



## Secció III. Altres disposicions i actes administratius

### ADMINISTRACIÓ DE LA COMUNITAT AUTÒNOMA

### CONSELLERIA DE PRESIDÈNCIA I ADMINISTRACIONS PÚBLIQUES

**13555**

*Resolució de la consellera de Presidència i Administracions Públiques per la qual s'aproven les mesures per garantir els serveis mínims durant les jornades de la vaga que afectarà la societat mercantil Gestió d'Emergències de les Illes Balears, SAU, els dies 31 de desembre de 2024 i 1, 5 i 6 de gener de 2025*

#### Antecedents

1. El passat 16 de desembre de 2024, l'organització sindical Confederació General del Treball de les Illes Balears va registrar un preavis de la vaga que es durà a terme el dia 31 de desembre de 2024 i la durada de la qual es perllongarà fins al dia 6 de gener de 2025 amb els horaris següents:

- De les 21.00 h del dimarts 31 de desembre de 2024 a la 1.00 h del dimecres 1 de gener de 2025.
- De les 13.00 h a les 17.00 h del dimecres 1 de gener de 2025.
- De les 13.00 h a les 15.00 h del diumenge 5 de gener de 2025 i de les 21.00 h del mateix dia a la 1.00 h del dilluns 6 de gener de 2025.
- De les 13.00 h a les 17.00 h del dilluns 6 de gener de 2025.

La vaga afectarà la totalitat del personal de l'entitat pública Gestió d'Emergències de les Illes Balears, SAU.

2. El Consell de Govern, en la sessió de 20 de desembre de 2024, va acordar delegar en la consellera de Presidència i Administracions Públiques l'aprovació de les mesures que garanteixin els serveis mínims. Concretament, va disposar el següent:

***Primer.** Delegar en la consellera de Presidència i Administracions Públiques la competència per aprovar les mesures que garanteixin els serveis mínims durant les jornades de la vaga que afectarà la societat mercantil Gestió d'Emergències de les Illes Balears, SAU, els dies 31 de desembre de 2024 i 1, 5 i 6 de gener de 2025, pel que fa als serveis mínims relacionats amb el servei públic essencial que presta el Sistema d'Emergències de les Illes Balears (SEIB 112).*

***Segon.** Ordenar la publicació d'aquest Acord en el Butlletí Oficial de les Illes Balears.*

#### Consideracions jurídiques

1. L'article 28.2 de la Constitució espanyola estableix, com a dret fonamental, el dret de vaga dels treballadors per a la defensa dels seus interessos, si bé matisa que la llei que reguli l'exercici d'aquest dret ha d'establir les garanties que calguin per tal d'assegurar el manteniment dels serveis essencials de la comunitat.

D'altra banda, l'article 10 del Reial decret llei 17/1977, de 4 de març, sobre relacions de treball, disposa el següent:

*El Govern, a proposta del Ministeri de Treball, tenint en compte la durada o les conseqüències de la vaga, les posicions de les parts i el perjudici greu de l'economia nacional, pot acordar la represa de l'activitat laboral en el termini que estableixi, per un període màxim de dos mesos o, de manera definitiva, mitjançant l'establiment d'un arbitratge obligatori. L'incompliment d'aquest acord pot donar lloc a l'aplicació del que disposen els articles 15 i 16.*

*Quan la vaga es declari en empreses encarregades de la prestació de qualsevol tipus de serveis públics o de necessitat reconeguda i inajornable, i hi concorrin circumstàncies de gravetat especial, l'autoritat governativa pot acordar les mesures necessàries per assegurar el funcionament dels serveis. El Govern, així mateix, pot adoptar les mesures d'intervenció adequades a aquests fins.*

2. A l'efecte del que estableix el precepte esmentat en el punt anterior, és indiferent que el servei es presti per mitjà d'una relació funcional o simplement mitjançant empleats vinculats per una relació laboral, atès que el que és determinant és el caràcter i la finalitat de les funcions exercides.

3. El Tribunal Constitucional, alhora que reconeix el dret de vaga com un dret constitucional, tracta de delimitar el sentit del terme serveis essencials (STC 11/1981, STC 26/1981, STC 33/1981, STC 51/1986 i STC 27/1989, entre d'altres) i disposa que, en la mesura que tota la



comunitat és la destinatària i la creditora d'aquests serveis i els serveis són, al mateix temps, essencials per a la comunitat, la vaga no pot imposar el sacrifici dels destinataris dels serveis essencials. El dret de la comunitat a aquestes prestacions vitals és superior respecte del dret de vaga. A aquest efecte, es consideren serveis essencials els destinats a garantir el contingut dels drets constitucionals, és a dir, el dret a la vida, a la salut, a la llibertat personal, a la lliure circulació, a la comunicació, a la informació, a la tutela judicial efectiva i a l'educació.

D'altra banda, la doctrina del Tribunal Constitucional en relació amb l'establiment dels serveis mínims es recull en la STC 8/1992, de 16 de gener, en la qual s'afirma que la decisió ha de ser motivada i la motivació s'ha d'exterioritzar de manera que els destinataris coneguin les raons per les quals el seu dret és restringit, en la forma i amb l'abast en què ho sigui, i els interessos que es tracta de protegir amb la restricció; s'exigeix, en definitiva, la motivació dels actes de restricció dels drets i la proporcionalitat de les mesures adoptades. A més, el mateix Tribunal Constitucional determina que un dels criteris que s'han de tenir en compte en l'adopció de les mesures que garanteixin el manteniment dels serveis essencials és ponderar l'extensió territorial, temporal i personal de la vaga.

4. L'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears presta una sèrie de serveis que han de ser considerats essencials per a la comunitat perquè afecten interessos constitucionalment protegits, serveis el funcionament dels quals no pot quedar paralitzat per l'exercici del dret de vaga. Per això, és obligatori harmonitzar l'interès general i el dret de vaga mitjançant l'adopció de les mesures necessàries per assegurar el funcionament d'aquests serveis, les quals, limitant el mínim possible el contingut d'aquest dret, han de ser, alhora, suficients per garantir les activitats de caràcter essencial que es duen a terme en aquesta comunitat autònoma i permetre als ciutadans l'exercici dels drets fonamentals.

5. En el marc de les competències de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, s'ha de garantir la seguretat i la protecció de les persones i els béns, la qual cosa suposa considerar serveis essencials els serveis d'atenció d'emergències, extinció d'incendis i protecció del medi natural, així com l'àrea de comunicacions i informàtica, perquè existeixen, precisament, per evitar la possibilitat que una emergència es converteixi en sinistre.

6. L'Administració està obligada a garantir la gestió de les emergències en l'àmbit de la comunitat autònoma de les Illes Balears, la qual cosa inclou la prestació de serveis d'atenció al ciutadà, el tractament de la informació rebuda en el sector de la urgència i l'emergència, incloses les activitats d'instal·lació, coordinació, gestió i altres elements tècnics auxiliars necessaris per al desenvolupament del servei d'acord amb el que disposa l'article 31.11 de l'Estatut d'autonomia de les Illes Balears.

7. S'ha de garantir l'assistència als ciutadans que telefonen al número d'emergències 112, atès al caràcter crític i essencial del servei, que representa la primera fase d'atenció de qualsevol tipus d'emergència i és responsable de gestionar i coordinar les telefonades amb la resta d'organismes encarregats d'atendre les emergències segons la seva naturalesa (policia local, ambulàncies, bombers, Guàrdia Civil, etc.).

8. Així mateix, s'ha de tenir en compte que l'entitat pública GEIBSAU també gestiona la competència en matèria de protecció civil, en coordinació amb la Direcció General d'Emergències i Interior i els ajuntaments, que han de seguir funcionant en condicions òptimes per a la prevenció i l'actuació en casos d'activació de situacions d'emergència als municipis de les Illes Balears.

9. De la mateixa manera, s'ha de garantir la llibertat de circulació, com a base per fer possible l'exercici d'altres drets fonamentals, com ara l'accés als serveis de salut o la llibertat d'elecció entre l'exercici del dret de vaga i el dret al treball, així com el compliment de l'obligació que correspon a les persones designades per cobrir els serveis mínims essencials.

10. Pel que fa a les dependències de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, s'han de tenir en compte dues circumstàncies: d'una banda, el dret al treball del personal que no secundi la vaga i, de l'altra, el fet que un gran nombre de les relacions entre els ciutadans i l'Administració estan establertes de manera reglada, subjectes a un seguit de normes d'acord amb les quals el còmput dels terminis pot tenir una importància cabdal en la defensa dels seus interessos i, en darrer terme, en el dret a la tutela judicial efectiva.

11. D'acord amb la Sentència del Tribunal Constitucional 33/1981, l'al·lusió a l'autoritat governativa que conté l'article 10.2 del Reial decret llei 17/1977, de 4 de març, sobre relacions de treball, fa referència a l'Estat o a la comunitat autònoma amb competències en els serveis afectats, segons el cas.

Així, aquesta Sentència reconeix a les comunitats autònomes competències en el seu àmbit per establir les mesures de garantia dels serveis essencials. El Tribunal Constitucional reconeix el següent:

*Quan es tracta de serveis que, considerats conjuntament, estan compresos en l'àrea de les competències autonòmiques [...], vetlar pel seu funcionament regular correspon a la titularitat i a la responsabilitat de les autoritats autonòmiques.*

12. El dia 17 de desembre de 2024, el TAMIB va notificar a la societat mercantil Gestió d'Emergències de les Illes Balears, SAU, la cèdula de citació per el dia 27 de desembre de 2024, a les 9.30 h, a fi de negociar amb el Comitè de Vaga la relació d'objectius de la vaga convocada.

13. D'acord amb l'article 10.2 del Reial decret llei 19/1977, en relació amb l'article 17.r) de la Llei 1/2019, de 31 de gener, del Govern de les Illes Balears, i l'article 5.2.o) de la Llei 3/2007, de 27 de març, de la funció pública de la comunitat autònoma de les Illes Balears, la



competència originària per aprovar les mesures que garanteixin els serveis mínims en l'àmbit dels serveis públics o essencials correspon al Consell de Govern de les Illes Balears.

14. D'altra banda, de l'article 7.1 de la mateixa Llei 3/2007, de 27 de març, en relació amb l'article 9 de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic, i l'article 25 de la Llei 3/2003, de 26 de març, de règim jurídic de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, en resulta que, amb caràcter general, les competències dels òrgans administratius —i, entre aquestes, les que pugui exercir en matèria de funció pública el Consell de Govern— poden ser objecte de delegació en altres òrgans administratius.

Per tot això, atès el que disposa l'article 5.2.o) de la Llei 3/2007, de 27 de març, de la funció pública de la comunitat autònoma de les Illes Balears, com també l'Acord del Consell de Govern de 20 de desembre de 2024 de delegació en la consellera de Presidència i Administracions Públiques de la competència per aprovar les mesures que garanteixin els serveis mínims durant les jornades de la vaga que afectarà la societat mercantil Gestió d'Emergències de les Illes Balears, SAU, els dies 31 de desembre de 2024 i 1, 5 i 6 de gener de 2025, la consellera de Presidència i Administracions Públiques, dicta la següent

### Resolució

1. Fixar els serveis mínims que s'indiquen en l'annex adjunt, el qual forma part d'aquesta Resolució.
2. Establir que la vigilància i la designació del personal que ha d'atendre els serveis mínims esmentats corresponen a la direcció de cada centre. Els serveis mínims han de ser coberts, prioritàriament, pel personal que no secundi la vaga. En el cas que sigui insuficient, les vacants s'han de cobrir obligatòriament.
3. Facultar la secretària general de la Conselleria de Presidència i Administracions Públiques i la directora gerenta de Gestió d'Emergències de les Illes Balears, SAU, per designar de manera expressa i nominal els treballadors que hagin d'integrar els serveis mínims en el sector públic establerts en aquesta Resolució.

Les empreses privades que prestin serveis essencials els mínims dels quals es fixen en l'annex d'aquesta Resolució han d'adoptar les mesures necessàries per dur a efecte els serveis mínims d'acord amb la legalitat vigent. En particular, tan aviat com sigui possible i de manera individual i fefaent, han de requerir a cobrir els serveis mínims els treballadors que hagin de garantir-los.

4. Establir que l'incompliment de l'obligació d'atendre els serveis mínims implica responsabilitats i, si s'escau, ha de ser sancionat de conformitat amb el que preveu la normativa aplicable.
5. Disposar que el que estableix aquesta Resolució no suposa cap limitació dels drets que la normativa reguladora de la vaga reconeix al personal en la situació esmentada. Així mateix, és aplicable per garantir el lliure exercici del dret de vaga el que estableixen les lletres k), m) i n) de l'article 103 del Conveni col·lectiu per al personal laboral al servei de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears.
6. Establir que, si en el procés de negociació que es pugui dur a terme s'arriba a un acord que no coincideix amb els serveis mínims fixats en aquesta Resolució, sempre que els serveis mínims prevists en l'acord estiguin per davall dels que estableix la Resolució, s'han d'aplicar aquests darrers.
7. Notificar aquesta Resolució a la central sindical convocant de la vaga.
8. Publicar aquesta Resolució en el Butlletí Oficial de les Illes Balears.

### Interposició de recursos

Contra aquesta Resolució, que exhaureix la via administrativa, es pot interposar un recurs potestatiu de reposició davant la consellera de Presidència i Administracions Públiques en el termini d'un mes comptador des de l'endemà de la notificació o publicació, d'acord amb el que disposen els articles 123 i 124 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques.

També s'hi pot interposar directament un recurs contenciós administratiu davant la Sala Contenciosa del Tribunal Superior de Justícia de les Illes Balears en el termini de dos mesos comptadors des de l'endemà de la notificació o publicació, d'acord amb el que estableixen l'article 45 i els següents de la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa, sens perjudici que s'hi pugui interposar qualsevol altre recurs que es consideri oportú.

Palma, 27 de desembre de 2024

**La consellera de Presidència i Administracions Públiques**

Antònia Maria Estarellas Torrens

Per delegació del Consell de Govern

(Acord de 20/12/2024, BOIB núm.167, de 21/12/2024)





## ANNEX GESTIÓ D'EMERGÈNCIES DE LES ILLES BALEARS, SAU (GEIBSAU)

Durant la situació de vaga s'han d'adoptar les mesures que s'indiquen a continuació:

### De les 21.00 h del dimarts 31 de desembre de 2024 a la 1.00 h del dimecres 1 de gener de 2025:

- 31/12/2024 (de 21.00 h a 23.00 h): 7 responsables de gestió telefònica, 1 responsable de supervisió i 1 cap de sala.
- 31/12/2024 (de 23.00 h a 1.00 h de dia 1/1/2025): 7 responsables de gestió telefònica, 1 responsable de supervisió i 1 cap de sala.
- 31/12/2024 (de 21.00 h a 1.00 h de dia 1/1/2025): personal tècnic de l'àrea de sistemes de guàrdia.

### De les 13.00 h a les 17.00 h del dimecres 1 de gener de 2025:

- 1/1/2025 (de 13.00 h a 15.00 h): 6 responsables de gestió telefònica, 1 auxiliar de gestió telefònica, 1 responsable de supervisió i 1 cap de sala.
- 1/1/2025 (de 15.00 h a 17.00 h): 6 responsables de gestió telefònica, 1 responsable de supervisió i 1 cap de sala.
- 1/1/2025 (de 13.00 h a 17.00 h): personal tècnic de l'àrea de sistemes de guàrdia.

### De les 13.00 h a les 15.00 h del diumenge 5 de gener de 2025 i de les 21.00 h del mateix dia a la 1.00 h del dilluns 6 de gener de 2025:

- 5/1/2025 (de 13.00 h a 15.00 h): 6 responsables de gestió telefònica, 1 auxiliar de gestió telefònica, 1 responsable de supervisió i 1 cap de sala.
- 5/1/2025 (de 21.00 h a 23.00 h): 7 responsables de gestió telefònica, 1 responsable de supervisió i 1 cap de sala.
- 5/1/2025 (de 23.00 h a 1.00 h de dia 6/1/2025): 5 responsables de gestió telefònica, 1 responsable de supervisió, 1 cap de sala.
- 5/1/2025 (de 13.00 h a 15.00 h i de 21.00 h a 1.00 h de dia 6/1/2025): personal tècnic de l'àrea de sistemes de guàrdia.

### De les 13.00 h a les 17.00 h del dilluns 6 de gener de 2025:

- 6/1/2025 (de 13.00 h a 15.00 h): 5 responsables de gestió telefònica, 1 auxiliar de gestió telefònica, 1 responsable de supervisió i 1 cap de sala.
- 6/1/2025 (de 15.00 h a 17.00 h): 6 responsables de gestió telefònica, 1 responsable de supervisió i 1 cap de sala.
- 6/1/2025 (de 13.00 h a 17.00 h): personal tècnic de l'àrea de sistemes de guàrdia.

