



Secció III. Altres disposicions i actes administratius

ADMINISTRACIÓ DE LA COMUNITAT AUTÒNOMA AGÈNCIA DEL TURISME DE LES ILLES BALEARS

8180

Resolució del president de l'ATB de 5 de juliol de 2016, per la qual es publiquen les bases de la convocatòria pública per a la concessió dels Guardons "Premis Turisme de les Illes Balears" per l'any 2016

El turisme es configura com a l'activitat que major repercussió en termes de renda, ocupació i activitat, genera a les Illes Balears i constitueix sens dubte, el principal recurs de les illes.

L'article 68 de la Llei 8/2012, de 19 de juliol, de Turisme de les Illes Balears, contempla la possibilitat de millorar la competitivitat a través del desenvolupament del turisme sostenible que atén principalment a la preservació i la conservació dels recursos turístics, procura un correcte i proporciona l'aprofitament d'aquests, garanteix la perdurabilitat, la conservació i el manteniment del llegat natural, cultural, artístic i social de les Illes Balears a la vegada que contribueix de forma equitativa al creixement econòmic i al benestar general.

Dins d'aquest marc, el Decret 26/2012, pel que se regula l'ATB estableix com a una de les seves finalitats l'atorgar guardons de qualitat, així com qualsevol altra activitat que tingui per objecte la promoció, la millora dels entorns o la contribució a millora de la qualitat dels productes i serveis turístics de les Illes Balears.

Amb l'objectiu de difondre, reconèixer i incentivar les bones pràctiques del sector en matèria de sostenibilitat, de responsabilitat social corporativa, d'innovació i recerca, d'incentivació a la creació de noves experiències, i en reconeixement als qui venen desenvolupant una labor destacada, a l'esforç i dedicació en favor del turisme a la nostra comunitat autònoma es considera adequat i favorable el reconeixement institucional a aquelles iniciatives, propostes i actuacions que apostin per la viabilitat, la innovació i la sostenibilitat del producte turístic de Balears, ja que tot això contribueix a reforçar la qualitat, la competitivitat, l'emprenedoria, i la capacitat d'atracció de les Illes Balears com a destinació turística i a promoure les Illes Balears tant a escala nacional com internacional.

L'ATB té interès en aquesta iniciativa per la concessió per primera vegada dels guardons Premi de Turisme de les Illes Balears, amb motiu de la propera celebració al mes de setembre del dia Mundial del Turisme. El guardó, merament honorífic, pretén reconèixer en cada categoria, l'esforç i la dedicació de persones, empreses i institucions tant públiques com privades en favor del turisme, i servir d'instrument per estimular comportaments professionals i iniciatives que col·laborin a millorar la imatge turística de les Illes Balears i dels seus serveis turístics.

Per tot això,

RESOLC

Primer.- Aprovar les bases de la 1ª edició dels Guardons "PREMIS DEL TURISME DE LES ILLES BALEARS 2016", annexes a aquesta Resolució.

Segon.- Ordenar la publicació d'aquesta Resolució al BOIB.

Palma, 5 de juliol 2016

El president de l' ATB
Gabriel Barceló Milta



ANNEX: BASES REGULADORES DE LA CONVOCATÒRIA DE GUARDONS " PREMIS DEL TURISME DE LES ILLES BALEARS" PER L'ANY 2016

En motiu de la celebració del Dia Mundial del Turisme, la Conselleria d'Innovació, Recerca i Turisme, a través de l'Agència de Turisme de les Illes Balears organitza la 1ª edició dels guardons **"PREMIS DEL TURISME DE LES ILLES BALEARS 2016"**.

1. Objecte i finalitat

1.1. L'objecte d'aquestes bases és fer pública la convocatòria i regular l'atorgament dels guardons dels "Premis del Turisme de les Illes Balears" per a l'any 2016.

1.2. La finalitat dels guardons "Premis del Turisme de les Illes Balears" és reconèixer l'esforç i la dedicació de persones, empreses i institucions tant públiques com privades en favor del turisme, i servir d'instrument per estimular comportaments professionals i iniciatives que col·laborin a millorar la imatge turística de les Illes Balears i dels seus serveis turístics.

2. Sol·licituds i termini de presentació

2.1. El termini de presentació de candidatures finalitza el 23 d'agost de 2016, inclòs.

2.2. Les sol·licituds s'han de presentar als llocs i pels mitjans que especifica la base 6.

3. Categories dels guardons

3.1. S'estableixen les categories des guardons següents:

-Guardó "*al coneixement i la recerca aplicat al Turisme*", és el reconeixement a la millor contribució en el camp de la formació, el coneixement o la recerca aplicada al turisme.

- Guardó "*a la millor iniciativa de responsabilitat social*", és el reconeixement a la millor iniciativa i bona pràctica de Responsabilitat Social a les empreses turístiques en algun dels seus 3 vessants: social (diversitat, integració social, afavoriment de col·lectius, accions en favor de la població local, etc.), ambiental (actuacions empresarials en favor del medi ambient o de l'espai



territorial on desenvolupa la seva activitat) i econòmic (ètica empresarial, generació d'ocupació, conciliació laboral, processos i procediments, qualitat, innovació, igualtat de gènere, etc.).

- Guardó "*a la millor iniciativa de turisme sostenible*", és el reconeixement a la millor pràctica sostenible de turisme de les Illes Balears, entenent com a tal l'estímul als actors que demostren un ferm compromís amb la conservació i preservació del patrimoni cultural i natural, en el seu quefer turístic.

- Guardó "*al treball, a l'esforç i a la dedicació professional en turisme*", és el reconeixement a la persona física o col·lectiu laboral que, amb la seva trajectòria, exemplaritat professional i esforç ha contribuït de manera especial a millorar el sector turístic de les Illes Balears, els seus serveis, la qualitat, l'oferta o la imatge.

- Guardó "*a l'experiència turística*", en reconeixement a aquelles persones que han contribuït a través d'una llarga experiència vital a la millora del sector turístic, i/o a aquelles actuacions innovadores, que proporcionin millors experiències als turistes o propostes singulars (esdeveniments, programes, actuacions, productes turístics, experiències, etc..) que fomentin i suposin una millora i un avanç pel turisme de les Illes Balears per mitjà de connexions significatives amb la població local o amb els recursos del territori (naturals, culturals, gastronòmics, etc.) sota criteris de qualitat i de sostenibilitat.

3.2. Els guardons que es lliuraran consistiran en una única tipologia: PREMIS DEL TURISME DE LES ILLES BALEARS.

3.3. Els guardons als quals fan referència aquestes bases són a títol exclusivament honorífic i no comporten cap dotació econòmica.

4. Beneficiaris/àries

Poden ser beneficiàries les persones físiques, les institucions, les associacions, les corporacions, les entitats, les empreses o els establiments relacionats amb activitats turístiques o d'interès turístic que hagin contribuït al desenvolupament turístic de les Illes Balears d'acord amb els requisits i els criteris que estableix la base 5.

5. Requisits dels beneficiaris/àries i criteris de valoració per a la concessió dels guardons

5.1. *Requisits dels beneficiaris/àries.*



a) Complir les obligacions tributàries davant l'estat i el Govern de les Illes Balears i les obligacions davant la Seguretat Social. Aquest compliment s'haurà de mantenir al llarg de tot el procediment: en el moment de presentació de la sol·licitud, i prèviament a la resolució d'atorgament.

b) No haver estat sancionat/ada amb sanció ferma en matèria turística per part de cap organisme públic estatal, autonòmic, insular o local per cap infracció greu, en el termini dels cinc anys anteriors a la candidatura, o molt greu en el termini de deu anys anteriors a la candidatura. Ni haver estat condemnat per sentència ferma per qualsevol fet delictiu.

El compliment d'aquests requisits s'acreditarà mitjançant la declaració responsable inclosa al formulari de sol·licitud.

El fet de presentar la declaració responsable faculta l'Agència de Turisme de les Illes Balears per fer, en qualsevol moment, de forma telemàtica o per altres mitjans, les comprovacions per mostreig o exhaustives necessàries per verificar la conformitat de les dades de la declaració responsable.

La inexactitud o la falsedat en les declaracions responsables és causa d'exclusió de la sol·licitud, i també causa de revocació, sens perjudici de les responsabilitats de qualsevol tipus en què s'hagi pogut incórrer.

5.2. Criteris de valoració.

5.2.1. Criteris de valoració comuns a totes les categories.

De forma comuna per a tots els guardons, i vist el caràcter transversal de les actuacions de les candidatures, es valoraran:

- a) L'actitud emprenedora reflectida en actuacions concretes i contrastables.
- b) El desenvolupament de l'activitat de manera èticament responsable.

Important: Els projectes incomplets o en procés de desenvolupament no seran considerats.

5.2.2. Criteris de valoració específics per a cada categoria.

S'estableixen criteris de valoració específics per a cada categoria de guardó, d'acord amb els punts que es detallen a continuació.

5.2.2.1. Per a l'atorgament del guardó "*al coneixement i la recerca aplicat al Turisme*", les candidatures es valoraran segons els criteris següents:



a) Cal que la proposta que es presenti tingui una contribució clara a la millora de la gestió turística ja sigui per mitjà de l'ús de les TIC, la recerca aplicada o la millora del coneixement.

b) Cal que la recerca i la investigació siguin útils i aportin pautes noves per a la presa de decisions del sector turístic, tant públic com privat.

5.2.2.2. Per a l'atorgament del guardó "*a la millor iniciativa de responsabilitat social*", les candidatures es valoraran segons els criteris següents:

a) Actuacions concretes empresarials que minimitzin els impactes ambientals, socials i culturals negatius, i que generin respecte entre els turistes i la nostra destinació turística.

b) Contribucions positives a la conservació i preservació del patrimoni natural i cultural de les Illes Balears.

c) Contribucions positives en favor de la societat i del progrés de les Illes Balears.

5.2.2.3. Per a l'atorgament del guardó "*a la millor iniciativa de turisme sostenible*", les candidatures es valoraran segons els criteris següents:

a) Accions en l'àmbit del turisme que contribueixin positivament a la conservació i millora del medi ambient i també les destinades a reduir els efectes directes o indirectes que algunes activitats turístiques generen sobre la natura o aquelles que ajudin a conservar els recursos naturals i la diversitat biològica de les Illes Balears.

b) Accions que respectin l'autenticitat sociocultural de les comunitats d'acollida de les Illes Balears, ajudin a conservar els seus actius culturals, patrimonials i els valors tradicionals, o que contribueixin a l'enteniment i la tolerància intercultural i també accions que facin partícip o reverteixin beneficis en la comunitat.

b) Accions que assegurin unes activitats econòmiques viables a llarg termini, que reportin a tots els agents uns beneficis socioeconòmics ben distribuïts, entre els que hi hagi oportunitats d'ocupació estable i d'obtenció d'ingressos i serveis socials per a les comunitats d'acollida de les Illes Balears i també accions innovadores i creatives de màrqueting basades en la creació de valor i la millora de la marca.

5.2.2.4. Per a l'atorgament del guardó "*al treball, a l'esforç i a la dedicació professional en turisme*", les candidatures es valoraran segons els criteris següents:



a) Reconèixer la tasca de persones físiques, jurídiques o col·lectius laborals que en el seu dia a dia contribueixen, en moltes ocasions sense sortir de l'anonimat, a millorar la nostra oferta i els nostres serveis turístics.

5.2.2.5. Per a l'atorgament del Guardó "*a l'experiència turística*", les candidatures es valoraran segons els criteris següents:

a) Actuacions concretes destinades a fomentar la qualitat dels productes i les experiències turístiques que s'ofereixen als visitants de les Illes Balears. Oferta diferencial, en comercialització, dinamitzadora de l'entorn, que emfatitzi els trets que ens fan únics a les Illes Balears i que valori la singularitat dels elements i recursos patrimonials, culturals i naturals de les Illes Balears.

b) Reconèixer la trajectòria professional de les persones amb lideratge visionari que han contribuït de manera significativa al llarg de la seva carrera com a model d'inspiració pel desenvolupament turístic a nivell local o regional.

6. Presentació de candidatures i documentació

6.1. Les sol·licituds s'han de presentar segons el model normalitzat, annex a aquestes Bases.

6.2. Les sol·licituds es presentaran acompanyades de la documentació que preveuen aquestes bases, presencialment lliurant la proposta al registre de l'ATB, C/ Rita Levi s/n, Parc BIT, Palma, al registre de la Conselleria d'Innovació, Recerca i Turisme a qualsevol dels registres prevists a l'article 38.4 de la Llei 30/1992.

6.3. Amb la sol·licitud s'ha d'adjuntar una memòria explicativa (d'un màxim de 10 pàgines) on es faci constar clarament a quina de les categories s'opta i els motius pels quals es considera mereixedor/ora de la distinció.

6.4. Si la sol·licitud no reuneix els requisits que estableix aquest article es requerirà la persona sol·licitant perquè, en el termini de deu dies hàbils, esmeni el defecte o adjunti els documents preceptius, amb indicació que, si no ho fa, es considerarà que desisteix de la seva petició, amb la resolució prèvia, d'acord amb el que disposa l'article 71 de la Llei 30/1992, de 26 de novembre, de règim jurídic de les administracions públiques i del procediment administratiu.

6.5. L'incompliment dels requisits no esmenables i del termini de presentació de les sol·licituds comporta la inadmissibilitat de la sol·licitud.

7. Procediment de concessió



7.1. Un cop finalitzat el termini de presentació de les candidatures (23 d'agost de 2016) es convocarà el jurat, que avaluarà les candidatures presentades d'acord amb els criteris de valoració de la base 5.2 i elaborarà la proposta amb les candidatures que obtinguin millor puntuació en cada categoria.

7.2. El jurat en les seves actuacions, es regirà pel que disposa el capítol II del Títol II de la Llei 30/1992, de 26 de novembre, i per l'establert a l'a Llei 3/2003, de 26 de març, de règim jurídic de l'Administració de la CAIB

7.3. Per a la vàlida constitució del Jurat, serà necessària, l'assistència al menys de les dues terceres parts dels seus membres. Essent aquest convocat amb una antelació màxima de 48 hores.

Per a l'adopció dels acords serà necessari el vot favorable de la majoria dels assistents. En cas d'empat, el vot de la persona titular de la presidència del Jurat, o de la persona en qui delegui, tindrà caràcter diriment.

7.4. Un cop finalitzat aquest procés, el Jurat resoldrà abans del 6 de setembre de 2016 la concessió dels Premis o els declararà deserts, segons consideri.

8. Atorgament

8.1. El Vicepresident i Conseller d'Innovació, Recerca i Turisme resoldrà l'atorgament dels Guardons del Turisme mitjançant la resolució corresponent, que s'ha de publicar al *Butlletí Oficial de les Illes Balears*, abans de la realització de l'acte de lliurament a la "NIT DEL TURISME 2016".

8.2. L'Agència de Turisme de les Illes Balears pot fer publicitat de les persones, les institucions, les corporacions, les associacions, les empreses, les entitats o els establiments guardonats.

9. El Guardó

Les persones o entitats guardonades rebran en cadascuna de les categories a què fa referència la base 3 d'aquesta disposició un guardó.

A més, els guanyadors podran fer ús en la seva identitat corporativa i publicitat de la menció guardó "Premi del Turisme de les Illes Balears" unida a l'any de la concessió.

10. Lliurament dels guardons

El lliurament dels guardons es realitzarà en un acte de caràcter públic institucional, preferentment al voltant del dia 27 de setembre de cada any, coincidint amb la celebració del Dia Mundial del Turisme.



11. El jurat

11.1. Per a la concessió dels guardons als quals es refereixen aquestes bases es constituirà un jurat compost pels següents membres:

- President: Direcció gerent de l'Agència de Turisme de les Illes Balears

- Vocals:

- Direcció General de Turisme del Govern de les Illes Balears.
- Direcció General d'Innovació i Recerca
- Departament de Turisme del Consell de Mallorca.
- Departament de Turisme del Consell de Menorca.
- Departament de Turisme del Consell d'Eivissa.
- Departament de Turisme del Consell de Formentera.
- Deganat de la Facultat de Turisme de la Universitat de les Illes Balears.
- Direcció de l'Escola d'Hoteleria de les Illes Balears.
- Presidència del Foment del Turisme de Mallorca.
- Presidència de la FELIB.
- Secretaria general de CCOO.
- Secretaria general d'UGT.
- Presidència de la CAEB.
- Presidència de la Cambra de Comerç de Mallorca.
- Presidència de la Cambra de Comerç de Menorca.
- Presidència de la Cambra de Comerç d'Eivissa i Formentera.
- Presidència Amics de la Terra Mallorca
- Presidència del GOB
- PIME Mallorca
- PIME Menorca
- PIME Eivissa



- PIME Formentera

Actuarà com a Secretaria la Direcció Adjunta de l'Agència de Turisme de les Illes Balears

Assessorarà al Jurat en matèria d'igualtat, amb veu però sense vot, la Direcció de l'IB Dona.

11.2. Tots els membres del jurat tindran veu i vot. Cap membre del jurat no podrà acumular més de tres vots delegats.

11.3. Les persones membres del jurat podran delegar per escrit la seva presència i el seu vot en una altra persona del jurat. En tot cas aquesta delegació haurà de ser explícita, fent constar la designació de les candidatures a les quals s'emet el vot per a cadascuna de les categories.

11.4. L'activitat dels membres del Jurat no serà retribuïda.

12. Periodicitat i efectes

12. 1. Els Guardons "Premis del Turisme de les Illes Balears" es concediran anualment i podran ser declarats deserts en qualsevol de les categories.

12.2. Els Guardons "Premis del Turisme de les Illes Balears" tenen caràcter honorífic i no impliquen en cap cas contraprestació econòmica alguna.

13. Protecció de dades

De conformitat amb el que estableix la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal, les dades de caràcter personal que les persones interessades han de facilitar per tal de concórrer a aquesta convocatòria s'inclouen al fitxer Expedients administratius, responsabilitat de l'Agència de Turisme de les Illes Balears.

Les persones interessades poden exercir els seus drets mitjançant escrit dirigit a la l'Agència de Turisme de les Illes Balears, C/ Rita Levi, s/n Parc BIT, Palma. Adreça electrònica: lopdp@atb.caib.es.





Govern de les Illes Balears

Conselleria d'Innovació, Recerca i Turisme

Agència de Turisme de les Illes Balears

Guardons "Premis del Turisme de les Illes Balears 2016"

Nom de la iniciativa

.....

Temàtica principal de la iniciativa

.....

Resum de la iniciativa (màxim 1500 caràcters)

.....
.....
.....

Annexos que es presenten amb la candidatura (nº, títol i format del document)

1.
2.
3.
4.

Presentació de la candidatura

- ☐ Presento la candidatura en nom propi
☐ Presento la candidatura en nom d'altri

Dades del candidat

Nom i cognoms/
nom institució:

Càrrec/sector:

Email:

Telèfon:

Adreça:



**Categoria de guardó**

- ☐ Guardó al coneixement i la recerca aplicat al Turisme
- ☐ Guardó a la millor iniciativa de responsabilitat social
- ☐ Guardó a la millor iniciativa turisme sostenible
- ☐ Guardó al treball, a l'esforç i a la dedicació professional en Turisme
- ☐ Guardó a l'experiència turística

Declaracions responsables

Declaro de forma responsable:

- ☐ Que l'empresa o entitat a la qual represento compleix amb les obligacions tributàries davant l'Estat i el Govern de les Illes Balears i les obligacions davant la Seguretat Social.
- ☐ Que l'empresa o entitat a la qual represento no ha estat sancionada amb sanció ferma en matèria turística per part de cap organisme públic estatal, autonòmic, insular o local per cap infracció greu, en el termini dels cinc anys anteriors a la candidatura, o molt greu en el termini de deu anys anteriors a la candidatura

Notificació

- ☐ Accepto rebre notificació electrònica dels actes administratius relacionats amb aquesta sol·licitud.

Documentació

- ☐ Memòria explicativa i motivada de les raons de la candidatura presentada, d'acord amb els criteris de la base 5.2. de les Bases Reguladores de la Convocatòria Guardons "Premis del Turisme de les Illes Balears" per l'any 2016.

Signatura

Localitat i data , de/d' de

Informació

- **Enviament de la candidatura.** El formulari i els seus annexes s'han de lliurar abans del 23 d'agost de 2016 a les 14h, al registre de l'Agència de Turisme de les Illes Balears, carrer Rita Levi, s/n, del Parc BIT.

- **Acte de lliurament dels guardons.** Es recorda que els candidats guardonats hauran de ser presents a la cerimònia de lliurament que tindrà lloc amb motiu del Dia Mundial del Turisme.

