



Secció III. Altres disposicions i actes administratius

AJUNTAMENT D'ARTÀ

11040*Creació de la Seu Electrònica de l'Ajuntament d'Artà*

L'Ajuntament d'Artà, en la sessió plenària de 26 de setembre de 2016, va prendre el següent Acord:

“**PRIMER.-** Aprovar la creació de la Seu Electrònica única de l'Ajuntament d'Artà, que estarà disponible per als usuaris a l'adreça electrònica següent: <https://seu.arta.cat>, amb la regulació següent:

1. Adreça del Registre electrònic.

1.1 L'accés dels interessats a la Seu electrònica estarà disponible a través de l'adreça seu.arta.cat, sent també accessible des de l'adreça de la web municipal www.arta.cat.

1.2 Es realitzaran a través de la Seu electrònica, totes les actuacions, procediments i serveis que requereixin l'autenticació dels ciutadans o de l'Administració Pública en els seves relacions amb aquests per mitjans electrònics, així com aquells altres serveis electrònics respecte als quals es decideixi la seva inclusió a la seu per raons d'eficàcia i qualitat en la prestació de serveis als ciutadans.

2. Responsables i òrgans competents.

2.1 La titularitat de la Seu electrònica correspondrà a la Secretaria de l'Ajuntament d'Artà.

2.2 La gestió tecnològica de la seu serà competència del Departament Informàtic.

2.3 Seran responsables de la gestió, dels continguts i dels serveis posats a la disposició dels ciutadans a la Seu, el secretari/a, o qui legalment el substitueixi. La responsabilitat es correspondrà amb les competències que cadascun dels titulars tingui atribuïdes per la legislació vigent.

2.4 La gestió dels continguts comuns de la seu i la coordinació amb els òrgans superiors i directiu de l'Ajuntament i els organismes públics incorporats a la Seu correspondrà al departament d'administració general.

3. Característiques de la Seu electrònica (SEA).

3.1 La identificació de la SEA es durà a terme mitjançant certificat de seu, consistent en certificat del servidor on s'allotja la informació o qualsevol altre certificat de dispositiu segur o mitjà equivalent conforme al que es disposa en el Reial Decret 1671/2009, de 6 de novembre.

3.2 La SEA inclourà com a mínim els continguts i serveis relacionats en l'article següent.

3.3 Seran canals d'accés als serveis disponibles a la Seu:

- a) Per a l'accés electrònic, a través d'Internet, amb les característiques definides en el present article.
- b) Per a l'atenció presencial, les oficines del Sector Públic Local, sense perjudici de l'accés a través dels registres regulats en l'article 38 de la Llei 30/1992, de 26 de novembre, de Règim Jurídic de les administracions públiques i del procediment administratiu comú.
- c) Per a l'atenció telefònica, s'expressaran els números de telèfon a la Seu.

3.4 La informació i els serveis inclosos en la SEA compliran els principis d'accessibilitat i utilitat, establerts en la Llei 11/2007, de 22 de juny, d'accés electrònic dels ciutadans als serveis Públics, en els termes dictats per la normativa vigent en aquesta matèria a cada moment.

3.5 Els continguts publicats en la SEA respondran als criteris de seguretat i interoperabilitat que es derivi de la Llei 11/2007, de 22 de juny, i de l'ordenança reguladora d'Administració electrònica, a partir de la seva entrada en vigor, i conforme al que, si escau, estableixin els Esquemes Nacionals d'Interoperabilitat i Seguretat.

4. Continguts de la Seu Electrònica.

4.1 Els continguts i serveis mínims a incloure en la SEA són:

- a) Relació dels serveis disponibles a la seu electrònica.
- b) Carta de serveis i carta de serveis electrònics.



- c) Relació dels mitjans electrònics als quals es refereix l'article 27.4 de la Llei 11/2007, de 22 de juny.
- d) Enllaç per a la formulació de suggeriments i queixes davant els òrgans que en cada cas resultin competents.
- e) Accés, si escau, a l'estat de tramitació de l'expedient.
- f) Si escau, publicació dels diaris o butlletins.
- g) Si escau, publicació electrònica dels actes i comunicacions que hagin de publicar-se en tauler d'anuncis o edictes, indicant el caràcter substitutiu o complementari de la publicació electrònica.
- h) Verificació dels segells electrònics dels òrgans o organismes públics o entitats de la seu.
- i) Comprovació de l'autenticitat i integritat dels documents emesos pels òrgans o ens de la seu que hagin estat autenticats mitjançant codi segur de verificació.
- j) Indicació de la data i hora oficial als efectes previstos en l'article 26.1 de la Llei 11/2007, de 22 de juny.

4.2 Així mateix, la SEA disposarà dels següents serveis addicionals a la disposició dels ciutadans:

- a) Informació administrativa relativa als drets i deures dels ciutadans en relació amb les competències de l'Ajuntament.
- b) Registre electrònic de l'Ajuntament, amb informació detallada del calendari de dies inhàbils a l'efecte de la presentació de documents electrònics en aquest registre.
- c) Accés a la informació sobre actuacions i procediments de contractació pública en els termes del Reial Decret Legislatiu 3/2011, de 14 de novembre, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei de contractes del sector públic.
- d) Accés electrònic pels interessats al contingut de les actuacions administratives amb els efectes propis de la notificació per compareixença electrònica.
- e) Enllaços amb el Butlletí Oficial de l'Estat, BOIB i DOUE.
- f) Servei d'avis d'interrupcions necessàries per raons tècniques indispensables.
- g) Aquells altres serveis o continguts que es vagin incloent mitjançant resolució.

5. Mitjans per a la formulació de suggeriments i queixes.

1. Els mitjans disponibles per a la formulació de suggeriments i queixes en relació amb el contingut, gestió i serveis oferts a la seu que es crea pel present acord, seran els següents:

- a) Presentació presencial o per correu postal davant els registres generals i les oficines d'atenció al públic.
- b) Presentació electrònica a través de la bústia general de suggeriments i queixes de la SEA.
- c) Presentació mitjançant correu electrònic.

2. No es consideraran mitjans per a la formulació de suggeriments i queixes els serveis d'assessorament electrònic a l'usuari per a la correcta utilització de la seu, sense perjudici de la seva obligació quan existeixin, d'atendre els problemes que suscitin els ciutadans.

6. Funcionament de la Seu i entrada en vigor de la present normativa.

La Seu electrònica que es crea en el present acord començarà a operar en el moment que determinin els seus respectius titulars, un cop publicat en el Butlletí oficial de la província.

SEGON.- Publicar aquest acord en el BOIB i tauler d'anuncis de l'Ajuntament."

Artà, 27 de setembre de 2016

El batle

Bartomeu Gili Nadal

