



Secció III. Altres disposicions i actes administratius

ADMINISTRACIÓ DE LA COMUNITAT AUTÒNOMA

CONSELLERIA D'ECONOMIA I COMPETITIVITAT

7694

Resolució del conseller d'Economia i Competitivitat per la qual es disposa la inscripció i dipòsit en el Registre de Convenis Col·lectius de les Illes Balears, i la publicació del Conveni col·lectiu de l'empresa Higiene i Serveis Balears, SL (exp.: CC_TA_01/108, codi de conveni 07100322012015)

Antecedents

1. El dia 17 d'octubre de 2014, la representació de l'empresa Higiene i Serveis Balears, SL i la del seu personal subscripiren el text del Conveni col·lectiu de treball.
2. El dia 27 de gener de 2015, el senyor Jaime Salvador Sitjar Ramis, en representació de la Comissió Negociadora del Conveni col·lectiu, sol·licità el registre, el dipòsit i la publicació del Conveni col·lectiu esmentat.

Fonaments de dret

1. L'article 90.3 del Text refós de la Llei de l'Estatut dels treballadors, aprovat pel Reial decret legislatiu 1/1995, de 24 de març.
2. El Reial decret 713/2010, de 28 de maig, sobre registre i dipòsit de convenis i acords col·lectius de treball.
3. L'article 60 de la Llei 30/1992, de 26 de novembre, de règim jurídic de les administracions públiques i del procediment administratiu comú, modificada per la Llei 4/1999, de 13 de gener.

Per tot això, dicta la següent

Resolució

1. Inscriure i dipositar el Conveni col·lectiu de l'empresa Higiene i Serveis Balears, SL en el Registre de Convenis Col·lectius de les Illes Balears.
2. Publicar el Conveni en el Butlletí Oficial de les Illes Balears.
3. Notificar aquesta Resolució a la Comissió Negociadora.

Palma, 30 d'abril de 2015

El director general de Treball i Salut Laboral

Onofre Ferrer Riera

Per delegació del conseller d'Economia i Competitivitat

(BOIB 70/2013)



**CONVENI COLECTIU DE L'EMPRESA HIGIENE I SERVEIS BALEARS, S.L. (HISBA)****ARTICLE PRELIMINAR**

L'Empresa **HIGIENE I SERVEIS BALEARS, S.L. (HISBA)**, va proposar a la representació legal dels treballadors, en ús de la seva llibertat negociadora i de l'autonomia de la voluntat de les parts, la negociació d'un Conveni Col·lectiu d'àmbit empresarial que sigui aplicable a les relacions laborals entre l'Empresa i els seus treballadors, a l'efecte de poder adequar l'actual estructura de recursos humans a la difícil situació de crisi econòmica en general i del sector de neteja d'edificis i locals en particular, així com serveis auxiliars, la qual cosa exigeix major productivitat i més competitivitat.

La base legal és l'article 84 de l'Estatut dels Treballadors, en la seva redacció donada per la Llei 3/2012 i d'altres normes concordants, havent de ser d'aplicació prioritària aquest Conveni Col·lectiu empresarial sobre uns altres d'àmbits superiors en les matèries objecte de pacte, com són salaris i complements, treball en festius, hores extres, entre uns altres, recollits detalladament en el text articulat que segueix a continuació.

Després del procés de negociació, realitzada per ambdues parts sota el principi de llibertat, autonomia de la voluntat de les parts i de la bona fe, s'ha aconseguit el present acord pel qual s'estableix el conveni col·lectiu de l'Empresa **HIGIENE I SERVEIS BALEARS, S.L. (HISBA)**, sobre la base dels següents articles:

**SECCIÓ PRIMERA
DISPOSICIONS GENERALS**

Article 1.- Identificació de les parts contractants: Són parts negociadores del present Conveni Col·lectiu l'Empresa **HIGIENE I SERVEIS BALEARS, S.L. (HISBA)**, amb domicili a l'efecte del present conveni en C/ Picapedrers, 16, 1, local 5 - 07009 – Palma de Mallorca, sent el seu CIF B57434748 i el CCC principal 07/113269876, i per una altra la delegada de personal, com a representant legal dels treballadors.

Ambdues parts es reconeixen mútuament plena capacitat legal per negociar i acordar el present Conveni Col·lectiu d'empresa, que ha estat negociat lliurement i sota el principi de bona fe.

Article 2.- Àmbit funcional: El present Conveni Col·lectiu d'empresa tindrà eficàcia per a tot el personal laboral al servei de l'Empresa **HIGIENE I SERVEIS BALEARS, S.L. (HISBA)**, tant actual com el que sigui contractat amb posterioritat, sent la seva activitat la de Neteja d'edificis i locals en general, hospitals, geriàtrics, centres oficials, aeroports, ports, avions, vaixells, trens, etc. (CNAE 8121), neteja viària, de platges, retirada de residus, jardineria, manteniment i reformes, importació, distribució, venda i arrendament de productes, equips, contenidors de d'un sol ús íntims femenins i elements d'higiene, neteja i desinfecció; importació, distribució, venda i arrendament de màquines expendedores automàtiques (vending) i productes per expendre en aquestes màquines i en general qualsevol productes i equips, elements d'higiene i accessoris susceptibles d'instal·lació, venda i arrendament, per a la seva utilització en la prestació a tercers de serveis higiènics i de manteniment; serveis auxiliars com a recepcionistes, botons, hostesses, peons, etc., distribució i venda de maquinària i eines, arrendament, muntatge i manteniment dels equips higiènics i de catifes, control de plagues, desratització, desinsectació i desinfecció, retirada de paper confidencial, destrucció i reciclatge.

Article 3.- Àmbit temporal: El present Conveni Col·lectiu de l'empresa **HIGIENE I SERVEIS BALEARS, S.L. (HISBA)** tindrà vigència des de l'1 d'octubre de 2014 i una durada fins al 31 de desembre de 2019, sense perjudici de la data de registre per l'Autoritat Laboral i eventual publicació en el BOIB.

Article 4.- Denúncia: La part que desitgi denunciar el Conveni ho haurà de fer per escrit remès de manera fefaent amb 30 dies d'antelació a la data del seu venciment. En cas contrari quedarà prorrogat tàcitament pel període d'un any més en les seves clàusules normatives.

Article 5.- Matèries que són objecte del present conveni d'empresa:

Dins del marc de negociació del present Conveni Col·lectiu d'empresa, ambdues parts han convingut que les matèries objectes de negociació i regulació exclusiva en l'Empresa són les següents:

- A) Salaris i complements salarials
- B) Plus d'antiguitat
- C) Gratificacions extraordinàries
- D) Hores extraordinàries i complementàries
- I) Treball en festius
- F) Vacances
- G) Classificació professional
- H) Codi de conducta tecnològic



SECCIÓ SEGONA.
CONDICIONS ECONÒMIQUES

Article 6.- Salari i complements: El salari basi mensual dels treballadors de l'Empresa, per a cada categoria seran els següents:

Grup Professional	Salari base mensual (euros)
I) Directius	1.100 €
1. Tècnics de grau superior	900 €
2. Tècnics de grau mitjà	800 €
II) Administratius	725 €
III) Comandaments intermedis	
3.1 Supervisor/a	800 €
3.2 Encarregat de zona	725 €
IV) Operaris	
4.1 Especialista conductor, especialista instal·lador i reposador, comercial, aplicador de tractaments, jardiner/a	750 €
4.2 Netejador/a, vidrier/a, auxiliar de serveis, conductor, aparca-cotxes, peó	675 €

Els imports de salari base indicats anteriorment estaran vigents per al present any 2014 i per 2015.

A més del salari base indicat, l'Empresa podrà acordar de manera individual amb cada treballador l'establiment de complements, plusos o incentius per productivitat, responsabilitat o especialitat, pactant-se així mateix les condicions i el seu caràcter temporal o definitiu i regles per a possibles absorcions i compensació. En principi tots els plusos seran no consolidables, compensables i absorbibles excepte pacte exprés en contrari que haurà de constar per escrit.

Com a conseqüència de l'eficax política de prevenció de riscos laborals existent a l'Empresa, es considera un contrasentit l'abonament de plusos de penosidad, toxicitat i perillositat, per la qual cosa resulten expressament abolits i no seran reportats ni abonats a partir de la signatura del present conveni col·lectiu d'empresa.

La data del pagament de salaris serà durant el mes següent a la seva meritació, mitjançant transferència bancària ordenada abans del dia 15 del mes següent a la meritació. Es convé que el rebut de salaris es podrà lliurar en suport informàtic, bé per e-mail o per mitjà de portal de l'empleat o similar, sempre que es garanteixi la confidencialitat.

Article 7.- Plus d'antiguitat: Les parts són conscients que aquest complement salarial és antiproductiu i antieconòmic, per la qual cosa acorden que aquest concepte quedi eliminat en l'Empresa.

Article 8.- Gratificacions extraordinàries: S'estableixen a l'Empresa **HIGIENE I SERVEIS BALEARS, S.L. (HISBA)** dues gratificacions extraordinàries: la de Nadal i la d'Estiu, per import cadascuna d'elles de 30 dies de salari basi. Ambdues pagues es podran abonar prorratejades cada mes a raó de una dotzava per mes complet o 1/365 per dia efectivament treballat en cas de no treballar el mes complet o en la seva proporció horària si resultés un contracte a temps parcial.

En cas de percebo al seu moment, s'abonaran, la d'Estiu el 15 de Julio, amb meritació semestral, de l'1 de gener al 30 de juny de cada any i la de Nadal el 22 de desembre, amb meritació semestral de l'1 de juliol al 31 de desembre de cada any.

Article 9.- Hores extraordinàries: A causa de les especials característiques del servei que presta l'Empresa als seus clients perquè aquest sigui de la millor qualitat possible, s'acorda que la realització d'hores extraordinàries és convenient per donar un bon servei als clients de **HIGIENE I SERVEIS BALEARS, S.L. (HISBA)**.

En el cas que es realitzin hores extraordinàries, aquestes podran ser compensades mitjançant el gaudi de temps equivalent de descans a gaudir en els quatre mesos naturals següents de la seva realització, de comú acord entre l'Empresa i el treballador i segons les necessitats del servei.

Només en cas de desacord o impossibilitat d'aquesta compensació s'abonaran en metàl·lic a raó de el salari hora ordinari segons el resultat de dividir el salari total anual compost per salari base i gratificacions extraordinàries entre la jornada anual contractada per cada treballador més un 15 %. A efectes il·lustratius, en el cas que no tinguin cap plus o complement, el valor de les hores extres serà, per a l'any 2014 i 2015, el següent:



Grup Professional	Valor hora extra
I) Directius	9,69 €
1. Tècnics de grau superior	9,00 €
2. Tècnics de grau mitjà	7,05 €
II) Administratius	7,05 €
III) Comandaments intermedis	
3.1 Supervisor/a	7,05 €
3. Encarregat de zona	6,39 €
IV) Operaris	
4.1 Especialista conductor, especialista instal·lador i reposador, comercial, aplicador de tractaments, jardiner/a	6,61 €
4.2 Netejador/a, vidrier/a, auxiliar de serveis, conductor, aparca-cotxes, peó	5,95 €

Article 10.- Treball en dia festiu (qualsevol de les 14 festes laborals anuals): Si un treballador o treballadora de l'Empresa HIGIENE I SERVEIS BALEARS, S.L. (HISBA) hagués de treballar –total o parcialment- en alguna de les 14 festivitats laborals ben sigui per raons organitzatives, necessitats del servei o exigència del client, li seran compensats amb descans equivalent a gaudir en els quatre mesos següents, de comú acord entre l'Empresa i el treballador i segons necessitats del servei. En aquest cas es preavisarà amb set dies naturals.

En cas de desacord o impossibilitat de compensació, s'abonaran les hores treballades en aquests casos amb el següent complement sobre el valor de l'hora ordinària:

Grup Professional	Valor complement per hora en festiu
I) Directius	8,43 €
1. Tècnics de grau superior	6,90 €
2. Tècnics de grau mitjà	6,13 €
II) Administratius	5,56 €
III) Comandaments intermedis	
3.1 Supervisor/a	6,13 €
3. Encarregat de zona	5,56 €
IV) Operaris	
4.1 Especialista conductor, especialista instal·lador i reposador, comercial, aplicador de tractaments, jardiner/a	5,75 €
4.2 Netejador/a, vidrier/a, auxiliar de serveis, conductor, aparca-cotxes, peó	5,95 €

Si no es treballés el dia festiu complet solament es compensaran o abonaran les hores efectivament treballades.

Article 11.- Nocturnitat: En els casos que no s'hagi contractat al treballador per treballar específicament en horari nocturn, total o parcialment, les hores prestades en horari nocturn, compreses entre les 22 hores i les 6 hores, s'abonaran segons els següents valors, en lloc del valor ordinari, la qual cosa suposa un increment del 15 %:

Grup Professional	Valor hora nocturna
I) Directius	9,69 €
1. Tècnics de grau superior	7,93 €
2. Tècnics de grau mitjà	7,05 €
II) Administratius	6,39 €



Grup Professional	Valor hora nocturna
III) Comandaments intermedis	
3.1 Supervisor/a	7,05 €
3. Encarregat de zona	6,39 €
IV) Operaris	
4.1 Especialista conductor, especialista instal·lador i reposador, comercial, aplicador de tractaments, jardiner/a	6,61 €
4.2 Netejador/a, vidrier/a, auxiliar de serveis, conductor, aparca-cotxes, peó	5,95 €

Article 12.- Complement salarial en cas de baixa mèdica: Com a mesura de lluita contra l'absentisme laboral, l'Empresa **HIGIENE I SERVEIS BALEARS, S.L. (HISBA)** no abonarà al treballador que pateixi alguna baixa per malaltia comuna, o accident no laboral, cap tipus de complement salarial o millora voluntària de la seguretat social, limitant-se únicament a abonar la prestació de la seguretat social que tingui reconeguda el treballador, segons la seva base de cotització corresponent i pel temps que duri la baixa amb els límits legalment establerts.

En els casos d'accident de treball o malaltia professional, l'Empresa abonarà la diferència entre la prestació de la Seguretat Social i la base reguladora amb un límit de 12 mesos per cada procés. Al moment del pagament de les gratificacions extraordinàries es deduiran del seu càlcul els dies abonats en aquesta situació.

SECCIÓ TERCERA TEMPS DE TREBALL

Article 13.- Jornada laboral: El descans setmanal serà el establert per el Conveni Col·lectiu provincial o per la Llei.

Els treballadors contractats a temps parcial amb jornada superior a 10 hores setmanals, en còmput anual (és a dir el 25 % de la jornada) podran realitzar fins a un màxim del 60 % de la seva jornada d'hores complementàries de compliment obligatori i fins a un màxim d'un 30 % de la seva jornada de manera voluntària, en compliment de la legislació vigent, en còmput anual. S'arbitrarà un registre per al control horari.

Article 14.- Distribució irregular de la jornada: Es convé que l'Empresa **HIGIENE I SERVEIS BALEARS, S.L. (HISBA)**, a l'efecte de poder afrontar millor les necessitats de clients o la demanda de serveis, podrà distribuir irregularment fins a un 50 per cent de la jornada laboral anual contractada per cada treballador, intervenint un preavis de set dies naturals en cada ocasió que es faci ús d'aquesta possibilitat.

Les possibles diferències d'hores en còmput anual, bé sigui per excés o per defecte, derivades de la distribució irregular de la jornada pactada anteriorment hauran de quedar compensades abans del 31 de desembre de l'any següent en el qual es produeixin. A tal fi es portarà el corresponent registre administratiu.

Article 15.- Vacances anuals: Els 30 dies de vacances anuals es gaudiran segons el calendari anual establert a l'efectes en el mes de novembre de cada any.

Als diferents centres de treball de l'Empresa s'evitarà, en la mesura del possible, la coincidència de personal en vacances, a l'efecte de no pertorbar la prestació del servei al client, per la qual cosa es distribuirà el seu gaudi al llarg de tot l'any.

SECCIÓ QUARTA CONTRACTACIÓ I CLASSIFICACIÓ PROFESSIONAL

Article 16.- Classificació segons la durada del contracte. En funció de la seva durada, els contractes de treball podran concertar-se per temps indefinit, per durada determinada i per qualsevol altra modalitat de contracte de treball autoritzada per la legislació vigent.

Serà personal contractat per obra o servei determinat aquell la missió del qual consisteixi a atendre a la realització d'una obra o servei





determinat dins de l'activitat normal de l'empresa, en gaudir d'autonomia i sustentivitat pròpia, considerant-se expressament obra o servei determinat la contractació realitzada per a qualsevol servei concret, en aplicació de l'autonomia de la voluntat de les parts que consagra l'article 15.1.a) de l'Estatut dels Treballadors i les seves normes de desenvolupament.

Aquest tipus de contracte quedarà resolt per les següents causes:

- a) Quan es finalitzi l'obra o servei objecte de la contractació empresarial.
- b) Quan el client resolgui el contracte d'arrendament de serveis, qualsevol que sigui la causa.
- c) Quan el contracte d'arrendament de servei es resolgui parcialment pel client, es produirà automàticament una extinció parcial equivalent dels contractes de treball adscrits al servei. A l'efecte de la determinació dels treballadors afectats per aquesta situació, es triaran, primer, el de menys antiguitat i en cas de tenir la mateixa, es valoraran les càrregues familiars i en tot cas, sentida la representació legal dels treballadors.

Serà personal eventual aquell que hagi estat contractat per l'empresa en ocasió de prestar serveis per atendre les exigències circumstancials del mercat, acumulació de tasques o excessos de comandes, àdhuc tractant-se de l'activitat normal de l'empresa. Quant a la durada màxima, pròrrogues i període de referència s'estarà al que es disposa en el Conveni Col·lectiu d'àmbit superior.

Serà personal interí aquell que es contracti per substituir a qualsevol treballador de l'empresa durant la seva absència per incapacitat temporal per qualsevol causa, vacances, permisos o llicències, excedència, maternitat, compliment de sancions, etc.

Serà personal temporal aquell que hagi estat contractat en virtut de les disposicions legals vigents i específiques per a aquest tipus de contracte.

Article 17.- Subrogació. Les parts es remeten expressament en aquest apartat a l'establert en els Convenis Col·lectius d'àmbit superior del sector, bé d'àmbit estatal o bé l'autonòmic corresponent, així com a la legislació vigent.

Article 18.- Període de prova. El personal de nou ingrés en l'Empresa HIGIENE I SERVEIS BALEARS, S.L. (HISBA) serà sotmès a un període de prova, la durada màxima de la qual serà la legal o convencionalment prevista, durant el qual qualsevol de les parts podrà rescindir el contracte sense dret a indemnització de cap tipus.

La situació d'incapacitat temporal, maternitat i adopció o acolliment, que afecti al treballador durant el període de prova, no interromp el seu còmput.

Durant aquest període tant l'Empresa com els treballadors, podran rescindir unilateralment el contracte de treball sense previ avís ni indemnització. Una vegada conclòs el període de prova, el treballador continuarà en l'empresa.

Article 19.- Cessament. El treballador que desitgi cessar voluntàriament en el servei de l'empresa vindrà obligat a posar-ho en el seu coneixement amb un termini de 15 dies en els casos dels treballadors enquadrats en el grup professional IV, mentre que en els casos dels empleats del grup professional I el termini serà de 90 dies i per als grups professionals II i III el termini serà de 60 dies.

La falta de compliment del citat preavís portarà amb si la pèrdua de tants dies de salari equivalents al període de preavís incomplert, incloses les quantitats corresponents a les parts proporcionals de pagues extres d'aquest període.

El preavís haurà d'exercir-se sempre per escrit i l'empresa s'obliga a subscriure el corresponent justificant de recepció.

Les liquidacions salarials es posaran a la disposició dels treballadors per al seu cobrament dins dels 30 dies hàbils següents a la data de baixa; no obstant això, si al moment de causar baixa, el treballador no hagués retornat a l'empresa els útils i eines, la roba de treball (última uniformitat completa lliurada), documents, etc., que pugui tenir en el seu poder i siguin propietat d'aquella, es condicionarà l'abonament de la seva liquidació a tal lliurament sense perjudici de l'eventual reclamació.

Article 20.- Classificació professional: S'estableixen els següents quatre grups professionals en l'Empresa, amb l'enunciat d'algunes de les categories més usuals :

Grup professional:

- I) Directius i tècnics de grau superior i mitjà
- II) Administratius (oficials, administratius, comptables, informàtics,)
- III) Comandaments intermedis (encarregats, supervisors, capatassos, caps,...)
- IV) Operaris (personal d'oficis, especialistes, netejadors/es, conductors, aplicadors/es, reposadors/es, comercials, hostesses, repartidors, jardiners/es, aparca-cotxes, ajudants, peons,)

S'estableix la mobilitat funcional i polivalència entre les diferents categories i comeses professionals dins del mateix grup professional, sense

més limitació que les titulacions oficials exigibles.

Les definicions de cada grup i categoria professional són les previstes en el Conveni Col·lectiu Estatal.

SECCIÓ CINQUENA.

ALTRES MATÈRIES

Article 21.- Altres condicions laborals: Quant a les condicions laborals no contemplades en el present Conveni Col·lectiu de l'Empresa **HIGIENE I SERVEIS BALEARS, S.L. (HISBA)**, com poden ser excedències i subrogació de treballadors, ambdues parts convenen expressament que seran d'aplicació subsidiària les contingudes en el Conveni Col·lectiu del Sector d'àmbit Estatal, en el de la Comunitat Autònoma, o en les normes laborals vigents i aplicables en cada cas, en el que s'oposin als pactes en aquest Conveni Col·lectiu. En cas de dubte o discrepància, serà d'aplicació preferent el Conveni col·lectiu de l'Empresa **HIGIENE I SERVEIS BALEARS, S.L. (HISBA)** en les matèries que la legislació laboral i la resta de Convenis Col·lectius d'àmbit superior ho permeti.

Article 22.- Igualtat i conciliació de la vida laboral familiar i laboral: L'Empresa **HIGIENE I SERVEIS BALEARS, S.L. (HISBA)** defensa la no discriminació en la contractació laboral, la qual cosa es tradueix que els anuncis en premsa sol·licitant personal o en les ofertes als Serveis Públics d'Ocupació, no s'exigeix en cap cas una edat determinada o preferència d'un sexe, estat civil o una altra condició personal que pogués condicionar la contractació.

Respecte del tipus de contractes, s'advoca pel contracte de treball indefinit –amb el període de prova permès per les lleis i el Conveni vigents– encara que es combina aquesta preferència amb les necessitats puntuals i concretes, tals com la interinitat per substitució de maternitat, malaltia o accident o increment de tasques així com contractes per obra, sempre dins dels límits fixats per la Llei aplicable a cada moment.

A **HIGIENE I SERVEIS BALEARS, S.L. (HISBA)** es practica en la mesura del possible, la conciliació de la vida laboral i familiar, la igualtat en l'accés a l'ocupació i la contractació, la igualtat en la classificació professional, promoció i formació i la igualtat en la retribució salarial.

Expressament es declara que l'Empresa prendrà mesures per evitar l'assetjament laboral, sexual i qualsevol tipus de discriminació dels treballadors/as en el si de l'Empresa.

Article 23.- Codi d'utilització de mitjans tecnològics. Davant el creixent ús de les noves tecnologies en tots els nivells de l'Empresa, els treballadors de l'Empresa **HIGIENE I SERVEIS BALEARS, S.L. (HISBA)** hauran d'observar les següents normes quant a la utilització de mitjans tecnològics:

- 1) No es podran utilitzar els mitjans tecnològics de l'Empresa o dels seus clients, tals com a telèfons, ordinadors, escàners, fotocopiadores, impressores, GPS i altres anàlegs o similars per a ús propi o particular. L'Empresa podrà establir qualsevol sistema de control per prevenir un ús fraudulent o per facilitar una posterior recerca, sense necessitat de previ avís.
- 2) Igualment no es podran utilitzar els mitjans tecnològics dels clients de l'Empresa, tals com a telèfons, ordinadors, escàners, fotocopiadores, impressores, GPS i altres anàlegs o similars per a ús propi o particular situats als centres de treball dels clients.
- 3) El correu electrònic, l'ús del telèfon mòbil de l'Empresa o qualsevol altre mitjà de comunicació o de tractament de dades, textos o imatges, present o futur, és d'ús exclusiu per a labors professionals, per la qual cosa no es faculta l'ús pel treballador per a finalitats pròpies o particulars, per la qual cosa l'Empresa podrà establir els sistemes de control oportuns per evitar un ús inadequat contrari al que es disposa.
- 4) L'Empresa podrà utilitzar els sistemes de control necessaris en els vehicles, maquinària, ordinadors, GPS, telèfons mòbils i dispositius similars, de la seva propietat, per garantir el bon ús.

La infracció d'aquest codi de conducta podrà ser considerada com a falta greu o molt greu, segons el perjudici ocasionat a l'Empresa i/o al Client.

Article 24.- Normes de conducta a l'Empresa.

- a) El treballador haurà de cuidar adequadament el seu aspecte físic (roba i condició personal).
- b) No es permet el consum de begudes alcohòliques durant el treball i en les dues hores prèvies al seu inici, a l'efecte de prevenir queixes dels clients i com a prevenció d'accidents de treball.
- c) Confidencialitat i reserva: El treballador es compromet a no divulgar ni usar en benefici propi o de tercers, dades de l'empresa referits a personal, accionistes, socis, familiars, comptabilitat, facturació, clients, salaris, contractes, proveïdors, sistemes i mètodes de treball, etc. Igual tracte s'haurà de tenir amb les dades dels Clients. L'incompliment podrà ser considerat falta molt greu.
- d) Mobilitat geogràfica: El treballador es compromet a realitzar el seu treball, de forma ocasional o permanent, a qualsevol altre centre de treball de l'Empresa (actual o futur), sense que això suposi una retribució especial o indemnització.
- e) Absències al treball: El treballador, en cas d'absència per malaltia o accident (per qualsevol causa) haurà de lliurar a l'Empresa el



part mèdic de baixa en el termini de 24 hores, així com anticipar telefònicament la seva absència i el motiu en les 2 primeres hores de la jornada laboral, comunicant el domicili exacte on es troba, ben descansant o bé amb atenció mèdica. L'incompliment podrà ser considerat falta molt greu.

f) Domicili, telèfon i situació familiar: El treballador queda obligat a comunicar fefaent i puntualment els seus canvis de domicili (fins i tot temporals), telèfon i situació familiar (estat civil i fills).

g) Documentació: El treballador es compromet a mantenir en vigor i al dia tots els seus documents personals que afectin al treball: permisos de treball i/o residència, carnets, especialment DNI i/o *NIE, així com permís de conduir vehicles o carretons, de manipulador d'aliments, etc., que requereixi el seu treball, havent d'avisar a l'empresari amb temps suficient si li caduca, li ha estat retirat o ha extraviat algun. La seva inobservança podrà ser falta greu o molt greu, en virtut del perjudici empresarial.

h) Eines, màquines i instal·lacions: El treballador es compromet a cuidar diligent i adequadament les eines i/o altres mitjans de producció posats a la seva disposició per a l'Empresa, procurant un bon ús, manteniment i/o neteja, avisant immediatament de les seves avaries, malament funcionament, deterioracions o pèrdues. No podrà realitzar reparacions no autoritzades o inutilitzar part dels dispositius. Haurà de comunicar immediatament qualsevol anomalia, deficiència o avaria observada a l'Empresa. La inobservança podrà ser falta greu o molt greu si es produïu alguna avaria o pèrdua greu.

Article 25: Modificació substancial de condicions de treball: Si un Client de l'Empresa exigeix de forma fefaent i justificada a l'Empresa **HIGIENE I SERVEIS BALEARS, S.L. (HISBA)** una reducció en el nombre d'hores o dies a prestar un servei o un canvi d'horari en la prestació del servei contractat, ambdues parts acorden expressament que aquesta modificació es qualifiqui com a causa productiva prevista en l'article 41 de l'Estatut dels Treballadors i que sigui suficient per facultar a l'Empresa per procedir a efectuar una modificació substancial de les condicions de treball als treballadors afectats pel canvi efectuat a instàncies del Client, sent aplicable el procediment i conseqüències previstes en el citat article 41 de l'E.T.

SECCIÓ SISENA ADMINISTRACIÓ DEL CONVENI

Article 26.- Comissió Paritària: En cas de desacord en l'aplicació o interpretació d'alguna part d'aquest Conveni Col·lectiu la Comissió Paritària estarà formada per la Delegada de Personal i per la representació de l'Empresa que aquesta acordi i es reunirà almenys cada semestre natural o quan una de les parts ho sol·liciti.

En cas de desacord se sotmetran ambdues parts a un arbitratge obligatori, sota les normes del vigent acord interprofessional regulador del Tribunal d'Arbitratge i Mediació dels Illes Balears (TAMIB) o organisme equivalent.

Article 27.- Solució de conflictes: Les parts signatàries del present Conveni Col·lectiu accepten que les divergències que se susciten derivades de la seva interpretació o aplicació, no resoltes en la Comissió Paritària siguin dirimides mitjançant els procediments que es contenen en el vigent acord interprofessional regulador del Tribunal d'Arbitratge i Mediació dels Illes Balears (TAMIB).

Igualment en el cas de desacord per la inaplicació total o parcial del present Conveni Col·lectiu, ambdues parts acorden que després de sometre el cas a la Comissió Paritària se sotmetran a l'arbitratge obligatori del TAMIB.

Disposició final: Vinculació a la totalitat: Les condicions pactades en aquest Conveni Col·lectiu formen un tot orgànic i indivisible i a l'efecte de la seva aplicació pràctica seran considerades global i conjuntament, per la qual cosa en el cas que l'Autoritat o la Jurisdicció Laboral, en l'exercici de les seves facultats, no acceptés alguna de les seves clàusules, quedaran sense eficàcia les anomalies observades, havent-se de remetre les mateixes a les parts negociadores per a l'esmena d'elles, i quedant vigent la resta d'aquest conveni.

Disposició transitòria primera.- Els actuals treballadors de l'Empresa **HIGIENE I SERVEIS BALEARS, S.L. (HISBA)** que estiguessin percebent salaris i/o complements superiors als establerts en el present Conveni Col·lectiu, conservaran la possible diferència al seu favor com a condició personal més favorable o "millora voluntària compensable absorbible" sent aquest concepte i el seu import objecte de compensació i absorció per futurs increments legals o convencionals.

Disposició transitòria segona.- Per a l'any 2016 es pactarà l'increment del salari basi de comú acord amb l'Empresa i la delegada de personal, tenint en compte i ponderant els següents factors de caràcter general: els acords o pactes col·lectius d'àmbit superior en matèria de negociació col·lectiva, la variació de preus al consum (IPC), els canvis en el producte interior brut (PIB), l'evolució general de salaris i la productivitat, així com les possibles recomanacions oficials o dels agents socials. Igualment es tindran en compte i ponderaran els elements de caràcter particular de l'Empresa, tals com a facturació, benefici net, competitivitat en el sector, absentisme laboral i fidelització de clients. Es garanteix un increment mínim de la meitat de l'IPC de l'any anterior.

Disposició transitòria tercera.- Atès que l'Empresa i la delegada de personal van pactar el 30 de setembre de 2014 la inaplicació del vigent Conveni Col·lectiu de Neteja d'edificis i locals de Illes Balears, la jornada laboral resultant és d'1.826 hores anuals sense que siguin aplicable tampoc el règim de llicències i permisos mentre duri la inaplicació citada. Aquesta temporalitat estirà vigent fins el 31/12/2015 (data de



finalització de la ultra activitat de l'esmentat conveni) o bé fins que n'entri en vigor un altre de nou.

I per deixar-ne constància on convingui, les parts citades en l'article primer, subscriuen lliurement el present Conveni Col·lectiu de l'Empresa **HIGIENE I SERVEIS BALEARS, S.L. (HISBA)**, format per dos exemplars en els dos idiomes castellà i català.

A Palma de Mallorca, a 8 d'abril de 2015.

Per l'Empresa,

La delegada de personal,

