



Secció II. Autoritats i personal

Subsecció segona. Oposicions i concursos

ADMINISTRACIÓ DE LA COMUNITAT AUTÒNOMA

SERVEI DE SALUT DE LES ILLES BALEARS

18601

Resolució del conseller de Salut i Consum de 2 de juliol de 2014 per la qual s'aprova el programa de matèries que regiran les proves selectives per ingressar en la categoria Treballador/Treballadora Social

1. L'Acord del Consell de Govern de 23 d'octubre de 2009 (BOIB núm. 159/2009, de 29 d'octubre), sobre l'aprovació de l'oferta d'ocupació pública per a l'any 2009 del personal dependent del Servei de Salut de les Illes Balears, preveu que es convoquin processos selectius per cobrir places vacants de la categoria Treballador/Treballadora Social.

2. Per garantir la seguretat del procés selectiu i facilitar la tasca de preparació de les persones aspirants, s'ha considerat convenient publicar el programa de matèries que regirà les proves selectives per ingressar en aquesta categoria.

Per això, una vegada conclosa la negociació amb les organitzacions sindicals, dicta la següent

RESOLUCIÓ

1. Aprovar el programa de matèries que regiran les proves selectives per ingressar en la categoria Treballador/Treballadora Social, que s'adjunta com annex a aquesta resolució, significat que el candidats del torn de promoció interna no s'han d'examinar dels temes 1 al 8 inclusius.

2. Publicar aquesta resolució en el *Butlletí Oficial de les Illes Balears*.

Interposició de recursos

Contra aquesta resolució —que exhaureix la via administrativa— es pot interposar un recurs de reposició davant l'òrgan que la dicta, en el termini d'un mes comptador des de l'endemà de la data de publicació, d'acord amb els articles 116 i 117 de la Llei 30/1992, de 26 de novembre, de règim jurídic de les administracions públiques i del procediment administratiu comú, amb relació a l'article 57 de la Llei 3/2003, de 26 de març, de règim jurídic de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears.

També s'hi pot interposar directament un recurs contenciós administratiu davant els jutjats contenciosos administratius de Palma en el termini de dos mesos comptadors des de l'endemà de la data de publicació, d'acord amb els articles 8 i 46 de la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa, sense perjudici de qualsevol altre recurs que es consideri procedent interposar-hi.

Palma, 2 de juliol de 2014

El director general

Miguel Tomás Gelabert

Per delegació del conseller de Salut (BOIB núm. 48/2008)



**ANNEX****Programa de matèries que regiran les proves selectives per accedir a la categoria Treballador/Treballadora Social**

Tema 1. Constitució espanyola de 1978: estructura, contingut bàsic i principis generals. Els drets i els deures fonamentals dels espanyols.

Tema 2. Estatut d'Autonomia de les Illes Balears: disposicions generals.

Tema 3. Llei 31/1995, de 8 de novembre, de prevenció de riscos laborals: conceptes bàsics, drets i obligacions en matèria de seguretat a la feina. Organització de la prevenció dels riscos laborals en l'àmbit sanitari.

Tema 4. Llei 14/1986, de 25 d'abril, general de sanitat: principis generals, estructura del sistema sanitari públic. Llei 16/2003, de 28 de maig, de cohesió i qualitat del sistema nacional de salut: prestacions del sistema nacional de salut. El Consell Interterritorial. El sistema d'informació sanitària.

Tema 5. Llei 5/2003, de 4 d'abril, de salut de les Illes Balears: principis generals i drets i deures dels ciutadans.

Tema 6. Llei 44/2003, de 21 de novembre, d'ordenació de les professions sanitàries: objecte, àmbit d'aplicació, professions sanitàries titulades i professions de l'àrea sanitària de formació professional. L'exercici de les professions sanitàries. La formació especialitzada en ciències de la salut.

Tema 7. Llei 7/2007, de 12 d'abril, de l'estatut bàsic de l'empleat públic: drets i deures dels empleats públics. El codi de conducta. Llei 55/2003, de 16 de novembre, de l'estatut marc del personal estatutari dels serveis de salut: classificació del personal estatutari, drets i deures, adquisició i pèrdua de la condició de personal estatutari, provisió de places, selecció i promoció interna.

Tema 8. L'usuari del sistema nacional de salut: drets i deures. La targeta sanitària individual. Els drets a la informació sanitària i a la intimitat en la Llei 41/2002, de 14 de novembre, bàsica reguladora de l'autonomia del pacient i de drets i deures en matèria d'informació.

Tema 9. Llei 39/2006, de 14 de desembre, de promoció de l'autonomia personal i atenció de les persones en situació de dependència: disposicions generals. El sistema per a l'autonomia i l'atenció de la dependència. La dependència i la valoració d'aquesta. Reconeixement del dret.

Tema 10. Llei 4/2009, d'11 de juny, de serveis socials de les Illes Balears: deures de les persones usuàries dels serveis socials (article 8), drets específics de les persones usuàries dels serveis residencials (article 9) i funcions dels serveis comunitaris bàsics (article 14).

Tema 11. Evolució històrica del treball social a Espanya. Conceptes bàsics del treball social: acció social, benestar social, política social, serveis socials.

Tema 12. La recerca social i el diagnòstic en el treball social.

Tema 13. L'avaluació en el treball social. Tipologia i tècniques d'avaluació: els indicadors socials.

Tema 14. Fonaments ètics del treball social: principis. Codi deontològic. Bioètica.

Tema 15. El treball social hospitalari. Àrees d'intervenció. Organització d'una unitat de treball social a l'hospital. Perfil del treballador social hospitalari.

Tema 16. El sistema nacional de salut. La dimensió social de l'assistència sanitària. L'atenció integral de la població. Cartera de serveis del Servei de Salut de les Illes Balears. Participació del treballador social.

Tema 17. Competències del treball social en les organitzacions sanitàries.

Tema 18. El procés metodològic en el treball social: estudi, diagnòstic, planificació, execució i avaluació.

Tema 19. Tècniques per al treball social. L'entrevista: conceptes bàsics, característiques i objectius. Tipologia, aplicació metodològica. El procés de comunicació en l'entrevista. Fases i principis que cal tenir en compte en aplicar-la.

Tema 20. Instruments bàsics per al treball social: informe, fitxa, contracte social i història social.

Tema 21. Treball social individual: el pacient-client com a realitat biopsicosocial. Transferència, contratransferència, expressió de sentiments, acceptació autodeterminació i neutralitat del treballador social.



Tema 22. Treball social familiar: procés d'intervenció. Objectius, metodologia. Mediació i orientació familiar.

Tema 23. Treball social de grup: tipus, objectius, tècniques, desenvolupament del procés grupal.

Tema 24. Treball social comunitari: metodologia, tècniques i instruments. Maneres i nivells de participació de la comunitat.

Tema 25. Importància del treballador social com a recurs al centre sanitari, impulsor i coordinador de recursos, nexa d'unió entre el sistema sanitari i el sistema social. Intervenció en crisis.

Tema 26. Atenció primària de salut: objectius i funcions. El treball interdisciplinari. La cartera de serveis.

Tema 27. Diferents aspectes de l'atenció primària de salut: orientació comunitària, promoció de la salut i prevenció de la malaltia.

Tema 28. Atenció del risc social en l'atenció primària de salut. Intervenció del treballador social.

Tema 29. Nous modes de gestió: els processos assistencials integrats i els criteris de risc social. Participació dels treballadors socials.

Tema 30. Sistemes d'informació i registre del treball social de salut.

Tema 31. La Llei orgànica 1/1996, de 15 de gener, de protecció jurídica del menor, de modificació parcial del Codi civil i de la Llei d'enjudiciament civil. Maltractament de menors, detecció i tractament des del treball social de salut a l'atenció primària i a l'atenció especialitzada.

Tema 32. Atenció de la dona en el procés d'embaràs, en el part i en el puerperi: factors socials de risc. Intervenció del treballador social.

Tema 33. Violència de gènere. Detecció i atenció de la violència contra les dones en el sistema sanitari: intervenció del treballador social. Protocol d'actuació sanitària davant dels casos de maltractament.

Tema 34. Intervenció del treballador social amb pacients crònics.

Tema 35. Hàbits addictius. Noves addiccions. Característiques dels addictes. Factors psicosocials. Prevenció, tractament, rehabilitació i reinserció.

Tema 36. Atenció de la salut mental: epidemiologia. Intervenció del treballador social: importància de la qualitat de vida i de la inserció laboral i social. Prevenció de la marginació.

Tema 37. El procés d'envelliment: geriatria i gerontologia. Prevenció de les disfuncions: tractament i rehabilitació. Intervenció del treballador social en aquest procés. Factors de risc del cuidador.

Tema 38. Atenció psicosocial dels pacients de cures pal·liatives. El patiment davant de la mort pròxima. Acompanyament dels pacients i dels seus familiars. Treball social i dol.

Tema 39. Aspectes legals de la salut mental en els àmbits civil i penal. L'internament involuntari. Incapacitació legal i protecció de les persones incapaces.

Tema 40. Hospitalització domiciliària: característiques, funcions i objectius. L'equip interdisciplinari: intervenció del treballador social.

Tema 41. Atenció dels immigrants i de les minories ètniques des del treball social de salut. Situació a les Illes Balears.

Tema 42. Població penitenciària. Assistència sanitària i intervenció del treballador social de salut.

Tema 43. Persones sense llar. Característiques. Epidemiologia. Intervenció del treballador social.

Tema 44. Estimulació de l'autonomia personal, prevenció i atenció en les situacions de dependència. Serveis d'intervenció i reinserció social.

Tema 45. Valoració de la dependència. Instrument i pla individual d'atenció. Coordinació sociosanitària davant de la dependència a les Illes Balears.

Tema 46. Els serveis d'urgència com a àrea d'intervenció del treballador social. Modes d'intervenció.

Tema 47. Paper del treballador social a l'àrea de pediatria. Detecció dels factors de risc psicosociosanitari.

Tema 48. El treballador social en la resolució de conflictes i en el procés de mediació.



Tema 49. Importància i necessitat de l'equip interprofessional i multidisciplinari en el sistema de salut. Paper fonamental de la gestió de les habilitats socials en els professionals sociosanitaris i de la salut.

