



Secció V. Anuncis
Subsecció primera. Contractació Pública
AJUNTAMENT D'INCA

12118 *Contracte de serveis de teleassistència*

Resolució de l'Ajuntament d'Inca per la qual s'exposa al públic el plec de condicions que ha de regir el contracte de serveis de teleassistència.

De conformitat amb el que disposa l'art 188 de la Llei 20/2006, de 15 de desembre, municipal i de règim local de les Illes Balears, el plec de condicions que ha de regir aquesta contractació s'exposa al públic, mitjançant el present anunci, durant el termini de deu dies naturals perquè es puguin presentar reclamacions. Aquest anunci se simultaneja amb els anuncis de licitació, per la qual cosa en el cas que es presentin reclamacions s'actuarà d'acord amb el que preveu l'esmentat precepte legal.

Inca, 27 d'octubre de 2017

El batle-president
Virgilio Moreno Sarrió

Resolució de l'Ajuntament d'Inca per la qual s'anuncia la licitació per a l'adjudicació del contracte de serveis de teleassistència.

1.- Entitat adjudicatària: Ajuntament d'Inca

Dependència que tramita l'expedient: secretaria de l'Ajuntament.

2.- Objecte del contracte:

- a) Descripció de l'objecte: prestació del servei de teleassistència domiciliària.
- b) Lloc d'execució: terme municipal d'Inca.
- c) Termini d'execució: el termini de vigència serà d'un any, amb possibilitat de pròrroga per un any més.

3.- Tramitació i procediment:

- a) Tramitació: ordinària i anticipada.
- b) Procediment: obert.

4.- Pressupost base de licitació: Els tipus unitaris màxims mensuals (imposts exclosos) del Servei de Teleassistència Domiciliària que s'estableixen i millorables a la baixa pels licitadors a les seves ofertes per perfil de persona usuària són els següents:

- Servei de Teleassistència Domiciliària a persona titular del servei (terminal i unitat de control remot) 16,00 €/mes més IVA
- Servei de Teleassistència Domiciliària a persona usuària del servei amb unitat de control remot (ucr) addicional 6,40 €/mes més IVA
- Servei de Teleassistència Domiciliària a persona usuària del servei sense unitat de control remot (UCR) addicional 3,20 €/mes més IVA

No existirà ni quota d'instal·lació ni de cost de la targeta SIM (en els terminals tipus GSM), ni quota de dipòsit.

El valor estimat del contracte, inclosa l'eventual pròrroga, es xifra en la quantitat de 160.000 euros, IVA exclòs.

El preu màxim anual del contracte serà de 83.200 euros, IVA inclòs (80.000 euros més la quantitat de 3.200 euros en concepte d'IVA del 4%).

5.- Garantia provisional: No s'exigeix.

6.- Garantia definitiva: 5% del pressupost base de licitació.





7.- Obtenció de documentació i informació:

- a) Entitat: Secretaria Ajuntament d'Inca.
- b) Domicili: plaça d'Espanya, núm 1 1er pis Inca.
- c) Localitat i codi postal: Inca, 07300.
- d) Telèfon: (871) 914000.
- e) Telefax: (971) 880819.
- f) Pàgina web: www.ajinca.net (perfil del contractista).
- g) Data límit d'obtenció de documentació i informació: fins al darrer dia de l'assenyalat per a la presentació d'ofertes.

8.- Requisits específics del contractista: els establerts en el plec de condicions.

9.- Presentació de les ofertes:

- a) Data límit de presentació: quinze (15) dies naturals a comptar des del següent al de la publicació en el BOIB del present anunci de licitació, i de les nou a les catorze hores En el cas que el darrer dia fos dissabte o festiu s'entendrà prorrogat al dia hàbil següent.
- b) Documentació a presentar: l'establerta en el plec de condicions.
- c) Lloc de presentació: Registre General del Ajuntament d'Inca Plaça d'Espanya, núm 1, planta baixa Inca.
- e) Termini durant el qual el licitador està obligat a mantenir la seva oferta: tres mesos a comptar des de l'obertura de les proposicions.
- f) Admissió de variants: no s'admeten variants o alternatives al projecte.

10.- Obertura de les ofertes:

- a) Entitat: Ajuntament d'Inca.
 - b) Domicili: plaça d'Espanya, núm 1, 3r pis (saló de plens).
 - c) Localitat: Inca.
 - d) Data: dins els set dies següents a l'obertura de la documentació administrativa Si coincideix amb dissabte, es traslladarà al primer dia hàbil següent.
 - e) Hora: a les 13 hores.
- Això, sense perjudici de la facultat municipal de modificar el dia i hora prèvia comunicació als contractistes, tal com preveu el plec de condicions.

11.- Criteris d'adjudicació i ponderació:

- a) Oferta econòmica: es puntuarà com a màxim amb 55 punts, que es distribuïran de la següent manera en funció del tipus de servei:
 - 1.- Servei de Teleassistència Domiciliària a persona titular del servei 35 punts
 - 2.- Servei de Teleassistència Domiciliària a persona usuària del servei amb unitat de control remot (ucr) addicional 15 punts
 - 3.- Servei de Teleassistència Domiciliària a persona usuària del servei sense unitat de control remot (ucr) addicional 5 punts

A cada un dels preus dels serveis es valorarà la millor oferta econòmica amb la màxima puntuació.

Per a la valoració de la resta d'ofertes, s'aplicarà la fórmula següent a cada un dels preus dels serveis:

Valoració= Puntuació màxima del servei per (proposta més econòmica / proposta a valorar)

La puntuació definitiva de l'oferta econòmica serà la suma de la puntuació obtinguda en cada un dels serveis.

- b) Projecte tècnic: es valorarà fins a un màxim de 40 punts, que es distribuïran dins els següents subapartats:

- 1.- L'anàlisi sociodemogràfica de la ciutat i de la possible població usuària del Servei

Fins a 3 punts: Alta 3 punts

Mitja 2 punts

Baixa 1 punt

- 2.- L'organització i operativitat de l'empresa: estructura organitzativa, gestió del Servei i mitjans materials i tecnològics

Fins a 10 punts: Alta 10 punts

Mitja 5 punts

Baixa 2 punts

- 3.- Els recursos humans adscrits al Servei (nombre, categories professionals, titulacions, descripció dels contractes laborals, compromís econòmic i retribucions laborals, estabilitat i mitjans de selecció, control i de substitució d'aquests), organització i coordinació

Fins a 10 punts: Alta 10 punts

Mitja 5 punts

Baixa 2 punts





4.- La gestió de la qualitat del Servei

Fins a 5 punts: Alta 5 punts

Mitja 3 punts

Baixa 1 punt

5.- Els protocols d'atenció

Fins a 10 punts: Alta 10 punts

Mitja 3 punts

Baixa 1 punt

6.- L'oferta formativa anual del personal de l'empresa

Fins a 2 punts: Alta 2 punts

Mitja 1 punt

Baixa 0.5 punts

Per atorgar la puntuació dins cada un dels subapartats de alta, mitja o baixa s'haurà de fer un estudi comparatiu i raonat de les ofertes presentades.

c) Millors en el Servei sense aportació econòmica per a l'Ajuntament d'Inca: es valoraran fins a un màxim de 5 punts, que es distribuïran dins els següents subapartats:

1.- Reducció del termini de connexió de terminals i dispositius establert en el PPT amb caràcter obligatori (no superior a 15 dies) 1 punt: Reducció entre 10 i 7 dies: 1 punt

2.- Increment del nombre de visites anuals de seguiment domiciliari sobre el nombre mínim establert al PPT (una (1) visita quan es produeix l'alta del terminal) 1 punt: Dues (2) visites anuals a més de l'obligatòria 1 punt

3.- Organització de tallers socio-sanitaris anuals 1 punt: Dos (2) tallers 1 punt

4.- Organització de formació per al personal del departament de Serveis Socials de l'Ajuntament d'Inca 1 punt: Dues (2) accions formatives anuals 1 punt

5.- Posar a disposició del personal del departament de Serveis Socials el centre d'atenció de cridades i dispositius tecnològics que repercutixin en la seva seguretat Es valoraran 0,25 punts per cada dispositiu Fins a 1 punt

12.- Despeses d'anuncis: seran a càrrec de l'adjudicatari fins a un màxim de 1.300 euros.

Inca, 27 d'octubre de 2017

El batle-president

Virgilio Moreno Sarrió

