

Secció III. Altres disposicions i actes administratius

ADMINISTRACIÓ DE LA COMUNITAT AUTÒNOMA SERVEI DE SALUT DE LES ILLES BALEARS

11012 *Resolució del director general del Servei de Salut de 18 de juny de 2015 per la qual s'aprova la taula que s'ha d'aplicar per valorar els mèrits perquè el personal sanitari del grup A1 del Servei de Salut ascendeixi de grau en la carrera professional*

Antecedents

1. El 22 d'abril de 2015 es va adoptar l'Acord de la Mesa Sectorial de Sanitat pel qual s'aprova l'inici de la fase ordinària del sistema de carrera professional del personal sanitari del Servei de Salut de les Illes Balears.
2. Aquest Acord, que estableix el procediment de valoració dels mèrits que cal tenir en compte perquè el personal sanitari accedeixi al grau de la carrera professional, va ser ratificat per l'Acord del Consell de Govern de 24 d'abril de 2015.
3. El 22 i el 25 de maig de 2015 va tenir lloc una sessió de la Mesa Sectorial; entre les qüestions sobre les quals s'hi va tractar i que es varen negociar amb els agents socials hi havia l'esborrany del "Pacte de la Mesa Sectorial de Sanitat pel qual s'aprova la taula a aplicar per a la valoració dels mèrits per l'ascens de grau de carrera professional del personal sanitari del grup A1 del Servei de Salut de les Illes Balears". No obstant això, no es va adoptar cap acord i el Pacte no es va signar.

Consideracions jurídiques

1. Els punts *b* i *c* de l'article 37.1 de la Llei 7/2007, de 12 d'abril, de l'estatut bàsic de l'empleat públic, estableixen que han de ser matèries objecte de negociació la determinació i l'aplicació de les retribucions complementàries dels funcionaris i les normes que fixin els criteris generals en matèria de carrera professional. Per una altra part, l'article 38.7 disposa que si no s'arriba a cap acord en la negociació correspon als òrgans de govern de les administracions públiques establir les condicions de feina dels empleats públics. En un sentit similar s'expressa l'article 80.5 de la Llei 55/2003, de 16 de desembre, de l'estatut marc del personal estatutari dels serveis de salut.
2. El punt 2.1 de la Resolució de correcció d'errades de la Resolució de la consellera d'Interior de 31 de març de 2008 de delegació de competències en matèria de personal estatutari en el conseller de Salut i Consum i en el director general del Servei de Salut de les Illes Balears disposa que es delega en el director general del Servei de Salut convocar i resoldre els procediments de reconeixement del grau assolit en la carrera professional, establir les bases i el contingut de l'avaluació i designar els membres dels òrgans d'avaluació, a més d'homologar els graus de la carrera professional reconeguts per altres serveis de salut.

Per tot això dict la següent

Resolució

1. Aprovar la taula que s'ha d'aplicar per valorar els mèrits perquè el personal sanitari del grup A1 del Servei de Salut ascendeixi de grau en la carrera professional, que s'annexa a aquesta resolució.
2. Publicar aquesta resolució en el *Butlletí Oficial de les Illes Balears*.

Interposició de recursos

Contra aquesta resolució —que exhaureix la via administrativa— es pot interposar un recurs de reposició davant de l'òrgan que la dicta, en el termini d'un mes comptador des de l'endemà de la data de publicació d'aquesta resolució, d'acord amb els articles 116 i 117 de la Llei 30/1992, de 26 de novembre, de règim jurídic de les administracions públiques i del procediment administratiu comú, en relació amb l'article 57 de la Llei 3/2003, de 26 de març, de règim jurídic de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears.

També s'hi pot interposar directament un recurs contenciós administratiu davant dels jutjats contenciosos administratius de Palma en el termini de dos mesos comptadors des de l'endemà de la data de publicació d'aquesta resolució, de conformitat amb els articles 8 i 46 de la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa, sense perjudici de qualsevol altre recurs que es consideri procedent interposar-hi.

Palma, 18 de juny de 2015

El director general

Miquel Tomàs Gelabert

Per delegació de competències de la consellera d'Interior (BOIB 60/2008)



TAULA DE VALORACIÓ		Grau I	Grau II	Grau III	Grau IV
BLOC I Formació / docència / recerca	Formació continuada	20	20	10	10
	Docència	5	5	10	10
	Recerca	5	5	10	10
Bloc II IMPLICACIÓ I COMPROMÍS AMB L'ORGANITZACIÓ	Actitud, participació i disponibilitat institucional	10	10	10	10
BLOC III ACTIVITAT I COMPETÈNCIES ASSISTENCIALS	<i>Activitat i qualitat assistencial</i>				
	Models d'indicadors de l'activitat assistencial	50	50	50	50
	<i>Competència assistencial</i>				
	Competències estratègiques	5	5	5	5
	Competències específiques	5	5	5	5
TOTALS		100	100	100	100

Annex I. Criteris d'avaluació
Bloc I. Formació continuada, docència i recerca

FORMACIÓ CONTINUADA	
En aquest apartat, el nombre màxim de crèdits és de 20 per als graus I i II i de 10 per als graus III i IV.	
Aprenentatge continu, perfeccionament i actualització professional	
Cal aportar la documentació oficial que acrediti els mèrits (títols, certificats o diplomes, segons cada cas)	
<i>Mèrits</i>	<i>Crèdits</i>
Tesi doctoral:	
▫ Qualificació “ <i>cum laude</i> ”	8 crèdits
▫ Qualificació “ <i>apte</i> ”	5 crèdits
▫ Títols d'especialista via MIR (diferents al de referència de carrera)	5 crèdits



▫ Títol d'especialista via IIR	5 crèdits
Llicenciatures o diplomatures universitàries (incloses en la LOPS i diferents a la del nomenament):	
▫ Llicenciatura / grau	5 crèdits
▫ Diplomatura	3 crèdits
Altres llicenciatures o diplomatures universitàries que es considerin d'interès en l'acompliment del lloc de feina:	
▫ Llicenciatura / grau	2 crèdits
▫ Diplomatura	1 crèdit
▫ Cursos de doctorat complets / suficiència investigadora	3 crèdits
Abans de l'entrada en vigor de la Llei 44/2003, de 21 de novembre, d'ordenació de les professions sanitàries:	
Cursos de postgrau universitaris que tinguin relació directa amb les ciències de la salut (màxim, 12 crèdits):	
▫ De 150 hores a 300 hores	3 crèdits
▫ De més de 300 hores	5 crèdits
(Els cursos de menys de 150 hores es valoraran segons l'apartat següent.)	
Cursos de perfeccionament i seminaris relacionats amb el desenvolupament professional del treballador organitzats per un organisme públic oficial i/o acreditats segons el sistema d'acreditació oficial (màxim, 12 crèdits)	50 hores = 1 crèdit (cursos de menys de 50 h, proporcional)
Després de l'entrada en vigor de la Llei 44/2003 (és a dir, 23/11/2003), els cursos es valoraran pels crèdits acreditats de cadascun	
Cursos acreditats per la Comissió de Formació Continuada (CFC) (màxim, 15 crèdits)	30 hores = 1 crèdit
Cursos acreditats pel Sistema Europeu de Transferència i Acumulació de Crèdits (ECTS) (RD 1125/2003, de 5 de setembre) (màxim, 15 crèdits)	30 hores = 1 crèdit
Assistència acreditada a jornades, congressos i taules rodones (màxim, 6 crèdits)	30 hores = 1 crèdit
Participació acreditada en sessions clíniques del centre o de l'àrea (màxim, 5 crèdits)	50 hores = 1 crèdit (sessions de menys de 50 h, proporcional)
Estades externes a un centre de referència acreditat per a la formació (mínim 30 dies, períodes acumulables) (màxim, 3 crèdits)	30 dies = 0,5 crèdits
Estades i reciclatge a diferents centres autoritzats per la gerència (mínim 15 dies, períodes acumulables) (màxim, 2 crèdits)	30 dies = 0,4 crèdits
Formació en idiomes (cursos acreditats degudament) (màxim, 3 crèdits):	
▫ Formació bàsica	1 crèdit
▫ Formació mitjana	2 crèdits



▫ Formació superior	3 crèdits
Formació en informàtica (màxim, 2 crèdits)	0,01 crèdits per hora

DOCÈNCIA

En aquest apartat, el nombre màxim de crèdits és de 5 per als graus I i II i de 10 per als graus III i IV.

Difusió del coneixement tècnic i organitzatiu

Cal aportar la documentació oficial que acrediti els mèrits (títols, certificats o diplomes, segons cada cas)

<i>Mèrits</i>	<i>Crèdits</i>
Promoció, planificació i gestió de la docència:	
▫ Cap d'estudis (organitzador de docència) (màxim, 3 crèdits)	1 crèdit per any
▫ Participació en una comissió de docència, en una subcomissió d'especialitats d'infermeria ▫ o en comitès d'avaluació (màxim, 3 crèdits)	0,5 crèdits per any a cada òrgan
▫ Participació en una comissió estatal de l'especialitat de ciències de la salut (màxim, 1 crèdit)	0,5 crèdits per any
▫ Coordinació i organització d'altres activitats o esdeveniments de docència (cursos, taules, congressos, sessions clíniques) (màxim, 3 crèdits)	1 crèdit per any
Participació com a membre del comitè científic de congressos i jornades (màxim, 3 crèdits):	
▫ Àmbit autonòmic o regional	0,5 crèdits per any
▫ Àmbit estatal	1 crèdit per any
▫ Àmbit internacional	2 crèdits per any
Ponent en sessions clíniques del centre o de l'àrea, certificades degudament (màxim, 5 crèdits)	0,5 crèdits per ponència
Docència de pregrau en ciències de la salut (màxim, 5 crèdits):	
▫ Professor titular i catedràtic d'universitat	1,5 crèdits per any
▫ Professor ajudant doctor i professor contractat doctor	1 crèdit per any
▫ Professor associat (inclòs a temps parcial)	0,75 crèdits per any
▫ Col·laboració acreditada en períodes de pràctiques d'alumnes universitaris o formació professional o derivat de convenis de formació continuada (màxim, 5 crèdits)	0,4 crèdits per any
Docència de postgrau:	
▫ Ensenyament de formació especialitzada en ciències de la salut per mitjà del sistema de residència amb programa acreditat, tant	1 crèdit per any



en llicenciats com en diplomats: tutor de residents (màxim, 5 crèdits)	
▫ Ensenyament de formació especialitzada en ciències de la salut per mitjà del sistema de residència amb programa acreditat, tant en llicenciats com en diplomats: professional col·laborador (màxim, 3 crèdits)	0,0025 crèdits per hora
▫ Direcció de tesi doctoral (màxim, 3 crèdits)	1 crèdit per tesi
▫ Participació en un tribunal de tesi doctoral (màxim, 3 crèdits)	0,5 crèdits per tesi
▫ Docència en formació continuada (màxim, 5 crèdits)	10 hores = 1 crèdit
▫ Direcció d'estudis de màster (màxim, 3 crèdits)	1 crèdit per màster

RECERCA	
En aquest apartat, el nombre màxim de crèdits és de 5 per als graus I i II i de 10 per als graus III i IV.	
Coneixement científic i organització d'activitats investigadores	
Cal aportar la documentació que acrediti els mèrits (original o còpia compulsada a les publicacions científiques, diploma a les tesis doctorals i certificats en la resta)	
<i>Mèrits</i>	<i>Crèdits</i>
Publicacions científiques (màxim, 10 crèdits):	
a) Revista d'àmbit estatal o internacional (valor de l'article de la revista × tipus de publicació × participació de l'autor):	
▫ Indexades	2,5 crèdits
▫ No indexades	1,5 crèdits
b) Llibre complet (llibre, capítols de llibres o editor × participació de l'autor)	
▫ Capítol de llibre (màxim 3 capítols per llibre)	1,5 crèdits
▫ Editor de llibre (coordinador científic)	3 crèdits
Tipus de publicació:	
▫ Articles originals	0,75 crèdits
▫ Revisions	0,6 crèdits
▫ Editorials	0,4 crèdits
▫ Cartes a l'editor	0,1 crèdits
Participació de l'autor:	
▫ Únic o primer signant (també autor de correspondència)	1 crèdit
▫ Resta de signants	0,5 crèdits



Presentacions en congressos i jornades (màxim, 4 crèdits)	
a) Primer autor:	
▫ Ponència en un congrés o una jornada d'àmbit internacional	1,5 crèdits per ponència
▫ Ponència en altres congressos o jornades	1 crèdit per ponència
▫ Comunicació oral	0,5 crèdits per comunicació
▫ Comunicació de pòster	0,4 crèdits per pòster
b) Resta d'autors:	
▫ Ponència en un congrés o una jornada d'àmbit internacional	1,2 crèdits per ponència
▫ Ponència en altres congressos o jornades	0,8 crèdits per ponència
▫ Comunicació oral	0,2 crèdits per comunicació
▫ Comunicació de pòster	0,1 crèdits per pòster
Projectes d'investigació finalitzats (màxim, 10 crèdits, concurrència × participació de l'investigador):	
a) Concurrència competitiva (concurs de qualitat científica), finançats en convocatòries.	
▫ Àmbit autonòmic o regional	1 crèdit
▫ Àmbit estatal	2,5 crèdits
▫ Àmbit internacional	3,5 crèdits
b) No competitius aprovats per un comitè ètic de recerca clínica:	
▫ Assajos clínics	1 crèdit
▫ D'altres	1 crèdit
c) Participació de l'investigador:	
▫ Principal	1 crèdit
▫ Col·laborador	0,5 crèdits
Premis a la recerca (màxim, 2 crèdits, concurrència × participació de l'investigador):	
a) Concurrència competitiva:	
▫ Àmbit estatal	1 crèdit
▫ Àmbit autonòmic o regional	0,5 crèdits
▫ Àrea	0,2 crèdits
b) Participació de l'investigador:	
▫ Principal	1 crèdit



▫ Col·laborador	0,5 crèdits
Patents i models registrats i en explotació (màxim, 5 crèdits)	2 crèdits per patent o model
Estades de recerca externes a centres de referència (mínim 3 mesos, puntuació proporcionada) (màxim, 3 crèdits)	1 crèdit per any
Promoció, planificació i gestió de la recerca (màxim, 3 crèdits):	
a) Participació en comitès de recerca o d'ètica en la recerca	0,5 crèdits per any
b) Participació en xarxes o grups acreditats de recerca	1 crèdit per any
Pertinença a la junta directiva de societats científiques (màxim, 2 crèdits):	
Àmbit autonòmic	0,1 crèdits per any
Àmbit estatal	0,2 crèdits per any
Pertinença al comitè editorial o al comitè de redacció de revistes científiques sanitàries (màxim, 2 crèdits):	
a) Àmbit estatal	0,2 crèdits per any
b) Àmbit internacional	0,3 crèdits/any

Bloc II. Implicació i compromís amb l'organització

IMPLICACIÓ I COMPROMÍS AMB L'ORGANITZACIÓ	
En aquest bloc, el nombre màxim de crèdits és de 15 per a cada un dels graus I, II, III i IV.	
Actitud, participació i disponibilitat institucional	
Cal aportar la documentació que acrediti els mèrits (títols, certificats o diplomes, segons cada cas, i una declaració jurada per a l'apartat 11)	
<i>Mèrits</i>	<i>Crèdits</i>
1. Responsabilitat organitzativa reconeguda amb dedicació plena o compartida amb una activitat assistencial (màxim, 3 crèdits)	1 crèdit per any
2. Participació en comitès o comissions clíniques o organitzatives institucionals (màxim, 3 crèdits)	1 crèdit per any
3. Membre de comitès d'avaluació de la carrera professional (màxim, 3 crèdits)	1 crèdit per any
4. Modificació de la jornada per necessitats d'atenció sanitària o per més càrrega de feina (màxim, 3 crèdits)	0,1 crèdits per dia
5. Membre de grups d'experts per a preparació de projectes (de millora, d'implantació) (màxim, 3 crèdits)	0,5 crèdits per grup a l'any
6. Membre de tribunal de selecció o provisió (màxim, 3 crèdits)	0,5 crèdits per tribunal
7. Participació en l'elaboració de protocols, guies clíniques, vies clíniques (màxim, 3 crèdits)	1 crèdit per participació finalitzada
8. Activitats comunitàries i divulgatives indicadores de l'actitud de disponibilitat i predisposició a participar en projectes institucionals (màxim, 3 crèdits)	0,5 crèdits per projecte finalitzat
9. Altres activitats indicadores de l'actitud de disponibilitat i predisposició a participar en projectes institucionals (màxim, 3 crèdits)	0,5 crèdits per projecte finalitzat



10. Prestació de serveis a diversos centres de diferents localitats (màxim, 3 crèdits)	1 crèdit per any
11. Dedicació exclusiva al Servei de Salut de les Illes Balears (màxim, 3 crèdits)	1 crèdit per any

Annex II. Criteris d'avaluació
Bloc III. Activitat i competència assistencial

<i>Mèrits</i>	<i>Crèdits</i>
ACTIVITAT I QUALITAT ASSISTENCIAL Es valora la participació dels professionals sanitaris en l'assoliment dels objectius assistencials. Es tenen en compte les dades avaluables referides al percentatge de compliment dels objectius dels models d'indicadors d'activitat assistencial (annex 4). Per al primer exercici de la carrera durant l'any 2015, els objectius i els estàndards que apareguin en els models d'indicadors (que s'han de negociar entre les gerències i els serveis / unitats / centres) es ponderaran a partir de les dades obtingudes en l'exercici de 2014. Per als exercicis següents, es tendirà a la ponderació a partir de les dades d'àmbit estatal (per exemple, la mitjana de temps d'estada que s'estandarditzi per al Servei de Cirurgia General de l'HUSE es podrà establir a partir de la mitjana de temps de les estades dels serveis de CGD dels hospitals de nivell 4 a tot l'estat [dades que figuren en la base de dades del CMBD del Ministeri de Sanitat]). S'ha de preveure la mateixa situació per a la resta dels hospitals de la xarxa, assignacions concretes al seu grup en comparació d'hospitals a tot l'estat.	Grau I: 50 crèdits pel 100 % dels objectius assolits Grau II: 50 crèdits pel 100 % dels objectius assolits Grau III: 50 crèdits pel 100 % dels objectius assolits Grau IV: 50 crèdits pel 100 % dels objectius assolits
COMPETÈNCIA ASSISTENCIAL Se subdivideix en dos apartats, l'avaluació dels quals s'articula amb els qüestionaris de l'annex III. Aquests qüestionaris han de ser contestats pels membres del servei on faci feina el professional que vol ascendir de nivell. De les valoracions obtingudes se n'exclouran la pitjor i la millor a fi d'obtenir la mitjana adequada, que s'assignarà definitivament al professional. Competències estratègiques: ▫ Capacitat d'interrelació professional. ▫ Habilitat de tracte i comunicació amb els usuaris externs (pacients i familiars). ▫ Habilitat en la resolució de les situacions de conflicte.	Cada pregunta es puntua de 0 a 10 (màxim, 80 punts); Grau I: 5 crèdits per any per cada 80 punts obtinguts Grau II: 5 crèdits per any per cada 80 punts obtinguts Grau III: 5 crèdits per any per cada 80 punts obtinguts Grau IV: 5 crèdits per any per cada 80 punts obtinguts Els crèdits disminuiran proporcionalment depenent de la valoració menor.



Mèrits	Crèdits
- Capacitat de fer feina en equip. - Capacitat d'iniciativa i millora contínua. - Adaptabilitat als canvis. - Compromís i identificació amb el servei que es presta. - Orientació al pacient. Competències específiques - perfil professional: - Col·laboració en la gestió clínica. - Domini de les tècniques específiques del lloc de feina. - Ús racional dels recursos. - Capacitat resolutiva. - Acompliment de la funció professional diagnòstica, terapèutica i preventiva seguint la millor evidència.	Cada pregunta es puntua de 0 a 10 (màxim, 50 punts); Grau I: 5 crèdits per any per cada 50 punts obtinguts Grau II: 5 crèdits per any per cada 50 punts obtinguts Grau III: 5 crèdits per any per cada 50 punts obtinguts Grau IV: 5 crèdits per any per cada 50 punts obtinguts Els crèdits disminuiran proporcionalment depenent de la valoració menor.

Annex III. Qüestionaris

A) COMPETÈNCIES ESTRATÈGIQUES	
Competències	Puntuació
1. <i>Capacitat d'interrelació professional.</i> Grau de comunicació i coordinació amb la resta dels professionals del centre de treball de les diverses categories professionals que estiguin implicades verticalment i horitzontalment: a) No mostra capacitat d'interrelació professional 0 punts b) Es limita a respondre i a coordinar-se de manera bàsica quan li ho requereixen..... d'1 a 4 punts c) Mostra actitud proactiva d'interrelació professional de 5 a 8 punts d) Promou la comunicació i la coordinació interprofessionals o es responsabilitza habitualment de la coordinació de grups de treball de 9 a 10 punts	
2. <i>Habilitat de tracte i comunicació amb els usuaris externs (pacients i familiars):</i> a) No té habilitat a l'hora de transmetre informació al pacient i als seus familiars. No demostra empatia amb el pacient ni amb els seus familiars. Crea tensió o confusions 0 punts b) Es limita a donar la informació imprescindible als pacients o als seus familiars o només si li ho requereixen d'1 a 4 punts c) Té una actitud i un comportament de tracte personalitzat i considerat. Actitud de proximitat..... de 5 a 8 punts d) S'esforça a adaptar la informació a les circumstàncies i característiques del pacient i dels seus familiars. Propicia la participació de l'usuari en les preses de decisions. Mostra interès i sensibilitat pels usuaris..... de 9 a 10 punts	



A) COMPETÈNCIES ESTRATÈGIQUES	
3. <i>Habilitat en la resolució de les situacions de conflicte.</i> Actitud davant dels conflictes interpersonals amb companys i els generats per reclamacions: a) No demostra habilitat en la resolució de les situacions de conflicte..... 0 punts b) Resol correctament les incidències o situacions de conflicte de caràcter habitual. Reacciona correctament davant les situacions imprevistes d'1 a 4 punts c) Reacciona i resol amb efectivitat adequada les situacions de conflicte o les imprevistes de 5 a 8 punts d) És un referent per als companys davant les incidències i les situacions de conflicte. Analitza les causes dels conflictes i les incidències a fi de prevenir-los de 9 a 10 punts	
4. <i>Capacitat de fer feina en equip:</i> a) No té capacitat de fer feina en equip. Es resisteix a col·laborar en equip. No comparteix informació 0 punts b) Participa en equip i coopera només si li ho requereixen. Se sent responsable únicament de la seva feina d'1 a 4 punts c) Participa i col·labora activament. Contribueix de manera activa al treball en equip implicant-se en les activitats. Estableix un bon clima de col·laboració de 5 a 8 punts d) Destaca per les seves habilitats per afavorir la participació i el treball en equip. Aconsegueix motivar i implicar els membres de l'equip. Té facultats de lideratge de 9 a 10 punts	
5. <i>Capacitat d'iniciativa i millora contínua.</i> Proposta de millores a la feina en general. Predisposició a l'estudi dels problemes: a) No demostra capacitat d'iniciativa ni de millora contínua 0 punts b) Demostra escassa capacitat d'iniciativa i de millora contínua d'1 a 4 punts c) Demostra capacitat d'iniciativa i millora contínua. S'esforça per adquirir coneixements i pràctiques avançades. És actiu a l'hora d'identificar i conèixer les novetats de 5 a 8 punts d) Permanent capacitat d'iniciativa i de millora contínua. Permanent actitud d'aprenentatge. Fomenta l'esperit d'aprenentatge. Promou sistemes i eines per a la millora contínua de 9 a 10 punts	
6. <i>Adaptabilitat als canvis.</i> Acceptació de les noves situacions que s'esdevenen i que impliquen canvis que no es dedueixen de la voluntat del professional: a) No s'adapta als canvis ni a les noves situacions. És reticent a la introducció de canvis 0 punts b) Accepta els canvis o les noves situacions, si bé la seva actitud no és favorable d'1 a 4 punts c) S'adapta als canvis o a les noves situacions i els accepta adequadament de 5 a 8 punts d) És un referent reconegut per a l'acceptació de canvis o noves situacions. Proposa i facilita l'adaptabilitat als canvis de 9 a 10 punts	



A) COMPETÈNCIES ESTRATÈGIQUES	
7. <i>Compromís i identificació amb el servei que es presta.</i> Sensació de pertinença al servei que es presta i lluita per l'interès d'aquest. Implicació amb el centre. a) No demostra compromís ni identificació amb el servei..... 0 punts b) Demostra escàs compromís i identificació amb el servei..... d'1 a 4 punts c) Demostra un compromís i una identificació adequats amb el servei..... de 5 a 8 punts d) Demostra un compromís i una identificació actius amb el servei..... de 9 a 10 punts	
8. <i>Orientació al pacient.</i> Prestació de serveis adaptada a les necessitats i als interessos del pacient. Organització dels serveis de salut i la feina de cada professional d'acord amb les necessitats del pacient. Ser prou flexible. Consideració de les reclamacions i queixes que pugui tenir el professional: a) En la prestació i l'organització del servei no s'adapta ni és flexible a les necessitats i als interessos del pacient. Acumula nombroses reclamacions i queixes dels usuaris per la seva actitud o la seva eficàcia 0 punts b) En la prestació i l'organització del servei s'adapta i és flexible a les necessitats i als interessos del pacient. Intenta donar resposta a les reclamacions i queixes dels usuaris..... d'1 a 4 punts c) Té una actitud activa en l'adaptació a les necessitats i als interessos del pacient. Demostra una actitud flexible i reorienta la seva actuació a les necessitats i als interessos del pacient..... de 5 a 8 punts d) Demostra gran adaptació a les necessitats i als interessos del pacient, la qual cosa li genera un nivell alt de satisfacció..... de 9 a 10 punts	
B) COMPETÈNCIES ESPECÍFIQUES - PERFIL PROFESSIONAL:	
Competències	Puntuació
1. <i>Col·laboració en la gestió clínica.</i> Col·laboració en l'elaboració i avaluació d'objectius, gestió econòmica, de personal, etc. Tots els aspectes relacionats amb la gestió en el servei de què es tracti: a) No col·labora en la gestió clínica. No manifesta interès per conèixer els objectius ni els projectes 0 punts b) Col·labora escassament en la gestió clínica. Mostra interès bàsic per conèixer els objectius i els projectes d'1 a 4 punts c) Col·labora en la gestió clínica. Participa en les activitats i en els projectes. Es manté informat dels objectius i dels projectes..... de 5 a 8 punts d) Col·labora activament en la gestió clínica. Proposa i coordina amb èxit el desenvolupament de projectes. S'implica en els objectius i en els projectes..... de 9 a 10 punts	
2. <i>Domini de les tècniques específiques del lloc de feina.</i> Habilitat i coneixement del procediment: a) No demostra domini de les tècniques específiques del lloc de feina. Presenta mancances en l'aplicació de metodologies o sistèmiques de feina 0 punts b) Demostra habilitat i coneixement bàsic de les tècniques específiques del lloc de feina. Aplica amb correcció estàndards de cures establides per a la seva activitat..... d'1 a 4 punts	



c) Domina i aplica les tècniques específiques del lloc de feina. Compleix de manera sistemàtica i rigorosa els estàndards establerts de 5 a 8 punts d) És un referent en el domini de tècniques específiques del lloc de feina. Genera confiança, lidera i col·labora de manera destacada en la millora i en el desenvolupament de la disciplina professional de 9 a 10 punts	
3. <i>Ús racional dels recursos.</i> Ús eficient dels recursos (adhesió a la guia farmacoterapèutica, manteniment i conservació de materials i equips, ús de proves diagnòstiques, etc.): a) No utilitza de manera racional ni eficient els recursos. No col·labora en l'ordre i en la conservació dels materials ni dels equips 0 punts b) Utilitza correctament els recursos. Col·labora quan li ho demanen en l'ordre i en la conservació dels materials i dels equips d'1 a 4 punts c) Utilitza de manera racional i eficient els recursos. Actua de manera estricta i rigorosa pel que fa al manteniment i la cura dels materials i dels equips de 5 a 8 punts d) Utilitza de manera òptima, racional i eficient els recursos i en cerca el rendiment més gran. Implanta millores relatives al rendiment i al millor ús dels materials i dels equips de 9 a 10 punts	
4. <i>Capacitat resolutiva.</i> Vinculada al volum de feina desenvolupat i a la capacitat de solucionar el problema clínic dels pacients en el nivell assistencial adequat. Capacitat per prendre decisions: a) No demostra capacitat resolutiva 0 punts b) Demostra una capacitat resolutiva correcta d'1 a 4 punts c) Demostra una òptima capacitat resolutiva i de solucionar els problemes clínics en el nivell assistencial adequat de 5 a 8 punts d) És un referent per la capacitat resolutiva, la capacitat de solucionar problemes clínics i la presa adequada de decisions de 9 a 10 punts	
5. <i>Acompliment de la funció professional diagnòstica, terapèutica i preventiva seguint la millor evidència.</i> Adhesió a plans i protocols actualitzats, vies i guies clíniques i altres documents normalitzats que estiguin actualitzats i basats en l'evidència: a) No aconsegueix la funció professional diagnòstica, terapèutica i preventiva seguint la millor evidència 0 punts b) Aconsegueix la funció professional diagnòstica, terapèutica i preventiva seguint la millor evidència d'1 a 4 punts c) Aconsegueix amb domini la funció professional diagnòstica, terapèutica i preventiva seguint la millor evidència de 5 a 8 punts d) És un referent per l'acompliment de la funció professional diagnòstica, terapèutica i preventiva seguint la millor evidència de 9 a 10 punts	



Annex IV
Model d'indicadors de l'activitat que han de signar la gerència i els serveis

Model bàsic dels indicadors d'activitat signats entre les gerències i els serveis quirúrgics de l'hospital		Valoració				
		Estàndard	Objectiu	Indicador	Àmbit	Global
Hospitalització	Estada mitjana a l'alta				20	100
	Percentatge d'ocupació					
	IEMA (estada mitjana ajustada)					
	Índex de complexitat (IC)					
Consultes externes	Primeres consultes externes				21	
	Pacients en la llista de consultes externes					
	Indicadors de prescripció farmacèutica (despeses en recepta per facultatiu)					
	Demora mitjana					
	Ràtio entre visites successives i primeres					
Àrea quirúrgica	Intervencions quirúrgiques ambulatories entre total d'intervencions quir.				40	
	Percentatge brut d'ocupació					
	Pacients amb processos onc. prior. 1 i demora > 30 dies (tall juny-des.)					
	Pacients processos prioritat 1 i demora >150 dies (tall juny-desembre)					
	Pacients 5 proc. quirúrgics Decret i demora >180 dies (tall juny-des.)					
	Índex E / S de la llista d'espera quirúrgica					
Gabinet Àrees especials	Activitat 1 (s'ha de triar entre les fetes en l'àrea)				9	
	Activitat 2 (s'ha de triar)					
	Activitat 3 (s'ha de triar)					
Qualitat	Freqüentació de primeres consultes externes per cada 1.000 habitants				10	
	Freqüentació quirúrgica per cada 1.000 habitants					

Puntuació

- Si hi ha millora, tant augmentant com disminuint (segons el sentit de l'objectiu), en més del 8 % es valora el 100 % de l'indicador.
- Si hi ha millora, tant augmentant com disminuint (segons el sentit de l'objectiu), entre el 4,0 % i el 7,9 % es valora el 90 % de l'indicador.
- Si hi ha millora, tant augmentant com disminuint (segons el sentit de l'objectiu), entre el 0,1 % i el 3,9 % es valora el 80 % de l'indicador.
- Si es manté igual, el 70 % de l'indicador.
- Si hi ha empitjorament, tant augmentant com disminuint (segons el sentit de l'objectiu), fins al 4,9 % es valora el 60 % de l'indicador.
- Si hi ha empitjorament, tant augmentant com disminuint (segons el sentit de l'objectiu), en més del 5 % es valora el 50 % de l'indicador.

NOTA: En el cas dels serveis de ginecologia i obstetrícia cal tenir en compte la introducció de l'objectiu de la taxa de cesàries.



Model bàsic dels indicadors d'activitat signats entre les gerències i els serveis mèdics de l'hospital		Valoració				
		Estàndard	Objectiu	Indicador	Àmbit	Global
Hospitalització	Estada mitjana a l'alta				30	100
	Percentatge d'ocupació					
	IEMA (estada mitjana ajustada)					
	Índex de complexitat (IC)					
Consultes externes	Primeres consultes externes				40	
	Pacients en la llista de consultes externes					
	Indicadors de prescripció farmacèutica (despeses en recepta per facultatiu)					
	Demora mitjana					
	Ràtio entre visites successives i primeres					
Gabinet Àrees especials	Activitat 1 (s'ha de triar entre les fetes en l'àrea)				20	
	Activitat 2 (s'ha de triar)					
	Activitat 3 (s'ha de triar)					
	Activitat 4 (s'ha de triar)					
	Activitat 5 (s'ha de triar)					
Qualitat	Freqüentació de primeres consultes externes per cada 1.000 habitants	392,9	<		10	
	Freqüentació d'hospitalització per cada 1.000 habitants					

Puntuació

- Igual que abans, en el model dels serveis quirúrgics.
- En el cas del Servei d'Hematologia cal tenir en compte les activitats desenvolupades en l'àrea d'hematimetria, al Banc de Sang i, en el seu cas, en el camp dels trasplantaments. Aquestes activitats es reflectiran en l'àrea de gabinets.

Annex IV bis
Models que cal tenir en compte per a altres serveis

Model bàsic dels indicadors d'activitat signats entre les gerències i altres serveis de l'hospital		Valoració			
		Estàndard	Objectiu	Indicador	Global
Urgències	TEMPS D'ATENCIÓ SEGONS EL NIVELL D'URGÈNCIA:				100
	Nivell 1				
	Nivell 2				
	Nivell 3				



	Nivell 4				
	Nivell 5				
	Percentatge d'urgències ingressades				
	Taxa de retorn a Urgències al cap de 72 hores				
	Pacients donats d'alta a Urgències havent-los fet radiografies				
	Pacients donats d'alta a Urgències havent-los fet estudis analítics				
	Reclamacions per desinformació a Urgències				
Anàlisis clíniques	ACTIVITAT				
	Nombre total de determinacions al laboratori ordinari*				
	Nombre de mostres o peticions al laboratori ordinari				
	Nombre de pacients al laboratori ordinari				
	Nombre total de determinacions al laboratori de urgències*				
	Nombre de mostres o peticions al laboratori d'urgències				
	Nombre de pacients al laboratori d'urgències				
	Determinacions / Mostra del laboratori ordinari				
	Determinacions / Mostra del laboratori d'urgències				
Anatomia patològica	*O bé triant les més significatives i que es vulgui que apareguin en el contracte de gestió				
	Nombre de cribratges citològics per patòleg i any				
	Demora mitjana en els cribratges citològics				
	Nombre de citologies per punció o raigs X per patòleg i any				
	Demora mitjana en les citologies per punció o raigs X				
	Nombre de biòpsies per patòleg i any				
Microbiologia	Demora mitjana en les biòpsies				
	BACTERIOLOGIA GENERAL:				
	▫ Prova 1				
	▫ Prova 2				
	▫ Prova 3				
	MICOLOGIA / MICOBACTERIOLOGIA / PARASITOLOGIA				
	▫ Prova 1				
	▫ Prova 2				
	▫ Prova 3				
	MICROBIOLOGIA MOLECULAR / VIROLOGIA / SEROLOGIA				
	▫ Prova 1				



	▫ Prova 2				
	▫ Prova 3				
Hospitalització a domicili	Nombre de pacients valorats				100
	Nombre total d'ingressos				
	Nombre de visites mèdiques				
	Estada mitjana global				
Medicina preventiva	ASSESSORIA I INFORMACIÓ:				100
	▫ Nombre de consultes / interconsultes				
	▫ Nombre de normatives / procediments				
	CONSULTES CLÍNIQUES I VACUNACIONS:				
	▫ Nombre de notes d'evolució clínica / interconsultes				
	▫ Nombre de vacunes				
	VIGILÀNCIA EPIDEMIOLÒGICA:				
	▫ Nombre de pacients inclosos en estudis (incidència, prevalença i brots)				
	▫ Nombre de seguiments de control ambiental				
	▫ Nombre d'estudis / informes				
	▫ Nombre d'actuacions d'obres i seguiments				
	AÏLLAMENTS:				
Radiodiagnòstic	▫ Nombre d'aïllaments controlats				100
	Nombre d'exploracions convencionals				
	Nombre de tomografies computades				
	Nombre de ressonàncies magnètiques				
	Nombre d'ecografies				
	Nombre de mamografies				
	Nombre de proves de radiologia intervencionista				
	Demores*				

* Demores per cada una de les proves que cal tenir en compte.



Farmàcia hospitalària	ACTIVITAT ASSISTENCIAL				100
	1) Farmacocinètica: nombre de pacients revisats				
	2) Farmacocinètica: nombre d'informes				
	3) Valoració i seguiment de pacients amb nutrició artificial				
	4) Nombre d'informes validats per a teràpies biològiques				
	5) Nombre d'informes validats per a teràpies d'ús compassiu / sense fitxa tècnica				
	6) Nombre d'intervencions farmacèutiques / Nombre de pacients atesos				
	7) Nombre de consultes de medicaments registrades				
	8) Farmacotècnia:				
	▫ Preparacions estèrils				
	▫ Preparacions no estèrils				
	9) Nombre d'ordres mèdiques validades i informatitzades				
	10) Nombre de tractaments oncològics validats				
	11) Centre d'Informació del Medicament:				
	▫ Butlletins publicats				
Oncologia radioteràpica	12) Assaigs clínics controlats				100
	13) Notificacions al centre de farmacovigilància				
	14) Percentatge d'errors detectats en la validació d'ordres mèdiques				
	Prova de tipus 1				
	Demora en la prova de tipus 1				
Medicina intensiva**	Prova de tipus 2				100
	Demora en la prova de tipus 2				
	Primeres visites				
	1) Hipotèrmia terapèutica en aturada cardíaca (PCR)				
	3) Prevenció de la malaltia tromboembòlica				
	6) Bacterièmia relacionada amb catèter venós central				
	7) Pneumònia associada a ventilació mecànica				
	9) Nutrició enteral precoç				100
	10) Profilaxi de l'hemorràgia gastrointestinal en pacients amb ventilació mecànica invasiva				
	14) Donants reals				
	16) Informació als familiars dels pacients en el Servei de Medicina Intensiva				





	19) Presència d'intensivista al Servei de Medicina Intensiva les 24 hores				
** Societat Espanyola de Medicina Intensiva, Crítica i Unitats Coronàries					
Medicina nuclear	Prova de tipus 1				100
	Demora en la prova de tipus 1				
	Prova de tipus 2				
	Demora en la prova de tipus 2				
	Prova de tipus 3				
	Demora en la prova de tipus 3				
	Relació successives / primeres				
Radiofísica hospitalària	Nombre d'intervencions de planificació				100
	Nombre d'intervencions de radioprotecció				
	Nombre d'informes d'avaluació				
Rehabilitació	Primeres visites				100
	Relació successives / primeres				
	Demora mitjana de les consultes externes				
	Nombre de derivacions a fisioteràpia				
	Nombre d'altres / informes d'alta				
Servei d'Admissió	Percentatge de codificació				100
	Percentatge d'històries clíniques no codificades (GRD 470)				
	Nombre de codis de diagnòstics per alta codificada				
	Nombre de codis de procediments per alta codificada				
	Temps mitjà per a l'assignació d'un llit: Σ (hora d'assignació de llit / hora de recepció de la sol·licitud) / nombre de llits assignats en el període)				
	Índex de sortides / entrades en la llista d'espera quirúrgica				
	Percentatge de reprogramacions de les consultes externes ateses				
	Percentatge d'errors al cens en Urgències: (nombre de pacients censats que queden a Urgències / nombre de pacients censats) $\times$ 100				
	Nombre de documents clínics revisats / actualitzats				
Salut laboral	Nombre d'exàmens de salut				100
	Nombre d'accidents laborals				
	Nombre d'accions de promoció de les vacunacions				
	Nombre de trasllats per motius de salut				



	Informes d'investigació d'accidents / nombre total d'accidents				
	Nombre d'informes tècnics				
	Nombre d'informes a Inspecció de Treball				
	Nombre d'accions formatives / informatives impartides				

NOTA: les puntuacions seran similars a les establides abans.

Model dels indicadors d'activitat signats entre la gerència i el Servei d'Anestèsia i Reanimació		Valoració				
		Estàndard	Objectiu	Indicador	Àmbit	Global
Preanestèsia	Ràtio de radiografies del tòrax ASA 1 / nombre de consultes externes				10	100
	Consentiments anestèsics					
Consultes externes	Primeres consultes externes				35	
	Segones consultes externes					
	Pacients en la llista de consultes externes					
	Indicadors de prescripció farmacèutica (despeses en recepta per facultatiu)					
	Demora mitjana					
	Ràtio successives / primeres					
Gabinet (Unitat del Dolor)	Activitat 1				20	
	Activitat 2					
	Activitat 3					
	Activitat 4					
Anestèsia fora de l'àrea quirúrgica	Activitat 1				20	
	Activitat 2					
	Activitat 3					
	Activitat 4					
Intraoperatori / Reanimació	Percentatge de suspensions quirúrgiques de causa ANR				15	
	Percentatge brut d'ocupació					
	Temps d'estada a Reanimació					

Puntuació: igual a les establides abans.



Annex IV ter
Model d'indicadors de l'activitat per a l'atenció primària

Proposta d'indicadors de carrera professional per a l'atenció primària del Servei de Salut								
BLOC 1	METGES DE FAMÍLIA I COMUNITÀRIA			Valoració				
	Àrea de treball	Indicador		Estàndard	Objectiu	Indicador	Àmbit	Global
	Garantia de qualitat i seguretat del pacient	1	Registre de l'hàbit tabaquic				51	70
		2	Consell mínim antitabaquic					
		3	Registre del consum d'alcohol					
		4	Detecció i registre de l'MPOC					
		5	Espirometria en l'MPOC					
		6	Adequació al tractament de l'amigdalitis					
		7	Hipertensió arterial: cobertura					
		8	Hipertensió arterial: bon control					
		9	Diabetis mellitus: cobertura					
		10	Diabetis mellitus: bon control					
		11	Hiperlipèmia: cobertura					
		12	Obesitat: cobertura					
		13	Obesitat: tractament					
		14	Prescripció d'exercici físic					
		15	Estratificació del risc cardiovascular					
		16	Antiagregació en prevenció secundària					
		17	Anticoagulació en ACxFA					
	Gestió de la patologia crònica	18	Nombre de visites destinades al programa de pacients crònics				10	
Seguretat de la informació	19	Curs de bones pràctiques completat				9		
BLOC 1	SUAP			Valoració				
	Àrea de treball	Indicador		Estàndard	Objectiu	Indicador	Àmbit	Global
	Garantia de qualitat i seguretat del pacient	1	Derivacions a l'hospital				30	100
		2	Emplenament de la història clínica electrònica				30	
		3	Prescripció d'antibiòtics recomanats a l'atenció primària				15	
		4	Prescripció d'AINE recomanats a l'atenció primària				25	
METGES DE PEDIATRIA			Valoració					
Àrea de treball	Indicador		Estàndard	Objectiu	Indicador	Àmbit	Global	





Garantia de qualitat i seguretat del pacient	1	Registre del percentil				56	70
	2	Vacunació triple vírica					
	3	Lactància al cap de 3 mesos					
	4	Consell de lactància					
	5	Detecció de l'obesitat infantil					
	6	Obesitat infantil: dieta i exercici					
	7	Prevenió d'accidents					
	8	Registre en el Programa de l'infant sa					
	Registre de l'asma infantil					5	
	Seguretat de la informació					9	
		9	Registre en el Programa de l'asma infantil				
		10	Curs de Bones Pràctiques completat				

BLOC 2	MÈDICS DE FAMÍLIA I COMUNITÀRIA			Valoració				
	Àrea de treball	Indicador		Estàndard	Objectiu	Indicador	Àmbit	Global
	Indicadors de la seguretat	1	Polimedicats d'actuació preferent				10	30
	Indicadors de l'adequació	2	Adequació a la prescripció/indicació d'estatines				10	
		3	Nombre de dones de 40-60 anys amb tractament osteoporòtic					
	Indicadors de la prevalença	4	Prevalença d'IBP en persones de més de 65 anys				10	
		5	Prevalença de benzodiazepines en persones de més de 75 anys					
	METGES DE PEDIATRIA			Valoració				
	Àrea de treball	Indicador		Estàndard	Objectiu	Indicador	Àmbit	Global
	Indicadors de la qualitat de la prescripció	1	Ús d'amoxicil·lina en otitis pediàtrica				10	30
		2	Prescripció d'antitèrmics i analgèsics en pediatria				10	
		3	Prescripció d'antagonistes receptors dels leucotriens				10	

Puntuació: igual consideració a els citades abans.

Model bàsic d'indicadors per al 061				Valoració				
				Estàndard	Objectiu	Indicador	Àmbit	Global
1. Monitoratge del temps de resposta de la unitat de SVA							10	100
2. Percentatge de concordança Dx de les derivacions a l'hospital							5	
3. Percentatge de pacients amb IAMCEST amb actuació segons el protocol							10	
4. Percentatge de pacients amb possible SCA en què es fa un EKG vàlid							10	





5.	Percentatge de pacients intubats amb capnografia				5
6.	Percentatge de pacients amb TCE i Glasgow < 9 a qui es fa aïllament via aèria				5
7.	Percentatge de compliment del protocol de maniobres d'RCP i hipotèrmia post-PCR				10
8.	Percentatge de pacients subsidiaris de Codi ictus en què s'activa el protocol				10
9.	Temps d'activació telefònica del metge de CCUM en urgències i consultes mèdiques				5
10.	Implantar el Pla de seguretat de la informació				5
11.	Col·laborar en el desenvolupament de l'aplicació Història de Salut				5
12.	Implantació de la història clínica informatitzada				5
13.	Rotacions de formació per serveis hospitalaris				5
14.	Participació en simulacres establits per gerència o altres institucions				5
15.	Temps d'activació telefònica del metge de CCUM davant d'una emergència mèdica				5

Puntuació: igual consideració a les citades abans.

