

Secció III. Altres disposicions i actes administratius

ADMINISTRACIÓ DE LA COMUNITAT AUTÒNOMA

CONSELLERIA DE FONS EUROPEUS, UNIVERSITAT I CULTURA

11982

Resolució del conseller de Fons Europeus, Universitat i Cultura per la qual s'aproven les noves tarifes de serveis de centre d'atenció telefònica, sistemes i comunicacions i CAU, i de l'àrea d'innovació per a l'execució dels encàrrecs a mitjans propis que l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears i la resta de poders adjudicadors facin a la Fundació Balear d'Innovació i Tecnologia

Fets

En data 29 d'octubre de 2021 la Fundació Balear d'Innovació i Tecnologia va presentar davant la Conselleria de Fons Europeus, Universitat i Cultura la documentació justificativa de les noves tarifes de serveis de centre d'atenció telefònica (*call center*), sistemes i comunicacions i CAU, i de l'àrea d'innovació que es proposen per a l'execució dels encàrrecs a mitjans propis que l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears i la resta de poders adjudicadors facin a la Fundació Balear d'Innovació i Tecnologia l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears.

Fonaments de dret

1. La Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic i, en particular, l'article 32 de la Llei esmentada.
2. El Decret 14/2016, d'11 de març, pel qual s'aprova el text consolidat del Decret sobre contractació de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears i, en particular, l'article 9 del Decret esmentat.
3. Els Estatuts de la Fundació Balear d'Innovació i Tecnologia, autoritzats per l'Acord del Consell de Govern de 7 de febrer de 2020, i, en particular, l'article 4 d'aquest Estatut.
4. El Decret 11/2021, de 15 de febrer, de la presidenta de les Illes Balears, pel qual s'estableixen les competències i l'estructura orgànica bàsica de les conselleries de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, que determina, a l'annex 1, l'adscripció de la Fundació Bit a la Conselleria de Fons Europeus, Universitat i Cultura.

Per tot això, dicta la següent

Resolució

1. Aprovar les tarifes, que s'estableixen en l'annex adjunt, aplicables als serveis de centre d'atenció telefònica (*call center*), sistemes i comunicacions i CAU, i de l'àrea d'innovació dels encàrrecs que l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears i la resta de poders adjudicadors facin a la Fundació Balear d'Innovació i Tecnologia, segons els punts següents:

a. Les tarifes esmentades, aprovades pel Patronat de la Fundació el 29 d'octubre de 2021, que inclouen tots els costos directes i indirectes imputables als encàrrecs a mitjans propis per als serveis de centre d'atenció telefònica (*call center*), sistemes i comunicacions i CAU, i de l'àrea d'innovació, i a les quals caldrà afegir, si escau, l'impost sobre el valor afegit vigent, s'han d'aplicar en funció del tipus de servei i de les unitats contractades que s'assignin a l'execució dels encàrrecs en els termes que s'indiquen a l'annex d'aquesta resolució.

b. En els casos en què, per gestionar o executar millor els encàrrecs, s'exigeixi o es faci recomanable la subcontractació d'activitats a terceres persones, les tarifes que hagi de percebre la Fundació Balear d'Innovació i Tecnologia per raó de l'encàrrec s'han d'incrementar per un import inherent al cost que ha d'atendre la Fundació per raó de la subcontractació de l'activitat i/o béns i serveis.

c. Sense perjudici d'aquestes tarifes d'aplicació general, es poden aprovar tarifes específiques per als encàrrecs que ho requereixen per consideració a les seves particularitats, per mitjà d'una altra resolució del conseller o consellera de la conselleria d'adscripció.

2. Notificar aquesta Resolució a la Fundació Balear d'Innovació i Tecnologia.



3. Publicar aquesta Resolució en el *Butlletí Oficial de les Illes Balears*.

Palma, en el dia de la signatura electrònica (23 de novembre de 2021)

El conseller de Fons Europeus, Universitat i Cultura
Miquel Company i Pons

ANNEX

Tarifes horàries per l'execució dels encàrrecs a mitjans propis per la Fundació Bit

COST UNITARI PER PERFIL CENTRE D'ATENCIÓ TELEFÒNICA						
	Cost empresa mitjana	Hores efectives anuals	Cost directe per hora efectiva	Altres costs directes departament	Cost indirecte general	Cost tarifa
CAP D'ÀREA CALL	72.229,37	1.505,00	47,99	1,39	5,43	54,82 €
COORDINADOR/A	28.630,97	1.169,30	24,49	1,79	2,89	29,17 €
GESTOR/A	24.434,97	1.169,30	20,90	1,79	2,50	25,19 €
RESPONSABLE SERVEIS	34.286,47	1.169,30	29,32	1,79	3,42	34,54 €
SUPERVISOR/A	29.017,30	1.169,30	24,82	1,79	2,93	29,54 €
TELEOPERADOR/A	24.510,18	1.169,30	20,96	1,79	2,50	25,25 €
			% cost indirecte aplicat		11 %	

COST UNITARI PER PERFIL SISTEMES I COMUNICACIONS I CAU						
	Cost empresa mitjana	Hores efectives anuals	Cost directe per hora efectiva	Altres costs directes depart.	Cost indirecte general	Cost tarifa
CAP ÀREA SISTEMES TIC I COMUNICACIONS	71.128,85	1.355,00	52,49	-	5,77	58,27 €
OPERADOR/A ORDINADOR SISTEMES TIC I COMUNICACIONS	36.416,75	1.355,00	26,88	-	2,96	29,83 €
FACULTATIU/IVA TÈCNIC/A	47.397,75	1.355,00	34,98	1,49	4,01	40,48 €
OPERADOR/A ORDINADOR ASSISTÈNCIA TELEFÒNICA	32.900,96	1.355,00	24,28	1,49	2,83	28,61 €
			% cost indirecte aplicat		11 %	

**COST ALTRES SERVEIS SISTEMES I COMUNICACIONS I CAU**

	Cost directe	Unitat de cost	Cost indirecte general	Cost tarifa
Cridades sortints (cost telefònic)	1,75	Unitat	0,19	1,94 €
Manteniment vehicle servei CAU	4.456,41	Anual	490,21	4.946,62 €
	% cost indirecte aplicat		11 %	

COST UNITARI PER PERFIL INNOVACIÓ

	Cost empresa mitjana	Hores efectives anuals	Cost directe per hora efectiva	Cost indirecte general	Cost tarifa
DELEGAT/ADA TERRITORIAL	61.150,74	1.370	44,64	4,91	49,55 €
CAP D'ÀREA SG	63.599,79	1.370	46,42	5,11	51,53 €
CAP D'ÀREA	57.127,31	1.370	41,70	4,59	46,29 €
CAP PROJECTES	51.406,20	1.370	37,52	4,13	41,65 €
FACULTATIU/IVA SUPERIOR INNOV	40.373,74	1.370	29,47	3,24	32,71 €
FACULTATIU/IVA SUPERIOR SG	50.149,80	1.370	36,61	4,03	40,64 €
FACULTATIU/IVA TÈCNIC INNOV	38.856,34	1.370	28,36	3,12	31,48 €
FACULTATIU/IVA TÈCNIC SG	47.890,05	1.370	34,96	3,85	38,81 €
TÈCNIC/A EMPRENEDORIA	30.632,81	1.370	22,36	2,46	24,82 €
OPERADOR/A D'ORDINADOR	30.158,12	1.370	22,01	2,42	24,43 €
ADMINISTRATIU/IVA	30.162,65	1.370	22,02	2,42	24,44 €
BECARI/ÀRIA	3.087,50	650	4,75	0,52	5,27 €
		% cost indirecte aplicat		11 %	
		hores anuals facturables		1.505	
		% ajustament hora efectiva		8,97 %	

DIETES PER DESPLAÇAMENTS

QUILOMETRATGE	DIETES PER DESPLAÇAMENTS			
	AMB PERNOCTA		SENSE PERNOCTA	
	NACIONAL	INTERNACIONAL	NACIONAL	INTERNACIONAL
0,375 €/km	52,29 €/dia	91,35 €/dia	26,15 €/dia	45,68 €/dia

