



Secció II. Autoritats i personal

Subsecció segona. Oposicions i concursos

ADMINISTRACIÓ DE LA COMUNITAT AUTÒNOMA

FUNDACIÓ BALEAR D'INNOVACIÓ I TECNOLOGIA (FUNDACIÓ BIT)

13819

Bases específiques per la convocatòria de dos operadors/es d'ordinadors per al Centre d'Atenció als Usuaris, per prestar serveis a Palma de Mallorca (OPORD 01-15)

Primera.- La selecció es regirà per les indicacions recollides en la present convocatòria i en la normativa d'aplicació.

Segona.- S'ofereix un contracte d'interinitat per vacant, per prestar serveis a la Fundació Bit (Centre Empresarial de Son Espanyol-ParcBit de Palma de Mallorca), a jornada completa, 37,5 hores setmanals i amb el següent sistema de torns rotatius: de dilluns a divendres de 8:00h a 15:30h o de 13:30h a 21:00h.

La feina consisteix en l'atenció informàtica als usuaris de l'Administració.

Tercera.- Els candidats hauran de complir els següents requisits:

- Nacionalitat espanyola o alguna altra d'acord amb l'article 57 de l'EBEP.
- Tenir 16 anys d'edat complerts i no haver arribat a l'edat de jubilació forçosa.
- No haver estat separat, mitjançant expedient disciplinari, del servei de qualsevol administració pública, o dels òrgans constitucionals o estatutaris de les comunitats autònomes; ni trobar-se inhabilitat de forma absoluta o especial per a ocupacions o càrrecs públics per resolució judicial, per exercir funcions similars a les que complien, en el cas que haguessin estat separats, inhabilitats o acomiadats disciplinàriament. En el cas de ser de nacionalitat d'un altre Estat, no trobar-se inhabilitats o en situació equivalent ni haver estat sotmès a sanció disciplinària o equivalent que impedeixi, en el seu Estat i en els mateixos termes, a l'accés a una plaça en una entitat del sector públic instrumental del Govern de les Illes Balears.
- Tenir les capacitats i aptituds físiques i psíquiques que siguin necessàries per a l'exercici de les funcions de la categoria laboral en què s'inclouen a la plaça oferta.
- Estar en possessió de titulació de Cicle Formatiu de Grau Superior, FP II o equivalent

Quarta.- El procés de selecció es realitzarà per el Director Tècnic i un tècnic de Recursos Humans de la Fundació Bit.

Quinta.- El procés selectiu constarà de dos fases:

Fase 1

- Sol·licitud de participació en el procés
- Fotocòpia del D.N.I. o en el cas de no tenir la nacionalitat espanyola, document acreditatiu de la personalitat (N.I.E. o targeta de residència).
- Curriculum Vitae
- Certificació de la titulació de Cicle Formatiu de Grau Superior, FP II o equivalent
- Certificació de la titulació nivell de català

Tota la documentació justificativa (original i fotocòpia) s'haurà d'aportar a les instal·lacions de la Fundació Bit al Carrer Laura Bassi, Centre Empresarial Son Espanyol-ParcBit, fins al 17 de setembre de 2015 en l'horari de 09:00h a 13:00h.

Només els candidats que compleixin amb els requisits passaran a la fase 2





Fase 2

1-Prova de coneixements de :

- Sistema operatiu Windows
- Sistema operatiu Ubuntu
- Office/Open Office
- Xarxes de comunicació
- Hardware microinformàtic

Durada màxima: 1 hora

2-Prova pràctica d' atenció telefònica:

- Dicció
- Expressió oral
- Vocabulari
- Escolta activa
- Capacitat d' adaptació a l'usuari

Durada màxima: 30 minuts

3- Coneixements de català

4- Entrevista personal: Es valoraran les competències específiques que es requereixen per la realització de la feina: iniciativa/autonomia, resolució de problemes, habilitat analítica, planificació i organització

La baremació es realitzarà de la següent manera:

- Prova de coneixements de sistemes operatius. Màxim 4 punts.
- Prova pràctica d' atenció telefònica .Màxim 3 punts.
- Nivell de català (Nivell A2:0,5 punts; Nivell superior a A2:0,5 punts). Màxim 1 punt.
- Entrevista personal : Es valoraran les competències específiques que es requereixen per la realització de la feina. Per la necessitat de constatar aquestes capacitats en l' entrevista personal es puntua amb un màxim de 2 punts.

El nivell de català es justificarà amb el certificat adient.

El resultat es comunicarà als interessats oportunament.

El Gerent de la Fundació Balear d' Innovació i Tecnologia
Pere Fuster Nadal

