



## Secció III. Altres disposicions i actes administratius

### CONSELL INSULAR DE MALLORCA

### DEPARTAMENT DE TERRITORI, MOBILITAT I INFRAESTRUCTURES

**12005**

*Resolució del conseller executiu de Territori, Mobilitat i Infraestructures per la qual s'aprova la convocatòria 2024 i les bases per obtenir l'acreditació professional de personal d'admissió i control d'ambient intern en les activitats d'espectacles públics i recreatives de les Illes Balears*

Us comunic que el 5 de desembre, el conseller executiu de Territori, Mobilitat i Infraestructures va dictar la resolució següent

#### «Antecedents

1. El 28 de novembre de 2023, la cap de la secció d'Activitats ha emès informe de necessitat de realitzar la convocatòria 2024 de les proves avaluadores per obtenir l'acreditació professional del personal d'admissió i control d'ambient intern (sefycu 3328987).
2. A tal efecte, s'ha redactat una proposta de les Bases de la convocatòria 2024 per obtenir l'acreditació professional del personal d'admissió i control d'ambient intern, que s'adjunten com a annex, i que han de regir la convocatòria esmentada.
3. El 28 de novembre de 2023, l'àrea jurídica de la Secretaria Tècnica de Territori, Mobilitat i Infraestructures ha emès informe proposta de resolució per a la convocatòria de l'any 2024 (sefycu 3329547).

#### Fonaments de dret

1. L'article 15.1 del Decret 41/2011, de 29 d'abril, regulador dels serveis d'admissió i control d'ambient intern en les activitats d'espectacles públics i recreatives (BOIB núm.67 de 5 de maig de 2011), estableix que *els consells insulars han de garantir la convocatòria, amb una periodicitat mínima anual, de la prova avaluadora mitjançant una resolució que s'ha de publicar en el Butlletí Oficial de les Illes Balears (BOIB), amb una antelació mínima de dos mesos abans de la data de la prova.*
2. L'article 19.2 del Reglament regulador dels serveis d'admissió i control d'ambient intern en les activitats d'espectacles públics i recreatives, en l'àmbit de l'illa de Mallorca (BOIB núm.171 de 12 de desembre de 2013), estableix que és el Consell de Mallorca qui ha de realitzar aquesta convocatòria mínima anual, i que en ella s'ha d'establir com a mínim, les dates de l'examen, el temari, el contingut de la prova, la composició del tribunal, el termini i requisits de la sol·licitud d'inscripció, els criteris de correcció, l'import de les taxes i el procediment de la tramitació que s'ha de seguir fins a la publicació definitiva de les qualificacions obtingudes.
3. L'expedient de la convocatòria esmentada no té contingut econòmic, per la qual cosa no és necessari l'informe previ de la Intervenció General.
4. D'acord amb l'art. 33.2 m) de la Llei 4/2022, de 28 de juny, de consells insulars, els consellers executius tenen l'atribució de concedir autoritzacions i llicències i adoptar decisions relatives a l'exercici d'activitats econòmiques, sempre que no sigui competència d'altres òrgans. Segons el vigent Decret pel qual es determina l'organització del Consell Insular de Mallorca, correspon al conseller executiu de Territori, Mobilitat i Infraestructures aprovar l'expedient de la convocatòria 2024 per obtenir a Mallorca, l'acreditació professional de personal d'admissió i control d'ambient intern en les activitats d'espectacles públics i recreatives de les Illes Balears.

Per tot això, dict la següent

#### Resolució

1. Aprovar la convocatòria 2024 per obtenir, a Mallorca, l'acreditació professional de personal d'admissió i control d'ambient intern en activitats d'espectacles públics i recreatives.
2. Aprovar les bases que han de regir la convocatòria 2024 esmentada, que s'adjunten com annex.
3. Convocar públicament les proves avaluadores d'acord amb el contingut i requisits exigits en les Bases de la convocatòria 2024 aprovades.
4. Ordenar la publicació en el *Butlletí Oficial de les Illes Balears* d'aquesta convocatòria, de les bases aprovades i dels annexos que les complementen.

### Interposició de recursos

Contra aquesta resolució, que no posa fi a la via administrativa, es pot interposar recurs d'alçada davant aquest conseller executiu o davant el Consell Executiu del Consell Insular de Mallorca, que és l'òrgan competent per resoldre, en el termini d'un mes, comptador des de l'endemà d'haver-se publicat en el *Butlletí Oficial de les Illes Balears*.

Contra la desestimació expressa d'aquest recurs d'alçada es pot interposar recurs contenciós administratiu davant el Jutjat Contenciós Administratiu en el termini de dos mesos, comptadors des de l'endemà d'haver rebut la notificació de la desestimació del recurs.

Si han transcorregut tres mesos des de la interposició del recurs d'alçada i no n'heu rebut la notificació de resolució expressa, s'entén desestimat per silenci i podeu interposar recurs contenciós administratiu davant el Jutjat Contenciós Administratiu que correspongui sense limitació de temps.

No obstant l'anterior, es pot interposar, si escau, qualsevol altre recurs que es consideri oportú. Tot això de conformitat amb la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa, i la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques.»

Palma, 13 de desembre de 2023

**El secretari tècnic de Territori, Mobilitat i Infraestructures**  
José Penadés Bernal

### ANNEX

#### **Bases de la convocatòria 2024 per obtenir l'acreditació professional de personal d'admissió i control d'ambient intern.**

##### **1. Convocatòria de proves**

Es convoquen a Mallorca, per a l'any 2024, les proves avaluadores per obtenir l'acreditació professional del personal d'admissió i control d'ambient intern en les activitats d'espectacles públics i recreatives de les Illes Balears.

##### **2. Requisits i condicions generals de les persones aspirants**

Per participar en la convocatòria s'han de complir els requisits de l'article 10.2 del Reglament regulador dels serveis d'admissió i control d'ambient intern en les activitats d'espectacles públics i recreatives, en l'àmbit de Mallorca, que són els següents:

- a. Ser major d'edat.
- b. Tenir la nacionalitat espanyola, ser nacional d'algun dels estats membres de la Unió Europea o tenir el permís de residència i de treball a Espanya.
- c. No tenir antecedents penals.
- d. Tenir les aptituds i capacitats físiques i psíquiques idònies per a l'exercici de les funcions corresponents, acreditades mitjançant un certificat mèdic oficial on s'indiqui expressament que la persona interessada «*reuneix les aptituds físiques i psíquiques idònies per desenvolupar les funcions dels serveis d'admissió i control d'ambient intern*».
- e. Tenir uns coneixements bàsics de les llengües oficials de les Illes Balears amb la finalitat de poder atendre el públic que s'hi adreça en aquestes llengües.
- f. Haver superat el curs bàsic de personal dels serveis d'admissió i de control d'ambient intern en alguna de les illes balears.

Tots aquests requisits s'han de complir en el moment de la presentació de la sol·licitud en el Consell de Mallorca i s'han de mantenir durant el termini de vigència de l'acreditació professional. La falta de justificació de qualsevol dels requisits esmentats determina l'exclusió de la persona aspirant.

##### **3. Dates d'examen**

Les dates de les proves avaluadores per a l'any 2024 són les següents:

- \* Primera prova: 23 de febrer de 2024
- \* Segona prova: 17 de maig de 2024

#### 4. Requisits de la sol·licitud d'inscripció i termini per presentar-la

Per ser admeses a les proves, les persones aspirants han d'aportar la documentació indicada a l'article 19.3 del Reglament regulador dels serveis d'admissió i control d'ambient intern en les activitats d'espectacles públics i recreatives, en l'àmbit de Mallorca.

4.1 Per prendre part en aquestes proves s'ha de presentar una declaració responsable sobre el compliment dels requisits, segons el model d' **Annex 5** publicat juntament amb les bases d'aquesta convocatòria, i que estarà disponible al Servei d'Activitats del Consell Insular de Mallorca, al carrer de General Riera, 113 (Llar de la Infància), de Palma de Mallorca, i a la seu electrònica del Consell Insular de Mallorca <https://seu.conselldemallorca.net>.

A la declaració responsable, s'ha d'adjuntar tota la documentació necessària, que s'ha de presentar en qualsevol de les dues llengües oficials de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears i que ha d'estar en vigor en el moment de presentar-la al Consell. Aquesta documentació és la que es detalla a continuació:

- a. Una fotografia recent model DNI, preferiblement en format digital.
- b. Còpia del DNI/NIE/passaport o permís de residència i de treball a Espanya o documents equivalents.
- c. Certificat en què consti que la persona aspirant no té antecedents penals a Espanya ni, si pertoca, en el país d'origen. S'entén per país d'origen, aquell o aquells països dels quals tinguin reconeguda la nacionalitat. En aquest darrer cas, s'ha de presentar el certificat o certificats de penals **originals amb una traducció oficial** així com el document identificatiu indicat al certificat. En relació amb el certificat d'antecedents penals d'Espanya, l'aspirant pot autoritzar l'òrgan instructor perquè consulti les dades al Registre Central de Penats del Ministeri de Justícia del Govern d'Espanya. En aquest cas no caldrà que l'aporti. Excepcionalment, si l'òrgan instructor no pot obtenir aquest certificat, es requerirà la persona aspirant perquè l'aporti.
- d. Certificat mèdic oficial d'aptitud psicològica i de salut mèdica favorable, on s'indiqui expressament que la persona interessada *«reuneix les aptituds físiques i psíquiques idònies per desenvolupar les funcions dels serveis d'admissió i control d'ambient intern»*.
- e. Justificant del pagament de la taxa corresponent. Les instruccions per fer efectiu el pagament de la taxa es poden consultar a la seu electrònica del Consell de Mallorca.
- f. Diploma acreditatiu d'haver superat amb aprofitament el curs bàsic de personal dels serveis d'admissió i control d'ambient intern en alguna de les illes balears.

4.2 Els certificats esmentats al punt anterior han de ser vigents en el moment de presentar-los al Consell. Si no s'hi indica la validesa, s'entendrà vàlid per un període de 3 mesos comptadors des de la data d'expedició.

4.3 Mentre no s'hi incorpori al Registre autonòmic la Fase I corresponent a la superació del curs bàsic (art. 22 Decret 50/2014, de 5 de desembre, regulador del registre autonòmic d'activitats i del registre d'acreditació del personal dels serveis d'admissió i control d'ambient intern dels espectacles públics i les activitats recreatives), on es pugui consultar la validesa dels certificats emesos pels centres de formació, s'ha de sol·licitar certificació per part del Consell corresponent a l'illa on s'hagi realitzat el curs.

4.4 La declaració responsable, juntament amb la documentació esmentada abans, es pot presentar de qualsevol de les següents formes:

##### a) Telemàtica

Per mitjà del registre electrònic: del Consell de Mallorca: <https://seu.conselldemallorca.net>. o qualsevol dels punts d'accés general electrònic. En el cas que l'autenticitat de la documentació adjunta no es pugui verificar per mitjans electrònics, s'han de presentar els originals d'aquesta documentació, abans de finalitzar el procediment o de l'expedició de l'acreditació.

##### b) Presencial

A qualsevol de les oficines de l'Administració insular, de l'Administració autonòmica, de l'Administració General de l'Estat, de la resta de comunitats autònomes o de les entitats que integren l'Administració local. A les representacions diplomàtiques o oficines consulars d'Espanya a l'estranger, o en qualsevol altre lloc que estableixin les disposicions vigents.

##### c) Per correu postal

En aquest cas, s'han de presentar els documents dins un sobre obert, a fi que el personal de l'oficina de Correus hi pugui indicar, mitjançant el segell oficial (preferiblement a l'Annex 5 de declaració responsable), el lloc i la data en què s'ha fet el registre. Aquestes dades també queden anotades en el resguard justificatiu. En cas contrari, s'ha d'entendre com a data de presentació la d'entrada al Registre General del Consell de Mallorca.

4.5 La falta de presentació de la documentació esmentada determina l'exclusió de l'aspirant.

4.6 Els terminis per presentar la declaració responsable per inscriure's en les proves avaluadores previstes per a l'any 2024 són:





- \* del 15 al 26 de gener de 2024 (ambdós inclosos), per a la primera prova de 23 de febrer.
- \* del 2 al 15 d'abril de 2024 (ambdós inclosos), per a la segona prova de 17 de maig.

La presentació de la sol·licitud fora de termini determina l'exclusió de l'aspirant.

## 5. Taxes i drets d'examen

D'acord amb l'ordenança fiscal reguladora de la taxa corresponent a tràmits administratius i serveis en relació a l'acreditació del personal del servei d'admissió i control d'ambient intern en les activitats d'espectacles públics i recreatives publicada en el *Butlletí Oficial de les Illes Balears* núm. 176, de 21 de desembre de 2013, les taxes i drets d'examen corresponents són:

1.	Per a la inspecció i supervisió dels centres de formació que hagin demanat impartir el curs bàsic	111,35 €
2.	Per a la participació a les proves avaluadores per a l'obtenció de l'acreditació com a personal d'admissió i control d'ambient intern de les activitats d'espectacles públics i recreatives (Drets d'examen)	115,42 €
3.	Per a l'expedició, duplicat o renovació de la targeta acreditativa com a personal d'admissió i control d'ambient intern de les activitats d'espectacles públics i recreatives	14,37 €

## 6. Admissió de les persones aspirants

6.1 Finalitzat el termini per presentar les sol·licituds, el tribunal qualificador ha d'aprovar i fer pública, en el termini màxim de deu dies hàbils, la llista provisional de persones aspirants admeses i excloses, amb la indicació individualitzada de les causes d'exclusió de les qui no han estat admeses segons la codificació següent:

**Codi 1:** Sol·licitud presentada fora de termini (**base 4.5** d'aquesta convocatòria)

**Codi 2:** No justifica haver superat el curs bàsic de personal dels serveis d'admissió i de control d'ambient intern (**base 2.f i 4.3** d'aquesta convocatòria)

**Codi 3:** No haver presentat la declaració responsable segons el model d'Annex 5 publicat o no està signada (**base 4.1** d'aquesta convocatòria)

**Codi 4:** Manca una fotografia recent model DNI (**base 4.1.a** d'aquesta convocatòria)

**Codi 5:** Manca còpia del DNI/NIE/passaport o permís de residència i de treball a Espanya o documents equivalents (**base 4.1.b** d'aquesta convocatòria)

**Codi 6:** No justifica ser major d'edat (**base 2.a** d'aquesta convocatòria)

**Codi 7:** No justifica tenir les aptituds i capacitats físiques i psíquiques idònies per a l'exercici de les funcions corresponents (**base 2.d** d'aquesta convocatòria)

**Codi 8:** No justifica no tenir antecedents penals (**base 2.c** d'aquesta convocatòria)

**Codi 9:** No s'ha pogut verificar, mitjançant els sistemes electrònics de l'Administració habilitats a l'efecte, que no té antecedents penals a Espanya. Per tant, la persona aspirant ha d'aportar el certificat d'antecedents penals d'Espanya (**base 4.1.c** d'aquesta convocatòria).

**Codi 10:** No s'ha pogut verificar el pagament de la taxa corresponent (**base 4.1.e** d'aquesta convocatòria)

**Codi 11:** Altres que pugui acordar el tribunal qualificador en base a la normativa que regula la convocatòria. Aquest acord ha d'estar motivat degudament, i així se n'ha de deixar constància en l'acta de la reunió del tribunal.

A les llistes han de constar, la identificació de totes i cada una de les persones aspirants, així com la causa que en motiva l'exclusió, si escau.

Aquestes llistes es publicaran, a la seu electrònica del Consell de Mallorca.

Les persones aspirants excloses provisionalment, així com les qui no figurin en la relació d'admeses ni d'excloses, disposen d'un termini de tres dies hàbils, comptadors des de l'endemà de publicar-se les llistes provisionals, per esmenar el defecte que n'ha motivat l'exclusió o la no inclusió expressa.

6.2 En el termini màxim de deu dies hàbils comptadors des de l'endemà de finalitzar el període d'esmena, el tribunal qualificador ha d'aprovar la llista definitiva de persones admeses i excloses de la convocatòria, i l'ha de fer pública pels mateixos mitjans esmentats al punt 6.1.

6.3 A les llistes definitives de persones admeses i excloses, el tribunal qualificador hi ha de fer constar, així mateix, les hores i els llocs en què s'han de fer les proves corresponents.

En el cas que una prova avaluadora no tenguí, com a mínim, 10 aspirants, quedarà suspesa i es convocaran les persones aspirants a la prova avaluadora següent.



## 7. Tribunal Qualificador

7.1 D'acord amb l'article 19.2 del Reglament regulador dels serveis d'admissió i control d'ambient intern en les activitats d'espectacles públics i recreatives, en l'àmbit de l'illa de Mallorca, es nomenen les persones membres del tribunal qualificador per aquesta convocatòria.

Presidència:

Titular: Sr. Rafael Oliver Barros, director insular d'Activitats.

Suplent: Sr. José Penadés Bernal, secretari tècnic de Territori, Mobilitat i Infraestructures.

Vocalies:

Titular 1: Sra. Montserrat Molins Duran, cap de la Secció d'Activitats.

Suplent: Personal Administratiu de la Direcció Insular d'Activitats o del Departament de Territori, Mobilitat i Infraestructures.

Titular 2: Sra. María José García Martínez, tècnica del Servei d'Activitats.

Suplent: Personal Administratiu del Servei d'Activitats o del Departament de Territori, Mobilitat i Infraestructures.

Secretaria:

Titular: Un Tècnic/a Jurídic/a de la direcció insular d'Activitats o del Departament de Territori, Mobilitat i Infraestructures, amb veu i sense vot.

Suplent: Un Tècnic/a Jurídic/a de la direcció insular d'Activitats o del Departament de Territori, Mobilitat i Infraestructures, amb veu i sense vot.

Totes les persones que componen aquest tribunal que participin en les sessions tenen dret a percebre una indemnització per sessió i dia. D'acord amb el que preveu el Decret 62/2011, de 20 maig, pel qual es regulen les modalitats de col·laboració en les activitats formatives i en els processos selectius i de provisió, i s'aprova el barem d'indemnitzacions que se'n deriven. Aquestes indemnitzacions són compatibles amb les dietes que reglamentàriament els corresponguin.

7.2 Amb la convocatòria prèvia de la persona que exerceix la presidència, el tribunal s'ha de constituir amb l'assistència de la majoria de les persones que el componen, ja siguin titulars o suplents.

En aquesta sessió, el tribunal ha d'acordar totes les decisions que corresponguin per al desenvolupament correcte de les proves.

7.3 Una vegada constituït el tribunal, perquè la seva actuació sigui vàlida, s'ha de requerir la presència, d'almenys la meitat de les persones que el componen, amb la presència obligatòria de la persona que exerceix la presidència i de la persona que exerceix la secretaria. Les persones titulars i suplents poden actuar indistintament i concurrentment.

7.4 El tribunal pot disposar que algunes persones assessores especialistes s'incorporin a les sessions, les quals han d'actuar amb veu, però sense vot. Les actuacions d'aquestes persones assessores s'han de reflectir a les actes. Així mateix, el tribunal es pot valer de personal auxiliar durant el desenvolupament material dels exercicis.

7.5 En cada una de les proves avaluadores, hi ha de ser present, com a mínim, una de les persones que componen el tribunal, acompanyada de les persones vigilants i col·laboradores que es considerin oportunes.

## 8. Temari

### (Bloc 1) Matèries jurídiques:

TEMA 1. Constitució espanyola de 1978: drets i deures fonamentals.

TEMA 2. El dret d'admissió en activitats d'espectacles públics i recreatives. Títol II, i títol IX de la Llei 7/2013, de 26 de novembre. Reial decret 2816/1982, de 27 d'agost. Decret 41/2011, de 29 d'abril. Reglament regulador dels serveis d'admissió i control d'ambient intern en les activitats d'espectacles públics i recreatives, en l'àmbit de Mallorca, aprovat pel Ple del Consell Insular de Mallorca en sessió de dia 14/11/2013. Nocions bàsiques sobre normativa de Consum. Nocions bàsiques sobre la Llei orgànica 4/2015, de 30 de març, sobre protecció de la seguretat ciutadana.

TEMA 3. Nocions bàsiques sobre delictes contra les llibertats, detencions il·legals, homicidis, lesions, amenaces i coaccions, legítima defensa i omissió del deure de socors, la tinença d'armes en locals de concurrència pública.

TEMA 4. Nocions bàsiques sobre la salut pública, drogodependències i tràfic de drogues.



TEMA 5. Autoritats competents en matèria d'activitats d'espectacles públics i recreatives.

**(Bloc 2) Matèries de psicologia:**

TEMA 6. Les relacions amb el públic en general i amb les forces i els cossos de seguretat.

TEMA 7. L'autocontrol: El pànic i el seus efectes. L'estrès i el comportament en situació de perill o de riscos col·lectius. Tècniques d'autocontrol

TEMA 8. Les relacions humanes i la seguretat:

- Aprenentatge de mètodes no violents per resoldre conflictes.
- Perfils de conductes i comportaments de les persones, especialment quan es troben en estat d'embraguesa o d'haver consumit drogues i estupefaents, etc.
- Els perfils de conductes i comportaments de les persones, especialment quan es troben en estat de perill o d'emergències.

**(Bloc 3) Matèries tècniques de seguretat:**

TEMA 9. Nocions bàsiques sobre instal·lacions de seguretat contra incendis i altres riscos col·lectius.

TEMA 10. Nocions bàsiques sobre plans d'autoprotecció i d'emergències.

TEMA 11. Comportaments i actuacions de les persones i de les masses en estat de pànic i d'emergència davant riscos col·lectius.

TEMA 12. Nocions bàsiques sobre sistemes de comunicació.

TEMA 13. Nocions bàsiques de la Llei 5/2014, de 4 d'abril, que regula la seguretat privada.

**(Bloc 4) Matèries tècniques i sanitàries:**

TEMA 14. Conceptes bàsics sobre primers auxilis i situacions d'assistència sanitària immediata.

TEMA 15. Conceptes bàsics sobre intervencions davant el consum d'alcohol, tabac i drogues.

TEMA 16. Conceptes bàsics relacionats amb les agressions sexuals i sexistes, la violència masclista i la LGTBIfòbia.

**Pràctiques preceptives:**

El curs bàsic, ha de garantir que es fa un mínim de 10 hores lectives de pràctiques preceptives, d'acord amb l'article 4.1.d del Reglament regulador dels serveis d'admissió i control d'ambient intern en les activitats d'espectacles públics i recreatives, en l'àmbit de Mallorca.

**9. Desenvolupament i contingut de les proves**

9.1 Les persones aspirants de la llista d'admeses han d'assistir a la sessió a la qual siguin convocats; si no hi compareixen se'ls considerarà "No presentada", excepte en els casos que s'hagin al·legats i justificats amb anterioritat a la realització de l'exercici, en aquests casos, el tribunal ha d'adoptar una resolució motivada.

9.2 Les persones aspirants han de portar, per a cada exercici, el document nacional d'identitat o un document identificatiu equivalent en vigor. En qualsevol moment, durant les proves, el tribunal pot requerir-los que acreditin la seva identitat.

9.3 Per fer les proves, les persones aspirants no poden utilitzar cap tipus de documentació, aparell electrònic, calculadores, ni similars.

9.4 L'examen constarà de 2 proves eliminatòries:

- una prova psicotècnica tipus test.
- una prova teòrica tipus test sobre el temari específic del punt 8 d'aquesta convocatòria. La prova està dividida en 4 blocs, amb un total de 40 preguntes (10 preguntes per bloc). Cada pregunta englobarà 4 respostes possibles, de les quals només una és la correcta.

9.5 La durada de les proves serà al voltant dels 180 minuts en total.

L'enunciat o contingut, així com el desenvolupament de les proves, l'ha de determinar prèviament el tribunal qualificador.

Els criteris de correcció són els que s'especifiquen al punt 10 d'aquestes bases.



## 10. Criteris de correcció

Les dues proves són eliminatòries, i per obtenir la qualificació final d'apte s'han de superar totes dues, els exercicis de les quals es qualificaran com a aptes o no aptes.

La prova teòrica consta de 4 blocs de 10 preguntes cada un, amb una puntuació total de 40 punts. Cada pregunta contestada correctament es valorarà amb 1 punt; les preguntes no resoltes, tant si figuren les quatre opcions en blanc com si hi figura més d'una resposta, no es valoraran. Quant a les preguntes amb resposta errònia, es penalitzaran amb 0,25 punts. Per tenir la qualificació d'apte a aquesta prova és necessari obtenir un mínim de 20 punts i cap bloc per davall de 4,5 punts.

## 11. Llista de persones aptes

11.1 El tribunal qualificador ha de publicar per a cada prova avaluadora la llista provisional de les persones aspirants que resultin aptes i no aptes, incloent-hi les qui no s'hagin presentat a la prova.

A la llista s'ha d'indicar la qualificació amb la identificació de la persona aspirant, i s'ha d'explicitar el termini, que no pot ser superior a 3 dies, en el qual les persones interessades poden sol·licitar, per escrit, la revisió de l'exercici. Així mateix, ha de fer menció: del lloc, els dies i l'horari en què es poden fer aquestes revisions, i el termini en què es poden interposar reclamacions.

Aquesta llista es publicarà a la seu electrònica del Consell de Mallorca.

11.2 Finalitzat el procés de revisió, el tribunal qualificador ha d'elevat al conseller executiu de Mobilitat i Infraestructures, per a cada prova de la convocatòria, la llista definitiva de persones aspirants aptes, no aptes i no presentades perquè l'aprovi i es publiqui en el *Butlletí Oficial de les Illes Balears* (BOIB) i a la seu electrònica del Consell de Mallorca.

## 12. Expedició de la targeta d'identificació

En el termini màxim de deu dies comptadors des de l'endemà d'haver-se publicat la llista definitiva dels resultats de la prova avaluadora en el *Butlletí Oficial de les Illes Balears*, el Consell de Mallorca, al seu Servei d'Activitats ubicat al carrer del General Riera, 113 (Llar de la Infància) de Palma, posarà a disposició de les persones declarades aptes la targeta d'identificació que les acredita com a professional, i que podran recollir prèvia identificació de la persona interessada, i comprovat que s'ha abonat la taxa corresponent.

## 13. Reclamacions administratives

Les persones interessades poden impugnar aquestes bases i els actes administratius que derivin de l'actuació del tribunal, en el termini i la forma que estableix la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques.

El tribunal qualificador ha de resoldre totes les incidències que se suscitin en el transcurs d'aquesta convocatòria, d'acord amb el que disposa el règim de recursos administratius que preveu la Llei 39/2015, esmentada.

Tal com estableix l'art. 12 de la Llei 8/1989, de 13 d'abril de Taxes i preus públics, els drets d'examen seran reintegrats a les persones aspirants excloses de la participació a les proves avaluadores, sempre que sigui per causes no imputables al subjecte passiu i formulin la reclamació corresponent.



## Annex 1

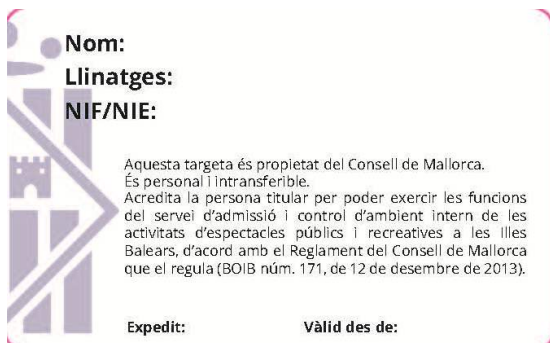
### Targeta d'identificació de personal d'admissió i control d'ambient intern en activitats recreatives i espectacles públics.

Per identificar-se com a personal d'admissió i control d'ambient intern d'activitats recreatives i espectacles públics cal la targeta d'identificació expedida pel Consell Insular de Mallorca i que té les característiques següents:

- Mida: 54 x 85,5 mm
- Part frontal:
  - Escut del Consell Insular de Mallorca
  - Consell Insular de Mallorca, Servei d'Activitats
  - Fotografia de la persona acreditada
  - CONTROL d'admissió i ambient intern
  - Número d'Acreditació, començant per les sigles Ma i format per quatre dígits.
  - Data de validesa, amb el format dd/mm/aa
  - Mig escut del Consell de Mallorca en marca d'aigua



- Dorsal:
  - Nom de la persona acreditada.
  - Llinatges de la persona acreditada.
  - NIF/NIE.
  - Text : Aquesta targeta és propietat del Consell de Mallorca. És personal i intransferible. Acredita la persona titular per poder exercir les funcions del servei d'admissió i control d'ambient intern de les activitats d'espectacles públics i recreatives a les Illes Balears, d'acord amb el Reglament del Consell de Mallorca que el regula (BOIB núm. 171, de 12 de desembre de 2013).
  - Data d'expedició, amb el format dd/mm/aa.
  - Data de la primera expedició o validesa des de: amb el format dd/mm/aa.



Model Annex 1 aprovat per convocatòria 2024



Consell de Mallorca

**Annex 2**

Declaració responsable per renovar o fer un duplicat de la targeta d'identificació

Declarant			
1r. Llinatge	2n. Llinatge	Nom	
DNI/NIE/Passaport	País de naixement	Nacionalitat	Sexe
Adreça de notificació			
Carrer/Av. /Plaça		Núm.	Piso
Localitat		CP	Municipi
Província		País	
Telèfon	Fax	Adreça electrònica	

D'acord amb la reglamentació vigent del Consell Insular de Mallorca i el Decret 41/2011, de 29 d'abril, regulador dels serveis d'admissió i de control d'ambient intern en les activitats d'espectacles públics i recreatives.

**Sol·licit:**

L'expedició de: (indicar l'opció)

- Duplicat de la targeta d'identificació  
 Renovació de la targeta d'identificació

**Documents que s'adjunten** (s'han de presentar d'acord amb l'establert en la convocatòria i han de ser vigents en el moment de presentar-los):

- a) Una fotografia recent model DNI, preferiblement en format digital.
- b) Còpia del DNI/NIE/passaport o permís de residència i de treball a Espanya o documents equivalents.
- c) Certificats oficials en què consti que la persona aspirant no té antecedents penals a Espanya (veure apartat **Antecedents Penals** al revers d'aquest document) ni en el país d'origen (si és el cas). En aquest darrer cas s'ha de presentar el certificat o certificats de penals originals amb una traducció oficial i el document identificatiu que figuri en el certificat.
- d) Certificat mèdic oficial, favorable d'aptitud psicològica i de salut mèdica, on s'indica expressament que la persona aspirant «reuneix les aptituds físiques i psíquiques idònies per desenvolupar les funcions dels serveis d'admissió i control d'ambient intern».
- e) Justificant de pagament de la taxa.

**Declar:**

1. Que complesc els requisits que estipula l'article 10.2 del Reglament regulador dels serveis d'admissió i control d'ambient intern en les activitats d'espectacles públics i recreatives, en l'àmbit de Mallorca, publicat en el BOIB núm. 171, de 12 de desembre de 2013.
2. Que he abonat la taxa corresponent per al duplicat o la renovació de la targeta que m'acredita com a personal d'admissió i control d'ambient intern d'activitats d'espectacles públics i recreatives.
3. Que tenc la documentació que ho acredita.
4. Que em compromet a mantenir el compliment dels requisits durant el temps de vigència de l'acreditació i que, en cas contrari, ho comunicaré immediatament, d'acord amb el que preveu l'article 13 del Reglament esmentat al punt 1.

de \_\_\_\_\_ de 20\_\_\_\_\_  
(signatura)





Consell de Mallorca

Annex2-Declaració responsable per renovar o fer un duplicat de la targeta d'identificació

Antecedents penals:

(linatges i nom)

Autoritz l'òrgan instructor perquè consulti les dades del Registre Central de Penats del **Ministeri de Justícia del Govern d'Espanya**, amb garantia de confidencialitat i als efectes exclusius d'obtenir el certificat oficial que acrediti que no tenc antecedents penals a Espanya, requisit per mantenir l'acreditació com a personal de control d'admissió i control d'ambient intern en activitats d'espectacles públics i recreatives.

Sí autoritz

No autoritz

En cas que la consulta a la base de dades resulti infructuosa, s'ha d'aportar el certificat oficial en què consti que no es tenen antecedents penals a Espanya, d'acord amb la base 4 de la convocatòria.

En cas de no autoritzar-ho, s'ha d'aportar el certificat oficial en què consti que no es tenen antecedents penals a Espanya, d'acord amb la base 4 de la convocatòria.

de de 20  
(signatura)

D'acord amb la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia del drets digitals, i el Reglament (UE) 2016/679 (RGPD), les dades personals recollides s'incorporaran i es tractaran en el **Registre Insular de personal acreditat per exercir els serveis d'admissió i control d'ambient intern, en les activitats d'espectacles públics i recreatives**, per obtenir l'acreditació i, en tot cas, a efectes estadístics.

Les dades personals facilitades seran tractades per complir una obligació legal, o per exercir els poders públics que la legislació atorga al Consell de Mallorca. Les dades personals es conservaran durant el temps necessari per complir amb la finalitat per a la qual es varen recollir i es tractaran amb confidencialitat, no es faràn més cessions que les previstes per la normativa i, en tot cas, al Registre d'acreditació del personal dels serveis d'admissió i control d'ambient intern dels espectacles públics i les activitats recreatives, del Govern de les Illes Balears.

El responsable del fitxer és el Consell Insular de Mallorca, davant el qual es pot exercir els drets reconeguts en la Llei i en el Reglament i, en particular, els d'informació, d'accés, de rectificació, de supressió, de limitació, d'oposició, de portabilitat i de no inclusió en tractaments automatitzats (i, ifins i tot de retirar el consentiment, si escau, en els termes que estableix el RGPD), adreçant-se personalment al responsable del tractament abans esmentat o bé per via postal al C/ del General Riera, 113, 07010 Palma.

Totes aquestes dades queden protegits en aplicació de l'article 5 de la Llei Orgànica 3/2018 (Els responsables i encarregats del tractament de dades així com totes les persones que intervinguin en qualsevol fase d'aquest estaran subjectes al deure de confidencialitat).





Consell de Mallorca

Inicial

Modificació

### Annex 3

Declaració de la persona responsable o titular del centre de formació sobre el curs bàsic de personal dels serveis d'admissió i de control d'ambient intern

Declarant

1r. Llinatge	2n. Llinatge	Nom	DNI/NIF
Titular i/o representant legal del centre de formació: 1r. Llinatge Nom o Raó Social		2n. Llinatge	DNI/CIF

Adreça de notificació

Carrer/Av./Plaça	núm.	Pis	Porta
Localitat	CP	Municipi	
Província	País		
Telèfon	Fax	Adreça electrònica	

Dates curs bàsic

Data inici:	Data fi:
-------------	----------

#### a) Dades de l'empresa de formació legalment establerta

Nom	DNI/CIF		
Carrer/Av./Plaça	Núm.	Pis	Porta
Localitat	CP	Municipi	
Província	País		
Telèfon	Fax	Adreça electrònica	

#### b) Ubicació del local establert legalment on es farà la formació

Carrer/Av./Plaça	Núm.	Pis	Porta
Localitat	CP	Municipi	
Telèfon	Fax	Adreça electrònica	

d de 20  
(signatura)

Model Annex 3 aprovat per convocatòria 2024





Consell de Mallorca

Annex 3 (inici de curs i alumnat matriculat)

c) Dades i qualificació del personal docent per àrea formativa

1	1r. Llinatge	2n. Llinatge	Nom	Codi
Titulació			DNI	Telèfon

2	1r. Llinatge	2n. Llinatge	Nom	Codi
Titulació			DNI	Telèfon

3	1r. Llinatge	2n. Llinatge	Nom	Codi
Titulació			DNI	Telèfon

4	1r. Llinatge	2n. Llinatge	Nom	Codi
Titulació			DNI	Telèfon

5	1r. Llinatge	2n. Llinatge	Nom	Codi
Titulació			DNI	Telèfon

6	1r. Llinatge	2n. Llinatge	Nom	Codi
Titulació			DNI	Telèfon

7	1r. Llinatge	2n. Llinatge	Nom	Codi
Titulació			DNI	Telèfon

8	1r. Llinatge	2n. Llinatge	Nom	Codi
Titulació			DNI	Telèfon

d de 20  
(signatura)

Model Annex 3 aprovat per convocatòria 2024





<https://www.caib.es/eboibfront/pdf/ca/2023/170/1151465>



Annex 3 (inici de curs i alumnat matriculat)



d) Relació de l'alumnat matriculat (aquests dades s'han de comunicar al Servei d'Activitats, segons el model establert i mitjançant el tràmit electrònic disponible a la Seu electrònica del Consell de Mallorca)

Reg.	Centre Formació:		Data Curs: de		Adreça per a notificacions										Municipi (Per Balears Triar al desplegable)			
	1r. Llinatge	2n. Llinatge	Nom	DN/NIIE	Sexe (HOME/ DONA)	Telèfon	C/Av. Plç.	Nom de la via pública	núm.	portal	bloc	escala	pis	porta		CP	Provincia Triar al desplegable	Illa (Per Balears Triar al desplegable)
1																		
2																		
3																		
4																		
5																		
6																		
7																		
8																		
9																		
10																		
11																		
12																		
13																		
14																		
15																		
16																		
17																		
18																		
19																		
20																		
21																		
22																		
23																		
24																		
25																		
26																		

Model Annex 3 aprovat per comunicatòria 2024

CONSELL INSULAR DE MALLORCA - SERVEI D'ACTIVITATS

data:





Consell de Mallorca

Annex 3 (inici de curs i alumnat matriculat)

D'acord amb la reglamentació vigent del Consell Insular de Mallorca i el Decret 41/2011, de 29 d'abril, regulador dels serveis d'admissió i de control d'ambient intern en les activitats d'espectacles públics i recreatives.

**Declar:**

1. Que les dades contingudes en aquest document son certes.
2. Que l'establiment compleix tots els requisits exigibles i que aquest compromís es mantindrà durant l'exercici de l'activitat.
3. Que he comunicat per escrit a cada alumne, abans de matricular-se, les conseqüències de la falta de complir els requisits de l'article 10 i del que disposa l'apartat 4 de l'article 18 d'aquest Reglament.
4. Que tenc la documentació que ho acredita.
5. Que em compromet a mantenir el compliment dels requisits.

d de 20  
(signatura)

D'acord amb la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia del drets digitals, i el Reglament (UE) 2016/679 (RGPD), les dades personals recollides s'incorporaran i es tractaran en el **Registre Insular de personal acreditat per exercir els serveis d'admissió i control d'ambient intern, en les activitats d'espectacles públics i recreatives**, per obtenir l'acreditació i, en tot cas, a efectes estadístics.

Les dades personals facilitades seran tractades per complir una obligació legal, o per exercir els poders públics que la legislació atorga al Consell de Mallorca. Les dades personals es conservaran durant el temps necessari per complir amb la finalitat per a la qual es varen recollir i es tractaran amb confidencialitat, no es faran més cessions que les previstes per la normativa i, en tot cas, al Registre d'acreditació del personal dels serveis d'admissió i control d'ambient intern dels espectacles públics i les activitats recreatives, del Govern de les Illes Balears.

El responsable del fitxer és el Consell Insular de Mallorca, davant el qual es pot exercir els drets reconeguts en la Llei i en el Reglament i, en particular, els d'informació, d'accés, de rectificació, de supressió, de limitació, d'oposició, de portabilitat i de no inclusió en tractaments automatitzats (i, fins i tot, de retirar el consentiment, si s'escau, en els termes que estableix el RGPD), adreçant-se personalment al responsable del tractament abans esmentat o bé per via postal al C/ del General Riera, 113, 07010 Palma.

Totes aquestes dades queden protegides en aplicació de l'article 5 de la Llei orgànica 3/2018 (Els responsables i encarregats del tractament de dades així com totes les persones que intervinguin en qualsevol fase d'aquest estaran subjectes al deure de confidencialitat).

Model Annex 3 aprovat per convocatòria 2024

CONSELL INSULAR DE MALLORCA – SERVEI D'ACTIVITATS

5 de 5





**Annex 4**

 Inicial Modificació

Declaració responsable de la persona titular del centre de formació sobre la relació d'alumnes que han superat el curs bàsic de personal dels serveis d'admissió i de control d'ambient intern

Declarant

1r. Llinatge	2n. Llinatge	Nom	DNI/NIF
Titular i/o representant legal del centre de formació: 1r. Llinatge Nom o Raó Social		2n. Llinatge	DNI/NIF

Adreça de notificació

Carrer/Av./Plaça	núm.	Pis	Porta
Localitat	CP	Municipi	
Província	País		
Telèfon	Fax	Adreça electrònica	

Dates curs bàsic

Data inici:	Data fi:
-------------	----------

D'acord amb la reglamentació vigent del Consell Insular de Mallorca i el Decret 41/2011, de 29 d'abril, regulador dels serveis d'admissió i de control d'ambient intern en les activitats d'espectacles públics i recreatives.

Declar:

1. Que el mètode per avaluar l'aprofitament del curs ha consistit en:
2. Que l'alumnat que ha superat amb aprofitament el curs bàsic és el que es relaciona a continuació.
3. Que les dades contingudes en aquest document són certes.
4. Que tenc la documentació que ho acredita.
5. Que em compromet a mantenir el compliment dels requisits.

d de 20  
(signatura)

D'acord amb la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals, i el Reglament (UE) 2016/679 (RGPD), les dades personals recollides s'incorporaran i es tractaran en Registre Insular de personal acreditat per exercir els serveis d'admissió i control d'ambient intern, en les activitats d'espectacles públics i recreatives, per obtenir-ne l'acreditació i, en tot cas, a efectes estadístics.

Les dades personals facilitades seran tractades per complir una obligació legal, o per exercir els poders públics que la legislació atorga al Consell de Mallorca. Les dades personals es conservaran durant el temps necessari per complir amb la finalitat per a la qual es varen recollir i es tractaran amb confidencialitat, no es faran més cessions que les previstes per la normativa i, en tot cas, al Registre d'acreditació del personal dels serveis d'admissió i control d'ambient intern dels espectacles públics i les activitats recreatives, del Govern de les Illes Balears.

El responsable del fitxer és el Consell Insular de Mallorca, davant el qual es pot exercir els drets reconeguts en la Llei i en el Reglament i, en particular, els d'informació, d'accés, de rectificació, de supressió, de limitació, d'oposició, de portabilitat i de no inclusió en tractaments automatitzats (i, fins i tot, de retirar el consentiment, si s'escau, en els termes que estableix el RGPD), adreçant-se personalment al responsable del tractament abans esmentat o bé per via postal al C/ del General Riera, 113, 07010 Palma.

Totes aquestes dades queden protegides en aplicació de l'article 5 de la Llei orgànica 3/2018 (Els responsables i encarregats del tractament de dades així com totes les persones que intervinguin en qualsevol fase d'aquest estaran subjectes al deure de confidencialitat).





<https://www.caib.es/eboibfront/pdf/ca/2023/170/1151465>



Consell de Mallorca

Annex 4 (alumnat curs superat)

Relació de l'alumnat que ha superat amb aprofitament el curs bàsic amb el codi del certificat corresponent (aquestes dades s'han de comunicar al Servei d'Activitats, segons el model establert mitjançant el tràmit electrònic disponible a la Seu electrònica del Consell de Mallorca)

Reg	Centre Formació:		Data Curs: de		Sexe (HOME/ DONA)	Codi Certificat	Telèfon	Cl. Av. Plç.	Nom de la via pública	núm.	portal	Adreça per a notificacions				Província Triar al desplegable	Illa (Per Balears Triar al desplegable)	Municipi (Per Balears Triar al desplegable)
	1r. Llinatge	2n. Llinatge	Nom	DNI/NIE								escala	pis	porta	CP			
1																		
2																		
3																		
4																		
5																		
6																		
7																		
8																		
9																		
10																		
11																		
12																		
13																		
14																		
15																		
16																		
17																		
18																		
19																		
20																		
21																		
22																		
23																		
24																		
25																		

data:

Model Annex 4 aprovat per concacabria 2024

CONSELL INSULAR DE MALLORCA – SERVEI D'ACTIVITATS



Consell de Mallorca

**Annex 5**

Declaració responsable per a la inscripció a la prova avaluadora

Declarant			
1r. Llinatge	2n. Llinatge	Nom	
DNI/NIE/Passaport	País de naixement	Nacionalitat	Sexe
Adreça de notificació			
Carrer/Av. /Plaça		Núm.	Piso
Localitat		CP	Municipi
Província		País	
Telèfon	Fax	Adreça electrònica	

D'acord amb la reglamentació vigent del Consell Insular de Mallorca i el Decret 41/2011, de 29 d'abril, regulador dels serveis d'admissió i de control d'ambient intern en les activitats d'espectacles públics i recreatives.

**Sol·licit:**

Ser admès/esa per participar en la prova avaluadora per obtenir l'acreditació professional com a personal del servei d'admissió i de control d'ambient intern d'activitats d'espectacles públics i recreatives.

**Documents que s'adjunten** (s'han de presentar d'acord amb l'establert en la convocatòria i han de ser vigents en el moment de presentar-los):

- a) Una fotografia recent model DNI, preferiblement en format digital.
- b) Còpia del DNI/NIE/passaport o permísode residència i de treball a Espanya o documents equivalents.
- c) Certificats oficials en què consti que la persona aspirant no té antecedents penals a Espanya (veure apartat **Antecedents Penals** al revers d'aquest document) ni en el país d'origen (si és el cas). En aquest darrer cas s'ha de presentar el certificat o certificats de penals originals amb una traducció oficial i el document identificatiu que figuri en el certificat.
- d) Certificat mèdic oficial, favorable d'aptitud psicològica i de salut mèdica, on s'indica expressament que la persona aspirant «*reuneix les aptituds físiques i psíquiques idònies per desenvolupar les funcions dels serveis d'admissió i control d'ambient intern*».
- e) Justificant de pagament de la taxa.
- f) Diploma acreditatiu d'haver superat amb aprofitament el curs bàsic de personal dels serveis d'admissió i control d'ambient intern.

**Declar:**

1. Que complesc els requisits que estipula l'article 10.2 del Reglament regulador dels serveis d'admissió i control d'ambient intern en les activitats d'espectacles públics i recreatives, en l'àmbit de Mallorca, publicat en el BOIB núm. 171, de 12 de desembre de 2013.
2. Que he abonat la taxa corresponent als drets d'examen per participar en la prova avaluadora per obtenir l'acreditació com a personal d'admissió i control d'ambient intern d'activitats d'espectacles públics i recreatives.
3. Que tenc la documentació que ho acredita.
4. Que em compromet a mantenir el compliment dels requisits durant el temps de vigència de l'acreditació i que, en cas contrari, ho comunicaré immediatament, d'acord amb el que preveu l'article 13 del Reglament esmentat al punt 1.

de \_\_\_\_\_ de 20\_\_\_\_\_  
(signatura)





Consell de Mallorca

Annex5 -Declaració responsable per a la inscripció a la prova avaluadora

Antecedents penals:

(línatges i nom)

Autoritz l'òrgan instructor perquè consulti les dades del Registre Central de Penats del **Ministeri de Justícia del Govern d'Espanya**, amb garantia de confidencialitat i als efectes exclusius d'obtenir el certificat oficial que no tenc antecedents penals a Espanya per poder-me inscriure en la prova avaluadora per obtenir l'acreditació professional de personal d'admissió i control d'ambient intern en activitats d'espectacles públics i recreatives.

Sí autoritz

No autoritz

En cas que la consulta a la base de dades resulti infructuosa, s'ha d'aportar el certificat oficial en què consti que no es tenen antecedents penals a Espanya, d'acord amb la base 4 de la convocatòria.

En cas de no autoritzar-ho, s'ha d'aportar el certificat oficial en què consti que no es tenen antecedents penals a Espanya, d'acord amb la base 4 de la convocatòria.

de  
(signatura) de 20

D'acord amb la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia del drets digitals, i el Reglament (UE) 2016/679 (RGPD), les dades personals recollides s'incorporaran i es tractaran en el **Registre Insular de personal acreditat per exercir els serveis d'admissió i control d'ambient intern, en les activitats d'espectacles públics i recreatives**, per obtenir l'acreditació i, en tot cas, a efectes estadístics.

Les dades personals facilitades seran tractades per complir una obligació legal, o per exercir els poders públics que la legislació atorga al Consell de Mallorca. Les dades personals es conservaran durant el temps necessari per complir amb la finalitat per a la qual es varen recollir i es tractaran amb confidencialitat, no es farán més cessions que les previstes per la normativa i, en tot cas, al Registre d'acreditació del personal dels serveis d'admissió i control d'ambient intern dels espectacles públics i les activitats recreatives, del Govern de les Illes Balears.

El responsable del fitxer és el Consell Insular de Mallorca, davant el qual es pot exercir els drets reconeguts en la Llei i en el Reglament i, en particular, els d'informació, d'accés, de rectificació, de supressió, de limitació, d'oposició, de portabilitat i de no inclusió en tractaments automatitzats (i, fins i tot de retirar el consentiment, si escau, en els termes que estableix el RGPD), adreçant-se personalment al responsable del tractament abans esmentat o bé per via postal al C/ del General Riera, 113, 07010 Palma.

Totes aquestes dades queden protegits en aplicació de l'article 5 de la Llei Orgànica 3/2018 (Els responsables i encarregats del tractament de dades així com totes les persones que intervinguin en qualsevol fase d'aquest estaran subjectes al deure de confidencialitat).

