



Secció III. Altres disposicions i actes administratius

ADMINISTRACIÓ DE LA COMUNITAT AUTÒNOMA CONSELLERIA D'ECONOMIA I COMPETITIVITAT

7155*Resolució del conseller d'Economia i Competitivitat de 14 de abril de 2015 d'aprovació del contingut de la revisió de la Carta marc de la Unitat d'Informació i Tràmit (UDIT)***Fets**

1. El 16 de gener de 2015, la Direcció General d'Indústria i Energia va finalitzar la revisió del contingut de la Carta marc corresponent als serveis oferts per la Unitat d'Informació i Tràmit (UDIT), mitjançant l'aprovació interna del seu contingut pel director general.
2. El 23 de febrer de 2015, el director general de Funció Pública, Administracions Públiques i Qualitat dels Serveis va emetre l'informe favorable sobre la validació i l'aprovació de la revisió de la Carta marc de la Unitat d'Informació i Tràmit (UDIT), de conformitat amb l'article 6.1 del Decret 37/2009, de 26 de juny, sobre cartes ciutadanes de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears.

Fonaments de dret

1. Els articles 25 i 26 de la Llei 4/2011, de 31 de març, de la bona administració i del bon govern de les Illes Balears (BOIB núm. 53, de 9 d'abril).
2. El Decret 37/2009, de 26 de juny, sobre cartes ciutadanes de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears (BOIB núm. 99, de 9 de juliol).
3. La Llei 3/2003, de 26 de març, de règim jurídic de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears (BOIB núm. 44, de 3 d'abril).

Per tot això, dicta la següent

Resolució

1. Aprovar el contingut de la revisió de la Carta marc de la Unitat d'Informació i Tràmit (UDIT), de conformitat amb l'article 6.1 del Decret 37/2009, de 26 de juny, sobre cartes ciutadanes de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, el qual s'ha de publicar a la pàgina web de la Direcció General de Funció Pública, Administracions Públiques i Qualitat dels Serveis, de la Conselleria d'Administracions Públiques, en la pàgina corresponent a les cartes ciutadanes (<http://cartesciutadanes.caib.es>), així com en la pàgina web institucional de la direcció general (<http://industria.caib.es>).
2. Publicar aquesta Resolució en el *Butlletí Oficial de les Illes Balears*.

Interposició de recursos

Contra aquesta Resolució, que exhaureix la via administrativa, es pot interposar un recurs potestatiu de reposició davant l'òrgan que l'ha dictada en el termini d'un mes comptador des de l'endemà d'haver-se notificat, d'acord amb l'article 116 de la Llei 30/1992, de 26 de novembre, de règim jurídic de les administracions públiques i del procediment administratiu comú, i l'article 57 de la Llei 3/2003, de 26 de març, de règim jurídic de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears.

També es pot interposar un recurs contenciós administratiu davant la Sala Contenciosa Administrativa del Tribunal Superior de Justícia de les Illes Balears en el termini de dos mesos comptadors des de l'endemà de la notificació, d'acord amb l'article 46 de la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

Palma, 14 de abril de 2015

El conseller d'Economia i Competitivitat
Joaquín García Martínez



**CARTA MARC****UNITAT D'INFORMACIÓ I TRÀMIT (UDIT)****QUI SOM?**

La Unitat d'Informació i Tràmit (UDIT) és un òrgan administratiu que té les funcions d'informació i tramitació d'expedients, en matèria d'activitats industrials i empresarials, d'instal·lacions i de qualificacions professionals, competència de la Direcció General d'Indústria i Energia.

L'objectiu principal és oferir un servei més pròxim, eficient i de major qualitat, mitjançant la simplificació i la millora contínua.

ELS SERVEIS QUE OFERIM SÓN:

1. Informació general i de tramitació
2. Tramitació presencial d'expedients
3. Tramitació telemàtica d'expedients

ENS COMPROMETEM A:

- 1.1. Garantir una oferta del 60% de tràmits presencials amb documentació estandarditzada
- 1.2. Garantir la resolució del 80% de les incidències en menys de tres dies
- 2.1. Garantir una oferta, al manco del 80% d'expedients presencials de tràmits amb documentació estandarditzada
- 2.2. Garantir una oferta del 70% d'expedients presencials de resolució immediata
- 2.3. Aconseguir nou tràmits presencials de nova creació o millora d'existents anualment
- 3.1. Garantir una oferta del 20% d'expedients telemàtics
- 3.2. Aconseguir dos tràmits telemàtics de nova creació o millora d'existents anualment

I ENS AVALUAM MITJANÇANT:

- 1.1. Estandardització de documents de tràmits presencials
- 1.2. Temps de resposta d'incidències d'informació i tramitació
- 2.1. Tramitació presencial amb documentació estandarditzada
- 2.2. Tramitació d'expedients presencials de resolució immediata
- 2.3. Nombre de tràmits presencials de nova creació o millora d'existents
- 3.1. Tramitació d'expedients telemàtics
- 3.2. Nombre de tràmits telemàtics de nova creació o millora d'existents

CENTRE COORDINADOR**Delegació de Palma**

Carrer del Bastió d'en Sanoguera, núm. 2

07002 Palma

Tel. 971784995



ADREÇA DE TOTES LES OFICINES

MALLORCA:

Delegació de Palma

Carrer del Bastió d'en Sanoguera, núm. 2

07002 Palma

Tel. 971784995

Delegació Palma (Polígon)

Plaça Son Castelló, núm. 1 (Polígon de Son Castelló)

07009 Palma

Tel. 971176300

Delegació d'Inca

Carrer dels Selvelets, núm. 25, polígon de Can Matzarí

07300 Inca

Tel. 971887010

Delegació de Manacor

Camí de Bandrís, s/n (Edifici Delegació Sanitat)

07500 Manacor

Tel.: 971552183

MENORCA:

Delegació de Maó

Carrer de Bajolí, núm. 40, polígon de Maó

07714 Maó

Tel. 971365150

Delegació de Ciutadella de Menorca

Carrer dels Bijuters, núm. 36, polígon de Ciutadella de Menorca

07760 Ciutadella de Menorca

Tel. 971481154

EIVISSA I FORMENTERA:

Delegació d'Eivissa

Avinguda d'Espanya, núm. 49, 2a planta

07800 Eivissa

Tel. 971195473





PORTADA FINAL

Pàgina web: <http://industria.caib.es>

Telèfon d'atenció a l'usuari: 012

QUEIXES I SUGGERIMENTS

L'àmbit d'aplicació dels continguts d'aquesta Carta Marc abasta el total de les set delegacions (*Palma, Palma-Polígon, Manacor, Inca, Maó, Ciutadella i Eivissa*) que són el total d'oficines que pertanyen a la xarxa de la UDIT. A més, s'inclouen totes les tramitacions de la UDIT i tota la informació que se'n derivi.

Aquesta Carta Marc i la descripció detallada del total d'entitats que integren la xarxa de serveis de la Unitat d'Informació i Tràmit està inclosa a la pàgina web de la Direcció General de Funció Pública, Administracions Públiques i Qualitat dels Serveis del Govern de les Illes Balears: <<http://cartesciutadanes.caib.es>>

Sobre el funcionament general dels serveis que presta el Govern de les Illes Balears i especialment sobre els compromisos que estableixen les seves Cartes es poden fer suggeriments i queixes per via:

- Telemàtica: mitjançant la pàgina web <<http://queixesisuggeriments.caib.es>>
- Telefònica: al nostre número 012.
- Presencial: en qualsevol de les Oficines d'Informació i Registre de les conselleries i en qualsevol oficina de la UDIT de les Illes Balears.

Data de la darrera revisió: març de 2015

Data de la propera revisió: abans de març de 2017

