



Secció III. Altres disposicions i actes administratius

ADMINISTRACIÓ DE LA COMUNITAT AUTÒNOMA CONSELLERIA D'ECONOMIA I COMPETITIVITAT

19174

Resolució del conseller d'Economia i Competitivitat de 29 d'octubre de 2014 per la qual s'aproven les tarifes aplicables als encàrrecs de gestió que facin a la Fundació Balear d'Innovació i Tecnologia l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears i la resta de poders adjudicadors

Fets

Únic. En data 20 d'octubre de 2014 la Fundació Balear d'Innovació i Tecnologia presenta davant la Conselleria d'Economia i Competitivitat la documentació justificativa de les tarifes que es proposen per a l'execució dels encàrrecs que facin a la Fundació Balear d'Innovació i Tecnologia l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears i la resta de poders adjudicadors.

Fonaments de dret

1. El Text refós de la Llei de contractes del sector públic, aprovat pel Reial decret legislatiu 3/2011, de 14 de novembre i, en particular, els articles 4.1 *n* i 24.6 del Text refós esmentat.
2. El Decret 147/2000, de 10 de novembre, sobre contractació de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears i, en particular, l'article 9 del Decret esmentat.
3. Els Estatuts de la Fundació Balear d'Innovació i Tecnologia, autoritzats per l'Acord del Consell de Govern de 26 de juliol de 2013 i, en particular, l'article 4 d'aquest Estatut.

Per tot això, dict la següent

Resolució

1. Aprovar les tarifes aplicables als encàrrecs que facin a la Fundació Balear d'Innovació i Tecnologia l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears i la resta de poders adjudicadors, d'acord al següent:

- a) *Les tarifes esmentades, aprovades pel Patronat de la Fundació el 20 d'octubre de 2014, que inclouen tots els costos directes i indirectes per perfil imputables a l'encàrrec de gestió, i a les quals caldrà afegir, si escau, l'impost sobre el valor afegit vigent, s'han d'aplicar en funció del tipus de servei i de les unitats contractades que s'assignin a l'execució dels encàrrecs en les termes que s'indiquen a l'annex d'aquesta resolució.*
- b) *En els casos en què per a gestionar o executar millor els encàrrecs s'exigeixi o es faci recomanable la subcontractació d'activitats a terceres persones, les tarifes que hagi de percebre la Fundació Balear d'Innovació i Tecnologia per raó de l'encàrrec s'han d'incrementar per un import inherent al cost que ha d'atendre la Fundació per raó de la subcontractació de l'activitat i/o béns i serveis.*
- c) *Sense perjudici d'aquestes tarifes d'aplicació general, es poden aprovar tarifes específiques pels encàrrecs que ho requereixen per consideració a les seves particularitats, per mitjà d'una altra resolució del conseller d'Economia i Competitivitat.*

2. Notificar aquesta Resolució a la Fundació Balear d'Innovació i Tecnologia.
3. Publicar aquesta Resolució en el *Butlletí Oficial de les Illes Balears*.

Palma, 29 d'octubre de 2014

El conseller d'Economia i Competitivitat
Joaquín García Martínez



**ANNEX****TARIFES DE LA FUNDACIÓ BALEAR D'INNOVACIÓ I TECNOLOGIA PER L'EXECUCIÓ DELS ENCÀRRECS DE GESTIÓ**

COST UNITARI PER PERFIL (CALL CENTER)							
		Cost Emp Promig	Hores Anuals	Cost directe per hora efectiva	Cost Indirecte Departament	Cost Indirecte General	Cost tarifa (*)
CAP D'ÀREA	CALL	62.079,72	1.521	40,82	4,08	6,12	51,02
RPBLE. SERVEIS	CALL	28.013,22	1.261	22,22	2,22	3,33	27,77
COORDINADOR/A	CALL	23.233,44	1.261	18,42	1,84	2,76	23,02
SUPERVISORA A	CALL	23.092,80	1.211	19,07	1,90	2,86	23,83
GESTOR TELEFÒNIC	CALL	18.809,90	1.177	15,98	1,60	2,40	19,98
TELEOPERADOR	CALL	13.056,95	952	13,72	1,37	2,06	17,15
				% cost indirecte aplicat		15%	
(*) En el cas de campanyes per a serveis de trucades sortints, cal afegir un cost addicional per hora de connexió de 5,73 €/hora.							
(*) En el cas de campanyes de IVR, cal afegir un cost addicional per canal de 227,72 €/mes.							

COST UNITARI PER SERVEI (CALL CENTER)							
		Cost	Hores	Cost directe per hora efectiva	Cost Indirecte Departament	Cost Indirecte General	Cost tarifa (*)
HORES CONEXIO MULTISERVEI		324.336,97	10.358,00	31,31	3,13	4,70	39,14
CAP D'ÀREA	50%	31.039,86					
RPBLE. SERVEIS	80%	44.821,15					
SUPERVISORA A	60%	41.567,04					
GESTOR TELEFÒNIC	100%	206.908,92					
				% cost indirecte aplicat		15%	

		Cost	Hores	Cost directe per hora efectiva	Cost Indirecte Departament	Cost Indirecte General	Cost tarifa (*)
HORES CONEXIÓ TELEOPERACIÓ		1.008.711,35	45.590,00	22,13	2,43	3,32	27,88
CAP D'ÀREA	50%	31.039,86					
RPBLE. SERVEIS	20%	11.205,29					
COORDINADOR/A	100%	116.167,20					
SUPERVISORA A	40%	27.711,36					
TELEOPERADOR	100%	822.587,64					
				% cost indirecte aplicat		15%	
(*) En el cas de campanyes per a serveis de trucades sortints, cal afegir un cost addicional per hora de connexió de 5,73 €/hora.							
(*) En el cas de campanyes de IVR, cal afegir un cost addicional per canal de 227,72 €/mes.							



**COST UNITARI PER PERFIL (SERVEIS PROFESSIONALS)**

	Cost Emp Promig	Hores Anuals	Cost directe per hora efectiva	Cost Indirecte General		Cost tarifa
T.G.SUPERIOR	47.104,69	1.521	30,97		4,65	35,62
T.G.MITJÀ	36.567,47	1.521	24,04		3,61	27,65
OP.D'ORDINADOR / AUXILAR	29.305,59	1.521	19,27		2,89	22,16
			% cost indirecte aplicat		15%	

COST UNITARI PER PERFIL (DESENVOLUPAMENT)

		Cost Emp Promig	Hores Anuals	Cost directe per hora efectiva	Cost Indirecte Departament	Cost Indirecte General	Cost tarifa
CAP D'ÀREA	DESENV	63.600,90	1.521	41,82	4,20	6,27	52,29
T.G.SUPERIOR	DESENV	55.011,12	1.521	36,17	3,63	5,43	45,23
ANALISTA	DESENV	45.214,92	1.521	29,73	5,97	4,46	40,16
ANALISTA PROGRAMADOR	DESENV	36.948,87	1.521	24,29	7,32	3,64	35,25
DISSENYADOR WEB	DESENV	40.418,22	1.521	26,57	2,67	3,99	33,23
				% cost indirecte aplicat		15%	

COST UNITARI PER PERFIL (SISTEMES & CAU)

		Cost Emp Promig	Hores Anuals	Cost directe per hora efectiva	Cost Indirecte Departament	Cost Indirecte General	Cost tarifa
CAP D'ÀREA	SIST	62.536,74	1.521	41,12	0,00	6,17	47,29
T.G.MITJÀ	SIST	41.850,70	1.521	27,52	0,00	4,13	31,65
TÈCNIC	SIST	29.231,57	1.521	19,22	0,00	2,88	22,10
T.G.MITJÀ	CAU	42.136,25	1.521	27,70	0,83	4,16	32,69
OP.D'ORDINADOR	CAU	29.709,68	1.521	19,53	0,59	2,93	23,05
				% cost indirecte aplicat		15%	

COST UNITARI PER PERFIL (INNOVACIÓ)

		Cost Emp Promig	Hores Anuals	Cost directe per hora efectiva	Cost Indirecte Departament	Cost Indirecte General	Cost tarifa
DIRECTOR TÈCNIC	INNOV	51.440,28	1.064,70	48,31	2,37	7,25	57,93
COORD. ÀREA	INNOV	52.468,91	1.521	34,50	1,69	5,18	41,37
CAP PROJECTES / GESTIÓ	INNOV	41.166,93	1.521	27,07	1,33	4,06	32,46
CONSULTOR	INNOV	33.489,57	1.521	22,02	1,08	3,30	26,40
CONSULTOR COMUNIC	INNOV	31.586,64	1.521	20,77	1,02	3,12	24,91



COST UNITARI PER PERFIL (INNOVACIÓ)							
TÈCNIC	INNOV	28.230,25	1.521	18,56	0,91	2,78	22,25
				% cost indirecte aplicat		15%	

ALTRES SERVEIS DE SISTEMES I COMUNICACIONS					
		Cost directe	Unitat de cost	Cost Indirecte General	Cost tarifa
Manteniment anual Infinity	SIST	384,54	Anual per lloc d'operació	57,68	442,22
Manteniment anual DataVoice	SIST	274,58	Anual per lloc d'operació	41,19	315,77
Manteniment BBDD Oracle Servidor telefonia Infinity	SIST	1.763,59	Mensual	264,54	2.028,13
Manteniment BBDD Oracle Servidor telefonia Vocalcom	SIST	2.882,73	Mensual	432,41	3.315,14
Línies PBX Infinity	SIST	5.464,34	Anual	819,65	6.283,99
Línies PBX DataVoice	SIST	5.464,34	Anual	819,65	6.283,99
Costs telefònics "RED inteligente 902" (cita prèvia)	SIST	1.203,60	Mensual	180,54	1.384,14
Manteniment vehicle servei CAU	SIST	5.041,14	Anual	756,17	5.797,31
Certificat SSL Movistar de Verising	SIST	941,05	Anual	141,16	1.082,21
Cost mig per missatge telefònic SMS	SIST	0,061	Unitat	0,01	0,071
Llicència Saad NTRsupport Technical Support	SIST	744,00	Anual	111,60	855,60
Llicència NTRsupport per a Mac i Linux	SIST	446,40	Anual	66,96	513,36
Manteniment línies xarxa IB-Salut:	SIST	10.789,00	Mensual	1.618,35	12.407,35
CPD Balalink, 1Gbps accés, 200Mbps caudal					
Redundado Hospital Inca, 1Gbps accés, 200Mbps					
Redundado Hospital Menorca, 1Gbps accés, 200Mbps caudal					
Redundado Reina Esclaramunda, 100Mbps accés, 100Mbps caudal					
OTIC Bendinat, 1Gbps accés, 100Mbps caudal					
Hospital Son Llàtzer, 1Gbps accés, 100Mbps caudal					
			% cost indirecte aplicat		15%

	AMB PERNOCTA		SENSE PERNOCTA	
	NACIONAL	INTERNACIONAL	NACIONAL	INTERNACIONAL
0,375 €/km	52,29 €/dia	91,35 €/dia	26,15 €/dia	45,68 €/dia

