



Secció III. Altres disposicions i actes administratius

ADMINISTRACIÓ DE LA COMUNITAT AUTÒNOMA CONSELLERIA D'INNOVACIÓ, RECERCA I TURISME

5479

Resolució del president de l'Agència de Turisme de les Illes Balears, per la qual es publiquen les bases de la convocatòria pública per a la concessió dels Guardons "Premis Turisme de les Illes Balears" per a l'any 2017

El turisme es configura com a l'activitat que major repercussió en termes de renda, ocupació i activitat, genera a les Illes Balears i constitueix, sens dubte, el principal recurs de les Illes.

L'article 68 de la Llei 8/2012, de 19 de juliol, de Turisme de les Illes Balears, contempla la possibilitat de millorar la competitivitat a través del desenvolupament del turisme sostenible que atén principalment a la preservació i la conservació dels recursos turístics, procura un correcte i proporcionat aprofitament d'aquests, garanteix la perdurabilitat, la conservació i el manteniment del llegat natural, cultural, artístic i social de les Illes Balears a la vegada que contribueix de forma equitativa al creixement econòmic i al benestar general.

Dins d'aquest marc, el Decret 26/2012, pel qual es regula l'Agència Balear de Turisme estableix com a una de les seves finalitats la d'atorgar guardons de qualitat, així com qualsevol altra activitat que tenguin per objecte la promoció, la millora dels entorns o la contribució a millora de la qualitat dels productes i serveis turístics de les Illes Balears.

El 13 de maig es va publicar el Decret 22/2017 pel qual es regula la concessió dels guardons "Premis del Turisme de les Illes Balears".

Els premis del turisme de les Illes Balears són unes distincions que tenen per finalitat reconèixer les actuacions, en diverses vessants, de persones, empreses i institucions, tant públiques com privades, a favor del turisme, i servir d'instrument per estimular comportaments professionals i iniciatives que contribueixin a millorar la imatge turística de les Illes Balears i dels seus serveis turístics.

Amb l'objectiu de difondre, reconèixer i incentivar les bones pràctiques del sector en matèria de sostenibilitat, de responsabilitat social corporativa, d'innovació i recerca, d'incentivació a la creació de noves experiències, i en reconeixement als qui venen desenvolupant una labor destacada, a l'esforç i dedicació en favor del turisme a la comunitat autònoma, es considera adequat i favorable el reconeixement institucional a aquelles iniciatives, propostes i actuacions que apostin per la viabilitat, la innovació i la sostenibilitat del producte turístic de les Illes Balears, ja que tot això contribueix a reforçar la qualitat, la competitivitat, l'emprenedoria, i la capacitat d'atracció de les Illes Balears com a destinació turística i a promoure les Illes Balears tant a escala nacional com internacional.

El Govern de les Illes Balears, mitjançant l'Agència de Turisme de les Illes Balears, té interès en aquesta iniciativa per a la concessió per segona vegada dels guardons Premis de Turisme de les Illes Balears, amb motiu de la celebració al mes de setembre del Dia Mundial del Turisme. El guardó, merament honorífic, pretén reconèixer en cada categoria, l'esforç i la dedicació de persones, empreses i institucions tant públiques com privades en favor del turisme, i servir d'instrument per estimular comportaments professionals i iniciatives que col·laborin en la millora de la imatge turística de les Illes Balears i dels seus serveis turístics.

Per tot això,

RESOLC

Primer.- Aprovar les bases de la convocatòria pública de l'atorgament dels "PREMIS DEL TURISME DE LES ILLES BALEARS 2017", annexes a aquesta Resolució.

Segon.- Ordenar la publicació d'aquesta Resolució al BOIB.

Palma, 25 de maig 2017

El president de l'ATB
Gabriel Barceló Milta



ANNEX

BASES REGULADORES DE LA CONVOCATÒRIA PÚBLICA PER A LA CONCESSIÓ DELS GUARDONS "PREMIS DEL TURISME DE LES ILLES BALEARS" PER L'ANY 2017

1. Objecte i finalitat

1.1. L'objecte d'aquestes bases és fer pública la convocatòria i regular l'atorgament dels guardons "Premis del Turisme de les Illes Balears" per a l'any 2017.

1.2. La finalitat dels guardons "Premis del Turisme de les Illes Balears" és reconèixer l'esforç i la dedicació de persones, empreses i institucions tant públiques com privades a favor del turisme, i servir d'instrument per estimular comportaments professionals i iniciatives que col·laborin a millorar la imatge turística de les Illes Balears i dels seus serveis turístics.

2. Sol·licituds i termini de presentació

2.1. El termini de presentació de candidatures comença a comptar a partir de l'endemà de la publicació de la convocatòria en el Butlletí Oficial de les Illes Balears i finalitza el 10 de juliol de 2017, inclòs.

2.2. Les sol·licituds s'han de presentar als llocs i pels mitjans que especifica la base 6.

3. Categories dels guardons

3.1. S'estableixen les categories dels guardons següents:

- Guardó "al coneixement i la recerca aplicats al Turisme": és el reconeixement a la millor contribució en el camp de la formació, el coneixement o la recerca aplicada al turisme.
- Guardó "a la millor iniciativa de responsabilitat social": és el reconeixement a la millor iniciativa i bona pràctica de responsabilitat social corporativa a les empreses turístiques en algun dels seus tres vessants: social (diversitat, integració social, afavoriment de col·lectius, accions en favor de la població local, etc.), ambiental (actuacions empresarials en favor del medi ambient o de l'espai territorial on desenvolupa la seva activitat) i econòmic (ètica empresarial, generació d'ocupació, conciliació laboral, processos i procediments, qualitat, innovació, igualtat de gènere, etc.).
- Guardó "a la millor iniciativa de turisme sostenible": és el reconeixement a la millor pràctica sostenible de turisme de les Illes Balears, entenent com a tal l'estímul als actors que demostren un ferm compromís amb la conservació i preservació del patrimoni cultural i natural, en el seu quefer turístic.
- Guardó "al treball, a l'esforç i a la dedicació professional en turisme": és el reconeixement a la persona física o col·lectiu laboral que, amb la seva trajectòria, exemplaritat professional i esforç ha contribuït de manera especial a millorar el sector turístic de les Illes Balears, els seus serveis, la qualitat, l'oferta o la imatge.
- Guardó "a l'experiència turística": a aquelles persones i/o a aquelles actuacions innovadores, que proporcionin millors experiències als turistes o propostes singulars (esdeveniments, programes, actuacions, productes turístics, experiències, etc.) que fomentin i suposin una millora i un avanç pel turisme de les Illes Balears per mitjà de connexions significatives amb la població local o amb els recursos del territori (naturals, culturals, gastronòmics, etc.) sota criteris de qualitat i de sostenibilitat.
- Guardó a les "bones pràctiques en igualtat de gènere": és el reconeixement d'aquelles iniciatives eficaces i innovadores en l'àmbit turístic que cerquin tenir un efecte positiu en la perspectiva de gènere.

3.2. Els guardons que es lliuraran consistiran en una única tipologia: PREMIS DEL TURISME DE LES ILLES BALEARS.

3.3. Els guardons als quals fan referència aquestes bases són a títol exclusivament honorífic i no comporten cap dotació econòmica.

4. Persones candidates

Poden ser candidats les administracions públiques, els òrgans i ens públics, les associacions i les organitzacions representatives d'interessos econòmics o socials, i les persones físiques i jurídiques, a títol individual o col·lectiu, que hagin contribuït al desenvolupament turístic de les Illes Balears d'acord amb els requisits i els criteris que estableix la base 5. En relació amb l'Administració de la CAIB pot presentar-hi candidatura qualsevol conselleria, com també els ens que integren el sector públic instrumental de la CAIB.

5. Requisits de les persones candidates i criteris de valoració per a la concessió dels guardons

5.1. Requisits de les persones candidates.

- a) Complir les obligacions tributàries davant l'estat i el Govern de les Illes Balears i les obligacions davant la Seguretat Social. Aquest compliment s'haurà de mantenir al llarg de tot el procediment: en el moment de presentació de la sol·licitud, i prèviament a la

resolució d'atorgament.

b) No haver estat sancionat amb sanció ferma en matèria turística per part de cap organisme públic estatal, autonòmic, insular o local per cap infracció greu, en el termini dels cinc anys anteriors a la candidatura, o molt greu en el termini de deu anys anteriors a la candidatura.

El compliment d'aquests requisits s'acreditarà mitjançant la declaració responsable inclosa al formulari de sol·licitud.

El fet de presentar la declaració responsable faculta l'Agència de Turisme de les Illes Balears per fer, en qualsevol moment, de forma telemàtica o per altres mitjans, les comprovacions per mostreig o exhaustives necessàries per verificar la conformitat de les dades de la declaració responsable.

c) La persona guardonada no ha d'haver estat condemnada per sentència ferma per cap fet delictiu.

La inexactitud o la falsedat en les declaracions responsables és causa d'exclusió de la sol·licitud, i també causa de revocació, sens perjudici de les responsabilitats de qualsevol tipus en què s'hagi pogut incórrer.

5.2. Criteris de valoració.

5.2.1. Criteris de valoració comuns a totes les categories.

De forma comuna per a tots els guardons, i vist el caràcter transversal de les actuacions de les candidatures, es valoraran:

- a) L'actitud emprenedora reflectida en actuacions concretes i contrastables.
- b) El desenvolupament de l'activitat de manera èticament responsable.

Els projectes incomplets o en procés de desenvolupament no seran considerats.

5.2.2. Criteris de valoració específics per a cada categoria.

S'estableixen criteris de valoració específics per a cada categoria de guardó, d'acord amb els punts que es detallen a continuació.

5.2.2.1. Per a l'atorgament del guardó "al coneixement i la recerca aplicat al Turisme", les candidatures es valoraran segons els criteris següents:

- a) Cal que la proposta que es presenti tingui una contribució clara a la millora de la gestió turística ja sigui per mitjà de l'ús de les TIC, la recerca aplicada o la millora del coneixement.
- b) Cal que la recerca i la investigació siguin útils i aportin pautes noves per a la presa de decisions del sector turístic, tant públic com privat.

5.2.2.2. Per a l'atorgament del guardó "a la millor iniciativa de responsabilitat social", les candidatures es valoraran segons els criteris següents:

- a) Actuacions concretes empresarials que minimitzin els impactes ambientals, socials i culturals negatius, i que generin respecte entre els turistes i la nostra destinació turística.
- b) Contribucions positives a la conservació i preservació del patrimoni natural i cultural de les Illes Balears.
- c) Contribucions positives en favor de la societat i del progrés de les Illes Balears.

5.2.2.3. Per a l'atorgament del guardó "a la millor iniciativa de turisme sostenible", les candidatures es valoraran segons els criteris següents:

- a) Accions en l'àmbit del turisme que contribueixin positivament a la conservació i millora del medi ambient i també les destinades a reduir els efectes directes o indirectes que algunes activitats turístiques generen sobre la natura o aquelles que ajudin a conservar els recursos naturals i la diversitat biològica de les Illes Balears.
- b) Accions que respectin l'autenticitat sociocultural de les comunitats d'acollida de les Illes Balears, ajudin a conservar els seus actius culturals, patrimonials i els valors tradicionals, o que contribueixin a l'enteniment i la tolerància intercultural i també accions que facin partícip o reverteixin beneficis en la comunitat.
- c) Accions que assegurin unes activitats econòmiques viables a llarg termini, que reportin a tots els agents uns beneficis socioeconòmics ben distribuïts, entre els que hi hagi oportunitats d'ocupació estable i d'obtenció d'ingressos i serveis socials per a les comunitats d'acollida de les Illes Balears i també accions innovadores i creatives de màrqueting basades en la creació de valor i la millora de la marca.

5.2.2.4. Per a l'atorgament del guardó "al treball, a l'esforç i a la dedicació professional en turisme", les candidatures es valoraran segons els criteris següents:

- a) Reconèixer la tasca de persones físiques, jurídiques o col·lectius laborals que en el seu dia a dia contribueixen, en moltes ocasions sense sortir de l'anonimat, a millorar la nostra oferta i els nostres serveis turístics.
- b) Reconèixer la trajectòria professional de les persones amb lideratge visionari que han contribuït de manera significativa al llarg de la seva carrera com a model d'inspiració pel desenvolupament turístic a nivell local o regional.

5.2.2.5. Per a l'atorgament del Guardó "a l'experiència turística", les candidatures es valoraran segons els criteris següents:

- a) Actuacions concretes destinades a fomentar la qualitat dels productes i les experiències turístiques que s'ofereixen als visitants de les Illes Balears.





b) Oferta diferencial, en comercialització, dinamitzadora de l'entorn, que emfatitzi els trets que ens fan únics a les Illes Balears i que valori la singularitat dels elements i recursos patrimonials, culturals i naturals de les Illes Balears.

5.2.2.6. Per a l'atorgament del Guardó "bones pràctiques en igualtat de gènere", les candidatures es valoraran segons els criteris següents:

- a) Accions innovadores en l'àmbit del turisme que comportin un canvi real que contribueixi a la igualtat del gènere o que obri nous espais en àrees no tradicionalment femenines.
- b) Que tinguin un enfocament innovador i aplicable en altres àmbits dels sectors no turístics.
- c) Que demostrin ser sostenibles i tinguin efecte multiplicador.

6. Presentació de candidatures i documentació

6.1. Les sol·licituds s'han de presentar segons el model normalitzat, el qual figura com a annex a aquestes Bases.

6.2. Les sol·licituds es presentaran acompanyades de la documentació que preveuen aquestes bases, presencialment lliurant la proposta al registre de l'ATB, C/ Rita Levi s/n, Parc BIT, Palma, al registre de la Conselleria d'Innovació, Recerca i Turisme, i a qualsevol dels registres prevists a l'article 16.4 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les Administracions Públiques.

6.3. Amb la sol·licitud s'ha d'adjuntar una biografia o una memòria explicativa (d'un màxim de 10 pàgines) on es faci constar clarament a quina de les categories s'opta on constin, raonadament i suficientment, els mèrits pels quals es considera mereixedor o mereixedora de la distinció.

6.4. Si la candidatura es proposa a títol pòstum, s'ha de fer constar aquesta circumstància

6.5. Si la sol·licitud no reuneix els requisits que estableix aquest article es requerirà la persona sol·licitant perquè, en el termini de deu dies hàbils, esmeni el defecte o adjunti els documents preceptius, amb indicació que, si no ho fa, es considerarà que desisteix de la seva petició, amb la resolució prèvia, d'acord amb el que disposa l'article 68 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre del procediment administratiu comú de les Administracions Públiques.

6.6. L'incompliment dels requisits no esmenables i del termini de presentació de les sol·licituds comporta la inadmissibilitat de la sol·licitud.

7. Procediment de concessió

7.1. Un cop finalitzat el termini de presentació de les candidatures es convocarà el Jurat, que avaluarà les candidatures presentades d'acord amb els criteris de valoració de la base 5.2 i elaborarà la proposta de concessió amb les candidatures que obtinguin millor puntuació en cada categoria i que ha d'elevat, per mitjà del seu president, al Consell de Govern, el qual ha d'adoptar l'acord de concessió de distincions corresponent. El Jurat es reserva el dret de declarar deserta qualsevol categoria.

7.2. El jurat en les seves actuacions, es regirà pel que disposa la secció 3ª del capítol II del títol preliminar de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic, i per l'establert a la Llei 3/2003, de 26 de març, de règim jurídic de l'Administració de la CAIB.

7.3. Per a la vàlida constitució del Jurat, serà necessària, l'assistència al menys de les dues terceres parts dels seus membres. El Jurat ha de ser convocat amb una antelació mínima de cinc dies.

Per a l'adopció dels acords serà necessari el vot favorable de la majoria del assistents. En cas d'empat, el vot de la persona titular de la presidència del Jurat, o de la persona en qui delegui, tindrà caràcter qualificat.

7.4. Si es donen les circumstàncies excepcionals que així ho justifiquin, el vicepresident i conseller d'Innovació, Recerca i Turisme i president de l'Agència del Turisme de les Illes Balears, o la persona en qui hagi delegat les seves funcions, pot proposar directament la persona, l'òrgan l'administració, l'ens o l'entitat que s'hagi de guardonar, proposta que ha de ser sotmesa a deliberació del jurat. En aquest cas, la proposta ha de ser motivada i ha d'anar acompanyada de l'informe en què s'exposin els mèrits i les circumstàncies concurrents.

7.5. Un cop finalitzat aquest procés, el Jurat resoldrà abans del 31 d'agost de 2017 la concessió dels Premis o els declararà deserts, segons consideri.

8. Atorgament

8.1. El Consell de Govern a proposta del vicepresident i conseller d'Innovació, Recerca i Turisme adoptarà l'acord de concessió de distincions dels Guardons del Turisme, que s'ha de publicar al Butlletí Oficial de les Illes Balears, amb posterioritat a la celebració de la realització de l'acte de lliurament a la "NIT DEL TURISME 2017". L'acord de concessió de distincions, que han de comunicar el vicepresident i conseller d'Innovació, Recerca i Turisme, es notificarà a les persones interessades o, si escau, als seus familiars per qualsevol mitjà admès en dret.

8.2. L'Agència de Turisme de les Illes Balears pot fer publicitat de les persones, les institucions, les corporacions, les associacions, les



empreses, les entitats o els establiments guardonats.

9. El Guardó

Les persones o entitats guardonades rebran en cadascuna de les categories a què fa referència la base 3 d'aquesta disposició un guardó.

A més, els guanyadors podran fer ús en la seva identitat corporativa i publicitat de la menció guardó "Premi del Turisme de les Illes Balears" unida a l'any de la concessió.

La concessió del premi té caràcter permanent.

10. Lliurament dels guardons

El lliurament dels guardons es realitzarà en un acte de caràcter públic institucional, preferentment al voltant del dia 27 de setembre de cada any, coincidint amb la celebració del Dia Mundial del Turisme.

L'organització de l'acte de lliurament i les despeses que es generin es duran a terme d'acord amb el que estableix l'article 3.6 del Decret 22/2017, de 12 de maig, pel qual es regulen els premis de turisme de les Illes Balears.

11. El jurat

11.1. Per a la concessió dels guardons als quals es refereixen aquestes bases es constituirà un jurat compost pels següents membres:

- President: vicepresident i conseller d'Innovació, Recerca i Turisme que delega en el gerent de l'Agència de Turisme de les Illes Balears.
- Vocals:
 - Conseller de Direcció de l'Agència de Turisme de les Illes Balears
 - Director General d'Innovació i Recerca
 - Degà de la Facultat de Turisme de la Universitat de les Illes Balears.
 - Director de l'Escola d'Hoteleria de les Illes Balears.
 - President del Foment del Turisme de Mallorca.
 - President de la FELIB.
 - Secretari general de CCOO.
 - Secretari general d'UGT.
 - President de la CAEB.
 - President de la Cambra de Comerç de Mallorca.
 - President de la Cambra de Comerç de Menorca.
 - President de la Cambra de Comerç d'Eivissa i Formentera.
 - President Amics de la Terra Mallorca
 - President del GOB
 - PIME Mallorca
 - PIME Menorca
 - PIME Eivissa
 - PIME Formentera

Exercirà la secretaria la Direcció Adjunta de l'Agència de Turisme de les Illes Balears, la qual podrà delegar en un alt càrrec o en un tècnic o tècnica de l'ATB, nomenat pel president del jurat.

Assessorarà al Jurat en matèria d'igualtat, amb veu però sense vot, la Direcció de l'IB Dona.

11.2. Tots els membres del jurat tindran veu i vot. Cap membre del jurat no podrà acumular més de tres vots delegats.

11.3. Els membres del jurat podran delegar per escrit la seva presència i el seu vot en una altra persona del jurat. En tot cas aquesta delegació haurà de ser explícita, fent constar la designació de les candidatures a les quals s'emet el vot per a cadascuna de les categories.

11.4. L'activitat dels membres del Jurat no serà retribuïda. L'ATB assumirà el costos dels desplaçaments a petició dels jurats participants d'altres illes.

12. Protecció de dades

De conformitat amb el que estableix la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal, les dades de caràcter personal que les persones interessades han de facilitar per tal de concórrer a aquesta convocatòria s'inclouen al fitxer Expedients



administratiu, responsabilitat de l'Agència de Turisme de les Illes Balears.

Les persones interessades poden exercir els seus drets mitjançant escrit dirigit a la l'Agència de Turisme de les Illes Balears, C/ Rita Levi, s/n Parc BIT, Palma. Adreça electrònica: lopd@atb.caib.es.

Guardons "Premis del Turisme de les Illes Balears 2016"

Nom de la iniciativa

Temàtica principal de la iniciativa

Resum de la iniciativa (màxim 1500 caràcters)

Annexos que es presenten amb la candidatura (nº, títol i format del document)

1.
2.
3.
4.

Presentació de la candidatura

- ☐ Presento la candidatura en nom propi
☐ Presento la candidatura en nom d'altri
☐ A títol pòstum

Dades de qui proposa la candidatura

- ☐ Persona física/jurídica:
☐ Administració, òrgan, ens o entitat que presenta la candidatura:

Dades de la persona candidata

- ☐ Nom i llinatges / nom institució:
☐ Càrrec / sector:
☐ Adreça electrònica:
☐ Telèfon:
☐ Adreça:

Categoria de guardó

- ☐ Guardó al coneixement i la recerca aplicat al Turisme
☐ Guardó a la millor iniciativa de responsabilitat social
☐ Guardó a la millor iniciativa turisme sostenible
☐ Guardó al treball, a l'esforç i a la dedicació professional en Turisme
☐ Guardó al reconeixement de bones pràctiques en igualtat de gènere
☐ Guardó a l'experiència turística

Declaracions responsables

- ☐ Declaro de forma responsable:
☐ Que l'empresa o entitat a la qual represento compleix amb les obligacions tributàries davant l'Estat i el Govern de les Illes Balears i les obligacions davant la Seguretat Social.
☐ Que l'empresa o entitat a la qual represento no ha estat sancionada amb sanció ferma en matèria turística per part de cap organisme públic estatal, autonòmic, insular o local per cap infracció greu, en el termini dels cinc anys anteriors a la candidatura, o molt greu en el termini de deu anys anteriors a la candidatura.
☐ No haver estat condemnat per sentència ferma en cap delictes.

Notificació

- ☐ Accepto rebre notificació electrònica dels actes administratius relacionats amb aquesta sol·licitud.





Documentació

- () Memòria explicativa i motivada o biografia de les raons de la candidatura presentada, d'acord amb els criteris de la base 5.2. de les Bases Reguladores de la Convocatòria Guardons "Premis del Turisme de les Illes Balears" per l'any 2017.

Signatura

Localitat i data , de/d' de

Informació

- Enviament de la candidatura. El formulari i els seus annexes s'han de lliurar a partir del dia següent de la publicació de la convocatòria en el BOIB i fins el 10 de juliol de 2017, inclòs, en els llocs establerts a la base 6.2.
- Acte de lliurament dels guardons. Els candidats guardonats hauran de ser presents a la cerimònia de lliurament.

