



Secció I. Disposicions generals

AJUNTAMENT D'EIVISSA

10104

Anunci aprovació definitiva del reglament de la gestió mitjançant tecnologia de posicionament per satèl·lit de la flota del servei de transport urbà de viatgers en automòbils lleugers de lloguer amb conductor

Aprovat definitivament per l'Excm. Ajuntament Ple en sessió ordinària celebrada el dia trenta d'abril de dos mil tretze, el reglament de la gestió mitjançant tecnologia de posicionament per satèl·lit de la flota del servei de transport urbà de viatgers en automòbils lleugers de lloguer amb conductor de l'Ajuntament d'Eivissa, es publica el text íntegre de l'esmentat reglament, als efectes previstos als articles 70.2 de la Llei 7/0985, de 2 d'abril, de bases de règim local, i 103 de la Llei 20/2006, de 15 de desembre, municipal i de règim local de les Illes Balears:

“REGLAMENT DE LA GESTIÓ MITJANÇANT TECNOLOGIA DE POSICIONAMENT PER SATÈL·LIT DE LA FLOTA DEL SERVEI DE TRANSPORT URBÀ DE VIATGERS EN AUTOMÒBILS LLEUGERS DE LLOGUER AMB CONDUCTOR DE L'AJUNTAMENT D'EIVISSA

PREÀMBUL

El sector dels automòbils lleugers de lloguer amb conductor (en endavant, auto-taxis) es troba immers en un procés de canvi i d'adaptació a les noves demandes socials de qualitat en la prestació dels serveis i a les necessitats d'innovació i modernització plantejades tant pels seus professionals com pels usuaris.

La modernització i l'increment de la competitivitat de les empreses del sector mitjançant l'aplicació de les tecnologies de localització de vehicles via satèl·lit, la cartografia aplicada, els sistemes d'informació geogràfica i les tecnologies de la comunicació a través de la telefonia mòbil i d'Internet contribueixen a satisfer eficaçment aquestes demandes i necessitats, a més de millorar les condicions de seguretat personal dels taxistes en l'exercici de la seva activitat professional.

Vista la viabilitat que han mostrat experiències en aquest camp desenvolupades en d'altres ciutats d'Espanya en els darrers anys, l'ajuntament d'Eivissa vol promoure, en col·laboració amb les associacions del sector, la implantació d'innovacions tecnològiques relatives a l'ús de la tecnologia de posicionament dels vehicles d'auto-taxis per satèl·lit, a fi i efecte de millorar les condicions de prestació del servei i la seguretat dels seus professionals.

Amb aquesta finalitat, l'ajuntament d'Eivissa aprova el present REGLAMENT DE LA GESTIÓ MITJANÇANT TECNOLOGIA DE POSICIONAMENT PER SATÈL·LIT DE LA FLOTA DEL SERVEI DE TRANSPORT URBÀ DE VIATGERS EN AUTOMÒBILS LLEUGERS DE LLOGUER AMB CONDUCTOR DE L'AJUNTAMENT D'EIVISSA

L'article 22 de vigent Reglament del servei de transport urbà de viatgers en automòbils lleugers de lloguer amb conductor de l'Ajuntament d'Eivissa, publicat en el BOIB núm. 25, de 22 de febrer de 2003 faculta l'alcalde per exigir la instal·lació als vehicles auto-taxis d'innovacions tècniques que les circumstàncies aconsellin i redundin en benefici del servei.

L'Ajuntament d'Eivissa està disposat a establir la seua implantació integral, a través de les mesures al seu abast, i reconèixer la seua gestió per part dels operadors sense per això renunciar a la seua intervenció, donada la naturalesa pública del servei al qual serveix de recolzament. Per això, el present Reglament serà d'obligat compliment tant per part dels operadors d'aquest nou sistema de gestió com per part dels professionals del sector.

El present Reglament és complementari del Reglament del servei de transport urbà de viatgers en automòbils lleugers de lloguer amb conductor de l'Ajuntament d'Eivissa

Article 1.-OBJECTE





L'objecte d'aquest reglament és el de regular, amb caràcter general, la implantació i funcionament del sistema de gestió integral de la flota d'auto-taxis de l'Ajuntament d'Eivissa mitjançant central i amb tecnologia de posicionament per satèl·lit.

La finalitat d'aquest sistema és la d'establir i garantir un servei eficient i de qualitat que arribi per igual a la totalitat dels residents i visitants de Vila, així com millorar la seguretat dels professionals del sector.

Article 2.- INTERVENCIÓ MUNICIPAL

L'Ajuntament d'Eivissa recolza la implantació d'un sistema de gestió de la flota del servei municipal d'auto-taxis amb tecnologia de posicionament per satèl·lit mitjançant la seua gestió pels propis operadors del servei d'auto-taxi, els quals hauran de nomenar un representant, que serà el seu interlocutor davant l'Ajuntament. S'entén per operadors dels servei, als efectes del present article, els titulars de les llicències d'auto-taxi.

La persona física o jurídica encarregada de gestionar el servei integral de gestió amb tecnologia de posicionament per satèl·lit de la flota d'auto-taxis haurà de signar un conveni amb l'Ajuntament d'Eivissa pel qual, entre d'altres qüestions, s'obligarà al compliment d'aquest Reglament i a prestar el servei. A més haurà de complir amb la normativa vigent de protecció de dades personals, informant a l'afectat en els termes previstos a l'article 5.1 LOPD i d'altra banda caldrà tenir en compte la necessitat que es cancel·lin les dades un cop prestat el servei, doncs no es poden conservar en el fitxer excepte si la persona interessada ha donat el seu consentiment.

Així mateix, l'Ajuntament declara obligatòria la implantació de la tecnologia de posicionament per satèl·lit en la totalitat dels vehicles d'auto-taxi del municipi, concedint un termini per a la seva implantació de sis mesos des de l'entrada en vigor del present Reglament per a realitzar-la per part dels vehicles que es trobin en circulació. Es determina [així](#) mateix un període de prova fins al correcte funcionament del sistema de tres mesos més excloent d'aquest còmput el període comprès entre el 1 de juliol i el 30 de setembre a fi de corregir possibles errors o fallades del sistema. El sistema de Radio-Taxi continuarà en funcionament paral·lelament fins a la finalització d'aquest termini.

Abans d'instal·lar-se, els equips a implantar hauran de comptar amb la prèvia conformitat de l'Ajuntament.

Aquests equips hauran d'estar connectats amb els serveis municipals corresponents i amb el Servei d'Emergències de les Illes Balears - SEIB 112.

No es podrà autoritzar la posada en servei de nous vehicles que no hagin instal·lat prèviament els referits elements de comunicació, sent a més aquesta instal·lació requisit indispensable per a passar la revisió periòdica dels mateixos.

L'Alcalde o Regidor delegat, podran, en raó de l'interès públic i amb audiència prèvia als interessats, des d'establir pautes puntuals de tipus operatiu i de gestió del sistema fins a intervenir-hi directament o implantar la seua modificació.

Article 3. NATURALESA JURÍDICA EL SERVEI

El servei de gestió integral amb tecnologia de posicionament per satèl·lit de la flota d'auto-taxis de l'Ajuntament d'Eivissa tindrà la consideració de Servei Públic i es prestarà durant les 24 hores del dia i durant tots els dies de l'any.

Article 4.- DEFINICIONS

A efectes d'aquest Reglament:

El servei de gestió integral de flotes d'auto-taxi mitjançant central i amb tecnologia de posicionament per satèl·lit és alhora

- a) un sistema d'atenció a la demanda de transport urbà i interurbà de viatgers en auto-taxi que els usuaris poden sol·licitar per mitjà d'una trucada de telèfon, fax, SMS o Internet a un número prefixat.
- b) un sistema de comunicació entre els conductors dels vehicles i l'esmentada central i d'assignació de manera automàtica dels auto-taxis a cada servei sol·licitat pels usuaris a la central



Per central de gestió integral mitjançant tecnologia de posicionament per satèl·lit s'entén el conjunt format per un equip informàtic (hardware i software), el sistema de telefonia integrat amb ell i la xarxa de telecomunicacions que li dóna suport i garanteix la cobertura.

Es considera usuari a totes aquelles persones, físiques o jurídiques, que reunint els requisits establerts per les disposicions legals que els siguin d'aplicació, facin ús del servei de la central.

Es considera professionals del taxi als titulars de la llicència local que els faculta per a prestar els serveis al públic que es regulen en el Reial decret 763/1979, de 16 de març, pel qual s'aprova el Reglament Nacional dels Serveis Urbans i Interurbans de transports en automòbils lleugers, així com també als conductors assalariats.

S'entén per zona urbana tot el terme municipal d'Eivissa i per interurbana a la resta de l'illa.

Article 5.-NORMES DE FUNCIONAMENT

a) La central ha de permetre:

- Accedir al sistema mitjançant un o diversos números telefònics.
- Localitzar en tot moment els vehicles i el seu estat (lliure, ocupat etc.).
- Assignar els serveis automàticament sense requerir intervenció de veu segons un sistema d'assignació programat amb aquesta finalitat.
- Transmetre i rebre missatges des de la central i des dels vehicles.
- Mantenir un registre dels últims serveis en memòria en els terminals dels vehicles.
- Incorporar el cobrament de serveis mitjançant targeta de crèdit en temps real. Aquest sistema de cobrament serà opcional.
- Cobrir la totalitat del municipi d'Eivissa, incorporant a totes les llicències d'auto-taxi del municipi.
- Generar informació completa sobre el funcionament del sistema amb els registres històrics corresponents que han de permetre, per exemple, realitzar les oportunes auditories de gestió de la qualitat del servei (serveis gestionats, temps d'espera, etc.) o determinar la necessitat d'atorgament de noves llicències i en general, per a qualsevol actuació que suposi la necessitat de comptar amb les dades generades pel sistema. Aquesta informació haurà de ser facilitada a l'Ajuntament d'Eivissa, excepte peticions expresses i concretes, mitjançant informes resum de caràcter mensual, semestral i anual.

b) La central generarà bases de dades de vehicles, serveis i usuaris que han de permetre gestionar la reserva i posterior assignació dels vehicles, així com la gestió dels corresponents informes.

c) En els auto-taxis s'instal·larà un receptor de la senyal de posicionament per satèl·lit en el terminal de dades i una antena de posicionament per satèl·lit connectada a aquest, de manera que s'enviarà periòdicament la posició dels vehicles a la central.

d) El mòdul de transmissió de dades ha de permetre les comunicacions per veu i dades entre el centre de control i la flota de vehicles.

e) Els auto-taxis hauran d'estar proveïts de terminals i/o emissores que permetin i garanteixin la comunicació exclusiva amb la central i que sols s'utilitzaran per al servei d'auto-taxi, i no es permetrà altre tipus de conversacions alienes a aquest, salvat en casos d'urgència degudament motivats. El to així com el llenguatge emprats seran, en tot moment, correctes.

f) No s'autoritzarà, en la captació i la distribució dels serveis, l'ús de telefonia mòbil, ni la instal·lació d'altres elements de comunicació que no siguin aparells que connectin a la central de gestió integral anteriorment citada.

g) Els serveis podran ser de distint tipus: Reserves Normals (el servei passa immediatament a la cua de serveis pendents d'assignació), Pre-reserves (serveis reservats amb antelació), Reserves Periòdiques (serveis que es repeteixen al llarg del dia/setmana/mes) o Serveis preferents (sortides de ports i aeroport, hotels, hospitals i les urgències degudament justificades que en cada cas requereixi l'usuari)

h) Els usuaris podran ser o bé usuaris nous (caldrà introduir les seves dades en el sistema) o usuaris registrats (que ja hagin sol·licitat un servei en el passat, per la qual cosa l'operador només introduint el seu número de telèfon ja li apareixeran les dades i s'agilitzarà la gestió, la qual cosa redunda en benefici tant de professional com de l'usuari).

i) La configuració de l'assignació de serveis per la central es definirà en un reglament intern de funcionament del sistema que haurà de ser aprovat per l'Ajuntament i es realitzarà d'acord amb els següents paràmetres: nombre de zones per a localitzar un taxi, característiques dels taxis i recerca de taxis sobre la base del seu estat. A més, es donarà prioritat als serveis preferents sobre la resta, així com als serveis



sol·licitats en zona urbana sobre els de zona interurbana. En tot cas es tindrà en compte que si el servei requerit ho fos per persona amb minusvalia, els taxis adaptats tindran preferència sobre els altres vehicles.

Igualment, aquesta configuració ha de permetre l'assignació de serveis que responguin a requisits o preferències especials dels usuaris (vehicles adaptats per a persones de mobilitat reduïda (P.M.R.), nombre de places, dimensions del vehicle, tenir aire condicionat, permisió d'animals, tenir baca, capacitat disponible per a equipatges especials, idiomes dominats pel professional...)

j) Els operadors de la central contestaran les trucades telefòniques dels clients i introduiran les dades dels serveis en el sistema.

k) L'assignació dels serveis sol·licitats pels usuaris es realitzarà per part del sistema al vehicle que correspongui (atenent a l'establert al reglament intern de funcionament i tenint en compte les zones, les característiques i estat del vehicle dintre del municipi) i que estigui adscrit a una les llicències d'auto-taxi que actualment conformen el servei de taxi del el municipi d'Eivissa i de les que es pugin concedir en el futur.

l) Tots els conductors de vehicles que es trobin en zona urbana estan obligats a atendre la sol·licitud del servei efectuada des de la central, a la qual donaran prioritat excepte quan siguin directament requerits en el carrer o la parada i per causa de força major, la qual hauran de comunicar a la central.

m) El conductor disposarà d'un breu espai de temps, a determinar amb l'autorització de l'Ajuntament, per a acceptar el servei amb la pulsació d'una tecla. Una vegada acceptat el servei, el conductor rebrà tots les dades del mateix (adreça de recollida i destinació, nom de l'usuari, instruccions addicionals).

n) Si el conductor no accepta el servei durant l'espai de temps predeterminat, el sistema enviarà el servei al següent vehicle en la cua d'espera.

o) Opcionalment, sempre que sigui motivadament i prèvia autorització per part de l'Ajuntament, quan un professional no accepti un servei, el sistema donarà de baixa la llicència temporalment, durant un període de temps prefixat.

p) En qualsevol cas, el conductor només podrà accedir a les dades del servei una vegada l'hagi acceptat.

q) Opcionalment es donarà a l'usuari la possibilitat de pagar el servei amb una targeta de crèdit en temps real. Amb aquesta finalitat s'instal·larà un lector de targetes en el vehicle connectat al terminal de dades. El taxista, a l'acabar la carrera, només haurà de passar la targeta pel lector, introduint l'import del servei, i l'entitat bancària li respondrà en temps real confirmant-li que el cobrament s'ha efectuat correctament.

Quan l'usuari demani un taxi sol·licitant el pagament amb [targeta](#), el sistema assignarà automàticament el servei a un taxi amb aquest servei.

r) En el cas que el conductor premi el botó d'emergència el sistema iniciarà el protocol d'emergència. En aquest cas, a la central es rebrà l'alarma del vehicle que està sent atacat així com la seva identificació. Immediatament el visualitzador del mapa de posicionament per satèl·lit mostrarà la posició exacta del vehicle i tots els vehicles de la flota rebran en els seus terminals de dades un missatge en pantalla informant-los de l'alarma juntament amb la identificació i posició del vehicle atacat. A partir d'aquí el sistema realitzarà un seguiment en temps real del vehicle atacat.

s) La gestió i el manteniment del servei prestat per la central es finançarà amb les tarifes que abonin els taxistes.

t) L'empresa encarregada de la gestió mitjançant tecnologia de posicionament per satèl·lit de la flota del servei de transport urbà de viatgers en automòbils lleugers de lloguer amb conductor haurà de complir en tot cas amb la normativa vigent de protecció de dades personals.

Article 6.- INFRACCIONS I SANCIONS

El present Reglament és d'obligat compliment per a tots els professionals del servei d'auto-taxi de l'Ajuntament d'Eivissa.

El seu incompliment donarà lloc a responsabilitat dels infractors, de conformitat amb el que estableix el Reglament del servei de transport urbà de viatgers en automòbils lleugers de lloguer amb conductor de l'Ajuntament d'Eivissa i als efectes previstos en aquest.

Així, se sancionarà com a infracció molt greu, excepte quan siguin directament requerits en el carrer o la parada, la captació de clients per mitjans aliens als canals normals de comunicació entre el vehicle i la central.

Per la seva part, l'incompliment injustificat de l'ordre d'implantació en els auto-taxis del mòdul de posicionament per satèl·lit en el termini concedit, serà constitutiu de falta greu.



Aquest Reglament és també d'obligat compliment per a la persona (o persones) física o jurídica responsable de gestionar el sistema de gestió de la flota. Per això haurà de fer constar per escrit que els operadors de la central coneixen i s'obliguen al compliment del present Reglament.

El seu incompliment donarà lloc a les sancions que, tenint en compte la naturalesa de servei públic d'aquest sistema de gestió, oportunament es determinin per part de l'Ajuntament.

DISPOSICIÓ TRANSITORIA

Per a facilitar la incorporació progressiva dels auto-taxis d'aquest municipi a aquest nou sistema de gestió, s'estableix un període transitori de sis mesos des de l'entrada en vigor del present Reglament, determinant-se així mateix un període de prova fins al correcte funcionament del sistema de tres mesos més excloent d'aquest còmput el període comprès entre el 1 de juliol i el 30 de setembre a fi de corregir possibles error o fallades del sistema, durant el qual les comunicacions podran realitzar-se pels sistemes que actualment vinguin utilitzant els professionals per als seus vehicles.

Transcorregut aquest termini es procedirà a la desactivació de qualsevol altra emissora, sistema o central de ràdio-taxi distinta

DISPOSICIÓ DEROGATÒRIA

Un cop complerts els sis mesos des de l'entrada en vigor d'aquest Reglament i el període de prova que estableix la disposició transitòria, quedarà derogat el Reglament de Funcionament del radiotelèfon en vehicles auto-taxis de l'Ajuntament d'Eivissa

DISPOSICIÓ FINAL

El present Reglament entrarà en vigor una vegada aprovat definitivament per la Corporació, s'hagi publicat el seu text íntegre i hagin transcorregut quinze dies des de la seua publicació.

Eivissa, 21 de maig de 2013

L'ALCALDESSA,
Marienna Sánchez-Jáuregui Martínez

