

Secció V. Anuncis
Subsecció segona. Altres anuncis oficials
CONSELL INSULAR DE MALLORCA
INSTITUT MALLORQUÍ D'AFERS SOCIALS

442

Resolució de l'expedient sancionador S-01/2013 en matèria de serveis socials contra l'entitat AFAM (Associació de Familiars de malalts d'Alzheimer de Mallorca) gestora d'un servei d'estimulació cognitiva

Per part de la presidenta de l'Institut Mallorquí d'Afers Socials, el dia d'avui s'ha dictat el següent

“Fets

I. Acord d'inici del procediment sancionador

En data 20 de maig de 2013, la presidenta de l'Institut Mallorquí d'Afers Socials va dictar acord d'inici del procediment sancionador S-01/2013 contra l'entitat AFAM (Associació de Familiars d'Alzheimer de Mallorca) amb CIF G07676059, gestora d'un servei d'estimulació cognitiva ubicat al carrer Rector Petro, 27 baixos, de Palma. En aquest acord (que es va notificar dia 5 de juny de 2013) s'imputava una infracció de l'article 128. r) de la Llei 4/2009, de 11 de juny, per actuar en l'àmbit dels serveis socials sense disposar de l'autorització administrativa necessària.

II. Acord d'ampliació de termini

En data 10 de juny de 2013 (núm. registre 14857) va tenir entrada al Registre de l'IMAS un escrit del senyor Juan Enfedaque, representat legal de l'entitat AFAM (Associació de Familiars d'Alzheimer de Mallorca) on es sol·licita :

- La vista de l'expedient sancionador S-01/2013 i còpia de tots els documents incorporats
- Ampliació de 7 dies hàbils per formular al·legacions.

En data 13 de juny de 2013 (núm. registre sortida 13799) la instructora de l'expedient sancionador S-01/2013 va emetre acord d'ampliació del termini d'al·legacions, atorgant una ampliació de 7 dies hàbils a comptar a partir de dia 22 de juny de 2013, últim dia per presentar al·legacions a l'acord d'inici de l'expedient sancionador S-01/2013. Atès l'ampliació atorgada, el termini per presentar al·legacions finalitzava dia 1 de juliol de 2013.

III. Al·legacions de l'interessat

En data 1 de juliol de 2013 (núm. registre entrada 16847), el senyor Juan Enfedaque en representació de l'entitat AFAM va presentar al·legacions a l'expedient S-01/2013 dins el termini legalment establert en l'article 8 del Decret 14/1994, de 10 de febrer, pel qual es regula la potestat sancionadora de la comunitat autònoma de les Illes Balears, en les quals s'al·legava en síntesi:

1. Que l'entitat AFAM reconeix la seva responsabilitat tot i que manifesta que sempre ha actuat per donar un servei a terceres persones necessitades i pensant únicament en elles.

L'entitat ha tingut en tot moment els documents necessaris per l'autorització definitiva, tal i com acredita que el dia de la visita d'inspecció es vingués també a comprovar el compliment del requisits necessaris per atorgar l'autorització definitiva.

Que considerant el que disposa l'article 133 de la Llei 4/2009, la sanció que s'imposi ha de ser mínima en grau mínim.

2. Es sol·licita que es pugui destinar l'import de la sanció a la millora dels serveis que AFAM presta tal i com es recull als articles 138 i 133,5 de la Llei 4/2009. En aquest sentit la millora consistiria en una reducció dels preus a tots els usuaris en un 10% fins que la reducció aplicada sigui equivalent a l'import de la sanció. També podria consistir en la contractació temporal d'una persona especialitzada en donar una teràpia cognitiva concreta als usuaris de forma gratuïta.

3. Als efectes d'acreditar que s'ha esmenat la infracció comesa, interessa que s'informi de l'esmena de les deficiències i de la concessió de l'autorització definitiva del servei.



Per tot l'exposat, es sol·licita es tingui per reconeguda la responsabilitat d'AFAM, s'imposi la sanció en grau mínim, i l'import d'aquesta sanció es pugui destinar a millora dels serveis que AFAM presta.

IV. Resolució de desistiment

En data 29 d'agost de 2013, la presidenta de l'Institut Mallorquí d'Afers Socials va dictar resolució tenint per desistida a l'entitat "Asociación de familiares de enfermos de alzheimer de Mallorca (AFAM), de la seva sol·licitud d'autorització per a l'obertura i funcionament del Centre d'estimulació cognitiva per a persones malaltes d'Alzheimer i altres demències lleus, ubicat al carrer Rector Pietro núm. 27 Baixos, 07005 Palma, per a 30 usuaris, i va arxivar les actuacions efectuades com a conseqüència del procediment iniciat.

V. Visita al servei

En data 19 de setembre de 2013 la instructora designada, emet diligència de visita del servei estimulació cognitiva per a persones malaltes d'Alzheimer i altres demències lleus, ubicat al carrer Rector Pietro núm. 27 Baixos, de Palma.

En data 2 d'octubre de 2013 es realitza una visita d'inspecció al servei d'estimulació cognitiva d'AFAM. En l'acta d'inspecció núm. 03/63/2013 aixecada durant la visita es recull que :

"La visita es realitza acompanyada de la senyora Hjassirtg Ojeola. Es constata que actualment no hi ha usuaris al centre i no consta cap retolació del centre AFAM a l'exterior del local. S'observa que hi ha diversos treballadors que fan feina de manteniment i pintant reixa de la façana, portes interiors, etc.. La senyora Ojeola manifesta que aquests operaris no pertanyen a l'entitat AFAM sinó que són treballadors externs contractats per fer obres d'adaptació. Sense res més per afegir, estenc l'acta a les 11,30 hores, amb la conformitat de la senyora Ojeola respecte el contingut de l'acta."

VI. Anàlisi de les al·legacions

En relació a l'esmena de la infracció comesa, cal informar que l'entitat AFAM no ha obtingut l'autorització administrativa necessària per poder prestar el servei d'estimulació cognitiva ubicat al carrer Rector Petro, 27 baixos, de Palma, ja que atès la resolució de la presidenta de l'Institut Mallorquí d'Afers Socials de dia 29 d'agost de 2013, l'entitat AFAM ha desistit de la seva sol·licitud per autoritzar l'obertura i el funcionament del servei d'estimulació cognitiva que prestava a l'immoble ubicat al carrer Rector Petro, 27 baixos, de Palma.

En relació a la destinació de l'import de la sanció imposada, cal dir que atès l'acta d'inspecció núm. 03/63/2013, el servei d'estimulació cognitiva ubicat al carrer Rector Petro, 27 baixos, de Palma que prestava l'entitat AFAM, es troba tancat i sense usuaris, per tant no existeix la possibilitat de destinar l'import de la sanció a la millora dels serveis que es prestava als usuaris d'AFAM.

Considerant que no es compleixen els requisits que estableix l'article 138 de la Llei 4/2009, de 11 de juny, ja que l'entitat AFAM no disposa d'autorització administrativa regulada a l'article 36 del Decret 10/2013, de 28 de febrer, per prestar un servei d'estimulació cognitiva i a més el servei ha deixat de prestar-se, no pot acordar-se que l'import de la sanció proposada es pugui destinar a la millora dels serveis que presta l'entitat AFAM.

VII. Reconeixement voluntari de la responsabilitat

D'acord a l'establert a l'article 114 de la Llei 4/2009, de 11 de juny, de Serveis Socials de les Illes Balears, si la persona presumptament infractora reconeix voluntàriament la seva responsabilitat, l'òrgan instructor ha d'eleva l'expedient a l'òrgan competent per resoldre el procediment, sense perjudici que pugui continuar la tramitació si hi ha indicis raonables de frau o encobriment d'altres persones o entitats o si la qüestió suscitada per la incoació del procediment és de interès general.

Considerant que el senyor Juan Enfedaque Nadal (DNI 43.000.857-B), representat legal de l'entitat AFAM, en el seu escrit d'al·legacions de dia 1 de juliol de 2013 (núm. registre entrada 16847) reconeix la responsabilitat de l'entitat en la comissió de la infracció recollida en el expediente sancionador i sol·licita que la sanció proposada s'imposi en grau mínim, la instructora designada no va emetre proposta de resolució i va traslladar l'expedient S-01/2013, juntament amb tots els documents que consten a l'òrgan competent per resoldre.

VIII. Conclusió de la fase d'instrucció

La persona interessada va exercir el seu dret a formular al·legacions i presentar documents en el termini establert en l'article 14 del Decret 14/1994, de 10 de febrer, que regula la potestat sancionadora de l'Administració autonòmica de les Illes Balears. Per tant, en data 7 d'octubre de 2013, la instructora designada va dictar diligència de conclusió de la fase d'instrucció.

Fonaments de dret

La Llei 14/2001, de 29 d'octubre, d'atribució de competències als consells insulars en matèria de serveis socials i de seguretat social, modificada per la Llei 6/2003, de 8 de juliol, preveu que el Consell de Mallorca es subrogarà, a partir de l'efectivitat de l'atribució de



competències (dia 1 de gener de 2004) en els drets i obligacions de l'Administració de les Illes Balears relatius a les competències transferides

D'altra banda, l'article 5 de la Llei 14/2001, de 29 d'octubre, estableix que els consells insulars de Mallorca, Menorca i Eivissa i Formentera realitzaran, en els àmbits territorials respectius i amb subjecció a l'ordenament sectorial vigent, les funcions relatives a: a) La inspecció, la verificació i el control de les entitats, serveis i centres de serveis socials del Sistema Balear de Serveis Socials, b) La incoació, la tramitació i la resolució dels procediments sancionadors que corresponguin per infracció de la normativa reguladora del Sistema Balear de Serveis Socials.

En data 15 de setembre de 2003 el Ple del Consell de Mallorca va aprovar la constitució de l'Institut de Serveis Socials i Esportius de Mallorca, el qual té com a objecte fonamental, d'acord amb l'article 2.1 dels estatuts l'exercici, en forma directa i descentralitzada, de les competències atribuïdes per qualsevol títol al Consell de Mallorca en matèria de serveis socials.

En data 1 d'octubre de 2007, el Ple del Consell de Mallorca va aprovar definitivament el canvi de denominació i modificació dels Estatuts de l'Institut de Serveis Socials i Esportius de Mallorca, que passa a anomenar-se Institut Mallorquí d'Afers Socials (publicat al BOIB número 156 de 18 d'octubre de 2007).

En data 8 de febrer de 2012, el Ple del Consell de Mallorca va aprovar definitivament la modificació dels Estatuts de l'Institut Mallorquí d'Afers Socials (publicat al BOIB número 28, de 21 de febrer de 2012).

La Llei 4/2009, de 11 de juny, de Serveis Socials de les Illes Balears (BOIB núm. 89, de 18/06/09), que ha derogat expressament la Llei 4/99, de 31 de març, reguladora de la funció inspectora i sancionadora en matèria de serveis socials, preveu a l'article 108 que l'exercici de la potestat sancionadora exigeix el procediment previst amb caràcter general per a l'Administració de les Illes Balears. Aquest procediment ve determinat al Decret 14/1994, de 10 de febrer, pel qual es regula el procediment a seguir en l'exercici de la potestat sancionadora a les Illes Balears.

En data 3 de març de 2013, va entrar en vigor el Decret 10/2013, de 28 de febrer, pel qual es fixen els principis generals del Registre Unificat de Serveis Socials de les Illes Balears i dels procediments per a l'autorització i l'acreditació de serveis socials, i es regulen la secció supràinsular del Registre i els procediments per autoritzar i acreditar serveis socials d'àmbit supràinsular (BOIB Núm. 30, de 2 de març de 2013), que és d'aplicació al present procediment d'acord al que disposa la disposició transitòria tercera fins que el Consell de Mallorca, aprovi la regulació pròpia en exercici de les seves competències.

El Decret 110/2010 de 15 d'octubre, (BOIB Núm. 157 Ext. de 29 d'octubre de 2010), pel qual s'aprova el Reglament per a la millora de l'accessibilitat i la supressió de barreres arquitectòniques, pel que fa referència a les condicions materials del servei.

L'òrgan competent per resoldre el procediment sancionador vist l'article 7.2.h) dels estatuts de l'Institut Mallorquí d'Afers Socials, és la presidència.

Per tot l'exposat, i fent ús de les atribucions que tinc conferides per la legislació vigent, tinc a bé dictar la següent

RESOLUCIÓ

Primer.- Resoldre el procediment sancionador previst en el Decret 14/1994, de 10 de febrer i a la Llei 4/2009, de 11 de juny, contra l'entitat AFAM (Associació de Familiars d'Alzheimer de Mallorca) amb CIF G07676059, gestora d'un servei d'estimulació cognitiva ubicat al carrer Rector Petro, 27 baixos, de Palma.

Segon.- Imposar a l'entitat la següent sanció de multa:

Per actuar en el àmbit dels serveis socials sense disposar de l'autorització administrativa necessària per l'obertura i el funcionament d'un servei d'estimulació cognitiva, una sanció de multa de **12.001 €**, por una infracció administrativa greu regulada en l'article 128.r) de la Llei 4/2009, de 11 de juny.

Tercer.- Reducció de la sanció

Segons el que disposa l'article 121 de la Llei 4/2009, de 11 de juny, la multa imposada es redueix en un 30% de la quantia quan la persona infractora aboni la resta de la multa i l'import total de les indemnitzacions que, si n'és el cas, proveguin dels danys i perjudicis que se li imputin, tot això en el termini màxim d'un mes comptador a partir de l'endemà que s'hagi notificat la resolució en què s'imposa la sanció. Per tant, si l'import de la multa s'abona en el termini indicat anteriorment la sanció de multa quedara reduïda a la quantitat de **8.400,70 €**.

Quart.- Declaració de responsabilitat

De la infracció tipificada n'és responsable en concepte d'autor l'entitat sancionada, d'acord al que s'estableix a l'article 125 de la Llei 4/2009, de 11 de juny, que diu " son subjectes responsables de les infraccions que tipifica aquesta llei les persones físiques o jurídiques que gestionin



serveis o establiments socials o en són titulars, i el personal de gestió i directiu d'aquests. “.

Cinquè.- Graduació de les sancions

Per imposar les sancions s'han tingut em compte els criteris de graduació de les sancions que estableix l'article 133 de la Llei 4/2009, de 31 de març.

Sisè.- Pagament:

A. L'import de la sanció s'ha de fer efectiu en el període voluntari establert en el Reglament general de recaptació dins els terminis següents:

- Les notificacions entre els dies 1 i 15 de cada mes, des de la data de la notificació, fins al dia 5 del mes següent o el dia hàbil immediatament posterior.
- Les notificacions entre el dia 16 i el darrer de cada mes, des de la data de notificació fins al 20 del mes següent o el dia hàbil immediatament posterior.

B. Els deutes no satisfets en els períodes fixats en els apartats anteriors s'exigiran per via de constrenyiment, d'acord amb el que disposa l'article 97 del Reglament general de recaptació. El venciment del termini d'ingrés en període voluntari determina l'exigibilitat del recàrrec de constrenyiment, que serà del 20% de l'import del deute.

C. La forma de pagament es farà mitjançant transferència bancària al compte corrent núm. 2100.0011.84.0201665462 de la Caixa d'Estalvis i Pensions de Barcelona "La Caixa", a favor de l'Institut Mallorquí d'Afers Socials. S'ha de fer constar a la transferència el nom de l'entitat sancionada AFAM (Associació de Familiars d'Alzheimer de Mallorca) amb CIF G07676059, i que s'ingressa en concepte de sanció de multa de l'expedient S-01/2013.

D. Una vegada efectuada la transferència s'ha d'acreditar a aquest Institut amb una còpia del document d'ingrés diligenciada pel banc al Servei d'Autoritzacions, Inspecció i Registre de Serveis Socials (c. General Riera, 67).

E. Si s'hi interposa un recurs d'alçada, les instruccions transcrits continuaran sent vàlides en el supòsit que es desestimi el recurs.

Setè.- Notificar aquesta resolució a l'entitat AFAM (Associació de Familiars d'Alzheimer de Mallorca) amb CIF G07676059.”

Aquesta resolució no posa fi a la via administrativa i contra ella es pot interposar, d'acord amb l'article 27.1 dels Estatuts de l'Institut Mallorquí d'Afers Socials, aprovats pel Ple del Consell de Mallorca en data 1 d'octubre de 2007 (BOIB núm.156 de 18/10/2007), recurs d'alçada davant el Consell Executiu del Consell de Mallorca, dins el termini d'un mes, comptador a partir del dia següent al de la notificació de la present resolució.

Contra la desestimació expressa del recurs d'alçada podrà interposar-se recurs contenciós administratiu davant el Jutjat Contenciós Administratiu, en el termini de dos mesos, comptadors a partir del dia següent al de la notificació de la desestimació de l'esmentat recurs.

Contra la desestimació per silenci del recurs d'alçada podrà interposar-se recurs contenciós administratiu davant el Jutjat Contenciós Administratiu, en el termini de sis mesos, comptadors a partir del dia següent a la desestimació presumpta (tres mesos des de la interposició del recurs sense que s'hagi notificat la resolució).

No obstant l'anterior, es pot exercitar, si n'és el cas, qualsevol altre recurs que s'estimi pertinent. Tot això de conformitat amb la Llei 29/1998, de 13 de juliol, Reguladora de la Jurisdicció Contenciosa Administrativa, i de la Llei 30/1992, de 26 de novembre, de Règim Jurídic de les Administracions Públiques i del Procediment Administratiu Comú.

La qual cosa us comunicam perquè en tengueu coneixement i als efectes oportuns.

Palma, 9 d'octubre de 2013

La Secretaria Delegada
(BOIB núm. 160 de 14-11-2006)
Inmaculada Borrás Salas

