



Secció III. Altres disposicions i actes administratius

CONSELL INSULAR DE MALLORCA DEPARTAMENT DE MEDI AMBIENT

8469***Reglament regulador dels usos i els serveis dels refugis del Consell de Mallorca aprovat definitivament pel Ple del Consell de Mallorca en data 8 de maig de 2014***

Des del 1995, en què es va posar en marxa el refugi de Tossals Verds, al terme municipal d'Escorca, progressivament, el Consell de Mallorca ha posat a disposició de les persones que practiquen senderisme i excursionisme una xarxa de refugis, formada per antics edificis restaurats i rehabilitats adequadament, destinats a facilitar la pràctica d'aquestes activitats i a potenciar l'estudi, la formació i la investigació sobre temes relacionats amb el medi natural i el patrimoni etnològic, entre d'altres.

De conformitat amb el Decret d'organització del Consell de Mallorca de 15 de juliol, pel qual es determina l'organització del Consell Insular de Mallorca, modificat pel Decret de 10 d'octubre de 2011, pel Decret de 15 de març de 2012 i pel Decret d'11 d'abril de 2012, correspon al Departament de Medi Ambient planificar, crear i gestionar rutes senderistes i refugis de muntanya; i, d'acord amb el que s'estableix en aquest Decret, els refugis són serveis adscrits al Departament de Medi Ambient.

Amb l'objectiu de garantir un ús adequat, la conservació correcta d'aquests refugis i la prestació adequada dels serveis públics, i de regular-ne les normes i les condicions a les quals s'han de subjectar les persones usuàries, el Consell de Mallorca promulgà l'any 2004, el Reglament regulador dels usos i serveis dels refugis; aquest Reglament s'ha modificat en diferents ocasions, la darrera és per Acord de Ple del Consell de Mallorca de 3 de març de 2008.

Aquesta modificació té com objectiu adaptar-se a la situació actual, en la qual hi ha refugis amb gestió directa i refugis en règim de concessió; les normes del nou reglament es reflecteixen en l'articulat següent:

Article 1

Objecte

Aquest Reglament regeix el funcionament dels refugis del Consell de Mallorca, ja siguin de gestió directa o en règim de concessió administrativa, per a garantir un ús adequat i la conservació correcta dels refugis, la convivència amb les persones usuàries, així com la prestació adequada dels serveis públics.

CAPÍTOL I

Normes i funcionament

Article 2

Definició i finalitat

Els refugis del Consell de Mallorca són instal·lacions d'ús públic destinades a:

- Facilitar la pràctica del senderisme i l'excursionisme, en totes les seves modalitats, mitjançant l'oferta dels serveis d'allotjament i de manutenció en la mesura de les seves possibilitats.
- Proporcionar la formació, l'educació i la investigació en el camp de la conservació i de la millora de l'entorn natural, del patrimoni etnològic i arquitectònic de muntanya, així com la gestió del medi natural.

Article 3

Usuaris

Poden ser persones usuàries dels refugis:

- Les persones aficionades als esports de muntanya, senderistes i excursionistes a nivell particular o col·lectiu.
- Les institucions, els organismes i les entitats, públiques o privades, que fan activitats formatives, educatives o d'investigació relacionades amb les finalitats esmentades en l'article anterior.



Article 4**Normes**

Com que els refugis són instal·lacions d'ús públic, d'una banda, la persona usuària ha de:

- a) Formalitzar la inscripció i el registre quan arriba al refugi, si hi ha de pernoctar, d'acord amb la normativa vigent; l'arribada i el registre, en aquest cas, s'ha de fer abans de les 18 h (entre dia 1 de novembre i dia 30 de març) i abans de les 19 h (entre dia 1 d'abril i dia 31 d'octubre). Excepcionalment, i per causa de força major, es podrà autoritzar l'entrada i registre fóra d'aquest horari.
- b) Atendre, en tot moment, les indicacions del personal del refugi.
- c) Tenir un comportament correcte i respectuós amb la resta de persones usuàries i amb el personal del refugi.
- d) Accedir als refugis a peu o amb un altre mitjà de locomoció no motoritzat, llevat dels casos en què l'ús d'aquest mitjà s'autoritza expressament.
- e) Reduir al màxim el consum d'energia i d'aigua, i la generació de residus.
- f) Respectar en tot moment les normes de seguretat, i també les que resulten dels cartells i dels avisos col·locats a la vista.
- g) Utilitzar sempre, per raons d'higiene, els sacs de dormir o els llençols.
- h) Comunicar als guardes qualsevol desperfecte ocasionat o observat.
- i) Fer-se càrrec dels possibles desperfectes ocasionats per una mala utilització de les instal·lacions, excepte quan són causats per força major.
- j) Abonar els preus públics vigents i aprovats pel Consell de Mallorca en l'ordenança reguladora de preus públics per a la prestació de serveis corresponent.
- k) Respectar la normativa en matèria d'incendis forestals al seus voltants.

D'altra banda, queda expressament prohibit que la persona usuària pugui:

- a) Encendre foc o cuinar fora dels llocs destinats a aquest efecte.
- b) Moure mobles del seu lloc habitual.
- c) Entrar cap casta d'animals (excepte cans pigall).
- d) Fumar en tot el refugi.
- e) Menjar o encendre espelmes dins els dormitoris.
- f) Accedir als dormitoris amb botes i material de muntanya, que s'han de col·locar en el lloc establert a aquest efecte.
- g) Utilitzar aparells de música i similars que poden molestar les persones usuàries.
- h) Dormir fora del lloc indicat (excepte els casos que s'autoritzen expressament).
- i) Entrar o sortir dels refugis després de:
 - les 22 h, entre l'1 de novembre i el 30 de març;
 - les 23 h, entre l'1 d'abril i el 31 d'octubre.
 - Excepcionalment, i per causa de força major, es podrà autoritzar l'entrada i sortida fóra d'aquest horari.
- j) Deixar aliments dins els dormitoris. S'han de deixar en els llocs indicats pel personal dels refugis.
- k) Entrar begudes alcohòliques als refugis, servir-ne a menors de 18 anys o servir-ne més tard de les 22 h.

Article 5**Silenci**

S'ha de guardar silenci de les 23 h a les 8 h del matí.

En aquest període s'han de deixar lliures les sales i els menjadors, i les entrades i les sortides dels dormitoris s'han de fer amb la màxima discreció.

Article 6**Reserves**

Tenen prioritat en l'ús dels serveis dels refugis les persones que han fet prèviament la reserva corresponent, d'acord amb el que s'estableix en aquest article.

- a) Amb caràcter general, la sol·licitud de reserves d'allotjament s'ha de fer amb un mínim de cinc dies i amb un màxim de quatre mesos d'antelació.
- b) La sol·licitud de reserva d'allotjament es pot fer:
 - 1) Per als refugis que gestiona directament el Consell de Mallorca:
 - 1.a) per via telemàtica, mitjançant el web <www.conselldemallorca.net>;
 - 1.b) per via telefònica, al Departament de Medi Ambient, de dilluns a divendres, de 9 h a 14 h, als telèfons 971173700 – 971173731.



- 2) Per als refugis gestionats en règim de concessió administrativa:
 - 2.a) per via telemàtica, mitjançant el web dels concessionaris;
 - 2.b) per via telefònica;
 - 2.c) per qualsevol altre sistema que garanteixi la reserva.
- c) Quan es reserva l'allotjament, s'ha de pagar el 80 % de l'import total del servei d'allotjament. Aquest pagament es pot efectuar:
 1. mitjançant el sistema previst al web del Consell de Mallorca o dels concessionaris corresponents;
 2. mitjançant un ingrés al compte corrent restringit del Consell de Mallorca per a la gestió de les reserves dels refugis o al de les persones o entitats concessionàries corresponents; una vegada fet l'ingrés, se n'ha de remetre una còpia al Departament de Medi Ambient del Consell de Mallorca o al concessionari corresponent.
- d) Una vegada fets la sol·licitud de reserva d'allotjament i el pagament del 80 % de l'import de l'allotjament, en el termini màxim de tres dies el Consell de Mallorca o la persona o entitat concessionària corresponent ha de remetre la confirmació de la reserva a la persona interessada.
- e) En cas de cancel·lació de la reserva, una vegada confirmada, no es té dret a la devolució de l'import, llevat dels casos justificats degudament per causes alienes a la voluntat de la persona que fa la reserva.
- f) Excepcionalment, i en el cas que hi hagi places disponibles, es poden fer reserves:
 1. amb un termini inferior als cinc dies, per via telefònica, al Departament de Medi Ambient o als concessionaris corresponents;
 2. el mateix dia, directament al refugi.

Article 7

Servei d'allotjament

La capacitat màxima d'allotjament dels refugis és la mateixa que el nombre de llits de què disposen, independentment de l'edat de les persones usuàries. Els menors de 18 anys han d'anar acompanyats d'una persona major d'edat, que se n'ha de fer responsable.

Per facilitar l'ús al major nombre de persones usuàries, com a norma general, no es poden fer reserves d'allotjament d'una durada de més de tres vespres consecutius. Aquesta limitació es pot alterar si hi ha places lliures a partir de les 18 h.

Amb una sol·licitud prèvia, degudament justificada i adreçada a la persona titular del Departament de Medi Ambient, es poden autoritzar reserves d'allotjament de durada superior, quan hi concorren circumstàncies acreditades degudament.

Els dormitoris es poden ocupar des de les 16 h i s'han de deixar abans de les 10 h del dia següent.

Vista l'obligatorietat d'utilitzar sempre sacs de dormir o llençols, els refugis ofereixen a les persones usuàries la possibilitat de llogar roba de llit.

Article 8

Servei de manutenció

L'horari de prestació del servei de menjador és, preferentment, el següent:

- Berenar: de 8 h a 9 h
- Dinar: a les 13.30 h
- Sopar: a les 20.30 h

Aquest horari es pot modificar en funció de la disponibilitat del personal del refugi i del nombre de persones usuàries que fan ús del servei de manutenció.

És recomanable que, quan les persones usuàries reserven l'allotjament, al mateix temps reservin el servei de manutenció. No es garanteix la prestació del servei de manutenció si no s'ha reservat prèviament.

Les persones usuàries que no tenen reserva d'allotjament, si volen reservar el servei de manutenció, ho han de fer amb un màxim de cinc dies naturals d'antelació.

Article 9

Servei de bar

El servei de bar és de 8 h a 22.30 h.

S'hi serveixen els productes establerts en l'ordenança reguladora dels preus públics, en funció de la disponibilitat.



Article 10

Servei de dutxes

Les persones usuàries dels refugis que tenen reserva d'allotjament tenen dret a una dutxa gratuïta. Les persones usuàries que no tenen reserva d'allotjament per tenir dret al servei de dutxes han d'abonar, si escau, el preu previst en l'ordenança reguladora de preus públics. Els refugis ofereixen a les persones usuàries la possibilitat de llogar tovalloles de bany, havent d'abonar, en aquest cas i si s'escau, el preu previst a l'ordenança reguladora de preus públics

Article 11

Altres serveis

En la mesura de les possibilitats, els refugis poden oferir els serveis següents, que es poden sol·licitar:

- a) directament al personal del refugi:
 - venda de roba
 - ús de torradores, amb llenya inclosa.
 - ús de taquilles
- b) mitjançant l'escrit de l'Annex 1:
 - ús de sales de reunions

Si aquests serveis estan subjectes al pagament d'un preu, que s'ha d'incloure en l'ordenança fiscal corresponent, reguladora dels preus dels serveis dels refugis del Consell de Mallorca.

Els refugis en règim de concessió administrativa poden prestar altres serveis en el marc d'aquest reglament, del contracte vigent de concessió de la gestió del servei públic, i també de qualsevol legislació sectorial aplicable, amb la sol·licitud i l'autorització prèvies de l'òrgan competent del Consell de Mallorca.

Article 12

Preus dels serveis

Els preus dels serveis oferts als refugis es regeixen en tot moment per l'ordenança reguladora dels preus públics dels refugis del Consell de Mallorca en vigor, i estan exposats en el tauler d'anuncis de cadascun dels refugis, i també, almenys, en el tauler d'anuncis del Departament de Medi Ambient del Consell de Mallorca.

Article 13

Reclamacions

A cada refugi hi ha a disposició de les persones usuàries un llibre de reclamacions, del contingut del qual es dona compte a l'autoritat competent, amb un informe previ, d'acord amb la normativa vigent aplicable.

Article 14

Responsabilitat

El Consell de Mallorca o, en el seu cas, els concessionaris respectius, quan correspongui, resten exempts de responsabilitat per robatoris, danys, accidents derivats de la pràctica de l'excursionisme o supòsits similars.

En cas que el Consell de Mallorca incorri en responsabilitat patrimonial, és aplicable el que preveuen els articles 139 i següents de la Llei 30/1992, de 26 de novembre, de règim jurídic de les administracions públiques i del procediment administratiu comú.

Article 15

Sancions

L'incompliment d'aquestes normes pot ocasionar que el personal del refugi adopti les actuacions següents de manera immediata:

1. Que es compleixi la normativa.
2. En casos especialment greus, que s'abandonin les instal·lacions del refugi, per evitar molèsties a les altres persones usuàries del refugi o perjudicis al patrimoni natural, etnològic i arquitectònic de muntanya.

Amb la tramitació prèvia de l'expedient corresponent, si s'incompleix dues o més vegades aquesta normativa, es pot prohibir, mitjançant resolució del conseller executiu competent, usar les instal·lacions del refugi per un període màxim de:



- un any, en cas de dos incompliments
- dos anys, en cas de tres incompliments
- tres anys, en cas de més de tres incompliments.

Tot això, sens perjudici de donar-ne trasllat a l'autoritat competent i de les sancions que puguin correspondre per infraccions previstes en la normativa vigent aplicable.

CAPÍTOL II

Personal dels refugis

Article 16

Personal dels refugis

Sens perjudici que el Consell de Mallorca disposi d'altre personal, el personal dels refugis està format per:

- guardes
- personal de cuina
- personal de neteja

16.1 Guardes

Els guardes són les persones que el Consell de Mallorca o, en el seu cas, la persona o entitat gestora dels refugis ha designat responsables.

Són funcions dels guardes:

- a) Vetlar pel compliment d'aquest reglament.
- b) Tenir cura del bon estat, del funcionament i de la conservació de les instal·lacions.
- c) Rebre i atendre les persones usuàries, i garantir la prestació dels serveis en la mesura de les possibilitats dels refugis.
- d) Identificar i registrar les persones usuàries, d'acord amb la normativa vigent aplicable.
- e) Fer respectar l'ordre necessari per l'interès general, adoptar les mesures oportunes, i donar-ne, si cal, trasllat a l'autoritat competent.
- f) Vetlar per la seguretat del refugi.
- g) En general, qualsevol altra tasca que li encomani el Departament de Medi Ambient necessària per a garantir el bon funcionament del servei.

16.2 Personal de cuina

El personal de cuina és l'encarregat del bon funcionament del servei de manutenció:

Són funcions d'aquest personal:

- a) Dur a terme totes les tasques necessàries per a prestar aquest servei, aplicant en tot moment les normes pràctiques de seguretat i d'higiene.
- h) En general, qualsevol altra tasca que li sigui encomanada pel Departament de Medi Ambient necessària per a garantir el bon funcionament del servei.

16.3 Personal de neteja

El personal de neteja és l'encarregat de la neteja del refugi.

Són funcions d'aquest personal:

- a) Dur a terme totes les tasques necessàries per a mantenir la neteja i la higiene del refugi.
- i) En general, qualsevol altra tasca necessària que el Departament de Medi Ambient li encomani per a garantir el bon funcionament del servei.

Disposició final

Aquest Reglament entra en vigor un cop transcorreguts quinze dies hàbils, comptadors a partir de l'endemà de la publicació del text íntegre en el *Butlletí Oficial de les Illes Balears*, d'acord amb el que es disposa en l'article 102 de la Llei 20/2006, de 15 de desembre, municipal i de





règim local de les Illes Balears.

Palma, el 12 de maig de 2014

El secretari general

Jeroni M. Mas i Rigo





Consell de
Mallorca

■ Departament de Medi Ambient

ANNEX I

SOL·LICITUD D'ÚS DE SALA DE REUNIONS DELS REFUGIS DEL CONSELL DE MALLORCA

Nom i llinatges de la persona responsable:		
Entitat:		
Adreça:		Localitat:
CP:	Telèfon: fix:	mòbil:
Adreça electrònica:		Fax:

EXPÒS:

1. Que necessitam la sala de reunions del refugi: [posau una creu]

Tossals Verds ☐ Son Amer ☐ Muleta ☐

Data/dates: _____ Hora: de _____ a _____

Nombre de persones: _____ Motiu: _____

2. Que l'entitat es compromet a complir en tot moment el **Reglament regulador dels usos i els serveis dels refugis del Consell de Mallorca**, aprovat pel Ple del Consell de Mallorca en sessió de [dia] (BOIB núm.).

Observacions:

--

SOL·LICIT:

Que em concediu l'ús de la sala de reunions del refugi i en la data indicats més amunt.

[Datació] _____

[Rúbrica]

DEPARTAMENT DE MEDI AMBIENT DEL CONSELL DE MALLORCA

General Riera, 111
07010 Palma de Mallorca
T. 971 17 37 00 / 971 17 37 31
F. 971 17 37 32
www.conselldemallorca.net

