



Secció I. Disposicions generals

AJUNTAMENT DE MAÓ

12093*Aprovació definitiva Reglament Casa Acollida de l'Ajuntament de Maó*

En data 26 de febrer de 2015, el Ple va aprovar inicialment el Reglament de la Casa d'Acollida de l'Ajuntament de Maó-Mahón, expedient que va ser exposat al públic durant un termini de trenta dies a comptar des del dia següent a la publicació de l'anunci d'aprovació inicial en el BOIB núm. 52, de data 11 d'abril de 2015; atès que no s'han presentat al·legacions ni suggeriments a l'aprovació inicial del Reglament de la Casa d'Acollida de l'Ajuntament de Maó-Mahón, s'entén definitivament aprovat l'acord fins aleshores provisional, restant el text del reglament com segueix:

REGLAMENT DE LA CASA D'ACOLLIDA DE L'AJUNTAMENT DE MAÓ

CAPÍTOL PRIMER.

Naturalesa i objecte

Article 1. La Casa d'Acollida es configura com una prestació de servei de caràcter públic i assistencial. La seva finalitat és acollir temporalment transeünts i persones sense llar, per procedir a desenvolupar actuacions i serveis tendents a la seva acollida, prevenció, atenció, promoció i inserció social.

Article 2. La Casa d'Acollida té la seva seu al carrer dels Negres, núm. 41, de Maó. Presta servei durant els 365 dies de l'any. Té 12 dormitoris, amb capacitat per a 12 persones. A més, el centre disposa d'una habitació adaptada per a persones amb mobilitat reduïda.

Article 3. La Casa d'Acollida té caràcter estrictament municipal, quant a la seva organització, funcionament i dotació econòmica; l'Ajuntament de Maó es reserva la potestat d'acordar la seva manera de gestió, modificació o extinció.

Article 4. La Casa d'Acollida manca de personalitat jurídica pròpia; per tant, el seu règim administratiu resta subjecte a les normes i pràctiques usuals a l'organització i prestació de serveis de l'Ajuntament de Maó.

CAPÍTOL

SEGON. De les persones usuàries

Article 5. Als efectes del present reglament, es consideren persones usuàries de la Casa d'Acollida les següents:

Persones transeünts: Aquelles persones que estiguin en situació de desarrelament i mancades de recursos personals i econòmics per afrontar la seva situació, i no estiguin empadronades al municipi.

Persones sense llar: Aquelles persones empadronades a Maó, que no tinguin un domicili estable adaptat a la seva situació personal que els proporcionï un marc de convivència adequat; a més, que no disposin de recursos personals i econòmics per afrontar la seva situació, i que, per tot açò, es trobin en una situació de vulnerabilitat social.

Article 6. Perquè una persona pugui ser admesa a la Casa d'Acollida, a més de les condicions establertes a l'article anterior, ha de complir els següents requisits:

- ser major de 18 anys d'edat
- no precisar ajuda per al normal desenvolupament de les activitats
- no patir cap malaltia psíquica que requereixi atenció periòdica de professionals

Article 7. Les condicions d'admissió a la Casa d'Acollida estan orientades segons criteris d'urgència i necessitat.

Article 8. L'admissió a la Casa d'Acollida està condicionada a la firma i acceptació de les normes de funcionament de la Casa.



**CAPÍTOL TERCER.****Serveis que ofereix**

Article 9. La Casa d'Acollida prestarà els següents serveis:

- allotjament
- menjador
- higiene

Article 10. El servei d'allotjament té l'objecte de facilitar un lloc per pernoctar a qualsevol persona que tengui i conservi la condició d'usuària.

Article 11. El servei de menjador està destinat a cobrir les necessitats d'alimentació (berenar, menjar i sopar) de les persones allotjades al centre, sense perjudici que també pugui cobrir necessitats puntuals i altres situacions d'emergència que valorin els Serveis Socials municipals.

Al migdia se serveixen menjars a persones que no són usuàries de la Casa d'Acollida, però la necessitat de les quals han valorat els Serveis Socials Comunitaris municipals, sempre que les condicions materials i pressupostàries ho permetin. En aquest cas, serà necessari l'informe previ del treballador/ora social municipal i l'autorització de l'òrgan competent en aquesta matèria.

Article 12. El servei d'higiene: neteja, dutxes, servei de roba i bugaderia.

La seva finalitat és facilitar unes condicions òptimes d'higiene a les persones usuàries, així com el millor tracte dels seus efectes personals. Inclou la neteja i higiene dels estris de la llar i de la mateixa Casa. Comprèn els següents aspectes:

- neteja de la Casa: espais comuns, habitacions, dependències del personal...
- dutxes: d'ús obligatori per poder accedir a qualsevol servei o estada a la Casa.
- servei de roba: destinat a cobrir les necessitats de roba i calçat de les persones usuàries que ho necessitin. Aquest servei es prestarà de forma simultània amb el de dutxes i serà requisit, per fer-ne ús, l'entrega d'aquelles peces de vestir que hagin de ser substituïdes.
- bugaderia: garanteix unes condicions d'higiene adequades dels estris del centre, així com el rentat de la roba de les persones usuàries.

Article 13. S'accedirà als serveis de la Casa d'Acollida mitjançant els Serveis Socials Comunitaris municipals, per tal que hi hagi un registre acurat de cada persona, de manera que així es creï un *itinerari individualitzat d'inserció* amb cada una.

Article 14. Quan es produeixi una urgència d'ingrés a la Casa d'Acollida, fora de l'horari d'atenció dels Serveis Socials municipals, la Policia Local hi podrà actuar, sempre d'acord amb el monitor/a de la Casa d'Acollida, que ha de decidir, en darrer terme, si la persona compleix els requisits d'admissió a la Casa.

L'endemà, les persones usuàries hauran de formalitzar el contracte d'admissió a la Casa d'Acollida amb el treballador/ora social municipal.

Article 15. El temps d'estada a la Casa s'entén com un recurs temporal, i estarà limitat a un màxim d'un mes a l'any; es podrà prorrogar fins a la finalització de les gestions iniciades per la Xarxa de Serveis Socials de l'Ajuntament de Maó. El treballador/ora social municipal determinarà, en cada cas, el període d'estada al centre, en el marc del termini màxim establert, en funció de l'*itinerari individualitzat d'inserció* de la persona usuària.

En els supòsits en què la persona usuària estigui integrada en un programa de reinserció --del qual formi part o que estigui coordinat per l'Ajuntament de Maó, amb independència de l'entitat pública o privada que el gestioni--, el període de permanència a la Casa d'Acollida es podrà ampliar fins que finalitzin les gestions iniciades. En tot cas, serà necessària l'autorització de l'òrgan competent en aquesta matèria.

Article 16. La persona que percebi una pensió o un altre tipus de prestació econòmica periòdica d'igual o superior quantia a la PNC (pensió no contributiva) no es podrà allotjar a la Casa d'Acollida municipal.

Article 17. No seran admeses en el servei aquelles persones que es trobin en estat etílic o que presentin conductes incompatibles amb la convivència. Es tindrà en compte si estan seguint tractament mèdic.

Article 18. L'incompliment de les normes de la Casa d'Acollida per part de qualsevol persona --després que aquesta hagi signat el compromís de respectar-les--, una vegada advertida aquesta i si no hi posa remei, donarà lloc a la pèrdua de la condició de persona usuària; en conseqüència, ja no podrà utilitzar els serveis que pugui prestar la Casa.

Article 19. Si, per causes extraordinàries, no es poden complimentar els requisits d'admissió, es procedirà a l'ingrés; no es podran superar les 48 hores següents sense procedir a formalitzar la situació.



Qualsevol ingrés que no compleixi els requisits establerts en els articles anteriors no serà mai efectuat durant més de quaranta-vuit hores.

CAPÍTOL QUART.

Drets i deures

Article 20. Són drets de la persona usuària dels serveis de la Casa d'Acollida:

- a) Ser informada de les normes de funcionament intern de la Casa.
- b) Que se li respectin les seves conviccions cíviques, polítiques, morals i religioses.
- c) L'ús de les dependències i serveis de la Casa, durant les hores i amb les condicions que s'estableixin.
- d) El manteniment de les condicions d'admissió i allotjament, sense menyscabament de l'establert als articles 22 i 23 del present reglament.
- e) Participar a les activitats que programi la Casa d'Acollida.
- f) Ser informada i assessorada sobre els recursos i prestacions existents per fer front a les seves necessitats.

Article 21. Són deures de la persona usuària dels serveis de la Casa d'Acollida:

- a) Respectar les creences cíviques, polítiques i religioses de totes aquelles persones que es trobin allotjades o prestin els seus serveis a la Casa.
- b) Conèixer i complir les normes internes que regeixen el funcionament de la Casa.
- c) Guardar les normes de convivència, higiene i netedat; tant les personals, com les de les dependències de la Casa.
- d) Complir els acords de l'*itinerari individualitzat* que signi amb el treballador/ora social municipal de referència.
- e) Comportar-se amb el respecte degut amb les persones que prestin els seus serveis a la Casa.

Article 22. L'incompliment de les obligacions assenyalades als articles anteriors provocarà la pèrdua de la condició de persona usuària, fet que, en conseqüència, ocasionarà la impossibilitat d'utilitzar els serveis que pugui prestar la Casa.

Article 23. En el supòsit que una persona usuària, sense avís previ, no faci ús d'alguns dels serveis sol·licitats, es considerarà que renuncia a la resta dels serveis o prestacions.

CAPÍTOL QUINT.

Funcionament

Article 24. La Casa d'Acollida es dotarà d'unes normes de funcionament intern, per regular l'horari i les condicions específiques de funcionament i utilització dels serveis.

Article 25. Hi haurà un llibre de reclamacions a disposició de les persones usuàries.

Article 26. Les pertinences de cada persona usuària restaran a la seva habitació. Si, quan aquesta abandoni la Casa, aquests objectes personals no són retirats, s'entendrà que la persona hi renuncia. En un termini de 5 dies hàbils, a partir de la sortida de la persona usuària de la Casa, els objectes seran portats a Mestral (taller de Càritas).

L'Ajuntament de Maó declina qualsevol responsabilitat respecte d'aquells objectes o peces de vestir que la persona usuària perdi durant la seva estada a la Casa.

Disposició final

L'alcaldeessa queda facultada per dictar les instruccions de caràcter intern per al bon funcionament del servei; aquestes no s'oposaran, en cap cas, a tot allò establert pel present reglament.

Maó, 13 de juliol de 2015

L'Alcaldeessa
Conxa Juanola Pons

