funcionament. Paràmetres bàsics i de transmissió. Fibres òptiques monomode i multimode. Multiplexació per longitud d'ona. Díodes LED i làsers. Filtres òptics.

Tema 37. Xarxes d'accés a banda ampla fixa FTTH (fiber to the home). Arquitectura punt a multipunt: elements actius i passius. Estàndards EPON i GPON i la seva evolució. Paràmetres tècnics. Desplegament en planta exterior.

Tema 38. Radioenllaços terrestres del servei fix (I). Estructura general d'un radioenllaç. Paràmetres bàsics. Plans de freqüència.

Tema 39. Radioenllaços terrestres del servei fix (II). Qualitat d'un radioenllaç. Indisponibilitat. Esvaïment multitrajecte. Interferències. Protecció dels radioenllaços: redundància i diversitat.

Tema 40. Xarxes de radiodifusió sonora i de televisió. Sistemes de contribució, distribució i difusió. Xarxes locals. Xarxes regionals i nacionals. Reemissors.

Tema 41. Radiodifusió sonora. Descripció. Paràmetres tècnics. Radiodifusió sonora analògica AM i FM. Radiodifusió sonora digital DAB: multiplexació. Radiodifusió sonora per satèl·lit.

Tema 42. Radiodifusió de televisió digital. Televisió digital per satèl·lit, per cable i terrestre. La família d'estàndards DVB. Multiplexació.

Tema 43. Sistemes de geoposicionament per satèl·lit. Sistemes de geoposicionament diferencial. Sistemes GPS i Galileo.

Tema 44. Sistemes d'informació geogràfica GIS: conceptes generals. Eines GIS per a la planificació i gestió de xarxes de telecomunicació.

Tema 45. Fonaments de la regulació del mercat de les telecomunicacions. Directives europees. El trànsit del monopoli cap a la liberalització al si de la Unió Europea i a Espanya.

Tema 46. Les autoritats nacionals de reglamentació. La formació de les autoritats reguladores a Europa. Panorama mundial. La Comissió Nacional dels Mercats i la Competència espanyola.

Tema 47. Competències de les comunitats autònomes annexes a les telecomunicacions: mitjans de comunicació social, ordenació del territori, mediambientals, subvencions i d'altres. Competències transferides i fonament jurídic. Situació a la comunitat autònoma de les Illes Balears.

Tema 48. Accés al mercat de subministrament de xarxes i prestació de serveis de comunicacions electròniques en la Llei general de telecomunicacions (I). Requisits exigibles. El registre d'operadors.

Tema 49. Accés al mercat de subministrament de xarxes i prestació de serveis de comunicacions electròniques en la Llei general de telecomunicacions (II). Drets i obligacions derivats de la notificació al registre d'operadors. Obligacions de subministrament d'informació.

Tema 50. Llei general de telecomunicacions. Obligacions de servei públic. El servei universal. Altres obligacions de servei públic.

Tema 51. Llei general de telecomunicacions. Dret dels operadors a l'ocupació de la propietat privada. Dret dels operadors a l'ocupació del domini públic. Ubicació compartida i ús compartit de la propietat pública o privada.

Tema 52. Llei general de telecomunicacions. Col·laboració entre Administracions públiques en la instal·lació o explotació de les xarxes públiques de comunicacions electròniques (I). Normativa elaborada per les Administracions públiques i els instruments de planificació territorial o urbanística. Informe preceptiu previ a l'aprovació dels instruments de planificació.

Tema 53. Llei general de telecomunicacions. Col·laboració entre Administracions públiques en la instal·lació o explotació de les xarxes públiques de comunicacions electròniques (II). Drets i obligacions dels operadors. Plans voluntaris de desplegament o instal·lació de xarxes de comunicacions electròniques dels operadors. Declaracions responsables i comunicacions prèvies.

Tema 54. Llei general de telecomunicacions. Accés a infraestructures susceptibles d'allotjar xarxes públiques de comunicacions electròniques i coordinació d'obres civils.

Tema 55. El domini públic radioelèctric (I). Facultats del Govern per a l'administració del domini públic radioelèctric. Coordinació transfronterera.

Tema 56. El domini públic radioelèctric (II). Títols habilitants per a l'ús del domini públic radioelèctric. Licitació. Ús compartit.

Tema 57. Numeració pública. Regulació de la numeració. Plans nacionals de numeració. Conservació dels números per part dels usuaris finals.



Tema 58. El Projecte d'Implantació per a instal·lacions de telecomunicacions a les Illes Balears (I). El Projecte d'Implantació per a xarxes radioelèctriques del Pla Director Sectorial de Telecomunicacions de les Illes Balears. Llicències urbanístiques per a la implantació de xarxes de comunicacions electròniques.

Tema 59. El Projecte d'Implantació per a instal·lacions de telecomunicacions a les Illes Balears (II). Aprovació del Projecte d'Implantació i interès general. Documentació tècnica addicional al Projecte d'Implantació establerta per resolució del director general competent en matèria de telecomunicacions de les Illes Balears.

Tema 60. Infraestructures de telecomunicacions en sòl rústic, en àrees de protecció especial i en àrees historico-ambientals dins el Pla Director Sectorial de Telecomunicacions de les Illes Balears.

Tema 61. Infraestructures de telecomunicació a l'interior d'edificis. Fonaments tècnics. Regulació.

Tema 62. Definició d'estàndards oberts en telecomunicacions. Els consorcis de fabricants. Organismes reguladors: ITU, ISO, IEEE, ETSI i AENOR.

Tema 63. El sector audiovisual (I). Marc regulador de la ràdio i televisió públiques i privades: estatal, autonòmica i local. Difusió per satèl·lit, per cable, i radiodifusió terrestre.

Tema 64. El sector audiovisual (II). Radiodifusió sonora. Plans tècnics nacionals de radiodifusió sonora analògica i digital. Modalitats de gestió. Marc normatiu de la radiodifusió sonora analògica i digital a les Illes Balears: títols habilitants. Situació de l'FM i la DAB a les Illes Balears.

Tema 65. El sector audiovisual (III). Televisió digital terrestre (TDT). Pla Tècnic Nacional de la Televisió Digital Terrestre. Pla Tècnic Nacional de la Televisió Digital Local. Situació de la TDT a les Illes Balears.

Tema 66. El sector audiovisual (IV). El procés de transició de la difusió de televisió terrestre analògica cap a la digital (TDT) a Espanya. Marc regulador. Alliberament de freqüències assignades a la TDT (dividends digitals).

Tema 67. El Consell Audiovisual de les Illes Balears. Fonament jurídic. Organització i funcionament. Competències.

Tema 68. Foment públic del desplegament de la banda ampla (I). Polítiques europees. El Codi europeu de les comunicacions electròniques. Polítiques de foment a Espanya.

Tema 69. Foment públic del desplegament de la banda ampla (II). Coordinació entre diferents administracions públiques en matèria d'ajudes públiques per al foment de la disponibilitat de xarxes de banda ampla. Mapa de cobertura. Informe preceptiu de la SETSI.

Tema 70. Telecomunicacions i medi ambient. Directiva europea sobre residus d'aparells elèctrics i electrònics: objectius i mesures que s'han d'adoptar. Estalvi energètic i reduccions d'emissions de CO<sub>2</sub>: codi de conducta europeu sobre consum energètic d'equips de banda ampla.

Tema 71. Xarxes de comunicacions de les administracions públiques. La xarxa SARA: característiques tècniques i serveis prestats. REDIRIS.

Tema 72. Normativa sobre les mesures de protecció sanitària davant d'emissions radioelèctriques. Condicions per a la presentació de la certificació anual de les instal·lacions.

Tema 73. El sector de les telecomunicacions i l'audiovisual a Espanya. Informe sectorial de la Comissió Nacional dels Mercats i la Competència (I). Serveis minoristes de telefonia fixa. Serveis minoristes de banda ampla fixa. Agents implicats. Descripció del mercat i tendències segons el darrer informe publicat.

Tema 74. El sector de les telecomunicacions i l'audiovisual a Espanya. Informe sectorial de la Comissió Nacional dels Mercats i la Competència (II). Serveis minoristes de telefonia mòbil. Serveis minoristes de banda ampla mòbil. Agents implicats. Descripció del mercat i tendències segons el darrer informe publicat.

Tema 75. El sector de les telecomunicacions i l'audiovisual a Espanya. Informe sectorial de la Comissió Nacional dels Mercats i la Competència (III). Serveis majoristes de transport i difusió del senyal audiovisual. Agents implicats. Descripció del mercat i tendències segons el darrer informe publicat.

## **1.6. ESCALA CIENTÍFICA. ESPECIALITAT QUÍMICA**

Tema 1. El cicle hidrològic. Usos de l'aigua. Composició de les aigües naturals. Processos que influeixen en la composició de les aigües.

Tema 2. Normativa europea i estatal de l'aigua: Directiva marc i Llei d'aigües.

Tema 3. Planificació hidrològica. El Pla hidrològic de les Illes Balears.

Tema 4. Descripció dels sistemes d'abastiment d'aigua de consum humà: captació, dipòsits i xarxes de distribució. Sistemes de tractament, desinfecció i potabilització de l'aigua.

Tema 5. Normativa en matèria d'aigua potable. Criteris sanitaris de la qualitat de l'aigua de consum humà. Àmbit d'aplicació. Concepte de zona d'abastiment. Responsabilitats i competències. Criteris de qualitat i control de l'aigua de consum humà. Obligacions d'autocontrol. Incompliments i mesures correctores. Vigilància sanitària. Sistemes d'informació nacional d'aigües de consum humà.

Tema 6. Presa de mostra d'aigües per a abastiment. Importància en els resultats de les anàlisis. Representativitat de les mostres. Plans i mètodes de presa de mostres d'aigua. Material, recipients, transport i conservació.

Tema 7. Anàlisi de les aigües per a abastiment. Anàlisi fisicoquímica i microbiològica. Comprovació dels resultats analítics. Indicadors de qualitat per a la classificació i seguiment de l'estat de les aigües.

Tema 8. Anàlisi d'aigües superficials i subterrànies. Qualitat de les aigües superficials i subterrànies. Indicadors de qualitat per a la classificació i seguiment de l'estat de les aigües. Xarxes de control i seguiment.

Tema 9. Control de la qualitat de l'aigua. Anàlisis de components orgànics i inorgànics.

Tema 10. Contaminació de l'aigua: tipus de contaminació. Principals tipus de contaminants. Efectes en el medi receptor. Causes, conseqüències, evolució, possible correcció.

Tema 11. Tipus d'aigües residuals: origen i característiques. Normativa estatal i autonòmica en matèria d'aigües residuals.

Tema 12. Depuració d'aigües residuals urbanes. Descripció dels processos de depuració d'aigües residuals urbanes.

Tema 13. Problemàtica dels abocaments d'aigües residuals i aigües industrials. Reutilització d'aigües residuals depurades. Legislació aplicable i competències i legislació aplicable.

Tema 14. Presa de mostra i anàlisi d'aigües residuals urbanes. Paràmetres característics.

Tema 15. Anàlisi dels llots de depuració d'aigües residuals. Usos dels llots.

Tema 16. Aigües marines. Composició química. Característiques físiques. Contaminació marina.

Tema 17. Qualitat de les aigües de bany. Control higiènic sanitari de les aigües de bany. Tècniques analítiques específiques.

Tema 18. Reglament sanitari de piscines. Mètodes de control i presa de mostres. Determinacions analítiques.

Tema 19. Requisits sanitaris per a la prevenció i el control de legionel·losi.

Tema 20. Fitosanitaris i plaguicides. Ús i la seva problemàtica. Presa de mostra i anàlisi.

Tema 21. Fertilitzants. Fertilitzants inorgànics i orgànics. Macronutrients i oligoelements. Metodologies analítiques.

Tema 22. Qualitat de les Aigües de reg. Determinació de macro i oligoelements. Interpretació de les dades analítiques. Índexs de qualitat.

Tema 23. Mètodes de presa de mostres de sòls i la seva preparació per a l'anàlisi. Material, recipients, transport i conservació.

Tema 24. Característiques fisicoquímiques dels sòls. Anàlisi de les propietats del sòl.

Tema 25. Anàlisi de sòls agrícoles. Elements totals. Mètodes d'extracció. Elements disponibles, solubles i adsorbits.

Tema 26. Els sistemes d'Anàlisi de Punts Crítics de Control (APPCC) per a controlar la seguretat alimentària. Contaminants dels productes alimentaris. Fonts de contaminació.

Tema 27. Mètodes de presa de mostres d'aliments. Tipus de mostres, representativitat, homogeneïtat i estabilitat de la mostra. Material dels recipients, transport i conservació. Aspectes generals d'obtenció, preparació, transport i conservació.

Tema 28. Sistemes de conservació d'aliments: generalitats. Efectes de la temperatura, del contingut en aigua, de les radiacions i dels additius químics.

Tema 29. Aigües envasades i begudes refrescants. Classificació. Requisits de les indústries i del procés d'envasament. Manipulacions permeses i prohibides. Etiquetat. Registres administratius. Autocontrols i registre d'anàlisi.

Tema 30. Llet i productes lactis. Mètodes d'anàlisi per a la determinació de greix, proteïnes, extracte sec i acidesa.

Tema 31. Olis vegetals i greixos comestibles. Criteris de qualitat i puresa. Anàlisi sensorial. Additius i mescles.

Tema 32. Anàlisi i control de qualitat del vi. Paràmetres fisicoquímics i organolèptics.

Tema 33. Carns i productes derivats: determinació de nitrats i nitrits, altres determinacions analítiques d'interès.

Tema 34. Additius alimentaris. Grups. Característiques més importants. Tècniques d'identificació i quantificació d'additius.

Tema 35. Pinsos. Control de qualitat.

Tema 36. L'avaluació ambiental: normativa estatal i autonòmica.

Tema 37. Metodologia dels estudis d'avaluació d'impacte ambiental.

Tema 38. Prevenció i control integrat de la contaminació: normativa, activitats subjectes a aquesta normativa; autorització ambiental integrada. Millors tècniques disponibles. Control ambiental d'aquestes activitats. Registre europeu PRTR.

Tema 39. Sistemes de gestió ambiental: reglament EMAS i norma ISO 14001.

Tema 40. Responsabilitat ambiental i responsabilitat civil.

Tema 41. Regulació dels drets d'accés a la informació, de participació pública i d'accés a la justícia en matèria de medi ambient.

Tema 42. Contaminació atmosfèrica: definició, origen, naturalesa i efectes dels contaminants atmosfèrics. Principals fonts i processos contaminants de l'atmosfera. Efectes sobre el medi ambient i la salut humana.

Tema 43. Contaminació atmosfèrica. Emissions i immissions. La seva relació. Models de dispersió de contaminants atmosfèrics. Mètodes de seguiment i plans de vigilància específics.

Tema 44. Normativa reguladora de la qualitat de l'aire. Xarxes de vigilància de la qualitat de l'aire. Plans de qualitat de l'aire. Zonificació.

Tema 45. Anàlisi de contaminants en l'aire ambient: gasosos orgànics i inorgànics i contaminants en fase sòlida. Anàlisi de contaminants en l'atmosfera mitjançant cabines automàtiques en continu.

Tema 46. Activitats potencialment contaminants de l'atmosfera. Autoritzacions i obligacions que se'n deriven. Control i seguiment.

Tema 47. Activitats Potencialment Contaminadores de l'Atmosfera (APCA) amb mitjanes instal·lacions de combustió. APCA amb fonts d'emissió de Compostos Orgànics Volàtils.

Tema 48. Tipus d'emissions industrials. Mostreig de gasos d'emissió i de partícules. Procediments i equips. Sistemes automàtics de mesura de contaminants en els focus emissors. Avaluació del compliment dels valors límit d'emissió.

Tema 49. Tècniques de reducció de contaminants de l'atmosfera en processos industrials: sistemes d'eliminació de partícules, gasos i de composts orgànics volàtils. En focus canalitzats o en emissions difuses.

Tema 50. Organismes Autoritzats de Control per a l'Atmosfera. Control i seguiment. Mètodes de mostreig d'emissions. Material, recipients, transport i conservació.

Tema 51. Conceptes bàsics sobre el canvi climàtic, la mitigació de gasos d'efecte hivernacle i l'adaptació als seus efectes.

Tema 52. Llei nacional i llei autonòmica de canvi climàtic i transició energètica.

Tema 53. Governança autonòmica del canvi climàtic d'acord amb la Llei balear de canvi climàtic i transició energètica i la normativa que la desenvolupa.

Tema 54. Factors d'emissió i inventaris d'emissions a l'atmosfera.

Tema 55. El règim de comerç de drets d'emissió de gasos d'efecte hivernacle.

Tema 56. Decret autonòmic regulador de la petjada de carboni.

Tema 57. Pla de Transició Energètica i Canvi Climàtic.

Tema 58. Residus. Principis generals. Normativa reguladora. Classificació i caracterització dels residus. Impostos als residus.

Tema 59. Competències de les distintes administracions. Els plans directors sectorials. Sistemes de gestió i tractament de residus a les Illes Balears.

Tema 60. Mètodes de tractament dels residus: preparació per a la reutilització, valorització i eliminació.

Tema 61. Regulació dels plàstics d'un sol ús i dels envasos. La responsabilitat ampliada del productor aplicada als residus d'envasos

Tema 62. Responsabilitat ampliada del productor per a altres fluxos de residus (piles i residus d'aparells elèctrics i electrònics, pneumàtics fora d'ús, olis minerals). La seva gestió i tractament.

Tema 63. Prevenció en la generació de residus. Plans de minimització. Subproducte i fi de condició de residu.

Tema 64. El Registre de producció i gestió de residus de les Illes Balears. Normativa que afecta al trasllat autonòmic, estatal i transfronterer de residus.

Tema 65. Eliminació de residus mitjançant dipòsit a abocador. Característiques de la construcció i l'explotació d'abocadors. Criteris d'admissió. Segellat d'abocadors. Efectes sobre el medi ambient.

Tema 66. Gestió específica de residus (I): residus de construcció i demolició. Estudis de gestió de residus, terres i pedres, rebliment de pedreres i altres espais degradats, etc.

Tema 67. Gestió específica de residus: (II): vehicles fora d'ús, residus sanitaris i SANDACH

Tema 68. Sòls contaminats i la seva normativa reguladora. Activitats potencialment contaminadores del sòl. Sòls degradats i sòls contaminats. Valors de referència i anàlisi de risc.

Tema 69. Tècniques de descontaminació i recuperació de sòls contaminats. Control i seguiment ambiental d'emplaçaments degradats, contaminats i recuperats.

Tema 70. Sistemes de gestió documental i d'assegurament de la qualitat en un laboratori químic. Certificació i Acreditació.

Tema 71. Sistema de qualitat basat en la norma UNE-EN ISO 17025: Validació de mètodes d'assaig.

Tema 72. Sistema de qualitat basat en la norma UNE-EN ISO 17025. Requisits tècnics. Control de qualitat, patrons i materials de referència, calibratge, mostres cegues, exercicis d'intercomparació.

Tema 73. Aplicació dels mètodes estadístics en química analítica: Tipus d'errors; Tests estadístics; Límit de detecció i límit de quantificació; Exactitud; Precisió; Interval de confiança; linealitat o falta d'ajustament; Gràfics de control.

Tema 74. Seguretat als laboratoris químics. Riscs específics als laboratoris químics. Mesures de seguretat. Prevenció de riscs. Classificació, perillositat, manipulació i emmagatzematge de productes químics. Codis de seguretat. Mesures preventives en la manipulació de reactius.

Tema 75. Gestió de residus al laboratori d'anàlisis químics i biològiques.

## **1.7. ESCALA CIENTÍFICA. ESPECIALITAT BIOLOGIA**

Tema 1. El dret d'accés a la informació, la participació pública i accés a la justícia ambiental. La normativa de responsabilitat mediambiental.

Tema 2. Demografia i dinàmica de les poblacions silvestres. La relació predador-presa. Estratègies de la r i de la k. Models demogràfics. Població mínima viable. Implicacions en biologia de la conservació.

Tema 3. El clima: classificació dels climes i fenòmens atmosfèrics que afecten les espècies i les comunitats d'éssers vius. Adaptacions a l'aridesa. Índexs bioclimàtics. Principals característiques del clima a les Illes Balears.

Tema 4. Característiques del medi físic a les Illes Balears. Orografia i descripció geològica de les Illes. Edafologia: composició fisicoquímica dels sòls i poblament biològic. Tipus de sòls i distribució a les Illes Balears. Conservació edàfica.

Tema 5. Biomes del món. Biogeografia insular. Principis i teories. La colonització i l'extinció en els medis insulars. Implicacions en el disseny d'espais protegits.

Tema 6. Producció primària i producció secundària al medi terrestre i en el medi marí. Principis generals, similituds i diferències.

Tema 7. Biodiversitat. Concepte. Principis de gestió de la biodiversitat. La conservació de la biodiversitat fora dels espais naturals protegits. Les llistes patró i les llistes vermelles.

Tema 8. Cicle de l'aigua. Hidrogeologia. Problemes derivats de l'explotació d'aigües subterrànies. Distribució i aprofitament dels recursos hídrics de les Illes Balears. La petjada hídrica.

Tema 9. Cicle del carboni i de l'oxigen. Segrest de carboni. L'efecte d'hivernacle. El concepte de petjada de carboni.

Tema 10. Cicle del nitrogen: amonificació, nitrificació i desnitrificació. Altres nutrients essencials.

Tema 11. Turisme i medi ambient. Impactes de l'activitat turística i la seva correcció. Capacitat de càrrega del territori. L'impost del turisme sostenible.

Tema 12. Educació ambiental: antecedents, objectius, metodologia i finalitats. Programes d'educació ambiental, campanyes de comunicació ambiental i voluntariat a les Balears.

Tema 13. Equipaments i interpretació ambiental a les Illes Balears: itineraris guiats, centres d'educació ambiental, camps d'aprenentatge i altres equipaments. La custòdia del territori.

Tema 14. Zones humides i la seva importància ecològica. Tipus de zones humides. Normativa general de conservació de les zones humides. El Conveni de Ramsar. Principals zones humides a les Illes Balears.

Tema 15. Comunitats vegetals: clímax i comunitats permanents, dinàmica i successió. Tipus. Característiques ecològiques i principals comunitats a les Illes Balears. Vegetació real i potencial.

Tema 16. Sistemes d'informació geogràfica (SIG). Aplicacions dels SIG a la gestió ambiental i la planificació territorial. Teledetecció. La Directiva INSPIRE i la transposició d'aquesta Directiva.

Tema 17. Composició, orígens biogeogràfics, influències orientals i ibèriques de la vegetació de les Illes Balears. L'endemisme de la flora balear. Implicacions en la conservació. La conservació ex situ.

Tema 18. Resposta de la vegetació a les perturbacions. Mecanismes de regeneració. Restauració de la coberta vegetal. Mètodes de restauració d'hàbitats.

Tema 19. La prevenció i extinció d'incendis a les Illes Balears. Normativa vigent en matèria de restauració de zones forestals incendiades. La importància ambiental, econòmica i social dels boscos i altres terrenys forestals de les Illes Balears. Lluita contra les plagues forestals silvestres.

Tema 20. Convenis internacionals i legislació nacional referida a la protecció i conservació de les espècies. Els convenis de Berna i de Bonn. Directives europees de conservació d'espècies. El Conveni internacional sobre el comerç internacional d'espècies amenaçades de fauna i flora silvestres (CITES).

Tema 21. Mamífers silvestres de les Illes Balears. Biogeografia. Espècies cinegètiques. La insularitat en la fauna de mamífers. Espècies més importants per a la conservació de la fauna.

Tema 22. Aus silvestres de les Illes Balears. Biogeografia. Espècies cinegètiques. La insularitat en la fauna d'aus. Espècies més importants per a la conservació de la fauna. Tècniques d'estudi de la migració i dispersió.

Tema 23. Rèptils i amfibis silvestres de les Illes Balears. Biogeografia. La insularitat a la fauna de rèptils i amfibis. Espècies més importants per a la conservació de la fauna.

Tema 24. Invertebrats terrestres de les Illes Balears. El component endèmic de la fauna terrestre invertebrada.

Tema 25. Espècies al·lòctones de la fauna i la flora. Espècies invasores. Principis generals i sistemes de control.

Tema 26. Espècies protegides a les Illes Balears: presentació dels casos més importants i representatius. Catàlegs estatal i autonòmic. Bioatles i llibres vermelles d'espècies.



Tema 27. Plans de recuperació d'espècies en perill a les Illes Balears. Plans de conservació de fauna i flora a les Illes Balears. La seva conservació in situ i ex situ. Normativa.

Tema 28. L'activitat cinegètica a les Illes Balears. Legislació en matèria de caça. Vedats i refugis.

Tema 29. Ecosistema pelàgic. El plàncton i el nècton. Conseqüències de la contaminació per plàstics en el medi marí.

Tema 30. Ecosistema bentònic. Zonació. Principals comunitats bentòniques de les Illes Balears. Les fanerògames marines.

Tema 31. La mar Mediterrània: característiques fisicoquímiques, masses d'aigua i circulació, comunitats, producció primària i secundària, origen i afinitats de la biota.

Tema 32. Aquicultura marina a Espanya i a les Illes Balears. Tipus de cultius i espècies cultivables.

Tema 33. El marisqueig a les Illes Balears. Controls i classificació de les zones de producció. Fonts de contaminació. Plans de mostreig. Normativa.

Tema 34. La protecció dels ecosistemes marins. Les àrees marines protegides. Les reserves marines a les Illes Balears. Normativa de referència.

Tema 35. Recursos pesquers de les Illes Balears: espècies i comunitats. Explotació sostenible dels recursos pesquers. Concepte de pesca responsable.

Tema 36. La pesca a les Illes Balears. Característiques generals de la pesca professional: modalitats, recursos explotats i producció. La pesca recreativa. La Llei de pesca.

Tema 37. Plans de gestió i de recuperació d'espècies pesqueres. La pesca del jonquillo i de la llampuga. Normativa.

Tema 38. La política pesquera comuna. Normativa i funcionament. El sector pesquer. Comercialització i traçabilitat. Organitzacions de productors.

Tema 39. La contaminació atmosfèrica. Causes i prevenció. Els efectes de la contaminació sobre els ecosistemes, els éssers vius i la salut. Anàlisi de control de la contaminació. Normativa.

Tema 40. Contaminació del sòl: tipus. Analítica. Legislació. Descontaminació i restauració. Obligacions derivades de l'exercici d'una activitat potencialment contaminant.

Tema 41. Plaguicides i herbicides. Incidència sobre la fauna i la flora silvestres. Incidència sobre la salut humana.

Tema 42. La contaminació de l'aigua. Principals contaminants i fonts de contaminació. Eutrofització. Les zones sensibles a les Illes Balears.

Tema 43. Procediments generals de depuració i tractament d'aigües residuals urbanes. Tipus. Reutilització d'aigües depurades. Procediments analítics de control de la depuració. Normativa. Tractament dels llots.

Tema 44. La Directiva marc de l'aigua. La Llei d'aigües. La planificació hidrològica. El Pla Hidrològic de les Illes Balears.

Tema 45. Qualitat de les aigües superficials costaneres. Indicadors de la qualitat per a la classificació i el seguiment de l'estat de les aigües. Normativa. Programa de vigilància i control i analítica de control de zones de bany.

Tema 46. Contaminació marina: tipus de contaminació i factors contaminants. Eutrofització marina. Contaminants bioacumulables. Gestió de llots provinents de dragatges.

Tema 47. Determinació de la qualitat de les aigües potables. Procediments analítics fisicoquímics i microbiològics. Prevenció i control de la legionel·losi.

Tema 48. Contaminació biòtica dels aliments. Concepte de toxiinfecció alimentària. Contaminació abiòtica dels aliments. Concepte. Diferents tipus de contaminants abiòtics i efectes que produeixen sobre la salut.

Tema 49. Anàlisi fisicoquímica dels aliments. Residus de biocides. Contaminants agrícoles. Contaminants procedents del processament dels aliments. Residus de medicaments veterinaris. Mètodes de determinació i marc legal.

Tema 50. Tècniques microbiològiques. Microscòpia i cultius. Anàlisi microbiològica en aliments.

Tema 51. Tècniques moleculars. La reacció en cadena de la polimerasa (PCR). Identificació d'organismes modificats genèticament. Edició genètica.

Tema 52. La qualitat en els laboratoris d'assaig. La norma UNE-EN-ISO/ IEC 17025 i l'acreditació dels laboratoris.

Tema 53. Presa de mostres. Planificació del mostreig. Criteris, procediments, etiquetatge, conservació. La presa de mostres en el procediment penal i administratiu.

Tema 54. Normes d'informació alimentària, etiquetatge i marcatge de productes alimentaris. Control d'al·lèrgens i substàncies que produeixen intoleràncies alimentàries.

Tema 55. Relació entre sobirania alimentària, petjada de carboni i seguretat alimentària.

Tema 56. Concepte i classificació de residus d'acord amb la normativa europea. De les 3 R a les 4 R. Classificació i gestió dels residus sòlids urbans a les Illes Balears. Marc normatiu i competencial.

Tema 57. Abocadors controlats. Lixiviats. Legislació. Els residus de construcció i demolició. Definició i característiques. Gestió. Normativa.

Tema 58. Residus tòxics i perillosos. Criteris de caracterització. Obligacions del productor, posseïdor i del gestor. Etiquetatge, envasament i condicions d'emmagatzematge. Normativa.

Tema 59. Residus sanitaris. Definició. Característiques. Gestió. Règim jurídic.

Tema 60. El canvi climàtic. Conveni marc de les Nacions Unides sobre el canvi climàtic. Acords internacionals sobre el canvi climàtic. Estratègia balear de lluita contra el canvi climàtic.

Tema 61. Sistemes de gestió ambiental. Certificació ISO 14001 i EMAS. Etiquetes ecològiques de tipus I. L'etiqueta ecològica europea.

Tema 62. Xarxa Natura 2000 a les Illes Balears. Hàbitats i espècies prioritàries i d'interès comunitari presents a les Illes Balears. Els plans de gestió per a espais de la Xarxa Natura 2000 a les Illes Balears: principals objectius i mesures generals de conservació. Normativa.

Tema 63. Seguiment i avaluació dels plans de gestió. Objectiu, metodologia i indicadors de l'estat de conservació dels hàbitats i espècies prioritàries i d'interès comunitari presents a les Illes Balears.

Tema 64. Convenis internacionals de protecció d'espais naturals. Legislació estatal i autonòmica referida a la protecció d'espais naturals.

Tema 65. Planificació d'espais naturals protegits. Concepte i contingut dels plans d'ordenació de recursos. Els plans d'ús i gestió dels espais naturals protegits.

Tema 66. Figures de protecció i característiques dels espais naturals protegits de les Illes Balears.

Tema 67. La classificació d'àrees protegides de la Unió Internacional per a la Conservació de la Natura (UICN).

Tema 68. Gestió de la conservació i l'ús públic en els espais protegits de les Illes Balears. Impactes associats a l'ús públic als espais naturals. Capacitat de càrrega.

Tema 69. El sistema estatal de parcs nacionals. Normativa. La xarxa estatal de parcs nacionals. El Parc Nacional Maritimoterrestre de l'Arxipèlag de Cabrera.

Tema 70. Ordenació del territori: la planificació i els usos del sòl. La normativa urbanística de les Illes Balears. Els delictes contra l'ordenació del territori, els recursos naturals i el medi ambient.

Tema 71. Gestió integrada de la costa. La Llei de costes i el seu reglament. Pressions i impactes sobre el litoral. Projectes i actuacions de conservació en el medi costaner. L'Estratègia marina Llevant-Balears.

Tema 72. Procediments d'avaluació d'impacte ambiental. Normativa d'aplicació. Metodologia que s'ha de seguir en l'estudi d'avaluació d'impacte ambiental. Autorització ambiental integrada. La Comissió de Medi Ambient de les Illes Balears.

Tema 73. Recursos naturals i desenvolupament socioeconòmic en Illes Balears.

Tema 74. El desenvolupament sostenible. Principis generals. Els objectius de desenvolupament sostenible (ODS) i l'Agenda 2030. Aplicació de criteris socials i ambientals en els contractes de l'Administració pública.



Tema 75. Mecanismes de finançament per a projectes mediambientals dins l'àmbit europeu.

### **1.8. ESCALA HUMANÍSTICA I DE CIÈNCIES SOCIALS. ESPECIALITAT PUBLICITAT**

Tema 1. La comunicació humana. Elements del procés de comunicació.

Tema 2. Evolució històrica del procés de la comunicació humana.

Tema 3. Evolució històrica de la publicitat.

Tema 4. Comunicació de masses I. Origen, evolució i funcions socials de la comunicació de masses.

Tema 5. Comunicació de masses II. Enfocaments teòrics de la comunicació de masses.

Tema 6. Concepte de publicitat. Naturalesa, elements i procés de la comunicació publicitària. La publicitat com a procés de comunicació.

Tema 7. Els subjectes de l'activitat publicitària I. L'anunciant, l'agència de publicitat i el mitjà de difusió de la publicitat com a subjectes publicitaris.

Tema 8. Els subjectes de l'activitat publicitària II. Els destinataris de la publicitat, les organitzacions i associacions de subjectes publicitaris i les administracions públiques com a subjectes publicitaris.

Tema 9. La publicitat com a informació i com a persuasió.

Tema 10. Publicitat oficial, institucional i comercial de les administracions públiques.

Tema 11. Publicitat versus patrocini.

Tema 12. Mecanismes de l'acció publicitària.

Tema 13. Fases de la planificació d'una campanya de publicitat I. El briefing, el missatge i el disseny de la campanya.

Tema 14. Fases de la planificació d'una campanya de publicitat II. Estratègia de mitjans, justificació.

Tema 15. Variables d'anàlisi en la planificació de mitjans en les campanyes de publicitat institucional.

Tema 16. Variables d'anàlisi en la planificació de mitjans en les campanyes de publicitat industrial, comercial i/o mercantil de les administracions públiques.

Tema 17. Avaluació de l'eficàcia publicitària I. Ex ante, contínua i final. Mètodes de mesurament.

Tema 18. Avaluació de l'eficàcia publicitària II. El retorn publicitari. Mètodes de mesurament.

Tema 19. Característiques del missatge publicitari.

Tema 20. Fonaments de la redacció publicitària. Funcions del text i de la imatge.

Tema 21. La marca i l'eslògan. Formes, funcions i característiques.

Tema 22. Imatge i so en la publicitat audiovisual.

Tema 23. Classificació dels mitjans publicitaris, convencionals i no convencionals; offline i online; above the line i below the line.

Tema 24. Mitjans publicitaris I. Característiques de la publicitat a la premsa diària, suplementes i revistes. Característiques d'aquests mitjans i formats publicitaris.

Tema 25. Mitjans publicitaris II. Característiques de la publicitat a la televisió i la ràdio. Característiques d'aquests mitjans i formats publicitaris.

Tema 26. Mitjans publicitaris III. Característiques de la publicitat a cinema i exteriors. Característiques d'aquests mitjans i formats publicitaris.

Tema 27. Mitjans publicitaris IV. Característiques de la publicitat als mitjans digitals, xarxes socials, música, missatgeria i apps.





Característiques d'aquests mitjans i formats publicitaris. Monitorització.

Tema 28. Les agències de publicitat i les centrals de mitjans. Característiques i funcions.

Tema 29. Fixació de tarifes publicitàries, tipus i formats en funció dels mitjans.

Tema 30. El panorama informatiu a les Illes Balears I. Premsa diària, premsa forana i especialitzada.

Tema 31. El panorama informatiu a les Illes Balears II. Ràdio i televisió.

Tema 32. El panorama informatiu a les Illes Balears III. Mitjans digitals.

Tema 33. La imatge corporativa de les institucions públiques. Els manuals de normes d'identitat.

Tema 34. El Manual d'identitat corporativa del Govern de les Illes Balears.

Tema 35. Imatge de marca. Identitat visual. Psicologia publicitària.

Tema 36. El dret d'imatge. Cessió del dret d'imatge per a fins publicitaris.

Tema 37. La cessió del dret de propietat intel·lectual en els contractes de serveis publicitaris de les administracions públiques.

Tema 38. El contracte de publicitat.

Tema 39. El contracte de difusió publicitària.

Tema 40. El contracte de creació publicitària.

Tema 41. El contracte de patrocini.

Tema 42. El Reglament (UE) 2014/1083 del Parlament i del Consell, d'11 d'abril de 2014, pel qual s'estableix un mar comú pels serveis de mitjans de comunicació en el mercat interior i es modifica la Directiva 2010/13/UE (Reglament Europeu sobre la Llibertat dels Mitjans de Comunicació).

Tema 43. La Llei 34/1988, d'11 de novembre, general de publicitat.

Tema 44. La Llei 29/2005, de 29 de desembre, de publicitat i comunicació institucional.

Tema 45. La Llei 13/2010, de 9 de desembre, de publicitat institucional de les Illes Balears.

Tema 46. La Llei 5/1997, de 8 de juliol, per la qual es regula la publicitat dinàmica a les Illes Balears.

Tema 47. Publicitat i comunicació institucional durant el període electoral.

Tema 48. Publicitat i propaganda electoral en els mitjans de comunicació de titularitat pública i privada.

Tema 49. Publicitat institucional i Protecció de Dades de Caràcter Personal. Regulació.

Tema 50. L'autoregulació publicitària. Autocontrol de la publicitat.

Tema 51. Els codis de conducta publicitària a Espanya.

Tema 52. Activitats de publicitat i comunicació institucional del Govern de les Illes Balears en els prestadors del servei públic de ràdio i televisió de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears.

Tema 53. La Comissió de Publicitat i Comunicació Institucional de l'Administració General de l'Estat.

Tema 54. Les comissions de publicitat i/o comunicació institucional de les comunitats autònomes. El cas de les Illes Balears.

Tema 55. La publicitat il·lícita I. Publicitat contrària a la Constitució, publicitat que vulnera la protecció del menor, publicitat subliminal i publicitat sobre determinats bens i serveis.

Tema 56. La publicitat il·lícita II. La publicitat enganyosa, publicitat deslleial i publicitat agressiva.

- Tema 57. Conseqüències jurídiques de la publicitat il·lícita. Accions derivades de la publicitat il·lícita.
- Tema 58. Principi d'identificació publicitària.
- Tema 59. Legislació aplicable a la publicitat de les institucions de les Illes Balears.
- Tema 60. La publicitat del Govern de les Illes Balears: competències i gestió.
- Tema 61. Llengua de la publicitat institucional a les Illes Balears.
- Tema 62. Criteris per a una comunicació no sexista en l'àmbit de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears.
- Tema 63. Mitjans publicitaris propis de les administracions públiques. El cas del Govern de les Illes Balears.
- Tema 64. Estudis d'audiència a Espanya i a les Illes Balears. Oficina per a la Justificació de la Difusió, Associació per a la Recerca de Mitjans de Comunicació, Estudi General de Mitjans, Comscore, GfK DAM, IBES-OBM. Tècniques aplicades.
- Tema 65. Mètriques de la publicitat digital.
- Tema 66. El codi QR. Ús en la comunicació i publicitat institucional.
- Tema 67. Relacions públiques, periodisme, publicitat i màrqueting.
- Tema 68. Opinió pública. Propaganda, persuasió i manipulació. Credibilitat de la font.
- Tema 69. La comunicació pública del Govern de les Illes Balears, canals informatius.
- Tema 70. Els gabinets de comunicació de les institucions públiques. Orígens i concepte. Objectius i funcions. Mitjans emprats.
- Tema 71. Comunicació interna i comunicació externa de les institucions. Objectius, estratègies i eines.
- Tema 72. La comunicació i la publicitat institucional en situacions de crisi i de risc.
- Tema 73. Elements del pla de comunicació.
- Tema 74. El màrqueting social.
- Tema 75. La reputació corporativa i institucional.

### **1.9. ESCALA HUMANÍSTICA I DE CIÈNCIES SOCIALS. ESPECIALITAT GEOGRAFIA**

- Tema 1. Les Illes Balears dins l'àmbit de la Mediterrània. La insularitat.
- Tema 2. Les principals unitats de relleu de les Illes Balears. Característiques geomorfològiques i estructura geològica.
- Tema 3. Els relleus i els paisatges càrstics.
- Tema 4. Geomorfologia del litoral de les Illes Balears.
- Tema 5. Gestió integrada de la costa. Legislació.
- Tema 6. El clima de les Illes Balears. Tipus de temps. Climograma típic.
- Tema 7. Canvi climàtic: causes i efectes.
- Tema 8. Els riscos naturals de les Illes Balears. Tipologies, avaluació i gestió.
- Tema 9. Els plans de protecció civil a les Illes Balears. Tipus. Normativa. Estructura organitzativa, operativitat i característiques del Pla Territorial de Protecció Civil de la Comunitat Autònoma i els diferents plans especials per fer front a riscos de les Illes Balears.
- Tema 10. Els incendis forestals. El Pla General de defensa contra els Incendis Forestals a les Illes Balears. El pla especial de protecció civil d'emergències per incendis forestals de la CAIB.
- Tema 11. Els sòls de les Illes Balears. Tipologia i característiques. Classificació.

- Tema 12. Les activitats potencialment contaminants del sòl i els criteris per a la declaració de sòls contaminats.
- Tema 13. Hidrologia superficial i subterrània.
- Tema 14. Els recursos hídrics de les Illes Balears, estat i problemàtiques.
- Tema 15. El Pla Hidrològic de les Illes Balears.
- Tema 16. La sequera i el Pla especial de sequera de les Illes Balears.
- Tema 17. La vegetació potencial i actual de les Illes Balears. Gestió de la vegetació i flora de les Illes Balears. Conservació dels endemismes balears.
- Tema 18. Les espècies invasores a les Illes Balears: reflexions històriques i problemàtica actual.
- Tema 19. Biogeografia insular, principis i teories. L'endemisme.
- Tema 20. La fauna endèmica i migratòria a les Illes Balears.
- Tema 21. La Xarxa Natura 2000 a les Illes Balears.
- Tema 22. Normativa estatal de protecció d'espais naturals protegits.
- Tema 23. Els espais naturals protegits, àrees protegides per instruments internacionals i les declaracions de la UNESCO a les Illes Balears.
- Tema 24. Normativa autonòmica en matèria d'espais de rellevància ambiental.
- Tema 25. Els instruments de planificació i gestió dels espais de rellevància ambiental.
- Tema 26. L'ús públic als espais naturals protegits. Planificació i disseny d'infraestructures, materials i programes d'interpretació ambiental en entorns no escolars.
- Tema 27. L'educació ambiental: finalitat i objectius. L'educació ambiental en l'educació formal.
- Tema 28. La informació i la participació pública en matèria de medi ambient.
- Tema 29. Els indicadors ambientals.
- Tema 30. Avaluació ambiental estratègica de plans i programes i el seu marc legal.
- Tema 31. Avaluació d'impacte ambiental de projectes i el seu marc legal.
- Tema 32. Impactes ambientals associats a les infraestructures i instal·lacions més usuals a les Illes Balears.
- Tema 33. La gestió de residus perillosos i no perillosos a les Illes Balears.
- Tema 34. Marc normatiu i reglamentari per a la gestió i el tractament de residus.
- Tema 35. Els paisatges de les Illes Balears.
- Tema 36. Marc legal comunitari, estatal i autonòmic en matèria de paisatge. Conveni Europeu del Paisatge.
- Tema 37. Tècniques d'anàlisi del paisatge. L'estudi d'incidència paisatgística.
- Tema 38. El desenvolupament sostenible. Economia circular. Els costos ambientals.
- Tema 39. Els sistemes de gestió ambiental.
- Tema 40. Principals problemes socioeconòmics i ambientals d'escala mundial.
- Tema 41. Agenda 2030 i els objectius de desenvolupament sostenible.
- Tema 42. L'àmbit competencial d'organismes i institucions en matèria de medi ambient.



- Tema 43. Fonts d'informació i operacions estadístiques principals en matèria demogràfica. El padró continu de població i sistemes de càlcul de la població real suportada: l'índex de pressió humana.
- Tema 44. Els factors evolutius d'una població (I): moviment natural. Perspectiva històrica i situació actual a les Illes Balears.
- Tema 45. Els factors evolutius de la població (II): el moviment migratori a les Illes Balears. Perspectiva històrica i situació actual a les Illes Balears.
- Tema 46. El poblament de les Illes Balears. Distribució espacial i estacionalitat demogràfica.
- Tema 47. L'activitat agrària a les Illes Balears. L'agricultura ecològica. El producte local.
- Tema 48. La pesca. Activitats professionals i recreatives.
- Tema 49. Les reserves marines a les Illes Balears.
- Tema 50. L'estructura de la propietat a les Illes Balears.
- Tema 51. La localització de les activitats industrials a les Illes Balears.
- Tema 52. Les mines de les Illes Balears. Normativa d'aplicació.
- Tema 53. El sector serveis. Sistemes de classificació general. Evolució històrica i situació actual.
- Tema 54. Evolució i difusió geogràfica del turisme a les Illes Balears.
- Tema 55. La legislació turística de les Illes Balears.
- Tema 56. El turisme a les Illes Balears: repercussions socioeconòmiques i ambientals.
- Tema 57. El sistema urbà de les Illes Balears. Història urbana i morfologia actual de les ciutats.
- Tema 58. Les activitats urbanes al medi rural balear.
- Tema 59. El sistema energètic balear.
- Tema 60. Les energies alternatives: tipologies, situació actual i perspectives a les Illes Balears.
- Tema 61. La xarxa de transports interns i externs a les Illes Balears.
- Tema 62. Les comarques funcionals de les Illes Balears.
- Tema 63. Història de la cartografia i perspectives de futur.
- Tema 64. Funcions de la cartografia en els estudis geogràfics.
- Tema 65. Mètodes de captura de les dades geogràfiques. Sistemes de coordenades i projeccions cartogràfiques. El sistema geodèsic de referència oficial actual. La gestió de dades sexagesimals i UTM. Sistemes de posicionament global per satèl·lit amb especial referència al GPS: captures de dades de camp, tipus de posicionament i integració en un SIG.
- Tema 66. Sistemes d'informació geogràfica. Components d'un SIG. Tipus de SIG. Model vectorial i model ràster de dades espacials. Organització i implementació d'un SIG. Aplicacions.
- Tema 67. Infraestructures de dades espacials (IDE). La Directiva INSPIRE. El dret a la informació geogràfica. Tècniques de recerca dels recursos d'informació geogràfica. El Registre Central de Cartografia. Bases cartogràfiques i cartografia oficial en el món digital actual.
- Tema 68. La teledetecció. Tipus de sistemes de captura de dades espacials. Anàlisi visual i digital d'imatges. Sensors i plataformes. Tècniques de tractament hiperespectral. Aplicacions.
- Tema 69. Anàlisi estadística de dades espacials.
- Tema 70. Normativa autonòmica en matèria d'ordenació territorial de les Illes Balears.

Tema 71. Els plans territorials vigents a les Illes Balears.

Tema 72. La planificació regional i urbana.

Tema 73. La legislació urbanística de les Illes Balears.

Tema 74. L'àmbit competencial d'organismes i institucions en matèria d'urbanisme.

Tema 75. Fons de finançament europeus a les Illes Balears.

### **1.10. ESCALA HUMANÍSTICA I DE CIÈNCIES SOCIALS. ESPECIALITAT SOCIOLOGIA**

Tema 1. Història de la sociologia. Condicions històriques i socials d'aparició de la sociologia: Revolució Francesa, revolució científica, capitalisme i eclosió de la modernitat.

Tema 2. Els clàssics de la sociologia. Karl Marx, Émile Durkheim i Max Weber. Orientacions teòriques principals.

Tema 3. La perspectiva sociològica I. La societat com a objecte d'estudi. La construcció del problema sociològic.

Tema 4. La perspectiva sociològica II. La societat dins la persona. El procés de socialització: definició i elements significatius. La construcció social de la identitat.

Tema 5. La perspectiva sociològica III. La persona dins la societat. Institucionalització, rols i estatus.

Tema 6. Teories sociològiques I. Grans paradigmes: el funcionalisme.

Tema 7. Teories sociològiques II. Grans paradigmes: sociologia del conflicte.

Tema 8. Teories sociològiques III. Grans paradigmes: teoria de l'acció social.

Tema 9. Teories sociològiques IV. Les teories hermenèutiques i comprensives.

Tema 10. Teories sociològiques V. El neomarxisme, la teoria crítica i la modernitat.

Tema 11. Teories sociològiques VI. Teoria sociològica de la postmodernitat.

Tema 12. Teoria sociològica micro i macro. Definició, perspectives principals i aplicacions.

Tema 13. La divisió del treball, les relacions de producció i les classes socials.

Tema 14. Sexe, gènere i relacions de gènere. El sistema sexe/gènere. Del biologisme a la performativitat.

Tema 15. Del concepte de pobresa al d'exclusió social des d'una perspectiva multidimensional. La pobresa i l'exclusió social a les Illes Balears. Les noves formes de pobresa i exclusió social. Dinàmiques i indicadors principals de les desigualtats socials a les Illes Balears.

Tema 16. Gènere, classe social i etnicitat. La teoria de la interseccionalitat.

Tema 17. Globalització política, globalització econòmica, la globalització i les desigualtats de classe i gènere.

Tema 18. L'emergència de la governança global. Característiques, institucions i reptes.

Tema 19. Teories del desenvolupament. Els índexs globals de desenvolupament: l'índex de desenvolupament humà. Definició i característiques principals.

Tema 20. Coneixement ordinari i coneixement científic. L'objecte d'estudi de la investigació sociològica. El procediment bàsic de la recerca.

Tema 21. La pregunta inicial de recerca com a ruptura del saber comú. La definició de la problemàtica.

Tema 22. El model d'anàlisi. Definició de conceptes clau. Estructuració de conceptes. Delimitació de les hipòtesis de la investigació.

Tema 23. Panorama general del disseny d'investigació. Mètodes quantitativs, qualitativs i mixtos. La recopilació de les dades empíriques.

Tema 24. L'estadística en la investigació social I. Funcions de l'estadística. Unitats d'anàlisi i variables. Nivells de mesura. Concepte i tipus

de mesura. Validesa i fiabilitat.

Tema 25. L'estadística en la investigació social II. Descripció de les dades. Mesures de centralització, de dispersió i de forma. Contrast d'hipòtesis.

Tema 26. L'estadística en la investigació social III. Anàlisi bivariant i multivariant: taules de contingència. Correlació i regressió. Distribució t de Student. Anàlisi de la variància i de components principals.

Tema 27. Metodologies qualitatives: els estudis de cas i els usos. L'entrevista. Tipus d'entrevista. Disseny, aplicació i anàlisi.

Tema 28: Metodologies qualitatives: els grups de discussió. Disseny del grup. Formació del grup. Funcionament del grup de discussió. Interpretació i anàlisi del grup de discussió. El mètode Delphi.

Tema 29. Mètodes i tècniques avançades de recerca social. Investigació social, disseny i trets bàsics. Metodologies quantitatives: enquestes i tractament de dades secundàries; big data i investigació social.

Tema 30. Metodologies participatives de recerca social. La participació com a eina per a la investigació social. El procés de recerca-acció social participativa. Eines; estratègies i recursos de recerca. L'acompanyament professional en un procés de recerca-acció participativa.

Tema 31. Càlcul de la mostra: concepte d'error mostral i nivell de confiança. Tipus de mostreig. Altres formes de selecció d'unitats d'anàlisi.

Tema 32. L'enquesta en les ciències socials. Disseny del qüestionari. La formulació de les preguntes. Tipus de preguntes.

Tema 33. Altres tècniques qualitatives de recerca social: l'observació participant i l'entrevista en profunditat. Les històries de vida.

Tema 34: El sistema estadístic europeu i espanyol. Eurostat. INE. Inventari d'operacions estadístiques per la coordinació i planificació de l'activitat estadística. Classificacions i estàndards.

Tema 35. El sistema estadístic de les Illes Balears. La Llei 3/2002, de 17 de maig, d'estadística de les Illes Balears: objecte i àmbit d'aplicació. El secret estadístic. Pla i programa estadístic. Operacions estadístiques. L'Institut Balear d'Estadística.

Tema 36. Demografia. Fonts i factors demogràfics. Taxes i indicadors demogràfics. Projeccions de població: nocions bàsiques.

Tema 37. Creixement de la població. Natalitat, mortalitat i fecunditat. Índex de reposició. Taxes de creixement natural de la població. Moviment migratori. Els fluxos migratoris a les Illes Balears: perspectiva històrica i situació actual.

Tema 38. La població balear: estructura, creixement natural. Moviments migratoris a les Illes Balears. Fonts d'informació demogràfica: padró, cens, enquestes, registres i altres.

Tema 39. Societat i turisme. Evolució històrica dels models turístics. El turisme de masses i el turisme residencial. El turisme a les Illes Balears: anàlisi de l'oferta i la demanda. Repercussions socials del model turístic a les Illes Balears.

Tema 40. Sociologia urbana. L'aplicació de la sociologia a l'anàlisi de la ciutat i al desenvolupament de l'urbanisme modern. La ciutat global. La ciutat informacional. Dinàmica de les ciutats.

Tema 41. Família i parentiu. Anàlisi teòrica de la família. Les relacions de parentiu. Formes d'organització familiar. Evolució de la família. Noves formes de família.

Tema 42. Els nous mitjans de comunicació i la diversificació de l'audiència de masses. Xarxes socials i comunitats virtuals.

Tema 43. Moviments socials. Globalització dels moviments socials: moviment ecologista, moviment feminista i altres.

Tema 44. Les organitzacions com a objecte d'estudi de la sociologia. Els components de l'organització: objectius, membres, presa de decisions. L'organització com a sistema social obert. Cultura i identitat de les organitzacions. Canvi organitzacional.

Tema 45. Les teories clàssiques de l'organització. Max Weber. Models de dominació. Concepte de burocràcia. El procés d'administració científica a Taylor-Fayol i la recerca dels principis administratius. El fordisme.

Tema 46. L'estructura de les organitzacions. Estructura formal i informal. Jerarquia i àmbit de control. Relació entre objectius organitzacionals i disseny organitzacional. Sistemes de comunicació i xarxes informals. La dimensió del poder a les organitzacions.

Tema 47. L'Administració pública com a objecte de coneixement científic. Estat, Administració pública i societat. La ciència de l'administració i la teoria de les organitzacions. Administració i ciutadania. L'Administració com a prestadora de serveis.



Tema 48. Sociologia de l'Administració pública: les transformacions de l'entorn i l'especificitat de la gestió pública. La funció de la sociologia en l'Administració pública.

Tema 49. Participació política. Modalitats de participació política. Factors i condicionaments. Teoria de l'acció col·lectiva i participació política. Participació política i gènere. La violència política i processos de modernització.

Tema 50. Sociologia electoral. Sistemes electorals i sistemes de partits: el cas d'Espanya. Els estudis de prospectiva electoral.

Tema 51. L'estat i la societat civil. Partits polítics i grups de pressió. Els nous moviments socials i la seva influència en la política.

Tema 52. Teories sobre l'estat del benestar. Orígens històrics i etapes de desenvolupament. Pilars bàsics de l'estat del benestar. La crisi de l'estat del benestar.

Tema 53. Sociologia del treball. Divisió de treball i diferenciació social. Velles i noves formes d'organització del treball. Treball i tecnologia. Temps de treball i temps de lleure: els estudis d'ús del temps.

Tema 54. Sociologia de les relacions laborals. Condicions de treball. Motivació i satisfacció a la feina. Conflictivitat i sinistralitat laboral.

Tema 55. Sociologia del mercat de treball. Estructura i evolució del mercat de treball. La presència de les dones en el mercat de treball. Fonts d'informació i indicadors.

Tema 56. La transformació de la feina i l'ocupació: treballadors en xarxa, aturats i treballadors a temps flexible. Mobilitat laboral i globalització.

Tema 57: Mercats locals de treball i territorialització de les polítiques d'ocupació.

Tema 58. El mercat de treball a les Illes Balears. Estructura i evolució. El diàleg social i la concertació social a les Illes Balears.

Tema 59. Enfocaments sociològics de l'educació I: funcionalista, marxista i weberiana.

Tema 60. Enfocaments sociològics de l'educació II: interpretatiu i noves sociologies.

Tema 61. Educació i nivell d'estudis. Conceptes i fonts. El nivell educatiu com a variable social. Sistemes de classificacions i fonts de dades. Indicadors socials d'educació.

Tema 62. Sociologia de la joventut: concepte, especificitat i transformacions socials. Anuari de la joventut. Plans estratègics i sectorials. L'Observatori de la Joventut de les Illes Balears.

Tema 63. Nous reptes sociodemogràfics: l'envelliment i la dependència, noves demandes i necessitats de les persones majors.

Tema 64. Sociologia de la salut. Estils de vida i creences sobre la salut i la malaltia: model de creences. Desigualtats en salut: classe social, gènere, edat, ètnia.

Tema 65. Les dimensions socials de la salut. Les enquestes de salut: objecte d'estudis, àmbits d'estudi i conceptes i variables principals. Indicadors de salut. Mortalitat. Morbiditat. Esperança de vida. Esperança de vida sense malalties.

Tema 66. El sistema públic de serveis socials de les Illes Balears. Legislació. Característiques diferenciadores d'altres sistemes de protecció social. Plans estratègics en matèria de serveis socials a les Illes Balears.

Tema 67. L'estudi de la discapacitat i de la població dependent. Els conceptes de discapacitat, diversitat funcional i dependència. Fonts de dades.

Tema 68. La població amb discapacitat a les Illes Balears. Característiques de la població amb discapacitat a les Illes Balears. Classificació i grau de discapacitat. Recursos d'atenció a les persones amb discapacitat. Drets i prestacions en els sistemes de discapacitat i dependència.

Tema 69. Concepte de voluntariat. Funcions de l'acció voluntària. Àmbits d'actuació. De les persones voluntàries: drets i deures. Relació entre les persones voluntàries i les entitats de voluntariat. Drets i deures de les entitats de voluntariat. El voluntariat a les Illes Balears.

Tema 70. El concepte de gènere. Criteris per a la transversalització de la perspectiva de gènere en la investigació social. Dimensió de gènere i disseny de polítiques públiques. Plans d'igualtat. L'Institut Balear de la Dona.

Tema 71. La planificació de la política social. La política social de la Unió Europea i la seva aplicació a Espanya i les Illes Balears.

Tema 72. La planificació estratègica: disseny de plans i programes d'intervenció social. Tipus de plans. Fases per a l'elaboració d'un pla d'intervenció social.

Tema 73. Els sistemes d'avaluació de polítiques públiques: la institucionalització de l'avaluació. La cultura de l'avaluació: demanda i ús de les avaluacions. El marc normatiu i institucional de l'avaluació.

Tema 74. Avaluació de polítiques públiques. Tipus d'avaluacions. Instruments i construcció d'indicadors per mesurar l'acompliment, els resultats i l'impacte. Criteris per a l'elaboració d'indicadors de seguiment. Els indicadors sintètics.

Tema 75. Intel·ligència Artificial i Sociologia: reptes ètics, socials i metodològics. Impacte de la digitalització i la intel·ligència artificial en la societat. Transformacions en les formes de treball, les relacions socials i la construcció de la identitat digital. Aplicació de la IA en la investigació sociològica: big data, aprenentatge automàtic i anàlisi predictiva. Reptes ètics i socials: privacitat, biaixos algorítmics i governança automatitzada. Aplicacions de la IA en les polítiques públiques. El paper crític de la sociologia en l'anàlisi i regulació dels sistemes intel·ligents.

### **1.11. ESCALA SANITÀRIA, ESPECIALITAT MEDICINA DEL TREBALL**

Tema 1. Salut, condicions de treball i riscos laborals. Concepte i components de les condicions de treball.

Tema 2. Salut laboral. Conceptes bàsics. Activitats: vigilància i prevenció. Especialitats en salut laboral: medicina i infermeria del treball.

Tema 3. El servei de prevenció de riscos laborals: multidisciplinarietat. Definicions: seguretat en el treball, higiene industrial, ergonomia i psicopsicologia aplicada.

Tema 4. Marc jurídic de la seguretat i salut laboral. Fonts. Directives europees. La Llei 31/1995, de 8 de novembre, de prevenció de riscos laborals.

Tema 5. El Reglament dels serveis de prevenció de riscos laborals. L'Estratègia Espanyola de Seguretat i Salut en el Treball.

Tema 6. Responsabilitat en l'àmbit de la seguretat i la salut laboral. Tipologia i subjectes responsables. Responsabilitat penal, administrativa, civil i laboral del personal sanitari del servei de prevenció.

Tema 7. L'organització de l'empresa i la prevenció de riscos laborals. La gestió de la prevenció. Òrgans de consulta i participació: delegats de prevenció i comitès de seguretat i salut laboral. La participació dels treballadors.

Tema 8. Organismes públics nacionals i internacionals amb competències en salut laboral. Coordinació administrativa i relacions amb els recursos preventius. Administracions públiques i serveis de prevenció. La inspecció de treball i seguretat social i la prevenció de riscos laborals.

Tema 9. Organismes públics de les Illes Balears amb competències en salut laboral. L'Institut Balear de Salut Laboral: normativa i funcions.

Tema 10. L'estructura organitzativa de la prevenció de riscos laborals en l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears. Model actual. Els serveis de prevenció de riscos laborals de l'Administració autonòmica. Consulta i participació dels treballadors en la prevenció de riscos laborals en l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears.

Tema 11. Psicologia de la salut. Conceptes bàsics. Psicologia del treball i de les organitzacions. Exploració medicopsicològica: entrevista clínica. Tests psicològics (psicomètria i psicodiagnòstic). Escales i qüestionaris d'avaluació.

Tema 12. Fonaments de la psicopatologia laboral. Trastorns de personalitat i treball. Trastorns ansiosos, depressius i psicòtics en el medi laboral.

Tema 13. Alcoholisme. Altres drogodependències. Joc patològic i altres conductes addictives en el medi laboral.

Tema 14. Fibromiàlgia, síndrome de fatiga crònica i sensibilitat química múltiple en el medi laboral.

Tema 15. Detecció, valoració i maneig de les personalitats conflictives en el medi laboral. La reinserció i el maneig del pacient psiquiàtric en el medi laboral.

Tema 16. Estadística descriptiva. Tipus de variables. Paràmetres. Conceptes generals de probabilitat. Teorema de Bayes. Tabulació. Mesures de tendència central, de dispersió i de posició. Modalitats de mostreig. Aplicacions pràctiques en medicina del treball.

Tema 17. Estadística inferencial: proves d'hipòtesi. Hipòtesi nul·la i alternativa. Potència d'una prova. Proves de conformitat. Proves

d'homogeneïtat. Proves d'independència. Correlació i regressió. Aplicacions pràctiques en medicina del treball.

Tema 18. Sistemes de vigilància epidemiològica. Malalties de declaració obligatòria. Sistemes d'informació en salut laboral.

Tema 19. Malalties professionals: conceptes generals. Quadre vigent de malalties professionals. Anàlisi del seu contingut. Reconeixement legal de les malalties professionals.

Tema 20. Valoració de la gravetat d'un intoxicat agut. Patologia digestiva, respiratòria, cardiocirculatòria, hemàtica, renal, hepàtica i neurològica d'origen tòxic. Risc tumoral per agents químics. Altres síndromes tòxiques.

Tema 21. Terapèutica general de les intoxicacions: normes d'auxili immediat. Principals tècniques de prevenció. Normes per a la recollida de mostres per a anàlisi toxicològica.

Tema 22. Patologia per hidrocarburs. Hidrocarburs lineals purs. Riscs en el transport i emmagatzemament: explosions. Derivats halogenats d'hidrocarburs lineals. Derivats de substitució funcional d'hidrocarburs lineals (HL).

Tema 23. Patologia per hidrocarburs cíclics (HC). Benzè: risc hemàtic. Efectes de l'exposició al petroli. Hidrocarburs policíclics antracènics (HPA). Riscs cancerígens.

Tema 24. Derivats clorats d'hidrocarburs cíclics (HC): bifenil policlorat (PCB). Derivats de substitució funcional. Nitroderivats. Aminoderivats: anilines. Altres derivats: toluè, xilol, etc.

Tema 25. Patologia professional per agents químics. Plaguicides: conceptes generals. Estat actual del seu ús. Normatives. Plaguicides organoclorats i organofosforats: principals composts, indicacions, maneig i precaucions d'ús. Risc cancerigen i teratogènic. Carbamats. Riscs del paraquat. Altres plaguicides.

Tema 26. Patologia per altres agressius químics: monòxid de carboni i oxicleur de carboni. Àcid cianhídric i cianurs. Àcid sulfhídric. Àcids inorgànics: efectes càustics. Sals d'àcids inorgànics. Halògens: clor, fluor, brom, iode i els seus composts. Òxids de sofre. Amoníac. Risc per altres composts.

Tema 27. Patologia professional per agents físics. Patologia per radiacions ionitzants: principals formes de risc professional. Patologia per electricitat. Patologia per vibracions: patologia per aire comprimit i màquines pneumàtiques.

Tema 28. Patologia professional per soroll. Valoració de la calor i el fred com a agent de patologia professional. Malalties específiques compreses en l'apartat F de la llista vigent de malalties professionals.

Tema 29. Patologia professional per agents biològics. Malalties víriques transmèses en el treball i en el medi sanitari: hepatitis i sida.

Tema 30. Tuberculosi. Brucel·losi. Malalties parasitàries. Malalties infeccioses emergents. Altres malalties compreses en l'apartat D de la llista vigent de malalties professionals.

Tema 31. Patologia professional de l'aparell respiratori. Principals formes de risc. Principals pneumoconiosis. Silicosi. Valoració del risc i incapacitat. Silicotuberculosi. Altres pneumoconiosis.

Tema 32. Afeccions broncopulmonars produïdes per pols de metalls durs. Asma professional: proves per detectar-la i principals agents.

Tema 33. Asbestosi.

Tema 34. Patologia professional dermatològica. Principals formes de risc. Dermatitis de contacte. Principals sensibilizants: metalls (crom, níquel), colorants. Dermatitis per gomes i derivats, per plàstics i per resines sintètiques.

Tema 35. Patologies laborals en el sector sanitari.

Tema 36. Accidents de treball. Aspectes legals. Principals formes. Epidemiologia. Investigació dels accidents de treball.

Tema 37. Accidents en la indústria de la construcció. Accidents en el sector del comerç, de l'hostaleria i la restauració.

Tema 38. Patologia medicoquirúrgica laboral. El concepte de patologia quirúrgica laboral. Conducta del metge del treball davant d'un accident. El transport correcte de lesionats greus.

Tema 39. Cremades i congelacions. Lesions per electricitat i radiació.

Tema 40. Lesions traumàtiques nervioses perifèriques: conceptes generals i paràlisis residuals més transcendentals.





Tema 41. Patologia oftalmològica laboral. Examen de l'agudesia visual. Lesions oculars no mecàniques: químiques, tèrmiques, elèctriques, per radiació ionitzant i no ionitzant.

Tema 42. Lesions oculars mecàniques: cossos estranys intraoculars, esquinçament i despreniment de retina. Traumatismes neurooftalmològics.

Tema 43. Patologia otorrinolaringològica laboral. Exploració auditiva: audiometria tonal liminar i audiometria vocal. Hipoacúsia laboral. Traumatisme sonor agut i crònic. Traumatismes de l'oïda i les fosses nasals.

Tema 44. Rinitis al·lèrgica i rinitis irritativa laborals. Laringologia laboral: laringitis, disfonies, nòduls, pòlips i edema de Reinke.

Tema 45. Traumatologia laboral. Exploració clínica i mitjans auxiliars de diagnòstic. Traumatismes toràcics, cranioencefàlics i abdominals. Atenció immediata i evacuació de lesionats greus. Fractures i luxacions: conceptes generals i tractament general de les lesions traumàtiques, òssies i articulars.

Tema 46. Traumatismes vertebrals. Síndromes doloroses de la cintura escapular i de l'extremitat superior. Síndromes doloroses de la cintura pelviana i de l'extremitat inferior. Lumbàlgies. Àlgies protraumàtiques.

Tema 47. Vigilància de la salut. Concepte i objectius. Normativa que estableix els criteris bàsics sobre l'organització de recursos per desenvolupar l'activitat sanitària dels serveis de prevenció de riscos laborals. Vigilància de la salut laboral col·lectiva.

Tema 48. Vigilància de la salut. Exàmens de salut. Vigilància de la salut laboral individual. Marcadors biològics. Història clinicolaboral. Valoració de l'aptitud per treballar.

Tema 49. Voluntarietat contra obligatorietat de la vigilància de la salut: normativa i principals línies de jurisprudència.

Tema 50. Canvis de lloc de treball per motius de salut. Valoració mèdica dels professiogrames.

Tema 51. Protocol d'agents biològics.

Tema 52. Protocol de vigilància sanitària específica d'asma laboral.

Tema 53. Protocols de vigilància sanitària específica de manipulació manual de càrregues, d'actituds forçades i de moviments repetits de membres superiors.

Tema 54. Protocol de vigilància sanitària específica de pantalles de visualització de dades.

Tema 55. Protocol de vigilància sanitària específica de silicosi i altres pneumoconiosis. Protocol de vigilància sanitària específica d'amiant.

Tema 56. Protocol de vigilància sanitària específica de soroll.

Tema 57. Protocol de vigilància sanitària específica de plaguicides.

Tema 58. Guia per a la vigilància de la salut dels treballadors del sector agropecuari.

Tema 59. Vigilància sanitària específica del personal docent.

Tema 60. Vigilància sanitària específica del personal que exerceix treballs forestals, de medi ambient i d'extinció d'incendis forestals.

Tema 61. Vigilància sanitària específica del personal de medicina legal i forense. Vigilància sanitària específica del personal de sanitat animal.

Tema 62. Vigilància sanitària específica del personal d'administració general. Personal administratiu. Personal de neteja. Conductors. Ordenances. Auxiliars tècnics educatius.

Tema 63. Dona i treball.

Tema 64. Valoració del risc laboral durant l'embaràs i la maternitat. Prestació de risc per embaràs. Adaptació del lloc. Mesures preventives i riscos específics.

Tema 65. Discapacitat i treball. Valoració del risc laboral. Adaptació del lloc de treball. Els serveis de valoració i orientació de la discapacitat i la seva relació amb el servei de prevenció.

Tema 66. Immunització. Programes de vacunació en l'entorn laboral. Immunoprofilaxi.

Tema 67. Promoció de la salut en el lloc de treball. Educació per a la Salut. Promoció de la salut en el medi laboral. Programes d'empreses saludables.

Tema 68. Estudi del mal corporal. Normatives i tendències a la Unió Europea. Barems: els seus tipus. Peritatges. Estructura de l'informe tècnic sobre mal corporal: principals punts a tenir en compte.

Tema 69. Incapacitat laboral. Conceptes generals. Els diversos tipus d'incapacitat. Valoració de la incapacitat laboral. Sistemes de codificació i estàndards de durada. Entitats gestores i col·laboradores.

Tema 70. Avaluació de riscos laborals en centres i llocs de treball. Normativa. De l'avaluació de riscos a la vigilància de la salut. Paper del metge especialista en medicina del treball.

Tema 71. L'estrès laboral. La síndrome de desgast professional (burn-out). Riscos del treball a torns.

Tema 72. Assetjament laboral. Assetjament sexual. Assetjament discriminatori. Trastorns de la salut associats a la víctima i a la persona assetjadora. El protocol de prevenció i actuació de l'Administració de la Comunitat Autònoma les Illes Balears en els casos d'assetjament laboral, sexual i per raó de sexe o una altra discriminació.

Tema 73. El secret mèdic: regulació legal. El dret a la confidencialitat. Normativa espanyola i europea de protecció de dades personals. La informació i el consentiment informat en medicina del treball.

Tema 74. La documentació clínica: normativa. La informació clínica com a font de drets i deures.

Tema 75. Fonaments ètics. Principis: principi de beneficència i de no-maleficència. Codis ètics en salut laboral. Codi deontològic. Problemes derivats de l'exercici professional de la medicina del treball. Ètica i avaluació de riscos. Ètica i reconeixements mèdics. Ètica i investigació. Responsabilitat professional.

## **1.12. ESCALA D'ENGINYERIA, ESPECIALITAT ENGINYERIA AGRÒNOMA**

Tema 1. El sector agroalimentari. Evolució històrica. Macromagnituds del sector agrari europeu, espanyol i balear. Ús del sòl i aspectes de la seva distribució. El sector agroalimentari a Espanya i a les Illes Balears. La població activa agrària de les Illes Balears. La renda agrària a Espanya i a les Illes Balears.

Tema 2. Les estadístiques agroalimentàries. Metodologia i fonts d'informació. La programació d'estadístiques agroalimentàries a la Unió Europea, a Espanya i a la Comunitat Autònoma de les Illes Balears. Cens agrari i enquesta d'explotacions agràries. Registre interinsular agrari.

Tema 3. La producció de fruits secs a les Illes Balears. Tipologia de les explotacions: dimensió, principals zones de conreu, rendiments, regulació, problemàtica, mercats i perspectives.

Tema 4. La producció de cereals i farratgeres a les Illes Balears. Tipologia de les explotacions: dimensió, principals zones de conreu, rendiments, regulació, problemàtica, mercats i perspectives.

Tema 5. La producció de cítrics a les Illes Balears. Tipologia de les explotacions: dimensió, principals zones de conreu, rendiments, problemàtica, reestructuració, mercats i perspectives.

Tema 6. La producció de raïm de taula i vinificació a les Illes Balears. Tipologia de les explotacions: dimensió, principals zones de conreu, rendiments, regulació, problemàtica, mercats i perspectives.

Tema 7. La producció de fruita dolça a les Illes Balears. Tipologia de les explotacions: dimensió, principals zones de conreu, rendiments, regulació, problemàtica, mercats i perspectives.

Tema 8. La producció d'oliva a les Illes Balears. Tipologia de les explotacions: dimensió, principals zones de conreu, rendiments, regulació, problemàtica, mercats i perspectives.

Tema 9. La producció hortícola a les Illes Balears. Tipologia de les explotacions: dimensió, principals zones de conreu, rendiments, regulació, problemàtica, mercats i perspectives.

Tema 10. La producció de flors i plantes ornamentals a les Illes Balears: dimensió, regulació, problemàtica i mercats. Panoràmica del sector de la jardineria a les Illes Balears: els vivers de planta ornamental, els centres de jardineria i les empreses de manteniment de zones verdes.

Tema 11. Cultius transgènics i bioenergètics: tipus, espècies i característiques. Principals zones de conreu, dimensió, rendiments i regulació. L'estratègia de la Unió Europea. La situació i la seva importància a Espanya. Les perspectives per a les Illes Balears. Les noves tècniques d'edició genòmica (NGTs) i les seves aplicacions. Situació a la Unió Europea i a la resta del món.

Tema 12. La producció ramadera a les Illes Balears. Tipologia de les explotacions: dimensió, principals zones de producció, rendiments, regulació, problemàtica, mercats i perspectives.

Tema 13. Efectes de la insularitat en el sector agroalimentari de les Illes Balears. Repercussions sobre la cadena de valor del sector agroindustrial.

Tema 14. L'organització administrativa agrària espanyola. El paper de l'Administració General de l'Estat i de les comunitats autònomes en el disseny i l'execució de la política agrària europea, nacional i autonòmica. Estructura i competències de la conselleria competent en matèria d'agricultura a les Illes Balears. Sector públic adscrit i organismes. Les funcions dels ajuntaments en l'àmbit agrari.

Tema 15. L'associacionisme agrari. Fórmules associatives. Marc legal i mesures de foment. Les organitzacions professionals agràries a les Illes Balears. Altres figures associatives.

Tema 16. L'empresa agrària: característiques diferencials, estructura productiva i tipologia. Paràmetres economicofinancers aplicats per a l'establiment, el seguiment i l'avaluació de la viabilitat.

Tema 17. Els mitjans de producció agrària. Tipologia i característiques. Tècniques d'aplicació. Problemàtica agroambiental. La tecnologia: importància, classes i incidència en els mitjans de producció agrària. Noves tecnologies agràries.

Tema 18. El sòl. Factors formadors. El sòl com a factor de producció en l'agricultura. Tècniques per a l'estudi del sòl. Tipologia dels sòls de les Illes Balears. Erosió i efecte de l'agricultura en el manteniment, la conservació i la gestió sostenible del sòl.

Tema 19. L'energia en la producció agrària: consums, estructura i cost. Tipus d'energia i combustibles: característiques. L'estalvi energètic en l'empresa agrària. Les energies alternatives i renovables en l'agricultura. Producció d'energia verda a partir de productes i subproductes agraris. L'estalvi energètic en l'agricultura.

Tema 20. Ús agrari de l'aigua a les Illes Balears: consums, estructura i estacionalitat. La relació aigua-sòl-planta. Balanç hídric. L'estalvi d'aigua i les tècniques de reg. La gestió sostenible dels recursos hídrics i la seva implicació per a l'agricultura il·lenca. El cost de l'aigua. La qualitat de les aigües per al reg.

Tema 21. El Pla Estratègic de la PAC d'Espanya 2023-2027. Principals objectius i necessitats. Intervencions en forma de pagaments directes, en determinats sectors i pel desenvolupament rural. Pla de fites i metes i pla financer. La Xarxa nacional de la PAC.

Tema 22. La Política de Desenvolupament Rural al període 2023-2027: novetats, objectius i característiques. La planificació del desenvolupament rural a Espanya i a les Illes Balears durant el període 2023-2027. Les intervencions per al desenvolupament rural al PEPAC. Intervencions regionals a les Illes Balears. El medi rural, la seva diversificació productiva i el desenvolupament territorial. Els Grups de Desenvolupament Rural (GDR). La Iniciativa Leader.

Tema 23. Agricultor actiu. Activitat agrària. Altres requisits comuns per al cobrament de les intervencions. Ajuda bàsica a la renda per a la sostenibilitat. Limitació i reducció progressiva dels pagaments. Gestió dels drets: reserva nacional i cessió de drets. Ajuda redistributiva complementària a la renda per a la sostenibilitat. Ajuda complementària a la renda per a joves agricultors i joves agricultores.

Tema 24. Pagaments directes associats als agricultors aplicats a les Illes Balears. Normativa reguladora. Tipus, descripció, beneficiaris i requisits. Pagaments directes associats als ramaders aplicats a les Illes Balears. Normativa reguladora. Tipus, descripció, beneficiaris i requisits.

Tema 25. Règims a favor del clima i del medi ambient. Normativa reguladora. Tipus, beneficiaris i descripció. Sistema de penalitzacions d'aquests règims.

Tema 26. Condicionalitat reforçada i condicionalitat social: Bones condicions agràries i mediambientals de la terra. Normativa reguladora, tipus i descripció.

Tema 27. Sistema d'informació d'explotacions agrícoles i ramaderes: normativa i objectius. Registre autonòmic d'explotacions agràries: normativa, concepte, gestió. Classificació de les explotacions en el registre d'explotacions agràries de les Illes Balears: normativa, descripció i requisits.

Tema 28. L'organització comuna de mercats dels productes agraris. Règim i mesures de modulació de mercats. Organitzacions de productors





i organitzacions interprofessionals. Incidència a les Illes Balears.

Tema 29. Seguretat social i política fiscal vinculades a les peculiaritats del sector agrari. Les subvencions agràries. La normativa reguladora de les subvencions agràries. Instruments de les comunitats autònomes per implementar polítiques agràries d'acord amb les seves competències. Exemples de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears.

Tema 30. Les assegurances agràries: regulació, cobertures, plans i finançament. Previsió de l'Estat i de les comunitats autònomes en el cas de danys catastròfics.

Tema 31. El sector agrari i el medi ambient: influències de l'agricultura en el medi ambient. L'agricultura i els béns públics mediambientals. La política mediambiental europea: evolució històrica, objectius i principis. Finançament. L'Agència Europea del Medi Ambient (AEMA). Programes d'acció ambiental. Principals aspectes de la política mediambiental relacionats amb el sistema agroalimentari. Repercussions de la legislació mediambiental europea, espanyola i autonòmica en l'activitat agrària de les Illes Balears. Equilibri entre agricultura i medi ambient. Sostenibilitat de l'agricultura i la ramaderia, amb referències a les Illes Balears en els epígrafs anteriors.

Tema 32. El sector agrari i el canvi climàtic. Fonts d'emissió de gasos d'efecte hivernacle en l'agricultura i la ramaderia. Magnitud, importància relativa i evolució d'aquestes emissions del sector agrari a Espanya i a les Illes Balears. Els compromisos d'Espanya en matèria de canvi climàtic: mitigació i adaptació al canvi climàtic. Objectius de reducció d'emissions per al 2030. L'Acord de París: implicacions per al sector agrari.

Tema 33. L'avaluació d'impacte ambiental. Legislació de la Unió Europea, estatal i de les Illes Balears. La seva incidència en els projectes d'enginyeria i infraestructura rurals. La prevenció i el control integrat de la contaminació. Normativa d'aplicació. L'autorització ambiental integrada. La seva incidència en les activitats agràries. Les millors tècniques disponibles.

Tema 34. La Directiva 2000/60/CE del Parlament Europeu i del Consell, de 23 d'octubre de 2000, per la qual s'estableix un marc comunitari d'actuació en l'àmbit de la política d'aigües. El Reial decret legislatiu 1/2001, de 20 de juliol, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei d'aigües: abocaments, autoritzacions i concessions. El Pla Hidrològic de les Illes Balears. Les comunitats de regants. Reutilització d'aigües residuals: avantatges i riscos. Situació a les Illes Balears i la seva regulació.

Tema 35. La contaminació de les aigües i la vulnerabilitat dels aquífers de les Illes Balears. L'efecte de l'agricultura i la ramaderia en la contaminació, la sobreexplotació i la salinització dels aquífers illencs. El programa d'actuació aplicable a les zones declarades vulnerables en relació amb la contaminació de nitrats d'origen agrari de les Illes Balears. Procediments generals de tractament de l'aigua. Normativa reguladora.

Tema 36. La gestió de purins i de dejeccions d'animals. Tipologia. Riscos mediambientals d'aplicació a les Illes Balears. Tractament. Compostatge. Aprofitament agrícola. Aplicació en sòls agraris. Regulació. Els llots de depuració d'aigües residuals i els seus usos agrícoles.

Tema 37. La Llei 1/1991, de 30 de gener, d'espais naturals i de règim urbanístic de les àrees d'especial protecció de les Illes Balears. Restriccions d'usos i d'infraestructures agràries. La política de conservació de la naturalesa. La biodiversitat i l'agricultura. La gestió dels espais naturals i la compatibilitat amb les activitats d'agricultura i ramaderia. Normativa. Amenaces i oportunitats.

Tema 38. Els residus agraris: caracterització, problemàtica i aprofitaments potencials. La seva gestió a Espanya i a les Illes Balears. Els residus agraris i l'economia circular en una regió insular.

Tema 39. Els cereals i els conreus farratgers a les Illes Balears. Fisiologia i genètica. Espècies i varietats. Maneig dels cultius a les Illes Balears.

Tema 40. Els cítrics a les Illes Balears. Fisiologia i genètica. Espècies i varietats. Maneig dels cultius a les Illes Balears.

Tema 41. La vinya a les Illes Balears. Fisiologia i genètica. Varietats i maneig del cultiu a les Illes Balears.

Tema 42. L'olivera a les Illes Balears. Fisiologia i genètica. Varietats i maneig del cultiu a les Illes Balears.

Tema 43. Els fruiters de fruita dolça a les Illes Balears. Fisiologia i genètica. Espècies i varietats. Maneig dels cultius a les Illes Balears.

Tema 44. El conreu de la patata a les Illes Balears. Fisiologia i genètica. Varietats i maneig del cultiu a les Illes Balears.

Tema 45. El conreu de la tomàtiga a les Illes Balears. Fisiologia i genètica. Varietats i maneig del cultiu a les Illes Balears.

Tema 46. L'horticultura intensiva i extensiva a les Illes Balears (llevat de la tomàtiga i la patata). Fisiologia i genètica. Espècies i varietats. Maneig dels cultius a les Illes Balears.



Tema 47. Les llavors i les plantes de reproducció vegetativa. Tècniques de selecció i millora. Regulació. Els registres oficials.

Tema 48. Importància i conservació dels recursos fitogenètics. La salvaguarda dels recursos genètics. Expedicions de recol·lecció. Gestió del banc de germoplasma. Les varietats locals a les Illes Balears: caracterització i conservació. Principals espècies i varietats de plantes cultivables autòctones de les Illes Balears.

Tema 49. L'ametller a les Illes Balears. Fisiologia i genètica. Varietats i maneig del cultiu a les Illes Balears.

Tema 50. El garrover a les Illes Balears. Fisiologia i genètica. Varietats i maneig del cultiu a les Illes Balears.

Tema 51. Les flors i les plantes ornamentals a les Illes Balears. Principals espècies. Tècniques de producció, conreu i manteniment.

Tema 52. Fertilitzants i esmenes. Consum en l'agricultura espanyola i a les Illes Balears. Tipus i maneig. Regulació. Ús racional dels fertilitzants. La nutrició sostenible als sòls agraris.

Tema 53. Maquinària i equips agraris. Mecanització de l'agricultura espanyola i de les Illes Balears. Homologació i requisits per a la comercialització de la maquinària a Espanya. El Registre Oficial de Maquinària Agrícola. Línies d'ajuda per a la modernització de la maquinària. Les competències de les comunitats autònomes i dels consells insulars en l'àmbit del Registre Oficial de Maquinària Agrícola.

Tema 54. La sanitat vegetal a Espanya: organització administrativa, distribució de competències i estructura orgànica i funcional. La Llei 43/2002, de 20 de novembre, de sanitat vegetal: contingut bàsic i implicacions. El Comitè Fitosanitari Nacional: àmbits d'actuació, funcions i accions.

Tema 55. La nova normativa de sanitat vegetal de la Unió Europea: el Reglament (UE) 2016/2031 sobre mesures de protecció contra les plagues dels vegetals i el Reglament (UE) 2017/625 relatiu als controls i altres activitats oficials. Els actes delegats i d'execució UE del Reglament 2016/2031. Els Reglaments d'execució de la Comissió sobre mesures per evitar la introducció i la propagació enfront a plagues concretes, les mesures de contenció i el reglaments d'execució de la patata.

Tema 56. La sanitat vegetal en frontera. Importació. Punts d'inspecció. Legislació. Organismes de quarantena: principals amenaces presents o potencials per a les Illes Balears. Determinació del risc fitosanitari: riscos emergents segons el trinomi país-producte-organisme nociu, paper de l'Autoritat Europea d'Autoritat Alimentària (EFSA) i de l'Oficina Alimentària i Veterinària (FVO).

Tema 57. El passaport fitosanitari: moviment intracomunitari de vegetals, de productes vegetals i productes similars. Programes nacionals d'erradicació i de control dels organismes nocius de vegetals. Situació fitosanitària a les Illes Balears.

Tema 58. Els productes fitosanitaris. Regulació. Els tractaments. Tècniques. Evolució i perspectives. Problemàtica de l'aplicació de plaguicides. Productes fitosanitaris naturals i biològics.

Tema 59. L'ús sostenible dels productes fitosanitaris: La Directiva 2009/128/CE del Parlament Europeu i del Consell, de 21 d'octubre de 2009, per la qual s'estableix el marc de l'actuació comunitària per aconseguir un ús sostenible dels plaguicides, i el Reial decret 1311/2012, de 14 de setembre, pel qual s'estableix el marc d'actuació per aconseguir un ús sostenible dels productes fitosanitaris. El Pla d'Acció Nacional d'Ús Sostenible dels Productes Fitosanitaris. Implementació de la gestió integrada de plagues a Espanya. Programes de vigilància de la comercialització i de l'ús dels productes fitosanitaris. El Registre oficial de productors i operadors de mitjans de defensa fitosanitària (ROPO).

Tema 60. La ramaderia extensiva i intensiva a les Illes Balears. Principals produccions. Problemàtica socioeconòmica, espècies i genotips. Mitjans i condicions de producció. Sistemes de pastura. Sistemes de producció, de maneig i de reproducció. Pla sanitari. Normativa reguladora. Perspectives de futur.

Tema 61. Les construccions agràries: tipus i finalitats. Materials de construcció i criteris de disseny funcionals. Condicionaments tècnics, mediambientals i urbanístics.

Tema 62. La Llei 3/2019, de 31 de gener, agrària de les Illes Balears, i normativa concordant a les Illes Balears. Els plans territorials insulars d'urbanisme. La matriu d'usos. Les administracions competents en les autoritzacions d'obres de naturalesa agrària i la normativa que les regula.

Tema 63. Els projectes i la seva aportació per al desenvolupament rural. Concepte i finalitats. Metodologia. Contingut i estructura formal. Avaluació de l'impacte ambiental. Direcció, supervisió i control d'execució. Normativa reguladora.

Tema 64. La taxació i la valoració agrària. Valors objectiu, subjectiu i probable de mercat. Mètodes. Determinació de la renda de la terra. Valoració de finques rústiques, d'instal·lacions agràries i d'empreses.

Tema 65. Sistemes d'informació geogràfica. La teledetecció i la política agrària. Fonaments i aplicacions per a l'estimació de danys, produccions, registres i controls en l'agricultura. La utilització dels drons en l'agricultura.

Tema 66. La conservació, l'emmagatzematge i la primera transformació de productes agraris. Principals productes i sistemes. Instal·lacions, processos i tecnologies. Centrals hortofructícoles. Normativa reguladora.

Tema 67. Indústries agroalimentàries. Incentius autonòmics, estatals i europeus a la industrialització agroalimentària. La biotecnologia en la indústria agroalimentària: tècniques i aplicacions.

Tema 68. Elaboració de vins i cerveses: productes, característiques i processos d'obtenció. Anàlisi sectorial a Espanya i a les Illes Balears. Regulació. Repercussions mediambientals.

Tema 69. Olis i greixos: productes, característiques i processos d'obtenció. Anàlisi sectorial a Espanya i a les Illes Balears. Regulació. Repercussions mediambientals.

Tema 70. Carns i derivats: productes, característiques i processos d'obtenció. Anàlisi sectorial a Espanya i a les Illes Balears. Regulació. Repercussions mediambientals.

Tema 71. Llet i derivats: productes, característiques i processos d'obtenció. Anàlisi sectorial a Espanya i a les Illes Balears. Regulació. Repercussions mediambientals.

Tema 72. La investigació i la innovació tecnològica agrària. Estratègies i plans. Programes, despeses i perspectives. Autoritats i organismes d'investigació agrària a Espanya: funcions, línies d'actuació i competències. Autoritats, instituts i organismes d'investigació agrària a les Illes Balears. Abast i conseqüències per a les Illes Balears de la planificació actual de la investigació agrària a la Unió Europea i a Espanya. El Pla de Ciència, Tecnologia i Innovació de les Illes Balears vigent: contingut bàsic i referències per a l'agricultura i la ramaderia. La transferència de coneixement en l'àmbit agrari a les Illes Balears, la seva problemàtica i el paper del sector primari dins l'especialització intel·ligent de les Illes Balears (RIS3).

Tema 73. La comercialització agrària i alimentària. Aspectes que condicionen la comercialització en origen i destí dels productes agraris. Les associacions de productors agraris i la comercialització en origen. Canals tradicionals i alternatius de la comercialització en destí. La transparència dels mercats i la formació i informació de preus. Tipificació i normalització. Situació actual i referències a les Illes Balears.

Tema 74. La seguretat alimentària a la Unió Europea i a Espanya: normativa reguladora i àmbit d'aplicació. Autoritats i organismes competents i funcions. El sistema d'alerta ràpida, gestió de crisis i situacions d'emergència. Normativa reguladora. El principi de precaució i la seva aplicació.

Tema 75. La qualitat dels aliments: definició, principis i diferenciació. Les normes de qualitat dels productes agraris: característiques i requisits. El control de qualitat en els aliments. El control oficial. El control voluntari: organismes de certificació. Traçabilitat dels productes agraris i autocontrol. La defensa de la qualitat. La qualitat diferenciada, concepte i normativa de les DOP, IGP i ETG, situació a les Illes Balears. Normativa reguladora dels epígrafs anteriors.

### **1.13. ESCALA DE RECERCA, DESENVOLUPAMENT I INNOVACIÓ, ESPECIALITAT ESTADÍSTICA**

#### *Estadística teòrica*

Tema 1. Variable aleatòria unidimensional. Funcions de densitat i distribució discretes i contínues. Propietats. Moments d'una variable aleatòria unidimensional. Propietats de la esperança i la variància.

Tema 2. Variables aleatòries bidimensionals. Funcions de distribució discretes i absolutament contínues.

Tema 3. Distribucions marginals i condicionades. Independència de variables aleatòries. Coeficient de correlació

Tema 4. Moments d'una variable aleatòria bidimensional. Propietats de la esperança, variància i la covariància.

Tema 5. Distribucions discretes i contínues, propietats i característiques: distribució binomial i distribució uniforme.

Tema 6. Distribució normal. Convergències a la normal. Distribució normal multivariant. Propietats.

Tema 7. Distribucions  $\chi^2$  (khi quadrat),  $t$  de Student i  $F$  de Fisher-Snedecor. Característiques. Aplicacions d'aquestes distribucions. Relacions amb la distribució normal.

Tema 8. Fonaments de la inferència estadística. Concepte de mostra aleatòria. Distribució de la mostra. Funció de distribució empírica i les



seves característiques. Teorema de Glivenko-Cantelli.

Tema 9: Distribucions en el mostreig associades amb poblacions normals. Distribucions de la mitjana, variància i diferència de mitjanes.

Tema 10. Estimació puntual: propietats dels estimadors puntuals. Error quadràtic mitjà. Estimadors no esbiaixats, consistents i suficients. Estimadors eficients. Estimadors robusts.

Tema 11. Mètodes d'estimació puntual. Mètode dels moments. Mètode dels mínims quadrats. Mètode d'estimació de màxima versemblança.

Tema 12. Estimació per intervals. Mètodes de construcció d'interval de confiança: mètode del pivot i mètode general de Neyman. Interval de confiança en poblacions normals: mitjana i variància.

Tema 13. Contrasts d'hipòtesis. Errors i potència d'un contrast. Hipòtesis simples. Lema de Neyman-Pearson. Hipòtesis compostes.

Tema 14. Contrasts de significació, el p-valor. Contrast de raó de versemblances. Contrasts sobre la mitjana i variància en poblacions normals.

Tema 15. Nombres índex (I): concepte i propietats. Nombres índex simples i complexos.

Tema 16. Nombres índex (II): Índexs de base fixa i encadenats. Enllaços i canvis de base.

#### *Modelització i predicció*

Tema 17. El model de regressió lineal general. Especificació.

Tema 18. Estimadors mínim quadràtic ordinari. Propietats. Estimador de màxima versemblança. Errors d'especificació.

Tema 19. Inferència en el model lineal (I). Contrast d'hipòtesis. Tractament general. Contrast sobre un coeficient del model.

Tema 20. Inferència en el model lineal (II). Contrast de significació global del model. Interval i regions de confiança.

Tema 21. Heteroscedasticitat (I). Possibles causes d'heteroscedasticitat. Estimació en presència d'heteroscedasticitat.

Tema 22. Heteroscedasticitat (II). Contrasts d'heteroscedasticitat. Transformació de Box-Cox.

Tema 23. Autocorrelació (I). Naturalesa i causes de l'autocorrelació. Conseqüències de l'autocorrelació.

Tema 24. Autocorrelació (II). Contrasts d'autocorrelació. Estimació de models amb autocorrelació.

Tema 25. Multicol·linealitat. Concepte i conseqüències. Detecció de la multicol·linealitat. Remedis contra la multicol·linealitat. Observacions influents.

Tema 26. Regressió amb variables qualitatives. El concepte de variable fictícia. Interacció entre atributs. Interacció entre atributs i regressors.

Tema 27. Variables dependents qualitatives i limitades. Models lògic i pròbit.

Tema 28. Selecció del model de regressió lineal: selecció del millor subconjunt (*best subset selection*).  $R^2$ ,  $R^2$  ajustat, criteri d'informació d'Akaike (AIC) i criteri d'informació bayesià (BIC).

Tema 29. Problemes de classificació: anàlisi discriminant. Classificació en dos grups. Funció discriminant de Fisher. Comparació amb models Logit.  $K$  veïns més propers (*K-nearest neighbors*).

Tema 30. Mètodes basats en arbres (*tree-based methods*): arbres de regressió i classificació. Diferències entre arbres i models lineals. Avantatges i desavantatges.

Tema 31. Aprenentatge no supervisat (*unsupervised learning*): tècniques d'agrupació (clúster). Concepte general. Distàncies. Mètodes jeràrquics aglomeratius: el dendrograma. Mètodes jeràrquics divisius.

#### *Mostreig*

Tema 32. Disseny d'un qüestionari: preguntes, variables i codificació. Tipus de preguntes. Pretest de qüestionaris.

Tema 33. Disseny d'una enquesta per mostreig: beneficis i limitacions. Mostreig probabilístic i no probabilístic. Conceptes de població, marc

i mostra.

Tema 34. Mostreig probabilístic: mostreig amb probabilitats iguals i desiguals. Estimadors lineals. Variàncies dels estimadors i les seves estimacions. Consideracions sobre la grandària de la mostra.

Tema 35. Mostreig aleatori simple: concepte. Estimadors lineals, variàncies i les seves estimacions. Propietats. Correcció per població finita. Càlcul de la grandària de mostra.

Tema 36. Mostreig estratificat (I): concepte general. Estimadors lineals, variàncies i les seves estimacions. Construcció i nombre d'estrats. Afixació de la mostra.

Tema 37. Mostreig estratificat (II): comparació de precisions amb el mostreig aleatori simple. Grandàries mostrals per a totals, mitjanes i proporcions.

Tema 38. Estimadors no lineals. L'estimador de raó: biaix, variància i les seves estimacions. Comparació de precisions.

Tema 39. Mostreig de conglomerats sense submostreig. Coeficient de correlació intraconglomerat i la seva interpretació. Estimadors, variàncies i les seves estimacions. Efecte de disseny.

Tema 40. Mostreig sistemàtic. Estimadors i variàncies. Relació amb el mostreig aleatori simple i amb el mostreig per conglomerats. Problemàtica en l'estimació de variàncies.

Tema 41. Errors aliens al mostreig (I): marcs imperfectes. El problema de les unitats buides. Estimació del total i de la mitjana. El problema de les unitats repetides.

Tema 42. Errors aliens al mostreig (II): manca de resposta. Tipus de manca de resposta i els seus efectes. Tractament de la manca de resposta: mètodes de ponderació i mètodes d'imputació.

#### *Economia*

Tema 43. El flux circular de l'activitat econòmica. Els sistemes internacionals de comptabilitat econòmica: el Sistema Europeu de Comptes Nacionals i Regionals de 2010. Característiques generals.

Tema 44. El Sistema Europeu de Comptes Nacionals i Regionals (SEC 2010) (I). Aplicacions del SEC 2010. Les unitats estadístiques i la seva agrupació.

Tema 45. El Sistema Europeu de Comptes Nacionals i Regionals (SEC 2010) (II). Els fluxos i els estocs. La successió de comptes i saldos comptables. Principals agregats macroeconòmics.

Tema 46. El Sistema Europeu de Comptes Nacionals i Regionals (SEC 2010) (III). El marc *input-output*. Taules d'origen i de destí. Taules *input-output* simètriques.

Tema 47. El Sistema Europeu de Comptes Nacionals i Regionals (SEC 2010) (IV). Comptabilitat regional. Mètodes de construcció: ascendents, descendents i mixtos.

Tema 48. El Sistema Europeu de Comptes Nacionals i Regionals (SEC 2010) (V). Mesurament de les variacions de preus i volum en el marc de la comptabilitat nacional.

Tema 49. La comptabilitat de les empreses (I): definició i objectius. El pla general comptable: Principis comptables.

Tema 50. La comptabilitat de les empreses (II): El balanç. El compte de pèrdues i beneficis.

#### *Demografia*

Tema 51. La demografia. Esquema de Lexis: edat, període i cohort. Anàlisi longitudinal i anàlisi transversal. Els fenòmens demogràfics. L'anàlisi dels fenòmens demogràfics: taxes, quocients, proporcions i probabilitats.

Tema 52. La mortalitat: taxes brutes, taxes específiques i taxes estandarditzades. La mortalitat infantil. La mortalitat per causes de mort.

Tema 53. Natalitat i fecunditat: taxes, intensitat i calendari. Edat mitjana en la maternitat. Reproducció, reemplaçament i descendència final.

Tema 54. La nupcialitat: taxes, intensitat i calendari. Reproducció: taxa bruta i neta. Relació entre nupcialitat i reproducció.

Tema 55. Els moviments migratoris: conceptes i fonts. Tipus de mobilitat espacial. Migracions interiors i exteriors. Mesurament del moviment migratori.

Tema 56. Estructura de població: característiques bàsiques. Piràmides de població. L'envelliment de la població. Taxes de creixement d'una població. Població estacionària i població estable.

Tema 57. Llars i formes de convivència. Estructura i dinàmica de les llars i les famílies. Conceptes i tipologia. Cicle de vida de les llars.

#### *Fonts de dades estadístiques*

Tema 58. Fonts de dades estadístiques. Fonts primàries: censos i enquestes. Fonts secundàries: registres administratius i fonts de dades massives (*big data*). Comparativa de fonts. Usos de fonts administratives amb finalitats estadístiques.

Tema 59. Classificacions estadístiques. Principis. Descripció i estructura de les principals classificacions estadístiques: CNAE, CPA, CNO, CNED, ECOICOP i TARIC.

Tema 60. Fonts estadístiques demogràfiques (I): el cens de població. Padró i xifres de població. L'indicador de pressió humana.

Tema 61. Fonts estadístiques demogràfiques (II): el moviment natural de la població. Estadístiques de migracions.

Tema 62. Fonts estadístiques de benestar i protecció social. Estadístiques de condicions de vida. Estadística de preus de consum. Estadístiques de protecció social.

Tema 63. Fonts estadístiques d'educació.

Tema 64. Fonts estadístiques sanitàries.

Tema 65. Fonts estadístiques mediambientals.

Tema 66. Fonts estadístiques del mercat de treball. Població activa, ocupada, assalariada, inactiva i aturada, i taxes relacionades. Fonts estadístiques i administratives de l'ocupació i l'atur.

Tema 67. Fonts econòmiques (I): estadístiques del sector serveis. Estadístiques estructurals i conjunturals. Principals variables i classificacions emprades.

Tema 68. Fonts econòmiques (II): estadístiques del sector de la indústria. Estadístiques estructurals i conjunturals. Principals variables i classificacions emprades.

Tema 69. Fonts econòmiques (III): estadístiques del sector de la construcció. Estadístiques estructurals i conjunturals. Principals variables i classificacions emprades.

Tema 70. Fonts econòmiques (IV): sector turístic. Estadístiques d'oferta turística. Estadístiques de demanda turística. Principals fonts administratives en el seguiment estadístic del turisme.

#### *Normativa i organització estadística*

Tema 71. El Sistema Estadístic Europeu: definició, composició i funcionament (planificació). Els Principis del Codi de bones pràctiques de les estadístiques europees.

Tema 72. El Sistema Estadístic Espanyol: definició, composició i funcionament (planificació). Normativa estatal: la Llei 12/1989, de 9 de maig, de funció estadística pública (principis generals i recollida de dades).

Tema 73. La Llei 3/2002, de 17 de maig, d'estadística de les Illes Balears (I): objecte i àmbit d'aplicació, principis generals, regulació de l'activitat estadística i difusió de dades.

Tema 74. La Llei 3/2002, de 17 de maig, d'estadística de les Illes Balears (II): òrgans estadístics (l'Institut d'Estadística de les Illes Balears –IBESTAT–, les unitats estadístiques de les conselleries del Govern i dels consells insulars, la Comissió Assessora d'Estadística i la Comissió Interdepartamental d'Estadística).

Tema 75. La Llei 3/2002, de 17 de maig, d'estadística de les Illes Balears (III): ordenació de l'activitat estadística autonòmica (plans quadriennals i programes anuals). Annex 5 del Pla d'Estadística de les Illes Balears 2022-2025: elements de garantia i classificació de les activitats estadístiques.



#### 1.14. ESCALA CIENTÍFICA, ESPECIALITAT CIÈNCIES DE LA MAR

Tema 1. Ecologia marina: característiques, funcions, biocenosi i nínxol ecològic en el medi marí, amb especial referència als ecosistemes marins del Mediterrani i de les Illes Balears.

Tema 2. Ecologia de poblacions: Conceptes bàsics relacionats amb la diversitat, estabilitat, dinàmica poblacional, successió ecològica, estats de clima i ritmes naturals. Aplicacions en ecosistemes marins mediterranis.

Tema 3. Principis generals de la biogeografia marina. Factors que determinen les regions biogeogràfiques (distribució d'espècies i comunitats). Descripció de les principals regions biogeogràfiques a la regió mediterrània.

Tema 4. El clima: Classificació dels climes i principals fenòmens atmosfèrics que influeixen en les comunitats d'éssers vius marins. Índexs bioclimàtics i característiques climàtiques específiques de les Illes Balears.

Tema 5. L'atmosfera i medi marí: Composició, estructura i funcions principals de l'atmosfera. Paper en la regulació energètica del planeta i influència general sobre el medi oceànic, amb èmfasi en la conca mediterrània.

Tema 6. Processos físics i energètics en la interfície atmosfera-oceà. Efectes sobre la circulació oceànica i la formació de masses d'aigua al Mediterrani.

Tema 7. El canvi climàtic: principis generals i impactes sobre els ecosistemes marins, especialment en el context mediterrani i balear.

Tema 8. Factors físics marins: Principals elements físics del medi marí. Característiques, distribució i variabilitat, amb aplicació al mar Mediterrani.

Tema 9. Factors químics marins. Principals elements i compostos químics presents en el medi marí. Dinàmica general i variacions espacials i temporals en l'àmbit mediterrani.

Tema 10. Influència fisicoquímica sobre els éssers vius marins: efectes sobre la fisiologia, el comportament, la distribució i la supervivència de les espècies marines, amb exemples del Mediterrani.

Tema 11. El cicle de l'aigua i els processos d'autodepuració natural en el medi marí. Paper dels oceans i de les zones costaneres en l'equilibri natural.

Tema 12. El cicle del carboni i de l'oxigen al medi marí.

Tema 13. El cicle del nitrogen en el medi marí (amonificació, nitrificació i desnitrificació).

Tema 14. Conceptes bàsics d'oceanografia física. Estructures i propietats de les masses d'aigua, estratificació, salinitat i temperatura. Circulació a gran escala i particularitats de la conca mediterrània.

Tema 15. Origen i tipus de corrents oceànics. Transport de nutrients, contaminants, organismes i masses d'aigua. Efectes sobre la productivitat i la connectivitat ecològica en el Mediterrani.

Tema 16. Dinàmica marina regional: Característiques específiques de la dinàmica marina a la Mediterrània i a les Illes Balears. Factors que la condicionen i implicacions per a la gestió dels recursos marins.

Tema 17. Hidrodinàmica de les zones someres: Processos físics i químics en zones costaneres com badies, llacunes i estuaris. Importància per a la renovació de l'aigua, la biodiversitat i la gestió ambiental a les Illes Balears.

Tema 18. Geologia marina. Tectònica de plaques i formació del fons oceànic: dorsals, fosses, conques i plataformes continentals.

Tema 19. Geologia de la Mediterrània i de les Illes Balears: Estructura geològica i evolució de la conca mediterrània i de les Illes Balears. Principals formes del relleu submarí i implicacions marines.

Tema 20. Sedimentologia marina: Tipus, origen i característiques dels sediments marins. Processos de transport, deposició i acumulació al fons oceànic.

Tema 21. Sedimentació al Mediterrani i a les Illes Balears: Patrons de sedimentació i característiques dels sediments a la Mediterrània occidental i a les Illes Balears. Influència sobre els ecosistemes bentònics, la qualitat ambiental i els recursos marins.

Tema 22. Geomorfologia i dinàmica litoral: Formes i processos geològics que modelen el litoral. Dinàmica dels sistemes litorals.



Tema 23. El litoral de les Illes Balears: Principals formes litorals (platges, dunes, penya-segats, zones humides). Dinàmica pròpia i processos d'erosió. Particularitats ambientals i implicacions per a la gestió costanera.

Tema 24. La gestió de l'aigua en relació amb el medi marí: Directiva Marc de l'Aigua, Llei d'Aigües i planificació hidrològica. El Pla Hidrològic de les Illes Balears i les seves implicacions per al litoral: qualitat de les aigües, cabals ecològics, gestió integrada de conques i masses d'aigua costaneres.

Tema 25. Gestió ambiental del litoral balear: Pressions i particularitats del litoral. Estratègies de gestió per a la protecció dels hàbitats, l'ordenació territorial i l'adaptació al canvi climàtic.

Tema 26. Tècniques de mostreig en el medi marí: Mètodes i instruments per al mostreig d'organismes, sediments i fons marins. Sistemes d'extracció, recollida i observació in situ.

Tema 27. Tècniques instrumentals en anàlisi marina: Principals tècniques òptiques i cromatogràfiques aplicades a l'estudi del medi marí. Anàlisi de nutrients, contaminants i altres paràmetres químics i biològics.

Tema 28. Tècniques de monitoratge i seguiment del medi marí: Principals metodologies utilitzades per a l'estudi del medi marí.

Tema 29. Cartografia oficial del fons marí i dels hàbitats al Mediterrani i a les Illes Balears. Principals fonts d'informació científica, tècnica i institucional per a l'anàlisi i la gestió del medi marí.

Tema 30. Producció primària i secundària al mar. La base de la cadena alimentària marina.

Tema 31. Contaminació marina: causes, conseqüències ecològiques i proliferacions de microalgues. Contaminants bioacumulables i espècies tòxiques o nocives al Mediterrani i a les Illes Balears.

Tema 32. Gestió ambiental dels llocs procedents de dragatges portuaris i de manteniment. Normativa aplicable, riscos i estratègies de valorització.

Tema 33. Ecosistemes marins. Característiques generals del medi marí i la seva subdivisió en zones pelàgiques i bentòniques. Factors físics, químics i biològics que determinen la seva estructura i funcionament.

Tema 34. Característiques generals del medi pelàgic. Components principals: plàncton i nècton. Funcions ecològiques i rol en la productivitat marina.

Tema 35. Tipus d'hàbitats bentònics, comunitats associades i paper ecològic. Importància per a la biodiversitat i els recursos pesquers.

Tema 36. Descripció dels principals hàbitats marins presents a les Illes Balears: praderies de *Posidònia oceànica*, fons coral·lígens, coves submarines, zones pelàgiques i hàbitats bentònics. Espècies representatives i amb rellevància ecològica i pesquera.

Tema 37. Diversitat d'algues al medi bentònic i el seu paper ecològic. Indicadors de qualitat ambiental i relació amb l'estat ecològic dels fons marins.

Tema 38. Fanerògames marines. La *Posidònia oceànica* com a hàbitat essencial i la seva protecció a Balears.

Tema 39. Aqüicultura marina: tipus de cultius i espècies cultivables a la mediterrània. Patologies marines comunes en aqüicultura i tractaments adequats. Aqüicultura marina a Balears: espècies cultivades, mètodes de cultiu i la seva sostenibilitat.

Tema 40. Principals convenis i acords internacionals en matèria de protecció i gestió del medi marí: marc jurídic i aplicació a escala europea i balear.

Tema 41. La Política Pesquera Comuna (PPC) de la Unió Europea. Objectius, principis de la PPC i implicacions a la Mediterrània.

Tema 42. Reglament de control pesquer de la Unió Europea. Obligacions dels estats membres i eines de control: diaris electrònics, seguiment per satèl·lit (VMS) i registres de captures. Mesures contra la pesca il·legal (INDNR) i aplicació a la mediterrània.

Tema 43. Mesures de gestió per a l'explotació sostenible dels recursos pesquers a la mar Mediterrània: Reglament (CE) núm. 1967/2006 i Pla de gestió dels recursos demersals segons l'Ordre APA/423/2020.

Tema 44. Plans d'ordenació de l'espai marítim (POEM) a Espanya: marc normatiu, objectius i criteris establerts pel Reial decret 150/2023. La demarcació marina de les Illes Balears: característiques específiques, àrees prioritzades i implicacions per a la gestió dels usos marins i costaners.



Tema 45. La Llei 41/2010, de protecció del medi marí: principis, objectius i instruments de planificació. Les estratègies marines com a eina de gestió ambiental i conservació. La Xarxa d'Àrees Marines Protegides d'Espanya. Implicacions a les Illes Balears.

Tema 46. Disposicions bàsiques del Reial decret 418/2015, pel qual es regula la primera venda dels productes pesquers i el Decret 22/2018, de 6 de juliol, pel qual es regula el desembarcament, la primera venda, la traçabilitat i el control dels productes pesquers a les Illes Balears.

Tema 47. Disposicions bàsiques de la normativa estatal i autonòmica en matèria de pesca marítima: Llei estatal 3/2001 i Llei balear 6/2013.

Tema 48. Recursos pesquers de les Illes Balears: espècies i comunitats. Explotació sostenible dels recursos pesquers. Concepte de pesca sostenible.

Tema 49. Característiques generals de la pesca professional, modalitats, i recursos explotats a les Illes Balears.

Tema 50. Plans de gestió de la pesca professional a les Illes Balears. Cas de Pitiüses, arts de tirada i la llagosta. Importància de les comissions de cogestió pesquera.

Tema 51. Marisqueig a les Illes Balears. Les zones de producció. Controls i classificació de les zones. Fonts de contaminació. Plans de mostreig. Normativa.

Tema 52. Característiques generals de la pesca recreativa, modalitats, i recursos explotats a les Illes Balears.

Tema 53. Marc normatiu del busseig recreatiu i professional: regulació estatal i autonòmica, i aplicació a les àrees marines protegides de les Illes Balears.

Tema 54. Reserves marines de les Illes Balears. Regulació de la pesca i accés als recursos marins. Comissions de seguiment.

Tema 55. Caixes verdes i caixes blaves en la pesca professional. Sistema de seguiment pesquer AIS (Automatic Identification System). Aplicacions a Balears.

Tema 56. Mesures de regulació de la pesca: vedes, talles mínimes, quotes, esforç pesquer i rendiment màxim sostenible. Aplicació i importància per a la gestió pesquera. La pesca del raor, el verderol i la llampuga a Balears.

Tema 57. El medi marí en el marc de la Xarxa Natura 2000: espècies protegides i hàbitats a Balears. Decret 91/2023, de 15 de desembre, pel qual es regula la pesca marítima i el marisqueig a les zones que integren la xarxa ecològica europea Natura 2000.

Tema 58. Gestió d'espais naturals protegits amb àmbit marí a les Illes Balears: planificació i ús sostenible dels recursos marins.

Tema 59. Impacte ambiental: Avaluació ambiental, Autorització ambiental integrada i Comissió de Medi Ambient de les Illes Balears. Normativa i tramitació.

Tema 60. Impacte ambiental de la pesca i la gestió pesquera: planificació i estratègies de conservació.

Tema 61. Impactes de les activitats humanes sobre el medi marí: problemàtiques i respostes de gestió.

Tema 62. Espècies marines invasores, principalment a la Mediterrània: el seu impacte sobre els ecosistemes marins i la pesca.

Tema 63. Les espècies marines protegides a la Mediterrània: legislació i mesures de conservació.

Tema 64. La Llei de Costes i el seu reglament de desenvolupament: marc jurídic general. El domini públic marítim-terrestre a les Illes Balears: definició, delimitació, règim jurídic, criteris de gestió, usos permesos i competències de les administracions implicades. Particularitats de la gestió litoral a l'arxipèlag balear.

Tema 65. Principis bàsics de navegació marítima, sistemes de posicionament, seguretat en la mar i senyalització. Fonaments del dret marítim aplicable al marc normatiu espanyol.

Tema 66. Gestió portuària a les Illes Balears: estructura, funcions i competències. Ports de l'Estat i Ports de les Illes Balears. Classificació dels ports, règim jurídic, ordenació i usos. Coordinació entre administracions, plans directors i sostenibilitat ambiental en l'àmbit portuari.

Tema 67. Instal·lacions marines: infraestructures fixes, flotants i subaquàtiques. Tipologies, usos i implicacions per a la gestió del medi marí.

Tema 68. Característiques geomorfològiques i ambientals de les platges balears. Processos naturals i factors d'erosió. Tècniques de regeneració i manteniment de platges.



Tema 69. Emissors submarins: abocaments, normativa i legislació vigent a Balears.

Tema 70. Higiene en la manipulació dels productes pesquers. Normativa, programes i controls oficials d'higiene del sector pesquer.

Tema 71. Confraries de pescadors a les Illes Balears: organització i funcions. GALP Balears (Grups d'Acció Local de Pesca): funcions i projectes. Organitzacions de Productors Pesquers (OPP). Els punts de primera venda.

Tema 72. Tractament i depuració d'aigües residuals al medi marí. Conceptes bàsics de contaminació hídrica. Impacte i importància en zones costaneres.

Tema 73. Funcionament de les EDAR: tractaments primari, secundari i terciari. Sistemes de depuració biològica. Tractament de llots i reutilització de l'aigua en entorns marins.

Tema 74. Qualitat de les aigües i control ambiental: Paràmetres físico-químics i microbiològics. Indicadors de qualitat ambiental. Sistemes de vigilància i aplicació en la gestió ambiental a Balears.

Tema 75. Dessalatge i potabilització d'aigua marina: osmosi inversa, destil·lació i altres sistemes. Funcionament de les dessaladores i potabilitzadores. Aplicació i repercussions ambientals a les Illes Balears.

### **1.15. ESCALA HUMANÍSTICA I CIÈNCIES SOCIALS, ESPECIALITAT CIÈNCIES DE LA INFORMACIÓ**

Tema 1. La comunicació de masses. Concepte. Elements. Funcions. Societat de masses i comunicació de masses. Enfocaments teòrics sobre la comunicació de masses.

Tema 2. Funció social de la comunicació. Estructura social i acció comunicativa. Poder, comunicació i informació. La informació en les societats democràtiques.

Tema 3. Els mitjans de comunicació social. Evolució i desenvolupament. El paper dels mitjans en les societats actuals. El consum de mitjans. La crisi dels mitjans tradicionals.

Tema 4. El periodisme en el segle XXI. Influència de la digitalització en la comunicació. La transformació de l'escenari informatiu i dels mitjans de comunicació. Globalització i comunicació.

Tema 5. El periodisme espanyol en l'actualitat. Desenvolupament de la societat de la informació a Espanya. El fenomen de la concentració de mitjans a Espanya: grups de comunicació i grups multimèdia.

Tema 6. Les agències d'informació a Espanya. Origen i evolució. La seva projecció exterior. Les agències especialitzades de notícies. La seva adaptació al nou escenari comunicatiu.

Tema 7. Tractament del missatge informatiu: els gèneres periodístics. Els gèneres periodístics en l'escenari digital.

Tema 8. Gèneres periodístics d'informació.

Tema 9. Gèneres periodístics d'interpretació.

Tema 10. Gèneres periodístics d'opinió.

Tema 11. El periodisme especialitzat. Definició, tipus.

Tema 12. Periodisme de recerca.

Tema 13. Periodisme de successos i tribunals.

Tema 14. Periodisme esportiu.

Tema 15. Periodisme polític i econòmic.

Tema 16. Fonts d'informació. Les agències d'informació: funció i estructura. Característiques de la notícia d'agència. Fonts oficials i no oficials. Identificació de les fonts. El *on the record* i l'*off the record*. El secret de les fonts.

Tema 17. El llenguatge periodístic. Característiques en els mitjans escrits. Característiques del llenguatge radiofònic. Característiques del llenguatge televisiu. Característiques del llenguatge en mitjans digitals i mitjans socials.



Tema 18. Periodisme i llenguatge inclusiu. El paper dels mitjans de comunicació en la sensibilització social. Perspectiva de gènere. Protecció de la joventut i la infància i de les persones amb discapacitat.

Tema 19. Criteris per evitar l'ús sexista del llenguatge en els documents de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears.

Tema 20. Els mitjans de comunicació escrits. Classificació de la premsa periòdica. Característiques del mitjà: audiència, difusió i cobertura. Panorama de la premsa periòdica espanyola en l'actualitat.

Tema 21. Origen i evolució de la radiodifusió. La radiodifusió a Espanya. Panorama actual de la ràdio pública i privada. Situació a les Illes Balears.

Tema 22. L'activitat radiodifusora (I): el suport tecnològic. Ràdio analògica i ràdio digital. Implantació de la ràdio digital a Espanya. La ràdio en línia. El podcast.

Tema 23. L'activitat radiodifusora (II): audiència i cobertura. L'oferta radiofònica. Emissió pròpia i emissió en cadena. Estructura de l'organització radiodifusora: programació, producció de programes i realització.

Tema 24. Origen i evolució de la televisió a Espanya. Panorama actual de la televisió pública i privada. Les plataformes digitals a Espanya.

Tema 25. El mitjà televisiu (I): el suport tecnològic. De la televisió analògica per ones terrestres a les webs TV. Noves maneres de veure televisió. Televisió a la carta i plataformes de continguts.

Tema 26. El mitjà televisiu (II): l'àmbit de cobertura. Cadenes de cobertura nacional, autonòmica i local. Canals generalistes i temàtics. Influència de la televisió digital i les webs TV en la deslocalització de continguts.

Tema 27. El mitjà televisiu (III): audiència i programació. Graella i franges horàries. L'audiència en la confecció de la programació. El *share*. Programació i públic. Regulació i autoregulació en matèria de programació televisiva.

Tema 28. La legislació de les Illes Balears en relació amb els mitjans de comunicació. La ràdio i la televisió públiques a les Illes Balears.

Tema 29. El Consell Audiovisual de les Illes Balears.

Tema 30. La fotografia informativa. Evolució del fotoperiodisme. El llenguatge fotogràfic. El valor de la imatge. Fotografia digital i mitjans socials. Influència en el fotoperiodisme.

Tema 31. La publicitat com a procés de comunicació. Aspectes sociològics, psicològics i econòmics. El llenguatge publicitari.

Tema 32. La publicitat en la premsa escrita, la ràdio i la televisió. Transició de la inversió publicitària cap als mitjans digitals. Alternatives a la publicitat tradicional. Publicitat a Internet. Publicitat en xarxes socials.

Tema 33. El Reglament (UE) 2014/1083 del Parlament i del Consell, d'11 d'abril de 2014, pel qual s'estableix un marc comú pels serveis de mitjans de comunicació en el mercat interior i es modifica la Directiva 2010/13/UE (Reglament Europeu sobre la Llibertat dels Mitjans de Comunicació).

Tema 34. La publicitat institucional a la Illes Balears. La Llei 13/2010, de 9 de desembre, de publicitat institucional de les Illes Balears.

Tema 35. Teoria i història de la propaganda.

Tema 36. Màrqueting aplicat al periodisme.

Tema 37. Direcció i gestió de les empreses periodístiques.

Tema 38. Internet com a canal de comunicació (I): característiques generals de la Xarxa. Els mitjans digitals. Audiència i accés. Estructura i continguts. La premsa tradicional davant l'aparició dels mitjans digitals. El fenomen multimèdia i la seva influència en la comunicació i el periodisme.

Tema 39. Internet com a canal de comunicació (II): socialització de la informació i la comunicació. Conversa, interactivitat i participació. Els mitjans socials com a fenomen comunicatiu.

Tema 40. L'ús periodístic de les xarxes socials: Twitter, Facebook, Instagram, YouTube, LinkedIn. Altres eines: fòrums, llistes de correus, weblogs, podcast. Transformació del paper de les audiències. Adaptació de continguts i formats a nous dispositius.

Tema 41. El periodisme en l'era digital. Característiques: hipertextualitat i multimèdia. La transformació de la idea d'actualitat i la seva

influència en els elements clàssics de la notícia: immediatesa, periodicitat i veracitat. El periodisme i el paper dels ciutadans com a emissors d'informació en l'entorn digital.

Tema 42. El periodisme de dades. Fonts i tractament de dades. Eines digitals per a l'emmagatzematge, monitoratge, visualització i presentació de dades. Fonaments SEO i SEM. Posicionament en cercadors. Motors de cerca. Analítica web: característiques i eines.

Tema 43. La recerca de mitjans (I). Tirada i difusió de les publicacions periòdiques a Espanya. L'Oficina de Justificació de la Difusió (OJD). El mesurament d'audiències en els mitjans digitals.

Tema 44. La recerca de mitjans (II): Estudis de mesurament d'audiències. L'Associació per a la Recerca de Mitjans de Comunicació (AIMC) i l'Estudi General de Mitjans (EGM).

Tema 45. La recerca de mitjans (III): Estudis de mesurament d'audiències. Comscore, GfK DAM, IBES-OBM. Tècniques aplicades.

Tema 46. L'accés a la professió periodística. Deontologia professional del periodista. Autoregulació i autocontrol dels mitjans. Codis ètics i deontològics. Codi deontològic a les Illes Balears.

Tema 47. Comunicació i imatge corporativa.

Tema 48. La comunicació institucional. Naturalesa, origen i evolució. El paper de la comunicació en les institucions.

Tema 49. L'estratègia de comunicació institucional. El pla de comunicació: elaboració i implementació. La figura del portaveu. L'argumentari. Tractament i difusió dels missatges.

Tema 50. La comunicació de crisi. Estratègies de prevenció i previsió a les institucions públiques. Recuperació d'una crisi comunicativa.

Tema 51. Imatge i identitat de les institucions. Gestió i avaluació. Reputació en línia. Creació i fidelització de la comunitat virtual. Escolta i interacció.

Tema 52. L'organització de la comunicació en una institució pública. Els gabinets de comunicació de les institucions públiques. Objectius i funcions. Instruments al servei de la comunicació institucional.

Tema 53. Gestió de la informació en les institucions (I). La comunicació interna. Objectiu, estratègia i eines. Implicació dels departaments interns en la reputació de la identitat institucional.

Tema 54. Gestió de la informació en les institucions (II). La comunicació externa. Objectiu, estratègia i eines.

Tema 55. Les relacions de les institucions amb els mitjans de comunicació. Mètodes de treball amb els mitjans de comunicació. Les institucions com a font d'informació.

Tema 56. El dossier de premsa en les institucions. La Llei de propietat intel·lectual en relació amb l'elaboració i distribució de resums de premsa.

Tema 57. Les pàgines web d'institucions públiques. Organització i actualització de la informació, difusió de continguts, relacions amb els mitjans de comunicació.

Tema 58. Els portals de transparència de les administracions públiques. Origen. Accés a la informació.

Tema 59. Identitat visual i disseny gràfic.

Tema 60. Els gabinets de comunicació. Origen i evolució. Desenvolupament i estructura. La influència dels gabinets en el procés de comunicació.

Tema 61. Instruments per a les relacions dels gabinets amb els mitjans de comunicació. Notes de premsa, convocatòries, rodes de premsa, dossiers informatius, infografies, vídeos i altres eines.

Tema 62. Dret a la informació. Implicacions jurídiques. Dret de rèplica i de rectificació. Injúries i calúrnies, secrets oficials.

Tema 63. Informació i drets fonamentals. Dret a l'honor, a la intimitat, a la pròpia imatge i a la privacitat de les dades personals. Principis i límits.

Tema 64. Dret dels informadors. Dret a investigar, a difondre i a rebre informacions i opinions.

Tema 65. El periodista com a titular del dret a la informació. La clàusula de consciència i el secret professional. El marc jurídic de la propietat intel·lectual i els drets d'autor. Els drets d'autor en l'obra periodística.

Tema 66. El paper del *community manager*.

Tema 67. El protocol i les relacions institucionals. El protocol a l'Administració autonòmica.

Tema 68. El panorama informatiu actual a les Illes Balears: premsa diària i premsa a la part forana de les Illes.

Tema 69. Les competències del Govern de les Illes Balears en matèria de mitjans de comunicació.

Tema 70. Opinió pública i poder polític. Informació, publicitat i propaganda. Els grups de pressió. Paper dels mitjans de comunicació social en la creació d'opinió.

Tema 71. La comunicació política. Origen i evolució. Objecte de la comunicació política. Comunicació política i democràcia.

Tema 72. Narrativa interactiva.

Tema 73. Anàlisi de textos periodístics: el relat.

Tema 74. Periodisme i Intel·ligència Artificial. Detecció i verificació de notícies.

Tema 75. Aplicacions de la IA a les empreses periodístiques i gabinets de comunicació. Eines de la IA per a la redacció de notícies.

## 2. COS FACULTATIU TÈCNIC

### Temari de matèries comunes del cos facultatiu tècnic

*Excepte que les bases específiques de cada convocatòria disposin una altra cosa.*

Tema 1. La Constitució espanyola de 1978. Títol preliminar. Títol I: dels drets i dels deures fonamentals.

La Llei orgànica 1/2007, de 28 de febrer, de reforma de l'Estatut d'autonomia de les Illes Balears. Preàmbul. Títol I: disposicions generals. Títol II: dels drets, els deures i les llibertats dels ciutadans de les Illes Balears.

Tema 2. La Llei orgànica 1/2007, de 28 de febrer, de reforma de l'Estatut d'autonomia de les Illes Balears. Títol IV. Capítol I: del Parlament. Capítol II: del president. Capítol III: del Govern de les Illes Balears.

La Llei 1/2019, de 31 de gener, del Govern de les Illes Balears. Títol I: el president de les Illes Balears. Títol II: el Govern de les Illes Balears. Títol III: els membres del Govern. Títol IV: la forma de les disposicions reglamentàries i jerarquia normativa.

Tema 3. Fonts del dret espanyol. Tipus de normes que conformen l'ordenament jurídic espanyol. Principi de jerarquia normativa. Fonts del dret de la Unió Europea. Tractats constitutius. Actes jurídics de la Unió: els reglaments i les directives. Els fons estructurals de la Unió Europea.

Tema 4. La Llei 3/2003, de 26 de març, de règim jurídic de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears. Títol I: principis generals. Objecte i àmbit d'aplicació. Títol II. Capítol II: les conselleries i la seva estructura interna. Capítol III: els consellers. Capítol IV: els òrgans directius de les conselleries. Capítol V: òrgans col·legiats.

La Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic (d'ara endavant, Llei 40/2015): Títol preliminar. Capítol I: objecte i àmbit subjectiu. Capítol II, secció 3a, subsecció 1a: funcionament dels òrgans col·legiats de les distintes administracions públiques. Capítol V: funcionament electrònic del sector públic. Capítol VI: dels convenis.

Tema 5. La Llei 39/2015, de 1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques (d'ara endavant, Llei 39/2015). Títol preliminar: disposicions generals. Títol I. Capítol I: la capacitat d'obrar i el concepte d'interessat. Títol II: de l'activitat de les administracions públiques.

Tema 6. La Llei 39/2015. Títol III: dels actes administratius. Títol V. Capítol II, secció 2a, secció 3a i secció 4a: recurs d'alçada, recurs potestatiu de reposició i recurs extraordinari de revisió.

Tema 7. La Llei 39/2015. Títol IV. Capítol I: garanties del procediment. Capítol II, secció 1a: classes d'inici. Secció 2a: inici del procediment d'ofici per l'Administració. Secció 3a: inici del procediment a sol·licitud de l'interessat. Capítol IV: instrucció del procediment. Capítol V: finalització del procediment (s'exceptuen d'aquest tema els epígrafs i els articles que facin referència al procediment sancionador i de

responsabilitat patrimonial, que són objecte del tema següent).

Tema 8. La potestat sancionadora de les administracions públiques, responsabilitat de les autoritats i del personal al servei de les administracions públiques. El procediment sancionador i el procediment de responsabilitat patrimonial en la Llei 39/2015 i en la Llei 40/2015.

Tema 9. La Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector

públic. Títol preliminar. Capítol I, secció 1a: objecte i àmbit d'aplicació. Capítol II, secció 1a: delimitació de tipus contractuals. Llibre primer. Títol II (articles 61, 62, 65 i 71). Títol III. Capítol I: objecte, pressupost base de licitació, valor estimat, preu del contracte. Llibre segon. Títol I. Capítol I, subsecció 1a: expedient de contractació. Llibre segon. Títol I. Capítol I, secció 2a, subsecció 1a (articles 131 i 132).

Tema 10. La Llei 14/2014, de 29 de desembre, de finances de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears. Títol preliminar: objecte de la Llei i principis pressupostaris. Títol II: contingut i estructura bàsica dels pressuposts. Títol IV. Capítol I: funcions de la Intervenció General i adscripció i estructura de la Intervenció General. Secció 2a: definició de la funció interventora. Secció 3a: definició, plans de control financer i formes d'exercici.

El Decret legislatiu 2/2005, de 28 de desembre, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei de subvencions. Títol I: disposicions generals. Títol II. Capítol I: actuacions prèvies. Capítol II: procediment.

Tema 11. El Reial decret legislatiu 5/2015, de 30 d'octubre, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei de l'Estatut bàsic de l'empleat públic (d'ara endavant, TREBEP). Títol I: objecte, àmbit d'aplicació. Títol IV: adquisició i pèrdua de la relació de servei.

La Llei 3/2007, de 27 de març, de la funció pública de la comunitat autònoma de les Illes Balears (d'ara endavant, Llei 3/2007). Títol I: objecte, principis i àmbit d'aplicació de la Llei. Títol III: personal al servei de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears. Títol V: naixement i extinció de la relació de servei.

Tema 12. TREBEP. Títol V. Capítol III: provisió de llocs de treball i mobilitat. Títol VII: règim disciplinari.

La Llei 3/2007. Títol VII. Capítol II: provisió de llocs de treball i mobilitat. Títol IX: drets, deures i incompatibilitats. Títol X: règim disciplinari.

La Llei 31/1995, de 8 de novembre, de prevenció de riscos laborals. Capítol I: objecte, àmbit d'aplicació i definicions. Capítol III: drets i obligacions.

Tema 13. La Llei 19/2013, de 9 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern. Títol preliminar: objecte. Títol I. Capítol I: àmbit subjectiu d'aplicació. Capítol II: principis generals, informació institucional, organitzativa i de planificació. Capítol III: dret d'accés a la informació pública.

La Llei 4/2011, de 31 de març, de la bona administració i del bon govern de les Illes Balears. Títol I. Capítol II: transparència en la gestió.

Tema 14. La Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals. Títol I: disposicions generals. Títol II: principis de protecció de dades. Títol III: drets de les persones.

Tema 15. La Llei orgànica 3/2007, de 22 de març, per a la igualtat efectiva de dones i homes. Títol preliminar: objecte i àmbit d'aplicació. Títol I: el principi d'igualtat i la tutela contra la discriminació. Títol V. Capítol I: criteris d'actuació de les administracions públiques.

La Llei 11/2016, de 28 de juliol, d'igualtat de dones i homes. Títol preliminar: disposicions generals. Títol I: polítiques públiques per a la promoció de la igualtat de gènere.

La Llei orgànica 1/2004, de 28 de desembre, de mesures de protecció integral contra la violència de gènere. Títol preliminar: objecte de la Llei. Títol II: drets de les dones víctimes de violència de gènere.

#### **Temari comú de matèries d'ofimàtica del cos facultatiu tècnic**

La versió de Microsoft Word en la qual s'hagin d'examinar les persones aspirants es publicarà en el Portal de l'Opositor (oposicions.caib.es)

*Editor de texts Microsoft Word*

Tema 1. Conceptes bàsics d'edició de texts

Tema 2. Format de caràcters

Tema 3. Format de paràgrafs

Tema 4. Estils

- Tema 5. Tabuladors
- Tema 6. Pics i numeració
- Tema 7. Format de pàgina. Capçaleres i peus de pàgines. Numeració de pàgines
- Tema 8. Taules
- Tema 9. Imatges: inserció, definició de mida, alineació i ajustament
- Tema 10. Notes al peu. Notes al final
- Tema 11. Numeració de capítols
- Tema 12. Creació d'índexs. Generació d'un índex automàticament. Modificació del format d'un índex

### **Temari de matèries específiques del cos facultatiu tècnic**

#### **2.1. ESCALA D'ARQUITECTURA TÈCNICA**

Tema 1. Llei d'urbanisme de les Illes Balears (Llei12/2017) (I). Principis generals. Competències administratives. Classificació del sòl. Conceptes generals. Drets i deures de la propietat.

Tema 2. Llei d'urbanisme de les Illes Balears (Llei 12/2017) (II). Planejament urbanístic. Gestió i execució del planejament.

Tema 3. Llei d'urbanisme de les Illes Balears (Llei 12/2017) (III). Exercici de les facultats relatives a l'ús i edificació del sòl. Expropiació forçosa per raó d'urbanisme. La intervenció preventiva en l'edificació i l'ús del sòl.

Tema 4. Llei d'urbanisme de les Illes Balears (Llei 12/2017) (IV). La disciplina urbanística: la inspecció i les infraccions urbanístiques. Sancions. Llicències o ordres d'execució incompatibles amb l'ordenació urbanística. Procediments en matèria de disciplina urbanística.

Tema 5. Llei del sòl i rehabilitació urbana (text refós aprovat al Reial decret legislatiu 7/2015).

Tema 6. Directrius d'ordenació territorial de les Illes Balears i de mesures tributàries (Llei 6/1999). Llei del sòl rústic de les Illes Balears (Llei 6/1997).

Tema 7. Llei del turisme de les Illes Balears (Llei 8/2012).

Tema 8. Principis i criteris de valoració dels béns immobles. Sistemes de valoració. Mètodes de valoració. Comparació amb el mercat: components del valor a preus de mercat (en venda i lloguer). Estudis del mercat immobiliari: aplicacions.

Tema 9. Cost de reposició o reemplaçament: cost actual. La depreciació dels béns immobles: classes. Rendibilitat dels immobles urbans. Rendiment i despeses. Actualització de rendiments (rendes) presents i futurs. Influència de la legislació sobre arrendaments urbans i de les limitacions administratives de la rendibilitat en el valor dels immobles.

Tema 10. La Llei d'habitatge de les Illes Balears (Llei 5/2018) (I). Disposicions generals. Competències de les Administracions Públiques. Condicions dels habitatges. Política de protecció i promoció de l'habitatge.

Tema 11. La Llei d'habitatge de les Illes Balears (Llei 5/2018) (II). Dipòsit de fiances d'arrendaments. Habitatge protegit. Règim sancionador. Disposicions addicionals i transitòries.

Tema 12. Llei de règim jurídic d'instal·lació, accés i exercici d'activitats a les Illes Balears (Llei 7/2013).

Tema 13. Conservació del paisatge i defensa de la naturalesa. Protecció de les àrees naturals d'interès especial. Legislació específica de la CAIB per a la protecció del medi natural.

Tema 14. Llei del patrimoni històric de les Illes Balears (Llei 12/1998).

Tema 15. Llei d'ordenació de l'edificació (LOE) (Llei 38/1999).

Tema 16. Codi tècnic de l'edificació (CTE). Disposicions generals. Condicions tècniques i administratives. Exigències bàsiques. Contingut del projecte. Documentació del seguiment de l'obra.

Tema 17. Codi tècnic de l'edificació (CTE). DB SI – Seguretat en cas d'incendi.

Tema 18. Codi tècnic de l'edificació (CTE). DB SUA – Seguretat d'utilització i accessibilitat. Llei d'accessibilitat universal de les Illes Balears (Llei 8/2017). Accessibilitat en espais públics urbanitzats (Ordre TMA/851/2021).

Tema 19. Codi tècnic de l'edificació (CTE). DB HS – Salubritat.

Tema 20. Codi tècnic de l'edificació (CTE). DB HE – Estalvi d'energia.

Tema 21. Codi tècnic de l'edificació (CTE). DB HR – Protecció enfront dels renous.

Tema 22. Producció i gestió de residus de construcció i demolició, normativa estatal (Reial Decret 105/2008, Llei 7/2022, Reial Decret 553/2020). Normativa balear sobre residus de construcció i demolició (Llei 8/2019). L'estudi i el pla de gestió de residus en les obres de construcció i demolició.

Tema 23. Llei 22/1988 de costes i les seves modificacions. El domini públic marítim-terrestre, la servitud de trànsit, de protecció i la zona d'influència. Autoritzacions i concessions. Competències de les Administracions Públiques.

Tema 24. L'informe d'avaluació dels edificis (IAE) i la certificació energètica d'edificis. Normativa. Contingut. Tramitació administrativa.

Tema 25. Enderrocament d'obres i edificacions. Apuntaments. Tipologia. Control i seguretat d'aquestes obres.

Tema 26. La metodologia de restauració arquitectònica: presa de dades, assajos previs, diagnòstic i intervenció. Contingut dels projectes de restauració. Treballs previs a la restauració: apuntaments, excavacions i medis auxiliars a edificis històrics. Incidència de l'arqueologia i altres disciplines. El control de la qualitat a obres de restauració.

Tema 27. Condicionament del terreny. Excavacions a cel obert, buidatges i desmunts. Excavacions a pous, rases i estintolaments. Processos i condicions d'execució. Tipus d'estintolaments. Rebliments: tipus i sistemes de compactació. Millora o reforç del terreny. Mesures de seguretat durant l'execució dels treballs. Criteris d'amidament i valoració.

Tema 28. Fonaments. Tipologia. Estudi geotècnic, pressió admissible sobre el terreny. Rases i pous per a fonamentació. Control d'execució i de qualitat. Criteris d'amidament i valoració.

Tema 29. Rehabilitació d'estructures de formigó armat. Patologies. Sistemes de reparació i rehabilitació. Criteris d'amidament i valoració.

Tema 30. Estructures de fusta. Tipologia. Control d'execució i control de qualitat. Patologies. Sistemes de reparació i rehabilitació. Criteris d'amidament i valoració.

Tema 31. Estructures metàl·liques. Tipologia. Control d'execució i control de qualitat. Patologies. Sistemes de reparació i rehabilitació. Criteris d'amidament i valoració.

Tema 32. Cobertes. Tipologia. Prescripcions tècniques. Patologia i reparació. Control d'execució i control de qualitat. Manteniment. Criteris d'amidament i valoració.

Tema 33. Façanes i tancaments a edificis històrics. Tipus. Patologies i el seu reconeixement als suports de pedra i revestiments. Patologies i el seu reconeixement a les fusteries. Procediments de restauració. Criteris d'amidament i valoració.

Tema 34. Normativa sobre estructures de formigó (Reial decret 470/2021 Codi Estructural). Criteris generals, durabilitat i execució de les estructures de formigó. Gestió de la qualitat dels productes i de l'execució en estructures de formigó. Avaluació, reparació, reforç i demolició d'estructures de formigó.

Tema 35. Les humitats a l'edificació. Definicions i tipologia. Anàlisi del fenomen, causes i efectes: humitats per filtració, per absorció i per condensació. Mesures preventives per a la seva reparació i tractament.

Tema 36. Instal·lació elèctrica a l'edificació. Elements d'una instal·lació. Círcuits de distribució i d'habitatges. Normes de seguretat de les instal·lacions. Amidament i valoració. Control d'execució.

Tema 37. Instal·lacions de subministrament d'aigua per a consum i sanejament. Criteris sanitaris segons la normativa vigent. Elements d'una instal·lació. Tipus de canonades. Amidament i valoració. Control d'execució.

Tema 38. Instal·lacions de calefacció, climatització, ventilació i gas. Tipologies. Elements d'una instal·lació. Amidament i valoració. Control d'execució. Manteniment.

Tema 39. Instal·lacions amb energies alternatives i arquitectura bioclimàtica. Conceptes bàsics. Tipologies. Sistemes constructius i materials. Amidament i valoració. Manteniment.

Tema 40. Llei de contractes del sector públic (Llei 9/2017) (I). Delimitació dels tipus contractuals. Contractes: contingut mínim, perfecció i forma. Invalidesa, nul·litat i anul·labilitat. Parts en el contracte. Classificació i solvència de les empreses. Objecte, pressupost i valor estimat.

Tema 41. Llei de contractes del sector públic (Llei 9/2017) (II). Els plecs de prescripcions tècniques particulars. Procediment d'adjudicació. Contractes d'obres: actuacions preparatòries, execució, modificació, compliment, recepció, responsabilitat per vicis ocults. Resolució del contracte d'obres, causes i efectes.

Tema 42. El control de qualitat a les obres d'edificació. Aspectes generals. Normativa. Programes de control. Certificats de conformitat i distintius de qualitat. Acreditació d'entitats i laboratoris. Controls obligatoris, metodologia.

Tema 43. Legislació de prevenció de riscos en la construcció. Aspectes generals. Avaluació de riscos. L'Estudi de seguretat i salut, contingut i obligatorietat. Tramitació de la documentació de seguretat i salut, abans, durant i al final de l'obra.

Tema 44. Les mesures de seguretat i salut a la fase d'obra: implantació de l'obra, proteccions col·lectives, proteccions individuals, senyalització, reunions i formació. Actes de seguretat.

Tema 45. Metodologia BIM (Building Information Modelling) en el projecte, construcció i manteniment d'edificis.

Tema 46. Execució d'una obra. La direcció d'obres. Concepte legal. Competències i responsabilitat de la direcció facultativa. Documentació de seguiment de l'obra de la direcció facultativa i la coordinació de seguretat. Acta de replanteig i acta de recepció. Les certificacions d'obra. Modificacions d'obra. Liquidació final i termini de garantia.

Tema 47. Organització d'una obra. Pla d'una obra. Diagrama de Gantt. Sistema PERT, temps i probabilitat del compliment de les previsions. Sistema PERT-costs. Execució d'una obra. Règim econòmic i actualització de costos mitjançant índexs, coeficients i l'aplicació del règim de revisió de preus.

Tema 48. Documentació dels treballs o actuacions de manteniment dels edificis. El llibre de l'edifici. Elements constructius de l'edifici: les recomanacions d'ús, manteniment i conservació. Periodicitat, revisions i comprovacions de les operacions realitzades. Anàlisi de la vida útil de les instal·lacions: substitucions, reposicions. El cost de la conservació.

Tema 49. Normativa d'habitabilitat a les Illes Balears (Decret 145/1997).

Tema 50. Arquitectura tradicional de les Illes Balears. Sistemes i elements constructius. Patologies.

## **2.2. ESCALA D'ENGINYERIA TÈCNICA, ESPECIALITAT ENGINYERIA TÈCNICA INDUSTRIAL**

Tema 1. La Llei 21/1992, de 16 de juliol, d'indústria. Registre Industrial i procediment sancionador. Règim d'instal·lació, ampliació i trasllat d'indústries.

Tema 2. La Llei 4/2017, de 12 de juliol, d'indústria de les Illes Balears, normativa reguladora de l'exercici i l'estructura del foment de l'activitat industrial.

Tema 3. La Llei 24/2013, de 26 de desembre, del sector elèctric. Característiques principals.

Tema 4. Les centrals elèctriques: centrals tèrmiques i nuclears, centrals i sistemes de generació amb energies renovables.

Tema 5. Reglament sobre condicions tècniques i garanties de seguretat en centrals elèctriques, subestacions i centres de transformació.

Tema 6. Transport d'energia elèctrica i distribució d'energia elèctrica, conceptes bàsics i estructura tècnica i administrativa a les Illes Balears.

Tema 7. Reglament electrotècnic per a baixa tensió: instal·lacions elèctriques en habitatges. Instal·lacions d'enllaç en xarxes de baixa tensió.

Tema 8. Reglament electrotècnic per a baixa tensió: instal·lacions elèctriques en locals de concurrència pública, amb risc d'incendi o explosió o de característiques especials.

Tema 9. Reglament electrotècnic per a baixa tensió: instal·lacions elèctriques d'autoconsum, instal·lacions d'alimentació dels vehicles elèctrics.

Tema 10. Registre d'instal·lacions de producció d'energia elèctrica en règim especial. Definicions, procediment i condicions tècniques.

Tema 11. La Llei 34/1998, de 7 d'octubre, del sector d'hidrocarburs. Característiques principals.

Tema 12. Reglament de productes petrolífers. Característiques generals.

Tema 13. Instal·lacions petrolíferes d'ús propi.

- Tema 14. El gas natural, infraestructures principals a les Illes Balears i estructura administrativa.
- Tema 15. Reglament tècnic de distribució i utilització de combustibles gasosos i de les seves instruccions tècniques complementàries.
- Tema 16. Ordenació del subministrament de gasos combustibles per canalització, segons la Llei d'hidrocarburs.
- Tema 17. Centres d'emmagatzematge i distribució d'envasos de gasos líquuats del petroli (GLP). Instal·lacions d'emmagatzematge de gasos líquuats del petroli (GLP) en dipòsits fixos. Normativa i contingut.
- Tema 18. Plantes satèl·lit de gas natural líquuat (GNL). Estacions de servei per a vehicles de gas. Instal·lacions receptors de combustibles gasosos. Normativa i contingut.
- Tema 19. Reglament i instruccions tècniques complementàries d'instal·lacions tèrmiques a l'edificació (RITE).
- Tema 20. Condicions tècniques de les instal·lacions d'aigua i aire condicionat per al compliment de la legislació sobre la prevenció i el control de la legionel·losi.
- Tema 21. Reglament de seguretat per a plantes i instal·lacions frigorífiques. Normatives específiques de gestió de gasos refrigerants.
- Tema 22. Reglament d'emmagatzematge de productes químics. Característiques generals.
- Tema 23. Legislació relativa a les mesures de control de riscos inherents als accidents greus en els quals intervenen substàncies perilloses, establiments SEVESO.
- Tema 24. Reglament d'aparells de pressió. Característiques generals.
- Tema 25. La inspecció tècnica de vehicles: legislació bàsica. Competències. Normes sobre tallers de reparació de vehicles automòbils.
- Tema 26. Codi tècnic de l'edificació: estructura bàsica i continguts principals, competències reglamentàries amb diferents tipus d'instal·lacions.
- Tema 27. Reglament d'instal·lacions de protecció contra incendis.
- Tema 28. Reglament de seguretat contra incendis en els establiments industrials.
- Tema 29. Reglament de la infraestructura per a la qualitat i la seguretat industrials.
- Tema 30. Codi tècnic de l'edificació: protecció contra incendis en edificis, trets principals, estructura i àmbits d'aplicació.
- Tema 31. Llei 7/2013, de 26 de novembre, de règim jurídic d'instal·lació, accés i exercici d'activitats a les Illes Balears: el règim jurídic i el procediment d'intervenció administrativa de les obres, la instal·lació, l'obertura i l'exercici d'activitats permanents.
- Tema 32. Llei 7/2013, de 26 de novembre, de règim jurídic d'instal·lació, accés i exercici d'activitats a les Illes Balears: el règim jurídic i el procediment d'intervenció administrativa l'exercici d'activitats no permanents i itinerants.
- Tema 33. Reglament general de policia d'espectacles públics i activitats recreatives, evolució legislativa i competències, afecció de la Llei 7/2013, de 26 de novembre, de règim jurídic d'instal·lació, accés i exercici d'activitats a les Illes Balears als espectacles i menors.
- Tema 34. Llei de prevenció i control integrats de la contaminació (IPPC), les activitats subjectes al règim d'autorització ambiental integrada, legislació autonòmica, en especial, la Llei 9/2022, de 23 de novembre, de règim jurídic i de procediment de les activitats subjectes a autorització ambiental integrada.
- Tema 35. Emergències, estructura legislativa i contingut de la normativa nacional i de les Illes Balears, així com normativa dels plans d'autoprotecció.
- Tema 36. Instal·lacions amb radiacions ionitzants. Legislació aplicable.
- Tema 37. Sistemes de depuració d'aigües de consum i residuals urbanes. Dessalatge. Processos i mètodes principals.
- Tema 38. La gestió dels residus sòlids urbans a les Illes Balears, estructura tècnica i administrativa. Eliminació de llots.
- Tema 39. Els abocaments líquids urbans i mixtos. L'eutrofització: causes i evolució.

Tema 40. Metrologia. Normativa.

Tema 41. Renous i vibracions.

Tema 42. Processos industrials: la indústria de la fusta i el suro.

Tema 43. Processos industrials: la indústria de la pell i del calçat.

Tema 44. Processos industrials: la producció i l'envasament de combustibles gasosos.

Tema 45. La indústria de la bijuteria.

Tema 46. Normativa tècnica i de seguretat aplicable als establiments turístics i a l'oferta turística complementària.

Tema 47. Disposicions de seguretat i salut en els llocs de treball, estructura legislativa i contingut, seguretat i salut a les obres, estudis de seguretat i salut.

Tema 48. Directives europees sobre seguretat en màquines i processos industrials. Marcatge CE.

Tema 49. Legislació autonòmica, estatal i comunitària sobre la regulació dels estudis d'impacte ambiental.

Tema 50. Organismes de control que actuen en les inspeccions reglamentàries de seguretat industrial, la seva acreditació, funcionament i controls. La norma *UNE-EN ISO/IEC 17020*.

### **2.3. ESCALA D'ENGINYERIA TÈCNICA, ESPECIALITAT ENGINYERIA TÈCNICA D'OBRES PÚBLIQUES**

Tema 1. Normativa vigent en matèria de carreteres de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears: principis que la informen i anàlisi del contingut. El Reglament general de carreteres. Llei 16/2001, de 14 de desembre, d'atribució de competències als consells insulars en matèria de carreteres i camins.

Tema 2. Drenatge superficial i subterrani. La norma 5.2-IC. Drenatge superficial. L'Ordre circular 17/2003: recomanacions per al projecte i construcció del drenatge subterrani en obres de carretera.

Tema 3. Planificació i programació d'infraestructures viàries. Indicadors econòmics, socioeconòmics i territorials. Estudis de carreteres. Cartografia i topografia. Estudis geològics, geotècnics i de procedència de materials. Estudis climatològics i hidrològics. Estudis sísmics. Estudis de trànsit. Mètodes de previsió de la demanda. Dades i mapes de trànsit.

Tema 4. Traçat de carreteres. La norma 3.1-IC. Traçat. Traçat en planta. Traçat en alçat. Secció transversal. Nusos. Enllaços i interseccions. L'Ordre circular 32/2012: guia de nusos viaris.

Tema 5. Conservació de carreteres. Reconeixements sistemàtics. Inspeccions especials. Sistemes de gestió de ferms, túnels, obres de pas i senyalització. Projectes de conservació i rehabilitació, i particularitats de l'aplicació de la normativa. Operacions bàsiques de viabilitat. Viabilitat hivernal. Organització de la conservació. Contractes de conservació integral. Enllumenat de carreteres. Principis bàsics del Reglament de baixa tensió. Dimensionament de les línies i les lluminàries.

Tema 6. Ferms de carreteres, constitució i conceptes generals. Materials de ferms. Mescles bituminoses. Paviments de formigó. La norma 6.1-IC. Seccions de ferm. Característiques superficials i estructurals dels ferms. Auscultació. Conservació i rehabilitació de ferms. La norma 6.3-IC. Rehabilitació de ferms.

Tema 7. Senyalització, abalisament i sistemes de contenció. Normativa aplicable. Conceptes. Tipologies. Senyalització d'obres.

Tema 8. Túnels en carreteres. Mètodes constructius. Maquinària i mitjans auxiliars. Sosteniment. Revestiment. Drenatge. Explotació de túnels en carreteres. Equipament i instal·lacions. Seguretat als túnels de carreteres. Normativa aplicable. El Reial decret 635/2006, de 26 de maig, sobre requisits mínims de seguretat als túnels de carreteres de l'Estat.

Tema 9. El Plec de prescripcions tècniques generals per a obres de carreteres i ponts.

Tema 10. Seguretat i salut. Anàlisi de la legislació vigent. Estudis i plans de seguretat i de salut. El coordinador de seguretat i de salut. Funcions, responsabilitats i documentació que ha de tramitar.

Tema 11. El ferrocarril a les Illes Balears. Entitat pública empresarial Serveis Ferroviaris de Mallorca i Ferrocarril de Sóller. Tipologia de la xarxa i material rodant, evolució històrica i perspectives de futur.



Tema 12. La Llei 4/2014, de 20 de juny, de transports terrestres i mobilitat sostenible de les Illes Balears. La Llei 38/2015, de 29 de setembre, del sector ferroviari, i el Reial decret 2387/2004, de 30 de desembre, pel qual s'aprova el Reglament del sector ferroviari.

Tema 13. Infraestructura ferroviària: traçat i geometria. Definició dels paràmetres bàsics en planta i alçat. Valors recomanats i límit. Seccions transversals. Gàlils. Distància entre eixos. Les capes d'assentament ferroviari. Plataforma: capes constitutives, característiques dels materials. El balast: funcions i característiques dels materials. Dimensionament.

Tema 14. Passos a nivell. Marc legal i plans de supressió. Definició i classificació. Tipologia de proteccions. Alternatives de supressió. Procediments constructius singulars.

Tema 15. Directiva (UE) 2016/798 del Parlament Europeu i del Consell, d'11 de maig de 2016, sobre la seguretat ferroviària. Aplicabilitat a xarxes locals. Reglaments de circulació. Conceptes generals. Sistemes tradicionals i noves tendències. Explotació ferroviària: estudis de capacitat i de demanda i sistemes de gestió de capacitat.

Tema 16. Llei d'aigües: principis que la informen i anàlisi del contingut. Reglaments que la despleguen i anàlisi del contingut.

Tema 17. El Pla Hidrològic de la Demarcació Hidrogràfica de les Illes Balears.

Tema 18. Hidrologia. Cicle hidrològic. Hidrogeologia bàsica de les Illes Balears. La xarxa d'aforaments i la xarxa de control de les aigües subterrànies. Els sistemes d'informació geogràfica i la seva aplicació a la gestió dels recursos hidràulics. Utilització i aprofitament de les aigües subterrànies: règim d'explotació. Tècniques d'investigació hidrogeològica i avaluació de recursos.

Tema 19. Usos d'aigua en proveïment a poblacions. Estimació de la demanda de proveïment. Dotacions. Tipus de xarxes de distribució d'aigua. Característiques i elements bàsics. Pèrdues a la xarxa de distribució. Captacions d'aigües superficials i subterrànies: tipus. Perímetres de protecció de captacions. Tractament d'aigua potable.

Tema 20. Canals i conduccions en càrrega. Revestiments, juntes i obres singulars. Xarxes de distribució d'aigua potable. Pous d'extracció. Legislació i tramitació. Proves de bombeig. Infiltració d'aqüífers. Xarxes de sanejament. Emissaris submarins. Dipòsits: construcció, explotació i conservació.

Tema 21. Regulació de corrents. Cabals màxims. Canalització i defensa de torrents.

Tema 22. Concessions i autoritzacions dins el domini públic hidràulic. Autoritzacions d'obres. Concessions d'aigües depurades. Condicions.

Tema 23.AVINGudes i sequeres. Previsió i càlcul de màximes crescudes. Caracterització de sequeres. La sequera meteorològica, hidrològica i operacional. Plans especials d'alerta i sequera eventual. Avingudes: la Directiva d'avaluació i gestió de riscos d'inundació i el Reial decret 903/2010, de 9 de juliol, d'avaluació i gestió de riscos d'inundació. Mapes de perillositat i de risc d'inundació, i plans de gestió de risc d'inundació. Obres fluvials en general. Bases teòriques i principals actuacions de la restauració fluvial. Protecció, correcció i regularització de cursos. Canalitzacions. Defensa de poblacions. Breu descripció dels programes HEC-HMS i HEC-RAS.

Tema 24. Depuració d'aigües residuals: tractaments físics, químics i biològics. Depuració d'aigües residuals. Tractament del fang. Recuperació d'energia. Normativa europea, estatal i autonòmica sobre depuració d'aigües.

Tema 25. Condicions de potabilitat de l'aigua. Tècniques de potabilització, dessalinització i tècniques de tractament d'aigües industrials. Pretractaments i posttractaments necessaris. Obres de proveïment i sanejament en general.

Tema 26. Estacions de bombatge. Conceptes bàsics. Tipus de bombes: característiques, selecció i transitoris. Protecció i tipus d'estacions. Estacions de sobrepressió. Elements constructius. Enginyeria d'impulsions: traçat, tipus i càlcul.

Tema 27. Obres portuàries exteriors: discs de recer, criteris de selecció, mètodes constructius, atracadors i instal·lacions sense recer.

Tema 28. Obres portuàries interiors: obres d'atractor, tipologia, criteri de disseny. Obres d'atractament i d'amarratge.

Tema 29. Concessions administratives i autoritzacions al domini públic portuari. Organització de les zones de servei del port.

Tema 30. L'operació portuària. Estructura tarifària. Economia portuària. Concessions. Inversions portuàries. L'estudi economicofinancer d'inversions i/o concessions portuàries. Equips de càrrega, de descàrrega i de manipulació de mercaderies. Models de gestió. Planificació i explotació portuària.

Tema 31. Obres de dragatge: objectius, mètodes i tipus de dragues. Criteris de selecció. Directrius per a la caracterització del material dragat i la seva reubicació en aigües del domini públic marítimoterrestre. Mètodes de prospecció submarina. Aspectes ambientals de l'extracció de materials del fons marí. Les fonts naturals de sediments.

Tema 32. Les diferents teories d'ones. La propagació de l'onatge. Els fenòmens de refracció, difracció, transmissió i reflexió de l'onatge.

Tema 33. La Llei 10/2005, de 21 de juny, de ports de les Illes Balears. El Decret 11/2011, de 18 de febrer, d'aprovació del Reglament de desenvolupament i execució de determinats aspectes de la Llei 10/2005, de 21 de juny, de ports de les Illes Balears (BOIB 27 de 22/02/2011). El Decret 134/2005, de 28 de desembre, d'aprovació dels estatuts de ports de les Illes Balears. El Reial decret 450/1985, de 20 de febrer, sobre traspàs de funcions i serveis de l'Administració de l'Estat a la Comunitat Autònoma de les Illes Balears en matèria de ports. Els ports d'interès general a les Illes Balears i la seva regulació d'acord amb el Text refós de la Llei de ports de l'Estat i de la marina mercant (TRLPEMM).

Tema 34. La Llei 22/1988, de 28 de juliol, de costes, i la Llei 2/2013, de 29 de maig, de protecció i ús sostenible del litoral i de modificació de la Llei 22/1988, de 28 de juliol, de costes. El Reial decret 876/2014, de 10 d'octubre, pel qual s'aprova el Reglament general de costes. Evolució i objectius de la legislació de costes. Reial decret 994/2022, de 29 de novembre, de traspàs de funcions i serveis de l'Administració de l'Estat a la Comunitat Autònoma de les Illes Balears en matèria d'ordenació i gestió del litoral.

Tema 35. La gestió del domini públic maritimoterrestre i la vigilància de costes. Marc competencial. Règim de concessions i d'autoritzacions.

Tema 36. Biodiversitat i conservació en el medi marí. Els efectes del canvi climàtic sobre el litoral, les dinàmiques oceàniques, els ecosistemes i els recursos marins. Factors de degradació del litoral. Avaluació del risc d'inundació en zones costaneres. Ecosistemes costaners. Les zones humides costaneres. Les zones dunars costaneres. Les zones de fanerògames marines: importància i tractament. La gestió integrada de zones costaneres (GIZC).

Tema 37. Expropiació forçosa: concepte i fonaments. Anàlisi de la legislació vigent. Nocions bàsiques sobre el procediment general i els procediments especials. Fases administratives.

Tema 38. El procediment expropiatori per a la construcció d'obres públiques. Els plans parcel·laris. El Reial decret 1492/2011, de 24 d'octubre, pel qual s'aprova el Reglament de valoracions de la Llei del sòl. Mètodes de valoració: estàtic i dinàmic.

Tema 39. La Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic. El Reial decret 1098/2001, de 12 d'octubre, pel qual s'aprova el Reglament general de la Llei de contractes de les Administracions Públiques.

Tema 40. Execució del contracte d'obres. Règim de relacions amb el contractista. Modificació del contracte. Suspensió d'obres. Revisió de preus. Recepcions i liquidacions. Projectes modificats.

Tema 41. Estudis, avantprojectes i projectes d'obres. Documents del projecte: memòria i annexos, plec de prescripcions tècniques particulars, amidaments i pressuposts. Direcció del projecte. Supervisió. Plec de clàusules administratives particulars.

Tema 42. Construcció. Direcció d'obres. Pla d'obra. Organització de les obres. Assegurament de la qualitat. Pla de seguretat i salut. Pla de vigilància mediambiental. Serveis afectats. Incidències en les obres. Certificacions d'obres i relacions valorades. Revisió de preus. Els interessos de demora: tipus i aplicació. La certificació final i la liquidació. Tràmits.

Tema 43. La Llei 14/2000, de 21 de desembre, d'ordenació territorial. La Llei 6/1999, de 3 d'abril, de les Directrius d'Ordenació Territorial de les Illes Balears i de mesures tributàries. La Llei 12/2017, de 29 de desembre, d'urbanisme de les Illes Balears. Règim urbanístic del sòl. Classificació del sòl. Execució dels plans d'ordenació. Sistemes d'actuació. Programes d'actuació urbanística.

Tema 44. Política de mobilitat. Demanda de la mobilitat. Adaptació de les infraestructures a l'augment o la disminució de la demanda. Estudis de mobilitat. El mètode dels escenaris i la planificació territorial. Models de trànsit.

Tema 45. Accessibilitat general als espais urbans i de transports. Normativa. Llei d'accessibilitat universal de les Illes Balears.

Tema 46. L'avaluació ambiental de projectes i l'avaluació ambiental estratègica de plans i programes. Principis. El marc jurídic de l'avaluació d'impacte ambiental: la Llei 21/2013, de 9 de desembre, d'avaluació ambiental. Decret legislatiu 1/2020, de 28 d'agost, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei d'avaluació ambiental de les Illes Balears. El Decret 4/2018, de 23 de febrer, pel qual s'aproven l'organització, les funcions i el règim jurídic de la Comissió de Medi Ambient de les Illes Balears.

Tema 47. Tractament de residus sòlids urbans. Incineració. Abocadors controlats. La selecció i el reciclatge. Normativa. El Reial decret 1481/2001, de 27 de desembre, pel qual es regula l'eliminació de residus mitjançant dipòsit en abocador. Energies netes: hidràulica, solar, eòlica. Sistemes de producció i de possible emmagatzematge.

Tema 48. Producció i gestió de residus de construcció i demolició. Alternatives d'ús (el Reial decret 105/2008, d'1 de febrer, pel qual es regula la producció i gestió dels residus de construcció i demolició). Utilització de residus en obra pública. Pneumàtics fora d'ús, escòries d'incineradors urbans i materials de dragatge.





Tema 49. La Llei de residus i sòls contaminats de les Illes Balears. La Directiva 2008/98/CE del Parlament Europeu i del Consell, de 19 de novembre de 2008, sobre els residus i per la qual es deroguen determinades directives. La Llei 22/2011, de 28 de juliol, de residus i sòls contaminats. Principis. La planificació en matèria de residus. Contaminació del sòl. El Reial decret 9/2005, de 14 de gener, pel qual s'estableix la relació d'activitats potencialment contaminants del terra i els criteris i estàndards per a la declaració de terres contaminats. Tipus de contaminants. Usos del sòl. Avaluació del risc. Nivells genèrics de referència. Tècniques de recuperació de sòls.

Tema 50. Normativa en matèria d'emergències. El Reial decret 393/2007, de 23 de març, pel qual s'aprova la Norma Bàsica d'Autoprotecció dels centres, establiments i dependències dedicats a activitats que puguin donar origen a situacions d'emergència. El Decret 8/2004, de 23 de gener, pel qual es desenvolupen determinats aspectes de la Llei d'ordenació d'emergències a les Illes Balears. El Decret 40/2014, de 29 d'agost, pel qual s'aprova el Pla Territorial de Protecció Civil de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears (PLATERBAL).

#### **2.4. ESCALA DE TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ I TELECOMUNICACIONS. ESPECIALITAT INFORMÀTICA**

Tema 1. Model genèric d'un ordinador. Màquina de Newman. L'estructura bàsica de la CPU.

Tema 2. Arquitectura de CPU avançades: jocs CISC i RISC, procés paral·lel, processadors escalars i vectorials, *pipe line*, *caches* multinivell, sistemes d'altres prestacions, *grid computing*.

Tema 3. Tecnologies i arquitectures tolerants a errors: alta disponibilitat, gestió de la redundància, *clustering*.

Tema 4. Sistemes d'emmagatzemament avançats: RAID i SAN. Virtualització de l'emmagatzematge.

Tema 5. El sistema operatiu (I): conceptes i classificació, evolució i tendències.

Tema 6. El sistema operatiu(II): gestió de processos, gestió de memòria, gestió de treballs.

Tema 7. Sistemes operatius UNIX-LINUX. Fonaments, administració, instal·lació, gestió i optimització.

Tema 8. La informàtica en el núvol (*Cloud Computing*). IaaS, PaaS, SaaS. Núvols privats, públics i híbrids.

Tema 9. Virtualització de sistemes i centres de dades. Virtualització del lloc de feina.

Tema 10. Centres d'assistència a usuaris. Models de gestió, *help desk*. Funcions i serveis.

Tema 11. Instal·lació física d'un centre de procés de dades: ubicació, instal·lacions bàsiques. Bones pràctiques per al disseny i la implementació del CPD.

Tema 12. L'arquitectura client-servidor. Tipologia. Components. Interoperabilitat de components.

Tema 13. Arquitectura SOA. Serveis web SOAP i REST: estàndards, protocols associats, interoperabilitat i seguretat.

Tema 14. Arquitectura de les xarxes intranet i extranet. Concepte, estructura i característiques. La seva implantació en les organitzacions. Serveis.

Tema 15. El monitoratge de sistemes informàtics i l'avaluació del seu rendiment. Tipus de monitors, sondes, processos de referenciació (*benchmarking*), tipus de càrregues.

Tema 16. El cicle de vida del desenvolupament del programari. Models del cicle de vida.

Tema 17. Els llenguatges de programació. Tipologia, evolució i classificació.

Tema 18. Orientació a objectes. Fonaments teòrics. Anàlisi, disseny i programació orientada a objectes. Patrons de disseny. El llenguatge de modelatge unificat (UML).

Tema 19. Tecnologia de la programació. Tipus abstractes de dades. Algorismes de cerca i ordenació, recursivitat. Complexitat.

Tema 20. Tècniques i eines d'ajuda al desenvolupament d'aplicacions. Tècniques en Mètrica v3.

Tema 21. Manteniment de sistemes d'informació. Planificació i gestió. Gestió de la configuració i de versions del programari. Gestió d'entorns d'operacions.

Tema 22. El llenguatge de programació Java: sintaxi, paquets, classes i objectes. Tipus bàsic de dades. Operadors, sentències de control.

Interfícies, herència i polimorfisme.

Tema 23. L'arquitectura Java EE. Característiques de funcionament. Elements constitutius. Productes i eines. L'estàndard Java EE de la CAIB.

Tema 24. Arquitectura de desenvolupament d'aplicacions web. Desenvolupament web *front-end*. Desenvolupament web al servidor, connexió a bases de dades i interconnexió amb sistemes i serveis.

Tema 25. Estàndards HTML5, CSS3, XML/JSON, Javascript i altres estàndards de creació de webs. Navegadors web i compatibilitat amb estàndards.

Tema 26. Aplicacions mòbils. Característiques, tecnologies, distribució i tendències.

Tema 27. Els sistemes de gestió de bases de dades (I). Bases de dades relacionals. Conceptes i tipus. L'estàndard de bases de dades de la CAIB.

Tema 28. Els sistemes de gestió de bases de dades (II). Bases de dades NoSQL. Conceptes generals. Tipus.

Tema 29. El llenguatge SQL: DDL, DCL i DML.

Tema 30. Gestió i arxiu electrònic de documents. Sistemes de gestió documental (DMS). Sistemes de gestió de continguts (CMS). Sistemes de recuperació i d'indexació de la informació.

Tema 31. Eines d'anàlisi d'informació. OLTP i OLAP, sistemes EIS i DDS. Aplicació en la gestió de dades (*data warehouse*), mineria de dades (*data mining*) i dades massives (*big data*).

Tema 32. Criteris genèrics de seguretat en els sistemes d'informació. Fases de seguretat activa en la connexió a un sistema. L'Esquema Nacional de Seguretat. Adequació a l'Esquema Nacional de Seguretat.

Tema 33. Identificació i signatura electrònica. Legislació europea i nacional. Certificats digitals. Infraestructura de clau pública (PKI). Claus privades, públiques i concertades. Formats de signatura electrònica.

Tema 34. La seguretat i la protecció en xarxes de comunicacions. Tipus d'atacs i eines de prevenció (tallafores, servidor intermediari, IDS, IPS, filtratge de continguts).

Tema 35. La Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals. Adaptació d'aplicacions i entorns als requisits de la normativa de protecció de dades.

Tema 36. Xarxes de comunicacions. Conceptes. Mitjans de transmissió. Commutació de circuits i de paquets. Protocols d'encaminament. Infraestructures d'accés. Interconnexió de xarxes. Qualitat de servei.

Tema 37. Protocols de comunicació de dades. Nivells, primitives i PDU. El model OSI de comunicació de dades.

Tema 38. El model TCP/IP.

Tema 39. Xarxes de comunicacions: xarxes privades i públiques; LAN i WAN; de banda ampla, sense fil. Topologies, amplada de banda, nivell de servei.

Tema 40. Xarxes d'àrea local. Arquitectura. Topologia. Medis de transmissió. Mètodes d'accés. Sistemes de cablejat i dispositius d'interconnexió.

Tema 41. Accés remot a sistemes corporatius: teletreball i xarxes privades virtuals (VPN). Gestió d'identitats. Inici de sessió única (*single sing-on*).

Tema 42. Xarxes IP: arquitectura de xarxes, encaminament i qualitat de servei. Transició i convivència IPv4 - IPv6. Funcionalitats específiques d'IPv6.

Tema 43. Protocols d'aplicació de la xarxa Internet: HTTP/HTTPS, FTP, Telnet, SSH, SSL/TLS, SMTP, POP3, IMAP4. Organismes rectors. El sistema de noms de domini (DNS). El protocol DNS.

Tema 44. Xarxes de comunicació global. La xarxa Internet i els serveis bàsics. Les xarxes públiques de transmissió de dades. La xarxa SARA. La xarxa Stesta.

Tema 45. Eines d'administració electrònica a la CAIB.

Tema 46. Interoperabilitat (I). Esquema nacional d'interoperabilitat. Les normes tècniques d'interoperabilitat. Interoperabilitat dels documents i expedients electrònics i normes per a l'intercanvi de dades entre administracions públiques.

Tema 47. Interoperabilitat (II). Infraestructures, serveis comuns i compartits per la interoperabilitat entre AP. Cl@ve, la carpeta ciutadana, el sistema d'interconnexió de registres (SIR) i altres serveis.

Tema 48. Programari de codi obert. Programari lliure. Conceptes bàsics. Llicències principals: GPL, LGPL, AGPL, BSD, MIT.

Tema 49. Intel·ligència artificial. Aprenentatge automàtic (*machine learning*): regressió, classificació i rànquing; aprenentatge supervisat, no supervisat i per reforç; xarxes neuronals. Sistemes de recomanació. Assistents.

Tema 50. Criptografia. Criptosistemes de clau privada i criptosistemes de clau pública. Protocols de gestió i distribució de claus. Protocols d'autenticació. Funcions Hash.

## 2.5. ESCALA HUMANÍSTICA I CIÈNCIES SOCIALS, ESPECIALITAT TÈCNIC/A OCUPACIÓ I MERCAT DE TREBALL

Tema 1. Fons estructurals: concepte, normativa, agents participants de la gestió de Fons Social Europeu i objectius polítics segons el Reglament 2021/1060 del Parlament Europeu i del Consell de 24 de juny de 2021.

Tema 2. Programa de FSE+ de les Illes Balears 21-27 (PIBAL 21-27): concepte, prioritats, objectius específics i actuacions: especial referència a les prioritats 1, 2 i 5.

Tema 3. Pla de Garantia Juvenil Plus 2021-2027 de Treball Digne per a les Persones Joves: característiques generals. Eixos d'actuació i mesures proposades.

Tema 4. La Llei 3/2023, de 28 de febrer, d'ocupació. La política d'ocupació: disposicions generals. Governança. Instruments de planificació de la política d'ocupació.

Tema 5. La Llei 3/2023, de 28 de febrer, d'ocupació. Agència Espanyola d'Ocupació i serveis d'ocupació: l'Agència Espanyola d'Ocupació. Els serveis públics d'ocupació de les comunitats autònomes i les entitats col·laboradores dels serveis públics d'ocupació.

Tema 6. La Llei 3/2023, de 28 de febrer, d'ocupació. Polítiques actives d'ocupació: disposicions generals. Ocupabilitat. Intermediació. Coordinació de polítiques actives i de protecció enfront de la desocupació. Col·lectius d'atenció prioritària per a la política d'ocupació.

Tema 7. La Llei 3/2023, de 28 de febrer, d'ocupació. Serveis garantits, compromisos i cartera de serveis: serveis garantits i compromisos de les persones demandants de serveis d'ocupació i les empreses. Cartera de serveis.

Tema 8. Estratègia Espanyola de Suport Actiu a l'Ocupació vigent. Objectius estratègics i operatius.

Tema 9. Pla Anual de Foment de l'Ocupació Digna (PAFED) vigent: finalitat, estructura, situació actual de mercat de treball, objectius estratègics i criteris d'elaboració.

Tema 10. Seguiment i execució de PAFED: serveis i programes d'activació per a l'ocupació, finançament, resultats i avaluació.

Tema 11. El Reial Decret 438/2024, de 30 de abril, pel que es desenvolupen la Cartera Comuna de Serveis del Sistema Nacional d'Ocupació i els serveis garantits establerts a la Llei 3/2023, de 28 de febrer, d'Ocupació.

Tema 12. El Reial decret 818/2021, de 28 de setembre, pel qual es regulen els programes comuns d'activació per a l'ocupació del Sistema Nacional d'Ocupació. Eixos dels programes comuns de polítiques actives d'ocupació: orientació. Oportunitats d'ocupació. Igualtat d'oportunitats a l'accés a l'ocupació. Emprenedoria. Millora del marc institucional.

Tema 13. Resolució de 5 de desembre 2024 del SEPE pel que s'estableix el model per a la formalització de l'Acord d'Activitat previst a la Llei 3/2023.

Tema 14. El Servei d'Ocupació de les Illes Balears (SOIB). La Llei 7/2000, de 15 de setembre, de creació del Servei d'Ocupació de les Illes Balears. El Decret 22/2020, de 24 de juliol, pel qual s'aprova el text consolidat del Decret d'aprovació dels Estatuts del Servei d'Ocupació de les Illes Balears: naturalesa i finalitats, accions i actuacions, finalitats i principis d'organització i funcionament.

Tema 15. El Pla d'Ocupació de Qualitat de les Illes Balears vigent: principis rectors i principals objectius (generals, estratègics i operatius). Prioritats i línies d'actuació.

Tema 16. L'Ordre 16/2023 del conseller de Model Econòmic, Turisme i Treball, de 17 de maig de 2023, per la qual s'estableixen les bases reguladores de les subvencions en matèria de polítiques actives d'ocupació gestionades pel Servei d'Ocupació de les Illes Balears. Disposicions generals, gestió i avaluació de les subvencions.

Tema 17. El Reglament (UE) 2016/589 del Parlament Europeu i del Consell, de 13 d'abril de 2016: objecte, àmbit d'aplicació, definicions, accessibilitat. Restabliment de la Xarxa EURES: objectius i composició de la xarxa.

Tema 18. Les agències de col·locació com a entitats col·laboradores dels serveis públics d'ocupació. El Reial decret 1796/2010, de 30 de desembre, pel qual es regulen les agències de col·locació. Definició, règim jurídic, obligacions, espai telemàtic comú, concessió, ampliació i extinció.

Tema 19. El Reial decret legislatiu 2/2015, de 23 d'octubre, pel qual s'aprova el text refòs de la Llei de l'Estatut dels treballadors: elements i eficàcia del contracte de treball. Modalitats del contracte de treball, contingut del contracte de treball, drets i deures derivats del contracte.

Tema 20. El Reial decret 1424/2002 de 27 de desembre, que regula la comunicació del contingut dels contractes de treball i les còpies bàsiques als serveis públics d'ocupació i l'ús dels seus mitjans telemàtics.

Tema 21. La protecció per desocupació dins el Reial decret legislatiu 8/2015, de 30 d'octubre, pel qual s'aprova el text refòs de la Llei general de la Seguretat Social. Objecte de la protecció, persones protegides, acció protectora, règim d'obligacions, infraccions i sancions.

Tema 22. La Llei orgànica 4/2000, d'11 de gener, sobre drets i llibertats dels estrangers a Espanya i la seva integració social. I el Reial Decret 1155/2024, de 19 de novembre pel que s'aprova el Reglament de la Llei Orgànica 4/2000, d'11 de gener, sobre drets i llibertats dels estrangers a Espanya i la seva integració social. Drets i llibertats dels estrangers. De l'autorització d'estada i de residència. De les autoritzacions per a la realització d'activitats lucratives.

Tema 23. La informació estadística del mercat de treball i de les relacions laborals. Estadístiques oficials d'ocupació a Europa, Espanya i les Illes Balears. Fonts d'informació i principals indicadors del mercat de treball. Tractament i anàlisi de la informació laboral. L'Observatori del Treball de les Illes Balears.

Tema 24. Estructura i evolució del mercat de treball a Espanya i a les Illes Balears. Evolució de l'ocupació. Els sectors econòmics. Població activa, ocupada, aturada, la població assalariada i el treball autònom. Les característiques de la població ocupada i desocupada.

Tema 25. La transformació del mercat de treball. Noves formes d'organització del treball: mobilitat, globalització, treballadors en xarxa, aturats i treballadors a temps flexible.

Tema 26. Disseny i avaluació de programes d'ocupació: definició i models d'avaluació. Elements bàsics de l'avaluació. Procés d'avaluació: mètodes, tècniques i instruments. Indicadors i dimensions d'avaluació en els programes d'ocupació.

Tema 27. La metodologia de l'Avaluació en els serveis d'ocupació. La Decisió 573/2014/UE del Parlament Europeu i del Consell de la UE, sobre una major cooperació dels serveis públics d'ocupació. La Xarxa de Serveis Públics d'Ocupació a la Unió Europea (PESNet).

Tema 28. La Llei orgànica 3/2022, de 31 de març, d'ordenació i integració de la formació professional. Disposicions generals i sistema de formació professional. Les ofertes de formació professional. El caràcter dual de la formació professional i les modalitats.

Tema 29. La Llei orgànica 3/2022, de 31 de març, d'ordenació i integració de la formació professional. La impartició de la formació professional, el professorat i els formadors o formadores. L'avaluació i qualitat del sistema de formació professional: organització, conceptes i governança.

Tema 30. El Reial Decret 659/2023 que desenvolupa l'ordenació del sistema de formació professional. Disposicions generals. Organització, modalitats i planificació de la Formació Professional. Graus del sistema. Acreditacions, certificacions i títols. Formació en empresa o organisme equiparat.

Tema 31. El Reial Decret 659/2023 que desenvolupa l'ordenació del sistema de formació professional. Professorat, personal formador i experts. Orientació professional en el Sistema de la Formació Professional. Centres del Sistema de la Formació Professional. Qualitat i avaluació del sistema de Formació Professional. Governança.

Tema 32. El procediment d'acreditació de competències professionals adquirides per l'experiència laboral o altres vies no formals i informals: normativa, objecte, interessats, característiques i efectes del procediment. Gestió del procediment a la CAIB.

Tema 33. La Llei 30/2015, de 9 de setembre, per la qual es regula el sistema de formació professional per a l'ocupació dins l'àmbit laboral: antecedents i disposicions generals. Planificació i finançament de la formació professional per a l'ocupació. Programació i execució de la formació. Control de la formació, règim sancionador i sistemes d'informació, avaluació i qualitat. Governança del sistema.



Tema 34. El Reial decret 694/2017, de 3 de juliol, pel qual es desenvolupa la Llei 30/2015, de 9 de setembre, per la qual es regula el sistema de formació professional per a l'ocupació en l'àmbit laboral: antecedents i disposicions generals. Formació programada per les empreses. Oferta formativa per a treballadors ocupats i desocupats. Altres iniciatives de formació i règim de funcionament.

Tema 35. L'Ordre TMS/368/2019, de 28 de març, per la qual es desenvolupa el Reial decret 694/2017, de 3 de juliol, pel qual es desenvolupa la Llei 30/2015, de 9 de setembre, per la qual es regula el sistema de formació professional per a l'ocupació en l'àmbit laboral, en relació amb l'oferta formativa de les administracions competents i el seu finançament, i s'estableixen les bases reguladores per a la concessió de subvencions públiques destinades al seu finançament: antecedents i disposicions generals. Bases reguladores. Desenvolupament de les accions formatives. Pràctiques professionals no laborals, beques i ajudes, i qualitat, avaluació, seguiment i control de la formació.

Tema 36. La inscripció en el Registre Estatal d'Entitats de Formació (REEF) per poder impartir formació professional per a l'ocupació dins l'àmbit laboral (formació en el treball): requisits i procediment. El Catàleg d'Especialitats Formatives en el marc del sistema de formació professional en l'àmbit laboral (ara formació en el treball): contingut, estructura i gestió. L'autorització per impartir formació conduent a certificats professional: requisits, procediment i inscripció al Registre general de Centres de Formació Professional.

Tema 37. Els Centres de Referència Nacional (CRN): normativa, finalitats, funcions, funcionament, finançament, organització i centres ubicats a les Illes Balears.

Tema 38. Els centres integrats de formació professional (CIFP): normativa, finalitats, funcions, funcionament i centres ubicats a les Illes Balears. El Centre de Formació, Innovació i Desenvolupament de la Formació Professional de les Illes Balears.

Tema 39. Programes de formació en alternança, experiències mixtes de formació i ocupació a les Illes Balears, programes de formació amb compromís de contractació. Objecte i àmbit d'aplicació. Entitats beneficiàries. Requisits del contracte laboral. Activitat formativa i activitat laboral.

Tema 40. La Fundació Estatal per a la Formació en el Treball (FUNDAE). Informació institucional, d'organització i de planificació.

Tema 41. Classificació Europea de Capacitats, Competències, Qualificacions i Ocupacions ESCO.

Tema 42. Programes del SOIB en matèria de foment de l'ocupació. Col·lectius: persones aturades de llarga durada, joves amb baixos nivells de qualificació i joves qualificats i dones víctimes de violència de gènere.

Tema 43. El Programa d'Orientació Professional per a l'Ocupació i l'Autoocupació segons el Reial decret 818/2021, de 28 de setembre, pel qual es regulen els programes comuns d'activació per a l'ocupació del Sistema Nacional d'Ocupació: objecte, desenvolupament i persones beneficiàries. El servei d'Orientació per a l'Ocupació d'acord amb el Reial decret 438/2024, de 30 d'abril, pel qual s'aprova Cartera Comuna de Serveis del Sistema Nacional d'Ocupació. Definició, finalitats i activitats més destacades.

Tema 44. Servei d'orientació professional i requisits d'acreditació. El Decret 36/2022, de 22 d'agost, pel qual s'estableixen els principis generals de funcionament dels serveis d'orientació professional i es regulen els requisits que han d'acreditar per a la inscripció posterior en el Registre d'entitats i els serveis d'orientació professional i els serveis complementaris.

Tema 45. Decret 35/2022, de 22 d'agost, pel qual es crea i regula el Registre d'entitats i els serveis d'orientació professional i els serveis complementaris, i els procediments d'acreditació de serveis i habilitació d'entitat.

Tema 46. Orientació per a col·lectius amb dificultats especials d'inserció. La concertació de serveis d'orientació professional: tipologies de col·lectius, tipologia d'entitats, funcions i perfils dels professionals.

Tema 47. La convocatòria SOIB Orientació-itineraris integrals d'inserció. Tipologia d'entitats i organització dels recursos.

Tema 48. Reial decret 818/2021, de 28 de setembre, pel qual es regulen els programes comuns d'activació per a l'ocupació del Sistema Nacional d'Ocupació: Centres d'orientació, acompanyament, innovació i empenedoria.

Tema 49. La transversalitat de gènere en el disseny, el seguiment i l'avaluació de les polítiques actives d'ocupació. Les polítiques d'igualtat de gènere en l'àmbit de l'ocupació de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears.

Tema 50. Programes de suport al desenvolupament local de les Illes Balears. Iniciatives de desenvolupament local en el SOIB. Normativa reguladora. Els agents de desenvolupament local.

## 2.6. ESCALA HUMANÍSTICA I CIÈNCIES SOCIALS, ESPECIALITAT EDUCACIÓ SOCIAL

Tema 1. Els serveis d'atenció al menor a les Illes Balears.



Tema 2. La defensa del Menor.

Tema 3. La intervenció educativa en els serveis socials.

Tema 4. L'èxit i el fracàs escolar. Causes que motiven el fracàs escolar.

Condicionants del fracàs escolar.

Tema 5. Menors i drogues. La drogodependència: objecte, simptomatologia i

Disseny. Intervenció educativa.

Tema 6. Identitat de l'educador social. avaluació històrica de la configuració

professional. Diferències de la intervenció amb altres professionals dels serveis socials.

Tema 7. Elaboració del projectes educatiu individual (PEI).

Tema 8. Intervenció de l'educador social: àmbits i funcions. Règim residencial i medi obert.

Tema 9. Estils de Comunitat: autoafirmació persones, nostra assertiu.

Tema 10. La responsabilitat penal del menor.

Tema 11. La intervenció de l'educador socials a nivell grupal, individual i Comunitat; l'eina socioeducativa en xarxa. Formació de grups.

Tema 12. L'educador social en els programes d'inserció laboral. Tècniques i programes de les Illes Balears.

Tema 13. El codi deontològic de l'educador social.

Tema 14. Perfil i habilitats de l'educador social: Comunitat, empatia, negociació, treball en equip.

Tema 15. Assimilació, multiculturalitat, interculturalitat.

Tema 16. Els serveis socials en les Illes Balears: conceptes i avaluació històrica.

Tema 17. Les necessitats socials: objecte i tipologia.

Tema 18. L'anàlisi de les necessitats socials. Criteris per a la prioritització de cobertura de necessitats.

Tema 19. Disseny de plans i programes. Estructura i confecció.

Tema 20. Disseny de projectes. Estructura i confecció.

Tema 21. La planificació dels serveis socials i el territori.

Tema 22. L'avaluació en serveis socials. Tipologia.

Tema 23. L'avaluació de projectes.

Tema 24. La Llei de protecció integral a la infància i l'adolescència davant la violència.

Tema 25. La Llei de serveis socials de les Illes Balears.

Tema 26. Principal normativa de transferències de competències en matèria de serveis socials en la nostra Comunitat.

Tema 27. Competències de serveis socials dels ajuntaments a les Illes Balears.

Tema 28. Competències de serveis socials dels consells insulars.

Tema 29. Competències de serveis socials de l'objecte de les Illes Balears.

Tema 30. Normativa bàsica que desenvolupa el sistema de serveis socials a les Illes Balears.



- Tema 31. Normativa bàsica per a l'atenció a les persones amb dependència a les Illes Balears.
- Tema 32. Normativa bàsica per a l'atenció a les persones amb discapacitat a les Illes Balears.
- Tema 33. Normativa bàsica per a l'atenció a la infància i família a les Illes Balears.
- Tema 34. Normativa bàsica per a l'atenció als menors a les Illes Balears.
- Tema 35. Normativa bàsica en prestacions socials de caràcter econòmic a les Illes Balears.
- Tema 36. Normativa bàsica de Registre i Inspecció de serveis socials a les Illes Balears.
- Tema 37. La Llei de serveis a les persones a les Illes Balears.
- Tema 38. Els conceptes de serveis socials.
- Tema 39. El conveni singular en serveis socials.
- Tema 40. Competències de serveis socials de l'Administració General de l'Estat. Ens i les seves funcions.
- Tema 41. Els serveis socials comunitaris: definició, estructura i prestacions. Marc i normativa vigent.
- Tema 42. Els serveis socials especialitzats: definició, estructura i prestacions. El paper de la iniciativa privada, característiques i funcions.
- Tema 43. La coordinació i la gestió dels serveis socials: conceptes, criteris, tècniques i instruments.
- Tema 44. Els sistemes d'informació dels serveis socials: objecte i finalitat.
- Tema 45. La protecció de dades persones en serveis socials.
- Tema 46. La supervisió com a model de gestió dels serveis socials.
- Tema 47. La funció directiva en els serveis socials.
- Tema 48. La intervenció interdisciplinària en els serveis socials.
- Tema 49. L'organització territorial dels serveis socials a les Illes Balears.
- Tema 50. El tercer sector de serveis socials a les Illes Balears.

## **2.7. ESCALA HUMANÍSTICA I CIÈNCIES SOCIALS, ESPECIALITAT FORMACIÓ**

- Tema 1. L'Escola Balear d'Administració Pública (EBAP). Antecedents. Creació. Denominació, naturalesa jurídica i règim jurídic. Competències de l'Escola de conformitat amb la Llei 3/2007, de 27 de març, de la funció pública de les Illes Balears.
- Tema 2. Objectius i funcions de l'Escola Balear d'Administració Pública. Principis d'organització i de funcionament. Organització: òrgans i funcions. Convenis de col·laboració i encàrrecs de gestió.
- Tema 3. Estructura administrativa de l'Escola Balear d'Administració Pública i funcions específiques de les seves unitats.
- Tema 4. El Decret 191/1996, de 25 d'octubre, pel qual es regulen les condicions generals de les activitats formatives que organitza la Conselleria d'Interior (actualment, Conselleria d'Administracions Públiques i Modernització).
- Tema 5. Les àrees de formació i els àmbits funcionals en què s'han d'estructurar els plans de formació que organitza l'EBAP.
- Tema 6. La regulació de les modalitats de col·laboració de les activitats formatives organitzades per l'Escola Balear d'Administració Pública.
- Tema 7. La formació dels empleats públics: concepte, antecedents i regulació actual.
- Tema 8. La Resolució de 21 de març de 2018, de la Secretaria d'Estat de Funció Pública, per la qual es publica l'Acord de formació per a l'ocupació de les administracions públiques de 9 de març de 2018.
- Tema 9. Els plans i els programes de formació de l'EBAP. Estructura. Tipologia d'accions formatives.

Tema 10. Els destinataris de la formació a l'Escola Balear d'Administració Pública.

Tema 11. Les proves de certificació de coneixements. La Instrucció 1/2016 del director gerent de l'Escola Balear d'Administració Pública (EBAP) per la qual es regula el procediment per dur a terme les proves de certificació de coneixements de les activitats formatives incloses en el Programa d'Autoformació de l'EBAP.

Tema 12. Les bases de dades del professorat de l'EBAP. La Instrucció 1/2018 del director de l'EBAP d'organització de la inscripció telemàtica del personal docent de l'EBAP, millora de la formació pedagògica i avaluació de la tasca docent.

Tema 13. El Programa de Formació i Perfeccionament per al Professorat de l'EBAP. Referència especial a les resolucions anuals de la direcció gerència de l'Escola per les quals es publiquen les convocatòries de les activitats formatives per al personal al servei de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears en les quals s'inclou el Programa de Formació i Perfeccionament per al Professorat de l'EBAP.

Tema 14. Els itineraris de professionalització de l'EBAP.

Tema 15. Els cursos de llengua catalana de l'EBAP. Avaluació dels coneixements de llengua catalana.

Tema 16. Competències de l'EBAP en matèria de formació dels cossos de policia local. Referència especial als cursos de capacitació.

Tema 17. Competències de l'EBAP en matèria de formació del personal d'emergències. Referència especial a la formació per a persones voluntàries de Protecció Civil de conformitat amb la Llei 2/1998, de 13 de març, d'ordenació d'emergències a les Illes Balears; la Llei 3/2006, de 30 de març, de gestió d'emergències de les Illes Balears, i el Decret 32/2019, de 10 de maig, pel qual s'aprova el Reglament del personal voluntari de Protecció Civil de les Illes Balears.

Tema 18. El paper de l'Escola Balear d'Administració Pública en matèria de formació i d'inserció laboral de persones amb discapacitat en l'àmbit de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears (FIOP).

Tema 19. El procés de detecció de necessitats formatives. Tècniques de realització i de presentació de dades.

Tema 20. Els plans de formació. La seqüència de la planificació.

Tema 21. Els plans de formació. Documents tècnics per a la planificació i el disseny.

Tema 22. L'avaluació de l'aprenentatge. Definició. Tipus. Aspectes a considerar en el moment d'avaluar.

Tema 23. L'avaluació de les accions formatives. Els instruments d'avaluació. Utilitats i exemples.

Tema 24. L'avaluació del pla de formació. Fases i elements de l'avaluació. Utilitats.

Tema 25. L'avaluació de la transferència dels aprenentatges al lloc de treball. Definició. Aspectes a considerar perquè sigui viable en la formació del personal al servei de l'Administració. Avantatges i inconvenients.

Tema 26. L'aprenentatge al llarg de la vida o aprenentatge permanent. Característiques i relacions amb la capacitació laboral.

Tema 27. Eines per a la gestió de la formació en xarxa i el treball col·laboratiu en les institucions de formació. Característiques i avantatges del treball en xarxa. Eines i aplicacions al núvol.

Tema 28. Els recursos didàctics: aspectes generals a considerar i criteris de valoració i selecció.

Tema 29. Les llicències Creative Commons i la seva aplicació en relació amb els recursos didàctics. Definició i característiques. Diferències amb altres tipus de llicències. Implicacions per a la propietat intel·lectual.

Tema 30. La curació de continguts (*content curation*). Definició. Aplicació en la formació.

Tema 31. Utilització de la videoconferència en les accions formatives. Definició i característiques. Avantatges i inconvenients de l'ús de la videoconferència en la formació. Aspectes a considerar en l'ús d'aquest recurs.

Tema 32. La formació en línia. Definició i característiques. Avantatges i inconvenients en la formació del personal al servei de l'Administració. Possibilitats formatives d'una plataforma virtual educativa.

Tema 33. Els grups d'aprenentatge col·laboratiu (GAC). Definició i característiques. El Programa de Grups d'Aprenentatge Col·laboratiu de l'EBAP. El Manual de funcionament dels grups d'aprenentatge col·laboratiu de l'EBAP.



- Tema 34. Les comunitats d'aprenentatge. Definició, característiques i funcionament.
- Tema 35. L'autoaprenentatge. La formació oberta de l'EBAP. Definició i característiques.
- Tema 36. La modalitat formativa presencial. Definició i característiques. Avantatges i inconvenients en relació amb altres modalitats formatives.
- Tema 37. La modalitat formativa semipresencial. Definició i característiques. Avantatges i inconvenients en relació amb altres modalitats formatives.
- Tema 38. La comunicació en les situacions d'ensenyament-aprenentatge. Característiques bàsiques. Estratègies i eines de comunicació.
- Tema 39. Habilitats docents en la formació presencial. Funcions del personal formador. Metodologia i estratègies docents.
- Tema 40. La tutorització i la dinamització en els entorns virtuals d'ensenyament-aprenentatge. Tasques principals. Competències bàsiques.
- Tema 41. Habilitats docents: motivació i dinamització de l'alumnat. Metodologies i tècniques.
- Tema 42. La programació didàctica. Definició. Utilitats. Elements que la conformen.
- Tema 43. Seguiment i avaluació del procés formatiu i d'inserció laboral a les administracions públiques per a persones amb discapacitat.
- Tema 44. Adaptacions per a persones amb discapacitat: en el procés formatiu, en la realització de les proves dels corresponents processos selectius específics i en els llocs de treball.
- Tema 45. La formació com a eina per a la millora de les competències professionals. La formació per competències.
- Tema 46. La individualització dels aprenentatges. Plans de desenvolupament personal. L'aprenentatge en el lloc de treball.
- Tema 47. El paper de la formació en els processos de modernització de les administracions públiques.
- Tema 48. Les competències toves ("soft skills") en la formació i en el context professional. Metodologia d'impartició de la formació i el rol del formador en el desenvolupament de les soft skills.
- Tema 49. Incidència de la formació en la modificació dels estereotips socials.
- Tema 50. El Decret 49/2018, de 21 de desembre, sobre l'ús de les llengües oficials en l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears. Referència especial a l'àmbit formatiu. Llenguatge igualitari: la Guia per a una comunicació no sexista en llengua catalana en l'àmbit de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears.

## **2.8. ESCALA DE PREVENCIÓ RISCS LABORALS. ESPECIALITAT PREVENCIÓ RISCS LABORALS**

- Tema 1. Marc normatiu de la prevenció de riscos laborals a Espanya: antecedents i normativa actual. Estratègia de seguretat i salut de les Illes Balears 2016-2020.
- Tema 2. Institucions bàsiques en prevenció de riscos laborals: organismes tècnics competents de les comunitats autònomes, Inspecció de Treball i Seguretat Social, Institut Nacional de Seguretat i Salut en el Treball, Fundació per a la Prevenció de Riscos Laborals, Agència Europea de Seguretat i Salut Laboral.
- Tema 3. Condicions de treball i salut laboral. Riscos i danys derivats del treball.
- Tema 4. Els principis de l'acció preventiva. Les disciplines preventives. La informació i la comunicació. La formació.
- Tema 5. Modalitats d'organització preventiva. Tipus, funcions, mitjans tècnics i humans. Auditories. Drets i obligacions dels treballadors. Consulta i participació dels treballadors.
- Tema 6. Coordinació d'activitats empresarials: principis comuns i especificitats.
- Tema 7. Pla de Prevenció de Riscos Laborals. Avaluació de riscos: mètodes d'avaluació. Planificació preventiva.
- Tema 8. Aplicació de la Llei de prevenció de riscos laborals a col·lectius especialment sensibles, maternitat i menors. Adaptació del lloc de treball per motius de salut. La coordinació entre les diferents disciplines preventives a col·lectius específics: treballadors autònoms i





treballadors d'empreses de treball temporal.

Tema 9. Formació de qualitat en prevenció de riscos laborals. Anàlisis de necessitats formatives. Plans i programes en formació. Metodologia i tècniques educatives. Seguiment i avaluació de la formació.

Tema 10. Concepte i definició de seguretat en el treball. Tècniques de seguretat. Les responsabilitats en matèria de prevenció de riscos laborals.

Tema 11. Accidents de treball. Anàlisi i avaluació general del risc d'accident. Investigació d'accidents com a tècnica preventiva. Anàlisi estadística d'accidents. Inspeccions de seguretat: conceptes i objectius. Inspeccions planificades i no planificades.

Tema 12. Normes i senyalització de seguretat: concepte de norma de seguretat, classificació i contingut. Senyalització en seguretat.

Tema 13. Condicions de seguretat en els llocs de treball. El Reial decret 486/1997, de 14 d'abril, pel qual s'estableixen les disposicions mínimes de seguretat i salut en els llocs de treball.

Tema 14. Proteccions col·lectives. Equips de protecció individual. Reial decret 773/1997, de 30 de maig, sobre disposicions mínimes de seguretat i salut relatives a la utilització pels treballadors d'equips de protecció individual. Reial decret 1407/1992, de 20 de novembre, pel qual es regulen les condicions per a la comercialització i lliure circulació intracomunitària dels equips de protecció individual.

Tema 15. Incendis: conceptes bàsics sobre causes i propagació. Mesures de detecció, alarma i protecció contra incendis. Plans d'emergència i d'autoprotecció. Document bàsic de seguretat en cas d'incendi (CTE).

Tema 16. Reial decret 2267/2004, de 3 de desembre, pel qual s'aprova el Reglament de seguretat contra incendis als establiments industrials.

Tema 17. Màquines i equips de treball. Seguretat general de productes. Marcatge CE. Productes certificats.

Tema 18. Manutenció mecànica de càrregues: grues torre, muntacàrregues, carretons, elevadors, pont grua. Emmagatzematge i transport.

Tema 19. Conceptes bàsics d'electricitat. Tipus de contacte i protecció contra els riscos elèctrics. Treball en la proximitat.

Tema 20. Construcció: normativa, gestió, agents, documentació i obligacions. La subcontractació en el sector de la construcció: àmbits, límits, exigències, obligacions i registre d'empreses.

Tema 21. Treballs temporals en altura. Riscos principals i mesures preventives presents en les operacions de soldadura.

Tema 22. Riscos de seguretat i mesures preventives en treballs específics: espais confinats i atmosferes explosives.

Tema 23. Higiene industrial. Concepte i objectius. Contaminants, classificació i efectes.

Tema 24. Agents químics. Toxicologia laboral. Concepte de tòxic. Mecanismes de toxicitat. Relació dosi efecte i dosi resposta. Efectes. Criteris de valoració dels agents químics. Valors límit ambientals i valors límit biològics.

Tema 25. Metodologies de mesuraments de contaminants químics. Estratègies de mostreig. Calibratge dels equips. Control de qualitat dels equips de mesurament.

Tema 26. Control de les exposicions. Accions tècniques i organitzatives. Priorització del control de riscos. Tècniques de ventilació per al control dels agents químics.

Tema 27. Legislació sobre registre, avaluació, autorització i restricció de substàncies i mesclures químiques. Legislació sobre classificació, envasatge i etiquetatge de substàncies i mesclures químiques. Criteris de classificació de substàncies i mesclures químiques. Mecanismes d'informació: etiquetes i fitxes de dades de seguretat.

Tema 28. El Reial decret 374/2001, de 16 d'abril, sobre riscos relacionats amb els agents químics en el treball. Objecte i àmbit d'aplicació. Avaluació de riscos. Vigilància específica de salut. Mesures de prevenció i emergències.

Tema 29. Renou. Fonaments d'acústica. Efectes del renou. Avaluació i mesures de control de l'exposició al renou. Vibracions. Física de les vibracions. Efectes sobre l'organisme. Avaluació i mesures de control.

Tema 30. Ambient tèrmic. Mecanisme de termoregulació i d'intercanvi de calor entre l'organisme i l'ambient. Mètodes de valoració. Control d'exposició.

Tema 31. Radiacions ionitzants i no ionitzants. Classificació i efectes sobre l'organisme. Avaluació i mesures de protecció. Exposició a



radiacions òptiques artificials. Exposició a camps electromagnètics.

Tema 32. Agents biològics. Característiques, efectes, avaluació o control.

Tema 33. Agents cancerígens. Patogènesi del càncer. Reial decret 665/1997, sobre protecció dels treballadors amb l'exposició a agents cancerígens i mutàgens durant el treball.

Tema 34. Treballs amb amiant. Plans de treball. Registre d'empreses amb risc per amiant. Avaluació de l'exposició a l'amiant. Procediments de treball i mesures preventives. Identificació de materials amb amiant.

Tema 35. Ergonomia: concepte i objectius. Mètodes i procediments per a l'avaluació de riscos en ergonomia. Els trastorns musculoesquelètics (TME): concepte i factors de risc.

Tema 36. Concepció i disseny del lloc de treball. Antropometria i principis del disseny antropomètric. L'espai i les postures de treball. Pantalles de visualització de dades. Riscos i mesures preventives.

Tema 37. Les condicions ambientals dels llocs de treball. Avaluació ergonòmica de l'ambient físic: temperatura, renou i il·luminació. Mesures preventives i correctores.

Tema 38. Càrrega física del treball: concepte, activitat muscular i efectes sobre l'organisme. Mètodes d'avaluació segons la determinació de la taxa metabòlica.

Tema 39. Concepte de manipulació manual de càrregues i metodologies d'avaluació. Mètode de la Guia Tècnica de l'INSST, mètode NIOSH i avaluació de les tasques d'impuls i arrossegament de càrregues. Riscos associats a la mobilització d'usuaris dependents. El mètode MAPO.

Tema 40. Concepte de postures de treball, metodologies específiques d'avaluació i la seva prevenció. El mètode OWAS, el mètode REBA i el mètode RULA.

Tema 41. Concepte de moviments repetitius, factors de risc i la seva patologia. Metodologies d'avaluació i mesures preventives. El mètode OCRA.

Tema 42. Psicosociologia: conceptes bàsics. Factors de risc psicosocial. Factors relacionats amb el treball i factors individuals. Mètodes i instruments d'avaluació de riscos psicosocials.

Tema 43. Estrès laboral. Respostes de l'individu: fisiològiques, cognitives i conductuals. Avaluació i tècniques de prevenció de l'estrès. Càrrega mental. Concepte. Respostes i efectes derivats. Avaluació de la càrrega mental. Síndrome d'esgotament professional (*burnout*). Avaluació i detecció. Altres problemes psicosocials en el treball.

Tema 44. Assetjament laboral i sexual. Criteris per a la seva definició. Legislació aplicable. Mètodes d'intervenció en el treball. Discriminació i violència en el treball.

Tema 45. Intervenció psicosocial en l'organització i en l'individu. Nivells d'intervenció. Tècniques d'afrontament i recuperació en problemes psicosocials. Mediació i resolució de conflictes. Procediments i protocols per a la prevenció de conflictes psicosocials. El paper dels comitès de seguretat i salut. Els interlocutors socials. Associacions i xarxes professionals.

Tema 46. Empreses saludables. Bones pràctiques preventives en matèria psicosocial. Programes d'hàbits saludables. Promoció de la salut mental en el treball. Problemes de consum d'alcohol i drogues en el treball. Introducció del teletreball en el món laboral.

Tema 47. Medicina en el treball: conceptes bàsics, objectius i funcions. La medicina del treball en la Llei de prevenció de riscos laborals i normativa de desenvolupament.

Tema 48. Vigilància de la salut individual. Protocols específics. Obligatorietat i periodicitat dels reconeixements mèdics. Certificats d'aptitud de salut laboral.

Tema 49. Patologia d'origen laboral. Malaltia professional: concepte, classificació. Marc normatiu. Recerca de la malaltia professional en l'empresa.

Tema 50. Mesures de primers auxilis i atenció d'urgències als treballadors: organització en el centre de treball.

## **2.9. ESCALA HUMANÍSTICA I CIÈNCIES SOCIALS. ESPECIALITAT TERÀPIA (TERAPEUTA OCUPACIONAL)**

Tema 1. Definició de Teràpia Ocupacional. Història de la Teràpia Ocupacional. Desenvolupament de la Teràpia Ocupacional a Espanya.

Ètica i codi deontològic a Teràpia Ocupacional del CGCTO d'Espanya (2020).

Tema 2. Marcs de referència primaris aplicats a la discapacitat física en Teràpia Ocupacional: marc del neurodesenvolupament, marc biomecànic, marc rehabilitador, marc cognitivoperceptual. Marcs de referència primaris aplicats a la discapacitat psicosocial a Teràpia Ocupacional: marc conductual, marc cognitiu, marc psicodinàmic, marc humanista.

Tema 3. Desenvolupament de Marcs Conceptuals a Teràpia Ocupacional. Evolució de la Teràpia Moral al Paradigma de l'Ocupació descrit per Adolph Meyer. Teoria del Comportament Ocupacional de Mary Reilly. Fonaments del Paradigma de les Ciències de l'Ocupació (Yerxa).

Tema 4. Models propis de la Teràpia Ocupacional: Model de l'Ocupació Humana de Gary Kielhofner, Model de la Discapacitat Cognitiva d'Allen, Model d'Adaptació a través de l'Ocupació de Reed & Sanderson, Model Canadenc d'Actuació Ocupacional i Centrat en el Pacient, Model de funcionament Ayres. Instruments de valoració emprats a cada model.

Tema 5. Marc de treball per a la pràctica de la teràpia ocupacional (AOTA 2020) Terminologia uniforme a Teràpia Ocupacional.

Tema 6. Les tècniques i les habilitats de comunicació. La relació terapeuta ocupacional-pacient. L'entrevista clínica. La identificació de necessitats de suport emocional i psicològic a l'usuari, el cuidador principal i la família. El treball en equip. La multiprofessionalitat, la interprofessionalitat i la transdisciplinarietat.

Tema 7. La metodologia de recerca. La investigació quantitativa i qualitativa. Investigació primària i secundària. Pràctica clínica basada en l'evidència. Fonts de dades. Instruments de l'evidència científica. Fonts documentals de Teràpia Ocupacional.

Tema 8. Ocupació, activitat i tasca. Anàlisi de l'activitat. Models d'anàlisi i graduació de l'activitat. Activitats de la vida diària: definició i classificació. Eines d'avaluació de les AVD.

Tema 9. La descripció de la neuroanatomia humana: el sistema nerviós central, el sistema nerviós perifèric i el sistema nerviós autònom. La neuroplasticitat. El control motor i l'aprenentatge motor, bases neurològiques i teories.

Tema 10. Els mètodes específics d'intervenció i estratègies terapèutiques més rellevants basades en l'evidència en Teràpia Ocupacional.

Tema 11. L'avaluació en neonatologia des de la Teràpia Ocupacional. Avaluació orofacial i alimentació del nounat. Deglució atípica. Disfàgia. Alteracions sensorials.

Tema 12. El programa de seguiment del prematur. Valoració del desenvolupament neuromotor, psicoemocional i comunicatiu del nounat i del nen prematur.

Tema 13. El desenvolupament psicomotor del nen des del naixement fins als sis anys. Signes d'alerta. Aspectes rellevants des de la Teràpia Ocupacional. Desenvolupament específic de la premsió (habilitats de premsió, grafisme i preescriptura).

Tema 14. L'exploració clínica i les escales generals d'avaluació d'acord amb la Teràpia Ocupacional a la població infantil.

Tema 15. El diagnòstic precoç de les alteracions sensorials durant la primera infància. Aspectes rellevants a les àrees psicoemocionals, comunicatives i relacionals. Planificació i intervenció des de Teràpia Ocupacional.

Tema 16. L'atenció de Teràpia Ocupacional a l'adolescència. Aspectes rellevants en l'avaluació de les àrees psicoemocionals, comunicatives i relacionals.

Tema 17. El joc a la infància: avaluació, aplicacions i implicacions en el context terapèutic. Activitats lúdiques terapèutiques i discapacitat.

Tema 18. La psicomotricitat. Història. Concepte. Tipus i modalitats. Organització de la sessió. Objectius i aspectes fonamentals. L'esquema corporal i els seus elements.

Tema 19. Tècniques de relaxació aplicades al nen i al pacient adult. La musicoteràpia, l'artteràpia i la dansateràpia: els mètodes d'intervenció i l'ús de la música, l'art i la dansa per promoure la participació.

Tema 20. La Teràpia Ocupacional a les patologies neurològiques i neurodegeneratives més freqüents en pediatria.

Tema 21. La Teràpia Ocupacional pediàtrica en l'avaluació de la funcionalitat a la paràlisi cerebral i patologies similars. Escales avaluatives, test i mesures estandarditzades per a la valoració.

Tema 22. L'actuació i la intervenció des de la Teràpia Ocupacional en les cromosomopaties i les malalties rares amb prevalença més elevada.

- Tema 23. Les patologies cardiovasculars i respiratòries més freqüents a la infància i l'actuació des de la Teràpia Ocupacional.
- Tema 24. La Teràpia Ocupacional pediàtrica i oncologia. Afeccions més freqüents, pronòstic i atenció.
- Tema 25. La Teràpia Ocupacional en l'avaluació i la intervenció en nens i adults amb discapacitat intel·lectual.
- Tema 26. La Teràpia Ocupacional en l'avaluació i l'actuació en els nens amb trastorn de l'espectre autista i dèficit d'atenció amb hiperactivitat.
- Tema 27. La diversitat funcional i la discapacitat. Marc conceptual, definicions, classificacions. Models, recorregut i paradigma.
- Tema 28. Definició de salut de l'Organització Mundial de Salut (OMS). La classificació internacional del funcionament de la discapacitat i de la salut (CIF). Components i dominis de la Salut. Concepte de funcionament i discapacitat. Relació entre la CIE-10 i la CIF. Objectius i aplicacions de la CIF. Propietats i Components de la CIF.
- Tema 29. L'organització diagnòstica per a l'atenció primerenca (ODAT). Criteris de cribratge i valoració a l'atenció primerenca.
- Tema 30. La valoració del grau de dependència. L'escala de valoració específica. El barem de valoració de la dependència.
- Tema 31. La valoració del grau de discapacitat. Valoració des de la Teràpia Ocupacional de la discapacitat d'acord amb el barem vigent.
- Tema 32. El funcionament de l'atenció primerenca a les Illes Balears. Organització, bases, funcionament, tasques i procediments. La Unitat de Diagnòstic Infantil i Atenció Primerenca (UDIAP). Els serveis de desenvolupament infantil i atenció primerenca. Bones pràctiques i metodologies aplicades. El Pla Integral d'Atenció Primerenca de les Illes Balears.
- Tema 33. El pla individual d'atenció primerenca (PIAT). Descripció, objectius i contingut. Els serveis de promoció de l'autonomia personal per a nens a les Illes Balears (SEPA). Objectius i transcendència.
- Tema 34. L'educació inclusiva. Necessitats específiques de suport educatiu. Necessitats educatives especials. Classificació i tipologies. L'atenció a l'alumnat amb necessitats educatives dins dels entorns educatius.
- Tema 35. Mesures i suports per a l'atenció educativa inclusiva. Disseny universal d'aprenentatge (DUA). Mesures universals, mesures addicionals i mesures intensives. Pla educatiu personalitzat (PEP).
- Tema 36. Els equips de suport als centres educatius. Membres i funcions de l'equip de suport. Els equips d'atenció primerenca (EAP). Els equips d'orientació d'educació i suport a l'aprenentatge (EOSA) i l'orientador de centre.
- Tema 37. Els trastorns d'alimentació i la teràpia ocupacional. Valoració i tractament.
- Tema 38. Tractament ocupacional en persones amb alteracions visuals i auditives.
- Tema 39. Teràpia ocupacional en lesions medul·lars. Teràpia ocupacional en persones amputades o amb agenèsies. Teràpia ocupacional en persones amb lesions traumatològiques i musculotendinoses.
- Tema 40. Teràpia ocupacional en processos reumatològics: Artrosi, Artritis i Fibromiàlgia.
- Tema 41. Avaluació i adaptació de l'entorn: habitatge, treball/centre escolar i entorn. Barreres físiques, arquitectòniques i psicosocials. Ergonomia i criteris d'accessibilitat. Adaptacions ambientals. Prevenció d'accidents. Domòtica.
- Tema 42. Ocupació i discapacitat. Incapacitat permanent i absoluta (Institut Nacional de la Seguretat Social). Orientació laboral. Avaluació i intervenció a l'entorn laboral des de la Teràpia Ocupacional.
- Tema 43. Discapacitat i accés a la funció pública. Informe d'aptitud. Adaptacions laborals. Adaptacions de proves d'exàmens.
- Tema 44. Ortesis, pròtesis i ajuts tècnics: definició, classificació i indicacions. Propietat dels materials. Productes de suport per a l'autonomia personal i per a la comunicació (augmentativa i alternativa).
- Tema 45. Entrenament cognitiu des de Teràpia Ocupacional. Definició. Característiques. Aplicació a la població infantil i adulta.
- Tema 46. La Teràpia Ocupacional a les afeccions psiquiàtriques i psicosomàtiques en el nen i en el pacient adult.
- Tema 47. La intervenció de la Teràpia Ocupacional en el pacient adult a les patologies més freqüents del sistema nerviós central i del sistema nerviós perifèric.

Tema 48. Teràpia Ocupacional en geriatría. Característiques de l'envelliment sa i del patològic. Malalties neurològiques: demències, Parkinson i Alzheimer. Definició, característiques i tractament des de la teràpia ocupacional.

Tema 49. Teràpia Ocupacional en una residència de persones grans assistides. Consideracions prèvies. Organització. Concepte de residència. Destinataris i objectius generals. Normativa de la comunitat autònoma de les Illes Balears.

Tema 50. Teràpia ocupacional en una residència de servei d'estades diürnes. Destinataris i objectius. Normativa de la comunitat autònoma de les Illes Balears.

## **2.10. ESCALA ARXIUS, MUSEUS, BIBLIOTEQUES I DOCUMENTACIÓ. ESPECIALITAT TÈCNIC/A D'ARXIUS I MUSEUS**

Tema 1. L'arxiu: concepte, funcions i tipologies. L'evolució històrica dels arxius i l'arxivística.

Tema 2. El sistema arxivístic de l'estat espanyol: organització i centres que l'integren.

Tema 3. La regulació jurídica del patrimoni documental a les Illes Balears. Principals directrius i normes de la Unió Europea en matèria d'arxius i gestió documental.

Tema 4. El sistema arxivístic de les Illes Balears. Marc legal i els organismes que el conformen.

Tema 5. L'Arxiu del Regne de Mallorca. L'Arxiu Històric de Maó. L'Arxiu del Govern de les Illes Balears. Origen, evolució, organització i funcions. Tipus de fons documentals que els integren.

Tema 6. Les institucions a l'Arxiu del Regne de Mallorca i la seva documentació.

Tema 7. El principi de procedència i la identificació de fons. El respecte a l'ordre original. L'organització i el tractament dels fons d'arxiu. La identificació de les funcions, agrupacions documentals i sèries.

Tema 8. El sistema de gestió documental. Definició, característiques, estructura i implantació en una administració pública.

Tema 9. El document d'arxiu: concepte, tipus i valors. El cicle de vida dels documents.

Tema 10. El document electrònic: concepte, característiques i tractament arxivístic. L'arxiu electrònic en el marc de l'Administració electrònica. Concepte, obligatorietat i funcionalitats

Tema 11. El procediment administratiu i l'organització de la documentació. La formació de l'expedient, tramitació i tractament arxivístic.

Tema 12. El sistema de gestió documental de l'Administració autonòmica. Les tipologies documentals.

Tema 13. La classificació arxivística. Metodologia, elaboració i aplicació. El quadre de classificació com a eina d'organització d'un fons històric i com a eina d'un sistema de gestió documental.

Tema 14. La descripció arxivística. Principis, metodologies i normes. Els principals instruments de descripció arxivística.

Tema 15. La legislació autonòmica sobre arxius: Llei 6/2022, de 5 d'agost, d'arxius i gestió documental de les Illes Balears.

Tema 16. Les modalitats d'ingrés de la documentació als arxius. El procediment de transferència de documentació. Principals característiques en entorn físic i en entorn electrònic. Els ingressos extraordinaris: tipus.

Tema 17. L'avaluació documental. Principis generals. Mètodes de selecció documental. Aplicació de les taules d'avaluació documental i gestió del registre d'eliminacions.

Tema 18. El règim jurídic d'accés als documents públics. La protecció de dades personals. Estratègies d'aplicació.

Tema 19. La legislació sobre la propietat intel·lectual aplicada a la gestió dels fons documentals i de l'arxiu. La propietat intel·lectual i els drets d'autor. Drets morals i drets d'explotació. El domini públic. Els límits als drets d'autor.

Tema 20. La digitalització en els arxius. Principals aspectes tècnics, organitzatius i jurídics en els arxius administratius. Condicions tècniques i criteris per a la digitalització de documents en els arxius històrics.

Tema 21. La preservació i conservació dels suports documentals. Principis bàsics de la restauració de documents. Causes de degradació i mesures de prevenció.



Tema 22. La política de preservació de documents electrònics. Models i elements bàsics. Catàleg de formats. Migració i emulació.

Tema 23. L'arxiu com a centre: edifici, equipaments i instal·lacions. La gestió dels dipòsits.

Tema 24. Els desastres en els arxius: Protocols d'actuació i polítiques preventives. Plans de seguretat i emergència

Tema 25. Les polítiques de difusió als arxius. Productes de difusió i xarxes socials.

Tema 26. La legislació estatal i autonòmica sobre patrimoni històric. Acords i tractats internacionals sobre protecció del patrimoni històric subscrits per Espanya. Tractament del patrimoni històric a la Unió Europea. Nivells de protecció jurídica del patrimoni històric. El seu règim jurídic. Règims especials de protecció.

Tema 27. Normativa estatal i autonòmica en matèria de museus. Reglament de Museus de Titularitat Estatal i del Sistema Espanyol de Museus i Decret 38/2019, de 17 de maig, pel qual s'estableixen els principis generals i la normativa complementària en matèria de museus i col·leccions museogràfiques de les Illes Balears i altra normativa reguladora.

Tema 28. Normativa sobre propietat intel·lectual. Els museus i la propietat intel·lectual.

Tema 29. Organismes, centres i associacions nacionals i internacionals en l'àmbit dels museus.

Tema 30. Formes d'adquisició de béns culturals per les Administracions Públiques. Les mesures de foment del patrimoni històric segons la legislació vigent. L'adquisició de béns en el museu: formes d'ingrés i tipus de moviments.

Tema 31. El concepte de museu: origen, evolució i actualitat d'una institució cultural. Museologia. Definició i evolució. Corrents actuals.

Tema 32. Historia dels museus a Espanya. El seu naixement i etapes fonamentals en els segles XIX i XX. Trets específics i context europeu.

Tema 33. Panorama contemporani dels museus a les Illes Balears. Titularitat i gestió. Expansió numèrica i pluralisme tipològic.

Tema 34. La participació de la societat civil en el museu. La col·laboració pública-privada. Models i perspectives.

Tema 35. Models d'organització, gestió i finançament en els museus. La gestió de qualitat en les institucions museístiques.

Tema 36. El sistema de documentació en el museu: criteris i condicionants. Tècniques i procediments documentals en la gestió de museus.

Tema 37. La investigació en el museu: objectius i àmbits d'actuació.

Tema 38. La conservació preventiva en el museu. Condicions ambientals, factors d'alteració i criteris de conservació dels béns culturals. La restauració de béns culturals. Evolució històrica i criteris actuals.

Tema 39. Emmagatzematge, manipulació, embalatge i transport de béns culturals en el museu. Criteris i sistemes.

Tema 40. L'arquitectura dels museus: història i tendències actuals. Bases pel programa arquitectònic.

Tema 41. L'exposició permanent: concepte i desenvolupament. Tècniques i recursos del muntatge expositiu. Tendències actuals en museografia.

Tema 42. Les exposicions temporals: definició, comissariat, gestió i organització. El paper de les exposicions temporals en l'estratègia del museu.

Tema 43. La funció educativa dels museus. La mediació cultural. El museu com agent de canvi social i desenvolupament.

Tema 44. El públic en el Museu. Mètodes i àmbits d'investigació. Resultats i aplicacions.

Tema 45. La comunicació en el museu: marca, posicionament i eines. El museu en la seva dimensió digital: noves presències, usuaris i formes de relació.

Tema 46. Els professionals de museus: evolució, situació actual. Perfils professionals. L'ètica en les institucions museístiques.

Tema 47. Criteris per la planificació de la seguretat en el museu: de l'anàlisi de riscos als plans d'emergències.

Tema 48. Museu de Mallorca: història de la institució, formació de les col·leccions i seus.



Tema 49. Museu de Menorca: història de la institució i formació de les col·leccions.

Tema 50. Museu Arqueològic d'Eivissa i Formentera: història de la institució, formació de les col·leccions i seus.

## **2.11. ESCALA ARXIUS, MUSEUS, BIBLIOTEQUES I DOCUMENTACIÓ. ESPECIALITAT BIBLIOTECONOMIA I DOCUMENTACIÓ**

Tema 1. Evolució històrica del llibre i de les biblioteques des de l'Antiguitat fins a l'aparició de la impremta.

Tema 2. La impremta a les Illes Balears. Des dels incunables al segle XX.

Tema 3. El llibre i les biblioteques als segles XVI i XVII. XVIII i XIX.

Tema 4. Les biblioteques al segle XX i actualment. Lectura i hàbits culturals a Espanya al segle XXI.

Tema 5. La legislació bibliotecària a Espanya. Evolució històrica i situació actual. La legislació bibliotecària a les Illes Balears.

Tema 6. La Llei de Patrimoni Històric Espanyol. El patrimoni documental i bibliogràfic. Els Arxius, Biblioteques i Museus. La declaració de béns d'interès cultural. La protecció dels béns mobles i immobles. Les mesures de foment.

Tema 7. La llei de propietat intel·lectual i la seva incidència en la gestió de biblioteques.

Tema 8. Dipòsit legal i dipòsit legal de publicacions en línia.

Tema 9. Concepte de biblioteca. Evolució del concepte. Tipologia de les biblioteques segons la seva funció, col·lecció, usuaris i serveis.

Tema 10. El sistema bibliotecari espanyol. Competències de les diferents administracions públiques.

Tema 11. Les biblioteques nacionals. Concepte, funcions i serveis. Situació a Espanya.

Tema 12. Les Biblioteques a les Illes Balears. Competències de les diferents administracions públiques.

Tema 13. Les biblioteques públiques. Concepte, missió i funcions; seccions i serveis. Origen, evolució i situació actual a Espanya. Especial referència a la situació de la biblioteca pública a les Illes Balears. Les biblioteques públiques de l'Estat a les Illes Balears.

Tema 14. Les biblioteques universitàries. Concepte, funcions i serveis. Situació a Espanya. CRAI. REBIUN.

Tema 15. Les biblioteques especialitzades. Hemeroteques. Concepte, funcions i serveis. Situació a Espanya.

Tema 16. Les biblioteques escolars. Concepte, funcions i serveis. Situació a Espanya.

Tema 17. La biblioteca digital: disseny, desenvolupament i manteniment. Servei eBiblio. Projectes espanyols i internacionals. Europeana. Hispana. BIVALDI. Els repositoris.

Tema 18. Els serveis bibliotecaris. Situació actual i tendències. Serveis en línia i serveis presencials.

Tema 19. El servei de préstec a la biblioteca pública. El préstec interbibliotecari.

Tema 20. Usuaris de la biblioteca. Tipologia i detecció de necessitats. Formació d'usuaris.

Tema 21. La biblioteca pública i les polítiques de foment de la lectura. Propostes, activitats i darreres tendències segons segments d'edat. Animació a la lectura. Clubs de lectura.

Tema 22. La cooperació bibliotecària nacional i internacional actualment: organismes, mecanismes, programes i projectes.

Tema 23. Aplicació de les noves tecnologies de la informació i la comunicació a les funcions i els serveis bibliotecaris.

Tema 24. Arquitectura de la informació. Principis de disseny, usabilitat i accessibilitat per al desenvolupament de llocs web de les biblioteques.

Tema 25. Governança d'Internet. Recomanacions i estàndards de la WWW.

Tema 26. La difusió de serveis i continguts de la Biblioteca, eines, canals. WEB 2.0 i xarxes socials. Plans de comunicació. La reputació



digital.

Tema 27. Construcció i equipaments de biblioteques i usos d'espais bibliotecaris. Gestió d'espais i noves tendències: espais col·laboratius, coworking, usos socials, etc.

Tema 28. Les seccions de la biblioteca pública. Els centres d'interès.

Tema 29. Selecció i adquisició de fons. Criteris, fonts i mètodes per a la constitució i manteniment de la col·lecció. Plans cooperatius i centralitzats. Expurgo.

Tema 30. Reconeixement de l'estat de la col·lecció. Mesures de prevenció i correcció d'agents degradants de la col·lecció. Digitalització i preservació digital. Procediments i estàndards. Models de metadades.

Tema 31. La catalogació. Principis i regles. FRBR (Functional Requirements for Bibliographic Records). ISBD (International Standard Bibliographic Description). Regles de catalogació espanyoles, AACR2 (Anglo-American Cataloguing Rules, Second Edition), RDA (Resource Description and Access).

Tema 32. El control d'autoritats. Concepte, objectius, normativa, tendències internacionals, principals projectes. FRAD. FRSAT. Principals catàlegs d'autoritats en línia.

Tema 33. Format Marc21 de registres bibliogràfics, d'autoritat i de fons.

Tema 34. La classificació. Principals sistemes de classificació bibliogràfica. La Classificació Decimal Universal.

Tema 35. La normalització de la identificació bibliogràfica. L'ISBN, l'ISSN i altres sistemes internacionals. Identificadors permanents a internet: Sistema DOI i Handle.

Tema 36. Anàlisi documentals de contingut: Indexació i resum. Indexació automatitzada.

Tema 37. Llenguatges documentals. Els tesaurus: normes, creació i manteniment. La Llista d'Encapçalaments de Matèries per a Biblioteques Públiques.

Tema 38. El catàleg. Elaboració, manteniment i accés. Tipus de catàlegs. Catàlegs d'accés públic en línia. OPAC, eines de descobriment, portals bibliotecaris i integració dels recursos electrònics.

Tema 39. La gestió documental a les organitzacions. ISO 30300.

Tema 40. Els sistemes integrats de gestió bibliotecària. Les plataformes de serveis bibliotecaris (PSB). Absysnet. Nous models i tendències.

Tema 41. Catàlegs d'accés públic en línia. Eines de descobriment. Catàlegs col·lectius. Els catàlegs col·lectius a Espanya actualment.

Tema 42. Protocols i llenguatges de cerca i intercanvi d'informació: Z39.50, SRU/SRW, OpenURL, OAI-PMH. Metacercadors i gestors d'enllaços. Recol·lectors OAI-PMH.

Tema 43. Definició i objectius de la Bibliografia. Gestió de les referències bibliogràfiques. La norma ISO 690. Evolució històrica i situació actual. Bibliografies nacionals. La biblioteca pública com a centre d'informació local.

Tema 44. Bibliografies per tipologies: obres de referència i consulta (Ciències, Tecnologies, Humanitats, etc.), literatura grisa, llibre infantil.

Tema 45. Avaluació dels processos i els serveis bibliotecaris. Gestió de qualitat i cartes de serveis. Eines d'anàlisi de dades. ISO 11620.

Tema 46. Els professionals de les biblioteques. Perfils i competències professionals. Ètica i deontologia. Desenvolupament professional.

Tema 47. Extensió cultural a la biblioteca. Paper de la biblioteca pública a les polítiques culturals.

Tema 48. Els objectius de desenvolupament sostenible (ODS) i l'Agenda 2030. Vinculació amb els objectius i les accions de les biblioteques.

Tema 49. La funció social de la biblioteca pública. Paper de la biblioteca pública a les polítiques socials. Relacions entre entitats. La biblioteca inclusiva. Normativa en matèria d'accessibilitat aplicada a les biblioteques.

Tema 50. Obertura de la informació de les publicacions. Reutilització de la informació pública. Ciència oberta. Llicències Creative Commons.

## 2.12. ESCALA SANITÀRIA, ESPECIALITAT FISIOTERÀPIA

Tema 1. Principis fonamentals de la bioètica i dilemes ètics. Nous desafiaments a l'ètica de les professions sanitàries. L'ètica i la fisioteràpia.

Tema 2. Tècniques i habilitats de comunicació. Relació interpersonal. Entrevista clínica. Identificació de necessitats de suport emocional i psicològic a l'usuari, cuidador principal i família. Treball en equip.

Tema 3. Metodologia de recerca. Investigació quantitativa i qualitativa.

Tema 4. Aportacions i descripció de la neuroanatomia humana. Sistema nerviós central. Sistema Nerviós Perifèric. Sistema nerviós autònom.

Tema 5. Neuroplasticitat, bases neurològiques del control motor, models i teories del control motor. Avenços de la neurociència aplicats. Aprenejatge motor.

Tema 6. Metodologies de valoració al pacient neurològic. Exploració clínica i escales generals d'avaluació. Anàlisi instrumental estàtica i dinàmica. Anàlisi biomecànica de la propulsió manual amb cadira de rodes. Instruments de valoració funcional específics per a pacients amb afectació neurològica. Altres aspectes rellevants no motrius.

Tema 7. Mètodes específics d'intervenció en neurorehabilitació basats en l'evidència. Evolució de les teories, models i mètodes en fisioteràpia pediàtrica. Conseqüències a la pràctica clínica.

Tema 8. Avaluació en neonatologia. Exploració física i avaluació clínica de les alteracions motrius. Avaluació i valoració dels moviments generals. Avaluació de les funcions respiratòries, avaluació orofacial i alimentació del nounat. Avaluació del risc perinatal. Avaluació del dolor al nounat des de la fisioteràpia.

Tema 9. Programa de Seguiment del Prematur. Valoració del desenvolupament neuromotor i psicoemocional del nounat i del nen prematur. Aspectes rellevants des de la fisioteràpia.

Tema 10. Avaluació del desenvolupament neuromotor el primer any de vida. Valoració del nadó i diagnòstic precoç, valoració del desenvolupament de la sedestació, valoració del desenvolupament de la bipedestació i la marxa.

Tema 11. Portament ergonòmic i dispositius de maneig i seguretat utilitzats al llarg del primer any de vida i durant la infància. Ajuts tècnics elaborats per fisioteràpia de baix cost. Avantatges i desavantatges.

Tema 12. Avaluació psicomotora del desenvolupament a tota l'etapa infantil. Diagnòstic precoç de les alteracions del desenvolupament motriu a la primera infància, avaluació des de la psicomotricitat educativa, reeducativa-terapèutica i vivenciada.

Tema 13. Avaluació del desenvolupament i creixement a l'adolescència. Aspectes rellevants en àrees motrius, psicoemocionals, comunicatives i relacionals.

Tema 14. El joc a la infància: avaluació, aplicacions i implicacions en el context terapèutic. Activitats lúdiques terapèutiques i discapacitat.

Tema 15. Fisioteràpia en patologies ortopèdiques a pediatria. Peculiaritats no patològiques en el desenvolupament. Característiques de les fractures en edat de creixement, lesions més freqüents i actuació des de la fisioteràpia. Artritis idiopàtica juvenil.

Tema 16. Fisioteràpia en patologies congènites en pediatria. Malformacions congènites de les extremitats. Artrogriposi múltiple congènita. Torticoli muscular congènita. Espina bífida.

Tema 17. Fisioteràpia pediàtrica i oncologia. Afeccions més freqüents, pronòstic i atenció.

Tema 18. Fisioteràpia en patologies neurològiques a pediatria. Malalties neuromusculars (Atròfia Muscular Espinal i Distròfia Muscular de Duchenne). Paràlisi braquial obstètrica. Traumatismes cranials. Trastorns del desenvolupament de la coordinació.

Tema 19. Fisioteràpia pediàtrica a la paràlisi cerebral i patologies similars (I). Escales de classificació, funció i participació. Mesures estandarditzades per a la valoració neuro-ortopèdica.

Tema 20. Fisioteràpia pediàtrica a la paràlisi cerebral i patologies similars (II). Examen de la sedestació, bipedestació i marxa. Programes de bipedestació i marxa. Fèrules i ajuts al desplaçament.

Tema 21. Fisioteràpia cardiorespiratòria en pediatria. Patologies respiratòries més freqüents i actuació des de la fisioteràpia (Bronquiolitis, Asma, Fibrosi Quística, Pneumònia).

- Tema 22. Fisioteràpia en cromosomopaties i malalties rares amb més prevalença en edat infantil. Avaluació i intervenció.
- Tema 23. Fisioteràpia en nens amb trastorn d'espectre autista i dèficit d'atenció amb hiperactivitat. Avaluació i intervenció.
- Tema 24. Classificació Internacional del Funcionament de la Discapacitat i de la Salut. Versió per a la Infància i l'Adolescència.
- Tema 25. Organització diagnòstica per l'atenció primerenca. Criteris de cribatge i valoració a l'Atenció Primerenca. Document marc de Fisioteràpia a Atenció Primerenca.
- Tema 26. Valoració del grau de dependència. Escala de valoració evolutiva. Barem de Valoració de la Dependència.
- Tema 27. Diversitat funcional i discapacitat. Marc conceptual, definicions, classificacions. Models, recorregut i paradigma. Valoració del grau de Discapacitat i aplicacions pràctiques d'avaluació a la infància.
- Tema 28. Funcionament de l'atenció Primerenca a les Illes Balears. Organització, bases, funcionament, labors i procediments. Unitat de Diagnòstic Infantil i Atenció Primerenca. Serveis de Desenvolupament Infantil i Atenció Primerenca. Bones pràctiques i metodologies aplicades.
- Tema 29. El Pla Individual d'Atenció Primerenca (PIAT). Descripció, objectius i contingut. Serveis de Promoció de l'autonomia Personal per a nens a les Illes Balears. Objectius i transcendència.
- Tema 30. El sistema educatiu a l'Estat espanyol. Normativa vigent i recorregut. Tipus d'escolarització i etapes educatives.
- Tema 31. Educació inclusiva. Necessitats específiques de suport educatiu. Necessitats educatives especials. Classificació i tipologies. L'atenció a l'alumnat amb necessitats educatives en els entorns educatius.
- Tema 32. Mesures i suports per a l'atenció educativa inclusiva. Disseny universal d'aprenentatge (DUA). Mesures universals, mesures addicionals i mesures intenses. Pla educatiu personalitzat (PEP).
- Tema 33. Els equips de suport als centres educatius de 0 a 3 anys. Membres i funcions de l'equip de suport. Equips d'atenció primerenca.
- Tema 34. Els equips de suport als centres d'Educació infantil i primària. Membres i funcions de l'equip de suport. El paper del fisioterapeuta a l'àmbit de l'Equip de Suport. Equips d'orientació d'educació i suport a l'aprenentatge i l'orientador de centre.
- Tema 35. Els departaments d'orientació als Centres d'Educació secundària. Membres i funcions del departament d'orientació. El paper del fisioterapeuta a l'àmbit del Departament d'Orientació.
- Tema 36. Fisioteràpia en activitat física adaptada i educació física inclusiva. Esport adaptat. Suport i atenció directa a l'alumnat amb necessitats educatives a les Illes Balears. Suport del fisioterapeuta a altres assignatures del currículum.
- Tema 37. Mètodes d'intervenció terapèutica educativa aplicables des de la fisioteràpia. Aspectes importants en la valoració inicial i continuada de l'alumnat amb necessitats educatives derivades de deficiència motriu.
- Tema 38. Instruccions i funcionament de la fisioteràpia educativa a les Illes Balears. Procediments i documentació. Escales de valoració en fisioteràpia educativa.
- Tema 39. Recursos educatius, tecnològics i material ortopèdic per a infants amb discapacitats o necessitats educatives motrius. Beques i ajuts per a infants amb necessitats específiques de suport educatiu a les Illes Balears.
- Tema 40. Educació per a la salut individual, grupal i comunitària: concepte, metodologia i tècniques didàctiques. Disseny i criteris d'avaluació de programes. Programes d'educació per a la salut adreçats a la població infantil i adolescent de les Illes Balears.
- Tema 41. Tècniques de relaxació aplicades al nen i al pacient adult.
- Tema 42. Bases i principis de l'exercici terapèutic. Control de càrregues i recuperació funcional. Tècniques i mètodes de reeducació postural. Revisió i aplicació dels estiraments com a eina terapèutica.
- Tema 43. Fisioteràpia a les afeccions psiquiàtriques i psicossomàtiques al nen i al pacient adult.
- Tema 44. Fisioteràpia en el pacient adult en patologies més freqüents del sistema nerviós central.
- Tema 45. Fisioteràpia en el pacient adult en patologies més freqüents del sistema nerviós perifèric.

Tema 46. Fisioteràpia al pacient adult en traumatologia. Fisioteràpia en àlgies vertebrals. Cervicàlgies, dorsàlgies i lumbàlgies.

Tema 47. Fisioteràpia al pacient adult en reumatologia. Artropaties inflamatòries i metabòliques. Malalties del col·lagen. Reumatismes degeneratius. Patologies òssies i de parts toves més freqüents.

Tema 48. Fisioteràpia en geriatrica. Característiques a l'envelliment sa i patològic. Malalties neurològiques: Demències, Parkinson i Alzheimer. Definició, característiques i tractament fisioterapèutic.

Tema 49. Cinesiteràpia concepte i principis generals. Cinesiteràpia passiva, activa i resistida. Mecanoteràpia.

Tema 50. Termoteràpia, crioteràpia, hidroteràpia, electroteràpia i massoteràpia: definició, característiques, tipus, indicacions i contraindicacions.

### 3. COS AJUDANT FACULTATIU

#### Temari de matèries comunes del cos ajudant facultatiu

Tema 1. La Constitució espanyola de 1978. Títol preliminar. Títol I: dels drets i dels deures fonamentals.

La Llei orgànica 1/2007, de 28 de febrer, de reforma de l'Estatut d'autonomia de les Illes Balears. Preàmbul. Títol I: disposicions generals. Títol II: dels drets, els deures i les llibertats dels ciutadans de les Illes Balears.

Tema 2. La Llei orgànica 1/2007, de 28 de febrer, de reforma de l'Estatut d'autonomia de les Illes Balears. Títol IV. Capítol I: del Parlament. Capítol II: del president. Capítol III: del Govern de les Illes Balears.

La Llei 1/2019, de 31 de gener, del Govern de les Illes Balears. Títol I: el president de les Illes Balears. Títol II: el Govern de les Illes Balears. Títol III: els membres del Govern.

Tema 3. La Llei 3/2003, de 26 de març, de règim jurídic de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears: Títol II. Capítol II: les conselleries i la seva estructura interna. Capítol III: els consellers. Capítol IV: els òrgans directius de les conselleries.

Tema 4. Les fonts del dret administratiu. Jerarquia de fonts. La llei. Concepte i classes. El reglament. Fonament i límits de la potestat reglamentària. Classes de reglaments.

Tema 5. La Llei 39/2015, de 1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques.

Títol I. Capítol I: la capacitat d'obrar i el concepte d'interessat.

Títol II. Capítol I: drets de les persones en les seves relacions amb les AAPP. Dret i obligació de relacionar-se electrònicament. Llengua dels procediments. Registres. Documents aportats pels interessats.

Títol III. Capítol I: requisits dels actes administratius; Capítol II. Eficàcia dels actes administratius.

Títol IV. Capítol I: garanties del procediment. Capítol II, secció 1a: classes d'inici. Secció 2a: inici del procediment d'ofici per l'Administració. Secció 3a: inici del procediment a sol·licitud de l'interessat. Capítol III: expedient administratiu. Capítol IV: actes d'instrucció, al·legacions i tràmit d'audiència. Capítol V: Finalització del procediment. (s'exceptuen d'aquest tema els epígrafs i els articles que facin referència al procediment de responsabilitat patrimonial).

Tema 6: La Llei 3/2007, de 27 de març, de la funció pública de la comunitat autònoma de les Illes Balears (d'ara endavant, Llei 3/2007). Títol III: personal al servei de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears. Títol V: naixement i extinció de la relació de servei. Títol IX: drets, deures i incompatibilitats. Títol X: règim disciplinari.

Tema 7: La Llei 19/2013, de 9 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern. Títol preliminar: objecte. Títol I. Capítol I: àmbit subjectiu d'aplicació. Capítol II: principis generals, informació institucional, organitzativa i de planificació. Capítol III: dret d'accés a la informació pública.

La Llei 4/2011, de 31 de març, de la bona administració i del bon govern de les Illes Balears. Títol I. Capítol II: transparència en la gestió.

Tema 8. Seu electrònica: concepte. La interoperabilitat a les administracions públiques: concepte i finalitat. La Plataforma d'Interoperabilitat de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears (PINBAL). Aportació de documents a càrrec dels interessats en el procediment administratiu.

Tema 9. La Llei orgànica 3/2007, de 22 de març, per a la igualtat efectiva de dones i homes. Títol preliminar: objecte i àmbit d'aplicació. Títol I: el principi d'igualtat i la tutela contra la discriminació. Títol V. Capítol I: criteris d'actuació de les administracions públiques.

La Llei 11/2016, de 28 de juliol, d'igualtat de dones i homes. Títol preliminar: disposicions generals. Títol I: polítiques públiques per a la promoció de la igualtat de gènere.

La Llei orgànica 1/2004, de 28 de desembre, de mesures de protecció integral contra la violència de gènere. Títol preliminar: objecte de la Llei. Títol II: drets de les dones víctimes de violència de gènere.

Llei 15/2022, de 12 de juliol, integral per a la igualtat de tracte i la no-discriminació. Títol preliminar i TÍTOL I. CAPÍTOL I: Disposicions generals.

Tema 10: La Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals. Títol I: disposicions generals. Títol II: principis de protecció de dades. Títol III: drets de les persones.

#### **Temari comú de matèries d'ofimàtica del cos ajudant facultatiu**

Editor de texts Word 365

Tema 1. Conceptes bàsics d'edició de texts

Tema 2. Format de caràcters

Tema 3. Format de paràgrafs

Tema 4. Estils

Tema 5. Tabuladors

Tema 6. Pics i numeració

Tema 7. Format de pàgina. Capçaleres i peus de pàgines. Numeració de pàgines

Tema 8. Taules

Tema 9. Imatges: inserció, definició de mida, alineació i ajustament

Tema 10. Notes al peu. Notes al final

Tema 11. Numeració de capítols

Tema 12. Creació d'índexs. Generació d'un índex automàticament. Modificació del format d'un índex

#### **Temari de matèries específiques del cos ajudant facultatiu**

##### **3.1. ESCALA D'AGENTS DE MEDI AMBIENT**

Tema 1. Llei 4/2024, de 8 de novembre, bàsica d'agents forestals i mediambientals. Funcions dels agents de medi ambient. Normativa que atribueix la condició d'agent de l'autoritat i de policia judicial genèrica als agents de medi ambient.

Tema 2. Les infraccions administratives en matèria de medi ambient. Fases principals del procés administratiu sancionador. El Codi Penal. Els delictes relatius a la ordenació del territori i l'urbanisme, la protecció del patrimoni històric i el medi ambient.

Tema 3. Estructura i continguts bàsics de les actes, els informes i els atestats elaborats pels agents de medi ambient.

Tema 4. Presa i conservació de mostres líquides, sòlides o de fauna i flora. La cadena de custòdia.

Tema 5. La vegetació a les Illes Balears. Característiques ecològiques i principals comunitats. Distribució de les principals masses forestals. Pla Forestal de les Illes Balears.

Tema 6. Els aprofitaments forestals a les Illes Balears. Normativa estatal i autonòmica en matèria de forests. Llei 43/2003 de 21 de novembre, de monts. La Llei 3/2019, de 31 de gener, agrària de les Illes Balears.

Tema 7. Llei 42/2007, de 13 de desembre, del Patrimoni natural i la biodiversitat. La Xarxa Estatal de Parcs Nacionals.

Tema 8. Els espais naturals protegits de les Illes Balears: Normativa específica, descripció i característiques principals. Legislació autonòmica en matèria de protecció dels espais de rellevància ambiental.

Tema 9. La Directiva 2009/147/CE del Parlament Europeu i del Consell, de 30 de novembre de 2009 relativa a la conservació de les aus silvestres. La Directiva 92/43/CEE del Consell, de 21 de maig de 1992, relativa a la conservació dels hàbitats naturals i de la fauna i flora silvestres. Transposició de les directives a la normativa estatal. La Xarxa Natura 2000 a les Illes Balears.

Tema 10. La posidònia oceànica a les Balears. Normativa específica de protecció. Actuacions dels agents de medi ambient en relació a la posidònia.

Tema 11. Normativa estatal i autonòmica de residus. Distribució de competències en matèria de gestió de residus entre les diferents administracions de les Illes Balears. Els sòls contaminats: procediment per a la declaració i tècniques de descontaminació.

Tema 12. La contaminació atmosfèrica a les Illes Balears. Tipus de contaminants. Mesura i control de la contaminació i de les emissions. Les activitats potencialment contaminants de l'atmosfera. Normativa d'aplicació sobre la qualitat de l'aire i protecció de l'atmosfera.

Tema 13. Recursos hídrics de les Illes Balears: Distribució i aprofitament. Les aigües superficials i les subterrànies. Afeccions principals: la sobreexplotació i la contaminació dels aqüífers. Legislació estatal i autonòmica en matèria d'aigües. El Pla Hidrològic.

Tema 14. Normativa estatal i autonòmica en costes i litoral. Distribució de competències entre les diferents administracions. Protecció i ús sostenible del litoral.

Tema 15. La caça a les Illes Balears. Modalitats i arts tradicionals de caça. Normativa d'aplicació.

Tema 16. Les espècies protegides a les Illes Balears: estratègies de conservació i plans de recuperació. Normativa estatal i autonòmica. Els arbres singulars. El Llistat d'espècies en règim de protecció especial i el catàleg espanyol d'espècies amenaçades.

Tema 17. Les espècies exòtiques i invasores a les Illes Balears: vies d'expansió, plans d'acció i mesures de control. Normativa estatal i autonòmica. El Catàleg espanyol d'espècies exòtiques i invasores.

Tema 18. Plagues i malalties forestals més comunes a Illes Balears. Els mètodes i actuacions de detecció, diagnosi i control, legislació relacionada i els organismes de quarantena.

Tema 19. Principals zones humides i sistemes dunars a les Illes Balears. La seva importància ecològica. Normativa de protecció. Amenaces per a la seva conservació.

Tema 20. La pesca a les Illes Balears. Característiques generals de la pesca professional: modalitats i recursos explotats. La pesca recreativa. Normativa d'aplicació. La protecció de les espècies marines. Les reserves marines a les Illes Balears. Normativa d'aplicació.

Tema 21. Els incendis forestals a les Illes Balears. Prevenció, classes, causes, factors de propagació i mètodes utilitzats per a l'extinció. Normativa estatal i autonòmica sobre prevenció i extinció d'incendis forestals. Els agents de medi ambient en els incendis forestals segons l'INFOBAL: funcions dels agents en l'extinció.

Tema 22. La investigació de causes dels incendis forestals. Procediment d'Investigació de Causes. Principals causes i motivacions. Mètodes d'investigació, mètode d'evidències físiques. Redacció de l'informe determinació de causes d'incendis forestals.

Tema 23. Plans d'emergències de les Illes Balears. Els agents de medi ambient en els diferents plans especials de protecció civil d'emergències de la CAIB. INFOBAL, METEOBAL, i INUNBAL.

Tema 24. L'educació ambiental: finalitat i objectius. Equipaments, itineraris i altres recursos per a l'educació ambiental a les Illes Balears.

Tema 25. Cartografia aplicada a sistemes d'informació geogràfica i aplicacions per a la gestió ambiental. Aplicacions per a dispositius mòbils, conèixer les diferents eines gps: georeferenciar, càlcul d'àrees, waypoints i tracks.

### **3.2. ESCALA D'INFRAESTRUCTURES, ESPECIALITAT AJUDANT FACULTATIU**

Tema 1. Materials de construcció: àrids, ciments, formigons, acers, guixos, terrisses, fustes, peces vitrificades, vidres, pintures, marbres, pedres naturals i artificials. Control de qualitat.

Tema 2. Assaigs de materials. Assaigs de ciments, formigons i acers. Presa de mostres. Control de qualitat.

Tema 3. Lectura i interpretació de plànols topogràfics. Mesura de distàncies i superfícies. Localització d'accidents geogràfics.

Tema 4. Interpretació de plànols d'obra. Mesura i croquis de l'obra feta.

Tema 5. Llei 11/1998 de taxes de la CAIB. Taxes aplicables en matèria de ports, costes, aigües i transports.

Tema 6. Obres portuàries interiors. Obres d'atracador.

Tema 7. Obres portuàries exteriors. Dics de recer.

Tema 8. Operació i organització portuària. La llei 10/2005, de 21 de juny, de ports i el decret 11/2011, de 18 de febrer, d'aprovació del



reglament de desplegament i execució de determinats aspectes de la Llei 10/2005. Decret 134/2005, de 28 de desembre, d'aprovació dels estatuts de ports de les Illes Balears. Ordenances reguladores del serveis portuaris.

Tema 9. Normativa autonòmica en matèria de lloguer d'embarcacions, transport marítim i pesca.

Tema 10. Normativa de protecció portuària. Codi Internacional per a la protecció dels vaixells i de les instal·lacions portuàries (Codi PBIP). Reial decret 1617/2007, de 7 de desembre, pel qual s'estableixen mesures per a la millora de la protecció dels ports i del transport marítim.

Tema 11. Plans d'autoprotecció dels ports. Reial Decret 145/1989, de 20 de gener, pel qual s'aprova el Reglament Nacional d'Admissió, Manipulació i Emmagatzematge de Mercaderies Perilloses als Ports.

Tema 12. Seguretat marítima: Normes per a la navegació i seguretat marítima de la Capitania Marítima de Palma de Mallorca. Reial Decret 62/2008, de 25 de gener, pel qual s'aprova el Reglament de les condicions de seguretat marítima, de la navegació i de la vida humana a la mar aplicables a les concentracions nàutiques de caràcter commemoratiu i proves nauticoesportives.

Tema 13. Batimetria de ports. Obres de dragatge. Tipus de dragues. Directrius per a la caracterització del material dragatge i la seva reubicació en aigües del domini públic maritimoterrestre.

Tema 14. Senyalització marítima portuària. Sistemes d'ajuda a la navegació. Senyals visuals, acústics i radioelectrònics. Il·luminadors i fonts d'energia.

Tema 15. Llei de costes: contingut i principis generals. Reial Decret 994/2022, de 29 de novembre, de traspàs de funcions i serveis de l'Administració de l'Estat a la Comunitat Autònoma de les Illes Balears en matèria d'ordenació i gestió del litoral. Ordre del conseller d'Agricultura, Medi Ambient i Territori de 19 de juny de 2013 per la qual s'aproven els criteris generals de distribució d'instal·lacions de servei de temporada al domini públic marítim terrestre balear.

Tema 16. Llei d'aigües. Nocions generals. Directiva 2007/60/CE del Parlament Europeu i del Consell, de 23 d'octubre de 2007, relativa a l'avaluació i la gestió dels riscos d'inundació.

Tema 17. Pla Hidrològic de la Demarcació Hidrogràfica de les Illes Balears. Decret 129/2002, de 18 d'octubre, d'organització i règim jurídic de l'administració hidràulica de les Illes Balears.

Tema 18. Aigües subterrànies. Aforaments en aquífers subterranis.

Tema 19. Conduccions d'aigua, canonades i col·lectors. Conservació.

Tema 20. Obres de canalització i defensa.AVINGudes.

Tema 21. Normativa estatal i autonòmica sobre avaluació d'impacte ambiental.

Tema 22. Legislació bàsica en matèria de transport. Llei d'ordenació del transport terrestre. Llei 4/2014, de 20 de juny, de transports terrestres i mobilitat sostenible de les Illes Balears.

Tema 23. Transport de mercaderies i transport de viatgers. Distintius dels vehicles dedicats al transport. Control i pesada dels vehicles dedicats al transport.

Tema 24. Servei públic i servei privat. Servei regular i servei discrecional de transport.

Tema 25. Règim d'atorgament, modificació i extinció de les autoritzacions del transport la competència de les quals correspon a la comunitat autònoma de les Illes Balears. Nocions generals sobre la normativa existent.

### **3.3. ESCALA TIC, ESPECIALITAT OPERADOR D'INFORMÀTICA**

Tema 1. L'organització general d'un sistema microprocessador: estructura bàsica, dades i adreces, estructura de busos, memòries, generació d'adreces, acumuladors, instruccions, sincronització i decodificadors d'instruccions.

Tema 2. Els perifèrics d'entrada i de sortida: dispositius d'emmagatzematge massiu, dispositius de comunicacions, elements d'impressió, visualització i digitalització.

Tema 3. La representació de la informació en l'ordinador: àlgebra de Boole, lògica binària i multinivell, numeració binària i hexadecimal. Les unitats d'informació: bit, byte, paraula, camp, registre, fitxer, taula i base de dades.



Tema 4. L'ofimàtica i les seves aplicacions: processadors de text, fulls de càlcul, eines de presentació, bases de dades personals i correu electrònic. Ofimàtica de codi obert i serveis d'ofimàtica en el núvol.

Tema 5. Les estructures fonamentals de dades: tipus elementals de dades i tipus normalitzats. Arrays, registres, conjunts i fitxers seqüencials. Tipus recursius, punters o referències, llistes lineals i estructures en arbre.

Tema 6. Les tècniques de classificació i cerca de dades: classificacions internes i externes, classificació òptima. Cerca seqüencial, cerca per comparació de claus, cerca digital, hashing i recuperació per claus secundàries.

Tema 7. El sistema operatiu: concepte bàsic, tipus de sistemes operatius, característiques dels sistemes Windows, Unix/Linux i altres sistemes operatius. Sistemes operatius per a dispositius mòbils.

Tema 8. L'administració d'un sistema operatiu: gestió d'usuaris, recursos i permisos. Administració de processos i serveis. Administració de la seguretat del sistema.

Tema 9. Les xarxes de comunicacions: xarxes privades i públiques, xarxes LAN i WAN, xarxes sense fil, topologies, control d'accés i estratègies de segmentació.

Tema 10. Seguretat i protecció en xarxes de comunicacions: seguretat perimetral, accés remot segur a xarxes, xarxes privades virtuals (VPN) i seguretat en el lloc de l'usuari.

Tema 11. El model d'interconnexió de sistemes oberts (OSI): arquitectura de xarxa, estructura i funció dels nivells OSI. Relació amb el model TCP/IP i situació actual en els estàndards de comunicació.

Tema 12. El protocol TCP/IP i la seva arquitectura: capa d'enllaç, capa d'Internet, capa de transport i protocols associats. Direccionament IPv4 i IPv6, mecanismes de convivència i transició, mobilitat i protocols d'encaminament IP.

Tema 13. Internet: arquitectura de xarxa, origen, evolució i estat actual. Principals serveis i protocols de comunicació a la web (HTTP, HTTPS i TLS).

Tema 14. El disseny de bases de dades relacionals: el model entitat/relació, entitats, relacions i atributs. Transformació de l'esquema conceptual al relacional i teoria de la normalització.

Tema 15. El llenguatge d'interrogació ANSI SQL: llenguatge de definició de dades (DDL), llenguatge de manipulació de dades (DML) i llenguatge de control de dades (DCL).

Tema 16. El programari lliure i el programari propietari: característiques, tipus de llicències i protecció jurídica dels programes d'ordinador. Tecnologies de protecció de drets digitals (DRM).

Tema 17. Els llenguatges de programació: representació de tipus de dades, operadors, instruccions condicionals, bucles i recursivitat. Procediments, funcions i paràmetres. Vectors, registres i estructura general d'un programa.

Tema 18. La programació orientada a objectes (POO): conceptes bàsics (objectes, classes, atributs, mètodes) i principis fonamentals (encapsulació, herència, abstracció i polimorfisme). Avantatges i inconvenients. Patrons de disseny, llenguatge UML i principals llenguatges de programació orientats a objectes.

Tema 19. Llenguatges i marcs de treball (frameworks) per al desenvolupament web: llenguatges de marca i d'estil (HTML5, CSS3), llenguatges de programació (JavaScript/ECMAScript) i XML. Principals frameworks actuals de desenvolupament web.

Tema 20. Repositoris de codi i eines de desenvolupament: estructura i actualització, generació de codi i documentació, metodologies de desenvolupament, proves i control de versions. Plataformes de desenvolupament col·laboratiu de programari.

Tema 21. L'accessibilitat, el disseny universal i la usabilitat: accés i usabilitat de les tecnologies de la informació, productes i serveis en la societat digital.

Tema 22. La protecció de dades de caràcter personal: àmbit d'aplicació, principis de la protecció de dades, drets de les persones i funcions de l'Agència Espanyola de Protecció de Dades.

Tema 23. La ciberseguretat: tipologies de programari maliciós (virus, malware metamòrfic, ransomware), phishing, atacs de denegació de servei (DoS) i vulnerabilitats. Vies d'infecció i contramesures.

Tema 24. L'emmagatzematge massiu de dades: sistemes SAN, NAS i DAS (components, protocols, gestió i administració). Virtualització de



l'emmagatzematge i gestió de volums.

Tema 25. La infraestructura i la seguretat d'un Centre de Processament de Dades (CPD): condicionament i equipament. Virtualització, seguretat física i estratègies de redundància amb CPDs de suport.

### **3.4. ESCALA DE SUPORT PROFESSIONAL ESPECIALITZAT, ESPECIALITAT DELINEANT**

Tema 1. Generalitats sobre normalització: DIN, ASA, ISO, etc. Formats, escales i plegat de plànols. Reproducció de plànols.

Tema 2. Les acotacions. Nocions generals. Les cotes de dimensió i situació. Selecció, correlació i col·locació de cotes. L'acotació en espai limitat.

Tema 3. Les projeccions. Generalitats. Projeccions cilíndrica, cònica i dièdrica. Representació de prismes, esferes, etc..., i interseccions simples entre aquestes i plans.

Tema 4. Les perspectives. Nocions elementals: axonomètrica, cavallera, cònica.

Tema 5. Les seccions. Les seccions totals i parcials. El tall interromput, les seccions desplaçades. Les seccions convencionals.

Tema 6. Topografia i planimetria del terreny. La representació gràfica d'espais exteriors, espais d'estada, plantacions, paviments, arbrat, elements de jardineria i mobiliari urbà.

Tema 7. L'aixecament d'edificis i terrenys. La presa de dades de camp. Lectures digitals amb aparells làser. Triangulació, anivellament, acotació. Croquització. Fotointerpretació. Mesures de superfície i mesurament de volums.

Tema 8. Funcionament bàsic d'un ordinador. Programes de: tractament de textos, presentacions interactives, full de càlcul i base de dades.

Tema 9. Programes d'edició fotogràfica. Conceptes bàsics: processos d'entrada i sortida, resolució, canvis de mida, retocs i muntatges fotogràfics, correccions selectives de color.

Tema 10. Disseny assistit per ordinador (CAD): conceptes bàsics i característiques, models i plantilles. Tipus de programari: delineació bidimensional, tridimensional i renders.

Tema 11. Programari BIM: concepte i generalitats. Consulta d'informació en models 3D.

Tema 12. Sistema d'informació geogràfica (SIG): conceptes bàsics.

Tema 13. Contingut de la documentació gràfica segons el tipus de projecte (bàsic, execució, estudi de seguretat i salut, ...).

Tema 14. L'edificació. Plantes, alçats, seccions, detalls: interpretació i correlació. Perspectives i ombreig. Seccions de fuga.

Tema 15. Detalls constructius d'edificis: fonaments i estructures (fusta, formigó, acer i mixtes).

Tema 16. Detalls constructius d'edificis: tancaments i particions interiors.

Tema 17. Detalls constructius d'edificis: cobertes, escales i fusteria.

Tema 18. Instal·lacions d'edificis: sanejament, aigua freda i calenta, electricitat, gas, climatització, audiovisuals i domòtica. Simbologia, esquemes, biblioteques de símbols i detalls constructius.

Tema 19. Sistemes georeferenciats; coordenades, referències UTM i tractament de cartografia base per a usos múltiples en sistemes d'informació geogràfica.

Tema 20. El planejament municipal. El règim urbanístic del sòl. Classificació i qualificació del sòl. L'ordenació urbana. Els usos del sòl i la zonificació. Conceptes generals i característiques bàsiques de la documentació gràfica dels plans.

Tema 21. Instruments d'ordenació del territori: directius d'ordenació del territori, plans territorials, plans parcials, plans sectorials. Conceptes generals i característiques bàsiques de la documentació gràfica d'aquests instruments.

Tema 22. Cadastre immobiliari. Conceptes bàsics i representació. Línia de parcel·la, d'entitat, de polígon. La gestió cadastral. Alteracions d'ordre físic. Revisions cadastrals. Conservació del cadastre. Correcció d'errors.

Tema 23. Condicions de dimensionat, d'higiene i d'instal·lacions per a disseny i habitabilitat d'habitatges i locals, així com per a l'expedició de cèdules d'habitabilitat.

Tema 24. Els aparcaments: obligatorietat, nombre de places que s'han de reservar, determinacions de disseny.

Tema 25. Llei d'accessibilitat universal de les Illes Balears. Codi tècnic de l'edificació: DB-SUA.

#### **4. COS AUXILIAR FACULTATIU**

##### **Temari de matèries comunes del cos auxiliar facultatiu**

Tema 1. La Constitució espanyola de 1978. Títol preliminar. Títol I: dels drets i dels deures fonamentals.

La Llei orgànica 1/2007, de 28 de febrer, de reforma de l'Estatut d'autonomia de les Illes Balears. Preàmbul. Títol I: disposicions generals. Títol II: dels drets, els deures i les llibertats dels ciutadans de les Illes Balears.

Tema 2. La Llei orgànica 1/2007, de 28 de febrer, de reforma de l'Estatut d'autonomia de les Illes Balears. Títol IV. Capítol I: del Parlament. Capítol II: del president. Capítol III: del Govern de les Illes Balears.

La Llei 1/2019, de 31 de gener, del Govern de les Illes Balears. Títol I: el president de les Illes Balears. Títol II: el Govern de les Illes Balears. Títol III: els membres del Govern.

Tema 3. La Llei 3/2003, de 26 de març, de règim jurídic de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears: Títol II. Capítol II: les conselleries i la seva estructura interna. Capítol III: els consellers. Capítol IV: els òrgans directius de les conselleries.

Tema 4. La Llei 39/2015, de 1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques.

Títol I. Capítol I: la capacitat d'obrar i el concepte d'interessat.

Títol II. Capítol I: drets de les persones en les seves relacions amb les AAPP. Dret i obligació de relacionar-se electrònicament. Llengua dels procediments. Registres. Documents aportats pels interessats.

Tema 5. La Llei 3/2007, de 27 de març, de la funció pública de la comunitat autònoma de les Illes Balears (d'ara endavant, Llei 3/2007). Títol III: personal al servei de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears. Títol V: naixement i extinció de la relació de servei. Títol IX: drets, deures i incompatibilitats. Títol X: règim disciplinari.

Tema 6. La Llei orgànica 3/2007, de 22 de març, per a la igualtat efectiva de dones i homes. Títol preliminar: objecte i àmbit d'aplicació. Títol I: el principi d'igualtat i la tutela contra la discriminació. Títol V. Capítol I: criteris d'actuació de les administracions públiques.

La Llei 11/2016, de 28 de juliol, d'igualtat de dones i homes. Títol preliminar: disposicions generals. Títol I: polítiques públiques per a la promoció de la igualtat de gènere.

La Llei orgànica 1/2004, de 28 de desembre, de mesures de protecció integral contra la violència de gènere. Títol preliminar: objecte de la Llei. Títol II: drets de les dones víctimes de violència de gènere.

Llei 15/2022, de 12 de juliol, integral per a la igualtat de tracte i la no-discriminació. Títol preliminar i TÍTOL I. CAPÍTOL I: Disposicions generals

##### **Temari de matèries específiques del cos auxiliar facultatiu**

#### **4.1 ESCALA DE MECÀNICA I CONDUCCIÓ**

Tema 1. El Conductor: Conceptes bàsics. Normes generals de comportament en la circulació. Autoritzacions administratives per conduir: el permís de conducció. Infraccions i sancions.

Tema 2. El vehicle: Conceptes bàsics. Normes generals. Condicions tècniques.

Classificació dels vehicles. Accessoris, peces de recanvi i eines obligatòries dels vehicles.

Tema 3. Autoritzacions de circulació dels vehicles: Matriculació. Documentació dels vehicles. Assegurança. La càrrega i les persones transportades.

Tema 4. La seguretat activa i passiva del vehicle.

Tema 5. La via: parts de la via. Utilització de la via. Perills concrets de la via.

Tema 6. La velocitat: Límits. Adequació de velocitat. Distàncies entre vehicles.

Tema 7. Tipus de vehicles segons la seva contaminació. Distintius ambientals. Zones de baixes emissions a les Illes Balears.

Tema 8. Maniobres de circulació: La incorporació a la circulació. Desplaçaments laterals. Avançaments. Canvis de direcció i de sentit. Marxa enrere. Detenció, aturada i estacionament. Encreuament de vies.

Tema 9. Conducció nocturna i en condicions meteorològiques i ambientals adverses.

Tema 10. Les senyals de circulació: Tipus i significats.

Tema 11. L'accident de circulació. Comportament en cas d'accident. Delictes contra la seguretat de tràfic. L'alcohol i les drogues. Nocions bàsiques de primers auxilis.

Tema 12. Elements del vehicle: descripció dels seus components i funcionament.

Tema 13. La inspecció tècnica de vehicles. Tipus d'inspeccions. Dates i freqüència sobre segons els tipus de vehicle. L'informe d'inspecció i seguiment de les deficiències.

Tema 14. Dependències administratives de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears: relació i ubicació física. La xarxa viària de les Illes Balears

## **5. COS FACULTATIU SUBALTERN**

### **Temari de matèries comunes del cos facultatiu subaltern**

Tema 1. La Constitució espanyola de 1978. Títol preliminar. Títol I: dels drets i dels deures fonamentals.

La Llei orgànica 1/2007, de 28 de febrer, de reforma de l'Estatut d'autonomia de les Illes Balears. Títol IV. Capítol I: del Parlament. Capítol II: del president. Capítol III: del Govern de les Illes Balears.

La Llei 1/2019, de 31 de gener, del Govern de les Illes Balears. Títol I: el president de les Illes Balears. Títol II: el Govern de les Illes Balears. Títol III: els membres del Govern.

Tema 2. La Llei 39/2015, de 1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques.

Títol I. Capítol I: la capacitat d'obrar i el concepte d'interessat.

Títol II. Capítol I: drets de les persones en les seves relacions amb les AAPP. Dret i obligació de relacionar-se electrònicament. Llengua dels procediments. Registres. Documents aportats pels interessats

Tema 3. La Llei 3/2007, de 27 de març, de la funció pública de la comunitat autònoma de les Illes Balears (d'ara endavant, Llei 3/2007). Títol III: personal al servei de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears. Títol V: naixement i extinció de la relació de servei. Títol IX: drets, deures i incompatibilitats. Títol X: règim disciplinari.

Tema 4. La Llei orgànica 3/2007, de 22 de març, per a la igualtat efectiva de dones i homes. Títol preliminar: objecte i àmbit d'aplicació. Títol I: el principi d'igualtat i la tutela contra la discriminació. Títol V. Capítol I: criteris d'actuació de les administracions públiques.

La Llei 11/2016, de 28 de juliol, d'igualtat de dones i homes. Títol preliminar: disposicions generals. Títol I: polítiques públiques per a la promoció de la igualtat de gènere.

La Llei orgànica 1/2004, de 28 de desembre, de mesures de protecció integral contra la violència de gènere. Títol preliminar: objecte de la Llei. Títol II: drets de les dones víctimes de violència de gènere.

Llei 15/2022, de 12 de juliol, integral per a la igualtat de tracte i la no-discriminació. Títol preliminar i TÍTOL I. CAPÍTOL I: Disposicions generals



## Temari de matèries específiques del cos facultatiu subaltern

### 5.1 Especialitat auxiliar de recepció i telèfon

Tema 1. L'estructura i competències de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears. Les conselleries, les direccions generals i les secretaries generals.

Tema 2. Seu electrònica: concepte. La Seu Electrònica de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears: procediments i serveis.

Transparència: concepte i tipus. Publicitat activa: Portal de Transparència de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears.

Tema 3. Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals: disposicions generals, principis i drets de les persones.

Tema 4. Canals d'atenció a la ciutadania: presencial, telefònic i electrònic. Acollida i informació. L'atenció telefònica. Característiques específiques. Emissió, recepció i transmissió de telefonades. L'escolta activa. Dificultats en la comunicació.

Tema 5. Drets dels ciutadans. L'ús de les llengües oficials en l'Administració de la CAIB. Drets lingüístics de la ciutadania en la relació amb l'Administració. Atenció de persones amb discapacitat

El sistema de queixes i suggeriments: conceptes, indicacions a la ciutadania, presentació i impresos normalitzats. Tècniques de tracte als usuaris que presenten queixes i reclamacions.

Tema 6. Les oficines d'assistència en matèria de registres. Presentació de sol·licituds, escrits o comunicacions.

