



Secció II. Autoritats i personal
Subsecció segona. Oposicions i concursos
ADMINISTRACIÓ DE LA COMUNITAT AUTÒNOMA
SERVEI DE SALUT DE LES ILLES BALEARS

13453

Resolució del director general del Servei de Salut de les Illes Balears de 27 de desembre de 2018 per la qual s'aprova la convocatòria per cobrir, pel procediment de promoció interna temporal, una plaça vacant de la categoria de telefonista de la plantilla orgànica autoritzada de l'Hospital Universitari Son Llàtzer

Fets

És necessari cobrir una plaça vacant de la categoria de telefonista de la plantilla orgànica autoritzada de l'Hospital Universitari Son Llàtzer.

Fonaments de dret

1. L'article 35.1 de la Llei 55/2003, de 16 de desembre, de l'estatut marc del personal estatutari dels serveis de salut, determina que per necessitats del servei —i en els supòsits i sota els requisits que a l'efecte s'estableixin en cada servei de salut— es pot oferir al personal estatutari fix exercir temporalment i amb caràcter voluntari les funcions corresponents a nomenaments d'una categoria del mateix nivell de titulació o d'un nivell superior, sempre que es tingui el títol corresponent.

2. En el BOIB núm. 31/2012, de 28 de febrer, es va publicar el Pacte de 24 de febrer pel qual es regulen els criteris generals de la promoció interna temporal del personal estatutari del Servei de Salut de les Illes Balears (corregides en el BOIB núm. 36/2012, de 8 de març).

Per tot això, dicta la següent

Resolució

1. Aprovar la convocatòria per cobrir una plaça vacant de telefonista pel procediment de promoció interna temporal.
2. Aprovar les bases que regeixen el procés selectiu, que figuren a l'annex 1 d'aquesta resolució.
3. Publicar aquesta resolució al *Butlletí Oficial de les Illes Balears*.

Interposició de recursos

Contra aquesta resolució —que esgota la via administrativa— pot interposar-se un recurs de reposició davant l'òrgan que la dicta en el termini d'un mes comptador des de l'endemà de la publicació d'aquesta resolució, de conformitat amb l'article 124 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, en relació amb l'article 57 de la Llei 3/2003, de 26 de març, de règim jurídic de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears.

També pot interposar-se directament un recurs contenciós administratiu davant de la jurisdicció contenciosa administrativa en el termini de dos mesos comptador des de l'endemà de la publicació d'aquesta resolució, de conformitat amb l'article 46 de la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

Palma, 27 de desembre de 2018

El director gerent de l'Hospital Universitari Son Llàtzer,
Per delegació (BOIB 10/2016)
Francisco Marí Marí



Annex 1
Bases de la convocatòria

1. Plaça convocada i funcions que ha d'exercir

- 1.1. Una plaça vacant de la categoria de telefonista (C2).
- 1.2. La persona seleccionada serà assignada al Servei de Telefonia (Àrea d'Atenció a l'Usuari). Ha d'exercir les funcions següents:
- a. Rebre i gestionar les trucades entrants de l'hospital: internes i externes, respectant escrupolosament la LOPD.
 - b. Realitzar trucades a l'exterior.
 - c. Realitzar enquestes telefòniques.
 - d. Elaborar els registres d'activitat del servei.
 - e. Gestionar la central telefònica i la desviació de la mateixa.
 - f. Realitzar puntualment substitucions de les funcions bàsiques del personal de la recepció.
 - g. Qualsevol altra funció que els seus superiors li assignin.

2. Requisits per optar al lloc de treball

- 2.1. Els sol·licitants han de complir els requisits següents:

- Tenir la condició de personal estatutari fix del Servei de Salut i donar servei a l'Hospital Universitari Son Llàtzer. Si la convocatòria es declara deserta en el cas que no s'hagi presentat ningú que compleixi els requisits, es preveu expressament que la convocatòria s'estengui al personal que compleixi els requisits de la resta de les gerències de la mateixa àrea de salut.
- Pertànyer a una categoria del mateix nivell de titulació o de nivell inferior, és a dir, del mateix o inferior grup o subgrup de classificació.
- Estar en la situació de servei actiu.
- Tenir el títol de graduat/graduada en educació secundària obligatòria (LOE), graduat/graduada en educació secundària (LOGSE), graduat/graduada escolar (Llei 14/1970), batxiller elemental (Pla 1957) o tècnic auxiliar. En el cas de les titulacions obtingudes a l'estranger, s'ha d'acreditar que estan homologades pel Ministeri d'Educació, Cultura i Esport.
- Acreditar el requisit de coneixements de català, corresponent al nivell B1, que es pot acreditar dins el termini per presentar sol·licituds per mitjà d'un certificat expedit per l'Escola Balear d'Administració Pública o per qualsevol dels expedits o reconeguts com a equivalents o homologats per la Direcció General de Política Lingüística que acreditin el nivell B1 de coneixement de català.
- Tenir la capacitat funcional necessària per exercir les funcions que es derivin del nomenament corresponent. Aquest requisit s'ha d'acreditar abans de la presa de possessió.
- No patir cap malaltia ni estar afectat per limitacions físiques o psíquiques que siguin incompatibles amb les funcions inherents a la categoria professional a què s'opta.

- 2.2. Aquests requisits s'han de complir l'últim dia del termini per presentar sol·licituds i mantenir-se durant tot el procés selectiu.

- 2.3. Els aspirants han d'acreditar-los fefaentment en el moment de presentar les sol·licituds, tret del requisit del punt f, que s'ha d'acreditar abans de la presa de possessió.

3. Presentació de sol·licituds

- 3.1. Els interessats en participar en la selecció per cobrir la plaça oferta han de presentar una sol·licitud segons el model que s'adjunta a l'annex 2.

- 3.2. El termini per presentar sol·licituds és de 20 dies naturals a comptar des de l'endemà de la data de publicació d'aquesta resolució al *Butlletí Oficial de les Illes Balears*.

- 3.3. Les sol·licituds per participar en el procés selectiu s'han de presentar en el Departament de Recursos Humans de la Gerència de l'Hospital Universitari Son Llàtzer, o bé per qualsevol de les vies que preveu l'article 16.4 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques. Les sol·licituds presentades mitjançant les oficines de Correus han d'anar dins un sobre obert perquè el funcionari de Correus les dati i les segelli abans de certificar-les.

- 3.4. Els aspirants han de conservar el seu exemplar de la sol·licitud per si se'l requereixen en qualsevol moment del procés selectiu.

4. Procediment de selecció

- 4.1. La selecció es durà a terme pel sistema de concurs de mèrits i amb una prova teoricopràctica específica de les funcions que calgui exercir



i dels coneixements necessaris per a tot el procés de central de telefonia.

4.2. El barem dels mèrits al·legats per optar a aquesta plaça és el que s'estableix a l'annex 3.

5. Documentació

5.1. A la sol·licitud cal adjuntar original o una còpia compulsada de la documentació que acrediti que es compleixen els requisits i els mèrits al·legats.

5.2. A més, cal adjuntar l'original o una còpia compulsada d'aquests altres documents:

- Document d'identitat (DNI o NIE).
- Fotocòpia compulsada del títol acadèmic exigint en la convocatòria (anvers i revers del títol) o bé el justificant de pagament dels drets d'expedició del títol acompanyat d'un certificat de la institució educativa corresponent que acrediti que el títol encara no ha estat expedit.
- Fotocòpia compulsada de la capacitat lingüística de català.

5.3. Consignar dades falses a la sol·licitud o en els mèrits al·legats implica l'exclusió definitiva de l'aspirant o de la persona seleccionada en el procés selectiu.

5.4. Els títols o els mèrits expedits en una llengua que no sigui el català o el castellà han de lliurar-se traduïts convenientment a un d'aquests idiomes per un organisme oficial competent.

6. Comissió de Selecció

6.1. Els membres de la Comissió de Selecció són els següents:

- Presidenta: Nieves Alvarez Torres
- Vocal: María Esperanza Rigo Salvà
- Secretari: Javier Mancho Iglesias

6.2. Els membres de la Comissió de Selecció s'han d'abstenir d'intervenir en el procés —i ho han de notificar a l'autoritat que els hagi designat— si es presenta alguna de les circumstàncies previstes als articles 23 i 24 de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic.

6.3. Les funcions de la Comissió de Selecció són les següents:

- Valorar els mèrits al·legats i acreditats pels aspirants segons el model establert en aquestes bases.
- Requerir —en el seu cas— els aspirants que reparin en el termini previst els defectes formals dels mèrits al·legats, o bé que aclareixin en temps i forma algun dels mèrits al·legats.
- Confeccionar una llista dels candidats per ordre de prelación.
- Resoldre les reclamacions presentades a la llista provisional, pels candidats, en temps i forma.
- Elevar a l'òrgan de selecció la llista definitiva de candidats i de les puntuacions que hagin obtingut.

7. Valoració dels mèrits

7.1. La Comissió de Selecció ha de fer, en primer lloc, la valoració dels mèrits dels candidats d'acord amb el que estableixi la convocatòria i desglossada d'aquesta manera:

- Experiència professional: màxim 40 punts.
- Formació: 15 punts.
- Coneixements de la llengua catalana: màxim, 5 punts.

7.2. La prova pràctica pot valer com a màxim 40 punts i consistirà en la resolució d'un cas pràctic relacionat amb les funcions de la plaça oferta.

8. Resolució de la convocatòria

8.1. Una vegada vençut el termini per presentar sol·licituds es dictarà una resolució per aprovar la llista provisional d'aspirants admesos i exclosos —exposant la causa de la seva exclusió— juntament amb la puntuació provisional (baremació de mèrits), que es publicarà a la





intranet de l'Hospital Universitari Son Llàtzer. Llavors s'establirà un termini de 5 dies hàbils per presentar reclamacions, aportar la documentació requerida o, si escau, reparar la causa de l'exclusió.

8.2. Una vegada resoltes les possibles al·legacions, la Comissió de Selecció publicarà la llista definitiva de puntuacions indicant la data, l'hora i el lloc de la prova teoricopràctica.

8.3. Una vegada que la Comissió de Selecció hi hagi baremat els mèrits dels candidats i aquests hagin fet la prova teoricopràctica, per mitjà d'una resolució del director gerent es publicarà a la intranet de l'Hospital Universitari Son Llàtzer la llista provisional amb la puntuació total del procés.

8.4. Els candidats disposaran d'un termini de 5 dies hàbils per formular reclamacions o al·legacions contra la puntuació obtinguda, dirigides a la Comissió de Selecció.

8.5. A proposta de la Comissió de Selecció, el director gerent de l'Hospital Universitari Son Llàtzer dictarà una resolució per la qual publicarà la llista definitiva a la intranet de l'Hospital Universitari Son Llàtzer.

8.6. La resolució d'adjudicació definitiva de la promoció interna temporal convocada es publicarà al *Butlletí Oficial de les Illes Balears*.

9. Nomenament i presa de possessió

La persona seleccionada disposarà d'un termini de tres dies hàbils a partir de l'endemà a la publicació de la resolució d'adjudicació al *Butlletí Oficial de les Illes Balears* per prendre possessió de la plaça.

Annex 2 Model de sol·licitud

Sol·licitud per participar en el procés selectiu de promoció interna temporal d'una plaça de telefonista de la plantilla orgànica autoritzada de l'Hospital Universitari Son Llàtzer convocada per mitjà de la Resolució del director general del Servei de Salut de les Illes Balears de ___ de _____ de 2018.

Dades del/ de la sol·licitant

Primer llinatge:..... Segon llinatge:.....

Nom: Núm. doc. identitat:

Dades a efectes de rebre notificacions

Nom de la via:.....

Núm.: Pis: Porta: Localitat:.....

Codi postal: Municipi:.....

Telèfons:

Adreça electrònica:

EXPÒS:

1. Que, el ___ de _____ de 2018 es va publicar en el BOIB la Resolució del director general del Servei de Salut de les Illes Balears per la que es convoca el procés selectiu de promoció interna temporal d'una plaça de telefonista.

2. Que complesc els requisits exigits en la convocatòria.

Per això SOL·LICIT:

Ésser admès/admesa en la convocatòria, per a la qual cosa adjunt a aquesta sol·licitud la documentació exigida i l'autobaremació dels mèrits.



..... de de 2019

[rúbrica]

DIRECCIÓ GENERAL DEL SERVEI DE SALUT DE LES ILLES BALEARS

Annex 3
Barem de mèrits

1. Experiència professional (40 punts)

1.1. Es computa el temps de serveis prestats que el candidat tingui reconeguts fins al terme del termini per presentar sol·licituds de participació en el procés selectiu, d'acord amb el barem següent:

- a. Per cada mes de serveis prestats en institucions sanitàries públiques de la Unió Europea com a personal estatutari, funcionari o laboral en la mateixa categoria a què s'opta o en places amb el mateix contingut funcional: 0,14 punts.
- b. Per cada mes de serveis prestats en centres públics no sanitaris de la Unió Europea com a personal funcionari o laboral en la mateixa categoria o en places amb el mateix contingut funcional: 0,105 punts.
- c. Per cada mes de serveis prestats ocupant un càrrec directiu en institucions sanitàries públiques del Sistema Nacional de Salut (només es valoren els serveis prestats si es té el títol requerit per accedir a la categoria): 0,07 punts.
- d. Per cada mes de serveis prestats en institucions sanitàries públiques de la Unió Europea en una categoria diferent a la categoria a què s'opta: 0,07 punts.

1.2. Per valorar aquest apartat es tenen en compte els aspectes següents:

- La puntuació màxima que pot obtenir-se per la totalitat dels subapartats que l'integren és de 40 punts.
- El còmput de serveis prestats es calcula aplicant la fórmula següent: se sumen tots els dies de serveis prestats a cada un dels subapartats anteriors i el resultat es divideix entre 365. El quocient resultant es multiplica per 12, es menyspreen els decimals del resultat obtingut i se li aplica el valor assignat al mes complet en el subapartat corresponent.
- Un mateix període de temps no pot ser valorat a més d'un dels subapartats que l'integren.
- Tenen la consideració d'institucions sanitàries públiques els serveis centrals o perifèrics dels serveis autonòmics de salut, els de l'INGESA, els de l'extint INSALUD i els dels organismes equivalents de la Unió Europea.

2. Formació i docència (15 punts)

2.1. Formació continuada i docència (màxim, 15 punts):

- a. Cursos, seminaris, tallers, congressos, jornades, reunions científiques i altres activitats formatives que estiguin relacionades directament amb el contingut de la categoria a què s'opta, d'acord amb els criteris següents:
 - Han d'haver estat organitzades o impartides per alguna administració pública (d'acord amb l'article 2 de la Llei 39/2015) o per alguna universitat, la qual cosa ha de constar al certificat corresponent. Si l'activitat ha estat organitzada per una entitat de dret públic conforme a l'article 2.3 la Llei 39/2015, el candidat ha d'acreditar l'esmentada condició.
 - Activitats organitzades per organitzacions sindicals o entitats sense ànim de lucre i que s'hagin impartit en virtut de convenis subscrits amb les administracions públiques o amb universitats, o bé que hagin estat acreditades i/o subvencionades per aquelles, la qual cosa ha de constar al certificat corresponent.
 - Activitats dutes a terme en virtut dels acords de formació continuada en les administracions públiques i que estiguin organitzades per qualsevol dels promotors de formació continuada que hagin subscrit aquests acords.
- b. A l'efecte del que disposen els apartats anteriors, es considera que estan relacionades directament amb el contingut de la categoria a què s'opta les activitats relacionades amb l'àrea temàtica de telefonia, informàtica, comunicació, idiomes.
- c. Els diplomes o els certificats es valoren així:
 - Quan s'acrediti l'assistència o l'aprofitament: 0,1 punts per crèdit.
 - Quan s'acrediti la participació: 0,2 punts per cada crèdit.
 - Si en el diploma o en el certificat hi figura el nombre d'hores en lloc del de crèdits, s'atorga 1 crèdit per cada 10 hores. Si hi figuren simultàniament crèdits i hores, la valoració es fa sempre pels crèdits certificats. Si no s'especifiquen hores ni crèdits, no es valora aquesta activitat.

3. Coneixements orals i escrits de català (màxim, 5 punts)

Es valoren els certificats expedits per l'Escola Balear d'Administració Pública i els expedits o homologats per la Direcció General de Política





Lingüística relacionats amb els nivells de coneixements que s'indiquen a continuació, fins a una puntuació màxima de 4 punts. El valor del certificat LA es suma al de valor més alt que es presenti (C1 o C2):

Nivell B2 2 punts

Nivell C1..... 3 punts

Nivell C2..... 4 punts

Certificat LA..... 1 punt

