



**Secció V. Anuncis**  
**Subsecció primera. Contractació Pública**  
**ADMINISTRACIÓ DE LA COMUNITAT AUTÒNOMA**  
**INSTITUT BALEAR DE LA DONA**

**5290**

*Licitació del contracte del servei informàtic en relació amb l'aplicació informàtica VGSIC (base de dades de víctimes de violència de gènere de les Illes Balears) per dur a terme les tasques de manteniment correctiu i perfectiu de l'aplicació, per als anys 2017 i 2018*

**1. Entitat adjudicadora: dades generals i dades per a l'obtenció de la informació**

- a) Organisme: Institut Balear de la Dona.
- b) Dependència que tramita l'expedient: Unitat Administrativa de Contractació (UAC).
- c) Obtenció de la documentació i informació:
  - Dependència: Unitat Administrativa de Contractació
  - Domicili: carrer d'Aragó, 26, 1r E
  - Localitat i codi postal: Palma. 07006
  - Telèfon: 971 17 89 89
  - Telefax: 971 17 89 24
  - Adreça de correu electrònic: [ibdona@ibdona.caib.es](mailto:ibdona@ibdona.caib.es)
  - Adreça d'Internet del perfil del contractant: [www.plataformadecontractacio.caib.es](http://www.plataformadecontractacio.caib.es)
  - Data límit d'obtenció i informació: la mateixa que la de la presentació d'ofertes.
- d) Número d'expedient: CONTR 2017/1076

**2. Objecte del contracte**

- a) Tipus: serveis.
- b) Descripció de l'objecte del contracte: servei informàtic en relació amb l'aplicació informàtica VGSIC (base de dades de víctimes de violència de gènere de les Illes Balears) per dur a terme les tasques de manteniment correctiu i perfectiu de l'aplicació, i també per donar suport als usuaris per a les consultes que els puguin sorgir en l'ús del programa, per als anys 2017 i 2018.
- c) Divisió per lots i nombre de lots: no.
- d) Lloc de lliurament/execució: d'acord amb el que disposen el plec de clàusules administratives particulars (PCAP) i el plec de prescripcions tècniques (PPT).
- e) Termini d'execució: des de l'1 de juny de 2017, o des de la formalització del contracte si aquesta és posterior, fins al 31 de desembre de 2018.
- f) Admissió de pròrroga: sí.
- g) CPV (referència de nomenclatura): 72513000-4.
- h) El contracte inclou clàusules socials com a condicions especials d'execució (lletra M del quadre de característiques del contracte del PCAP).

**3. Tramitació i procediment**

- a) Tramitació: ordinària.
- b) Procediment: obert.
- c) Criteris d'adjudicació:
  - Reducció del preu hora: 55 punts.
  - Planificació dels treballs, viabilitat i innovació de les solucions proposades i propostes de millora de l'aplicació no indicades en els plecs: 15 punts.
  - Metodologia i plataforma per a gestió de tasques i incidències, i reducció del termini per a la resolució de les anomalies de funcionament per sobre dels requerits en els plecs: 10 punts.
  - Equip de treball destinat a la realització del contracte (adicional a l'exigit en la lletra F del PCAP). Nombre de persones, perfil professional i organització de les tasques: 10 punts.
  - Ampliació del període de garantia: 5 punts.
  - Criteris socials. Conciliació de la vida personal, laboral i familiar: 5 punts.



**4. Valor estimat del contracte**

81.000,00 euros.

**5. Pressupost base de licitació**

Import net corresponent al servei: 40.000,00 euros. IVA: 8.400,00 euros. Import total: 48.400,00 euros.

**6. Garanties**

- a) Provisional: no s'exigeix.
- b) Definitiva: 5 % de l'import d'adjudicació / pressupost de licitació (IVA exclòs).

**7. Requisits específics del contractista**

- a) Classificació: no s'exigeix.
- b) Solvència econòmica i financera i solvència tècnica i professional: la indicada en les lletres F.2 i F.3 del quadre de característiques del contracte del plec de clàusules administratives particulars.

**8. Presentació de les ofertes o de les sol·licituds de participació**

- a) Data límit de presentació: setze dies naturals des de l'endemà de la publicació d'aquest anunci. Si el darrer dia és dissabte, diumenge o festiu, passarà al primer dia hàbil següent. Si les proposicions s'envien per correu, l'empresari ha de justificar la data d'imposició de la tramesa a l'oficina de Correus i ha d'anunciar a l'òrgan de contractació la tramesa de l'oferta el mateix dia, per fax o correu electrònic.
- b) Hora límit: a les 14.00 hores.
- c) Documentació que s'ha de presentar: la documentació que assenyalava el plec de clàusules administratives particulars.
- d) Modalitat de presentació: presencial o per correu.
- e) Lloc de presentació:
  - Dependència: Unitat Administrativa de Contractació (UAC) de l'Institut Balear de la Dona.
  - Domicili: carrer d'Aragó, 26, 1r E.
  - Localitat i codi postal: Palma. 07006
  - Adreça electrònica: [screus@ibdona.caib.es](mailto:screus@ibdona.caib.es), [ppascual@ibdona.caib.es](mailto:ppascual@ibdona.caib.es)
- f) Admissibilitat de variants: no s'admeten.
- g) Termini durant el qual el licitador estarà obligat a mantenir la seva oferta: vegeu les clàusules 21.3 i 21.4 del Plec de clàusules administratives particulars.

**9. Obertura de les ofertes**

- a) Entitat: Institut Balear de la Dona.
- b) Domicili: carrer d'Aragó, 26, 1r E.
- c) Localitat i codi postal: Palma. 07006
- d) Data i hora: s'avisarà oportunament per correu electrònic o per fax i es publicarà al perfil del contractant [www.plataformadecontractacio.caib.es](http://www.plataformadecontractacio.caib.es).

**10. Despeses dels anuncis**

Les despeses dels anuncis són a càrrec de l'adjudicatari fins a un límit de 300,00 €.

Palma, 22 de maig de 2017

**La directora de l'Institut Balear de la Dona**  
Rosa Cursach Salas

