

**Secció V. Anuncis****Subsecció segona. Altres anuncis oficials****ADMINISTRACIÓ DE LA COMUNITAT AUTÒNOMA
CONSELLERIA D'INNOVACIÓ, RECERCA I TURISME****370**

Tràmit d'audiència del procediment d'execució d'aval de la agència de viatges denominada Sunny World Travels, amb número de registre AV/566/BAL, com a conseqüència de les previsions de l'art. 163 del text refós de la Llei general per a la defensa dels consumidors

I.- Atesa la constatació per part del servei d'Inspecció i Estratègia Turística del tancament de l'agència de viatges *Sunny World Travels*, inscrita en el Registre Insular d'Empreses, Activitats i Establiments Turístics de Mallorca i General de les Illes Balears, des del 20 de agost de 2010, amb número de inscripció AV/566/BAL, explotada per la entitat Sunny Fàcil Viatges, SLU, amb de CIF B-57787509, i les reclamacions rebudes per la referida unitat administrativa, prèvia resolució mitjançant la qual es determinava la baixa definitiva de l'agència en qüestió del registre assenyalat, mitjançant resolució de la directora general de Turisme de data 26 d'abril, s'inicià el procediment esmentat a l'assumpte.

II.- Una volta instruït el procediment, amb anterioritat a la redacció de la proposta de resolució, en aplicació de l'art. 82 de la Llei 39/2015, d'1 de octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques (LPACAP, d'ara en endavant), en relació amb el previst al paràgraf 4t del punt 2 de la Circular 1/2016, de la directora general de Turisme per tal d'unificar els criteris interpretatius sobre l'actual regulació de les garanties dels consumidors finals de viatges combinats en matèria d'agències de viatges, correspon posar de manifest l'expedient als interessats per un període de 15 dies.

III.- En aplicació de l'art. 45, en relació amb el 46, ambdós de la LPACAP, atesa la presentació per part dels interessats de diverses denúncies per presumpta estafa davant la instància corresponent motivades pels fets que justifiquen la instrucció d'aquest procediment, s'informa que l'expedient en qüestió es troba a disposició de les persones interessades a la seu de la Direcció General de Turisme radicada en el carrer Rita Levi, s/n (Parc Bit, edifici ATB) segona planta, per tal que, prèvia identificació, aquestes o els seus representants, que hauran d'acreditar la seva representació si no ho haguessin fet amb anterioritat, podran accedir al seu contingut i formular al·legacions i aportar els documents i justificats que considerin oportú en defensa dels seus drets i interessos legítims.

Palma, 14 de desembre de 2016

La directora general de Turisme
Pilar Carbonell Raya

