



Secció III. Altres disposicions i actes administratius

CONSELL INSULAR DE MALLORCA

DEPARTAMENT DE PRESIDÈNCIA

9657***Resolució d'aprovació de la convocatòria del programa «Estades Hoteleres a Mallorca per a Gent Gran 2025» del Departament de Presidència del Consell Insular de Mallorca***

Antecedents

1. La Direcció Insular de Promoció Sociocultural del Consell Insular de Mallorca, en el marc de les atribucions que té assignades i d'acord amb el seu programa d'activitats, ofereix un programa consistent en estades a hotels de Mallorca per a la gent gran, format per quatre (4) torns, **a partir dels seixanta (60) anys**, potenciant d'aquesta forma les polítiques d'oferta sociocultural diversa amb la finalitat d'abastar i cobrir les necessitats i interessos de tota la ciutadania.

2. El 27 d'agost de 2025, els serveis jurídics de Promoció Sociocultural han emès informe favorable sobre el programa «Estades Hoteleres a Mallorca per a Gent Gran 2025».

Fonaments de dret

- D'acord amb l'article 70.18 de la Llei orgànica 1/2007, de 28 de febrer, de reforma de l'Estatut d'Autonomia de les Illes Balears, la promoció i animació sociocultural és competència pròpia del Consell Insular de Mallorca.

- La Llei 6/1994, de dia 13 de desembre, d'atribució de competències als consells insulars en matèria de patrimoni històric, de promoció sociocultural, d'animació sociocultural, de dipòsit legal de llibres i d'esports, estableix que aquests assumiran totes les competències que havien estat assumides per la Comunitat Autònoma de les Illes Balears en matèria de promoció sociocultural i d'animació sociocultural.

- El Reial decret 4101/1982, de 29 de desembre, sobre transferències de competències, funcions i serveis de l'Administració de l'Estat al Consell General Interinsular de les Illes Balears, en matèria de cultura, determina les competències que es transfereixen en matèria d'assistència social i promoció sociocultural.

- La redacció vigent del Decret de la Presidència, de 28 de juliol de 2023, pel qual s'estableixen les competències dels departaments del Consell Insular de Mallorca (BOIB núm. 106, de 29 de juliol de 2023) assigna al Departament de Presidència, entre d'altres, les relatives a la promoció, organització i foment de les activitats socioculturals relatives al sector de les persones majors i a l'associacionisme.

Amb l'organització i el desenvolupament del programa «Estades Hoteleres a Mallorca per a Gent Gran 2025» es pretén, en el marc del programa d'activitats destinat a aquest col·lectiu, potenciar l'establiment de noves relacions i intercanvis i a la vegada suscitar un al·licient per l'acció i estimular l'atenció, la reflexió i la memòria i, en definitiva, fomentar l'envelliment actiu entre la població de l'illa.

Resolució

Per tot això resolc:

1. Iniciar el procediment i aprovar la convocatòria del programa «Estades Hoteleres a Mallorca per a Gent Gran 2025» que s'adjunta com a Annex i en el qual es determinen els requisits per a la selecció de les persones participants.

2. Publicar aquesta resolució al *Butlletí Oficial de les Illes Balears* (BOIB) i al Tauler d'anuncis de la Seu electrònica del Consell Insular de Mallorca.

Interposició de recursos

Contra aquesta resolució, que no posa fi a la via administrativa, podeu interposar el recurs d'alçada en el termini d'un mes, comptador a partir de l'endemà de la publicació. El recurs es pot interposar formalment davant aquest conseller executiu/consellera executiva o davant el Consell Executiu del Consell Insular de Mallorca, que és l'òrgan competent per resoldre'l.

Contra la desestimació expressa d'aquest recurs d'alçada, hi podeu interposar el recurs contenciós administratiu davant el jutjat contenciós administratiu de Palma que correspongui, en el termini de dos mesos, comptadors a partir de l'endemà de la notificació de la desestimació d'aquest recurs.



Si han transcorregut tres mesos des de la interposició del recurs d'alçada i no n'heu rebut la notificació de resolució expressa, s'entén desestimat per silenci i podeu interposar el recurs contenciós administratiu davant el jutjat contenciós administratiu de Palma que correspongui, sense limitació de temps.

No obstant l'anterior, podeu interposar, si escau, qualsevol altre recurs que considereu oportú.

Tot això de conformitat amb la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa i la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques.

Palma, a la data de la signatura electrònica (28 d'agost de 2025)

El conseller executiu de Presidència

Antonio Francisco Fuster Zanoguera

ANNEX

Convocatòria del programa «Estades Hoteleres a Mallorca per a Gent Gran 2025»

1. Contingut

La Direcció Insular de Promoció Sociocultural del Consell Insular de Mallorca, en el marc de les atribucions que té assignades i d'acord amb el seu programa d'activitats, ofereix un programa consistent en un estades hoteleres a Mallorca per a la gent gran, format per quatre (4) torns, **a partir dels seixanta (60) anys**, potenciant d'aquesta forma les polítiques d'oferta sociocultural diversa amb la finalitat d'abastar i cobrir les necessitats i interessos de tota la ciutadania.

En aquest sentit, es considera important, des de l'àmbit de la promoció i animació sociocultural, impulsar una oferta sociocultural diversa i de qualitat en una societat cada vegada més heterogènia social, econòmica i culturalment. Les propostes culturals formulades en termes socials són primordials per estimular l'intercanvi entre les cultures locals i contribuir al desenvolupament comunitari.

Per tot això, cal activar estratègies adequades a les necessitats i interessos de cada un dels diferents col·lectius, entre les que destaquen el desenvolupament de programes interculturals i la diversificació de l'oferta sociocultural

Aquesta Direcció Insular sufragarà una part significativa de les despeses associades a les estades, alleugerint així la càrrega econòmica sobre les persones participants:

- El 75 % del cost del servei serà sufragat per la Direcció Insular de Promoció Sociocultural a l'entitat que resulti adjudicatària del contracte de servei.
- El 25 % restant del cost del servei, així com l'import de l'ecotaxa, serà sufragat per les persones que resultin beneficiàries del sorteig que es durà a terme per a la selecció de les participants.

Amb la finalitat que la gent gran, major de 60 anys, tingui accés a les estades promogudes, aquesta convocatòria pública fixa les bases i les condicions necessàries de planificació, estructura i participació del programa «Estades Hoteleres a Mallorca per a Gent Gran 2025».

2. Característiques de les estades

La Direcció Insular de Promoció Sociocultural té previst, com a desplegament de les seves polítiques de promoció, organització i desenvolupament de programes interculturals i de diversificació de l'oferta sociocultural en l'àmbit de les persones majors, l'organització de les «Estades Hoteleres a Mallorca per a Gent Gran 2025».

Per a aquesta finalitat s'ha realitzat la contractació administrativa d'aquest servei.

El desenvolupament d'aquestes estades aporten distracció, afavoreixen noves relacions i intercanvis al temps que susciten un al·licient per l'acció i estimulen l'atenció, la reflexió i la memòria i, en definitiva, fomenten l'envelliment actiu entre la població de l'illa.

3. Estructura

3.1. Durada i dates per l'any 2025

Aquesta activitat es durà a terme en 4 torns, amb una durada de 3 dies i 2 nits per cada torn, en les dates següents:



- Primer torn:** Del 20 al 22 d'octubre de 2025.
- Segon torn:** Del 22 al 24 d'octubre de 2025.
- Tercer torn:** Del 27 al 29 d'octubre de 2025.
- Quart torn:** Del 29 al 31 d'octubre de 2025.

Dels tres (3) dies, hi haurà dos (2) dies dedicats a la pràctica d'activitats adaptades als perfils i capacitats dels participants. També es preveuen durant els dos (2) primers dies, activitats dinamitzadores, d'animació i de cohesió de grup amb monitors especialitzats en lleure educatiu.

3.2 Nombre de places

El número de participants als quals s'ofereix l'activitat és de 2.000 persones. Per a cada torn s'oferiran 250 places que sumades a les 250 per a les persones acompanyants d'aquestes, suposa que cada torn estarà format per grups de 500 persones.

La selecció dels participants es farà per mitjà de sorteig públic, i cada persona que resulti beneficiària del sorteig, disposarà d'una plaça per acompanyant, el qual també haurà de reunir els requisits establerts en aquesta convocatòria per ser beneficiari.

No es pot participar en les estades de forma individual, sense acompanyant.

Les 250 primeres persones formaran part del primer torn i la resta conformaran el segon, tercer i quart torn en grups de 250 persones cadascun.

La resta de persones participants no seleccionades formaran part de la llista d'espera.

També es preveu que hi hagi tres assistents acompanyant a les persones majors al lloc de les activitats i que s'encarregaran d'acompanyar al grup durant les estades.

Les persones que resultin beneficiàries del sorteig, i els acompanyants respectius, només podran gaudir de la participació a un dels quatre torns de les estades.

3.3. Requisits de les persones destinatàries

Els sol·licitants han de complir els requisits següents:

- Residents a l'illa de Mallorca
- Edat: tenir 60 o més anys, a la data de realització de la preinscripció.

3.4 Preu i despeses sufragades

El Consell Insular aportarà una part significativa de les despeses associades a les estades, alleugerint així la càrrega econòmica sobre els participants:

- El 75% del cost serà sufragat per la Direcció Insular de Promoció Sociocultural a l'entitat que resulti adjudicatària del contracte de servei de les estades. Aquest import es quantifica en 236,25 euros (IVA inclòs).
- El 25% restant del cost, així com l'import de l'ecotaxa, serà sufragat per les persones que resultin beneficiàries del sorteig. Aquest import es quantifica en 89,20 euros (IVA inclòs) per persona.

El preu total del programa «Estades Hoteleres a Mallorca per a gent gran 2025» inclou:

- Estada a l'hotel Blau Punta Reina de quatre estrelles, amb habitació doble, i els serveis necessaris per a una adequada confortabilitat.
- El règim d'estada serà de tot inclòs. Els menús seran variats amb opcions de plats freds i calents i s'elaboraran tenint en compte les característiques dels usuaris. Així mateix, estaran preparats en condicions de qualitat i calories apropiades, devent contenir un equilibri dietètic en quant a la utilització de carns, peixos, verdures, etc. Per les persones que ho requereixin per les seves condicions de salut i previ justificant mèdic, disposaran d'un règim dietètic adequat.

Els àpats inclosos s'inicien amb el sopar del primer dia i acaben amb el dinar del dia de la sortida.

- Assegurança de responsabilitat civil i d'accidents.

Qualsevol activitat o despesa addicional fora del programa, que suposin un cost addicional al ja contractat, no seran sufragades pel Consell de Mallorca i aniran a càrrec de les persones beneficiàries.



El programa inclou la programació i les activitats següents:

El **primer dia**, els participants es presentaran a l'hotel aproximadament entre les 15,00 h i les 17,00 h. Un cop realitzat els tràmits de check-in a l'hotel, es preveu temps lliure fins a l'hora del sopar. Després de sopar hi haurà activitats d'animació (ball, música en directe, etc.) amb una duració mínima de 2 hores respectant la limitació horària municipal per activitats d'aquest tipus.

El **segon dia**, aproximadament de les 10 h a les 12 h i de les 16,00 h a les 18,00 h, es faran activitats d'animació sociocultural, adaptades als perfils i capacitats dels participants, al manco vuit de les proposades següents:

- Senderisme
- Ioga
- Gimnàstica
- Torneig de truc
- Ball en línia
- Ball de saló
- Sevillanes
- Danses del món
- Ball de bot
- Pilates
- Nordic Walking
- Bingo musical
- Jocs de taula
- Xerrades adreçades al col·lectiu de la Gent Gran

Després de sopar hi haurà activitats d'animació (ball, música en directe, etc.) amb una duració mínima de 2 hores respectant la limitació horària municipal per activitats d'aquest tipus.

El **tercer dia**, aproximadament de les 10 a 12 h, es faran les activitats d'animació sociocultural, indicades per al dia anterior.

Finalment, l'hora de sortida de l'hotel i, en conseqüència, la finalització de l'estada, amb check-out late, serà després de dinar fins les 18:00 aproximadament.

Cadascuna de les activitats tindrà una durada mínima de 50 minuts excepte la de senderisme que tindrà una durada de 2 h i, a més, només es durà a terme de 10-12h.

El Departament de Presidència podrà realitzar les modificacions oportunes de les activitats d'animació sociocultural i tinguin relació amb el perfil dels beneficiaris de les estades.

4. Tràmits

4.1 Sol·licitud de preinscripció per al sorteig

- La sol·licitud de preinscripció per al programa d'estades hoteleres s'ha de realitzar obligatòriament a través de la Seu electrònica del Consell de Mallorca (<https://seu.conselldemallorca.net>) i accessible a través del web oficial de Promoció Sociocultural del Consell de Mallorca (<https://web.conselldemallorca.es/dinamitzacio-sociocultural>).
- S'ha d'omplir un formulari predeterminat per aquest procés.
- El termini de preinscripció serà des del dia següent a la publicació de la convocatòria al BOIB fins al 17 de setembre de 2025 (ambdós inclosos).

En cas que un mateix participant presenti més d'una sol·licitud de preinscripció, únicament es tindrà en compte la darrera sol·licitud presentada, sempre que compleixi amb els requisits establerts per la convocatòria.

Són motius d'exclusió:

- Falsedat de les dades aportades amb la sol·licitud.
- Incompliment d'algun dels requisits establerts en aquesta convocatòria.
- No realitzar la preinscripció a través del procediment habilitat a l'efecte o fer-ho fora de termini.

El fet de formalitzar la sol·licitud de preinscripció no garanteix obtenir una plaça, només donarà opció a formar part de la llista provisional d'admesos per a participar en el sorteig.





4.2 Llistat de preinscripcions admeses

Finalitzat el termini de preinscripció, es publicaran els llistats dels participants admesos i exclosos, a la Seu electrònica (<https://seu.conselldemallorca.net>)

i a la web de Promoció Sociocultural del Consell de Mallorca (<https://web.conselldemallorca.es/dinamitzacio-sociocultural>).

A cada participant admès se li assignarà un número d'acord amb l'ordre del registre d'entrada de les sol·licituds, que servirà de referència per al sorteig.

D'acord amb la normativa sobre protecció de dades, la publicació de tots els llistats d'aquesta convocatòria es faran amb la identificació exclusiva del DNI/NIE/passaport de les persones participants.

4.3 Sorteig d'adjudicació de places

Publicat el llistat definitiu dels preinscrits es realitzarà un sorteig, que serà públic i tindrà lloc a la seu del Consell Insular de Mallorca (carrer Palau Reial, 1 de Palma). El dia i l'hora del sorteig es publicarà amb els llistats de preinscripcions admeses.

El procediment consistirà en extraure un número aleatori d'entre tots els números assignats als participants a la llista definitiva d'admesos que establirà l'ordre d'adjudicació (a partir del número extret seguint els números consecutius fins a completar les places disponibles). D'aquesta forma els 250 primers números es correspondran amb les persones que conformaran el primer torn i els següents 250, seran part del segon torn, i així successivament fins arribar al quart torn.

El resultat del sorteig, amb indicació del torn corresponent, es publicarà a la Seu electrònica (<https://seu.conselldemallorca.net>) i a la web Promoció Sociocultural del Consell de Mallorca (<https://web.conselldemallorca.es/dinamitzacio-sociocultural>).

4.4 Llista d'adjudicació de places

En la llista resultant del sorteig s'indicaran les dades de l'empresa adjudicatària encarregada de l'organització del programa «Estades Hoteleres a Mallorca per a Gent Gran 2025».

Les persones que resultin beneficiàries del sorteig, i els acompanyants respectius, només podran gaudir de la participació a un dels quatre torns de les estades.

4.5 Procés d'inscripcions

Una vegada publicat el resultat del sorteig, l'empresa organitzadora es posarà en contacte amb els participants seleccionats, mitjançant el telèfon i/o correu electrònic aportat en el procés de preinscripció, a l'efecte de complimentar el formulari d'inscripció, indicar les dades de l'acompanyant escollit per la persona beneficiària i presentar la documentació requerida per ambdós participants, així com realitzar el pagament de 178,40 euros, equivalent al 25 % del total del preu de les dues places i l'import de l'ecotaxa.

Les persones seleccionades disposaran d'un termini de **tres (3) dies naturals** per a presentar la documentació requerida i per fer el pagament a l'empresa encarregada de gestionar les estades als hotels.

La **documentació** que s'ha d'aportar a l'empresa organitzadora, tant de la persona beneficiària com de l'acompanyant escollit, és la següent:

- Còpia del DNI/NIE/passaport
- Justificant de pagament
- Certificat de residència per viatges

La manca de presentació dels documents exigits i l'errada o falsedat d'aquests pot donar lloc a l'exclusió del llistat de participants i pot ser causa de penalització per a participar en convocatòries següents.

Igualment, serà motiu d'exclusió del llistat de participants, que la persona beneficiària no presenti un acompanyant o que tant la persona beneficiària com l'acompanyant ja hagin participat en un altre torn de les estades.

Si dins el termini establert no es presenta tota la documentació requerida o no es realitza el pagament, el participant quedarà exclòs, sense que tingui dret a la devolució de la quantia lliurada.

4.6 Llista d'espera

Els participants que no hagin obtingut plaça, passaran a formar part d'una llista d'espera per l'ordre resultant del sorteig que servirà per cobrir



les places que quedin vacants. Aquesta llista d'espera es publicarà a la seu electrònica (<https://seu.conselldemallorca.net>) i a la web oficial de Promoció Sociocultural del Consell de Mallorca (<https://web.conselldemallorca.es/dinamitzacio-sociocultural>).

En aquest cas, el participant en llista d'espera que passi a obtenir plaça serà avisat telefònicament o al correu electrònic que ha fet constar al full de preinscripció. En cas que no respongui dins les primeres 24 hores, perdrà el dret a reserva de plaça i s'avisarà a la persona següent de la llista.

Si l'interessat accepta la plaça, disposarà de **24 hores** per entregar tota la documentació requerida i realitzar el pagament. Si dins aquest termini no es presenta tota la documentació o no es realitza el pagament quedarà exclòs.

4.7 Renúncies eventuais i devolució de la quantia lliurada

Quan per causes no imputables als participants i no sigui degut a causes de força major o cas fortuït, i aquestes estades a hotels no es duguin a terme, es procedirà a la devolució de l'import abonat.

Abans de l'inici de l'activitat, l'interessat únicament tindrà dret a la devolució de la quantitat abonada, quan concorri una qüestió mèdica degudament justificada. No es tindrà dret a la devolució en la resta de supòsits.

4.8 Informació sobre les dades de caràcter personal

En compliment de la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals, les persones participants donen el consentiment en el tractament de les dades personals incloses en la sol·licitud amb la finalitat de gestionar-les. S'informa que les dades recollides constaran en un o més fitxers gestionats per la Direcció Insular de Promoció Sociocultural i l'empresa adjudicatària del servei de les estades.

L'empresa encarregada del servei de les estades hoteleres té la consideració d'encarregat del tractament de les dades i està obligat al compliment de la normativa aplicable al respecte. Només en pot fer ús per a l'activitat concreta.

Les persones participants tenen dret a accedir a la informació que les afecta, rectificar-la si és errònia, cancel·lar-la o oposar-se al tractament de les dades facilitades, adreçant-se per escrit a la Direcció Insular de Promoció Sociocultural del Consell de Mallorca.

4.9 Responsabilitat

En el cas de comportament inadequat de les persones participants en les estades, que donin lloc a actuacions, multes o sancions per part de les autoritats competents, seran de responsabilitat exclusiva personal d'aquestes persones.

