



Secció V. Anuncis
Subsecció segona. Altres anuncis oficials
ADMINISTRACIÓ DE LA COMUNITAT AUTÒNOMA
CONSELLERIA DE TURISME I ESPORTS

527***Formació gestor SICTED (Sistema integral de qualitat turística en destinació)***

És un projecte de millora de la qualitat de les destinacions turístiques promogut per l'Institut de Turisme d'Espanya (TURESPAÑA) i la Federació Espanyola de Municipis i Províncies (FEMP), que fa feina amb empreses/serveis turístics de fins a 32 oficis diferents, amb l'objectiu darrer de millorar l'experiència i satisfacció del turista.

El SICTE Destinacions és una metodologia que proporciona un sistema integral i permanent de gestió de la qualitat en una destinació turística amb una nova concepció dels resultats esperats, un enfocament cap a la millora contínua i una actitud de recuperació i posada en valor dels recursos i de l'espai.

El SICTE Destinacions es basa en la consciència integral de destinació i en la identificació d'objectius comuns dels agents implicats.

El SICTE Destinacions persegueix un grau de qualitat homogeni en els serveis que s'ofereixen al turista dins d'una mateixa destinació, de manera que no s'apreciïn deficiències de qualitat substancials entre els diferents productes (agents) que componen l'oferta en la destinació, i amb això que no s'apreciïn condicionaments negatius de la percepció i satisfacció dels turistes.

Públic objectiu: dirigits a nous gestors i a gestors de recolzament de les destinacions que ja estan implantant o pensen a implantar en un futur el SICTED en el seu municipi, i a empreses consultores que en un futur vulguin prestar el servei d'assessoria i/o gestió en destinacions.

Durada: 35 hores

Dates: del 10 al 14 de febrer de 2014

Horari: 9.00 – 18.00

Places: màx. 40

Seu: PARC BIT – edifici ATB (Agència de Turisme de les Illes Balears)

Cost: 200 € (IVA no inclòs)

Termini d'inscripció: 5 de febrer 2014

Més [informació i inscripcions](#) en el 971 17 72 10 o jaestarellas@atb.caib.es

Palma 14 de gener de 2014

El director gerent de l'ATB

José Marcial Rodríguez Díaz

