



Secció III. Altres disposicions i actes administratius

AJUNTAMENT D'ALAIOR

20710***Conveni d'adhesió al Servei Insular de Teleassistència domiciliària de Menorca***

D'acord amb l'article 8 de la Llei 30/1992, de 26 de novembre, de règim jurídic de les administracions públiques i del procediment administratiu comú, feim públic el conveni que literalment diu:

“CONVENI D'ADHESIÓ AL SERVEI INSULAR DE TELEASSISTÈNCIA DOMICILIÀRIA DE MENORCA

D'una banda, el senyor Santiago Tadeo Florit, president del Consell Insular de Menorca

De l'altra, la senyora Misericòrdia Sugrañes Barenys, batlessa de l'Ajuntament d'Alaior

1. ANTECEDENTS

1. El Servei de Teleassistència Domiciliària, inicialment i de conformitat amb les previsions contingudes en la normativa de règim local, era un servei gestionat a escala municipal per cadascun dels ajuntaments de Menorca.
2. Posteriorment, per tal de garantir a tota la població usuària de l'illa una prestació del servei en condicions d'igualtat, els vuit ajuntaments i el Consell Insular de Menorca acordaren que aquest darrer assumís la gestió del servei, de manera que esdevenigué un servei insular.
3. A aquest efecte, el Consell Insular s'adherí al conveni de cooperació entre l'Institut Nacional de Serveis Socials (IMSERSO) i la Federació Nacional de Municipis i Províncies (FEMP) per a la prestació d'aquest servei mitjançant la contractació d'una empresa, després de tramitar un expedient administratiu per part de la FEMP.
4. Comunicada la voluntat de no prorrogar la vigència de l'esmentat conveni per part de la FEMP i atesa la necessitat social de donar continuïtat al servei i que les característiques pròpies d'aquest fan que el Consell Insular no disposi dels mitjans tècnics per a la seva prestació, es fa necessària la tramitació del corresponent expedient administratiu de contractació.
5. En aquest sentit, el Consell Insular de Menorca i l'Ajuntament d'Alaior consideren necessària la signatura d'un conveni que permeti articular la col·laboració en la prestació d'aquest servei d'àmbit insular durant l'execució de l'esmentat contracte, en el marc del que estableix l'article 48.2 de la Llei 4/2009, d'11 de juny, de serveis socials de les Illes Balears, i als articles 36 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, que regula les bases de règim local.

ACORDS

Primer.- Objecte i finalitats

1. L'objecte del present conveni és regular l'adhesió de l'Ajuntament al Servei Insular de Teleassistència Domiciliària.
2. El Servei de Teleassistència Domiciliària és una prestació inclosa en els serveis socials comunitaris bàsics i és una prestació garantida per a determinats usuaris per la Cartera Bàsica de Serveis Socials de les Illes Balears 2011-2014, aprovada per Decret 56/2011 de 20 de maig. Constitueix una modalitat d'atenció domiciliària, de manera que amb la tecnologia adequada ofereix als usuaris una atenció permanent i a distància, assegurant una resposta ràpida a les eventualitats que els puguin sobrevenir.
3. Les finalitats del servei de teleassistència són:
 - a) Estimular i potenciar l'autonomia personal.
 - b) Mantenir les persones en el seu medi habitual, servint de suport a les persones cuidadores i prevenint o evitant internaments innecessaris o no desitjats, i els conseqüents costos personals, socials i econòmics.
 - c) Assegurar la intervenció en cas de crisis personals, socials o sanitàries.

Segon.- Destinataris i beneficiaris del Servei

1. Són destinataris del Servei Insular de Teleassistència Domiciliària els ajuntaments de l'illa de Menorca que es vulguin adherir al servei de teleassistència.



2. Són beneficiaris del Servei Insular de Teleassistència Domiciliària les persones que es troben en risc social per qüestions d'edat, salut o dependència, sobretot les que viuen soles permanentment o durant gran part del dia i que compleixin els requisits establerts en el reglament del servei.

3. Tipus de beneficiaris;

a) El titular del servei : és la persona que compleix els requisits necessaris per ser usuari del servei de TAD. En el seu domicili s'instal·larà un terminal i se li lliurarà una unitat de control remot (UCR).

b) Beneficiari/ària amb unitat de control remot (UCR) adicional: és la persona que conviu amb el titular del servei que, alhora, compleix els requisits per ser-ne usuari i manifesta que també necessita el servei. Aquest segon usuari disposarà també d'una UCR adicional per al seu ús exclusiu. Substituirà la persona titular en cas que aquesta causi baixa.

c) Beneficiari sense unitat de control remot (UCR) adicional : és la persona que conviu amb el titular i necessita les prestacions i atencions que el servei proporciona però que no té capacitat física o psíquica per poder sol·licitar per si mateixa aquesta atenció i, per tant, no pot fer ús de la UCR. Aquest tipus d'usuari ha de ser donat de baixa quan causi baixa el titular, excepte que passi a dependre d'una altra persona titular amb la qual també convisqui.

Tercer.- Condicions d'accés al servei local de teleassistència

1. Els serveis socials dels Ajuntaments de l'illa són els responsables, de conformitat amb el que estableix el Reglament del Servei Insular de Teleassistència (BOIB núm. 58 de 29 d'abril de 2014), de realitzar les funcions següents:

a) Facilitar informació sobre la definició i el funcionament del servei, les prestacions que l'integren, els drets i les obligacions de les persones usuàries, els agents que hi intervenen, la identificació de l'entitat prestadora del servei, així com el preu que s'hagi d'abonar, en el seu cas.

b) Rebre les sol·licituds d'accés al servei per part de les persones interessades i comprovar la veracitat de les dades aportades.

c) Informar i valorar les sol·licituds identificant la tipologia d'usuari, la situació de dependència i grau de valoració i, en el seu cas, el grau de risc per poder establir protocols de prioritització en la intal·lació (ordinària o urgent).

2. Correspon al Consell Insular resoldre els expedients de sol·licitud a la vista de la informació facilitada pels serveis socials dels ajuntaments.

Quart.- Prestació del Servei

1. El Servei Insular de Teleassistència Domiciliària de Menorca és el resultat de la cooperació interadministrativa entre el Consell Insular de Menorca i els ajuntaments de l'illa en el marc del que estableixen l'article 48.2 de la Llei 4/2009, d'11 de juny, de serveis socials de les Illes Balears, i l'article 36 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, que regula les bases de règim local.

2. El Consell Insular de Menorca serà l'encarregat de prestar el servei mitjançant la contractació d'una entitat externa que serà la responsable directa de prestar el servei, seleccionada un cop fetes la convocatòria i tramitació del corresponent expedient de contractació pública.

3. El Consell Insular, finalitzats els processos de contractació, comunicarà als ajuntaments participants en el servei les dades identificatives de l'entitat contractada i els preus definitius d'adjudicació. Així mateix, posarà a disposició dels ajuntaments participants els plecs dels contractes per a totes aquelles consultes que aquests vulguin dur a terme.

La signatura del present conveni d'adhesió suposa que l'Ajuntament accepta les condicions del servei establertes al Reglament del Servei Insular de Teleassistència.

Cinquè.- Criteris de distribució dels serveis

En el cas que la demanda dels serveis fos superior a l'oferta disponible, el Consell Insular prioritzarà les sol·licituds en funció de l'ordre de petició. En aquest cas les sol·licituds presentades a les quals temporalment no es pugui prestar el servei integraran una llista d'espera ordenada per ordre de prioritat temporal.

Sisè.- Finançament del servei

1. El Servei Insular de Teleassistència Domiciliària es finança amb:

a) Les aportacions efectuades per les persones usuàries mitjançant el pagament del preu establert per la prestació del servei.

b) Els fons propis del Consell Insular amb càrrec als seus pressupostos.

2. No obstant l'anterior es podran signar convenis amb els ajuntaments o altres administracions amb l'objecte de regular altres aportacions per al finançament del servei. En el cas que s'acordin aportacions per part dels ajuntaments, aquestes s'hauran de concretar mitjançant la signatura

d'una addenda al present conveni.

Setè.- Obligacions de l'Ajuntament

L'Ajuntament s'obliga a:

1. Acceptar les entitats prestadores del servei contractades pel Consell Insular de Menorca.
2. Assumir les tasques inherents als serveis socials comunitaris bàsics municipals necessaris per a la prestació del servei, d'acord amb les previsions contingudes al Reglament del servei de teleassistència domiciliària del Consell Insular de Menorca.
3. Comunicar al departament competent en matèria de serveis socials del CIM la relació de sol·licituds d'alta i baixa del servei acompanyada de la informació corresponent d'acord amb el reglament del servei.
4. Posar en coneixement dels serveis competents del Consell Insular totes aquelles incidències que afectin al correcte funcionament del servei amb la màxima celeritat possible.
5. Dur a terme el seguiment de les persones usuàries del servei, sens perjudici del seguiment personalitzat que ha de dur a terme l'entitat prestadora del servei.
6. En general, col·laborar activament en les accions de millora i seguiment del servei promogudes pel Consell Insular de Menorca.

Vuitè.- Funcions de inspecció i avaluació

Els representants del Consell Insular de Menorca podran exercir, en qualsevol moment, les funcions d'inspecció i avaluació del Servei Insular de Teleassistència Domiciliària, sens perjudici dels mecanismes de control i seguiment que han d'establir els serveis socials municipals amb l'objectiu de vetllar pel correcte funcionament del servei.

Novè.- Protecció de dades de caràcter personal

El Consell Insular de Menorca i l'Ajuntament d'Alaior tractaran les dades de caràcter personal derivades de la prestació del servei d'acord amb les previsions contingudes en la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal i el seu desplegament reglamentari.

El Consell Insular i l'Ajuntament d'Alaior adoptaran les mesures tècniques i organitzatives necessàries per garantir la seguretat de les dades, i resten obligades al deure de secret, atribuïble a totes les persones que intervinguin en qualsevol de les fases del tractament.

Les dades facilitades per l'Ajuntament d'Alaior així com les recollides i tractades en compliment del servei prestat, únicament s'utilitzaran per a la realització de les actuacions previstes en el Reglament del Servei Insular de Teleassistència Domiciliària del Consell Insular de Menorca i per a la realització d'estudis i enquestes sobre el grau de satisfacció de les persones usuàries del servei.

Ambdues corporacions vetllaran perquè la persona usuària del servei rebí la informació necessària sobre el tractament de les seves dades i l'ús per al qual li són requerides en compliment del que disposa la normativa vigent aplicable en matèria de protecció de dades.

El Consell Insular de Menorca vetllarà, així mateix, perquè l'entitat prestadora del servei que resulti adjudicatària del contracte ajusti la seva actuació a l'esmentada normativa.

Un cop finalitzats els treballs es retornaran i es destruiran les dades facilitades i obtingudes en execució de la prestació del servei. El Consell Insular vetllarà perquè aquesta obligació es projecti, així mateix, respecte de l'entitat prestadora del servei.

No obstant això, el Consell Insular, l'Ajuntament i l'entitat prestadora del servei podran conservar el subconjunt de dades dissociades per a la realització d'estudis o estadístiques relacionats amb la prestació del servei.

Desè.- Vigència

La vigència d'aquest conveni s'inicia amb la seva signatura i finalitzarà quan finalitzi la vigència inicial del contracte que se signarà entre el Consell Insular de Menorca i l'entitat que resulti adjudicatària del contracte per a la prestació del servei. La durada inicial del contracte serà de dos anys a comptar des del dia que se signi, que serà notificat a l'ajuntament, sens perjudici que aquest reculli la possibilitat de pròrroga.

Així mateix, el present conveni podrà ser prorrogat de forma expressa per acord de les parts amb caràcter previ a la finalització de la seva vigència.



El conveni es podrà rescindir abans que finalitzi la seva vigència pels motius següents i amb audiència prèvia de les parts:

2. El mutu acord entre les parts, que s'haurà de documentar per escrit.
3. L'incompliment greu o manifest de les obligacions d'una de les parts signants del conveni.
4. La impossibilitat sobrevinguda, legal o material, de poder dur a terme l'objecte del conveni.

Onzè.- Naturalesa del conveni

El present conveni té la naturalesa administrativa que preveu l'art 4.1. d del RDL 3/2011, de 14 de novembre, pel qual s'aprova el Text refòs de la Llei de contractes del sector públic (TRLCSP), i, en conseqüència, les qüestions litigioses que se'n puguin derivar seran sotmeses a la jurisdicció contenciosa administrativa, d'acord amb el que preveu l'art 44 de la Llei 29/98, de 13 de juliol, que regula la Jurisdicció contenciosa administrativa.

Com a prova de conformitat, les parts subscriuen aquest conveni per quadruplicat exemplar, en el lloc i en la data esmentats més avall.

Maó, 24 d'octubre de 2014

Santiago Tadeo Florit

President del Consell Insular de Menorca

Misericòrdia Sugrañes Barenys

Batlessa de l'Ajuntament d'Alaior

Contra aquesta Resolució —que exhaureix la via administrativa— es pot interposar alternativament o un recurs de reposició potestatiu en el termini d'un mes comptador des de l'endemà d'haver-ne rebut la notificació davant l'òrgan que l'ha dictada, d'acord amb els articles 116 i 117 de la Llei 30/1992, de 26 de novembre, de règim jurídic de les administracions públiques i del procediment administratiu comú, o un recurs contenciós administratiu davant el Jutjat Contenciós Administratiu de Palma de Mallorca en el termini de dos mesos comptadors des de l'endemà d'haver-ne rebut la notificació, d'acord amb l'article 46 de la Llei 29/1998, de 13 de juliol, de la jurisdicció contenciosa administrativa.

Si s'opta per interposar un recurs de reposició potestatiu no es podrà interposar recurs contenciós administratiu fins que aquell s'hagi resolt expressament o se n'hagi produït la desestimació per silenci. Tot això, sens perjudici de poder interposar qualsevol altre recurs que es pugui estimar més convenient en dret.

La Batlessa

Misericòrdia Sugrañes

