



Secció II. Autoritats i personal

Subsecció segona. Oposicions i concursos

FUNDACIÓ BALEAR D'INNOVACIÓ I TECNOLOGIA (FUNDACIÓ BIT)

7611**Bases específiques del procés selectiu per operadors telefònics (OP04-13)**

Primera.- La selecció es regirà per les indicacions recollides en la present convocatòria i en la normativa d'aplicació.

Segona.- S' ofereix un contracte d'obra amb una durada, com a màxim de 2 mesos i amb jornada parcial. 4 persones a 20h/s en torn de matí i 4 persones a 35h/s en jornada partida.

Tercera.- Es reserva una plaça per a persones amb discapacitat.

Quarta.- Els candidats hauran de complir els següents requisits:

Nacionalitat espanyola o alguna altra d'acord amb l'article 57 de l' E.B.E.P.

Tenir 16 anys d' edat complerts i no haver arribat a l' edat de jubilació forçosa.

No haver estat separat, mitjançant expedient disciplinari, del servei de qualsevol administració pública, o dels òrgans constitucionals o estatutaris de les comunitats autònomes; ni trobar-se inhabilitat de forma absoluta o especial per a ocupacions o càrrecs públics per resolució judicial, per exercir funcions similars a les que complien, en el cas que haguessin estat separats, inhabilitats o acomiadats disciplinàriament. En el cas de ser de nacionalitat d'un altre Estat, no trobar-se inhabilitats o en situació equivalent ni haver estat sotmès a sanció disciplinària o equivalent que impedeixi, en el seu Estat i en els mateixos termes, l'accés a una ocupació pública.

Tenir les capacitats i aptituds físiques i psíquiques que siguin necessàries per a l'exercici de les funcions de la categoria laboral en què s'inclouen a la plaça oferta.

Acreditar el requisit de coneixements de llengua catalana de nivell A2.

Cinquena.- El procés de selecció es realitzarà per tècnics del departament de Call Center i de Recursos Humans.

Aquells aspirants que no hagin acreditat documentalment els coneixements corresponents de la llengua catalana hauran de passar una prova específica del nivell A2 que serà realitzada per un tècnic del S.O.I.B. La prova serà eliminatòria.

Sisena.- La baremació es realitzarà de la següent manera:

Experiència prèvia com a operador telefònic:

fins 12 mesos	1 punt
de 13 mesos a 24 mesos	2 punts
de 25 mesos a 36 mesos	3 punts
més de 36 mesos	4 punts

La documentació justificativa (vida laboral, contracte de treball o certificat) haurà de lliurar-se el dia de la entrevista . Original y fotocòpia.

Cursos tecnologies de la informació, 0,05 punts per cada hora amb un màxim de 4 punts

La documentació justificativa (certificats formació) haurà de lliurar-se el dia de la entrevista . Original y fotocòpia.

Entrevista (Es valorarà la capacitat de comunicació i les competències específiques que es requereixen per la realització de la feina: habilitats



de comunicació, dicció, ritme, vocalització, escolta activa i expressió oral)

De manera excepcional i per poder constatar les capacitats de comunicació i d'expressió del candidat l'entrevista personal es puntua amb un màxim de 2 punts).

El resultat es comunicarà als interessats oportunament.

Els criteris selectius han estat aprovats per la Direcció de la Fundació Bit

Palma, a 23 d'abril de 2013

Director Gerent Fundació Bit

Miguel Bernat Bosch

