

## **Secció III. Altres disposicions i actes administratius**

### **CONSELL DE GOVERN**

**7220**

***Acord del Consell de Govern de 22 de febrer de 2021 pel qual s'aprova la previsió de les prestacions i els serveis que s'han de concertar durant l'any 2021 i es declaren els serveis d'interès econòmic general***

La gestió dels serveis socials es pot fer mitjançant diverses fórmules, tal com indica l'article 89 de la Llei 4/2009, d'11 de juny, de serveis socials de les Illes Balears. Entre altres, l'acció concertada és la figura de col·laboració entre el sector públic i el privat que més s'adequa als principis que han de regir el sistema de serveis socials, especialment arran de l'aprovació de la Llei 12/2018, de 15 de novembre, de serveis a les persones en l'àmbit social a la comunitat autònoma de les Illes Balears. L'article 2 d'aquesta Llei preveu que les administracions competents de les Illes Balears, per complementar el sistema públic i garantir una adequada equitat i qualitat de les prestacions incloses en la cartera de serveis o del servei d'orientació professional, poden encarregar la prestació d'aquests serveis de la seva competència, mitjançant el sistema d'acció concertada, a entitats sense ànim de lucre del tercer sector social, tal com es defineixen en els articles 3 i 4 de la Llei 3/2018, de 29 de maig, del Tercer Sector d'Acció Social, o, si escau, a entitats privades, preferentment del tercer sector social, quan existeixin anàlogues condicions d'eficàcia, qualitat i costos, d'acord amb els requisits que estableix aquesta llei i amb respecte als principis de publicitat, transparència i no-discriminació.

A més a més, el mateix article dona una definició del règim d'acció concertada com és la prestació per tercers de serveis socials inclosos en la cartera de serveis socials i del servei d'orientació professional recollit en la cartera comuna del Sistema Nacional d'Ocupació, el finançament, l'accés i el control administratiu dels quals són públics.

Amb la finalitat de garantir la publicitat i la transparència, la Llei 12/2018 disposa que amb una periodicitat anual, les administracions de les Illes Balears competents en matèria social i d'ocupació, com a part de les competències en planificació, han de fer una previsió de les prestacions i els serveis que pretenen que siguin objecte d'acció concertada, juntament amb una taxació del cost i un informe justificatiu de la manca de mitjans propis per a la gestió, de la idoneïtat de la modalitat de gestió elegida i de la planificació establerta per dotar-se de mitjans propis per a la gestió directa d'aquestes prestacions o serveis quan sigui previsible que s'hagin de prestar permanentment i, a més, siguin essencials per a l'efectivitat dels drets socials.

Aquesta planificació també ha de definir, si s'escau, els serveis considerats, de manera excepcional, serveis d'interès econòmic general. Per determinar-ne aquest caràcter, s'ha de tenir en compte, com a criteri fonamental, l'arrelament de les persones usuàries als serveis i la implantació dels serveis al territori. En aquest sentit, es preveu que per l'any 2021, aquests serveis són els serveis per a persones grans en situació de dependència (que corresponen als serveis 2.5.2, 2.5.3, 2.5.4, 2.5.6, 2.5.8, 2.5.9 i 2.5.10 de la Cartera de serveis socials) i el servei d'atenció primerenca per a infants de 0 a 6 anys amb discapacitat (servei 2.4.3).

En aquests serveis, és imprescindible comptar amb la col·laboració de la iniciativa privada mercantil per prestar els serveis esmentats a les persones en situació de dependència que els tenen reconeguts com a dret en el pla individual d'atenció. L'oferta pública és insuficient i l'oferta del tercer sector social és pràcticament inexistent. A més a més, en el cas dels centres residencials, l'arrelament de les persones grans en els centres justifica en sí mateix la consideració de servei econòmic general. Pel que fa al servei d'atenció primerenca per a infants de 0 a 6 anys amb discapacitat, s'ha de tenir en compte la implantació territorial dels serveis del tercer sector social, que obeeix a criteris d'ubicació propis de l'entitat, la qual cosa suposa que, en determinats municipis, l'oferta és clarament insuficient i, en d'altres, és inexistent. La declaració d'aquest servei com a servei d'interès econòmic general permetrà ampliar l'oferta de places a distints municipis i reforçar la disponibilitat actual, tenint en compte l'arrelament dels infants en els centres on actualment se'ls presta el servei.

A més a més, per a donar resposta a les necessitats de serveis d'estades diürnes per a persones dependents és necessari convocar nous concerts vinculats a la construcció de centres d'estades diürnes per a persones majors en situació de dependència en la zona de Palma.

D'altra banda, el servei d'orientació professional per a la inserció laboral de persones vulnerables tal com informa l'exposició de motius de la Llei 12/2018, es va incloure dins del concepte de *serveis a les persones en l'àmbit social*, en vista de les seves particularitats ja que és un servei que es troba recollit en la cartera comuna del Sistema Nacional d'Ocupació, adreçat a col·lectius especialment vulnerables, com ara els col·lectius amb discapacitat, col·lectius amb dificultats especials d'inserció laboral, persones amb diagnòstic de salut mental, etc. Aquest servei té com a objectiu ajudar les persones usuàries a millorar la seva ocupabilitat, promoure la seva carrera professional i facilitar la seva contractació o orientació cap a l'autoocupació.

La Conselleria d'Afers Socials i Esports, en el pressupost de 2021, té assignats un total de 29.593.983,00 euros per a la concertació de serveis socials. Per la seva part, el Servei d'Ocupació de les Illes Balears ha previst un pressupost total per a la concertació del servei d'orientació



professional de 6.468.324,06 euros.

En data 9 de febrer de 2021, el director general de Planificació, Equipaments i Formació de la Conselleria d'Afers Socials i Esports ha elaborat sengles informes sobre el cost i necessitat de concertar serveis socials per part de la Conselleria d'Afers Socials i Esports i sobre la previsió de les prestacions i serveis a concertar durant l'any 2021. Igualment, la directora del Servei d'Ocupació de les Illes Balears, en data 12 de febrer de 2021, ha emès informes sobre la taxació del cost i la mancança de mitjans propis per a la gestió directa dels serveis d'orientació professional per a col·lectius vulnerables amb especials dificultats d'inserció laboral per iniciar els tràmits per a la concertació el 2021 dels serveis que s'executaran el 2022.

La Comunitat Autònoma de les Illes Balears, en virtut de l'article 30 de l'Estatut d'autonomia de les Illes Balears, reformat per la Llei orgànica 1/2007, de 28 de febrer, té la competència exclusiva en les matèries següents, entre d'altres: acció i benestar social; polítiques de protecció i suport a les persones amb discapacitats físiques, psíquiques i sensorials; polítiques d'atenció a les persones dependents; polítiques d'atenció a les persones i als col·lectius en situació de pobresa o necessitat social; protecció social de la família, i protecció de menors. Igualment, la Comunitat autònoma és competent en l'organització, règim i funcionament de les seves institucions pròpies.

D'altra banda, la Llei 4/2009, d'11 de juny, de serveis socials, té per objecte la configuració d'un sistema de serveis socials que doni resposta a les necessitats de les persones. Entre els objectius destaquen millorar la qualitat de vida i promoure la normalització, la participació i la integració social, política, econòmica, laboral, cultural i educativa i de salut de totes les persones; promoure l'autonomia personal, familiar i dels grups; detectar, prevenir i atendre les necessitats derivades de la dependència amb l'objecte de promoure l'autonomia de les persones; prevenir i atendre les situacions de vulnerabilitat de les persones, així com detectar i atendre les situacions de manca de recursos bàsics i les necessitats socials. L'article 89.1 de la Llei 4/2009 estableix que les administracions públiques de les Illes Balears, en l'àmbit de les seves competències, poden organitzar la prestació dels serveis del Catàleg de prestacions i serveis socials de les Illes Balears a través de les fórmules següents: gestió directa, règim de concert previst en aquesta Llei, gestió indirecta en el marc de la normativa de contractació de les administracions públiques i convenis amb entitats sense ànim de lucre.

L'article 89 *bis* de la Llei 4/2009 disposa que les entitats d'iniciativa privada que ofereixen serveis socials prevists en la cartera de serveis i/o en la planificació autonòmica o insular, es poden acollir al règim de concerts en els termes que estableix aquesta Llei.

En base als fonaments anteriors es va aprovar la Llei 12/2018, de 15 de novembre, de serveis a les persones en l'àmbit social a la comunitat autònoma de les Illes Balears, la qual preveu, entre d'altres figures i per complementar el sistema públic i garantir una adequada equitat i qualitat de les prestacions incloses en la cartera de serveis o del servei d'orientació professional, el sistema d'acció concertada.

D'acord amb l'article 5 de la Llei 12/2018 poden subscriure acords d'acció concertada totes les entitats del tercer sector d'acció social que prestin els serveis objecte del concert i el sol·licitin expressament en els terminis i la forma que es determinin. No obstant això, en els procediments d'acció concertada de serveis declarats d'interès econòmic general, poden subscriure concerts totes les persones físiques o jurídiques de caràcter privat, amb ànim de lucre o sense, sigui quina sigui la forma jurídica que adoptin, que prestin els serveis objecte del concert i el sol·licitin expressament en els terminis i la forma que es determinin.

L'article 3 del Decret 66/2016, de 18 de novembre, pel qual s'aprova la Cartera bàsica de serveis socials 2017-2020, defineix els serveis que s'inclouen en la Cartera bàsica dels serveis socials del Govern de les Illes Balears com els propis de l'Administració autonòmica, els serveis i les prestacions dels serveis socials comunitaris bàsics i específics, finançats pel Govern de les Illes Balears, els serveis i les prestacions garantides de cobertura de les necessitats bàsiques de l'article 25 de la Llei 4/2009, i els altres serveis i prestacions que estan essent exercits pel Govern perquè encara no se n'ha produït el traspàs als consells insulars. Mitjançant la Disposició final novena de la Llei 3/2020, de 29 de desembre, de pressuposts generals de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears per a l'any 2021, s'ha prorrogat el termini de vigència de la Cartera bàsica de serveis socials de les Illes Balears 2017-2020, fins al 31 de desembre de 2021.

El Decret 11/2021, de 15 de febrer, de la presidenta de les Illes Balears, pel qual s'estableixen les competències i l'estructura orgànica bàsica de les conselleries de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, preveu la Direcció General de Planificació, Equipaments i Formació i li atribueix, entre altres competències, la planificació de la política de serveis socials.

Pel que fa al servei d'orientació professional per a la inserció laboral de les persones vulnerables, la Llei 7/2000, de 15 de juny, de creació del Servei d'Ocupació de les Illes Balears preveu que aquest organisme ha de planificar, gestionar i coordinar les polítiques actives d'ocupació, amb funcions concretes d'informació, orientació i mediació en el mercat laboral, i també fomentar l'ocupació en tots els seus vessants i desenvolupar la formació professional per a l'ocupació. D'acord amb l'annex 1 del Decret 11/2021, de 15 de febrer, el Servei d'Ocupació de les Illes Balears s'adscriu a la Conselleria de Model Econòmic, Turisme i Treball.

Finalment cal indicar que aquesta previsió té caràcter estimatiu, sense perjudici que les dades reflectides puguin variar sensiblement, especialment pel que fa al calendari indicat.



Per tot això, el Consell de Govern, a proposta conjunta de la consellera d'Afers Socials i Esports i del conseller de Model Econòmic, Turisme i Treball, en la sessió de 22 de febrer de 2021, adoptà, entre d'altres, l'Acord següent:

**Primer.** Aprovar la previsió de les prestacions i els serveis que s'han de concertar durant l'any 2021, detallats en l'annex 1, d'acord amb l'article 4.1 de la Llei 12/2018, de 15 de novembre, de serveis a les persones en l'àmbit social a la comunitat autònoma de les Illes Balears.

**Segon.** Definir com a serveis d'interès econòmic general, als efectes dels articles 4.2 i 5.2 de la Llei 12/2018, els serveis que es relacionen en l'annex 2.

**Tercer.** Designar, dins de la Conselleria d'Afers Socials i Esports, el director general de Planificació, Equipaments i Formació, la directora general de Serveis Socials, el director general d'Atenció a la Dependència i la directora general d'Infància, Joventut i Famílies, cada un dins el seu àmbit funcional, com a òrgans instructors dels procediments de concertació dels serveis socials que es detallen en aquest Acord.

**Quart.** Designar la directora del Servei d'Ocupació de les Illes Balears, com a òrgan instructor del procediment de concertació del servei d'orientació professional per a la inserció laboral de les persones vulnerables.

**Cinquè.** Publicar aquest Acord en el *Butlletí Oficial de les Illes Balears*.

Palma, 22 de febrer de 2021

**La secretària del Consell de Govern**

Mercedes Garrido Rodríguez

## ANNEX 1

### Previsió de prestacions i serveis a concertar

Els serveis a concertar durant l'any 2021 són els següents:

A. Prevists en la Cartera Bàsica de Serveis Socials (la numeració es correspon amb la numeració dels serveis de la Cartera Bàsica de Serveis Socials, de l'annex del Decret 66/2016):

2.2.6. Servei d'habitatge d'emancipació per a persones majors de 18 anys que han estat tutelades per l'Administració o sotmeses al compliment d'una mesura judicial.

Ampliació de places del Servei d'habitatge d'emancipació per a persones majors de 18 anys que han estat tutelades per l'Administració o sotmeses al compliment d'una mesura judicial per a entitats acreditades

- Ubicació: Mallorca
- Places: 10
- Preu servei a concertar: 760,58 € / plaça i mes (2021); 784,46 € / plaça i mes (2022)
- Data prevista de la convocatòria: segon trimestre 2021
- Pressupost: 185.404,80 € els 2 anys
- Durada: 2 anys

2.2.7. Servei d'acompanyament per a joves que han estat subjectes a mesures administratives i/o judicials.

Ampliació de places del Servei d'acompanyament per a joves que han estat subjectes a mesures administratives i/o judicials per a entitats acreditades

- Ubicació: Mallorca, Menorca i Eivissa
- Places: 30
- Preu servei a concertar: 280,32 € / plaça i mes (2021); 285,37 € / plaça i mes (2022)
- Data prevista de la convocatòria: segon trimestre 2021
- Pressupost: 203.648,40 € els 2 anys
- Durada: 2 anys





## 2.4.3. Servei d'atenció primerenca (Servei de desenvolupament infantil i atenció primerenca).

Ampliació de sessions del Servei d'atenció primerenca per a entitats acreditades

- Ubicació: Illes Balears
- Preu del servei per concertar: 39,80 €/sessió
- Data prevista: abril de 2021
- Pressupost: 218.900,00 €
- Durada: 1 any

## 2.5.3. Servei d'ajuda a domicili per a persones en situació de dependència.

Convocatòria per a entitats acreditades pel Servei d'ajuda a Domicili a la comarca de Llevant de Mallorca

- Ubicació: Comarca de Llevant de Mallorca (Artà, Capdepera, Felanitx, Manacor, Porreres, Sant Llorenç des Cardassar i Son Servera).
- Núm. d'hores: 1.500/mes
- Preu del servei per concertar: 22,70 €/hora
- Data prevista de convocatòria: juliol de 2021
- Pressupost: 1.634.400,00 €, els 4 anys
- Durada: 4 anys, des de l'1/10/2021 a 30/09/2025

Convocatòria per a entitats acreditades per concertar el servei d'ajuda a domicili en el municipi de Palma

- Ubicació: Municipi de Palma
- Núm. d'hores: 15.000/mes
- Preu del servei per concertar: 22,70 €/hora
- Data prevista de convocatòria: abril de 2021
- Pressupost: 16.344.000,00 €, els 4 anys.
- Durada: 4 anys, des de l'1/06/2021 a 31/05/2025

## 2.5.4. Servei d'estades diürnes per a persones majors en situació de dependència.

Concert de construcció o reforma d'equipaments del Servei d'estades diürnes per a persones majors en situació de dependència.

- Ubicació: Palma
- Places: 300
- Preu servei a concertar: Grau III: 41,72 €/dia; Grau II: 36,29 €/dia; Grau I: 33,37 €/dia
- Pressupost: 3.003.840,00 €
- Data prevista de convocatòria: maig de 2021

## 2.5.6. Servei residencial per a persones majors en situació de dependència.

Convocatòria per a entitats acreditades a Mallorca i Eivissa

- Ubicació: Mallorca i Eivissa
- Núm. de places: 184
- Preu del servei per concertar: 71,26 €/plaça/dia
- Data prevista de convocatòria: juliol de 2021
- Pressupost: 13.409.478,77 € els 4 anys.
- Durada: 4 anys, vigència des de l'1/12/2021 a 31/11/2025

Renovació de concertació a entitats autoritzades a Mallorca

- Ubicació: Mallorca
- Núm. de places: 12
- Preu del servei per concertar: 71,26 €/plaça/dia
- Pressupost: 218.483,16 €
- Durada: 1 any





Convocatòria per a entitats autoritzades a Mallorca.

- Ubicació: Mallorca
- Núm. de places: 30
- Preu del servei per concertar: 71,26 €/plaça/dia
- Data prevista de convocatòria: abril de 2021
- Pressupost: 546.207,90 €
- Durada: 1 any

2.5.9. Servei de promoció de l'autonomia personal i prevenció de la situació de dependència.

Renovació del concert del servei d'ajudes tècniques i suport tecnològic per a la promoció de l'autonomia personal

- Ubicació: Illes Balears
- Núm. de places: 8.000
- Preu del servei per concertar: 32,40 €/sessió
- Pressupost: 259.200 €
- Durada: 1 any

2.6.1. Servei d'habitatge supervisat per a persones amb diagnòstic de salut mental, necessitat de suport extens i discapacitat.

Convocatòria per a entitats autoritzades a Inca i Santa Margalida (Mallorca)

- Ubicació: Inca i Santa Margalida (Mallorca)
- Núm. de places: 10 places a Inca i 8 places a Santa Margalida
- Preu del servei per concertar: 71,39 €/plaça/dia
- Data prevista de convocatòria: abril de 2021
- Pressupost: 260.573,50 €/any per les places d'Inca; i 208.458,80 €/any per les places de Santa Margalida
- Durada: 1 any

2.6.2. Serveis ocupacionals per a persones amb diagnòstic de salut mental, necessitat de suport extens i discapacitat.

Renovació del concert a Mallorca

- Ubicació: Mallorca
- Núm. de places: 201
- Preu del servei per concertar: 42,74 €/plaça/dia
- Pressupost: 5.669.888,40 € els 3 anys
- Durada: 3 anys

Convocatòria per a entitats acreditades a l'illa d'Eivissa

- Ubicació: Eivissa
- Núm. de places: 12
- Preu del servei per concertar: 42,74 €/plaça/dia
- Data prevista de convocatòria: abril de 2021
- Pressupost: 338.500,80 € els 3 anys
- Durada: 3 anys

2.6.3. Servei d'acompanyament per a persones amb diagnòstic de salut mental i necessitat de suport extens.

Renovació del concert a Illes Balears

- Ubicació: Illes Balears
- Núm. de places: 65
- Preu del servei per concertar: 30,61 €/plaça/dia en la modalitat genèrica; i 50,78 €/plaça/dia en la modalitat intensa (per a l'any 2022)
- Pressupost: 2.386.731,20€ els 4 anys
- Durada: 4





## 2.6.4. Serveis de suport a l'habitatge per a persones amb diagnòstic de salut mental

Renovació dels concerts per a entitats acreditades.

- Ubicació: Mallorca i Eivissa
- Places: 149 a Mallorca (80 places de baixa intensitat i 69 d'alta intensitat), i 8 places a Eivissa (5 places de baixa intensitat i 3 places d'alta intensitat)
- Preu servei: baixa intensitat: 1.013,50 € / plaça i mes  
alta intensitat: 1.788,20 € / plaça i mes
- Pressupost: Mallorca: 2.453.589,60 € / any; Eivissa: 125.185,20 € / any
- Durada: 1 any

## 2.7.1. Servei de tutela per a persones adultes incapacitades judicialment

Ampliació de sessions del servei de tutela per a persones adultes incapacitades judicialment en entitats acreditades

- Ubicació: Illes Balears
- Places: 10
- Preu del servei per concertar: Intensitat baixa 676,08 €/any; intensitat mitjana 1.244,16 €/any; intensitat alta, 3.157,92 €/any
- Data prevista: maig de 2021
- Pressupost: 31.579,20 €/any
- Durada: 1 any

Renovació dels concerts per a entitats acreditades

- Ubicació: Illes Balears
- Places: 510
- Preu del servei per concertar: Intensitat baixa 676,08 €/any; intensitat mitjana 1.244,16 €/any; intensitat alta, 3.157,92 €/any.
- Pressupost: 6.442.156,80 € els 4 anys
- Durada: 4 anys

## 2.8.1. Servei d'atenció social a persones implicades en un procediment judicial.

Convocatòria per a entitats acreditades

- Ubicació: Tots els partits judicials (Palma, Inca, Manacor, Maó, Ciutadella i Eivissa).
- Número usuaris: màxim 300 usuaris/any
- Preu del servei per concertar: 225.274,43€/any.
- Data prevista de convocatòria: Octubre de 2021
- Pressupost: 901.097,72 € els 4 anys
- Durada: 4 anys

## B. Servei d'orientació professional per a la inserció laboral de les persones vulnerables:

- Ubicació: Illes Balears
- Places: 3.426 (991 places per a joves; 1.126 per a persones en risc d'exclusió social; 435 per a persones amb discapacitat intel·lectual; 638 per altres tipus de discapacitat; i 236 per salut mental).
- Preu del servei per concertar:
  - a) 1.767,71 €/any per a cada persona atesa del col·lectiu de JOVES en risc d'exclusió social, majors de 16 i menors de 30 anys, i amb dificultats especials d'inserció laboral.
  - b) 1.843,33 €/any per cada persona atesa amb risc d'exclusió social i amb dificultats especials d'inserció laboral.
  - c) 2.100,85 €/any per cada persona atesa amb discapacitat intel·lectual i amb dificultats especials d'inserció laboral.
  - d) 1.958,74 €/any per cada persona atesa amb altres discapacitats (físiques, sensorials, etc.) i amb dificultats especials d'inserció laboral.
  - e) 2.025,35 €/any per cada persona atesa amb discapacitat per malaltia mental i amb dificultats especials d'inserció laboral.
- Pressupost: 6.468.324,06 €
- Durada: 1 any
- Data prevista de convocatòria: Octubre de 2021 (començament execució 01/01/2022)





## ANNEX 2

### Serveis que es declaren d'interès econòmic general

a) Els serveis per a persones grans en situació de dependència que es relacionen a continuació (d'acord amb la classificació establerta en la Cartera bàsica de serveis socials 2017-2020, aprovada pel Decret 66/2016):0

2.5.2 Servei de teleassistència domiciliària per a persones en situació de dependència.

2.5.3 Servei d'ajuda a domicili per a persones en situació de dependència.

2.5.4. Servei d'estades diürnes per a persones majors en situació de dependència.

2.5.6. Servei residencial per a persones majors en situació de dependència.

2.5.8. Servei d'estades nocturnes per a persones en situació de dependència.

2.5.9. Servei de promoció de l'autonomia personal i prevenció de la situació de dependència.

2.5.10. Servei d'estades temporals de respir en un servei residencial per a persones en situació de dependència.

b) El servei d'atenció primerenca per a infants amb discapacitat (servei 2.4.3).

