



Secció III. Altres disposicions i actes administratius

ADMINISTRACIÓ DE LA COMUNITAT AUTÒNOMA

CONSELLERIA D'ADMINISTRACIONS PÚBLIQUES

6778

Resolució del conseller d'Administracions Públiques de 20 d'abril de 2015 d'aprovació del contingut de la revisió de la Carta marc del Servei d'Atenció i Informació a la Ciutadania

Fets

1.- El 20 de febrer de 2015 el Servei d'Atenció i Informació a la Ciutadania va finalitzar la revisió del contingut de la Carta marc corresponent als serveis oferts per aquest Servei de la Direcció General de Funció Pública, Administracions Públiques i Qualitat dels Serveis, mitjançant l'aprovació interna del seu contingut pel seu director general.

2.- El 23 de febrer de 2015 el director general de Funció Pública, Administracions Públiques i Qualitat dels Serveis va emetre l'informe favorable sobre la validació i l'aprovació de la revisió de la Carta marc del Servei d'Atenció i Informació a la Ciutadania de conformitat amb l'article 6.1 del Decret 37/2009, de 26 de juny, sobre cartes ciutadanes de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears.

Fonaments de dret

1.- Els articles 25 i 26 de la Llei 4/2011, de 31 de març, de la bona administració i del bon govern de les Illes Balears (BOIB núm. 53, de 9 d'abril).

2.- El Decret 37/2009, de 26 de juny, sobre cartes ciutadanes de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears (BOIB núm. 99, de 9 de juliol).

3.- La Llei 3/2003, de 26 de març, de règim jurídic de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears (BOIB núm. 44, de 3 d'abril).

Per tot això, dicta la següent

Resolució

1. Aprovar el contingut de la revisió de la Carta marc del Servei d'Atenció i Informació a la Ciutadania, de conformitat amb el que disposa l'article 6.1 del Decret 37/2009, de 26 de juny, sobre cartes ciutadanes de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, el qual s'ha de publicar a la pagina web de la Direcció General de Funció Pública, Administracions Públiques i Qualitat dels Serveis, de la Conselleria d'Administracions Públiques, en la pagina corresponent a les cartes ciutadanes (<http://cartesciutadanes.caib.es>), així com en la pagina web institucional de l'entitat.

2. Publicar aquesta Resolució en el *Butlletí Oficial de les Illes Balears*.

Interposició de recursos

Contra aquesta Resolució, que exhaureix la via administrativa, es pot interposar un recurs potestatiu de reposició davant l'òrgan que l'ha dictada en el termini d'un mes comptador des de l'endemà que s'hagi notificat, d'acord amb l'article 116 de la Llei 30/1992, de 26 de novembre, de règim jurídic de les administracions públiques i del procediment administratiu comú, i l'article 57 de la Llei 3/2003, de 26 de març, de règim jurídic de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears.

També es pot interposar un recurs contenciós administratiu davant la Sala Contenciosa del Tribunal Superior de Justícia de les Illes Balears en el termini de dos mesos comptadors des de l'endemà de la notificació, d'acord amb l'article 46 de la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

Palma, 20 d'abril de 2015

El conseller d'Administracions Públiques

Juan Manuel Lafuente Mir

