

Secció III. Altres disposicions i actes administratius

CONSELL INSULAR DE FORMENTERA

10950 *Proposta d'acord per l'aprovació del protocol d'actuació davant les violències sexuals i LGBTI-FÒBIQUES durant les festes patronals i populars i a l'oci nocturn*

De conformitat amb l'acord de la Junta de Govern del Consell Insular de Formentera, en sessió de caràcter Ordinari de 1 de agost de 2025:

Proposta d'acord per l'aprovació del protocol d'actuació davant les violències sexuals i LGBTI-FÒBIQUES durant les festes patronals i populars i a l'oci nocturn.

Vista la proposta formulada en l'expedient present, del tenor literal següent:

...

Referent a la legislació vigent estatal en relació a la violències sexuals, cal esmentar el recolzament en:

La Llei orgànica 1/2004, de 28 de desembre, de Mesures de Protecció Integral contra la Violència de Gènere la qual estableix mesures de sensibilització, prevenció, detecció, protecció i assistència a les dones víctimes de violència de gènere.

la Llei orgànica 3/2007, de 22 de març, per a la igualtat efectiva de dones i homes la qual promou la igualtat de tracte i d'oportunitats entre dones i homes, establint mesures per a eliminar la discriminació per raó de sexe.

La Llei orgànica 10/2022, de 6 de setembre, de Garantia Integral de la Llibertat per part de les administracions públiques en matèria d'actuacions encaminades a la prevenció, detecció i identificació de violències sexuals.

La Llei 8/2016 per a garantir els drets LGBTI, i la Llei 4/2023 per a la igualtat real i efectiva de les persones trans i per la garantia dels drets de les persones LGBTI.

En relació a la legislació a nivell Balear, es troba la Llei 11/2016, de 28 de juliol, d'igualtat de dones i homes. Al seu cinquè apartat s'estableixen mesures de recerca, formació i prevenció, així com el dret a la protecció efectiva i a l'assistència psicològica, social i jurídica específica per a les víctimes.

Per altra banda, atès l'informe tècnic que consta a l'expedient que recolza aquest protocol, la implementació d'aquest representa unes pautes d'actuació per intervenir correctament davant les violències sexuals durant les festes patronals i populars i a l'oci nocturn. Per tant, es recomana la seva aplicació com a part d'una estratègia integral de prevenció per a què tothom pugui gaudir lliurement de les festes de l'illa i del seu oci nocturn.

Atès l'informe jurídic favorable del lletrat dels Serveis Jurídics, que consta a l'expedient, sobre la conformitat legal del document en qüestió.

Atès el Decret de delegació de competències de la presidència a favor de la Junta de Govern, de dia 27 de desembre de 2024, del qual es va donar compte al Ple de la corporació en la sessió de dia 30 de gener de 2025, i que surt publicat al BOIB núm. 19, d'11 de febrer de 2025, a propòsit de tractar-se d'una competència que correspon exercir a la Junta de Govern, s'emet la següent

Vist que s'ha adoptat l'acord següent.

Primer.- APROVAR el protocol d'actuació davant les violències sexuals i LGBTI-Fòbiques durant les festes patronals i populars i a l'oci nocturn de Formentera.

Segon.- PUBLICAR el protocol d'actuació davant les violències sexuals i LGBTI-Fòbiques durant les festes patronals i populars i a l'oci nocturn al Butlletí Oficial de les Illes Balears (BOIB), al tauler d'anuncis del Consell Insular de Formentera i a la pàgina web d'aquesta Administració, als efectes legals oportuns.

La Junta de Govern, en exercici de les seues competències [articles 130.2, 132 (en relació a l'article 28) i 134 de la Llei 4/2022, 28 de juny, de consells insulars], sobre la base d'allò proposat (que conforme als articles 35 i 88.3 i 6 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques suposa la motivació d'aquest acte), adopta, per unanimitat, el següent





ACORD

ÚNIC. - Aprovar la proposta transcrita que es dona aquí per reproduïda.

Ara es publica el contingut del Protocol.

Formentera, a data de la signatura electrònica (23 de setembre de 2025)

El president

Oscar Portas Juan





Consell Insular
de Formentera

Àrea de Benestar Social

Venda des Brols sn, Centre de Dia
Sant Francesc Xavier - 07860 Formentera
Tel. 971 32 12 71
www.conselldeformentera.cat
benestarsocial@conselldeformentera.cat

Protocol d'actuació davant les violències sexuals i LGTBI-fòbiques durant les festes patronals i populars i a l'oci nocturn



**Consell Insular
de Formentera**

Àrea de Benestar Social

Venda des Brols sn, Centre de Dia
Sant Francesc Xavier - 07860 Formentera
Tel. 971 32 12 71
www.conselldeformentera.cat
benestarsocial@conselldeformentera.cat

Protocol d'actuació davant les violències sexuals i LGTBI-fòbiques durant les festes patronals i populars i a l'oci nocturn

Índex

1. Objectius del protocol.....	2
2. Fonamentació legal.....	2
3. Principis guia del protocol.....	3
4. Agents implicats en el protocol «No i punt!».....	4
4.1. Consell de Formentera.....	5
4.1.1. Tècnics de Benestar Social i d'Igualtat.....	5
4.1.2. Personal d'informació «No i punt!».....	5
4.2. Personal de barres, bars, locals d'oci o de l'entorn de la festa.....	6
4.3. Els cossos de seguretat amb competències en matèria de violències sexuals.....	6
4.4. Els serveis sociosanitaris.....	7
5. Identificació de violències sexuals i definicions d'interès.....	7
5.1. Com detectar les violències?.....	7
5.2. Definicions.....	9
6. Pautes generals d'intervenció davant les violències sexuals durant les festes.....	11
6.1. Pautes d'intervenció en relació amb la persona agredida.....	12
6.2. Pautes d'intervenció en relació amb la persona o persones agressores.....	14
6.3. Si hi ha hagut un cas de violència sexual durant les festes.....	15
7. Recursos d'interès.....	16
8. Bibliografia.....	18



**Consell Insular
de Formentera**

Àrea de Benestar Social

Venda des Brols sn, Centre de Dia
Sant Francesc Xavier - 07860 Formentera
Tel. 971 32 12 71
www.conselldeformentera.cat
benestarsocial@conselldeformentera.cat

1. Objectius del protocol

Els objectius de la campanya «No i punt!» són aconseguir una illa lliure de violències sexuals i LGTBI-fòbiques i que tothom pugui gaudir de les festes patronals i populars en llibertat.

Aquest objectiu justifica la necessitat de tenir un protocol d'actuació durant les festes. El protocol esdevé un instrument de prevenció i intervenció perquè identifica i anomena les violències sexuals i aporta eines i estratègies per actuar quan es cometen. També facilita a les víctimes una resposta ràpida i el suport que necessiten quan pateixen aquestes conductes en l'àmbit festiu.

Aquest protocol recull les pautes d'actuació per donar resposta a les necessitats de la persona agredida, per garantir-ne els drets i informar-la dels recursos d'atenció disponibles en cas de violència sexual i LGTBI-fòbiques.

Aquestes pautes d'actuació sempre respectaran la capacitat de decisió de la persona i tendran en compte el deure de comunicació en els casos relacionats amb menors d'edat.

2. Fonamentació legal

El desenvolupament i la implantació d'un protocol d'actuació davant les violències sexuals dona compliment a la Llei orgànica 10/2022 de garantia integral de la llibertat sexual per part de les administracions públiques en matèria d'actuacions encaminades a la prevenció, detecció i identificació de violències sexuals. També a la Llei orgànica 1/2004, que juntament amb la Llei 8/2016 per a garantir els drets LGTBI i la Llei 4/2023 per a la igualtat real i efectiva de les persones trans i per la garantia dels drets de les persones LGTBI, conformen el marc normatiu principal per a abordar les violències sexuals i la protecció dels drets LGTBI.

Entenem la *violència sexual* com qualsevol acte de naturalesa sexual no consentit o que condicioni el lliure desenvolupament de la vida sexual en qualsevol àmbit públic o privat, inclòs l'àmbit digital, i en aquest cas amb el focus posat en les festes.

També és un instrument perquè les administracions públiques compleixin, amb la diligència deguda, el que recull la Llei en l'article 2.b: «La resposta davant les violències sexuals s'estendrà a totes les esferes de la responsabilitat institucional com ara la prevenció, protecció, assistència, reparació a les víctimes i promoció de la justícia, i estarà encaminada a garantir el reconeixement i exercici efectiu dels drets».



**Consell Insular
de Formentera**

Àrea de Benestar Social

Venda des Brols sn, Centre de Dia
Sant Francesc Xavier - 07860 Formentera
Tel. 971 32 12 71
www.conselldeformentera.cat
benestarsocial@conselldeformentera.cat

3. Principis guia del protocol

Donar atenció prioritària a la persona agredida

Si es detecta o es presencia una agressió, l'actuació prioritària ha de ser l'atenció a la persona agredida i no la persecució de la persona agressora, tot i que s'ha d'intentar identificar-la i allunyar-la de la persona agredida. Si s'identifica una situació de violència sexual, s'ha d'actuar de manera immediata. Cal assegurar-se que la persona agredida rebi atenció i no quedi tota sola, llevat que ho demani ella.

Oferir suport i escolta activa

És important que la víctima rebi suport i escolta activa i empàtica en tot moment. S'ha d'oferir un espai segur perquè pugui parlar sobre el que ha passat i rebre suport emocional. En atendre la víctima se li ha de donar tota l'atenció, s'han de validar els seus sentiments i se li ha d'assegurar que es troba en un lloc segur.

Respectar les decisions de la persona agredida

És imprescindible respectar la seua capacitat de decisió. Cal fer tot el possible perquè rebi la informació necessària i l'assessorament correcte, però sempre l'última decisió l'ha de prendre ella, fins i tot quan sembli incompreensible.

Tenir una actitud de rebuig a la persona agressora

S'han d'evitar les mostres de complicitat amb la persona agressora, encara que sigui per reduir la tensió. És important mostrar un rebuig clar cap a la seua actitud i involucrar l'entorn de la persona agressora en aquest rebuig.

Proporcionar informació sobre recursos de suport

És important proporcionar informació sobre els recursos de suport disponibles per a la víctima, com ara serveis d'atenció mèdica i d'assessorament i serveis legals, entre d'altres. Cal assegurar-se que la víctima tingui accés a aquesta informació i que senti que rep suport en la decisió de cercar ajuda.



**Consell Insular
de Formentera****Àrea de Benestar Social**

Venda des Brols sn, Centre de Dia
Sant Francesc Xavier - 07860 Formentera
Tel. 971 32 12 71
www.conselldeformentera.cat
benestarsocial@conselldeformentera.cat

Informar les autoritats competents

S'ha d'informar les autoritats competents (com la policia, serveis mèdics, entre d'altres) de la situació. És important que es proporcioni tota la informació disponible sobre l'incident i la persona agredida, sempre que aquesta hagi donat el seu consentiment per compartir-la.

Respectar la privacitat i la confidencialitat de la persona agredida

És fonamental respectar la privacitat i la confidencialitat de la persona agredida en tot moment. Ens hem d'assegurar que les seues dades personals es tractin de manera confidencial i que es respectin els seus desitjos sobre qui ha de saber el que ha passat.

4. Agents implicats en el protocol «No i punt!»

Formen part d'aquest protocol:

**Consell de
Formentera**

- Tècnics i altres agents de Benestar Social
- Tècnics i altres agents d'Igualtat
- Altres Conselleries implicades:
Festes, Participació Ciutadana,
Cultura, Joventut.
- Policia Local

**Teixit
associatiu**

- Associacions
- Personal de barres, bars i restaurants

**Urgències
i primera
acollida**

- Cossos i forces de seguretat
(Guàrdia Civil).
- Àmbit sanitari: hospital



**Consell Insular
de Formentera****Àrea de Benestar Social**

Venda des Brols sn, Centre de Dia
Sant Francesc Xavier - 07860 Formentera
Tel. 971 32 12 71
www.conselldeformentera.cat
benestarsocial@conselldeformentera.cat

4.1. Consell Insular de Formentera

En compliment de les seues competències, l'àrea de Benestar Social posa a disposició el personal tècnic a les diferents àrees del mateix Consell de Formentera, bars i restaurants, i associacions per assessorar i participar en la prevenció, detecció i atenció de les violències sexuals.

4.1.1. Tècnics de Benestar Social i Igualtat

Impulsen accions per assessorar sobre com augmentar la sensibilització, la prevenció, la detecció i la capacitat de donar resposta a les violències sexuals a les festes. Per a això, implementaran la campanya «No i punt!» a l'illa amb una sèrie d'accions:

- Formar el personal d'establiments i associacions d'oci nocturn en perspectiva de gènere per prevenir les violències sexuals a les festes i organitzar una resposta coordinada.
- Formar el personal d'establiments i associacions d'oci nocturn en dispensació responsable d'alcohol amb perspectiva de gènere.
- Informar de l'Ordenança de mesures per regular la promoció, venda i consum indegut de begudes alcohòliques.
- Facilitar la coordinació del protocol: adaptar el protocol a les característiques, al personal i a l'organització de l'illa, així com al teixit associatiu, a altres persones col·laboradores i al personal ubicat al punt d'informació en el moment de la festa.

4.1.2. Personal d'informació, sensibilització i atenció del punt d'informació «No i punt!»

Situar la taula de prevenció com a punt d'informació (una paradeta amb personal) a les festes que l'àrea de Benestar Social i Igualtat hagin acordat, amb les funcions següents:

- Detectar i observar les necessitats de la ciutadania i, en concret, de les dones i del col·lectiu LGTBI.
- Sensibilitzar la ciutadania sobre les violències sexuals i altres violències masclistes i LGTBI-fòbiques existents.
- Crear un espai segur d'atenció en situacions de violències sexuals

**Consell Insular
de Formentera****Àrea de Benestar Social**

Venda des Brols sn, Centre de Dia
Sant Francesc Xavier - 07860 Formentera
Tel. 971 32 12 71
www.conselldeformentera.cat
benestarsocial@conselldeformentera.cat

i altres violències masclistes o LGTBI-fòbiques que es puguin produir a l'espai públic.

- Oferir a les dones i a les persones LGTBI que són víctimes de violència els recursos que tenen a la seua disposició i donar-los tota la informació que necessitin.
- Atendre les víctimes en casos d'assetjament, abús i agressions sexuals i/o LGTBI-fòbiques que hi pugui haver durant la festa; posar en marxa el protocol d'actuació i derivar les víctimes als recursos, serveis i entitats o agents corresponents segons cada situació i necessitat.

També és una funció dels tècnics de Benestar Social coordinar-se amb Festes, l'àrea encarregada o l'associació organitzadora per dur a terme la gestió de la taula de prevenció, material, ubicació i espai segur.

4.2 Personal de barres, bars, locals d'oci o de l'entorn de la festa

El personal de barra que participa en l'organització de cada festa pot participar en la campanya «No i punt!» com a agents de detecció i d'actuació. El personal de barra o de seguretat dels bars i locals d'oci implicat en l'organització de la festa o del seu entorn, ha d'estar format per poder identificar violències sexuals i per saber com s'ha d'actuar en aquests casos, sempre de manera coordinada, tal com s'estableix en el protocol.

Les taules de prevenció tenen un horari presencial concret a cada festa. La resta del temps, les barres podran activar el protocol.

4.3 Els cossos de seguretat amb competències en matèria de violències sexuals

La Policia Local i la Guàrdia Civil poden identificar i detenir la persona agressora, iniciar les diligències i acompanyar la persona agredida al centre de salut i/o a l'hospital de referència, segons el cas i la voluntat de la víctima. A més, també poden fer la investigació pertinent, segons pertoquei en relació amb les competències en matèria de violències sexuals.

Per interposar una denúncia es pot acudir a la caserna de la Guàrdia



**Consell Insular
de Formentera**

Àrea de Benestar Social

Venda des Brols sn, Centre de Dia
Sant Francesc Xavier - 07860 Formentera
Tel. 971 32 12 71
www.conselldeformentera.cat
benestarsocial@conselldeformentera.cat

Civil. L'objectiu del procés penal és que la persona agressora no quedi impune i que la víctima estigui segura. La víctima ha de saber que, si no interposa una denúncia, la persona agressora quedarà lliure de càrrecs i la pot tornar a agredir, tant a ella com a una altra persona.

4.4 Els serveis sociosanitaris

Quan hi ha una agressió sexual o lesions, és molt probable que la primera reacció de la víctima sigui eliminar del seu cos qualsevol marca de la persona agressora, amb la qual cosa es poden eliminar proves essencials d'identificació i condemna. Per aquest motiu, es recomana que les víctimes no es rentin ni es canviïn de roba i, si hi ha hagut violació bucal, no mengin ni beguin abans que els facin un reconeixement a l'hospital, per no perdre proves biològiques.

Una persona que ha estat agredida sexualment s'ha d'adreçar a l'Hospital de Formentera per a l'exploració física i per a l'obtenció de mostres biològiques.

Quan hi ha una agressió sexual, el centre sanitari, sense perjudici de l'assistència sanitària que necessiti la persona agredida, l'ha de comunicar al jutjat de guàrdia perquè adopti les diligències d'investigació procedents i determini la presència del personal mèdic de l'Institut de Medicina Legal per dur a terme l'exploració i prendre les mostres d'interès legal que puguin demostrar que la persona ha estat agredida sexualment. Aquesta recollida de proves es fa independentment de si la persona agredida vol interposar una denúncia en aquell moment. És molt important respectar la seua decisió i el seu temps.

5 Identificació de violències sexuals i definicions d'interès

5.1 Com detectar les violències?

En contexts d'oci, les violències més habituals que tenen lloc són:

Agressions físiques com:

- Fer besades o abraçades no desitjades.
- Fer tocaments puntuals o continuats no consentits.
- Llevar peces de roba (camisetes, roba interior, hijab...).
- Envair de manera continuada l'espai vital i generar incomoditat.



**Consell Insular
de Formentera****Àrea de Benestar Social**

Venda des Brols sn, Centre de Dia
Sant Francesc Xavier - 07860 Formentera
Tel. 971 32 12 71
www.conselldeformentera.cat
benestarsocial@conselldeformentera.cat

- Acorralar, posar impediments perquè una persona es pugui moure lliurement.
- Fer malbé objectes i pertinences personals, com mòbils o bosses.
- Punxar.
- Assetjar.
- Agredir sexualment i/o violar.

Agressions verbals com:

- Fer comentaris d'índole sexual amb l'objectiu de ridiculitzar, menysprear i/o agredir.
- Fer proposicions de caràcter sexual no desitjades.
- Fer bromes sexualment insinuants i preguntes impertinents sobre la vida privada.
- Fer comentaris despectius o de menyspreu de caràcter masclista, LGTBI-fòbic, perquè s'identifica o se sent del col·lectiu LGTBI, o racista, perquè pertany a una determinada cultura o ètnia.
- Fer comentaris ofensius sobre l'aparença física o sobre el cos de les dones.
- Insistir davant una negativa.
- Insultar, burlar-se o ridiculitzar.
- Intimidar.
- Amenaçar.

Agressions no verbals com:

- Llançar mirades sexuades, de manera constant i no desitjada; mirades amb la intenció de sexualitzar el cos d'una persona o riure-se'n.
- Dirigir mirades continuades de burla.
- Fer gests amenaçadors.

Agressions digitals com:

- Fer fotografies o vídeos sense consentiment.
- Compartir imatges privades sense consentiment.
- Enregistrar les agressions i compartir-les en grups o xats.
- Amenaçar de distribuir fotos o converses i/o fer xantatge per aconseguir sexe.
- Escriure comentaris de contingut sexual amb voluntat despectiva a les xarxes socials.



**Consell Insular
de Formentera****Àrea de Benestar Social**

Venda des Brols sn, Centre de Dia
Sant Francesc Xavier - 07860 Formentera
Tel. 971 32 12 71
www.conselldeformentera.cat
benestarsocial@conselldeformentera.cat

5.2 Definicions

Assetjament sexual

És el comportament verbal, no verbal o físic, de naturalesa sexual i no desitjat, que té el propòsit o l'efecte d'atemptar contra la dignitat d'una persona o de crear-li un entorn intimidador, hostil, degradant, humiliant, ofensiu o molest i que li pot provocar problemes físics, psicològics, morals i professionals.

L'assetjament sexual és delictes, així com l'assetjament sexual al carrer.

Agressió sexual

Són els actes de contingut sexual que s'efectuen amb l'ús de violència, intimidació o en què s'abusa de la situació de superioritat de l'agressor o de la situació de vulnerabilitat de la víctima. També són agressions sexuals els actes que s'executen sobre persones que estan privades de sentit o aquells en què s'abusa de la situació mental de la víctima, així com els que s'efectuen quan la víctima té anul·lada la seua voluntat per qualsevol causa.

És un delictes sexual comès amb violència o intimidació i sense consentiment.

Ciberassetjament sexual

És l'assetjament sexual que es produeix a través d'Internet, especialment per mitjà de les xarxes socials i de les aplicacions mòbils.

El ciberassetjament sexual és un delictes.

Consentiment

És l'acord sobre el moment, el lloc, la durada, el tipus de pràctica, la persona o les persones amb qui es dugui a terme l'acte sexual, així com de les precaucions que es prenguin. Segons el Conveni d'Istanbul, el consentiment ha de sorgir voluntàriament, com a resultat de la capacitat de decidir en el context de les circumstàncies que l'envolten. El consentiment sexual es pot revocar en qualsevol moment i no es pot pressuposar ni deduir de comportaments previs.

Enregistrament i difusió d'imatges

És la difusió, revelació o cessió a terceres persones d'imatges o enregistraments audiovisuals privats, obtinguts fora de l'abast de la mirada de terceres persones, quan la divulgació afecta greument la intimitat personal i quan es difonen sense el consentiment de la persona afectada, encara que hi hagués consentiment durant la gravació.



**Consell Insular
de Formentera****Àrea de Benestar Social**

Venda des Brols sn, Centre de Dia
Sant Francesc Xavier - 07860 Formentera
Tel. 971 32 12 71
www.conselldeformentera.cat
benestarsocial@conselldeformentera.cat

Enregistrar i difondre imatges que menyspreen greument la intimitat personal és un delictes.

Delictes d'odi

És un delictes d'odi tant fomentar com promocionar l'odi, l'hostilitat, la discriminació o la violència, i incitar-hi de manera directa o indirecta contra un grup, una part d'un grup o contra una persona determinada per motius racistes, antisemites, antigitanos, ideològics, religiosos o de creences, de situació familiar, de contingut o identitat sexual, de gènere, de malaltia o de discapacitat.

Exhibicionisme

És un delictes sexual en què una persona es mostra nua, ensenya els òrgans genitals o es masturba davant altres sense el seu consentiment.

L'exhibicionisme és un delictes.

Sextorsió o extorsió sexual

És el xantatge que es fa a una persona amb una imatge o un vídeo d'ella mateixa, ja sigui despullada o bé realitzant actes sexuals, que normalment ha estat compartit prèviament per sexting.

L'extorsió sexual és un delictes.

Submissió química

És un terme que també està relacionat amb les diverses formes de violència sexual. En aquest cas, podem trobar-ne dos casos:

- La submissió química premeditada o proactiva és quan hi ha intencionalitat i la persona agredida no sap que està ingerint una substància.
- La submissió química oportunista o de vulnerabilitat és quan la persona ha abusat del consum de substàncies i el seu estat és semiinconscient o inconscient, i la persona agressora se n'aprofita.

Violència sexual

És la violència física, visual, psicològica, econòmica o qualsevol altra forma de coerció, agressió o abús, amb sotmetiment, exercida contra una persona perquè dugui a terme una pràctica sexual determinada, per a la qual no ha donat consentiment o no té la capacitat de donar-ne.

**Consell Insular
de Formentera**

Àrea de Benestar Social

Venda des Brols sn, Centre de Dia
Sant Francesc Xavier - 07860 Formentera
Tel. 971 32 12 71
www.conselldeformentera.cat
benestarsocial@conselldeformentera.cat

L'Organització Mundial de la Salut (OMS) defineix la **violència sexual** com: «Tot acte sexual, la temptativa de consumir un acte sexual, els comentaris o les insinuacions sexuals no desitjats, o les accions per comercialitzar o utilitzar de qualsevol altra manera la sexualitat d'una persona per part d'una altra mitjançant la coacció, independentment de la relació d'aquesta amb la víctima, a qualsevol àmbit».

Violència per LGTBI-fòbia

És la violència discriminatòria exercida contra una persona per raó d'orientació sexual, identitat sexual, expressió de gènere i característiques sexuals.

La violència discriminatòria és un delicte.

Violació

És l'agressió sexual consistent en l'accés carnal per via vaginal, anal o bucal, o la introducció de membres corporals o objectes per alguna de les dues primeres vies.

És l'acte de violència sexual imposat a una persona contra la seua voluntat i sense el seu consentiment o a una persona incapaç de consentir-hi lliurement, mitjançant la força o l'amenaça de l'ús de la força i la intimidació.

La violació és una forma de violència sexual. És un delicte.

6 Pautes generals d'intervenció davant les violències sexuals durant les festes

És imprescindible transmetre la idea que cal separar la primera atenció, feta per les persones implicades en el protocol, de la investigació, que és responsabilitat de les forces de seguretat de l'Estat i dels organismes judicials.

Aquest protocol fa referència a la primera atenció que s'ofereix a una persona agredida quan demana ajuda, o per evitar que l'agressió continuï i protegir la persona agredida i donar-li suport.





**Consell Insular
de Formentera**

Àrea de Benestar Social

Venda des Brols sn, Centre de Dia
Sant Francesc Xavier - 07860 Formentera
Tel. 971 32 12 71
www.conselldeformentera.cat
benestarsocial@conselldeformentera.cat

6.1 Pautes d'intervenció en relació amb la persona agredida

Pautes d'atenció per a un bon tracte

- Procurau ser empàtics.
- Intentau parlar amb calma i evitar interrupcions.
- Tractau la informació amb confidencialitat, no la divulgueu ni la traspasseu.
- Respectau la intimitat. No faceu preguntes incòmodes.
- No qüestioneu el relat ni interrogueu la víctima sobre qüestions confuses o sobre fets violents. Recordau que aquesta persona acaba de viure una experiència traumàtica i, per tant, el relat pot no ser lineal o congruent.
- Feu una escolta activa.
- Respectau les dificultats que tengui per expressar-se i per parlar.
- Respectau la decisió de la víctima i facilitau-li informació, però no la condicioneu. Pot ser que aquest moment no sigui el més adequat per prendre una decisió immediata i que necessiti un temps per decidir què vol fer en relació amb l'agressió que ha patit. Respectau la presa de decisions encara que rebutgi els recursos oferts.
- Assessorau la persona que pateix l'assetjament tenint en compte la seua realitat cultural.
- No us deixeu endur pels perjudicis. No s'ha de culpar ni responsabilitzar la víctima de la violència que ha patit. Cal desculpabilitzar-la si, per exemple, ha consumit alcohol o tòxics, si ha mantengut relacions sexuals prèvies consentides, si ha transcorregut temps d'ençà que s'ha comès l'agressió...

Com heu d'actuar?

- Si us implicau en el protocol heu d'estar atent per detectar qualsevol possible violència sexual.
- Quan us assabenteu d'uns fets, adreçau-vos a la persona assetjada o agredida i demanau-li si la situació la incomoda i si necessita ajuda.
- Ateneu la persona agredida com més aviat millor, parlau amb ella i assegureu-vos que no pateixi cap perill immediat.
- Si la taula de prevenció es troba present, acompanyau-hi la víctima, el personal de la taula de prevenció sap com ha d'actuar. Si la taula ja no hi es, heu de trucar a l'112 i preservar la seguretat de la persona



**Consell Insular
de Formentera****Àrea de Benestar Social**

Venda des Brols sn, Centre de Dia
Sant Francesc Xavier - 07860 Formentera
Tel. 971 32 12 71
www.conselldeformentera.cat
benestarsocial@conselldeformentera.cat

agredida.

- En tot cas, procurau mantenir la seua privacitat i evitau que terceres persones enregistrin imatges que puguin difondre per xarxes socials sense el seu consentiment.

Taules de «No i punt!»:

- La resposta ha de ser immediata i contundent. Evitau els confrontaments directes i no us poseu en risc. Primer, avisau els serveis d'emergències disponibles i després prestau auxili. Telefonau a l'112.
- En tot moment, donau suport a la persona agredida. És important que no se senti exclosa de l'espai de festa i que no quedi tota sola. Per això, estigueu amb ella i ajuda-la a cercar les seues amistats o persones de la seua confiança. Amb aquesta finalitat, li podeu deixar un telèfon si no en té o podeu ajudar-la a fer una telefonada.
- Demanau-li si vol sol·licitar l'assistència dels serveis mèdics d'urgència o bé de les forces de seguretat (explicau-li que fer-ho no implica denunciar, sinó només rebre una atenció professional).
- Quan arribin els serveis d'emergència, oferiu-vos per col·laborar amb el vostre testimoni. Donau tota la informació i les proves que tingueu, fins i tot si sabeu que qualcú ha pogut registrar l'agressió. És molt important i ajudarà a fer que l'atestat sigui més complet.
- Tractau la informació amb confidencialitat, no la divulgueu ni la traspasseu a terceres persones.
- En cas d'agressió sexual amb penetració o lesions, evitau que la víctima es renti i es canviï de roba; i, en cas d'haver patit penetració bucal, informau la víctima que no ha de beure ni menjar, per evitar la vulneració de proves. L'hospital de referència activarà el protocol sanitari i es recolliran les proves biològiques per identificar la persona agressora, independentment de si vol interposar una denúncia. (En el cas de menors d'edat, hi ha l'obligació d'informar les autoritats competents.)
- En cas d'anar a l'hospital, heu de preveure que la persona agredida necessitarà roba per canviar-se, facilitats per poder tornar a casa (acord CIF-Associació de Taxis) o beure i menjar després de la revisió. La persona que l'acompanyi ho ha de tenir present.
- Transmeteu-li que la prioritat és el respecte al seu temps i a les seues necessitats. Informau-la dels recursos del Consell de Formentera als quals pot recórrer en cas que necessiti assessorament o acompanyament emocional i psicològic o legal.



**Consell Insular
de Formentera****Àrea de Benestar Social**

Venda des Brols sn, Centre de Dia
Sant Francesc Xavier - 07860 Formentera
Tel. 971 32 12 71
www.conselldeformentera.cat
benestarsocial@conselldeformentera.cat

S'ha de tenir present que:

- Les víctimes de violència sexual tenen reconegut el dret a l'assistència integral especialitzada i accessible, que inclou el dret a la informació i a l'assessorament adequat, incloses les víctimes en situació administrativa irregular.
- Quan són menors d'edat i persones amb discapacitat, és obligatori comunicar l'agressió sexual, per a la qual cosa cal avisar els serveis policials.

Les persones amb manca de competències lingüístiques en les llengües oficials poden disposar del servei d'interpretació i traducció en el moment d'interposar la denúncia i als centres hospitalaris.

6.2 Pautes d'intervenció en relació amb la persona o persones agressores

Cal recordar que durant l'atenció, la prioritat és atendre la víctima i no perseguir el delictes.

- Si s'identifica la persona agressora, la persona de referència li ha de demanar que aturi el seu comportament i/o actituds masclistes. S'han d'evitar les confrontacions directes tant com es pugui. Per això, la primera línia de diàleg ha d'estar formada per qui que se senti capaç d'afrontar la situació de manera coherent i, prioritzant situacions no violentes, s'ha d'intentar involucrar i comprometre l'entorn perquè aturin les actituds que mostra l'agressor.
- Se li ha de fer saber que aquests comportaments es rebutgen.
- Si, davant l'advertiment, l'agressió cessa però la reacció de la persona agressora és hostil cap al personal implicat en el protocol, no s'ha de continuar la intermediació.
- Si, tot i l'advertiment, l'agressió continua, s'ha de contactar amb el personal de seguretat de l'esdeveniment o amb els serveis policials del protocol o a través de l'112.
- L'article 490 de la Llei d'enjudiciament criminal regula la detenció per part de la ciutadania de l'agressor o agressors fins a l'arribada de les forces i cossos de seguretat.



**Consell Insular
de Formentera**

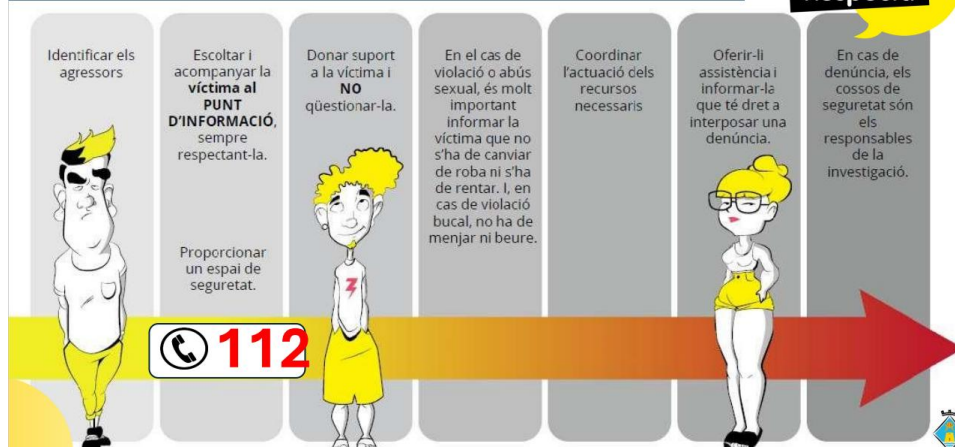
Àrea de Benestar Social

Venda des Brols sn, Centre de Dia
Sant Francesc Xavier - 07860 Formentera
Tel. 971 32 12 71
www.conselldeformentera.cat
benestarsocial@conselldeformentera.cat

- El personal implicat en el protocol no s'ha de posar en risc en cap cas.
La seua seguretat també és important.

Com s'ha d'actuar davant les violències sexuals?

Suma't al canvi!

Respecta**6.3 Si hi ha hagut un cas de violència sexual durant les festes**

L'administració pública ha d'elaborar un comunicat com més aviat millor, sempre preservant la identitat de les persones implicades en l'agressió, en compliment de l'esperit de l'article 57 de la Llei 10/2022, de garantia integral de llibertat sexual, que recull:

«Reparació simbòlica i enfocament reparador integral transformador

»1. La reparació simbòlica per a les víctimes de violències sexuals inclourà, per part dels poders públics, el reconeixement de la violència i declaracions institucionals que restableixin la dignitat i la reputació de les víctimes sempre des d'un enfocament reparador integral transformador.

»2. Les administracions públiques han de promoure el compromís col·lectiu contra les violències sexuals i el respecte per les víctimes.

»3. Els poders públics promouran accions de rebuig a les violències sexuals i adoptaran les mesures necessàries per evitar la repetició del delictes.»

Algunes de les accions recomanades són:

- Difondre el comunicat de rebuig a través dels mitjans locals, el web i

**Consell Insular
de Formentera****Àrea de Benestar Social**

Venda des Brols sn, Centre de Dia
Sant Francesc Xavier - 07860 Formentera
Tel. 971 32 12 71
www.conselldeformentera.cat
benestarsocial@conselldeformentera.cat

les xarxes socials municipals.

- Si es considera oportú, es pot convocar un acte de rebuig contra la violència masclista amb el lema que s'acordi i sempre procurant que es faci en el termini màxim de vint-i-quatre hores després de l'agressió.
- S'ha de revisar i reforçar la difusió i la implementació d'aquest protocol.
- S'ha de promoure que s'adoptin les mesures correctores específiques en funció de les circumstàncies de l'agressió comesa.

7 Recursos d'interès

- Emergències:112. Servei universal i gratuït 24 hores.
- Servei d'Informació i Atenció a la Dona, Consell de Formentera
Venda des Brols, s/n. Formentera
Telèfon: 971321271
violenciagenere@conselldeformentera.cat
- Servei d'Atenció Integral LGTBI, Consell de Formentera
Venda des Brols, s/n. Formentera
Telèfon:971321271
sailgtbi@conselldeformentera.cat
- Policia Local: 092 (o telèfon de referència del protocol).
- Jutjat de Guàrdia (obert les 24 hores)
Av. d'Isidor Macabich, 4, 4rt.
Eivissa
Tel.: 971317471
- Servei 24 hores, de l'Institut Balear de la Dona
Telèfon: 971 178 989





**Consell Insular
de Formentera**

Àrea de Benestar Social

Venda des Brols sn, Centre de Dia
Sant Francesc Xavier - 07860 Formentera
Tel. 971 32 12 71
www.conselldeformentera.cat
benestarsocial@conselldeformentera.cat

- Oficina d'Assistència a les Víctimes de Delictes Violents i contra la Llibertat Sexual (atenció jurídica i psicosocial)
C/ de Madrid, 15. 07800 Eivissa.
Tel.: 971 195 044.
víctimas.ibiza@justicia.es
- Servei d'Atenció Mèdica Urgent: 061
- Agència Espanyola de Protecció de Dades: canal prioritari de retirada de continguts sensibles: <https://aepd.es/es/canalprioritario>
- Servei telefònic d'informació, assessorament jurídic i atenció psicosocial immediata a totes les formes de violència contra les dones, del Ministeri d'Igualtat
016 / WhatsApp: 600 000 016





**Consell Insular
de Formentera**

Àrea de Benestar Social

Venda des Brols sn, Centre de Dia
Sant Francesc Xavier - 07860 Formentera
Tel. 971 32 12 71
www.conselldeformentera.cat
benestarsocial@conselldeformentera.cat

8 Bibliografia

- Protocol d'actuació davant les violències sexuals i LGTBI-fòbiques en contextos d'oci festiu. Ajuntament de Palma: Àrea de Justícia Social, Feminisme i LGTBI, 2023.
- Protocol "No callem" contra les agressions i els assetjaments sexuals en espais d'oci nocturn privat. Ajuntament de Barcelona, 2018.
<https://ajuntament.barcelona.cat/dones/sites/default/files/documentacio/p_4.2_protocol_oci_nocturn_cat.pdf>
- Protocol de prevenció i d'actuació contra les agressions sexistes i sexuals en contextos d'oci «No i punt!». Consell de Mallorca, 2017.
- Llei orgànica 10/2022, de 6 de setembre, de garantia integral de la llibertat sexual.

