



Secció III. Altres disposicions i actes administratius

ADMINISTRACIÓ DE LA COMUNITAT AUTÒNOMA

AGÈNCIA D'ESTRATÈGIA TURÍSTICA DE LES ILLES BALEARS

4855

Resolució del president de l'Agència d'Estratègia Turística de les Illes Balears, per la qual es publiquen les bases de la convocatòria per a la concessió dels guardons "Premis Turisme de les Illes Balears" per a l'any 2024

El Decret 18/2018, de 22 de juny, pel qual es reestructura, reorganitza i regula l'actual Agència d'Estratègia Turística de les Illes Balears (AETIB) estableix, entre les seves finalitats, la planificació general i el foment de l'activitat econòmica de les Illes Balears que afecti el sector turístic així com qualsevol altra activitat que tingui per objecte la millora de la qualitat dels productes i serveis turístics de les Illes Balears.

L'article 68 de la Llei 8/2012, de 19 de juliol, de Turisme de les Illes Balears, i la Llei 3/2022, de 15 de juny, de mesures urgents per a la sostenibilitat i la circularitat del turisme de les Illes Balears, contemplen la millora de la competitivitat a través del desenvolupament del turisme sostenible i la circularitat cara a la preservació, perdurabilitat i el manteniment del llegat natural, cultural i patrimonial de les Illes Balears a la vegada que es contribueix de forma equitativa al creixement econòmic i al benestar social.

En aquest marc, amb l'objectiu de difondre, reconèixer i incentivar les bones pràctiques del sector en matèria d'innovació turística, de responsabilitat social, d'incentivació a la creació de noves experiències i en reconeixement al talent jove i als qui desenvolupen una labor destacada, tant pel seu treball o trajectòria professional en turisme, com en favor de la difusió i promoció de les Illes Balears tant a escala nacional com internacional, es considera adequat i favorable reconèixer institucionalment aquelles iniciatives, persones, col·lectius, propostes i actuacions vinculades a tot l'anterior, atès que contribueixen a reforçar la qualitat, la competitivitat i la capacitat d'atracció de les Illes Balears com a destinació turística.

Com a novetat d'aquesta convocatòria es vol recolzar el talent jove dins del turisme, és per això que es crea un nou guardó per fer valdre la tasca que desenvolupen la gent jove incentivant la participació i implicació dels joves, amb la finalitat d'impulsar el creixement del sector turístic amb major talent i innovació, així com per potenciar mesures que reivindicuin la carrera professional en turisme de les noves generacions.

Els guardons *Premis del Turisme de les Illes Balears* són unes distincions merament honorífiques, que tenen per finalitat reconèixer, en cada categoria, les actuacions, l'esforç i la dedicació de persones, col·lectius, empreses i institucions, tant públiques com privades, en favor del turisme, i servir d'instrument per estimular comportaments i iniciatives que contribueixin a posar en valor la imatge turística de les Illes Balears i dels seus professionals turístics.

El Govern de les Illes Balears, mitjançant l'Agència d'Estratègia Turística de les Illes Balears, té interès en que aquesta iniciativa de concessió dels guardons *Premis de Turisme de les Illes Balears*, es celebri el mes de setembre en ocasió del Dia Mundial del Turisme.

RESOLC

Primer.- Aprovar les bases de la convocatòria pública de concessió dels guardons "PREMIS DEL TURISME DE LES ILLES BALEARS 2024", annexes a aquesta Resolució.

Segon.- Ordenar la publicació d'aquesta Resolució al BOIB.

Palma, en la data de la signatura electrònica (16 de maig de 2024)

El president de l'AETIB

Jaume Bauza Mayol





ANNEX

BASES REGULADORES DE LA CONVOCATÒRIA PÚBLICA PER A LA CONCESSIÓ DELS GUARDONS "PREMIS DEL TURISME DE LES ILLES BALEARS" PER L'ANY 2024

Amb motiu de la celebració del Dia Mundial del Turisme, la Conselleria de Turisme, Cultura i Esports, a través de l'Agència d'Estratègia Turística de les Illes Balears organitzarà la setena edició dels guardons "PREMIS DEL TURISME DE LES ILLES BALEARS 2024"

1. Objecte i finalitat

1.1. L'objecte d'aquestes bases és fer pública la convocatòria i regular l'atorgament dels guardons "Premis del Turisme de les Illes Balears" per a l'any 2024.

1.2. La finalitat dels guardons "Premis del Turisme de les Illes Balears" és reconèixer l'esforç i la dedicació de persones, empreses i institucions tant públiques com privades a favor del turisme i servir d'instrument per estimular comportaments i iniciatives que contribueixin a posar en valor la imatge turística de les Illes Balears i dels seus professionals.

2. Sol·licituds i termini de presentació

2.1. El termini de presentació de candidatures comença a comptar a partir de l'endemà de la publicació de la convocatòria en el *Butlletí Oficial de les Illes Balears* i finalitza el 5 de juliol de 2024, inclòs.

2.2. Les sol·licituds s'han de presentar als llocs i pels mitjans que especifica el punt 6 d'aquesta convocatòria.

3. Categories dels guardons

3.1. S'estableixen les següents categories de guardons:

- Guardó "a la innovació turística".
- Guardó "a la millor iniciativa de responsabilitat social".
- Guardó "al talent jove".
- Guardó "al treballador o treballadora del sector turístic".
- Guardó "a la trajectòria professional en turisme".
- Guardó "a l'experiència turística".
- Guardó "a l'ambaixador o ambaixadora de Balears".

3.2. Els guardons que es lliuraran consistiran en una única tipologia: PREMIS DEL TURISME DE LES ILLES BALEARS.

3.3. Els guardons als quals fan referència aquestes bases són a títol exclusivament honorífic i no comporten cap dotació econòmica.

4. Candidats/tes.

Poden ser candidats/tes les administracions públiques, els òrgans i ens públics, les associacions públiques o privades i les organitzacions representatives d'interessos econòmics, mediambientals o socials, i les persones físiques i jurídiques, a títol individual o col·lectiu, que hagin contribuït al desenvolupament turístic de les Illes Balears d'acord amb els requisits i els criteris que estableix el punt 5.2 d'aquesta convocatòria.

En relació amb l'Administració de la CAIB pot presentar candidatura qualsevol conselleria, com també els ens que integren el sector públic instrumental de la CAIB, inclosa l'Agència d'Estratègia Turística de les Illes Balears que, en aplicació de l'article 8 del Decret podrà presentar candidatura/es a favor de qui estimi pertinent, sempre que en la mateixa concorrin les condicions necessàries per a la seva possible participació.

Els projectes incomplets o en procés de desenvolupament no seran considerats.

5. Requisits dels candidats/tes i criteris de valoració per a la concessió dels guardons

5.1. Requisits dels candidats

- a) Estar al corrent de les obligacions tributàries davant l'Estat i el Govern de les Illes Balears i les obligacions davant la Seguretat Social. Aquest compliment s'haurà de mantenir al llarg de tot el procediment: en el moment de presentació de la sol·licitud, i prèviament a la resolució d'atorgament.



- b) No haver estat sancionat/ada amb sanció ferma en matèria turística per part de cap organisme públic estatal, autonòmic, insular o local per cap infracció greu, en el termini dels cinc anys anteriors a la presentació de la candidatura, o molt greu en el termini de deu anys anteriors a la presentació de la candidatura.
- c) No haver estat sancionat/ada amb sanció ferma en matèria d'inspecció de treball o de salut laboral per part de cap organisme públic estatal, autonòmic, insular o local, per cap infracció greu, en el termini dels cinc anys anteriors a la a la presentació de la candidatura, o molt greu en el termini de deu anys anteriors a la presentació de la candidatura.
- d) La persona guardonada no ha d'haver estat condemnada per sentència ferma per cap fet delictiu.

El compliment d'aquests requisits s'acreditaran al formulari de sol·licitud, mitjançant les declaracions responsables.

Es faculta a l'Agència d'Estratègia Turística de les Illes Balears per fer, en qualsevol moment, de forma telemàtica o per altres mitjans, les comprovacions necessàries per verificar el compliment de les declaracions responsables.

La inexactitud o la falsedat en les declaracions responsables és causa d'exclusió de la sol·licitud, i també causa de revocació, sens perjudici de les responsabilitats de qualsevol tipus en què s'hagi pogut incórrer.

5.2. Criteris de valoració

S'estableixen els següents criteris de valoració per a cada categoria de guardó, d'acord amb els punts que es detallen a continuació.

5.2.1.1. Per a l'atorgament del guardó "*a la innovació turística*" es valorarà el següent:

Es reconeixen les pràctiques, productes o serveis dels quals es desprengui una innovació conceptual o tecnològica creats per impulsar l'experiència turística integrant nous models de negoci o utilitzant tecnologia avançada, que pugui suposar un canvi que contribueixi a la consolidació d'un model turístic més innovador, digital o sostenible.

5.2.1.2. Per a l'atorgament del guardó "*a la millor iniciativa de responsabilitat social corporativa*", es valorarà el següent:

Es reconeixen les bones pràctiques de responsabilitat social corporativa que compleixen alguna de les 3 vessants de l'RSC:

- Social: contribucions positives en favor de la societat i del progrés de les Illes Balears.
- Ambiental: contribucions positives en favor del medi ambient, la circularitat, la conservació i regeneració del patrimoni natural i cultural de les Illes Balears.
- Econòmica: contribucions positives d'ètica empresarial, generació d'ocupació, conciliació laboral, i les iniciatives o activitats empresarials amb vocació de millora de l'ocupabilitat en el sector turístic, que afavoreixen o promouin un escenari laboral de qualitat i d'igualtat d'oportunitats o de gènere.

5.2.1.3. Per a l'atorgament del Guardó "*Treballador o treballadora del sector turístic*", es valorarà el següent:

Es reconeixen aquelles persones que hagin desenvolupat una activitat professional destacada en el turisme durant el darrer any (2023-2024) per la qual pugui ser nomenat/da "treballador/a de l'any", que hagin destacat en el seu acompliment, compromís en les seves funcions, motivació i sentit del propòsit, o que hagin generat idees que ajudin al creixement de la seva empresa/organització amb propostes innovadores, generant un bon ambient laboral, etc. en resum, que hagin posat tot el seu esforç en assolir l'èxit d'un projecte empresarial turístic.

5.2.1.4. Per a l'atorgament del guardó "*a la trajectòria professional en turisme*" es valorarà el següent:

Es reconeixrà la tasca de persones físiques o col·lectiu laboral que, amb la seva trajectòria, exemplaritat professional i esforç han contribuït de manera significativa a millorar el turisme de les Illes Balears, els seus serveis, la qualitat, l'oferta, la imatge o la reputació de la destinació.

5.2.1.5. Per a l'atorgament del Guardó "*a l'experiència turística*", es valorarà el següent:

Es reconeixen aquelles actuacions que tenguin per finalitat proporcionar experiències memorables a les persones que visiten les Illes Balears com poden ser:

- Actuacions singulars (esdeveniments, programes, actuacions, productes turístics, experiències, etc..) que aportin elements interrelacionats amb el caràcter i realitat cultural de les Illes Balears, per tal que contribueixin a posar en valor els elements diferencials de la nostra destinació.
- Actuacions que incorporin accions innovadores en la comercialització i/o distribució d'experiències i serveis per tal que contribueixin a millorar l'atractiu de l'experiència i facilitin l'accessibilitat a la mateixa.
- Experiències que fomentin connexions significatives amb la població local o amb els recursos del territori (naturals, culturals, gastronòmics, etc.) sota criteris de qualitat i sostenibilitat.





- Actuacions concretes destinades a fomentar l'excel·lència i la qualitat dels productes i serveis turístics que s'ofereixen als visitants de les Illes Balears.

5.2.1.6. Per a l'atorgament del Guardó “*ambaixador o ambaixadora de Balears*”, es valorarà el següent:

Es reconeixerà la tasca d'aquelles personalitats que, estant o no vinculades amb el sector turístic, pel seu especial arrelament i identificació amb Balears, hagin contribuït amb les seves manifestacions i actuacions a la difusió dels valors turístics de les Illes Balears contribuint a reforçar la marca turística de la nostra destinació.

5.2.1.7. Per a l'atorgament del guardó “*al talent jove en turisme*”, es valorarà el següent:

- Residir a la comunitat autònoma de les Illes Balears.
- Tenir entre 18 i 30 anys i ser estudiant i/o alumne en pràctiques a la data de la publicació d'aquestes bases.
- Haver desenvolupat una activitat acadèmica destacada durant l'any 2023-2024 ja sigui per expedient acadèmic o per contribucions vinculades a projectes de recerca, innovació i/o divulgació en l'àmbit turístic.
- Haver destacat per les seves competències professionals de tipus tècnic i pràctic, així com per haver demostrat un grau d'excel·lència en competències com ara la creativitat, la gestió o resolució de problemes, entre d'altres.

Amb aquest guardó es vol promoure la qualitat en la formació vinculada al turisme en qualsevol dels seus vessants, reconeixent el talent i la dedicació dels estudiants, incentivant la superació personal i estimulant el reconeixement social i la carrera professional en turisme.

6. Presentació de candidatures i documentació

6.1. Les candidatures s'han de presentar segons el model normalitzat que figura a l'annex d'aquestes Bases. Les candidatures que no presentin aquest model de sol·licitud seran excloses.

6.2. Les candidatures s'han de presentar exclusivament de manera telemàtica, a través del tràmit específic que es posa a disposició dels interessats en la pàgina web de l'Agència d'Estratègia Turística de les Illes Balears i en la Seu Electrònica del Govern de les Illes Balears. No es consideren vàlides les sol·licituds telemàtiques a través d'una altre mitjà electrònic que no sigui el tràmit específic esmentat.

6.3. És obligatori fer un únic registre per sol·licitud. En cas de més d'un registre per sol·licitud, tan sols s'acceptarà el primer registre realitzat. Cal tenir en compte que existeix un límit que no ha de superar els 10MB i/o 10 arxius.

6.4. Paral·lelament al registre telemàtic, **s'ha d'enviar també al correu electrònic premisdelturisme@actib.caib.es còpia de tota la documentació presentada**, tant els adjunts com la sol·licitud on hi consti el registre d'entrada (que justifiqui la data d'enviament de la sol·licitud dins del termini establert).

6.5. Amb la sol·licitud s'ha d'adjuntar una biografia o una memòria explicativa (de màxim 10 pàgines) on es faci constar clarament a quina de les categories s'opta i on constin, raonadament i suficientment, els mèrits pels quals es considera mereixedor o mereixedora de la distinció.

6.6. Si la candidatura es proposa a títol pòstum, s'ha de fer constar aquesta circumstància.

6.7. Si la sol·licitud no reuneix els requisits que estableix aquest article es requerirà a la persona sol·licitant perquè, en el termini de deu dies hàbils, esmeni el defecte o adjunti els documents preceptius, amb indicació que, si no ho fa, es considerarà que desisteix de la seva petició, amb la resolució prèvia, d'acord amb el que disposa l'article 68 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre del procediment administratiu comú de les Administracions Públiques.

6.8. L'incompliment dels requisits no esmenables i del termini de presentació de les sol·licituds comporta la inadmissibilitat de la sol·licitud.

7. Procediment de concessió

7.1. Un cop finalitzat el termini de presentació i revisió de les candidatures es convocarà el Jurat, que avaluarà les candidatures presentades d'acord amb els criteris de valoració de la base 5.2 i elaborarà la proposta de concessió amb les candidatures que obtinguin millor puntuació en cada categoria.

Aquesta proposta de concessió s'ha d'eleva, per mitjà de la presidència, al Consell de Govern, el qual ha d'adoptar l'acord de concessió de distincions corresponent. El Jurat es reserva el dret de declarar deserta qualsevol categoria.

7.2. El jurat, en les seves actuacions, es regirà pel que disposa la secció 3ª del capítol II del títol preliminar de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic, i per l'establert a la Llei 3/2003, de 26 de març, de règim jurídic de l'Administració de la CAIB.

7.3. Per a la vàlida constitució del Jurat, serà necessària, l'assistència al menys de les dues terceres parts dels seus membres. El Jurat ha de



ser convocat amb una antelació mínima de cinc dies.

7.4. Per a l'adopció dels acords serà necessari el vot favorable de la majoria del assistents. En cas d'empat, el vot de la persona titular de la presidència del Jurat, o de la persona en qui delegui, tindrà caràcter qualificat.

7.5. Si es donen les circumstàncies excepcionals que així ho justifiquin, el president de l'Agència d'Estratègia Turística de les Illes Balears, o la persona en qui hagi delegat les seves funcions, pot proposar directament la persona, l'òrgan, l'administració, l'ens o l'entitat que s'hagi de guardonar, proposta que ha de ser sotmesa a deliberació del jurat. En aquest cas, la proposta ha de ser motivada i ha d'anar acompanyada de l'informe en què s'exposin els mèrits i les circumstàncies concurrents.

7.6. Un cop finalitzat aquest procés, el Jurat resoldrà abans del 9 de setembre la concessió dels Premis o els declararà deserts, segons consideri.

8. El jurat

8.1. Per a la concessió dels guardons als quals es refereixen aquestes bases es constituirà un jurat compost pels següents membres:

- President: Conselleria competent en matèria de turisme que pot delegar en la Direcció de l'Agència d'Estratègia Turística de les Illes Balears.
- Vocals (persona titular de les següents entitats):
- Sis representats dels membres del Consell de Direcció de l'Agència d'Estratègia Turística de les Illes Balears:
 - Direcció general de Turisme del GOIB
 - Consell Insular de Mallorca
 - Consell Insular de Menorca
 - Consell Insular d'Eivissa
 - Consell Insular de Formentera
 - Ajuntament de Palma
- Deganat de la Facultat de Turisme de la Universitat de les Illes Balears.
- Direcció de l'Escola d'Hoteleria de les Illes Balears.
- Presidència del Foment del Turisme de Mallorca.
- Presidència del Foment del Turisme de l'Illa d'Eivissa.
- Presidència de la Fundació Foment del Turisme de Menorca.
- Presidència de la Federació d'Entitats Locals de les Illes Balears (FELIB)
- Secretària General de la Confederació Sindical de Comissions Obreres (CCOO)
- Secretària General de la Unió General de Treballadores i Treballadors (UGT)
- Presidència de la Confederació d'Associacions Empresariales de Balears (CAEB)
- Presidència de la Camara Oficial de Comerç, Indústria, Serveis i Navegació de Mallorca
- Presidència de la Camara Oficial de Comerç, Indústria, Serveis i Navegació de Menorca
- Presidència de la Camara Oficial de Comerç, Indústria, Serveis i Navegació d'Eivissa i Formentera
- Presidència de la Confederació de la Petita i Mitjana Empresa de Balears
- Federació Empresarial Hotelera de Mallorca (FEHM)
- Federació Empresarial Hotelera d'Eivissa i Formentera (FEHIF)
- Associació Hotelera de Menorca (ASHOME)
- Agrupació Empresarial d'Agències de Viatges de Balears (AVIBA)

Exercirà la secretaria, l'Agència d'Estratègia Turística de les Illes Balears, la qual podrà delegar en un alt càrrec o en un tècnic/a de l'AETIB, nomenat/da per la presidència del jurat.

8.2. Les persones membres del jurat podran delegar per escrit la seva presència i el seu vot en una altra persona del jurat. En tot cas aquesta delegació haurà de ser explícita, fent constar la designació de les candidatures a les quals s'emet el vot per a cadascuna de les categories.

8.3. Tots els membres del jurat tindran veu i vot. Cap membre del jurat no podrà acumular més de tres vots delegats.

8.4. L'activitat dels membres del Jurat no serà retribuïda. L'AETIB assumirà el costos dels desplaçaments a petició dels jurats participants d'altres illes.

9. Atorgament

9.1. El Consell de Govern, a proposta del conseller de Turisme, Cultura i Esports, adoptarà l'acord de concessió de distincions dels Guardons



del Turisme, que s'ha de publicar al *Butlletí Oficial de les Illes Balears*, amb posterioritat a la celebració de la realització de l'acte de lliurament a la "NIT DEL TURISME 2024". L'acord de concessió de distincions, que ha de comunicar al conseller de Turisme, Cultura i Esports, es notificarà a les persones interessades o, si escau, als seus familiars, per qualsevol mitjà admès en dret.

9.2. L'Agència d'Estratègia Turística de les Illes Balears pot fer publicitat de les persones, les institucions, les corporacions, les associacions, les empreses, les entitats o els establiments guardonats.

10. El Guardó

Les persones o entitats guardonades rebran un guardó en cadascuna de les categories a què fa referència la base 3 d'aquesta disposició.

A més, els guanyadors podran fer ús en la seva identitat corporativa i publicitat de la menció guardó "Premi del Turisme de les Illes Balears", unida a l'any de la concessió.

La concessió del premi té caràcter permanent.

11. Lliurament dels guardons

El lliurament dels guardons es realitzarà en un acte de caràcter públic institucional, que es celebrarà en aquesta edició a l'illa de Menorca, preferentment al voltant del dia 27 de setembre de 2024, coincidint amb la celebració del Dia Mundial del Turisme.

L'organització de l'acte de lliurament i les despeses que es generin es duran a terme d'acord amb el que estableix l'article 3.6 del Decret 22/2017, de 12 de maig, pel qual es regulen els premis de turisme de les Illes Balears.

12. Protecció de dades

De conformitat amb el que estableix el «Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales, y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (Reglamento general de protección de datos)», les dades de caràcter personal que les persones interessades han de facilitar per tal de concórrer a aquesta convocatòria s'inclouen al fitxer Expedients administratius, responsabilitat de l'Agència d'Estratègia Turística de les Illes Balears.

Les persones interessades poden exercir els seus drets mitjançant escrit dirigit a la l'Agència d'Estratègia Turística de les Illes Balears, C/ Rita Levi, nº 4, Parc BIT, Palma. Adreça electrònica: lopdpd@AETIB.caib.es.





**Conselleria de Turisme,
Cultura i Esports**

Agència d'Estratègia Turística



Guardons "Premis del Turisme de les Illes Balears 2024"

Nom de la iniciativa

.....

Temàtica principal de la iniciativa

.....
.....

Resum de la iniciativa (màxim 1500 caràcters)

.....
.....
.....

Annexos que es presenten amb la candidatura (nº, títol i format del document)

1.
2.
3.
4.

Presentació de la candidatura

- ☐ Presento la candidatura en nom propi
☐ Presento la candidatura en nom d'altri
☐ A títol pòstum

Dades del candidat

Nom i cognoms/

nom institució:

Càrrec/sector:

Adreça

electrònica:

Telèfon:

Adreça:





Categoria de guardó

- ☐ Guardó a la innovació turística
- ☐ Guardó a la millor iniciativa de responsabilitat social corporativa
- ☐ Guardó al talent jove
- ☐ Guardó al treballador o treballadora del sector turístic
- ☐ Guardó a la trajectòria professional en turisme
- ☐ Guardó a l'experiència turística
- ☐ Guardó a l'ambaixador o ambaixadora de Balears

Declaracions responsables

Declaro de forma responsable:

- ☐ Que l'empresa o entitat a la qual represento compleix amb les obligacions tributàries davant l'Estat i el Govern de les Illes Balears i les obligacions davant la Seguretat Social.
- ☐ Que l'empresa o entitat a la qual represento no ha estat sancionada amb sanció ferma en matèria turística o laboral per part de cap organisme públic estatal, autonòmic, insular o local per cap infracció greu, en el termini dels cinc anys anteriors a la candidatura, o molt greu en el termini de deu anys anteriors a la candidatura.
- ☐ No haver estat condemnat per sentència ferma en cap delicte.

Notificació

- ☐ Accepto rebre notificació electrònica dels actes administratius relacionats amb aquesta sol·licitud.

Documentació

- ☐ Memòria explicativa i motivada o biografia de les raons de la candidatura presentada, d'acord amb els criteris de la base 5.2. de les Bases Reguladores de la Convocatòria Guardons "Premis del Turisme de les Illes Balears" per l'any 2024.

Signatura

Localitat i data de/d' de

Informació

- **Enviament de la candidatura.** El formulari i els seus annexes es poden lliurar a partir del dia següent de la publicació de la convocatòria en el BOIB fins al 5 de juliol de 2024, en els llocs establerts a la base 6.

