



Secció III. Altres disposicions i actes administratius

ADMINISTRACIÓ DE LA COMUNITAT AUTÒNOMA CONSELLERIA D'ECONOMIA I COMPETITIVITAT

10600

Resolució del conseller d'Economia i Competitivitat per la qual es disposa la inscripció i dipòsit en el Registre de Convenis Col·lectius de les Illes Balears, i la publicació del Conveni col·lectiu de l'empresa Avanza Multiservicios, SL (exp.: CC_TA_01/093, codi de conveni 07100242012014)

Antecedents

1. El dia 24 d'octubre de 2013, la representació de l'empresa Avanza Multiservicios, SL i la del seu personal subscripiren el text del Conveni col·lectiu de treball.
2. El dia 18 de desembre, el senyor Jaime Salvador Sitjar Ramis, en representació de la Comissió Negociadora del Conveni col·lectiu, sol·licità el registre, el dipòsit i la publicació del Conveni col·lectiu esmentat.

Fonaments de dret

1. L'article 90.3 del Text refós de la Llei de l'Estatut dels treballadors, aprovat pel Reial decret legislatiu 1/1995, de 24 de març.
2. El Reial decret 713/2010, de 28 de maig, sobre registre i dipòsit de convenis i acords col·lectius de treball.
3. L'article 60 de la Llei 30/1992, de 26 de novembre, de règim jurídic de les administracions públiques i del procediment administratiu comú, modificada per la Llei 4/1999, de 13 de gener.

Per tot això, dicta la següent

RESOLUCIÓ

1. Inscriure i dipositar el Conveni col·lectiu de l'empresa Avanza Multiservicios, SL en el Registre de Convenis Col·lectius de les Illes Balears.
2. Publicar el Conveni en el Butlletí Oficial de les Illes Balears.
3. Notificar aquesta Resolució a la Comissió Negociadora.

Palma, 10 de juny de 2014

El director general de Treball i Salut Laboral

Onofre Ferrer Riera

Per delegació del conseller d'Economia i Competitivitat

(BOIB 70/2013)

CONVENI COLECTIU DE L'EMPRESA AVANZA MULTISERVICIOS, S.L.

ARTICLE PRELIMINAR

L'Empresa **AVANZA MULTISERVICIOS, S.L.** a l'empara de l'article 84 de l'Estatut dels Treballadors, en la seva redacció donada per la Llei 3/2012, i altres normes concordants i a l'efecte de poder adequar l'actual estructura de recursos humans a la difícil situació de crisi econòmica en general i del sector de neteja d'edificis i locals en particular, així com a multiservicios, la qual cosa exigeix major productivitat i més competitivitat, va proposar a la representació legal dels treballadors, en ús de la seva llibertat negociadora i de l'autonomia de la voluntat de les parts, la negociació d'un Conveni Col·lectiu d'àmbit empresarial que sigui aplicable a les relacions laborals entre l'Empresa **AVANZA MULTISERVICIOS, S.L.** i els seus treballadors, sent d'aplicació prioritària sobre uns altres d'àmbits superiors en les matèries



objecto de pacte, com són salaris i complements, treball en festius, jornada i horaris, hores extres i complementàries, entre uns altres, recollits detalladament en el text articulat que segueix a continuació.

En virtut d'això, després de la negociació realitzada per ambdues parts sota el principi de llibertat i de bona fe, s'ha aconseguit el present acord pel qual s'estableix el conveni col·lectiu de l'empresa **AVANZA MULTISERVICIOS, S.L.**, sobre la base dels següents articles:

Article 1.- Identificació de les parts contractants:

D'una banda, l'Empresa **AVANZA MULTISERVICIOS, S.L.**, amb domicili a l'efecte del present conveni en C/ Ollers, Nau 32, 07141 - Marratxí, sent el seu CIF B07320211 i el CCC principal 07/0126269/67.

I per una altra, la delegada de personal com a representant legal dels treballadors.

Ambdues parts es reconeixen mútuament plena capacitat legal per negociar i acordar el present Conveni Col·lectiu d'empresa que ha estat negociat lliurement i sota el principi de bona fe.

Article 2.- Àmbit funcional: El present Conveni Col·lectiu d'empresa tindrà eficàcia per a tot el personal laboral al servei de l'Empresa **AVANZA multiservicios, S.L.**, tant actual com el qual sigui contractat amb posterioritat, sent la seva activitat la de neteja d'edificis i locals (CNAE 8121), així com a possibles activitats que desenvolupi, entre les quals es detallen a títol enunciatiu les de neteja d'habitatges, apartaments, establiments d'hostalatge, jardineria, porteria, vigilància, seguretat, socorrisme, degustació i reposició de productes, marxandatge, hostesses, repartiment de publicitat. Igualment manteniment en general, treballs de multiservei tals com a pintura, lampisteria, electricitat i arrossegament de carrets.

Article 3.- Àmbit temporal: El present Conveni Col·lectiu de l'empresa **AVANZA MULTISERVICIOS, S.L.** tindrà vigència des de l'1 d'octubre de 2013 i una durada fins al 31 de desembre de 2018, sense perjudici de la data de registre per l'Autoritat Laboral i eventual publicació en el BOIB.

Article 4.- Denúncia: La part que desitgi denunciar el Conveni ho haurà de fer per escrit remès de manera fefaent amb 30 dies d'antelació a la data del seu venciment. En cas contrari quedarà prorrogat tàcitament pel període d'un any més les seves clàusules normatives.

Article 5.- Matèries que són objecte del present conveni d'empresa:

Dins del marc de negociació del present Conveni Col·lectiu d'empresa, ambdues parts han convingut que les matèries objectes de negociació i regulació exclusiva en l'Empresa són les següents:

- A) Salaris i complements salarials
- B) Plus d'antiguitat
- C) Gratificacions extraordinàries
- D) Treball en festius
- E) Vacances
- F) Classificació professional
- G) Codi de conducta tecnològic

Article 6.- Salaris i complements: El salari basi mensual dels treballadors de l'Empresa, per a cada categoria seran els següents:

Grup professional	Salari base mensual (euros)
I) Directius y tècnics	900
II) Administratius	725
III) Comandaments intermedis	725
IV) Operaris	675

Els imports de salari basi indicats anteriorment estaran vigents per al present any 2013 i per 2014.

Qualsevol complement o concepte diferent al salari basi citat anteriorment establert per a cada grup professional, tindrà la consideració de no consolidable així com la condició de absorbible i compensable.

No obstant això, l'Empresa podrà acordar de manera individual amb cada treballador l'establiment de complements, plusos o incentius per productivitat, responsabilitat o especialitat, pactant-se així mateix les condicions i el seu caràcter temporal o definitiu i regles per a possibles absorcions i compensacions. En principi, tots els plusos seran compensables i absorbibles i no consolidables, excepte pacte exprés en contrari que haurà de constar per escrit.

A causa de l'eficàç política de prevenció de riscos laborals existent en l'Empresa, es considera un contrasentit l'abonament de plusos de



penositat, toxicitat i perillositat, per la qual cosa resulten abolits i no seran reportats ni abonats a partir de la signatura del present conveni col·lectiu d'empresa.

La data del pagament de salaris serà durant el mes següent a la seva meritació, mitjançant transferència bancària ordenada abans de l'últim dia hàbil del mes següent a la meritació. El rebut de salaris es lliurarà preferentment en suport informàtic.

Article 7.- Plus d'antiguitat: L'import que actualment es percep per aquest concepte o pel plus "ad personam" romandrà congelat en la seva quantia i percentatge actual, sense que es reporti cap nou trienni a partir de la vigència del present conveni col·lectiu, en considerar ambdues parts que es tracta d'un plus antiproductiu i antieconòmic.

Article 8.- Gratificacions extraordinàries: S'estableixen en l'Empresa **AVANZA MULTISERVICIOS, S.L.** dues gratificacions extraordinàries: la de Nadal i la d'Estiu, per import de 30 dies de salari bàsic que es podran abonar el 15 de juliol i 20 de desembre, respectivament, o ambdues prorratejades cada mes a raó de una dotzeava per mes complet o 1/365 per dia efectivament treballat en cas de no treballar el mes complet o en la seva proporció horària si resultés un contracte a temps parcial.

Article 9.- Jornada laboral: La jornada laboral es prestarà de dilluns a diumenge. El descans setmanal serà d'un dia i mitjà lliure continuat o l'equivalent en períodes de dues setmanes. En el supòsit de jornada partida, o continuada inferior a 6 hores diàries, el descans per a l'"entrepà" no es considerarà temps efectiu de treball.

Article 9 bis. Contractes a temps parcial: Les hores complementàries, previstes i regulades a l'article 12.5 de l'Estatut dels Treballadors, que facin els treballadors amb un contracte de treball a temps parcial amb una durada igual o superior a 10 hores a la setmana, equivalents al 25 % de la jornada habitual, que hagin signat el corresponent pacte específic de hores complementàries, podran arribar fins al 60 % de la jornada anual ordinària de 1.826 hores a l'Empresa. El termini de la comunicació de l'empresa al treballador per dur a terme les hores complementàries serà de dos dies naturals.

Els treballadors amb un contracte de treball a temps parcial indefinit amb jornada igual o superior a 10 hores a la setmana, equivalent a 25 % de la jornada habitual, podran fer voluntàriament, oferta prèvia de l'empresa, un 30 % d'hores complementàries.

Tenint en compte la naturalesa del servei de l'Empresa és pacta que hi hagi més d'una interrupció de jornada laboral diària.

Per tal de facilitar la mobilitat voluntària en el treball a temps parcial, l'empresari ha d'informar dels treballadors de l'empresa sobre l'existència de llocs de treball vacants, així que puguin formular sol·licituds de conversió voluntària d'una feina a temps complet en un treball a temps parcial i viceversa, o augmentar el temps de treball dels treballadors a temps parcial. En caràcter general, les sol·licituds esmentades en els paràgrafs anteriors s'esmenta en el paràgraf anterior cal tenir en compte, en la mesura de lo possible, per l'empresari. La negativa de l'aplicació ha de ser notificat per l'empresari al treballador per escrit i de manera motivada.

L'empresa proporcionarà, segons les possibilitats del servei contractat l'accés efectiu dels treballadors a temps parcial a la formació professional, per tal de afavorir la mobilitat professional i progressió contínua. Les sol·licituds se faran tres mesos abans del començament sol·licitada.

El pagament de les hores complementàries se farà segons el salari normal vigent, obtingut de dividir el salari base anual entre 1.826 hores anuals previstos a l'empresa com a jornada normal.

Article 10.- Hores extraordinàries: S'acorda, que per poder prestar un adequat i millor servei als clients, la realització d'hores extraordinàries és convenient i obligatòria per als treballadors d'**AVANZA MULTISERVICIOS, S.L.**

En el cas que es realitzin hores extraordinàries, aquestes podran ser compensades mitjançant el gaudi de temps de descans equivalent a gaudir en els quatre mesos naturals següents de la seva realització, de comú acord entre l'Empresa i el treballador i segons les necessitats del servei.

Solament en cas de desacord o impossibilitat d'aquesta compensació s'abonaran en metàl·lic a raó de el valor del salari hora ordinari segons el resultat de dividir el salari total anual compost per salari bàsic, plus "ad personam" –si escau- i gratificacions extraordinàries entre la jornada anual contractada per cada treballador. A efectes il·lustratius, en el cas que no tinguin cap plus o complement, el valor de les hores extres seria, per a l'any 2013 i 2014, el següent:

Grup professional	Valor d'hora extra
I) Directius y tècnics	6,90
II) Administratius	5,56
III) Comandaments intermedis	5,56
IV) Operaris	5,17

Article 11.- Treball en dia festiu (en diumenge o qualsevol de les 14 festes laborables anuals): Si un treballador o treballadora de l'Empresa AVANZA multiservicios, S.L. hagués de treballar en algun dels diumenges de l'any o en alguna de les 14 festivitats laborables, per raons organitzatives, necessitats del servei o exigència del client, li seran compensats amb descans equivalent a gaudir en els quatre mesos següents, de comú acord entre l'Empresa i el treballador i segons necessitats del servei.

En cas de desacord o impossibilitat de compensació, s'abonaran les hores treballades en aquests casos segons el següent valor especial, en lloc del valor ordinari:

Grup professional	Valor d'hora festiu
I) Directius y tècnics	8,28
III) Administratius	6,67
III) Comandaments intermedis	6,67
IV) Operaris	6,20

Si no es treballés el dia festiu complet solament es compensaran o abonaran les hores efectivament treballades.

Article 12.- Nocturnitat: En els casos que no s'hagi contractat al treballador per treballar específicament en horari nocturn, total o parcialment, les hores prestades en horari nocturn, compreses entre les 22 hores i les 6 hores, s'abonaran segons els següents valors, en lloc del valor ordinari:

Grup professional	Valor d'hora nocturna
I) Directius y tècnics	7,60
II) Administratius	6,12
III) Comandaments intermedis	6,12
IV) Operaris	5,69

Article 13.- Distribució irregular de la jornada: Es convé que l'Empresa AVANZA MULTISERVICIOS, S.L., a l'efecte de poder afrontar millor les necessitats de clients o la demanda de serveis, podrà distribuir irregularment fins a un 50 per cent de la jornada laboral anual contractada per cada treballador, intervenint un preavis escrit de 5 dies naturals en cada ocasió que es faci ús d'aquesta possibilitat. A tal fi es portarà un registre administratiu.

Les possibles diferències, per excés o per defecte, derivada de la distribució irregular de la jornada acordada prèviament hauràn de ser compensades abans del 31 de desembre de l'any següent que es produeixen.

Article 14.- Complement salarial en cas de baixa mèdica: A l'efecte d'evitar en la mesura del possible i no fomentar l'absentisme laboral, l'Empresa AVANZA MULTISERVICIOS, S.L. no abonarà al treballador que pateixi alguna baixa per malaltia comuna, accident de treball, malaltia professional o accident no laboral, cap tipus de complement salarial o millora voluntària de la seguretat social, limitant-se únicament a abonar la prestació de la seguretat social que tingui reconeguda el treballador, segons la seva base de cotització corresponent i pel temps que duri la baixa amb els límits legalment establerts.

Article 15.- Vacances anuals: Els 30 dies de vacances anuals es gaudiran preferentment en dues quinzenes, de mutu acord. Una d'elles podrà ser escollida pel treballador i l'altra per l'Empresa. En tots dos casos haurà d'intervenir almenys dos mesos d'antelació.

No obstant això, en el supòsit que de mutu acord es gaudeixin per períodes inferiors a 15 dies, el període mínim serà d'una setmana i s'efectuarà el còmput a raó de 22 dies de vacances per cada any complet, sent equivalent una setmana a sis dies de vacances segons la jornada del treballador.

En els centres de treball de l'Empresa s'evitarà la coincidència de personal en vacances, a l'efecte de no pertorbar la prestació del servei al client.

Els períodes de vacances es distribuïran al llarg de tot l'any, excloent el mes d'agost.

Article 16.- Classificació segons la durada del contracte. En funció de la seva durada, els contractes de treball podran concertar-se per temps indefinit, per durada determinada i per qualsevol altra modalitat de contracte de treball autoritzada per la legislació vigent.

Serà personal contractat per obra o servei determinat aquell la missió del qual consisteixi a atendre a la realització d'una obra o servei determinat dins de l'activitat normal de l'empresa, en gaudir d'autonomia i substantivitat pròpia, considerant-se expressament obra o servei determinat la contractació realitzada per a qualsevol servei concret, en aplicació de l'autonomia de la voluntat de les parts que consagra l'article 15.1.a) de l'Estatut dels Treballadors i les seves normes de desenvolupament.



Aquest tipus de contracte quedarà resolt per les següents causes:

- a) Quan es finalitzi l'obra o servei objecte de la contractació empresarial.
- b) Quan el client resolgui el contracte d'arrendament de serveis, qualsevol que sigui la causa.
- c) Quan el contracte d'arrendament de servei es resolgui parcialment pel client, es produirà automàticament una extinció parcial equivalent dels contractes de treball adscrits al servei. A l'efecte de la determinació dels treballadors afectats per aquesta situació, es triaran, primer, el de menys antiguitat i en cas de tenir la mateixa, es valoraran les càrregues familiars i en tot cas, sentida la representació legal dels treballadors.

Serà personal eventual aquell que hagi estat contractat per l'empresa en ocasió de prestar serveis per atendre les exigències circumstancials del mercat, acumulació de tasques o excessos de comandes, àdhuc tractant-se de l'activitat normal de l'empresa. Quant a la durada màxima, pròrrogues i període de referència es prendran 18 mesos.

Serà personal interí aquell que es contracti per substituir a un altre de l'empresa amb dret a reserva de lloc de treball, durant la seva absència per incapacitat temporal per qualsevol causa, vacances, permisos o llicències, excedència, maternitat, compliment de sancions, etc.

Serà personal temporal aquell que hagi estat contractat en virtut de les disposicions legals vigents i específiques per a aquest tipus de contracte. Quant a la contractació de fixos discontinus s'estarà al que es disposa actualment en el Conveni Col·lectiu de Neteja d'Illes Balears.

Article 17.- Subrogació. Les parts es remeten expressament en aquest apartat a l'establert en els Convenis Col·lectius d'àmbit superior del sector, ben estatals o l'autonòmic corresponent.

Article 18.- Període de prova. El personal de nou ingrés en l'Empresa AVANZA multiservicios, S.L. serà sotmès a un període de prova, de la durada màxima legal o convencional prevista, durant el qual qualsevol de les parts podrà rescindir el contracte sense dret a indemnització de cap tipus.

La situació d'incapacitat temporal per qualsevol causa, maternitat i adopció o acolliment, que afecti al treballador durant el període de prova, no interromp el seu còmput.

Durant aquest període tant l'Empresa com els treballadors, podran rescindir unilateralment el contracte de treball sense previ avís ni indemnització.

Article 19.- Cessament. El treballador que desitgi cessar voluntàriament en el servei de l'empresa vindrà obligat a posar-ho en el seu coneixement amb un termini de 30 dies en els casos dels treballadors enquadrats en el grup professional IV, mentre que en els casos dels empleats dels grups professionals I II i III serà de 90 dies.

La falta de compliment del citat preavís portarà amb si la pèrdua de tants dies de salari equivalents al període de preavís incomplert, incloses les quantitats corresponents a les parts proporcionals de pagues extres d'aquest període.

El preavís haurà d'exercitar-se sempre per escrit i l'empresa estarà obligada a subscriure el justificant de recepció.

Les liquidacions salarials es posaran a la disposició dels treballadors per al seu cobrament dins dels 30 dies hàbils següents a la data de baixa; no obstant això, si en el moment de causar baixa, el treballador no hagués retornat a l'empresa els útils, roba de treball (última uniformitat completa lliurada), documents, etc., que pugui tenir en el seu poder i siguin propietat d'aquella. Es condicionarà l'abonament de la seva liquidació a tal lliurament sense perjudici de l'eventual reclamació.

Article 20.- Classificació professional: S'estableixen els següents quatre grups professionals en l'Empresa:

Grup professional

- I) Directius i tècnics
- II) Administratius (oficials, administratius, comptables, informàtics,)
- III) Comandaments intermedis (encarregats, supervisors, capatassos, caps,...)
- IV) Operaris (personal d'oficis, especialistes, conductors, hostesses, repartidors, peons, ajudants, netejadors/as,...)

S'estableix la mobilitat funcional i polivalència entre les diferents categories i comeses professionals dins del mateix grup professional, sense més limitació que les titulacions oficials exigibles.

Les definicions de cada categoria professional són les previstes en el Conveni Col·lectiu nacional.





Article 21.- Altres condicions laborals: Quant a les condicions laborals no contemplades en el present Conveni Col·lectiu de l'Empresa **AVANZA MULTISERVICIOS, S.L.**, com poden ser excedències i subrogació de treballadors, ambdues parts convenen expressament que seran d'aplicació subsidiària les contingudes en el Conveni Col·lectiu del Sector d'àmbit Estatal, en el de la Comunitat Autònoma, o en les normes laborals vigents i aplicables en cada cas, en el que no s'oposin als pactes en aquest Conveni Col·lectiu. En cas de dubte o discrepància, serà d'aplicació preferent el Conveni col·lectiu de l'Empresa **AVANZA multiservicios, S.L.**

Article 22.- Igualtat i conciliació de la vida laboral familiar i laboral:

En l'Empresa **AVANZA multiservicios, S.L.** s'advoca per la no discriminació en la contractació laboral, la qual cosa es tradueix que els anuncis en premsa sol·licitant personal o en les ofertes als Serveis Públics d'Ocupació, no s'exigeix en cap cas una edat determinada o preferència d'un sexe, estat civil o una altra condició personal que pogués condicionar la contractació.

Respecte del tipus de contractes, s'advoca pel contracte de treball indefinit –amb el període de prova permès per les lleis i el Conveni vigents– encara que es combina aquesta preferència amb les necessitats puntuals i concretes, tals com la interinitat per substitució de maternitat, malaltia o accident, eventuais per excés de comandes,

a) acumulació de tasques, així com contractes per obra, sempre dins dels límits fixats per la Llei aplicable a cada moment.

En **AVANZA multiservicios, S.L.** es practica en la mesura del possible, la conciliació de la vida laboral i familiar, la igualtat en l'accés a l'ocupació i la contractació, la igualtat en la classificació professional, promoció i formació i la igualtat en la retribució salarial.

Expressament es declara que l'Empresa prendrà mesures per evitar l'assetjament laboral, sexual i qualsevol tipus de discriminació dels treballadors/as en el si de l'Empresa.

Article 23.- Codi d'utilització de mitjans tecnològics.

Davant el creixent ús de les noves tecnologies en tots els nivells de l'Empresa, els treballadors de l'Empresa **AVANZA MULTISERVICIOS, S.L.** hauran d'observar les següents normes quant a la utilització de mitjans tecnològics:

- 1) No es podran utilitzar els mitjans tecnològics de l'Empresa o dels seus clients, tals com a telèfons, ordinadors, escàners, fotocopiadores, impressores, GPS i altres anàlegs o similars per a ús propi o particular. L'Empresa podrà establir qualsevol sistema de control per prevenir un ús fraudulent o per facilitar una posterior recerca, sense necessitat de previ avís.
- 2) Igualment no es podran utilitzar els mitjans tecnològics dels clients de l'Empresa, tals com a telèfons, ordinadors, escàners, fotocopiadores, impressores, GPS i altres anàlegs o similars per a ús propi o particular situats en els centres de treball dels clients.
- 3) El correu electrònic, l'ús del telèfon mòbil de l'Empresa o qualsevol altre mitjà de comunicació o de tractament de dades, textos o imatges, present o futur, és d'ús exclusiu per a labors professionals, per la qual cosa no es faculta l'ús pel treballador per a finalitats pròpies o particulars, per la qual cosa l'Empresa podrà establir els sistemes de control oportuns per evitar un ús inadequat contrari al que es disposa.

La infracció d'aquest codi de conducta podrà ser considerada com a falta greu o molt greu, segons el perjudici ocasionat a l'Empresa i/o al Client.

Article 24.- Altres normes de conducta en l'Empresa.

- a) El treballador haurà de cuidar adequadament el seu aspecte físic (roba i condició personal).
- b) No es permet el consum de begudes alcohòliques durant el treball i en les dues hores prèvies al seu inici, a l'efecte de prevenir queixes dels clients i com a prevenció d'accidents de treball.
- c) Confidencialitat i reserva: El treballador es compromet a no divulgar ni usar en benefici propi o de tercers, dades de l'empresa referits a personal, accionistes, socis, familiars, comptabilitat, facturació, clients, salaris, contractes, proveïdors, sistemes i mètodes de treball, etc. Igual tracte s'haurà de tenir amb les dades dels Clients.
L'incompliment podrà ser considerat falta molt greu.
- d) Mobilitat geogràfica: El treballador es compromet a realitzar el seu treball, de forma ocasional o permanent, en qualsevol altre centre de treball de l'Empresa o Client (actual o futur), sense que això suposi una retribució especial o indemnització.
- e) Absències al treball: El treballador, en cas d'absència per malaltia o accident (per qualsevol causa) haurà de lliurar a l'Empresa el part mèdic oficial de baixa en el termini de 24 hores, així com anticipar telefònicament la seva absència i el motiu en les 2 primeres hores de la jornada laboral, comunicant el domicili exacte on es troba, ben descansant o bé amb atenció mèdica. L'incompliment podrà ser considerat falta molt greu.
- f) Domicili, telèfon i situació familiar: El treballador queda obligat a comunicar fefaent i puntualment els seus canvis de domicili (fins i tot temporals), telèfon i situació familiar (estat civil i fills).
- g) Documentació: El treballador es compromet a mantenir en vigor i al dia tots els seus documents personals que afectin al treball:





permisos de treball i/o residència, carnets, especialment DNI i/o NIE, així com permís de conduir vehicles o carretons, de manipulador d'aliments, etc., que requereixi el seu treball, havent d'avisar a l'empresari amb temps suficient si li caduca, li ha estat retirat o ha extraviat algun. La seva inobservança podrà ser falta greu o molt greu, en virtut del perjudici empresarial.

h) Eines, màquines i instal·lacions: El treballador es compromet a cuidar diligent i adequadament les eines i/o altres mitjans de producció posats a la seva disposició per l'Empresa, procurant un bon ús, manteniment i/o neteja, avisant immediatament de les seves avaries, malament funcionament, deterioracions o pèrdues. No podrà realitzar reparacions no autoritzades o inutilitzar part dels dispositius. La inobservança podrà ser falta greu o molt greu si es produís alguna avaria o pèrdua greu.

Article 25: Modificació substancial de condicions de treball: Si un Client de l'Empresa exigeix de forma fefaent i justificada a l'Empresa **AVANZA MULTISERVICIOS, S.L.** una reducció en el nombre d'hores o canvi d'horari en la prestació professional contractada entre el Client i l'Empresa, s'acorda que aquesta modificació es qualifiqui com a causa productiva prevista en l'article 41 de l'Estatut dels Treballadors, facultant-se a l'Empresa per procedir a efectuar una modificació substancial de les condicions de treball als treballadors afectats pel canvi efectuat a instàncies del Client, sent aplicable el procediment i conseqüències previstes en el citat article 41 de l'E.T.

Article 26.- Comissió Paritària: En cas de desacord en l'aplicació o interpretació d'alguna part d'aquest Conveni Col·lectiu la Comissió Paritària estarà formada per la delegada de personal i per la representació de l'Empresa que aquesta acordi i es reunirà almenys cada semestre natural o quan una de les parts ho sol·liciti.

En cas de desacord se sotmetran ambdues parts a un arbitratge voluntari sota les normes del vigent acord interprofessional regulador del Tribunal d'Arbitratge i Mediació de les Illes Balears (TAMIB) o organisme equivalent.

Article 27.- Solució de conflictes: Les parts signatàries del present Conveni Col·lectiu accepten que les divergències que se suscitin derivades de la seva interpretació o aplicació, no resoltes en la Comissió Paritària siguin dirimides mitjançant els procediments que es contenen en el vigent acord interprofessional regulador del Tribunal d'Arbitratge i Mediació de les Illes Balears (TAMIB).

Igualment en el cas de desacord per la inaplicació total o parcial del present Conveni Col·lectiu, ambdues parts acorden que se sotmetran a l'arbitratge obligatori del TAMIB.

Disposició final: Vinculació a la totalitat: Les condicions pactades en aquest Conveni Col·lectiu formen un tot orgànic i indivisible i a l'efecte de la seva aplicació pràctica seran considerades global i conjuntament, per la qual cosa en el cas que l'Autoritat o la Jurisdicció Laboral, en l'exercici de les seves facultats, no acceptés alguna de les seves clàusules, quedaran sense eficàcia les anomalies observades, havent-se de remetre les mateixes a les parts negociadores per a l'esmena d'elles, i quedant vigent la resta d'aquest conveni.

Disposició transitòria primera.- Els actuals treballadors de l'Empresa **AVANZA MULTISERVICIOS, S.L.** que estiguessin percebent salaris i/o complements superiors als establerts, conservaran la possible diferència al seu favor com a condició personal més favorable o "millora voluntària compensable absorbible" sent aquest concepte i el seu import objecte de compensació i absorció per futurs increments legals o convencionals.

Disposició transitòria segona.- Per a l'any 2015 es pactarà l'increment del salari basi de comú acord amb l'Empresa i la delegada de personal, tenint en compte i ponderant els següents factors de caràcter general: els acords o pactes col·lectius d'àmbit superior en matèria de negociació col·lectiva, la variació de preus al consum (IPC), els canvis en el producte interior brut (PIB), l'evolució general de salaris i la productivitat. Igualment es tindran en compte i ponderaran els elements de caràcter particular de l'Empresa, tals com a facturació, benefici net, competitivitat en el sector, absentisme laboral i fidelització de clients.

Disposició transitòria tercera.- Atès que l'Empresa i la delegada de personal van pactar el 3 d'octubre de 2013 la inaplicació del Conveni Col·lectiu de Neteja d'edificis i locals de les Illes Balears que afectava entre altres matèries a la jornada laboral, llicències i permisos, la jornada laboral resultant és d'1.826 hores anuals, sense que siguin aplicable tampoc les llicències i permisos del Conveni superior mentre duri la inaplicació citada.

I per deixar-ne constància on convingui, les parts citades en l'article primer, subscriuen lliurement el present Conveni Col·lectiu de l'Empresa **AVANZA MULTISERVICIOS, S.L.**, format per tres exemplars en els idiomes castellà i català.

Palma de Mallorca, a 24 d'octubre de 2013.

Per l'Empresa,

La delegada de personal,

