

Secció I. Disposicions generals

AJUNTAMENT DE VALLEMOSSA

7484

Elevació automàtica modificació reglament intern del servei de menjador social per a la gent gran (2012)

Acordat per aquest Ajuntament en Ple, en sessió ordinària celebrada el dia 3 de setembre de 2012, s'aprova la modificació del REGLAMENT INTERN DEL SERVEI DE MENJADOR SOCIAL PER A LA GENT GRAN. (2012)

I feta la legal exposició al públic sense haver-ne presentat durant el temps d'exposició cap reclamació, suggeriments, de conformitat amb el disposat a l'article 17-3 del Real Decret 2/2004 de 5 de març del Text Refós de la Llei Reguladora de les Hisendes Locals, es considera definitivament aprovat, transcrivint-ne a continuació el text complet de l'ordenança.

Contra el present acord definitiu de modificació de la referida ordenança fiscal, els interessats podran interposar recurs contenciós administratiu davant la Sala de lo Contenciós Administratiu del Tribunal Superior de Justícia de les Illes Balears, en el termini de dos mesos comptats a partir del dia següent al de la publicació del present acord en el B.O.I.B.

TEXTE DE L'ORDENANÇA

REGLAMENT INTERN DEL SERVEI DE MENJADOR SOCIAL PER A LA GENT GRAN. (2012)

Exposició de motius.

El benestar de la vellesa és una de les qüestions que més preocupa a l'Ajuntament de Valldemossa, que des de la seva política social contempla la creació de serveis com els Centres de Dia i d'Estades Nocturnes, la millora contínua del Servei d'ajuda a domicili i el suport alimentari mitjançant el menjador social per a la gent gran.

Amb el servei de menjador, es pretén donar una alternativa a les persones majors perquè puguin desenvolupar-se dins el seu entorn habitual.

El servei de menjador quedarà ubicat al local del Centre Sociocultural de la Gent Gran de Valldemossa (1r. pis de C'an Flor), tot i que també es serviran menús a domicili en funció de la situació de necessitat valorada pels serveis socials.

ARTICLE PRIMER. Objecte del Servei.

Donar suport alimentari a persones majors en general i especialment a les persones amb una situació socioeconòmica dèbil i de manca d'autonomia personal.

També es pretén potenciar les relacions socials de les persones usuàries

ARTICLE SEGON. Persones destinatàries.

El públic destinatari serà els següent:

- a. Sector de població major de seixanta-cinc anys.
- b. Sector de població amb circumstàncies especials (adults amb problemes econòmics i de soledat).
- c. Que estiguin donades d'alta al padró d'habitants del municipi de Valldemossa.

ARTICLE TERCER. Admissió dels/les sol·licitants.

Les persones interessades hauran d'omplir una sol·licitud que presentaran a l'Ajuntament.

La decisió d'acceptar o no l'admissió dels sol·licitants, serà responsabilitat del Batle-president de l'Ajuntament de Valldemossa, i es donarà compte a la corporació.

La treballadora social elaborarà un informe social de l'usuari i el presentarà al Batle-president,, si es tracta de situacions socials o econòmiques especials.

Prèvia consulta amb el metge/ssa, es farà una valoració tècnica dels casos amb problemes de salut, per tal de valorar la idoneïtat del recurs.



Es podran admetre sol·licituds per a persones curadores que atenen a persones usuàries.

ARTICLE QUART. Horari.

L'horari del menjador serà de les 12'00 a les 15'00h., de dilluns a divendres no festius.

Tant l'horari com el període de vacances es podrà modificar, sempre assabentant amb antelació les persones i famílies interessades, així com la regidoria responsable que l'haurà d'autoritzar.

ARTICLE CINQUÈ. Preus de la prestació del servei.

Respecte del cost del servei de menjador, que és de sis euros amb seixanta dos cèntims (6,92 €) **mòdificació IVA 10% setembre 2012 inclòs**, l'Ajuntament assumirà el cost de l'atenció personal al menjador i la distribució quan no hi hagi possibilitats des de la família, així com una subvenció excepcional sobre el preu base del menú actualitzat ($3,89 \text{ €} + 0,09 \text{ € IPC (2,4\%)} = 3,98 \text{ €} + 10\% \text{ IVA} = 4,38 \text{ €}$), de 20 cèntims. Les persones usuàries pagaran 4'38 € per a l'usuari/a **mòdificació IVA 10% setembre 2012 inclòs**, i gaudiran 0'20€ de subvenció que assumeix l'ajuntament.

Les persones cuidadors/es gent gran, podran gaudir d'aquest servei, pagaran el preu base del menú sense subvenció, amb un cost total de 4'58 €/menú **mòdificació IVA 10% setembre 2012 inclòs**.

ARTICLE SISÈ. Menús.

Els menús que es serviran al menjador o a domicili, estaran exposats mensualment al tauló d'anuncis del centre Sociocultural per a la gent gran. La contractista del servei queda obligada a servir-los en la forma i freqüència que s'indica.

També es contemplarà diferents dietes que les persones usuàries puguin requerir per qüestions de salut (sense sal, per diabètics...), la qual cosa hauran d'especificar a la sol·licitud.

En casos concrets i previ informe i valoració de la treballadora social, amb el vist i plau del Batle-president de la corporació municipal, es servirà el menjar a domicili a les persones que ho necessitin

ARTICLE SETÈ. Drets de les persones usuàries

1. Utilitzar el servei en les condicions en que està establert i rebre un tractament igual al de les altres persones usuàries que es trobin en les mateixes condicions.
2. Protecció contra el riscs que, en contra de la seva salut o seguretat, pugui representar l'utilització d'aquest servei
3. Protecció dels seus legítims interessos econòmics
4. Informació correcta sobre les condicions en que es presta el servei.
5. Dret a elevar suggeriments i reclamacions a la direcció.

ARTICLE VUITÈ. Obligacions de les persones usuàries.

1. Pagar puntualment els serveis que els hi siguin prestats.
2. Seguir en tot moment les instruccions que dicti l'Ajuntament per a la millor prestació o utilització del servei.
3. Utilitzar correctament el servei.
4. Mantenir un comportament ordenat respecte al servei, les instal·lacions, les altres persones usuàries, la contractista o altres empleats/des
5. Les persones interessades, hauran d'avisar a la contractista com a mínim amb quatre hores d'antelació a l'obertura del menjador quan pretengui fer ús del servei

ARTICLE NOVÈ. Higiene del local i del personal.

El personal del servei observarà en tot moment la màxima pulcritud en la seva neteja personal, roba que portin, material que utilitzin, local i instal·lacions. Haurà de tenir el carnet de manipulador d'aliments.

ARTICLE DESÈ.

Queda totalment prohibida l'entrada i permanència d'animals al local on es desenvolupi el servei que regulen aquests articles.





ARTICLE ONZÈ.

La comissió informativa d'assumpes generals serà l'espai polític per a fer el seguiment del servei. Qualsevol dels membres podrà formular propostes al respecte.

DISPOSICIÓ FINAL.

Aquest Reglament entrarà en vigor a partir de l'endemà del dia de la publicació de la seva aprovació definitiva, al Butlletí Oficial de les Illes Balears, i romandrà en vigor fins la seva modificació o derogació expressa.

El Batle

Nadal Torres Bujosa

