



Secció III. Altres disposicions i actes administratius

AJUNTAMENT DE PALMA DE MALLORCA**FUNDACIÓ TURISME PALMA DE MALLORCA 365****11780*****Creació i descripció del fitxer automatitzat i en paper de tractament de dades de caràcter personal del servei d'informació turística de Palma de Mallorca***

FUNDACIÓ TURISME PALMA DE MALLORCA 365

En data 14 de juny de 2013, el Patronat de la Fundació Turisme Palma de Mallorca 365, aprovà l'acord següent:

1. "Aprovar la creació i descripció fitxer automatitzat i en paper de tractament de dades de caràcter personal, la denominació i contingut de la qual figura en el document adjunt, que forma part íntegra i inseparablement d'aquest acord, conforme a l'establert a la Llei Orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal i el Reial Decret 1720/2007, de 21 de desembre, pel que s'aprova el Reglament de desenvolupament de la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal.
2. Facultar al vicepresident primer i/o al gerent per a prosseguir amb els tràmits necessaris per a la seva correcta inscripció a l'Agència Espanyola de Protecció de Dades.
3. L'Institut Municipal d'Innovació (IMI) o, en cas de canvi de figura jurídica o dissolució, l'Ajuntament de Palma o l'entitat designada per aquest, s'encarregarà del tractament de les dades de caràcter personal, adoptant les mesures de seguretat necessàries, previstes en el Reial Decret 1720/2007.
4. Publicar el present acord en el Butlletí Oficial de les Illes Balears.
5. Notificar aquest acord a l'Agència Espanyola de Protecció de Dades per a la seva inscripció en el Registre General de Protecció de Dades i traslladar-ho a l'IMI una vegada publicat en el BOIB".

ANNEX

CREACIÓ I DESCRIPCIÓ DEL FITXER AUTOMATITZAT I EN PAPER DE TRACTAMENT DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL DEL SERVEI D'INFORMACIÓ TURÍSTICA DE PALMA DE MALLORCA

1. Identificació del fitxer

Denominació: Fitxer del servei d'informació turística de Palma de Mallorca.

2. Descripció de la seva finalitat i ús

Reunir la informació facilitada pels turistes, excursionistes i, en general, tots aquells interessats en obtenir algun tipus d'informació sobre els recursos, esdeveniments i activitats turístiques de Palma de Mallorca a través del servei d'informació turística d'aquesta ciutat.

- Elaborar la memòria anual del servei.
- Realitzar enquestes de satisfacció sobre la gestió del servei d'informació turística i/o sobre la destinació.
- Participar en qualsevol tipus d'estudi turístic de la ciutat.
- Mantenir comunicacions puntuals sobre els esdeveniments o activitats de gran interès turístic i cultural que tinguin lloc en el municipi de Palma de Mallorca.

3. Origen de les dades

Usuaris del servei d'informació turística de Palma de Mallorca.

4. Procediment de recollida de dades

Per sol·licitud telemàtica d'informació al servei d'informació turística de Palma de Mallorca, on en resposta a aquesta sol·licitud s'inclourà la





informació preceptiva sobre la recollida i ús de les dades.

5. Estructura bàsica del fitxer

- Dades identificatives dels sol·licitants: nom i cognoms, adreça, telèfon, correu electrònic, dada de naixement, país de naixement, nacionalitat, sexe, situació familiar i nivell mitjà d'ingressos.
- Dades de les característiques de la visita: lloc i tipus d'allotjament, mitjans de transport utilitzats, nivell i tipus de reserves efectuades, durada de l'estada, motiu de la visita, activitats realitzades a la destinació, llocs visitats, número de viatgers i la seva relació entre ells i despesa mitja per viatger.

6. Sistema de tractament

Digital i en format paper.

7. Comunicació de dades

Destinatari/categories: Prèvia autorització de les persones usuàries del servei d'informació turística de Palma.

8. Òrgan responsable del fitxer

Fundació Turisme Palma de Mallorca 365, òrgan dependent adscrit a l'Àrea de Coordinació Municipal i Turisme de l'Ajuntament de Palma.

9. Encarregat del tractament

Institut Municipal d'Innovació (IMI)

10. Servei davant el qual es pot exercitar el dret d'accés, rectificació, cancel·lació i/o oposició

Departament d'Informació Turística
Plaça de Cort, 1, 07001 Palma de Mallorca
Tel.: +34 902102365
Fax: +34 971225993
Correu electrònic: palmainfo@palma.es

11. Nivell de seguretat

Bàsic.

Palma de Mallorca, 17 de juny de 2013

Vicepresident primer de la Fundació Turisme Palma de Mallorca 365

Álvaro Gijón Carrasco

