

Secció II. Autoritats i personal

Subsecció segona. Oposicions i concursos

ADMINISTRACIÓ DE LA COMUNITAT AUTÒNOMA

FUNDACIÓ BALEAR D'INNOVACIÓ I TECNOLOGIA (FUNDACIÓ BIT)

148***Bases específiques del procés selectiu per dos operadors/es telefònics/ques (OP01-16)***

Primera.- La selecció es regirà per les indicacions recollides en la present convocatòria i en la normativa d'aplicació.

Segona.- S' ofereix un contracte d' interinitat per vacant , amb jornada parcial de 35 hores setmanals, torn partit, de dilluns a dissabte en un sistema de torns entre les 7 :00 i les 21:00h, per prestar serveis al Call Center de la Fundació Bit, situat dins el ParcBit de Palma.

Tercera.- Els candidats/es hauran de complir els següents requisits:

- Nacionalitat espanyola o alguna altra d'acord amb l'article 57 de l' E.B.E.P
- Tenir 16 anys d' edat complerts i no haver arribat a l' edat de jubilació forçosa
- No haver estat separat, mitjançant expedient disciplinari, del servei de qualsevol administració pública, o dels òrgans constitucionals o estatutaris de les comunitats autònomes; ni trobar-se inhabilitat de forma absoluta o especial per a ocupacions o càrrecs públics per resolució judicial, per exercir funcions similars a les que complien, en el cas que haguessin estat separats, inhabilitats o acomiadats disciplinàriament. En el cas de ser de nacionalitat d'un altre Estat, no trobar-se inhabilitats o en situació equivalent ni haver estat sotmès a sanció disciplinària o equivalent que impedeixi, en el seu Estat i en els mateixos termes, a l'accés a un lloc de feina en una entitat del sector públic instrumental del Govern de les Illes Balears
- Tenir les capacitats i aptituds físiques i psíquiques que siguin necessàries per a l'exercici de les funcions de la categoria laboral en què s'inclouen a la plaça oferta
- Titulació mínima de Graduat en Educació Secundària, Cicle Formatiu de Grau Mitjà o Grau Superior o titulacions equivalents
- Coneixement de la llengua catalana, mínim nivell A2

Quarta.- El procés de selecció es realitzarà per tècnics del departament de Call Center i de Recursos Humans.

Cinquena.- El procés selectiu constarà de dos fases:

Fase 1

Tota la documentació justificativa (original i fotocòpia) s'haurà d'aportar a les oficines de la Fundació Bit , carrer Laura Bassi, s/n-Centre Empresarial Son Espanyol, Parc-Bit, fins al dia 22 de gener en l'horari de 09:00h a 13:00h:

- a. Sol·licitud de participació en el procés (a disposició a les oficines de la Fundació Bit)
- b. Fotocòpia del D.N.I. o en el cas de no tenir la nacionalitat espanyola, document acreditatiu de la personalitat (N.I.E. o targeta de residència)
- c. Curriculum Vitae
- d. Certificació de la titulació de Graduat en Educació Secundària, Cicle Formatiu de Grau Mitjà o Grau Superior o titulacions equivalents
- e. Nivell A2 de català (Aquells aspirants que no hagin acreditat documentalment els coneixements corresponents de la llengua catalana hauran de passar una prova específica del nivell A2 que serà realitzada per un tècnic de l' EBAP. La prova serà eliminatòria)

Només els candidats que compleixin amb els requisits passaran a la fase 2

Fase 2

1-Prova pràctica de coneixements de Fulla d'Excel- Windows 2000:

- Elements d' Excel
- Operacions amb arxius
- Funcions
- Formats de cel·les
- Inserir elements



- Configuració

Durada estimada de 15 minuts

2-Prova pràctica d' atenció telefònica:

- Dicció
- Expressió oral
- Vocabulari
- Escolta activa
- Capacitat d' adaptació a l'usuari

Durada estimada de 15 minuts

3-Entrevista personal (Es valorarà la capacitat de comunicació, d' expressió i les competències específiques que es requereixen per la realització de la feina).

La baremació es realitzarà de la següent manera:

1. Prova de Fulla d' Excel- Windows 2000. Màxim 3 punts.
2. Prova d' atenció telefònica . Màxim 5 punts.
3. Entrevista personal: Es valoraran les competències específiques que es requereixen per la realització de la feina: ordre, control de les emocions, adaptabilitat i adequada expressió oral. Per la necessitat de constatar aquestes capacitats en l' entrevista personal es puntua amb un màxim de 2 punts.

El resultat es comunicarà als interessats oportunament.

Els criteris selectius han estat aprovats per Gerència de la Fundació Bit.

El Gerent Fundació Bit
Pere Fuster Nadal

