



Secció III. Altres disposicions i actes administratius

AJUNTAMENT DE BINISSALEM

4343***Anunci definitiu Reglament del servei de proveïment d'aigua potable i clavegueram de l'Ajuntament de Binissalem***

Transcorregut el termini d'exposició pública del **REGLAMENT DEL SERVEI DE PROVEÏMENT D'AIGUA POTABLE I CLAVEGUERAM DE L'AJUNTAMENT DE BINISSALEM**, sense que s'hagi presentat cap reclamació, l'acord d'aprovació inicial s'ha transformat en definitiu i es transcriu a continuació el text íntegre de l'esmentat Reglament, tot això en compliment de l'establert a l'article 70.2 de la LRBL, entrant en vigor una vegada transcorregut el termini previst a l'article 65.2 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril.

REGLAMENT DEL SERVEI DE PROVEÏMENT D'AIGUA POTABLE I CLAVEGUERAM DE L'AJUNTAMENT DE BINISSALEM

Preàmbul.

TÍTOL PRIMER. DISPOSICIONS GENERALS.

CAPÍTOL I. OBJECTE, ÀMBIT I COMPETÈNCIA.

Article 1 - Objecte i àmbit del Reglament.

Article 2 - Règim jurídic del servei.

Article 3 - Forma de gestió i titularitat del servei.

CAPÍTOL II. DRETS I OBLIGACIONS

Secció 1a - Entitat subministradora.

Article 4 - Definició.

Article 5 - Drets de l'entitat subministradora.

Article 6 - Obligacions de l'entitat subministradora.

Secció 2a - Receptor del servei o client.

Article 7 - Definició.

Article 8 - Drets del client.

Article 9 - Obligacions del client.

PRIMERA PART: AIGUA POTABLE.

CAPÍTOL III. SUBMINISTRAMENT, CARACTERÍSTIQUES I TIPOLOGIA.

Article 10 - Prioritat i regularitat del subministrament.

Article 11 - Suspensions temporals.

Article 12 - Tipologia de subministraments.

CAPÍTOL IV - LA PRESTACIÓ DEL SERVEI EN POLÍGONS I NOVES ACTUACIONS URBANÍSTIQUES.

Article 13 - Subministrament en polígons i en noves actuacions urbanístiques.

TÍTOL SEGON. ELEMENTS MATERIALS DEL SERVEI. INSTAL·LACIONS.

CAPÍTOL I. ELEMENTS MATERIALS DEL SERVEI

Article 14 - Elements materials del subministrament d'aigua.

Article 15 - Definicions dels elements del subministrament d'aigua.

Article 16 - Responsabilitat de l'entitat subministradora.





Article 17 – Responsabilitat de l'usuari

Article 18 – Execució, conservació i reparació de les instal·lacions interiors.

Article 19 - Revisions d'instal·lacions interiors.

CAPÍTOL II. ESCOMESES.

Secció 1a - Definició, elements i característiques tècniques

Article 20 – Descripció i característiques de les escomeses.

Secció 2a - Tipologia d'escomeses

Article 21 – Escomesa divisionària.

Article 22 – Escomesa independent

Article 23 – Escomesa d'obra.

Article 24 – Escomesa d'incendi.

Secció 3a - Sol·licitud i contractació d'escomesa externa.

Article 25 – Dret d'accés a l'ús del servei d'escomesa externa.

Article 26 – Sol·licitud de les escomeses externes.

Article 27 – Tramitació de les escomeses externes.

Article 28 – Resolució tècnica de les escomeses externes.

Article 29 – Drets econòmics d'escomesa externa.

Article 30 – Modificacions de les condicions de l'escomesa externa.

Secció 4a - Execució i manteniment.

Article 31 – Execució i posada en servei de l'escomesa externa.

Article 32 – Millora, conservació i reparació d'escomeses.

Secció 5a - Subministraments especials.

Article 33 - Subministrament provisional d'aigua per a obres.

Article 34 - Subministraments per a servei contra incendis.

Article 35 – Subministraments crítics.

TÍTOL TERCER. CONSUM. SISTEMES DE MESURAMENT I FACTURACIÓ.

CAPÍTOL I. APARELLS DE MESURAMENT O COMPTADORS DE CONSUM.

Secció 1a - Definició, titularitat i característiques tècniques.

Article 36 – Aparells de mesurament. Normes generals.

Article 37 – Homologació.

Article 38 - Selecció, subministrament i instal·lació del comptador.

Secció 2a - Instal·lació i manteniment.

Article 39 – Ubicació dels comptadors.

Article 40 – Instal·lació del comptador.

Article 41 – Canvi d'emplaçament.

Article 42 – Retirada de comptadors.

Article 43 - Conservació i maneig de comptadors.

Article 44 – Sistemàtica de detecció de mals funcionaments.

Secció 3a - Aforaments. Règim transitori.

Article 45 – Extinció del subministrament per aforament.

Article 46 – Condicions materials dels aforaments.

CAPÍTOL II - FACTURACIÓ DELS CONSUMS.





Secció 1a - Determinació de consums i lectura de comptadors.

Article 47 - Determinació de consums.

Article 48 - Lectura del comptador.

Article 49 - Consums estimats i regularització per mal funcionament.

Secció 2a - Facturació, tarifes i preus aliens a la venda d'aigua.

Article 50 - Objecte i periodicitat de la facturació.

Article 51 - Factures.

Article 52 - Terminis i forma de pagament.

Article 53 - Tarifes.

Article 54 - Preus aliens al consum d'aigua.

Article 55 - Tributs i altres conceptes de la factura.

Article 56.- Facturació supòsits fuita en instal·lació interior de l'habitatge.

TÍTOL QUART. CONTRACTACIÓ DEL SUBMINISTRAMENT.

CAPÍTOL I. CONTRACTE DE SUBMINISTRAMENT.

Secció 1a - Naturalesa, objecte i característiques.

Article 57 - Objecte, característiques i forma de la contractació.

Article 58 - Contracte únic per a cada subministrament.

Article 59 - Causes de denegació del contracte.

Secció 2a - Formalització, durada i cessió del contracte.

Article 60 - Formalització dels contractes.

Article 61 - Durada del contracte.

Article 62 - Modificacions del contracte.

Article 63 - Canvi de titularitat per cessió del contracte de subministrament.

Article 64 - Subrogació.

Article 65 - Fiança.

CAPÍTOL II. SUSPENSIÓ DEL SUBMINISTRAMENT I EXTINCIÓ DEL CONTRACTE

Secció 1a - Suspensió del subministrament.

Article 66 - Causes de suspensió.

Article 67 - Procediment de suspensió del subministrament.

Article 68 - Renovació del subministrament.

Secció 2a - Extinció del contracte de subministrament.

Article 69 - Extinció del contracte.

TÍTOL CINQUÈ.- REGIM JURÍDIC APLICABLE EN SITUACIÓ D'EXCEPCIONALITAT O D'EMERGÈNCIA DE SEQUERA.

CAPÍTOL I

Article 70.- Àmbit temporal d'aplicació.

Article 71.- Òrgans competents.

Article 72.- Prohibició i restriccions d'ús d'aigua potable.

Article 73.- Obligacions de les entitats subministradores.

Article 74.- Infraccions.

Article 75.- Sancions.

Article 76.- Graduació de les sancions.

Article 77.- Denuncies.

Article 78.- Persones Responsables.

Article 79.- Procediment sancionador.





Article 80.- Altres mesures en cas d'infracció.

Article 81.- Mesures cautelars.

SEGONA PART: SANEJAMENT.

TÍTOL SISE. SANEJAMENT.

CAPÍTOL I. GENERALITATS.

Article 82. Ús obligatori de la xarxa de clavegueram.

Article 83. Construcció de clavegueres.

CAPÍTOL II. AUTORITZACIONS PER L'ÚS DE LA XARXA DE CLAVEGUERAM

Article 84. Autorització de connexió.

Article 85. Autorització d'abocament.

CAPÍTOL III. INSTAL·LACIONS D'ESCOMESA A LA XARXA.

Article 86. Condicions prèvies per a la resolució favorable a l'autorització de connexió.

Article 87. Delimitació de la titularitat pública i privada dels claveguerons.

Article 88. Condicions per a la connexió d'un clavegueró a la xarxa.

Article 89. Conservació i manteniment dels claveguerons.

Article 90. Desguassos provisionals.

Article 91. Entroncaments i obres accessorïes.

Article 92. Obligació d'admetre altres abocaments.

Article 93. Escomeses dels establiments industrials.

Article 94. Servituds.

CAPÍTOL IV. CONDICIONS DELS ABOCAMENTS.

Article 95. Control de la contaminació en origen.

Article 96. Abocaments limitats.

Article 97. Abocaments prohibits.

Article 98. Revisió periòdica de limitacions i prohibicions.

Article 99. Reixat de desbast.

Article 100. Cabals punta.

Article 101. Prohibició de la dilució.

Article 102. Abocament d'aigües no contaminades.

Article 103. Pretractament.

Article 104. Condicions especials.

CAPÍTOL V. INSTAL·LACIONS AUTÒNOMES DE SANEJAMENT INDEPENDENTS A LA XARXA

Article 105. Activitats no connectades a la xarxa de clavegueram.

Article 106. Obligatorietat del sistema autònom de sanejament.

Article 107. Utilització de pous morts.

CAPÍTOL VI. AFECCIONS D'ALTRES OBRES AL CLAVEGUERAM.

Article 108. Permís de salvaguarda del clavegueram.

Article 109. Garantia.

Article 110. Replanteig de les obres.

Article 111. Devolució de la garantia.

CAPÍTOL VII. INSPECCIÓ I CONTROL.

Article 112. Actuacions d'inspecció i control.

Article 113. Realització de les inspeccions. 60

Article 114. Obligacions de l'inspector i de l'establiment inspeccionat.

Article 115. Procediment d'inspecció i comprovacions.

Article 116. Instal·lacions necessàries per al control.





Article 117. Inspeccions dins un procediment sancionador.

Article 118. Resultats de la inspecció.

CAPÍTOL VIII. ABOCAMENTS EN SITUACIÓ D'EMERGÈNCIA.

Article 119. Situacions d'emergència.

Article 120. Informe al prestador del servei i a l'administració competent.

Article 121. Tràmits en cas d'emergència.

TÍTOL SETE. RÈGIM ECONÒMIC.

CAPÍTOL I. RÈGIM ECONÒMIC SANEJAMENT.

Article 122. Base de la tarifa del servei de clavegueram.

Article 123. Determinació de la base de la tarifa del servei de clavegueram.

Article 124. Import de les tarifes relacionades amb el clavegueram.

CAPÍTOL II. PROCEDIMENT ADMINISTRATIU.

Article 125. Consultes i informació.

Article 126. Reclamacions.

TÍTOL VUITE. INFRACCIONS, SANCIONS I MESURES COMPLEMENTÀRIES.

Article 127. Infraccions.

Article 128. Incompliments i frau per part del client.

Article 129. Sancions.

Article 130. Tipificació de les infraccions.

Article 131. Classificació de les infraccions.

Article 132. Potestat Sancionadora.

Article 133. Danys i perjudicis a les instal·lacions.

Article 134. Altres mesures en cas d'infracció.

Article 135. Sancions i mesures complementàries.

Article 136. Responsables.

Article 137. Procediment sancionador.

Article 138. Responsabilitat penal.

Article 139. Competències.

Article 140. Recursos.

Article 141. Jurisdicció administrativa.

DISPOSICIÓ FINAL.

ANNEX.- INSTRUCCIONS A SEGUIR EN UNA SITUACIÓ D'EMERGÈNCIA D'ABOCAMENTS D'AIGÜES RESIDUALS INCONTROLADES.

Preàmbul

Per preservar la qualitat i el bon ús de l'aigua, cal entendre'n la utilització com un cicle integral que comprèn, de forma unitària, la captació, el tractament, la impulsió, l'abastament en alta i la distribució en baixa, el clavegueram i el sanejament de les aigües residuals.

Qualsevol intervenció en una d'aquestes fases pot desajustar les altres. Per això les actuacions que s'hagin de prendre ho faran des d'aquesta perspectiva global.

L'aigua és un element necessari per a la vida i per al desenvolupament de les activitats econòmiques, però alhora és un element escàs. Per això l'Ajuntament n'afavorirà i n'incentivarà l'ús racional amb vistes a estalviar-ne el consum.

Les necessitats i els consums d'aigua s'han de planificar per aconseguir els objectius assenyalats. Per ser eficient, aquesta planificació s'ha de basar en la demanda real d'aigua i ha d'incorporar totes les polítiques que n'afavoreixin l'estalvi.

Els sistemes de sanejament urbà, que engloben la xarxa de clavegueram i les estacions depuradores, són part fonamental del conjunt d'elements amb els quals la societat compta per protegir i millorar la qualitat de la vida i defensar i restaurar el medi natural. La seva inexistència, incapacitat o inoperativitat repercuteixen de forma total en el compliment dels objectius de qualitat del medi natural, donada



l'elevada quota que té la pol·lució hídrica d'origen urbà en el balanç de pol·lució mediambiental.

La gestió global, d'aigua i sanejament, compren la planificació, el projecte, l'execució i el manteniment i l'explotació de tots els elements integrants del sistema, bé de forma directa o bé autoritzant la intervenció d'altres agents, tal i com es desenvolupa a aquest Reglament.

REGLAMENT DEL SERVEI DE PROVEÏMENT DOMICILIARI D'AIGUA POTABLE I CLAVEGUERAM DE L'AJUNTAMENT DE BINISALEM

TÍTOL PRIMER. DISPOSICIONS GENERALS

CAPÍTOL I. OBJECTE, ÀMBIT I COMPETÈNCIA

Article 1 - Objecte i àmbit del Reglament

És objecte d'aquest Reglament l'ordenació del servei públic de proveïment d'aigua potable i clavegueram a tots els subministraments situats en l'àmbit territorial del terme municipal de Binissalem.

És objectiu d'aquest Reglament protegir la salut i qualitat de vida, protegir la qualitat ambiental i sanitària de les aigües subterrànies del municipi, protegir les instal·lacions de subministrament d'aigua, així com regular les relacions entre els usuaris, l'Ajuntament i, si escau, l'entitat que tingui atribuïdes les facultats gestores d'aquest servei públic.

L'objectiu és:

- Protegir la salut i la qualitat de vida.
- Protegir la qualitat ambiental i sanitària de les aigües litorals receptores i subterrànies de la ciutat
- Protegir les instal·lacions de subministrament d'aigua i clavegueram pròpies o d'altres administracions que travessen el seu territori o bé que en són receptores de les seves aigües, tant pel que fa a la seva integritat estructural com en el seu funcionament.

Article 2 - Règim jurídic del servei

El règim jurídic del servei està integrat per la legislació general en matèria d'aigües i sanejament, de sanitat, d'indústria, de defensa dels consumidors i dels usuaris; per aquest Reglament; i pel Reial Decret 314/2006, de 17 de març, que aprova el Codi Tècnic de l'Edificació, o les disposicions que les substitueixin, i per les ordenances i reglaments municipals que no s'oposin a aquest Reglament.

Article 3 - Forma de gestió i titularitat del servei

El servei de subministrament d'aigua potable i clavegueram és de titularitat municipal, sense perjudici de la forma de gestió que aprovi en cada moment l'Ajuntament, que té en qualsevol cas les facultats d'organització i decisió.

L'Ajuntament pot prestar el servei de subministrament d'aigua potable i clavegueram mitjançant qualsevol de les formes previstes en dret, de manera directa o indirecta, d'acord amb el que estableix la Llei de bases de règim local, el Reglament de serveis de les corporacions locals, i altres normatives, estatals o autonòmiques, que es dictin en la matèria.

CAPÍTOL II. DRETS I OBLIGACIONS

Secció 1a - Entitat subministradora

Article 4 - Definició

A efectes d'aquest Reglament, s'entén per entitat subministradora la persona física o jurídica de qualsevol naturalesa que efectivament faci el subministrament domiciliari d'aigua potable i la gestió del clavegueram, vinculada amb l'Administració d'acord amb el que estableix la normativa vigent.

Article 5 - Drets de l'entitat subministradora

L'entitat subministradora té, a més dels drets que se li assignin en aquest Reglament o en preceptes legals o reglamentaris, els drets següents:

1. Rebre del gestor corresponent l'aigua en condicions aptes per al consum humà.
2. Facturar l'aigua subministrada i la gestió del clavegueram i els serveis prestats al client segons les tarifes i preus aprovats.
3. Percebre directament l'import de la facturació d'acord amb el que preveu aquest Reglament.
4. Disposar d'una tarifa i d'uns preus suficients per autofinançar el servei de subministrament d'aigua potable i clavegueram. Quan l'equilibri



financer pugui no produir-se, té dret a sol·licitar una nova tarifa suficient o, si no n'hi ha, la corresponent compensació econòmica.

5. Dret a la lectura i comprovació del comptador, i a revisar, amb les limitacions que s'estableixin en aquest Reglament, les instal·lacions interiors del subministrament en servei o ús, i pot imposar l'obligació d'instal·lar equips correctors en cas que aquelles produeixin pertorbacions a la xarxa.

Article 6 - Obligacions de l'entitat subministradora

L'entitat subministradora d'aigua potable està subjecta, excepte en les obligacions que siguin objecte d'una regulació especial en aquest Reglament, al compliment de les obligacions següents:

1. Prestar el servei a tot peticionari i ampliar-lo a tot usuari que ho sol·liciti en els termes establerts en aquest Reglament i en les condicions tècniques i econòmiques recollides en les disposicions legals aplicables.
2. Mantenir les condicions de pressió i els cabals d'acord amb la normativa vigent aplicable.
3. Assegurar que l'aigua que subministra mantingui les condicions de qualitat necessàries per al consum humà fins al lliurament als consumidors, és a dir, fins a la clau de registre o de pas, d'acord amb el que estableix el Real Decret 140/2003, de 7 de febrer, que aprova els criteris sanitaris de la qualitat de l'aigua de consum humà (RD 140/2003).
4. Dur a terme l'autocontrol de la qualitat de l'aigua que subministra en els termes que estableix el RD 140/2003, i comunicar a l'Ajuntament, sense perjudici de la resta d'administracions i altres entitats subministradores que puguin resultar afectades, qualsevol variació puntual o episodi de contaminació que pugui afectar la qualitat de l'aigua subministrada, així com les mesures correctores i preventives adoptades o que hagin d'aplicar-se per tal d'evitar qualsevol risc que pugui afectar la salut de la població subministrada.
5. Mantenir la disponibilitat i la regularitat en el subministrament. No són imputables les interrupcions d'aquests serveis en els supòsits indicats en aquest Reglament.
6. Efectuar la facturació, prenent com a base les lectures periòdiques del comptador o qualsevol altre sistema d'estimació previst en aquest Reglament.
7. Aplicar la tarifa en vigor aprovada per l'Ajuntament, i legalment autoritzada per l'organisme competent, sobre el consum i el servei prestat.
8. Aplicar els preus aprovats per l'Ajuntament per als productes, drets i serveis aliens a la venda d'aigua afectes al subministrament dins de l'àmbit regulat.
9. Col·laborar amb el client en la resolució de les situacions que el subministrament d'aigua potable o la gestió del clavegueram pugui plantejar.
10. Mantenir un servei permanent de recepció d'avís i atendre correctament qualsevol consulta, reclamació o suggeriment formulats pels clients, i contestar per escrit els presentats d'aquesta manera, rendint compte a la regidoria corresponent en la forma en que sigui establerta per l'Ajuntament.
11. Mantenir i reparar els dipòsits d'emmagatzematge general, les seves instal·lacions, la xarxa de distribució i els ramals d'escomesa fins a la clau de registre o de pas.
12. Elaborar —o informar prèviament a la seva aprovació—, sempre que la normativa reguladora ho permeti, els projectes de subministrament d'aigua inclosos en els instruments de planejament o d'execució, pel que fa a la idoneïtat tècnica de l'execució de les obres de la xarxa de subministrament i distribució d'aigua, en el supòsit que no hagin estat executades per l'entitat subministradora.

Secció 2a - Receptor del servei o client

Article 7 - Definició

A efectes d'aquest Reglament s'entén per client qualsevol usuari, ja sigui persona física o jurídica o comunitat d'usuaris o de béns, que disposi del servei de subministrament d'aigua potable i clavegueram en virtut d'un contracte prèviament establert amb l'entitat subministradora que tingui l'obligació de prestar aquest servei.

Article 8 - Drets del client

1. Subscriure un contracte de subministrament subjecte a les garanties previstes en aquest reglament i altres normes d'aplicació.
2. Sol·licitar de l'entitat subministradora la informació i l'assessorament necessari per ajustar la seva contractació a les necessitats reals.
3. Consumir l'aigua en les condicions higienicosanitàries i de pressió corresponents a l'ús que, d'acord amb les instal·lacions de l'habitatge, indústria o altres, sigui l'adequat i d'acord amb la normativa legal aplicable.
4. Disposar, en condicions normals, d'un servei permanent sense perjudici de les interrupcions d'aquest servei en els supòsits indicats en aquest Reglament.
5. Que se li facturin els consums segons les tarifes vigents i rebre la facturació del consum efectuat d'acord amb les tarifes i preus aprovats a aquest efecte, amb la periodicitat establerta, llevat de pacte específic amb l'entitat subministradora.



6. Disposar, a més dels rebuts o factures, de la informació necessària que li permeti de contrastar-la amb la subministrada pel seu comptador.
7. Conèixer l'import de les instal·lacions que hagin de ser executades per l'entitat subministradora, d'acord amb les tarifes i preus d'aquestes.
8. Ser atès amb la deguda correcció per part del personal de l'entitat subministradora en relació amb els aclariments i informacions que puguin plantejar-se sobre el funcionament del servei.
9. Formular les reclamacions administratives que cregui pertinents contra l'actuació de l'entitat subministradora o el personal autoritzat per aquesta, mitjançant els procediments establerts en aquest Reglament.
10. Sol·licitar la corresponent acreditació als empleats o al personal autoritzat per l'entitat subministradora per a la lectura dels comptadors i/o revisió de les instal·lacions.
11. Sol·licitar a l'entitat subministradora la comprovació particular dels seus sistemes de mesurament o comptadors i/o sol·licitar la verificació oficial del comptador en cas de divergències sobre el seu correcte funcionament.

Article 9 - Obligacions del client

1. Consumir l'aigua subministrada per als usos contractats.
2. Complir les condicions i obligacions contingudes en el contracte subscrit amb l'entitat subministradora que no siguin contràries a aquest Reglament, ni a la normativa vigent.
3. Dipositar la fiança en el moment de formalitzar el contracte de subministrament.
4. Satisfer amb la deguda puntualitat l'import dels càrrecs facturats per l'entitat subministradora d'acord amb les tarifes i els preus aprovats per l'Administració competent.
5. Pagar les quantitats resultants de liquidacions per error, frau, escapament o avaria imputable al client.
6. Fer servir les instal·lacions de manera correcta, mantenir intactes els precintes col·locats per l'entitat subministradora o pels organismes competents de l'Administració que garanteixen la inviolabilitat de l'equip de mesurament del consum i de les instal·lacions d'escomesa en la seva condició de béns del servei públic de subministrament, i abstenir-se de manipular les instal·lacions del servei i els equips de mesurament.
7. Portar a terme el manteniment i reparar les avaries que es puguin produir en les instal·lacions que estan sota la seva responsabilitat, d'acord amb el RD 140/2003, i garantir en tot moment el compliment dels criteris sanitaris i de qualitat fixats en la normativa esmentada per a l'aigua de consum humà.
8. En cas de subministrament per aforament amb dipòsits d'aigua i els altres que s'hagin de dotar de sistemes d'emmagatzematge d'aigua o cisternes, han de complir amb el que disposa l'article 14 del RD 140/2003 i garantir que els productes que hagin d'estar en contacte amb l'aigua de consum humà, per ells mateixos o per les pràctiques d'instal·lació que s'apliquin, no transmetin a l'aigua de consum humà substàncies o propietats que contaminin o n'empitjorin la qualitat i suposin un incompliment dels requisits establerts en el RD 140/2003 o un risc per a la salut. A aquest efecte ha de fer neteges periòdiques amb els productes que la normativa estableix, neteges que tenen una funció tant de desincrustació com de desinfecció.
9. Impedir el retorn a la xarxa d'aigües provinents de les seves instal·lacions interiors ja siguin contaminades o no, i comunicar a l'entitat subministradora qualsevol incidència que pugui afectar el servei.
10. Abstenir-se d'establir o de permetre derivacions en la seva instal·lació per a subministrament d'aigua, ja sigui temporal o permanentment, a altres locals o habitatges diferents dels que preveu el contracte.
11. Permetre l'entrada en el local del subministrament, en hores hàbils o de normal relació amb l'exterior, al personal autoritzat per l'entitat subministradora que exhibeixi la identificació pertinent per revisar o comprovar les instal·lacions.
12. Posar en coneixement de l'entitat subministradora qualsevol avaria o modificació en les seves instal·lacions interiors que pugui afectar la xarxa general de subministrament o qualsevol dels elements que formen part de la prestació del servei.
13. Notificar a l'entitat subministradora la baixa del subministrament, per escrit o per qualsevol altre mitjà amb el qual quedi constància de la notificació.

PRIMERA PART: AIGUA POTABLE

CAPÍTOL III. SUBMINISTRAMENT, CARACTERÍSTIQUES I TIPOLOGIA

Article 10 - Prioritat i regularitat del subministrament

L'objectiu prioritari del subministrament domiciliari d'aigua és satisfer les necessitats i els serveis essencials de la població urbana. La resta de subministraments d'aigua destinats a satisfer els altres usos, ja siguin industrials, comercials de grans superfícies, agrícoles i de reg, es donen quan l'objectiu prioritari del subministrament ho permet.

El subministrament d'aigua als clients és permanent, excepte si existeix pacte en contrari en el contracte, i no es pot interrompre si no és per força major, causes alienes a l'entitat subministradora o qualsevol altre motiu previst en aquest Reglament.

Quan existeixin circumstàncies excepcionals que impliquin que la qualitat de l'aigua no sigui apta per al consum humà, com ara dificultats en el tractament o altres de similars que ho aconsellin, l'entitat subministradora, prèvia sol·licitud i autorització de l'Ajuntament, pot suspendre el subministrament d'aigua als seus clients.

Quan es tracta d'una situació de sequera, l'entitat subministradora, prèvia sol·licitud i autorització de l'Ajuntament, pot restringir el subministrament d'aigua als seus clients.

En aquest cas, l'entitat subministradora queda obligada a informar als clients a través dels mitjans de comunicació de major difusió, de la manera més clara possible, de les restriccions així com de la resta de mesures que cal implantar.

Les instal·lacions dels usuaris que hagin d'atendre serveis essencials i crítics de la població, i específicament els centres sanitaris, per als quals sigui fonamental la disponibilitat d'aigua en tot moment, han de disposar d'elements destinats a garantir una reserva d'aigua potable mínima.

Article 11 - Suspensions temporals

1. L'entitat subministradora pot suspendre temporalment el servei quan sigui imprescindible per mantenir, reparar o millorar les instal·lacions al seu càrrec.

En els talls previsibles i programats l'entitat subministradora ha d'avisar amb una antelació mínima de vint-i-quatre hores els usuaris, i donar-ne publicitat pels mitjans al seu abast de tal manera que quedi garantida la informació de la suspensió de subministrament. Quan el tall afecti un nombre important de persones, l'avís ha de fer-se, també, a través d'un dels mitjans de comunicació de major difusió a la localitat. En tots els casos, s'ha d'informar de la durada prevista de la suspensió temporal.

2. L'entitat subministradora pot, amb caràcter excepcional, tallar de manera immediata el subministrament als usuaris en casos en què es detectin avaries o escapaments en les seves instal·lacions que comportin risc de contaminació a la xarxa general i puguin afectar de manera greu la salut pública de la població.

En aquests casos, l'entitat subministradora ha de comunicar de manera immediata aquesta incidència a l'Ajuntament, i aportar les proves que justifiquin aquesta mesura excepcional; de manera simultània i, a més de les comunicacions que legalment hagi de fer, ho ha de comunicar al client o clients implicats amb indicació de les causes que ho justifiquin.

Article 12 - Tipologia de subministraments

Els tipus de subministrament vénen definits en el Reial Decret 314/2006, de 17 de març, que aprova el Codi Tècnic de l'Edificació o en la regulació que les substitueixi. A aquests efectes, i sense perjudici de la seva modificació, en cas de variació d'aquestes normes, es poden descriure els següents tipus de subministrament:

1. El subministrament domèstic, que consisteix en l'aplicació de l'aigua per atendre les necessitats normals d'un habitatge.
2. El subministrament comunitari, que consisteix en l'aplicació de l'aigua per atendre les necessitats dels elements que integren els serveis comuns d'una comunitat.
3. El subministrament comercial o assimilable. És l'aplicació de l'aigua a les necessitats de locals comercials i de negocis, com ara oficines, despatxos, clíniques, hotels, magatzems i indústries, quan sobre la base de l'aigua no s'estableixi una indústria o no intervingui l'aigua de manera predominant en l'obtenció, transformació o manufactura d'un producte.
4. El subministrament industrial, que es produeix quan l'aigua intervé com a element del procés de fabricació per incorporació al producte o com a determinant del resultat, sense que l'existència d'una indústria en el local determini per si sola l'aplicació del subministrament industrial.
5. El subministrament agrícola, que es destina al reg per a l'obtenció de productes agrícoles, incloses les explotacions industrials de floricultura. El prestador del servei no està obligat a aquesta mena de subministrament.
6. El subministrament per a ús municipal, que es destina als edificis i instal·lacions municipals i als centres, serveis o dependències que

L'Ajuntament determini expressament i que han de comunicar-se al prestador del servei. L'Ajuntament autoritza a l'entitat subministradora la instal·lació de comptadors a tots i cadascun dels punts de subministrament afectats. El prestador del servei NO ha de facturar aquests consums.

7. Els subministraments en casos especials. Es consideren casos especials els no enumerats en els apartats anteriors. A títol merament enunciatiu, es poden citar els usos circumstancials o esporàdics per raó de fires, contractes d'aforament per a una finalitat específica, convenis a un tant alçat i/o subministraments per a abonats sense ànim de lucre que tinguin per activitat un servei gratuït a la societat general, i tots aquells no inclosos en els diferents apartats abans esmentats o que es puguin determinar en la corresponent ordenança de tarifes.

8. En els immobles urbans en què existeixi una zona de jardí o hort, no es pot col·locar per al reg l'aigua contractada per a l'immoble; aquest subministrament ha de ser objecte d'un contracte especial en què es fixin per comptador els consums indispensables, segons l'extensió del terreny a regar i els seus cultius. El prestador del servei, no obstant això, no està obligat a aquesta mena de subministrament.

CAPÍTOL IV - LA PRESTACIÓ DEL SERVEI EN POLÍGONS I NOVES ACTUACIONS URBANÍSTIQUES

Article 13 - Subministrament en polígons i en noves actuacions urbanístiques

A efectes d'aquest Reglament, s'entén per actuacions urbanístiques les que es deriven de qualsevol mena d'instruments de planejament i execució o aquelles actuacions urbanístiques de caràcter aïllat que s'hagin de desenvolupar en terrenys, sigui quina en sigui la qualificació urbanística, i que comportin la creació, modificació o ampliació de la xarxa de proveïment d'aigua.

L'execució de la xarxa necessària per a la dotació del servei d'aigua és a càrrec del promotor urbanístic del sòl o de l'edificació o dels propietaris, en els supòsits previstos en la legislació urbanística, sense perjudici que abans de l'aprovació dels instruments de planejament i execució urbanística corresponents l'Ajuntament i el promotor urbanístic sol·licitin a l'entitat subministradora un informe sobre les disponibilitats reals del subministrament, la redacció del projecte o la validació sobre el projecte a executar, així com l'execució de les obres citades.

En el supòsit que les obres de la xarxa necessàries per a la dotació dels serveis d'aigua siguin executades pel promotor urbanístic, l'entitat subministradora té la facultat d'exigir, en el desenvolupament de les obres i en la seva recepció i posada en servei, les proves que estimi necessàries per garantir la idoneïtat d'execució.

L'entitat subministradora ha de percebre els drets establerts com a preus aliens en compensació per la realització d'obres d'ampliació, modificacions o reformes i altres obres necessàries per mantenir la capacitat del subministrament, així com per als treballs de supervisió tècnica de les obres i proves per comprovar la idoneïtat de l'execució.

Les instal·lacions executades pel promotor urbanístic, prèvia recepció per l'Administració competent, s'adscriuen al servei d'aigua.

En els supòsits d'actuacions urbanístiques que comportin la creació, modificació o ampliació de la xarxa de proveïment d'aigua i no siguin a càrrec del promotor urbanístic o del promotor de l'edificació o del propietari, i quan així ho consideri l'entitat subministradora, d'acord amb l'Ajuntament, aquest pot determinar-ne l'execució directa per l'entitat subministradora amb la percepció dels corresponents drets establerts com a preus aliens.

Queden fora del que preveu aquest article la implantació i execució de les escomeses individuals per a cada finca, que tenen la seva regulació en l'apartat corresponent d'aquest Reglament.

TÍTOL SEGON. ELEMENTS MATERIALS DEL SERVEI. INSTAL·LACIONS

CAPÍTOL I. ELEMENTS MATERIALS DEL SERVEI

Article 14 – Elements materials del subministrament d'aigua

Els elements materials del subministrament d'aigua comprenen:

1. El sistema de subministrament i distribució, és a dir, totes les instal·lacions dins de l'àrea de prestació del servei que calen per al subministrament d'aigua potable als clients —concepte que inclou les instal·lacions de recepció d'aigua de la xarxa regional, regulació, tractament, elevació, emmagatzematge, impulsió i xarxes de conducció i distribució amb els seus elements de regulació i control (claus, vàlvules, instruments, etc.)—, situades a l'espai públic o en domini privat, però sempre alienes als solaris o locals dels receptors de la prestació del servei.

2. Com a subsistema de l'anterior, la xarxa de distribució és el conjunt de canonades i elements de maniobra, regulació i control necessaris per proveir l'àmbit de prestació del servei.

Aquesta ha de disposar dels mecanismes adequats que en permetin l'acotació i tancament, si cal, per sectors, per tal d'aïllar-la davant situacions anòmales, així com de sistemes que permetin les purgues per sectors per protegir la població davant possibles riscos per a la seva salut.

3. Les instal·lacions interiors dels solars o locals receptors del subministrament d'aigua, constituïdes pel conjunt de canonades i elements de control, mesurament, maniobra i seguretat (claus, comptadors, etc.).

El sistema de subministrament i distribució i les instal·lacions interiors estan connectats mitjançant l'escomesa, i el punt de tall entre el primer i les segones s'estableix en la clau de registre o de pas o, si no n'hi ha, en la intersecció de la canonada amb el pla de la façana, tanca o límit de propietat. En conseqüència, les instal·lacions interiors són sempre posteriors a la clau de registre en el sentit de circulació normal del flux d'aigua.

A efectes d'aquest Reglament, es consideren únicament les escomeses i les instal·lacions interiors.

Article 15 – Definicions dels elements del subministrament d'aigua

A efectes d'aquest Reglament, interessen particularment els següents elements materials del sistema de subministrament i distribució (vegeu l'esquema de l'annex I):

1. L'escomesa externa, que comprèn el conjunt de canonades i altres elements que uneixen la xarxa de distribució amb la clau de pas o de registre, inclosa aquesta, instal·lats en terrenys de caràcter públic o privat prèvia constitució de l'oportuna servitud i que consta de:

- Dispositiu de presa o clau de presa: es troba sobre la canonada de la xarxa de distribució i obre el pas de l'escomesa.
- Ramal d'escomesa externa: és la canonada que enllaça la xarxa de distribució amb la clau de registre.
- Clau de registre o de pas: és la vàlvula que es troba situada al final del ramal d'escomesa externa, en el sentit de circulació normal del flux d'aigua, en la via o espai públic i al costat, o tant a prop com sigui possible, del punt d'entrada a l'immoble o finca per al qual s'hagi contractat l'escomesa.

La clau de registre o de pas constitueix el punt de lliurament d'aigua per part de l'entitat subministradora al consumidor a efectes del que estableix el Reial decret 140/2003, de 7 de febrer. La clau de registre o de pas és l'element diferenciador entre les instal·lacions responsabilitat de l'entitat subministradora i les instal·lacions responsabilitat del propietari o client, però ni aquest ni terceres persones poden manipular-la ni maniobrar-la.

2. Els elements considerats de les instal·lacions interiors són:

- L'escomesa interna, que comprèn la resta d'elements de l'escomesa a partir de la clau de pas o de registre i que, travessant el mur de tancament de l'edifici, uneix la clau de registre o de pas i la clau interna. Consta de:

- Ramal d'escomesa interna: canonada que uneix la clau de registre amb la clau interna.
- Passamurs: orifici practicat en el mur que limita l'immoble per passar la canonada de l'escomesa interna que connecta amb la clau interna. Aquest orifici permet que el tub quedi solt, la qual cosa en permet la lliure dilatació, si bé ha de ser reajustat de manera que l'orifici quedi impermeabilitzat.
- Clau interna: clau que permet o impedeix el pas de l'aigua, situada al final del ramal d'escomesa interna.

- Canonada d'alimentació: tub d'alimentació o canonada que comunica la clau interna amb el sistema de mesurament.

- Vàlvula de retenció: vàlvula que s'instal·la al final de la canonada d'alimentació i abans del sistema de mesurament i que fa impossible el flux invers i consegüent retorn a la xarxa de distribució de l'aigua procedent de les instal·lacions particulars.

- Sistema de mesurament: conjunt d'elements que permeten mesurar de manera eficient els consums. Està format per:

- Comptador: aparell homologat pels organismes competents i seleccionat per l'entitat subministradora que serveix per mesurar el consum d'aigua de cadascun dels subministraments.

- Bateria de comptadors: bateria o conjunt de canonades que es connecta amb el tub d'alimentació després de la vàlvula de retenció i permet la instal·lació dels comptadors individuals. En general, la bateria de comptadors està situada a la planta baixa de l'edifici i al més prop possible de l'entrada.

- Instal·lacions particulars: conjunt de canonades i elements tècnics que formen part de les instal·lacions interiors particulars que inclou la vàlvula de sortida del comptador i hi comença, mitjançant les quals cadascun dels receptors o clients del servei reben el subministrament d'aigua a les dependències que ocupen particularment, ja siguin habitatges, locals comercials o industrials, incloent tant les instal·lades en espais comunitaris com les que es troben dins de les seves dependències particulars.





- Desguassos de les instal·lacions interiors: sistema d'evacuació de l'aigua que accidentalment pugui procedir de pèrdues per evitar danys al client o a tercers.

- Dipòsit de reserva: dipòsit per a acumulació preventiva d'aigua destinada a assegurar una disposició pròpia en situacions d'interrupció del servei de subministrament.

Article 16 – Responsabilitat de l'entitat subministradora

És responsabilitat de l'entitat subministradora el manteniment, reposició, extensió i operació del sistema de subministrament i distribució dins del seu àmbit de servei, d'acord amb les normatives legals, les condicions de la concessió i/o contractuals, les especificacions d'aquest Reglament, les instruccions tècniques i normes de bona pràctica i altres disposicions que siguin aplicables, i sota la supervisió i aprovació de l'Ajuntament.

La responsabilitat de l'entitat subministradora arriba fins a —i inclou— l'escomesa externa i la clau de registre o de pas, o bé fins al punt de lliurament a un altre gestor.

Són també responsabilitat de l'entitat subministradora les atribucions que, sobre els sistemes de mesurament, independentment del lloc que estiguin ubicats, els atorga aquest Reglament.

Article 17 – Responsabilitat de l'usuari

1. És responsabilitat de l'usuari la implantació material de totes les instal·lacions interiors excepte el sistema de mesurament.

L'usuari també ha de portar a terme el manteniment de les instal·lacions interiors a fi de mantenir-ne la funcionalitat i d'evitar el deteriorament de la qualitat de l'aigua de consum humà des de l'escomesa fins a l'aixeta.

L'usuari és responsable de la correcta adequació de les instal·lacions interiors. Quan l'altura de l'edifici, amb relació a les condicions de pressió del subministrament, no permeti que l'edifici sigui totalment alimentat des de la xarxa, l'usuari ha de preveure la instal·lació d'un grup de sobreelevació adequat.

2. També és responsabilitat de l'usuari la conservació i reparació de les avaries en les instal·lacions interiors, incloent-hi el manteniment en perfecte estat dels desguassos de les seves instal·lacions interiors per tal que pugui evacuar-se amb facilitat i sense danys l'aigua que pugui procedir de pèrdues accidentals. En cas de demora o negligència en la reparació, l'entitat subministradora pot instar el procediment de suspensió en el subministrament d'aigua a la finca, d'acord amb el procediment que preveu l'article 68 d'aquest Reglament.

Els danys i perjudicis causats per avaries en instal·lacions interiors són responsabilitat del propietari o client.

3. El client pot maniobrar la clau interna per a maniobra de l'aigua en la instal·lació interior de l'edifici.

4. Els usuaris que desenvolupin activitats amb consums que no puguin admetre les pertorbacions derivades d'interrupcions del servei de subministrament han de disposar a l'immoble de dipòsits de reserva amb la capacitat suficient per atendre el consum necessari per efectuar una aturada segura de l'activitat.

En particular, els centres d'assistència sanitària que determini l'organisme competent de l'Administració han de disposar a l'immoble de dipòsits de reserva amb la capacitat mínima per a vint-i-quatre hores de consum del període estacional al qual correspongui el màxim consum diari, i estar censats segons estableix l'article 37.

Article 18 – Execució, conservació i reparació de les instal·lacions interiors

1. La realització de noves instal·lacions interiors, així com la conservació i reparació de les existents, amb excepció del sistema de mesurament, les ha de dur a terme un instal·lador autoritzat per l'organisme de l'Administració que correspongui i d'acord amb la normativa vigent.

No obstant això, el propietari o client i l'entitat subministradora poden acordar de mutu acord, sense que l'opció sigui obligatòria per a cap de les parts, que l'entitat subministradora pugui realitzar, conservar i reparar també la instal·lació interior.

2. L'execució de les instal·lacions interiors s'ha de dur a terme d'acord amb les disposicions vigents d'edificació i construcció, instruccions d'instal·lacions, normes de bona pràctica i especificacions de l'entitat subministradora, buscant en tot moment la millor qualitat de l'aigua i del servei, i evitant escapaments, pèrdues, possibilitat de contaminacions i incidències sobre el terreny, les edificacions o els altres serveis.

La instal·lació interior no pot estar connectada a cap altra xarxa o canonada de distribució d'aigua d'una altra procedència, ni a la que prové d'un altre contracte de la mateixa entitat subministradora; ni l'aigua pot barrejar-se amb cap altra excepte si ho fa mitjançant un dipòsit previ.



Aquestes precaucions es fan extensives a dipòsits de regulació o emmagatzematge, que han d'efectuar-se de tal manera que no puguin admetre aigües de procedències indesitjables.

Igualment, cal preveure les contingències degudes a avaries en l'escomesa o a la xarxa exterior, per a les quals l'immoble ha d'estar preparat mitjançant la impermeabilització dels murs o paraments de la façana per tal d'evitar danys a l'interior.

En les noves instal·lacions interiors la contractació de l'escomesa està condicionada pel compliment de la condició dels desguassos definida a l'article 16, paràgraf 2.

3. Cal assegurar la coordinació entre el propietari o client i l'entitat subministradora per tal de garantir la correcta execució dels treballs. Si per efectuar alguna de les operacions citades en aquest article es requereix maniobrar la clau de pas o de registre, el propietari o client ha de sol·licitar-ho a l'entitat subministradora.

Article 19 - Revisions d'instal·lacions interiors

1. L'entitat subministradora pot revisar també les instal·lacions interiors existents, sempre que presumeixi —mitjançant els seus elements de control— l'existència d'alguna circumstància que pugui significar risc sanitari, malbaratament de l'aigua, deteriorament de la seva qualitat o disfuncions en la prestació del servei. Si el propietari o el client es nega a fer la inspecció, i existeix causa justificada per a aquesta, l'entitat subministradora pot iniciar el procediment per suspendre el subministrament, i comunicar aquesta situació a l'Ajuntament.

2. Sense perjudici de la superior facultat inspectora de l'Administració, l'usuari pot acordar amb l'entitat subministradora que faci una revisió de les seves instal·lacions interiors.

3. Una vegada feta la revisió, si és el cas, l'entitat subministradora ha de comunicar als propietaris o clients la falta de seguretat de les instal·lacions existents i aquests queden obligats a adoptar les mesures correctores en la instal·lació en el termini més curt possible.

Si el propietari o client no compleix allò disposat, l'entitat subministradora pot iniciar el procediment per suspendre el subministrament, i comunicar aquesta situació a l'Ajuntament.

4. L'entitat subministradora pot acordar amb l'Ajuntament dur a terme campanyes per a la revisió sistemàtica de les instal·lacions interiors existents, per tal d'informar els usuaris del seu estat de funcionament i conservació i/o proposar, si escau, les mesures de reparació que siguin oportunes.

CAPÍTOL II. ESCOMESSES

Secció 1a - Definició, elements i característiques tècniques

Article 20 – Descripció i característiques de les escomeses

1. L'escomesa comprèn el conjunt de canonades i altres elements que uneixen la xarxa de distribució amb la instal·lació interior de l'immoble o finca, i en general consta dels elements que han estat definits a l'article 16 (vegeu també l'esquema de l'annex I):

a) Escomesa externa. Responsabilitat de l'entitat subministradora

- Dispositiu de presa o clau de presa
- Ramal d'escomesa externa
- Clau de registre o de pas

b) Escomesa interna. Responsabilitat del propietari o client

- Ramal d'escomesa interna
- Passamurs
- Protecció del ramal d'escomesa interna perquè en cas d'escapament d'aigua, aquesta s'evacui a l'exterior.
- Clau interna

2. Les característiques concretes i les especificacions tècniques de cadascuna de les escomeses les ha de fixar l'entitat subministradora d'acord amb el que estableix el Reial Decret 314/2006, de 17 de març, que aprova el Codi Tècnic de l'Edificació i disposicions restants que siguin aplicables, i sobre la base de l'ús de l'immoble que cal subministrar, consums previsibles i condicions de pressió.

Es considera unitat independent d'edificació el conjunt d'habitatges i/o locals amb portal comú d'entrada i espai comú d'escala, així com els edificis comercials i industrials que pertanyin a una única persona física o jurídica i en els quals es desenvolupi una única activitat industrial o comercial.



En qualsevol cas, els locals comercials o de negoci que puguin existir en cada edifici, encara que no estiguin vinculats a l'accés comú de la finca o solar, han de disposar d'un subministrament propi derivat de la corresponent bateria general de comptadors divisionaris de l'immoble, excepte que l'escomesa existent no pugui satisfer les necessitats dels locals comercials o de negoci, cas en què es podran executar escomeses diferents per als locals comercials o de negoci. Cal assegurar-se que el nombre d'aquestes sigui el mínim possible.

Secció 2a - Tipologia d'escomeses

Article 21 – Escomesa divisionària

És la dissenyada per subministrar aigua potable, mitjançant una bateria de comptadors, a un conjunt d'habitatges, locals i dependències d'un immoble.

Article 22 – Escomesa independent

És una escomesa per a ús exclusiu d'un subministrament corresponent a un habitatge, local, indústria o instal·lació.

Article 23 – Escomesa d'obra

És una escomesa provisional per a alimentació exclusiva d'obres en curs.

Article 24 – Escomesa d'incendi

És una escomesa per a alimentació exclusiva de boques o altres instal·lacions de protecció contra incendis.

Secció 3a - Sol·licitud i contractació d'escomesa externa

Article 25 – Dret d'accés a l'ús del servei d'escomesa externa

L'entitat subministradora està obligada a autoritzar l'escomesa externa i posteriorment el subministrament d'aigua a tot aquell que, prèvia sol·licitud, acrediti complir les condicions següents:

1. Que l'immoble que es pretén proveir disposi d'instal·lacions interiors adequades a les normes d'aquest Reglament, a la normativa vigent i les prescripcions de l'entitat subministradora.
2. Que l'immoble o finca es trobi en zona urbanitzada i que les seves necessitats s'ajustin a la capacitat de la xarxa prevista en l'actuació urbanística de la zona.
3. Que l'immoble a proveir disposi de sistema d'evacuació d'aigües residuals i pluvials, i el tingui tècnicament resolt, i que disposi, en aquest cas, de les autoritzacions oportunes de connexió a les xarxes de clavegueram.

Article 26 – Sol·licitud de les escomeses externes

L'entitat subministradora ha d'informar al peticionari del procediment a seguir des de la sol·licitud fins a l'execució de l'escomesa, així com de les condicions que ha de contenir la petició d'acord amb aquest Reglament i de la documentació a presentar.

Article 27 – Tramitació de les escomeses externes

1. En cas que l'entitat subministradora detecti alguna deficiència en la documentació aportada en la sol·licitud d'escomesa, ha de contestar en el termini màxim de deu dies hàbils i per escrit, i indicar a la persona peticionària els possibles dèficits documentals perquè aquesta els pugui solucionar i concedir un termini de trenta dies hàbils per a la seva compensació. Transcorregut aquest termini sense que s'hagi aportat la informació requerida, s'entén prescrita la sol·licitud sense més obligacions per part de l'entitat subministradora.

A la vista de les dades que aporta la persona sol·licitant, de les característiques de l'immoble i de l'estat de les xarxes de distribució, l'entitat subministradora ha de comunicar a la persona peticionària, en el termini de quinze dies hàbils a comptar des de la data de presentació de la sol·licitud o des de la data del lliurament per part de la persona peticionària de la documentació requerida, la seva resolució de concedir o denegar l'escomesa o escomeses sol·licitades. En cas que la sol·licitud sigui denegada, l'entitat subministradora ha de comunicar a la persona sol·licitant les causes de la denegació i del termini, que no pot ser inferior a quinze dies hàbils, per presentar les al·legacions que consideri oportunes respecte als punts de disconformitat.

En cas d'acceptació, l'entitat subministradora ha de comunicar a la persona peticionària, per escrit o per qualsevol mitjà amb el qual quedi constància, les circumstàncies a les quals ha d'ajustar-se l'escomesa o escomeses, així com les condicions de la seva contractació i execució, inclosos els drets econòmics corresponents.

2. Són causes de denegació de la sol·licitud d'escomesa, a més de les que sorgeixen com a incompliment del que estableix l'article 26



d'aquest Reglament, les següents:

- Que l'immoble no reuneixi les condicions imposades per aquest Reglament.
- Inadequació de les instal·lacions interiors a allò previst en aquest Reglament. En particular, quan l'altura de l'edifici, en relació amb les condicions de pressió del subministrament, no permeti que l'edifici estigui totalment alimentat directament des de la xarxa, i no s'hagi previst la instal·lació d'un grup de sobrelevació necessari.
- Quan les escomeses, les instal·lacions interiors, o almenys part d'alguna de les dues, discorren per propietats de tercers; llevat que s'aporti un document públic d'autorització del propietari.

3. La persona sol·licitant està obligat a facilitar a l'entitat subministradora totes les dades que se li demanin per aquest d'acord amb les previsions d'aquest Reglament. La persona sol·licitant es fa responsable de l'exactitud de la seva declaració i no pot reclamar posteriorment si incorre en un procediment sancionador a causa que alguna circumstància no concordi amb les dades declarades.

4. Quan se sol·liciti una escomesa per a la construcció d'un nou immoble, cal adjuntar la documentació suficient d'aquesta nova obra, a fi que l'entitat subministradora estableixi els punts de connexió i les característiques definitives de les escomeses. Quan l'escomesa o xarxa general hagi de passar per propietat de tercers, cal aportar la corresponent servitud de pas inscrita en el Registre de la Propietat o bé l'escriptura de l'adquisició de la franja de terreny afectat.

Article 28 – Resolució tècnica de les escomeses externes

1. Un cop avaluada la sol·licitud, l'entitat subministradora ha de definir la solució tècnica adequada, incloent-hi el sistema de mesurament que calgui, d'acord amb el cabal i ús de l'immoble o solar, segons la informació aportada per la persona peticionària.

Quan la persona sol·licitant de l'escomesa ho sol·liciti, l'entitat subministradora ha d'informar sobre la capacitat de subministrament a la finca respecte del cabal que pot ésser utilitzat pel conjunt d'usuaris de la finca i sobre les pressions màxima i mínima orientatives del punt de subministrament i en condicions normals.

2. L'entitat subministradora ha de determinar el punt de connexió amb la xarxa corresponent, llevat que la persona peticionària li interessi un punt concret per a l'escomesa; en aquest cas l'entitat subministradora ha d'acceptar-ho, excepte causa justificada.

3. **L'acceptació ferma de la sol·licitud** obliga l'entitat subministradora a reservar el cabal que satisfaci les necessitats demandades per la persona sol·licitant.

Article 29 – Drets econòmics d'escomesa externa

1. Els drets d'escomesa són la compensació econòmica que han de satisfer les persones sol·licitants d'una escomesa externa a l'entitat subministradora com a contraprestació del valor proporcional de les inversions que calgui fer a la xarxa de distribució per executar l'escomesa per part de l'entitat subministradora, mantenint la capacitat de subministrament del sistema de distribució, en les mateixes condicions anteriors a la prestació del nou subministrament, i sense cap minva per als preexistents.

L'entitat subministradora ha de donar coneixement a la persona peticionària de l'import dels drets d'escomesa, d'acord amb els preus aliens aprovats per l'Ajuntament, i vigents en la data de la sol·licitud.

2. La vigència de la valoració dels drets d'escomesa és de trenta dies hàbils. Transcorregut aquest termini sense que s'hagi subscrit el contracte, o, una vegada subscrit, sense que s'hagi fet efectiu el pagament corresponent, l'entitat subministradora pot mantenir la valoració inicialment realitzada o aplicar els preus que en el moment del pagament siguin vigents.

Article 30 – Modificacions de les condicions de l'escomesa externa

A més de les restants llicències i permisos requerits, els propietaris o clients han de sol·licitar autorització a l'entitat subministradora per a:

- Fer modificacions en la disposició o característiques de les instal·lacions interiors, o que impliquin un augment en els cabals contractats de subministrament o una modificació en el nombre dels receptors.
- Efectuar operacions de manteniment o reposició que impliquin indirectament qualsevol modificació en les seves instal·lacions interiors d'un abast similar a l'indicat en el paràgraf anterior.

L'entitat subministradora disposa d'un termini no superior a trenta dies hàbils per autoritzar o denegar motivadament les modificacions sol·licitades. Transcorregut aquest termini, s'entén denegada la modificació sol·licitada.

Secció 4a - Execució i manteniment

Article 31 – Execució i posada en servei de l'escomesa externa



1. Quan s'hagi acceptat el pressupost i s'hagin satisfet les quantitats establertes, l'entitat subministradora està obligada tant a l'adequació dels elements materials del servei, com a l'execució de les obres i dels treballs i instal·lacions que calguin per a la posada en servei de l'escomesa externa d'acord amb la solució tècnica presentada i en un termini no superior a quatre mesos, sense que això suposi cap cost més per a la persona peticionària.

Aquesta instal·lació d'escomesa només la pot dur a terme i modificar l'entitat subministradora, sense que el propietari de l'immoble pugui canviar o modificar-ne l'entorn sense autorització expressa del prestador.

2. Un cop instal·lada l'escomesa i comprovades les condicions de la instal·lació interior, l'entitat subministradora l'ha de posar en càrrega fins a la clau de registre o de pas, que no pot ésser maniobrada per donar pas a l'aigua fins a l'inici del subministrament.

Transcorregut un mes des de l'inici del subministrament sense que s'hagi formulat cap reclamació sobre el ramal d'escomesa externa, s'entén que el propietari de la finca es troba conforme amb la seva instal·lació.

Article 32 – Millora, conservació i reparació d'escomeses

1. Les modificacions de les **escomeses externes**, així com les reparacions en cas d'avaria, són responsabilitat de l'entitat subministradora i són efectuades per aquesta o per personal per compte d'altri expressament autoritzat.

No obstant això, les millores, modificacions o desviacions del traçat dels ramals d'escomesa externa promogudes per la propietat de l'immoble donen lloc a una modificació del contracte, són executades per l'entitat subministradora i el seu import l'ha d'abonar el propietari.

2. El client o la persona propietària de l'immoble no pot canviar o modificar l'entorn de la situació de l'escomesa sense autorització expressa de l'entitat subministradora.

3. La conservació i reparació de les **escomeses internes** és responsabilitat de la persona propietària o client i les ha d'efectuar un instal·lador autoritzat, d'acord amb l'article 19.

Les avaries que es produeixin en el ramal d'escomesa interna en el tram comprès entre la clau de pas o de registre i la façana o límit de l'immoble subministrat, poden ser reparades per iniciativa de l'entitat subministradora, amb la corresponent autorització de la persona titular de l'escomesa i de la propietat, si escau, per tal d'evitar danys i/o pèrdues d'aigua. No obstant això, aquesta facultat d'intervenció no implica que l'entitat subministradora assumeixi responsabilitats sobre els danys a tercers que puguin haver estat originats per l'avaria.

4. Si l'avaria en l'escomesa interna no ha estat reparada per la persona propietària o client, l'entitat subministradora pot procedir al tancament de la clau de pas o de registre.

Finalitzat o rescindit el contracte o tots els contractes de subministrament a un immoble, el ramal d'escomesa externa queda a la lliure disposició de l'entitat subministradora, que pot prendre les mesures que consideri oportunes. No obstant això, si no té assignat un altre ús efectiu, l'entitat subministradora està obligada a desmantellar-lo a la primera ocasió que se li presenti, sigui per la instal·lació de noves escomeses o altres elements de la xarxa de distribució, o bé per la realització d'obres d'urbanització al lloc.

Secció 5a - Subministraments especials

Article 33 - Subministrament provisional d'aigua per a obres

Aquest tipus de subministrament té caràcter especial i s'efectua en les condicions següents:

1. Mitjançant un comptador col·locat a aquest efecte en lloc apropiat especialment protegit, segons criteri de l'entitat subministradora.
2. El subministrament d'obra ha de deixar-se fora de servei quan acabin oficialment les obres per a les quals es va sol·licitar, quan se sol·liciti per a l'edifici la llicència de primera utilització, o quan quedi caducada la llicència municipal d'obres corresponent.
3. Es considera defraudació la utilització d'aquest subministrament per a usos diferents al d'obres. Si es dona aquest cas, l'entitat subministradora pot, amb independència de la sanció que correspongui, tallar el subministrament i anul·lar el contracte, en els termes previstos en aquest Reglament.

Article 34 - Subministraments per a servei contra incendis

1. Les instal·lacions contra incendis a l'interior d'edificacions, sigui quin en sigui el destí o l'ús, requereixen l'establiment d'un subministrament d'aigua exclusiu i el compliment, amb caràcter general, de les condicions que aquest Reglament prescriu per a les instal·lacions destinades al subministrament ordinari, d'acord amb els criteris següents:

- Les instal·lacions contra incendis s'alimenten mitjançant escomeses independents de les destinades a qualsevol altre fi, i no se'n pot

efectuar cap derivació per a un altre ús.

- No es pot fer cap presa d'aigua de qualsevol element d'aquestes instal·lacions, excepte en situació d'incendi, sense l'expressa autorització de l'entitat subministradora.

- L'escomesa per a incendis s'ha de connectar a la canalització de la xarxa que ofereixi més garantia de subministrament d'entre les que estiguin més pròximes.

- Quan la normativa específica d'incendis exigeixi una pressió en la instal·lació interior del client que no sigui la que l'entitat subministradora garanteix, és responsabilitat del client establir i conservar els dispositius de sobrelevació que li permetin donar compliment a la normativa específica esmentada abans.

2. La connexió a la xarxa pública de distribució d'un subministrament contra incendis requereix la formalització prèvia del contracte de subministrament corresponent entre l'entitat subministradora i el client.

Aquests contractes tenen la mateixa tramitació i caràcter que els de subministrament ordinari i estan, per tant, subjectes a les mateixes prescripcions reglamentàries.

Article 35 – Subministraments crítics

1. La caracterització del subministrament com a crític correspon als organismes de l'Administració amb competència en seguretat, sanitat i protecció civil i, si no n'hi ha, a l'Ajuntament. En particular, es consideren subministraments d'aigua crítics els destinats a centres d'assistència sanitària pública o privada, segons determinin les autoritats sanitàries.

2. Les activitats per a les quals el subministrament d'aigua sigui crític han de disposar de dipòsit de reserva de la capacitat indicada a l'article 18.4 i, si és funcional i possible, d'acord amb el corresponent estudi tecnicoeconòmic, de doble subministrament des de sectors de subministrament diferents.

El client és responsable d'aquest dipòsit i de les instal·lacions que calguin per garantir la qualitat de l'aigua d'aquests dipòsits per als usos corresponents, així com del seu manteniment i gestió.

3. Per la seva banda, l'entitat subministradora ha de disposar de les mesures oportunes perquè el subministrament als usuaris l'activitat dels quals suposi consums crítics s'efectuï des de la canalització que ofereixi més seguretat de servei entre les més pròximes al subministrament, i ha d'adequar la xarxa i els seus elements de control i maniobra de manera que pugui donar un servei amb menys restriccions en condicions operacionals singulars, tal com es desprèn de l'article 18.4.

A aquest efecte, l'entitat subministradora ha d'elaborar i mantenir un cens en el qual constin aquests usuaris.

TÍTOL TERCER. CONSUM. SISTEMES DE MESURAMENT I FACTURACIÓ

CAPÍTOL I. APARELLS DE MESURAMENT O COMPTADORS DE CONSUM

Secció 1a - Definició, titularitat i característiques tècniques

Article 36 – Aparells de mesurament. Normes generals

1. El mesurament dels consums que han de servir de base per a la facturació del subministrament es fa per comptador.

2. Amb caràcter general, cada consum ha de disposar d'un comptador per al seu mesurament, que pot fer-se amb comptador únic o amb bateria de comptadors divisionaris, segons el nombre i les característiques dels subministraments:

- Comptador únic. S'instal·la quan a l'immoble o finca només existeix un habitatge o local, en subministraments provisionals per a les obres i en actuacions urbanístiques en procés d'execució d'obres, sempre que disposin de xarxa de distribució interior.

- Bateria de comptadors divisionaris. Quan existeix més d'un habitatge o local, és obligatori instal·lar un aparell de mesurament per a cadascun i els necessaris per a serveis comuns.

En qualsevol cas, l'entitat subministradora pot disposar, en la instal·lació interior, abans dels divisionaris, un comptador de control amb la finalitat de controlar els consums globals, que serveix com a base per a la detecció d'una possible anomalia en la instal·lació interior.

3. Per a l'execució d'obres en les vies públiques, mitjançant boques de reg i amb caràcter temporal, es pot fer el control de consum per comptador acoblat a la mateixa boca de reg. No obstant això, l'entitat subministradora pot exigir la instal·lació per comptador fix quan no es presumeixin les condicions de temporalitat citades abans.

4. El propietari o el client ha de facilitar accés al comptador al personal autoritzat per l'entitat subministradora.

**Article 37 – Homologació**

Els comptadors són sempre de model oficialment homologat, seleccionats per l'entitat subministradora, i degudament verificats amb resultat favorable, i han de ser precintats per l'organisme de l'Administració responsable d'aquesta verificació.

Article 38 - Selecció, subministrament i instal·lació del comptador

1. El comptador ha de ser d'un sistema aprovat per l'Estat o Administració competent a aquest fi. L'elecció del tipus de comptador, el seu diàmetre i emplaçament, els fixa l'entitat subministradora tenint en compte el consum efectiu probable, el règim de la xarxa i les condicions de l'immoble que calgui proveir, la qualitat de l'aigua, la pressió de la xarxa i les característiques pròpies del proveïment; però si el consum real, perquè no correspon al declarat per el client en la pòlissa, no guarda la deguda relació amb el que correspongui al rendiment normal del comptador, aquest ha de ser substituït per un altre de diàmetre adequat, i el client s'ha de fer càrrec de les despeses que això ocasioni.

En els casos de subministraments contra incendis, així com en els casos de subministraments de tipus especial, els comptadors que s'instal·lin han de ser d'un tipus i model específic, adaptat a les prescripcions d'aquests subministraments.

2. El comptador l'ha d'instal·lar l'entitat subministradora, encara que sigui propietat de el client.

No s'autoritza la instal·lació de cap comptador fins que el client no hagi subscrit la pòlissa de subministrament i satisfet els drets corresponents així com, si escau, el preu del comptador i les despeses d'instal·lació d'aquest.

3. Si es comprova en algun moment que el consum real d'un subministrament no domèstic difereix de l'inicialment sol·licitat en un +30% de manera continuada, s'ha de procurar substituir-lo per un altre de diàmetre més apropiat i modificar el contracte de subministrament, si és procedent.

Secció 2a - Instal·lació i manteniment**Article 39 – Ubicació dels comptadors**

1. El comptador o bateria de comptadors s'han d'ubicar en arquetes, armaris o habitacions construïts o instal·lats pel propietari, promotor o client en zona d'ús lliure. La seva geometria, característiques i condicions han d'estar d'acord amb el que preveuen les instruccions tècniques vigents, incloses les normatives municipals que es dictin, les normes de bona pràctica i les especificacions de l'entitat subministradora.

Pel que fa als desguassos de les arquetes, els armaris o les habitacions, han de complir el que estableix l'article 16, apartat 2.

2. Quan un sol ramal d'escomesa hagi de subministrar aigua a més d'un client d'un immoble, el seu promotor o propietari ha de procedir a la instal·lació prèvia d'una bateria de comptadors divisionaris, amb capacitat suficient per a tots els clients potencials de l'immoble, encara que d'entrada no s'hi instal·lin més que una part d'aquests possibles usuaris.

3. Quan escaigui substituir el comptador per un altre de més diàmetre i sigui indispensable ampliar les dimensions de l'armari que el conté, el propietari de l'immoble o els usuaris han d'efectuar al seu càrrec les modificacions oportunes.

Article 40 – Instal·lació del comptador

1. Sense perjudici del que disposa l'article 40, la primera instal·lació i les ulteriors substitucions del comptador o aparell de mesurament, l'ha de fer exclusivament l'entitat subministradora, la qual prèviament ha de comunicar a l'usuari o client l'operació.

2. De la connexió i desconnexió, manipulació, precintat i desprecintat del comptador o aparell de mesurament, quan escaigui per raons de manteniment, se'n pot fer càrrec l'entitat subministradora, amb comunicació a l'usuari o client, o l'empresa de manteniment contractada pel propietari del comptador dins de les autoritzades per l'organisme de l'administració que correspongui i d'acord amb la normativa vigent.

L'entitat subministradora pot demanar a l'empresa de manteniment contractada pel propietari del comptador una còpia de la documentació que l'acredita com a instal·lador autoritzat.

3. El client o usuari no pot manipular per si mateix el comptador o aparell de mesurament, ni connectar preses o fer derivacions abans d'aquest equip en el sentit de circulació de l'aigua. Darrere del comptador s'ha d'instal·lar una clau de sortida, amb la qual el client pot maniobrar per prevenir qualsevol eventualitat en la seva instal·lació particular.

Article 41 – Canvi d'emplaçament

Qualsevol modificació de l'emplaçament del comptador o aparell de mesurament, dins del recinte o propietat en què es presta el servei de subministrament sempre és a càrrec de la part a instància de la qual s'hagi efectuat. No obstant això, és sempre a càrrec del client qualsevol





modificació en l'emplaçament del comptador ocasionat per qualsevol dels motius següents:

- Per obres de reformes efectuades pel client amb posterioritat a la instal·lació del comptador i que en dificultin la lectura, revisió o facilitat de substitució.
- Quan la instal·lació del comptador no respongui a les exigències d'aquest Reglament.

Article 42 – Retirada de comptadors

Els comptadors o aparells de mesurament poden desmuntar-se per qualsevol de les causes següents:

- a) Definitivament, per extinció del contracte de subministrament.
- b) Per substitució definitiva per avaria de l'equip de mesurament.
- c) Per substitució per un altre, motivada per renovació periòdica, canvi tecnològic, adequació als consums reals o a un nou contracte, etc. Així mateix, per la substitució temporal per a verificacions oficials.
- d) Per altres causes que puguin ser autoritzades per l'Ajuntament, que ha de determinar si la retirada és provisional o definitiva, o si cal substituir l'aparell de mesurament per un altre.

Article 43 - Conservació i maneig de comptadors

1. Els comptadors seran conservats per el gestor del Servei a compte de el client, mitjançant aplicació del preu de conservació vigent en cada moment, i l'entitat subministradora pot sotmetre'ls a totes les verificacions que consideri necessàries, efectuar-hi les reparacions que escaiguin, sempre que no les faci un tercer, i obligar el client a substituir-los en cas d'avaría irreparable, trencament o deteriorament per causes alienes al seu funcionament normal.

La persona titular de la pòlissa d'abonament pot instar igualment la verificació del comptador en cas de discrepància amb l'entitat subministradora; en aquest cas, i sense perjudici del resultat de la verificació que pugui haver efectuat directament aquesta, cal recórrer a la comprovació i verificació del Servei Territorial d'Indústria de la Comunitat Autònoma, o organisme competent de l'Administració. Les despeses que s'ocasionin per aquest motiu són a compte de la part a la qual el resultat de la verificació resulti advers. Sense perjudici del paràgraf anterior, i en sol·licitar la verificació, el client està obligat a dipositar l'import previst dels drets de verificació, que li han de ser reintegrats, si escau, una vegada conegut el resultat d'aquesta.

2. El client està obligat a facilitar als agents i operaris de l'entitat subministradora l'accés al comptador, tal com estableix aquest Reglament, tant per prendre lectura d'aquest com per verificar-lo i per emplenar les ordres de servei que hagi rebut.

3. La bona conservació, tant del comptador per causes alienes al seu funcionament normal, com de l'armari o arqueta que el conté, és responsabilitat de el client que n'ha de tenir cura del manteniment en perfectes condicions.

4. És obligació del client la custòdia del comptador o aparell de mesurament, així com evitar qualsevol fet que vagi en contra de la seva conservació; obligació que és extensible tant a la inviolabilitat dels precintes del comptador com a les seves etiquetes d'identificació. La responsabilitat que es derivi de l'incompliment d'aquesta obligació recau directament sobre el client titular del subministrament, llevat de prova en contrari.

5. El client no pot practicar intervencions sobre les instal·lacions interiors que puguin alterar el funcionament del comptador.

Article 44 – Sistemàtica de detecció de mals funcionaments

L'entitat subministradora ha d'establir i fer els plans necessaris per a la detecció sistemàtica del mal funcionament dels comptadors.

Les vies de detecció d'anomalies són, entre d'altres, els plans de mostreig, la comprovació i renovació de comptadors basats en estudis d'envelliment, l'anàlisi de la sèrie històrica de consums i les reclamacions dels mateixos clients, així com la instal·lació de comptadors de control.

Els comptadors de control han d'estar instal·lats abans dels divisionaris amb la finalitat de controlar els consums globals, sense efecte directe sobre la facturació als clients, la qual cosa serveix com a base per a la detecció d'una possible anomalia en la instal·lació interior.

Quan es detecti l'aturada o mal funcionament de l'aparell de mesurament, d'acord amb el que preveu aquest Reglament, la facturació del període actual i la regularització de períodes anteriors s'ha d'efectuar de conformitat amb l'article 51 d'aquest Reglament.

Secció 3a - Aforaments. Règim transitori

Article 45 – Extinció del subministrament per aforament



El subministrament per aforament s'extingeix i s'admet únicament en règim transitori per als clients o situacions preexistents o excepcionalment quan les condicions de la instal·lació no permetin el subministrament per aigua directa, amb el consum mesurat per comptador.

El subministrament per aforament és incompatible amb el subministrament per comptador.

Article 46 – Condicions materials dels aforaments

En els subministraments per aforament existents, l'entitat subministradora està obligada a facilitar al client el cabal diari contractat en un període de vint-i-quatre hores de subministrament.

L'entrada de l'aigua a l'immoble o local subministrat es regula mitjançant aparell mesurador o "clau d'aforament", que ha d'estar homologat, calibrat i graduat en relació amb el cabal contractat per a tot l'immoble o per a cada usuari, i l'ha de facilitar l'entitat subministradora. El calibratge de la clau d'aforament s'ha de verificar periòdicament, amb un termini de vigència que no ha de ser mai superior als vuit anys.

En tota mena de subministrament per aforament, sigui general o fraccionat, el personal de l'entitat subministradora té accés a les instal·lacions i als dipòsits, per tal de comprovar si la graduació de l'aforament és correcta.

CAPÍTOL II - FACTURACIÓ DELS CONSUMS

Secció 1a - Determinació de consums i lectura de comptadors

Article 47 - Determinació de consums

Com a norma general, el consum que fa cada client es determina per les diferències entre les lectures del comptador entre dos períodes consecutius de facturació.

Article 48 – Lectura del comptador

L'entitat subministradora està obligada a establir un sistema de lectura periòdica de manera que per a cada client els cicles de lectura mantinguin, sempre que sigui possible, una uniformitat en el període de consum.

Les lectures, amb excepció de les instal·lacions que disposin de telelectura, s'han d'efectuar sempre en hores hàbils o de normal relació amb l'exterior, pel personal autoritzat expressament per l'entitat subministradora proveït de la identificació corresponent. Quan sigui possible i en cas d'absència del client, l'entitat subministradora ha de deixar constància d'haver intentat fer la lectura. En cap cas el client no pot imposar a l'entitat subministradora l'obligació de fer la lectura fora de l'horari establert a aquest efecte.

L'entitat subministradora ha de facilitar els mitjans, ja siguin telefònics o d'un altre tipus, perquè els usuaris puguin facilitar la lectura quan ho considerin oportú. La prestadora del servei tindrà en compte aquesta lectura per a la determinació del consum a facturar sempre que això sigui possible. Quan el client doni la lectura del comptador ha de facilitar les dades de la seva pòlissa, que han de ser constatades per l'entitat subministradora.

Article 49 - Consums estimats i regularització per mal funcionament

1.- Quan no sigui possible conèixer els consums, per absència del client o per altres causes que impossibilitin la determinació del consum, l'entitat subministradora pot optar o bé per no facturar consum en la factura corresponent amb l'obligació de regularitzar-lo en la facturació següent amb consum efectivament mesurat, o bé per facturar un consum estimat calculat de la manera següent i per l'ordre següent:

- a.- El consum efectuat durant el mateix període de temps i a la mateixa època de l'any immediatament anterior.
- b.- En cas que no existeixi consum del mateix període de l'any anterior, cal estimar el consum d'acord amb la mitjana aritmètica dels sis mesos immediatament anteriors.
- c.- En aquells casos en què no existeixin consums mesurats per poder obtenir la mitjana esmentada en el paràgraf anterior, els consums s'han de determinar prenent com a base els consums coneguts de períodes anteriors.
- d.- En el cas que existeixin dades històriques que permetin identificar que el client té consums estacionals, es pot facturar un consum estimat d'acord amb la mitjana aritmètica dels consums dels últims tres anys en el mateix període facturat.
- e.- Si no és possible conèixer ni dades històriques ni consums coneguts de períodes anteriors, cal facturar un consum equivalent al límit previst per al primer tram que s'estableixi en la tarifa aprovada per als diferents usuaris.

En tots aquests supòsits, en les factures s'han d'incloure les paraules "CONSUM ESTIMAT" i cal especificar l'última lectura presa i la data en què es va prendre.

Els consums així estimats tenen el caràcter de fermes en cas que no es pugui fer la lectura real. I en cas que es pugui obtenir la lectura real, té



el caràcter de “a compte” i cal normalitzar la situació, per excés o per defecte, en les facturacions dels períodes següents, d’acord amb la lectura feta a cadascun d’ells.

2.- Quan es detecti l’aturada o el mal funcionament de l’aparell de mesura, la facturació del període actual i la regularització de períodes anteriors s’ha d’efectuar de conformitat amb el que estableix l’apartat anterior.

En cas d’aturada, la regularització es fa pel temps d’aturada del comptador.

En cas de mal funcionament del comptador o aparell de mesurament la regularització es fa pel temps de durada de l’anomalia, excepte en les situacions que no en sigui possible la determinació, cas en el qual la regularització es fa per un període màxim d’1 any.

En cas d’errors de mesurament no compresos dins dels marges de les disposicions vigents, detectats ja sigui amb les comprovacions particulars o en les verificacions oficials de comptadors que hagin estat sol·licitades al Departament d’Indústria, Comerç i Turisme de la Comunitat Autònoma, cal modificar el consum facturat d’acord amb el percentatge d’error. El període de temps, llevat que es pugui conèixer la durada de l’anomalia, és com a màxim de sis mesos.

En el cas de subministrament per a usos agrícoles, jardins i altres que permetin determinar el consum per càlcul o estimació, cal atènyer-se a aquesta avaluació com a base de facturació.

En aquells casos que per error o anomalia de funcionament de l’aparell mesurador o comptador s’hagin facturat quantitats inferiors a les degudes, cal escalonar el pagament de la diferència en un termini que, llevat d’acord contrari, ha de ser d’igual durada que el període al qual s’estenguin les facturacions errònies o anormals amb un límit màxim de dos anys.

Secció 2a - Facturació, tarifes i preus aliens a la venda d’aigua

Article 50 - Objecte i periodicitat de la facturació

L’entitat subministradora del servei ha de percebre de cada persona titular del subministrament l’import d’aquest d’acord amb la modalitat tarifària vigent en cada moment.

Són objecte de facturació per l’entitat subministradora els conceptes que procedeixin del consum de l’aigua en funció de la modalitat del subministrament i de les tarifes vigents en cada moment.

Així mateix, cal facturar els conceptes no compresos en les tarifes per consum, sempre que corresponguin a actuacions que hagi de portar a terme l’entitat subministradora d’acord amb aquest Reglament i amb els preus que hagi aprovat l’Ajuntament per aquests conceptes o productes aliens a la venda d’aigua.

Si existeix una quota de servei, a l’import d’aquesta cal afegir la facturació del consum corresponent als registres del sistema de mesurament o altres sistemes d’estimació de consum que aquest Reglament consideri vàlids.

En els subministraments per aforament, a l’import de la quota de servei cal addicionar la facturació del consum corresponent al cabal contractat.

Els consums es facturem per períodes de subministrament vençuts i amb una periodicitat no superior a tres mesos, llevat de pacte específic entre el client i l’entitat subministradora. El primer període es computa des de la data de posada en servei del subministrament.

Els subministraments per aforament i el cànon anual dels subministraments contra incendis s’han de satisfer per avançat.

En el cas de subministraments eventuais de curta durada, es pot admetre la liquidació prèvia dels consums estimats.

Article 51 - Factures

La factura ha de contenir els elements necessaris segons la legislació vigent i especificar tots i cadascun dels diferents conceptes tarifaris, així com les lectures del comptador en què es comptabilitzi el consum facturat o sistema establert per determinar el consum en cas que aquest sigui estimat.

En els períodes de facturació en què hagin estat vigents diverses tarifes, la facturació s’efectua per prorrata entre els diferents períodes.

Article 52 - Terminis i forma de pagament

L’entitat subministradora està obligada a lliurar la factura amb indicació dels terminis per fer-la efectiva en el domicili que el client hagi establert. El client ha de fer el pagament de la factura dins d’un termini de vint dies naturals comptats des de la data d’emissió d’aquesta.





El client pot optar per domiciliar el pagament de la factura en una entitat financera o bé per fer-lo efectiu directament a l'entitat subministradora, que ha de posar a disposició dels titulars dels contractes els mitjans i les formes d'efectuar el pagament que permeti el seu desenvolupament tecnològic.

En aquells casos en què per error o anomalia s'hagin facturats quantitats inferiors a les degudes, es pot acordar escalonar el pagament de la diferència en un termini que, llevat d'acord contrari i quan l'import així ho justifiqui, ha de ser d'igual durada que el període al qual s'estenguin les facturacions errònies o anormals.

Article 53 - Tarifes

Les tarifes del servei de subministrament domiciliari de l'aigua seran les aprovades i establertes com a vigents en cada moment per l'organisme competent.

Article 54 - Preus aliens al consum d'aigua

L'entitat subministradora factura als clients tots els conceptes aliens al consum d'aigua i que formen part de la prestació del servei, d'acord amb els preus i conceptes que prèviament hagi aprovat l'Ajuntament; els clients que així ho sol·licitin, han de rebre informació detallada de les tarifes vigents que els siguin aplicables abans de qualsevol actuació que d'acord amb aquest Reglament hagi de fer la prestadora del servei o entitat subministradora.

Article 55 - Tributs i altres conceptes de la factura

L'entitat subministradora ha d'incloure per al seu cobrament en la factura els tributs i els preus públics per compte de les entitats públiques, quan així ho estableixin les normes que els regulin.

Article 56.- Facturació supòsits fuga en instal·lació interior de l'habitatge

En els supòsits en els quals es produeixi una fuga per un fet fortuït, no atribuïble a la negligència de el client, i sempre i quan el client acrediti que ha solventat la incidència aportant a l'entitat subministradora la documentació justificativa de la reparació de la fuga, l'entitat subministradora aplicarà en la factura corresponent les mesures reductores autoritzades per l'Ajuntament, consistents en facturar amb la tarifa de primer tram, als m³ corresponents a la fuga.

Aquesta mesura reductora de caràcter excepcional no es podrà aplicar a un mateix client més d'un cop, en un període de dos anys.

En aquest cas, l'import de l'excés a pagar podrà ésser prorratejat, a sol·licitud de l'usuari, en un període màxim de 12 mesos essent l'import mínim a pagar en cada període de facturació un 20% de la facturació mitja per període de l'any anterior.

TÍTOL QUART. CONTRACTACIÓ DEL SUBMINISTRAMENT

CAPÍTOL I. CONTRACTE DE SUBMINISTRAMENT

Secció 1a - Naturalesa, objecte i característiques

Article 57 - Objecte, característiques i forma de la contractació

Tot subministrament ha de tenir com a base un contracte entre l'entitat subministradora i el receptor d'aquest, que s'ha de formalitzar per escrit. Només es pot subscriure contracte de subministrament amb els titulars del dret a l'ús de la finca, habitatge, local o indústria, o amb els seus representants.

No obstant això, i prèvia petició verbal o per qualsevol canal de comunicació, l'entitat subministradora pot facilitar el servei sol·licitat, amb la qual cosa la persona sol·licitant queda subjecte a l'acreditació efectiva davant aquella del compliment de les condicions per formalitzar el contracte i a la comprovació de les seves instal·lacions interiors per part de l'entitat subministradora, en les condicions i per les causes previstes en aquest Reglament.

L'entitat subministradora pot exigir a l'usuari que vulgui fer la contractació del servei o bé la modificació de les condicions d'aquest que acrediti mitjançant el corresponent document emès per l'instal·lador homologat que les instal·lacions interiors compleixen amb les prescripcions d'aquest Reglament i d'altres que siguin aplicables.

En cas que la persona sol·licitant es negui a facilitar al prestador els documents acreditatius de la seva condició d'usuari o propietari de la finca a subministrar o bé es negui a permetre la comprovació de les seves instal·lacions interiors, d'acord amb el paràgraf anterior, l'entitat subministradora, prèvia aplicació del procediment previst a l'article 68 d'aquest Reglament, pot suspendre el servei fins que l'usuari compleixi amb els requeriments efectuats.



En els supòsits de subministraments industrials, l'entitat subministradora ha de sol·licitar al client, abans de la firma del contracte, que aquest acrediti haver sol·licitat a l'Administració competent la corresponent autorització d'abocament d'aigües residuals.

En tot cas, s'exigirà la prèvia formalització per escrit del corresponent contracte entre l'entitat subministradora i el client per aquells subministraments especials que requereixin clàusules contractuals que, sense oposar-se al present reglament, no estiguin previstes en el mateix.

Les condicions especials no inclouen cap precepte contrari a la bona fe contractual ni a la normativa vigent, ni preus superiors a les tarifes autoritzades ni recàrrecs no autoritzats en aquestes tarifes.

L'entitat subministradora contracta el subministrament d'aigua a tota persona peticionària que el sol·liciti i compleixi la normativa vigent.

Article 58 - Contracte únic per a cada subministrament

Cada servei i ús ha de tenir un contracte.

El contracte de subministrament s'estableix per a cada habitatge o local independents, encara que pertanyin a la mateixa persona titular del dret d'ús i siguin contigus, sense perjudici dels actuals contractes de subministrament per comptador o aforament general, supòsits que estan formalitzats en un sol contracte a nom del propietari.

En el cas de subministrament per a ús comunitari de l'immoble, cal subscriure un contracte independent.

Article 59 - Causes de denegació del contracte

L'entitat subministradora pot negar-se a subscriure contractes d'abonament en els casos següents:

- Quan la persona o entitat que sol·liciti el subministrament no accepti en la seva integritat aquest Reglament.
- Quan les instal·lacions receptores del peticionari no compleixin les prescripcions legals i tècniques que han de tenir. L'entitat subministradora, en aquest cas, ha de comunicar els incompliments al peticionari per tal que pugui procedir-ne a la compensació.
- Quan el peticionari no presenti la documentació que exigeix la legislació vigent.
- Quan es comprovi que el peticionari del subministrament ha deixat de satisfer l'import corresponent a l'aigua consumida en virtut d'un altre contracte amb l'entitat subministradora i fins que no aboni el seu deute.
- Quan el peticionari de subministrament industrial no hagi sol·licitat la corresponent autorització d'abocament per a les aigües residuals d'acord amb la normativa vigent.

Secció 2a - Formalització, durada i cessió del contracte

Article 60 - Formalització dels contractes

Els contractes són estesos per l'entitat subministradora i signats per les dues parts interessades per duplicat, perquè contenen drets i obligacions recíprocs, i un exemplar queda en poder del client, degudament emplenat. Per facilitar la contractació per via telemàtica, la forma de contracte pot efectuar-se per via electrònica o telefònica amb gravació del consentiment d'acord amb el que estableix la legislació vigent sobre comerç electrònic.

Article 61 - Durada del contracte

Els contractes es consideren estipulats pel termini fixat en aquests i s'entenen tàcitament prorrogats, llevat que el client comuniqui a l'entitat subministradora, mitjançant els canals de comunicació establerts, la seva intenció de donar-lo per acabat.

Els subministraments per obres, espectacles temporals en locals mòbils i, en general, per activitats esporàdiques, es contracten sempre amb caràcter temporal i per temps definit, que ha de constar en el contracte.

Article 62 - Modificacions del contracte

Durant la vigència del contracte, aquest s'entén modificat per acord de les dues parts o sempre que ho imposin disposicions legals o reglamentàries i, en especial, en relació amb la tarifa del servei i el tipus de subministrament, que s'entén modificat en l'import i condicions que disposi l'autoritat o els organismes competents.

La modificació de l'estat existent de les instal·lacions interiors i/o les característiques del subministrament requereix una modificació del contracte amb la finalitat d'adequar-lo a la nova situació.

Article 63 - Canvi de titularitat per cessió del contracte de subministrament



El canvi de titularitat es fa a petició del nou ocupant de l'habitatge o local objecte de subministrament. Per fer-ho, ha d'acreditar la seva condició de propietari, arrendatari o persona titular del dret d'ús d'aquest habitatge o local.

El canvi de persona titular només s'efectua si el subministrament no està resolt i si la instal·lació existent és suficient per satisfer les necessitats del nou usuari, sense perjudici que quan es faci el canvi de titularitat s'actualitzin les característiques del subministrament.

Quan es produeix el canvi de titularitat, la nova persona titular es subrogarà en els drets i obligacions de l'anterior persona titular. En aquests casos com a condició essencial caldrà que l'anterior persona titular estigui al corrent de pagament o bé que la nova persona titular es subrogui en el deute mitjançant declaració expressa formulada a l'efecte.

La fiança es retornarà a l'anterior persona titular si aquest ho exigeix expressament amb caràcter previ a l'efectivitat del canvi de nom, exigint-se, en aquest cas, el dipòsit d'una nova fiança a la nova persona titular. Pel cas de no produir-se l'esmentat requeriment previ operarà la subrogació automàtica, per la qual cosa la nova persona titular subscriurà una declaració on manifesti gaudir d'autorització per disposar de la fiança constituïda per l'anterior persona titular.

Article 64 - Subrogació

Quan es produeix la defunció de la persona titular del contracte, el cònjuge o la seva parella de fet, descendents, fills adoptius plens, ascendents i germans que hagin conviscut habitualment, almenys amb dos anys d'antelació a la data de la defunció, poden subrogar-se en els drets i obligacions del contracte. No calen els dos anys de convivència per als sotmesos a la pàtria potestat del difunt, ni per al seu cònjuge ni per a la seva parella de fet.

L'hereu o legatari pot subrogar-se si succeeix al causant en la propietat o l'ús de l'habitatge o local. Les entitats jurídiques només se subroguen en els casos de fusió per absorció.

El termini per subrogar-se és, en tots els casos, de quatre mesos a partir de la data del fet causant i, si escau, de l'acceptació de l'herència o llegat, es formalitza per qualsevol mitjà admès en dret, i queda subsistent la mateixa fiança.

Article 65 - Fiança

L'entitat subministradora exigeix una fiança en garantia del pagament de les factures del subministrament, la qual ha de ser dipositada pel client en el moment de la contractació. L'entitat subministradora l'ha de dipositar en l'organisme corresponent de l'Administració.

La fiança té per objecte garantir les responsabilitats pendents del client a la resolució del seu contracte, sense que pugui exigir el client, durant la seva vigència, que s'apliqui a aquesta el reintegrament dels seus descoberts.

En cas que no existeixin responsabilitats pendents en el moment de la resolució del contracte, l'entitat subministradora ha de tornar la fiança al titular d'aquesta o al seu representant legal. Si existeix responsabilitat pendent, l'import de la qual és inferior al de la fiança, la diferència resultant l'hauria de tornar directament l'entitat subministradora.

CAPÍTOL II. SUSPENSIÓ DEL SUBMINISTRAMENT I EXTINCIÓ DEL CONTRACTE

Secció 1a - Suspensió del subministrament

Article 66 - Causes de suspensió

L'entitat subministradora pot instar el procediment per suspendre el subministrament als seus clients o usuaris, sense perjudici de l'exercici de les accions d'ordre civil o administratiu quan la legislació vigent ho empari, en els casos següents:

1. Quan l'Administració competent, per causes justificades d'interès públic, ordeni a l'entitat subministradora la suspensió de subministrament, aquesta ha d'informar els seus clients pels mitjans més adequats de les causes que provoquen el tall de subministrament.
2. Per incompliment del client de qualsevol de les obligacions detallades en aquest Reglament, l'entitat subministradora està facultada per instar el procediment per suspendre el subministrament previst a l'article següent.
3. Si l'entitat subministradora comprova l'existència de derivacions clandestines, pot inutilitzar-les immediatament, i n'ha de donar compte a l'organisme competent de l'Administració pública.

Article 67 - Procediment de suspensió del subministrament

Excepte en el cas previst a l'apartat 2 de l'article 11, l'entitat subministradora pot suspendre el subministrament d'aigua als seus clients per autorització de l'Ajuntament obtinguda d'acord amb el procediment següent:



1. L'entitat subministradora ha de comunicar al client, en el domicili fixat per aquest i d'una manera fefaent, els motius i fets que justifiquin la suspensió o tall de subministrament, així com el termini, que no pot ser a quinze dies, perquè el client procedeixi a la compensació dels motius i fets que l'originen o presenti les seves al·legacions.

L'Ajuntament ha de rebre una comunicació detallada dels clients i les causes per les quals se sol·licita l'autorització per suspendre el subministrament. Les dues comunicacions han d'efectuar-se simultàniament.

La comunicació de tall de subministrament que ha de rebre el client ha d'incloure, com a mínim, els punts següents:

- a.- Nom i adreça del client. L'entitat subministradora ha de dirigir-se al domicili en què es trobi el subministrament, llevat que el client fixi en el contracte o posteriorment un altre domicili per rebre notificacions.
- b.- Identificació del contracte de subministrament, que ha d'incloure l'adreça en la qual es presta el subministrament i el número de contracte o pòlissa.
- c.- Data a partir de la qual es podria produir el tall de subministrament, que en cap cas pot ser inferior a quinze dies des que hagi rebut la comunicació el client.
- d.- Detall dels motius i fets que originen el procediment de tall de subministrament.
- e.- Informació detallada sobre les maneres en què poden corregir-se les causes que originen la suspensió amb indicació d'horaris, si escau, i referències necessàries.
- f.- Així mateix, la comunicació ha d'incloure una referència al dret, la forma, els terminis i els efectes per a qualsevol reclamació del client en cas de discrepància en relació amb els fets que originen el tall o suspensió del subministrament.

Transcorregut un mes des de la comunicació al client i a l'Ajuntament prevista en l'apartat anterior, l'entitat subministradora queda autoritzada per suspendre el subministrament, si no rep abans de dur a terme efectivament el tall de subministrament cap resolució expressa de l'Ajuntament en contra.

Si el client formula alguna al·legació o reclamació a la comunicació efectuada d'acord amb els apartats anteriors, l'entitat subministradora ha de donar trasllat a l'Ajuntament de tot l'expedient que contingui el procediment i no el pot privar de subministrament, ni fer cap reclamació en via executiva al client, mentre no recaigui una resolució expressa o presumpta d'acord amb els procediments i terminis establerts en aquest Reglament. Si l'interessat interposa recurs contra la resolució de l'Ajuntament o l'organisme competent de l'Administració pública, se'l pot privar de subministrament mentre no disposi l'import de les factures que van justificar la petició de suspensió de subministrament, si aquest és el cas, i de les successives facturacions que es produeixin fins que no finalitzi el procediment en via administrativa. L'entitat subministradora ha d'obrir un compte especial per a aquests conceptes.

La suspensió del subministrament d'aigua per l'entitat subministradora, excepte en el cas previst a l'apartat 2 de l'article 11, no pot fer-se en dia festiu o en un altre que, per qualsevol motiu, no hi hagi servei complet administratiu i tècnic d'atenció al públic a efectes de la tramitació completa de restabliment del servei, ni la vigília del dia en què es doni alguna d'aquestes circumstàncies.

El restabliment del servei s'ha de fer el mateix dia, o almenys, el següent dia hàbil en què hagin estat esmenades les causes que van originar el tall de subministrament i l'usuari o client ho hagi comunicat a l'entitat subministradora.

Article 68 - Renovació del subministrament

Prèviament a la reconexió del subministrament, el client ha d'haver esmenat les causes que originen la suspensió del subministrament, sempre que el client resulti ser el responsable de la suspensió per incompliment del contracte, i a més s'hagi seguit el procediment establert a aquest efecte a l'article anterior.

En cas que l'entitat subministradora no efectuï el restabliment del servei una vegada el client hagi esmenat les causes que originen el tall de subministrament en les condicions establertes en l'últim apartat de l'article anterior, aquesta ha de tornar al client totes les despeses originades per la suspensió o tall de subministrament, així com les derivades de la reconexió, en cas que hagin estat abonades prèviament pel client o, si aquest no és el cas, no pot cobrar-les, tot això sense perjudici de les accions que puguin correspondre al client per incompliment de les obligacions de l'entitat subministradora.

Les despeses originades per la suspensió de subministrament, així com les despeses de reconexió o reobertura, l'import de les quals ha d'aprovar l'Ajuntament, les ha de fer efectives el client prèviament a la reconexió del subministrament, a excepció que el gestor del Servei disposi un altre termini.

Secció 2a - Extinció del contracte de subministrament

Article 69 - Extinció del contracte

El contracte de subministrament d'aigua s'extingeix per qualsevol de les causes següents:



1. A instàncies del client.

2. A instàncies de l'entitat subministradora en els casos següents:

- a) Pel transcurs de dos mesos des de la suspensió del subministrament o del tall previst a l'apartat 2 de l'article 11, sense que el client hagi esmenat qualsevol de les causes per les quals es va procedir a la suspensió d'aquest, a l'empara del que disposa l'article 1124 del Codi civil.
- b) Pel compliment del termini i condició del contracte de subministrament i previ acord amb el client.
- c) Per rebre el subministrament sense ser el titular contractual d'aquest una vegada obtinguda l'autorització de l'Ajuntament, amb el procediment previ que estableix l'article 68.

La represa del subministrament després que s'hagi extingit el contracte per qualsevol de les causes assenyalades anteriorment només pot efectuar-se mitjançant nova subscripció d'un contracte i el pagament dels drets corresponents, excepte en l'apartat c), cas en el qual es pot efectuar d'acord amb el que preveu l'article 64 d'aquest Reglament.

TÍTOL CINQUÈ.- REGIM JURÍDIC APLICABLE EN SITUACIÓ D'EXCEPCIONALITAT O D'EMERGÈNCIA DE SEQUERA

CAPÍTOL I

Article 70.- Àmbit temporal d'aplicació

El present títol s'aplicarà en aquells períodes d'excepció i/o d'emergència declarats per la normativa de la Comunitat Autònoma o de l'Estat, per tal de reduir la utilització dels recursos hídrics.

Conforme s'apliquen les mesures establertes en aquest títol restarà en suspens totes aquelles prescripcions contemplades en el reglament, així com les clàusules dels contractes de subministrament que s'oposin a l'establert en aquelles.

Article 71.- Òrgans competents

Correspon a l'Alcalde de l'Ajuntament, en els termes establerts en les normes i instruccions que l'Administració competent aprovi, adoptar les mesures excepcionals contemplades en l'article 75 d'aquest Reglament, així com d'altres que puguin sorgir, orientades a gestionar convenientment el subministrament domiciliari d'aigua potable als municipis compresos dintre del seu àmbit d'acord amb les prioritats que preveu l'article 10 d'aquest Reglament.

També correspon a l'Alcalde adoptar les mesures extraordinàries que puguin afectar a la regularitat del subministrament establert en l'article 10 del present reglament.

L'alcalde haurà de donar compte al Ple de l'Ajuntament d'aquelles resolucions que prengui en compliment d'aquest reglament.

Article 72.- Prohibició i restriccions d'ús d'aigua potable

En compliment de les prescripcions que pugui dictar l'Administració competent en matèria d'utilització dels recursos hídrics s'acordarà, en els períodes declarats d'excepcionalitat i d'emergència, aquelles mesures adreçades a assegurar l'estalvi d'aigua i l'ús racional següents:

- a) Fixar un límit o prohibir l'ús d'aigua potable per a reg de jardins, prats, horts, zones verdes i esportives, de caràcter públic o privat.
- b) Fixar un límit o prohibir l'ús d'aigua potable per neteja de vials, carrers, sendes i voreres, sense perjudici de la necessitat del manteniment de les condicions higièniques i sanitàries adients.
- c) Fixar un límit o prohibir l'ús d'aigua potable per l'emplenament de piscines estanys i fonts, privades o públiques.
- d) Regular, delimitar o prohibir l'ús d'aigua potable per les fonts que no disposin d'elements automàtics de tancament.
- e) Prohibir l'ús d'aigua potable pel rentat de tota mena de vehicles exceptuant l'efectuada per una empresa dedicada a aquesta activitat.
- f) Establir objectius d'estalvi en el consum en funció dels límits percentuals d'estalvi que es determini per l'Administració competent. L'incompliment d'aquests objectius tindran la consideració de consum excessius.
- g) Qualsevol altre ús de l'aigua potable no previst en aquest article i que l'Administració competent determini la seva prohibició o limitació.

En situació d'emergència a més de les mesures establertes anteriorment també es podran adoptar les següents:

- a) Establir restriccions temporals per al consum humà, industrial i comercial, així com d'interrupció dels subministraments durant les franges horàries que es determinin en funció dels escenaris que l'Administració competent estableixi. L'adopció d'aquesta mesura implicarà automàticament l'autorització a l'entitat subministradora per a executar aquelles maniobres en les xarxes que siguin necessàries. A aquests efectes, l'entitat subministradora haurà de posar en coneixement de l'Ajuntament totes les actuacions desenvolupades en relació amb aquesta mesura, en un termini màxim de dues hores.
- b) Qualsevol altre mesura no prevista en aquest apartat i que l'Administració competent determini la seva prohibició o limitació.



Pel que fa els subministraments crítics, com els centres d'assistència sanitària, s'estarà al que es disposa en els Plans de Contingència aprovats per l'Ajuntament i revistats per l'Agència Balear de l'Aigua i de la Qualitat Ambiental (ABAQUA) sens perjudici de la seva obligació d'adoptar les mesures contemplades en l'article 37 d'aquest reglament, relatiu als subministraments crítics.

Al tractar-se de situacions excepcionals en escenaris d'emergència per manca d'aigua, derivades de l'aplicació de l'article 58 del Reial Decret Legislatiu 1/2001 de 20 de juliol, pel qual s'aprova el Text Refós d'aigües estatal i demés normes aplicables, les mesures indicades en aquesta normativa, pel seu caràcter general i pel seu caràcter excepcional per la causa que les provoca, no donen lloc a indemnització per part dels afectats de les indicades mesures.

Article 73.- Obligacions de les entitats subministradores

L'entitat subministradora restarà obligada a informar els usuaris pels mitjans de comunicació de major difusió tant audiovisual i premsa escrita, d'acord amb el que preveu l'article 10 d'aquest reglament, sobre l'obligació d'informar pels mitjans de comunicació de major difusió als abonats i tan clarament com sigui possible les restriccions, així com de la resta de mesures que caldrà implantar, d'acord amb les Instruccions que a l'efecte li seran donades per l'Ajuntament.

L'entitat subministradora restarà obligada a prestar la col·laboració necessària a les autoritats i al personal municipal, a l'objecte de permetre el compliment de les disposicions d'aquesta norma.

Article 74.- Infraccions

Es consideraran infraccions administratives qualsevol acció o omissió que vulneri el que disposa aquest Títol del Reglament.

Les infraccions es consideraran molt greus, greus i lleus. La graduació de les infraccions va en funció de l'aigua que s'utilitza, mesurada en funció de la superfície on s'utilitza, així com en la reincidència del fet objecte d'infracció:

a) Tindran la consideració d'infraccions lleus, les accions o omissions que infringeixin qualsevol dels apartats de l'Article 72 del reglament, quan s'hagin acordat la limitació o la prohibició en l'ús de l'aigua potable per aquestes activitats.

Específicament es contemplen com infraccions lleus les accions següents:

- Rentar vehicles.
- Regar jardins d'una superfície menor de 1000 metres quadrats.
- Omplir piscines d'una superfície màxima de 72 metres quadrats.
- El consum excessiu d'aigua en cas d'estar limitat per a ús domèstic.
- El consum excessiu d'aigua en cas d'estar limitat per altres usos sempre que no sobrepassi un 10% del límit fixat.

b) Tindran la consideració d'infraccions greus, les accions o omissions que infringeixin qualsevol dels apartats de l'article 72, quan s'hagin acordat la limitació o prohibició en l'ús d'aigua potable per aquestes activitats.

Específicament es contemplen com infracció greu les accions següents:

- Regar jardins d'una superfície superior a 1000 metres quadrats i inferior a 3000 metres quadrats.
- Omplir piscines d'una superfície entre 72 metres quadrats i de 300 metres quadrats.
- El consum excessiu d'aigua, en cas d'estar limitat per a usos diferents dels domèstic, sempre que s'excedeixi entre 10% i un 25% del límit fixat.
- La reincidència per haver comes en el termini d'un mes una actuació sancionada com a lleu per resolució ferma.

c) Tindran la consideració d'infraccions molt greus les accions u omissions que infringeixin qualsevol dels apartats de l'article 72, quan s'hagi acordat la prohibició o la limitació de l'ús d'aigua potable per aquestes activitats.

- Regar jardins d'una superfície superior a 3000 metres quadrats.
- Omplir piscines d'una superfície superior a 300 metres quadrats.
- El consum excessiu d'aigua, en cas d'estar limitat per a usos diferents dels domèstic, sempre que s'excedeixi del 25% del límit fixat.
- L'obstaculització o desatenció dels requeriments que realitzi l'Ajuntament.
- La reincidència per haver comes en el termini d'un mes una actuació sancionada com a greu per resolució ferma.

Article 75.- Sancions

Les infraccions previstes a l'article anterior seran sancionades, conforme als límits establerts a l'article 140 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril de bases de règim local en la seva versió donada per la Llei 57/2003, de 16 de desembre amb les multes següents:



- a. Infraccions lleus: fins a 750 euros.
- b. Infraccions greus: fins a 1500 euros.
- c. Infraccions molt greus: fins a 3000 euros.

Article 76.- Graduació de les sancions

Sense perjudici que les sancions es graduaran d'acord amb la gravetat del fet constitutiu de la infracció, dels perjudicis produïts, de les circumstàncies del responsable, de la repercussió de la prohibició infringida, de la situació greu respecte a altres usuaris de l'abastament, del benefici obtingut, de l'existència d'intencionalitat i de la reincidència quan hagi estat declarat així en una resolució expressa.

Per la graduació de la sanció i dins de cada infracció s'estarà, entre altres elements esmentats, a la superfície regada o superfície i volum de la piscina omplerta o consum d'excés realitzat.

En qualsevol cas es considerarà circumstància atenuant l'adopció per part de la persona infractora de mesures immediates correctores de la infracció.

En cap cas la imposició d'una sanció no pot ésser més beneficiosa per al responsable que el compliment de les normes infringides d'acord amb l'establert a l'article 131.2 de la Llei 30/92, de 26 de novembre.

Article 77.- Denuncies

Les denúncies que es formulin a l'Ajuntament donaran lloc a que aquest obri les diligències corresponents, amb la finalitat de que es comprovin els fets denunciats i en el seu cas, quan escaigui, per a que l'Ajuntament incoï l'expedient sancionador.

En el supòsit de denúncies formulades pels particulars, aquests hauran de facilitar totes les dades necessàries per la comprovació del personal d'inspecció municipal dels fets denunciats.

Article 78.- Persones Responsables

Són responsables de les infraccions les persones físiques o jurídiques que per acció u omissió executin els fets constituïts de la infracció, encara que sigui títol de simple inobservança, i en concret les següents persones:

- a) La persona titular del contracte de subministrament, o en el seu cas l'usuari de l'abastament.
- b) La persona o persones que manipulen els elements d'abastament amb la finalitat d'eludir el compliment de les mesures contra la sequera establertes en el present Reglament.

Article 79.- Procediment sancionador

Per tal de donar efectivitat al compliment a les ordres, procediments urgents i específics que puguin afectar les condicions de prestació del servei, correspon a l'Ajuntament la potestat sancionadora, amb subjecció al procediment sancionador previst a la Llei 30/92, de 26 de novembre de Règim Jurídic de les Administracions públiques i del procediment administratiu comú i demés normes de desenvolupament.

L'òrgan competent per la resolució dels expedients sancionadors i la imposició de multes i de mesures aparellades a les sancions, serà l'Alcalde.

El control i vigilància del compliment de les previsions d'aquesta norma es realitzarà per inspectors o policia local de l'Ajuntament i personal de l'entitat gestora del subministrament d'aigua.

Contra la resolució de l'Alcalde que posa fi a la via administrativa, es pot interposar recurs de reposició potestatiu davant l'òrgan que ha dictat la resolució en el termini d'un mes comptat des del dia següent a la recepció de la notificació, el qual es podrà entendre desestimat per resolució presumpta transcorreguts un mes des de la seva interposició sense que es dicti resolució.

Tanmateix i sense necessitat del recurs previ de reposició, en el termini de dos mesos comptats des del dia següent al de la recepció de la notificació de la resolució sancionadora es podrà interposar recurs contenciós administratiu davant el jutjat contenciós administratiu de Palma de Mallorca. Tot això sense perjudici de la interposició de qualsevol altre recurs que considerin oportú en defensa dels seus interessos.

Article 80.- Altres mesures en cas d'infracció

Sense perjudici de la imposició de les sancions que correspongui, es poden adaptar les següents mesures:

- a) En el supòsit de detectar consums d'aigua que durant un període d'un mes incompleixen els objectius d'estalvi que en cada moment s'hagin establert, qualificats d'excessius, es podrà ordenar la instal·lació a costa de l'usuari de dispositius limitadors del cabal subministrat.



- b) Quan es detectin actuacions qualificades com a infraccions molt greus, es podrà accedir a la suspensió del subministrament, una vegada comprovada la infracció en el corresponent expedient sancionador.
- c) Les normes contemplades en els paràgrafs anteriors seran igualment aplicables als supòsits que, tot i complir els objectius d'estalvi establerts, el consum superi en un vint-i-cinc per cent al consum estàndard per persona i mes que s'hagi determinat.
- d) A l'objecte de poder realitzar un millor control i seguiment dels objectius d'estalvi en el consum regulat en aquest reglament, es podrà ordenar a les companyia subministradora la reducció dels períodes de lectura i facturació.

Article 81.- Mesures cautelars

Sense perjudici de la imposició de les sancions que correspongui, un cop detectades activitats contràries a l'establert i en el si del corresponent procediment, es podrà adoptar les mesures següents:

- a) Ordenar la limitació de subministrament mitjançant la instal·lació a costa de l'usuari de dispositius limitadors del cabal subministrat o mitjançant la interrupció durant determinades franges horàries.
- b) Ordenar la suspensió del subministrament.

O qualsevol altre encaminada a assegurar la sanció.

SEGONA PART: SANEJAMENT

TÍTOL SISE. SANEJAMENT

CAPÍTOL I. GENERALITATS

Article 82.Ús obligatori de la xarxa de clavegueram

1. Els edificis existents o que es construeixin en finques amb façana davant de la qual existeixin clavegueres públiques hauran d'abocar les aigües pluvials i residuals a través del corresponent clavegueró.
2. Si la finca té façana en més d'una via pública el propietari podrà escollir la claveguera pública on hagi de desguassar la finca, sempre que hidràulicament sigui possible i les necessitats del servei aconsellin una altra alternativa.

Quan no existeixi claveguera pública davant de la finca, però sí a una distància inferior als 100 metres, el propietari haurà de conduir les aigües a l'esmentada claveguera mitjançant les instal·lacions pertinents. Aquesta distància es mesurarà a partir de l'aresta de la finca (intersecció del límit del solar més pròxim a la claveguera amb la línia de façana), i seguint les alineacions dels vials afectats per la construcció longitudinal.

1. Els propietaris dels edificis ja construïts i no connectats a la xarxa de clavegueram en la data d'entrada en vigor del present Reglament s'hauran d'ajustar a les prevencions següents:

- a. Si tinguessin desguàs mitjançant un pou negre o fossa sèptica i la seva connexió a la xarxa de clavegueres fos tècnicament possible, estan obligats a connectar-hi l'esmentat desguàs a través del clavegueró corresponent i a modificar la xarxa interior de la finca per connectar-la amb l'esmentat clavegueró i anul·lar l'antic sistema. En aquest cas, transcorregut el termini d'un mes a partir del requeriment que a l'efecte haurà de dirigir el prestador del Servei al propietari interessat, sense que aquest hagi sol·licitat el clavegueró de desguàs, el prestador del Servei procedirà a la seva construcció a càrrec del propietari esmentat, fins a la línia de façana. El propietari haurà de modificar la seva instal·lació interior per connectar a aquest clavegueró.
- b. Si aquells edificis tinguessin desguàs a cel obert directe o indirecte sense tractament previ, o a qualsevol altre sistema de tractament incorrecte que produeixi un abocament anòmal, estan obligats a entroncar l'esmentat desguàs amb la xarxa de clavegueram, llevat que es tracti del supòsit de l'apartat número 6 d'aquest article, en què s'admet un tractament suficient. Transcorregut el termini de quinze dies a partir del requeriment que a l'efecte haurà de dirigir al prestador del Servei al propietari interessat, sense que aquest hagi eliminat l'abocament anòmal, o sol·licitat el clavegueró de desguàs, el Prestador del Servei procedirà a la seva construcció a càrrec del titular del desguàs, i l'administració corresponent li aplicarà les sancions que procedeixin fins que no es modifiqui la xarxa interior per al seu entroncament correcte al clavegueró, independentment de les que corresponguin per les infraccions en les quals s'hagi incorregut per l'abocament a cel obert.

2. L'obligació establerta en el paràgraf anterior només serà exigible quan en la via pública a la qual tingui façana l'edifici hi existeixi clavegueram públic o quan en tingués a una distància inferior als 100 metres, mesurats segons el que es disposa en l'apartat 3, supòsit en el qual la conducció d'aigües al clavegueram haurà de realitzar-se a través del corresponent clavegueró longitudinal al qual es refereix l'esmentat precepte.





3. Quan la distància des de l'aresta a la claveguera, mesurada d'acord amb el que estableix el paràgraf 3, sigui superior als 100 metres, no s'autoritzarà l'edificació del solar, llevat que el propietari al mateix temps o prèviament a la sol·licitud de llicència d'edificació presenti el projecte de desguàs, el qual haurà d'ésser aprovat per l'Ajuntament, i es compromet a realitzar-lo dins el termini que s'estableixi.
4. En cas de tractar-se d'habitatges unifamiliars en zones mancades de clavegueram o d'altres casos excepcionals, l'Ajuntament podrà autoritzar la depuració completa individual de les aigües residuals i l'abocament, i el seu abocament a llera, prèvia autorització de l'ABAQUA, i l'abocament a cel obert de les aigües pluvials (drenatge dual), si les condicions ho permeten. Aquestes instal·lacions hauran de complir les especificacions incloses en el Reglament.

Article 83. Construcció de clavegueres

En tota via pública la construcció del clavegueram ha de precedir, o com a mínim, ésser simultània a la del subministrament d'aigua potable i al paviment definitiu corresponent.

Pot autoritzar-se als particulars, l'execució per sí mateix de trams de clavegueram a la via pública. En aquest cas, la persona interessada pot optar per la presentació d'un projecte propi que ha d'estar informat favorablement pel prestador del Servei o bé sol·licitar d'aquests últims la seva redacció amb el pagament de les despeses que siguin repercutibles. La persona sol·licitant, així mateix, podrà optar entre construir l'obra per sí mateix o encarregar-la al prestador del Servei. En el primer cas, la persona sol·licitant abonarà les despeses de control i seguiment de l'obra, així com les de la inspecció final amb càmera de circuit tancat de televisió, segons el quadre de preus vigent del prestador del Servei. En el cas d'execució per part del prestador del Servei, els tràmits de seguiment, control i inspecció final no són exigibles, abonant-se les obres segons el quadre de preus del prestador del Servei.

Un cop finalitzades les obres d'urbanització, l'Ajuntament haurà de recepcionar-les. Si les obres noves han estat executades pel prestador del Servei, la seva recepció serà automàtica, i si són executades per tercers, abans de procedir a la seva recepció es requerirà:

- a. L'informe previ del prestador del Servei sobre la idoneïtat de l'obra executada.
- b. La fixació d'un període de garantia no inferior a tres anys, des de la inspecció i verificació de les obres.

La construcció de trams de clavegueram per part de particular obliga a aquests a restituir en igualtat de condicions les instal·lacions pre-existents, i els béns, tant públics com privats que n'hagin resultat afectats. En tot cas, els projectes de clavegueram d'iniciativa privada hauran de complir les exigències del Pla General d'Ordenació Municipal (PGOM) i del Pla Director del Clavegueram de l'Ajuntament vigents.

CAPÍTOL II. AUTORITZACIONS PER L'ÚS DE LA XARXA DE CLAVEGUERAM

Article 84. Autorització de connexió

La connexió a la xarxa de clavegueram d'un nou usuari ha de complir les exigències del Pla Urbanístic Municipal.

La construcció de noves clavegueres es determina a través del corresponent projecte d'urbanització, i segons el prefixat en el present Reglament.

L'autorització de connexió s'entén concedida per l'Ajuntament un cop s'ha presentat un projecte propi de connexió a la xarxa de clavegueram i ha estat informat favorablement pel prestador del Servei o bé s'ha sol·licitat al prestador del Servei la seva redacció amb el pagament de les despeses que siguin repercutibles, segons el que s'indica en aquest Reglament.

Article 85. Autorització d'abocament

La utilització de la xarxa de clavegueram concreta en cada cas requereix una autorització d'abocament, a excepció dels locals i activitats que només produeixen abocaments domèstics o assimilables a domèstics. En aquest últim cas l'abocament ve justificat a la documentació de sol·licitud de la Llicència d'activitats.

L'autorització d'abocament a xarxa de clavegueram és atorgada per l'organisme competent.

Els titulars de les activitats potencialment contaminants han de realitzar els seus abocaments d'aigües residuals en les condicions establertes a la normativa vigent.

El sol·licitant tramitarà a l'Ajuntament corresponent una sol·licitud d'acord amb l'annex 1 de la normativa reguladora d'abocaments d'aigües residuals a les Illes Balears.

Rebuda la sol·licitud per l'Ajuntament es traslladarà a l'organisme competent conjuntament amb l'expedient d'activitats, si s'escau, quan

aquest hagi de ser informat per la ponència ambiental de l'organisme competent. En altre cas, la sol·licitud de l'autorització de l'abocament no es resoldrà mentre no s'obtingui l'informe favorable per part de l'organisme competent.

És a dir, malgrat que l'autorització d'abocament té caràcter autònom perquè és independent de la concessió d'altres permisos, és indispensable per a la concessió de la Llicència municipal d'obertura.

En cas d'abocaments directes a mar o a la llera pública i indirectes que s'efectuïn mitjançant instal·lacions no compreses en la xarxa de clavegueram municipal o la xarxa de l'organisme competent, aquests han de ser autoritzats per l'Administració Pública competent.

En aquests casos, es podrà admetre l'abocament directe a medi receptor d'alguna part de les aigües residuals generades a determinades instal·lacions, per motius de:

- Prohibició del seu abocament a xarxa.
- Demostrada innoïtat del seu impacte ambiental al medi receptor.
- Demostrat benefici per al medi receptor.

CAPÍTOL III. INSTAL·LACIONS D'ESCOMESA A LA XARXA

Article 86. Condicions prèvies per a la resolució favorable a l'autorització de connexió

Seràn condicions prèvies a l'atorgament d'autoritzacions d'obres, tant de construcció com de reparació d'un clavegueró o d'un clavegueró longitudinal:

a) Que la claveguera a la que desguassa estigui en servei. En cas d'existir alguna claveguera fora d'ús que pogués conduir l'abocament del clavegueró fins a la xarxa general, per a la seva posada en servei serà preceptiva l'autorització del prestador del Servei després de la seva corresponent inspecció i comprovació. Les despeses que ocasionin els treballs seran per compte del peticionari independentment del resultat de l'informe emès.

b) La conducció des d'un edifici a la claveguera pública s'efectuarà preferentment de forma directe o, si no és possible, mitjançant un clavegueró longitudinal. Podrà autoritzar-se el desguàs de diversos edificis a través d'un sol clavegueró si tècnicament fos necessari sempre que la servitud o servituds que a l'efecte es constitueixin siguin degudament inscrites en el Registre de la Propietat, en qualsevol cas, el prestador del Servei no actuarà dintre de les finques privades. Quan hagi de connectar un clavegueró longitudinal s'exigirà un acord previ entre el sol·licitant, el propietari i tots els altres usuaris, per contribuir a les despeses que ocasionarà a l'esmentat propietari aquella construcció i les que origini la conservació futura.

Aquestes característiques, així com el punt i la cota de connexió seran verificades pel prestador del Servei, que podrà obligar a desguassar els claveguerons en la forma que es determini més favorable pel sistema de sanejament, tal i com s'indica al present Reglament.

Article 87. Delimitació de la titularitat pública i privada dels claveguerons

El prestador del Servei, amb els mitjans que estimi convenients, serà el responsable de la construcció i connexió dels claveguerons en el tram comprès entre la claveguera pública i la façana de la finca i procedirà a la reposició del paviment, previ abonament de la taxa o tarifa que escaigui, i si ho considera convenient, podrà autoritzar a les persones sol·licitants a fer-ho a càrrec seu.

La construcció de la part del clavegueró a l'interior de la finca fins al parament extern de la seva façana haurà d'ésser feta per la persona peticionària, el qual estarà obligat a observar les indicacions que a l'efecte formuli el prestador del Servei per tal que pugui realitzar-se degudament la connexió amb el clavegueró exterior.

La construcció del clavegueró serà prèvia a l'execució de la xarxa interior de l'edifici, per tal d'assegurar el correcte desguàs del mateix. El manteniment d'aquest clavegueró, fins a la seva posada en servei serà responsabilitat del constructor de l'edifici.

Article 88. Condicions per a la connexió d'un clavegueró a la xarxa

La connexió a la xarxa de clavegueram d'un nou usuari haurà de complir les exigències del Pla General d'Ordenació Municipal (PGOM) i del Pla Director del Clavegueram de l'Ajuntament vigents.

Quan el nivell del desguàs particular no permeti la conducció a la claveguera per gravetat, l'elevació ha de ser realitzada pel propietari de la finca, i haurà de complir les especificacions indicades en aquest article.

En cap cas, poden exigir-se responsabilitats a l'Ajuntament pel fet que a través del clavegueró de desguàs puguin penetrar en una finca particular aigües procedents de la claveguera pública.

Quan es produeixi aquesta situació, s'autoritzarà la instal·lació d'una clapeta antiretorn en el clavegueró. Les despeses que ocasionin els





treballs seran per compte dels propietaris o usuaris.

Aquestes actuacions s'entenen sense perjudici del que estableixin altres ordenances municipals sobre obertures de rases i obres a la via pública.

Quan una empresa o un particular necessiti desguassar una edificació de nova implantació a través d'un nou clavegueró o fins i tot mitjançant un clavegueró existent, haurà de sol·licitar l'autorització de connexió, abans de l'execució de l'obra.

Amb aquest efecte haurà de presentar un plànol de la xarxa de desguàs interior de l'edifici en planta i alçada, a escales respectives 1:100 i 1:50, i detallar-hi expressament els sifons generals i la ventilació aèria.

A més d'observar en la construcció les disposicions legals i les dimensions adequades per a un correcte desguàs, hauran de complir-se les següents prevencions:

- a) El diàmetre interior no serà en cap cas inferior a 20 centímetres i la seva pendent longitudinal ha de ser superior al 3%
- b) Tots els aparells amb desguàs existents en els habitatges o instal·lacions tindran el seu propi sifó, sempre registrable, i de no existir circumstàncies que aconsellin una altra cosa haurà d'instal·lar-se també un sifó per cada baixant o bé un sifó general per a cada edifici per evitar el pas de gasos i múrids.
- c) En els claveguerons on el prestador del Servei prevegi problemes de retorn de l'aigua de la claveguera, es recomana la instal·lació d'una vàlvula de clapeta antirretorn en el clavegueró en un pou de registre que permeti el seu manteniment, el qual serà responsabilitat de la persona propietari del clavegueró. En tot cas, es deixa a voluntat i responsabilitat del sol·licitant la instal·lació de la clapeta i del pou de registre.
- d) Entre l'escomesa del clavegueró i el sifó general de l'edifici, s'ha de disposar obligatòriament d'una canonada de ventilació sense sifó ni cap tancament, que sobrepassi en dos metres l'últim plànol accessible de l'edifici.
- e) Per l'esmentada canonada poden conduir-se les aigües pluvials sempre que, respectant la lliure ventilació, els punts laterals de recollida estiguin adequadament protegits per sifons o reixes antimúrids.
- f) En els nous claveguerons, només en cas que siguin compartits, és obligatòria la construcció d'un pou de registre al tram comprés entre el parament de l'exterior de la façana de l'edifici i la claveguera pública, procurant que estigui quan més a prop millor de la façana, per tal de facilitar la conservació del clavegueró.
- g) En el cas de claveguerons que recullin aigües d'estacions particulars de bombament d'aigües residuals, cal evitar que es produeixin problemes d'olors, si es dona el cas la persona propietària haurà de reduir els temps de retenció de les aigües en el pou o haurà de fer el tractament necessari per a evitar aquests problemes, sense produir-ne d'altres a la xarxa de clavegueram com sedimentacions, corrosions o altres. Així mateix la persona propietària ha de mantenir i explotar els bombaments incloent la seva neteja, per tal que tinguin un correcte funcionament.

Article 89. Conservació i manteniment dels claveguerons

La conservació i manteniment de la part pública del clavegueró es fa a càrrec del Prestador del Servei, que és responsable del seu perfecte estat de funcionament. Les obres de reparació, neteja o qualsevol altra, que per part del prestador del Servei es portin a terme per a un correcte funcionament el clavegueró comprenen només el tram de desguàs situat a la via pública i les del tram interior de la finca les ha de fer el propietari.

Si es detectessin causes imputables a l'usuari que incideixen en el mal funcionament i excessius requeriments de manteniment del clavegueró, les despeses corresponents repercutiran íntegrament a l'usuari, en base als preus unitaris aprovats per l'Ajuntament.

El prestador del Servei pot requerir al propietari que repari la part privada del clavegueró, quan el seu mal funcionament incideixi sobre la claveguera o sobre altres finques de la zona.

El prestador del Servei es reserva el dret de realitzar en la via pública qualsevol treball d'inspecció, construcció, reparació, neteja o variació de claveguerons o de remodelació de paviments afectats per aquells.

L'execució de tot tipus d'elements pertanyents a una xarxa de clavegueram s'atén al que s'exposa al present Reglament, i en els aspectes no contemplats en ella, a la normativa del Ministeri de Foment i/o a l'expedida pels organismes competents a la zona de la seva ubicació.

Article 90. Desguassos provisionals

En portar-se a terme les obres de construcció de noves clavegueres públiques, s'anul·laran tots els desguassos particulars que amb caràcter provisional (claveguerons longitudinals o connexions amb els claveguerons) s'haguessin autoritzat per a les finques situades al seu davant, essent obligatòria la connexió directa.

Article 91. Entroncaments i obres accessòries



1. Les obres necessàries per als entroncaments i obres accessòries a noves clavegueres durant el seu període de construcció seran realitzades pel contractista adjudicatari de la construcció de les esmentades clavegueres a càrrec del pressupost del projecte.

2. En qualsevol altre tipus d'entroncament a la claveguera pública es seguiran les anteriors normes, sense altres diferències que les de caràcter fiscal que en el seu cas hagin d'aplicar-se.

Article 92. Obligació d'admetre altres abocaments

1. Aquells que hagin obtingut llicència per a la construcció d'un clavegueró longitudinal, i sempre que la secció i el cabal ho permetin, queden obligats a admetre-hi aigües procedents de les finques d'aquells particulars que obtinguin la corresponent autorització municipal. Amb caràcter previ, però aquests altres usuaris han d'assumir l'obligació de contribuir a les despeses ocasionades per la construcció de l'esmentat clavegueró longitudinal i les que origini la seva conservació, de manera que el cost d'una i l'altra resulti costejat per tots els que l'utilitzin.

2. El repartiment del cost entre els usuaris d'un clavegueró longitudinal s'ajustarà a allò que en cada cas convinguin els propietaris respectius i, de no haver-hi acord, a allò que decideixi el prestador del Servei, la qual repartirà el cost de construcció i conservació, del clavegueró en tantes parts iguals com escomeses reals tingui el clavegueró, prescindint en el seu cas del fet que cadascuna tingui a la vegada altres escomeses subsidiàries. La contribució al cost de la construcció d'un clavegueró longitudinal que realitzi qualsevol nou usuari es repartirà per parts iguals entre el propietari inicial i els altres usuaris que hagin satisfet la seva aportació per aquest concepte fins aquell moment. Per fer el repartiment de costos es considerarà el valor actualitzat del clavegueró seguint els índexs publicats per l'Institut Nacional d'Estadística, i considerant un període d'amortització del clavegueró de 50 anys.

Article 93. Escomeses dels establiments industrials

En instal·lacions industrials o agrupacions d'indústries les connexions a la xarxa i arquetes de registre, han d'adequar-se al que s'especifica a la normativa reguladora d'abocaments d'aigües residuals.

Article 94. Servituds

En la construccions de sistemes particulars complets de clavegueram (urbanitzacions, polígons industrials, etc.) s'han d'imposar dos tipus de servituds, que permetin possibles reparacions i protegeixin contra intrusions vegetals causants d'avaries:

- *Servitud de clavegueram.* Comprèn una franja longitudinal paral·lela a l'eix de la claveguera i en tota la seva llargada, a la qual està terminantment prohibida l'edificació i la plantació d'arbres o d'altres vegetals d'arrel profunda.

La seva amplada a cada costat de l'eix ve donada per l'expressió:

$$H_s = R_e + 1$$

Expressada en metres i on R_e és el radi exterior horitzontal de la claveguera en la seva part més ampla (Junta).

- *Servitud de protecció de col·lector.* Comprèn una franja definida igual que l'anterior en la que sí és permesa l'edificació però no l'existència d'arbres o plantes d'arrel profunda.

L'amplada és $h_p = R_e + 3$, expressada en metres.

CAPÍTOL IV. CONDICIONS DELS ABOCAMENTS

Article 95. Control de la contaminació en origen

La regulació de la contaminació en origen, s'estableix en la Normativa reguladora d'abocaments d'aigües residuals de les Illes Balears, mitjançant prohibicions o limitacions en les descàrregues d'abocaments.

Article 96. Abocaments limitats

No es poden abocar al clavegueram municipal aquelles aigües residuals que, en qualsevol moment, tinguin característiques o concentracions de contaminants iguals o superiors a les expressades en la Normativa reguladora d'abocaments d'aigües residuals a les Illes Balears.

Article 97. Abocaments prohibits

Està prohibit abocar al clavegueram municipal tota classe de matèries o productes, procedents d'usos domèstics, industrials, sanitaris, comercials, de la construcció o de qualsevol altre ús, en estat líquid, sòlid o gasós segons el que s'indica en la Normativa reguladora



d'abocaments d'aigües residuals a les Illes Balears.

Article 98. Revisió periòdica de limitacions i prohibicions

Les relacions esmentades en els dos articles precedents seran revisades periòdicament i no es consideraran exhaustives sinó simplement enumeratives.

Article 99. Reixat de desbast

Es requereix de reixa de desbast abans de l'abocament en els supòsits que contempla la Normativa reguladora d'abocaments d'aigües residuals a les Illes Balears.

L'Ajuntament es reserva el dret de requerir a un establiment la obligatorietat d'instal·lació d'aquesta reixa.

Article 100. Cabals punta

Els cabals punta no domèstics abocats a la xarxa no podran excedir del sèxtuple (6 vegades) en un interval de quinze (15) minuts, o del quàdruple (4 vegades) en una hora, del valor mitjà diari.

S'haurà de controlar especialment el cabal i la qualitat de l'afluent en el cas de neteja de tancs, el seu buidat amb l'ocasió de tancament per vacances o circumstàncies anàlogues. Caldrà avisar al prestador del Servei amb una setmana d'antelació per a que aquesta pugui prendre mesures de precaució convenients, i esperar l'autorització del prestador del Servei per a realitzar l'abocament.

Article 101. Prohibició de la dilució

Queda terminantment prohibit l'ús d'aigua de dilució en els abocaments excepte en els casos contemplats en el Capítol VIII, relatiu als Abocaments en situació d'emergència.

Article 102. Abocament d'aigües no contaminades

Queda prohibit l'abocament d'aigües pluvials o aigües industrials no contaminades als col·lectors d'aigües residuals quan pugui adoptar-se una solució tècnica alternativa com pot ser el seu abocament a una xarxa de sanejament separativa o una llera pública no transitable. En cas contrari, es requerirà una autorització especial per part del prestador del Servei per realitzar aquests abocaments.

Article 103. Pretractament

Si els efluents no compleixen les condicions i limitacions esmentades en el present capítol, l'usuari té l'obligació de construir, explotar i mantenir al seu càrrec totes aquelles instal·lacions de pretractament, homogeneïtzació o tractament que siguin necessàries, d'acord amb les prescripcions incloses en la Normativa reguladora d'abocaments d'aigües residuals a les Illes Balears.

Article 104. Condicions especials

L'Ajuntament pot revisar i, en el seu cas, modificar, les prescripcions i limitacions anteriors, en atenció a consideracions particulars no incloses en aquest apartat, quan els sistemes de depuració corresponents així ho admetin o requereixin.

Així mateix, l'Ajuntament pot definir i exigir, en casos especials i en funció de la tipologia de les indústries, les substàncies contaminants, els cabals abocats i els valors límits per a fluxos totals de contaminació.

CAPÍTOL V. INSTAL·LACIONS AUTÒNOMES DE SANEJAMENT INDEPENDENTS A LA XARXA

Article 105. Activitats no connectades a la xarxa de clavegueram

Totes aquelles activitats industrials, comercials i econòmiques que per les seves característiques d'ubicació no estiguin connectades a la xarxa de clavegueram, han de justificar el sistema de sanejament a l'hora de sol·licitar la llicència d'activitats preceptiva.

Article 106. Obligatorietat del sistema autònom de sanejament

Les cases aïllades, urbanitzacions o altres edificacions que necessitin sanejament, que no disposin de xarxa de clavegueram i que per la seva distància o ubicació especial no sigui factible la seva connexió temporalment o permanentment, han de disposar d'un sistema autònom de sanejament per la recollida, tractament i abocament de les aigües fecals o d'ús domèstic.

Queda prohibit qualsevol tipus d'abocament directe sense tractament previ al sòl o subsòl, rieres o qualsevol altre tipus de terreny forestal.



En el cas de que ja disposin de sistema de sanejament, hauran de presentar la documentació associada a l'Ajuntament per a que aquest ho validi, indicant la seva ubicació, detalls dels seus elements, característiques, dimensionat i actuacions de manteniment que garanteixin el seu bon funcionament. En cas que sigui possible, s'ha d'acompanyar l'informe de dades analítiques de qualitat de l'aigua dels pous més propers. A més, les instal·lacions han de ser autoritzades per l'Administració competent.

En cas que no disposin de sistema de sanejament hauran de presentar un projecte sanejament, indicant la seva ubicació, detalls dels seus elements, característiques, dimensionat i actuacions de manteniment que garanteixin el seu bon funcionament. La seva instal·lació requereix d'un permís especial de l'Ajuntament. A més, les instal·lacions han de ser autoritzades per l'Administració competent.

L'aprovació de la instal·lació, no eximeix del connexionat posterior a la xarxa general de clavegueram, quan es construeixi.

Article 107. Utilització de pous morts

Queda prohibida la utilització de pous morts o d'altres sistemes que donin sortida lliure de les aigües contaminades al terreny.

Es permet la utilització de pous morts sense sortida, sempre i quan el seu buidat i abocament s'adeqüi al que s'especifica en la Normativa reguladora d'abocaments d'aigües residuals a les Illes Balears.

CAPÍTOL VI . AFECCIONS D'ALTRES OBRES AL CLAVEGUERAM

Article 108. Permís de salvaguarda del clavegueram

1. Per tal de garantir el manteniment d'un correcte estat de neteja i conservació de la xarxa de clavegueram, cal que les obres d'altres infraestructures que puguin produir afeccions importants al clavegueram, tinguin un permís de salvaguarda del clavegueram previ a la seva llicència d'obres.

2. Aquest permís serà preceptiu en totes les obres d'infraestructures importants que es facin al subsòl del Municipi, essencialment, aparcaments subterranis, galeries de serveis, i aquelles obres d'execució de serveis de gas, telèfon, electricitat i aigua on l'Administració municipal ho consideri necessari per la seva importància.

3. També es requerirà aquest permís a totes aquelles obres d'edificacions, aparcaments subterranis i altres instal·lacions que requereixin un abocament provisional de les aigües residuals de l'obra al clavegueram.

4. Per a sol·licitar aquest permís caldrà presentar al Registre del prestador del Servei una instància sol·licitant el permís de salvaguarda del clavegueram, acompanyada del projecte a executar. Quan d'entrada ja es prevegi una afecció del clavegueram, caldrà presentar la seva definició, incloent planta, perfil i detalls de l'obra de clavegueram afectada.

Article 109. Garantia

1. Prèviament a l'expedició del permís de salvaguarda del clavegueram, la persona peticionària haurà de constituir un dipòsit que fixarà l'Administració municipal per a respondre de la bona execució de les afeccions al clavegueram i dels danys i perjudicis, així que es puguin produir com a conseqüència de l'execució de les obres. Les inspeccions que realitzin els Serveis Tècnics municipals també es facturaran amb càrrec a aquest dipòsit.

2. En la constitució del dipòsit previ es tindran en compte les normes següents:

- En general, cada dipòsit garantirà les obligacions corresponents a una sola obra, sense perjudici d'allò indicat en el paràgraf 3 d'aquest mateix article.
- Quan el permís de salvaguarda del clavegueram el sol·licitin, solidàriament o mancomunada, diverses entitats, el dipòsit serà únic i conjunt per a totes.
- El dipòsit podrà constituir-se en metàl·lic o mitjançant aval bancari.

3. En el cas d'entitats i empreses que realitzen de forma habitual obres que afecten el clavegueram, la constitució del dipòsit es podrà efectuar anualment, segons el volum d'obra que l'ens sol·licitant hagi construït l'any immediatament anterior.

Article 110. Replanteig de les obres

1. Abans del començament de les obres d'infraestructures se'n farà el seu replanteig en presència dels serveis tècnics responsables del clavegueram.

2. Aquests serveis tècnics podran inspeccionar les obres durant la seva construcció i seran els encarregats de rebre-les, pel que fa al clavegueram, un cop acabades.



3. En cas que hi hagi defectes o danys, el titular del permís de salvaguarda haurà de reparar-los abans d'un mes, en cas contrari l'Ajuntament encarregarà les reparacions a qui cregui convenient, amb càrrec al dipòsit existent.

Article 111. Devolució de la garantia

La devolució del dipòsit només es produirà un cop transcorregut, si s'escau, el termini de garantia i després dels informes previs dels Serveis Tècnics esmentats que acreditin la conformitat de les obres executades.

CAPÍTOL VII. INSPECCIÓ I CONTROL

Article 112. Actuacions d'inspecció i control

Amb caràcter general, el funcionament dels establiments i de les instal·lacions les aigües residuals de les quals estiguin connectades a la xarxa de clavegueram i, per tant, subjectes a aquest Reglament, seran objecte d'actuacions d'inspecció i control per part de L'Ajuntament de Binissalem i/o de l'Administració competent.

Article 113. Realització de les inspeccions

Les inspeccions i altres actes de control i vigilància que efectuïn per vetllar pel compliment d'aquest Reglament seran realitzades pels Serveis Tècnics de l'Ajuntament, sense perjudici del conveni que es pugui establir a l'efecte entre l'Ajuntament i l'Administració competent.

L'Ajuntament podrà delegar en empresa externa aquestes funcions d'inspecció i control que li són encomanades, dotant-la de l'autoritat necessària.

Article 114. Obligacions de l'inspector i de l'establiment inspeccionat

Prèvia acreditació del personal encarregat de la inspecció, els inspeccionats tenen les següents obligacions:

- Facilitar als inspectors, sense necessitat de comunicació prèvia, l'accés a aquelles parts de les instal·lacions que considerin necessàries per l'acompliment de la seva missió.
- Facilitar el muntatge de l'equip d'instruments que sigui necessari per a realitzar les mesures, determinacions, assaigs i comprovacions necessàries.
- Permetre als inspectors la utilització dels instruments que l'empresa faci servir per a l'autocontrol, en especial aquells que utilitza per l'aforament de cabals i presa de mostres, per a realitzar les anàlisis i comprovacions.
- Facilitar a la inspecció les dades que siguin necessàries per a l'exercici i compliment de les seves funcions.

Transcorreguts quinze minuts des de l'acreditació del personal inspector, els impediments dels inspeccionats poden incórrer en la corresponent infracció tipificada en el títol V, relatiu a les Infraccions, sancions i mesures complementàries.

Article 115. Procediment d'inspecció i comprovacions

Amb caràcter general, en les visites d'inspecció i control en les que calgui efectuar preses de mostres, el personal inspector ha de procedir de conformitat amb el que estableix al respecte la Normativa reguladora d'abocaments d'aigües residuals a les Illes Balears.

Un cop realitzada la inspecció, se'n aixecarà Acta per triplicat, en la què es farà consignar la informació estipulada a la Normativa reguladora d'abocaments d'aigües residuals a les Illes Balears.

En el cas que el representant de l'empresa es negui a signar l'acta, això es farà constar en la mateixa, i les dues còpies junt amb l'original restaran en poder de l'Ajuntament.

Un cop captada la mostra, es procedirà a la seva anàlisi seguint l'establert a la Normativa reguladora d'abocaments d'aigües residuals a les Illes Balears.

L'aplicació de les disposicions anteriors d'aquest article es fa extensiva a l'agrupació d'usuaris que construeixi una planta de pre-tractament per poder satisfer els límits fixats a l'abocament d'aigües a la xarxa de clavegueram i als sistemes de sanejament independents de la xarxa.

Article 116. Instal·lacions necessàries per al control

Els establiments industrials potencialment contaminants han d'instal·lar i posar a disposició dels serveis tècnics, a efectes de determinació de la qualitat de les aigües residuals i la seva càrrega contaminant, els següents elements constructius o infraestructures de sanejament:

- Arqueta de registre.* Cada indústria ha de disposar a cada clavegueró de descàrrega dels seus abocaments residuals, d'un pou per a la

recollida de mostres de fàcil accés, lliure de qualsevol interferència i localitzable aigües avall, abans de la descàrrega i fora de la propietat, tal com indica a la Normativa reguladora d'abocaments d'aigües residuals a les Illes Balears.

- b. *Aforament de cabals.* Per a la medició directa dels cabals s'ha d'instal·lar un sobreeixidor-aforador, tipus Parshall, Venturi, triangular o similar amb un registre totalitzador per a la determinació exacta del cabal residual a cada pou de registre, tal com indica a la Normativa reguladora d'abocaments d'aigües residuals a les Illes Balears.
- c. *Pre-tractaments.* En el cas d'existir pre-tractaments individuals o col·lectius legalment constituïts que, particularment o col·lectivament, realitzin tractaments dels abocaments residuals, han d'instal·lar-se l'arqueta de registre a la sortida dels efluent depurats, amb les mateixes condicions i requisits esmentats a l'apartat a) d'aquest article.

Article 117. Inspeccions dins un procediment sancionador

Per a les inspeccions efectuades com a actes d'instrucció ordenats en el sí d'un procediment sancionador degudament incoat, no cal la comunicació prèvia, ni l'assistència del representant de l'empresa.

Una còpia de l'Acta d'inspecció, junt amb un dels envasos si s'ha procedit a la presa de mostres, seran, això sí, lliurats a l'empresa expedientada, immediatament després d'haver procedit a la presa de mostres i a l'aixecament de l'Acta.

Article 118. Resultats de la inspecció

A partir dels resultats de les inspeccions, de les anàlisis, dels controls o de qualsevol altra prova o mesura realitzada, l'Ajuntament adoptarà les resolucions que siguin adients per a l'aplicació i compliment del present Reglament i la Normativa reguladora d'abocaments d'aigües residuals a les Illes Balears.

Les resolucions a les que es refereix el paràgraf anterior, junt amb els resultats de les inspeccions, han de ser notificats als interessats.

Els serveis tècnics han d'elaborar un registre dels abocaments, amb l'objecte d'identificar i regular les descàrregues d'abocaments, i classificar les descàrregues per la seva càrrega contaminant i cabal d'abocament.

En base a l'esmentat registre i als resultats de les comprovacions efectuades a la xarxa, l'Ajuntament han de quantificar periòdicament les diverses classes d'abocaments a fi d'actualitzar les limitacions de les descàrregues i conèixer la dinàmica de canvi en aquests termes.

CAPÍTOL VIII. ABOCAMENTS EN SITUACIÓ D'EMERGÈNCIA

Article 119. Situacions d'emergència

S'entén que hi ha una situació d'emergència o perill quan:

- A causa d'un accident a les instal·lacions de l'usuari, es produeix o existeix risc imminent de produir-se un abocament inusual a la xarxa de clavegueram, que pot ser potencialment perillós per a la seguretat física de les persones, instal·lacions o bé per a la pròpia xarxa, o bé que pugui alterar de forma substancial les condicions fixades per l'autorització d'abocament.
- Quan s'aboquin cabals que excedeixin del doble del màxim autoritzat.

Davant d'una situació d'emergència o perill, l'usuari ha de comunicar urgentment al prestador del Servei, i a l'Administració competent, i a l'organisme gestor de la depuradora, la situació produïda, amb l'objecte de reduir al mínim els danys que puguin provocar-se.

L'usuari ha d'emprar també, i ràpidament, tots aquells mitjans dels quals disposi per tal d'aconseguir reduir al màxim la perillositat de l'abocament o que es facin en la mínima quantitat possible.

Les instal·lacions amb risc de produir abocaments inusuals a la xarxa de clavegueram han de tenir recintes de seguretat, capaços de contenir el possible abocament accidental, segons cada cas en particular.

Article 120. Informe al prestador del servei i a l'administració competent

Sense perjudici de les mesures sancionadores que siguin d'aplicació en un termini màxim de set dies la persona interessada ha de remetre al Prestador del Servei i a l'Administració competent un informe detallat de l'incident, on hauran de figurar les dades estipulades a la Normativa reguladora d'abocaments d'aigües residuals a les Illes Balears.

Article 121. Tràmits en cas d'emergència

A l'annex I del present Reglament es descriuen els tràmits a seguir en cas d'emergència.

TÍTOL SETE. RÈGIM ECONÒMIC

CAPÍTOL I. RÈGIM ECONÒMIC SANEJAMENT**Article 122. Base de la tarifa del servei de clavegueram**

La base per a l'aplicació de la tarifa del Servei vindrà constituïda pel volum d'aigua subministrada, de totes les procedències, és a dir, tant de subministrament directe com d'aprofitaments d'aigües superficials o subterrànies o d'instal·lacions de recollida de les aigües pluvials que efectuïn els mateixos subjectes passius.

En aquelles indústries el procés de producció de les quals comporta consum d'aigua, la base per a l'aplicació de la tarifa estarà rectificadada per aquest consum, de manera que vindrà constituïda pel volum d'aigües residuals efectivament abocat a la xarxa de clavegueram, sempre que aportin la declaració oficial presentada davant l'organisme competent.

Queden excloses de l'aplicació de la tarifa els consums corresponents als usos següents:

- La utilització de l'aigua que facin les entitats públiques per a neteja de carrers, per al reg de parcs i jardins i camps esportius públics, per a l'alimentació de fonts públiques monumentals, de boques de reg i d'extinció d'incendis per al servei públic.
- La utilització que facin els agricultors de l'aigua per a regadiu.
- Els corresponents als subministraments que no disposin de servei de clavegueram per manca d'implantació en el seu territori.

Article 123. Determinació de la base de la tarifa del servei de clavegueram

La base de la tarifa està expressada per volum en metres cúbics, amb un mínim de facturació mensual de 6 m³ per habitatge o local, i d'acord amb les següents regles:

- Amb caràcter general mitjançant comptadors i per tant el volum directament facturat en el cas que sigui subministrat per la companyia d'aigües municipal, inclòs el subministrament per aforament.
- En el cas de captacions superficials o subterrànies d'aigua no mesurables per comptador; instal·lacions de recollida d'aigües pluvials, o de subministrament mitjançant contractes d'aforament en els casos que el volum no pugui ésser mesurat directament, s'aplicaran les normes d'estimació de consum contingudes en la normativa autonòmica aplicable a la matèria.
- Quan hi hagués disconformitat dels abonats amb les bases fixades d'acord amb les normes de l'apartat anterior, s'establiran, al seu càrrec, uns registres permanents que podran ser limnífgrafs o comptadors de cabals.
- En el cas d'avaria del comptador del cabal d'aigua i que no sigui notificada a Prestador del Servei, la base de l'exacció que correspongui als temps de no funcionament del comptador es determinarà en funció del consum registrat per l'última lectura anotada en la llibreta del comptador, o bé d'acord amb les normes del paràgraf segon anterior.
- Pel càlcul del volum abocat a la xarxa de clavegueram mitjançant cabalímetre-comptador i, en el seu defecte, per raó del volum declarat davant l'organism competent.

Article 124. Import de les tarifes relacionades amb el clavegueram

El present Reglament estableix les següents tarifes:

- Tarifa del servei de clavegueram. La quantia del servei s'obtindrà aplicant la tarifa al consum d'aigua efectuat per el client, d'acord amb les normes contingudes als articles precedents.
- Tarifa de les altes de clavegueram. Previ a la connexió dels nous edificis, que vulguin aprofitar els claveguerons existents, el prestador del Servei procedirà a la seva inspecció i homologació, aplicant la tarifa d'alta de clavegueram. En cas de no conformitat, serà necessària la construcció de l'escomesa, i en aquest cas no procedirà el cobrament de la inspecció.
- Tarifa de construcció d'escomeses.
- Tarifes de preus dels camions de neteja hidrodinàmica, de les inspeccions amb CCTV i de les reparacions.

Les tarifes anteriorment esmentades s'aplicaran segons el quadre de preus aprovat per l'Ajuntament, a proposta de Prestador del Servei.

CAPÍTOL II. PROCEDIMENT ADMINISTRATIU**Article 125. Consultes i informació**

El client té dret a consultar totes les qüestions derivades de la prestació del Servei i del funcionament del subministrament en el consum propi, podent sol·licitar pressupostos previs d'instal·lacions referents a la implantació del servei. El prestador del Servei haurà d'informar totes les consultes formulades, i contestant-les per escrit en el termini màxim d'un mes.

El client pot dirigir a l'entitat subministradora qualsevol consulta o reclamació que consideri oportuna derivada de la prestació del servei, així com sol·licitar informació prèvia de la tarifa o del preu aplicable de les instal·lacions referents al subministrament que hagi d'executar



l'entitat subministradora. L'entitat subministradora ha de donar resposta a totes elles pels canals de comunicació que tingui establerts, i contestar per escrit les així presentades, en el termini màxim d'un mes.

El client ha de rebre informació puntual, ja sigui en la seva facturació o pels mecanismes establerts per l'entitat subministradora, de qualsevol incidència que pugui ajudar-lo a detectar un consum anormal o excessiu d'aigua.

Article 126. Reclamacions

El client podrà formular reclamacions directament al prestador del Servei, verbalment o per escrit. En aquest últim cas la reclamació s'entendrà desestimada si el prestador del Servei no emet la corresponent resolució en un termini de quinze dies. Contra la resolució expressa, es podrà interposar recurs ordinari, en el termini d'un mes, davant l'Alcalde. Transcorreguts dos mesos sense resolució expressa es considerarà desestimat el recurs.

L'Ajuntament de Binissalem, en l'àmbit de les seves competències, propiciarà que el gestor del servei estableixi en els seus contractes l'acolliment a un sistema d'arbitratge per a resoldre els conflictes i les reclamacions derivades de la prestació del servei.

TÍTOL VUITE. INFRACCIONS, SANCIONS I MESURES COMPLEMENTÀRIES

Article 127. Infraccions

Tota activitat, comportament o conducta que contradigui la normativa d'aquest Reglament, donarà lloc a la imposició de sancions als infractors i en el seu cas a la indemnització de danys i perjudicis a càrrec dels responsables i la suspensió del servei, sense perjudici de les responsabilitats d'ordre penal exigibles pels Tribunals de justícia.

Article 128. Incompliments i frau per part del client

Es considera que l'usuari incorre en incompliment o frau quan duu a terme alguna de les accions que es descriuen a continuació:

- Utilitzar aigua del servei i negar-se a subscriure la pòlissa de subministrament.
- Executar escomeses sense haver acreditat el compliment dels requisits previstos en aquest Reglament.
- Falsejar la declaració d'ús del subministrament i, per tant, induir l'entitat subministradora a facturar menor quantitat de la que s'hagi de satisfer.
- Modificar o ampliar els usos als quals es destina l'aigua sense comunicar aquestes modificacions a l'entitat subministradora.
- Treure els comptadors instal·lats sense comunicació prèvia a l'entitat subministradora, o sense autorització, si escau, trencar els precintes o qualsevol element que integri els aparells de mesurament del subministrament i provocar perjudicis en el servei general.
- Establir o permetre ramals o derivacions que puguin comportar un ús fraudulent de l'aigua per part de l'usuari o de tercers.
- Introduir modificacions o fer ampliacions en la instal·lació, sense autorització prèvia.
- Revendre l'aigua procedent d'un subministrament amb contracte o subministrar aigua a qui no tingui contractat el servei, fins i tot quan no s'obtingui benefici econòmic per la revenda.
- Possibilitar que l'aigua potable entri en contacte amb la no potable.
- No senyalitzar la potabilitat de les aigües a les instal·lacions pertinents.
- No utilitzar els sistemes d'estalvi existents quan sigui obligatori i d'acord amb el que preveu aquest Reglament.
- No instal·lar o treure els comptadors en totes aquelles instal·lacions on vingui obligat pel present Reglament.
- No mantenir els armaris o sala de comptadors en les condicions establertes al present Reglament.

Els procediments tramitats pel coneixement dels fets constitutius d'infracció en aquest Reglament són els que estableix la Llei de procediment administratiu i, si escau, la Llei de règim local i els seus reglaments.

Quan les actuacions que donin origen a la liquidació per frau per part de l'entitat subministradora puguin constituir delictes o faltes, sense perjudici del corresponent expedient administratiu, cal comunicar-ho a la jurisdicció competent.

Article 129. Sancions

Les infraccions seran sancionades segons la seva gravetat, atenint-se a les següents circumstàncies:

- En ordre al possible perill per a la seguretat de les persones o les coses.
- Gravetat dels danys produïts.
- Reincidència en les infraccions.

Article 130. Tipificació de les infraccions

Les sancions vindran determinades per la tipificació de les infraccions en lleus, greus i molt greus:





Les infraccions lleus, seran sancionades amb multes de 300 fins a 750 euros.

Les infraccions greus, seran sancionades amb multes fins a 1.500 euros.

Les infraccions molt greus seran sancionades amb multes fins a 3.000 euros.

Article 131. Classificació de les infraccions

De les infraccions descrites a l'article 128 seran:

Infraccions lleus els punts k), l), m).

infraccions greus a), b), c), d), e), f), g).

infraccions molt greus els punts h) i) i j) així com en el supòsit que es reincideixi en qualsevol de les infraccions greus.

Article 132. Potestat Sancionadora

La potestat sancionadora correspondrà al Batle o batlessa, el qual decidirà el més convenient un cop tramitat el corresponent expedient, a la vista de la proposta dels Serveis Tècnics Municipals i previ informe de l'empresa subministradora, d'acord amb la normativa legal vigent aplicable.

Un cop comprovats els fets, la batlia dictarà la resolució procedent.

Si el client interposa recurs contra la resolució de la Batlia, haurà de dipositar la quantitat confirmada per la resolució reconeguda si no vol que se li suspengui el subministrament.

Article 133. Danys i perjudicis a les instal·lacions

Independentment de la sanció imposada, la reposició dels danys i perjudicis ocasionats a les instal·lacions municipals, obres annexes o qualsevol altre bé del patrimoni municipal que hagi resultat afectat, es realitzarà reposant el seu estat inicial i tots els costos seran a compte del causant dels mateixos.

Article 134. Altres mesures en cas d'infracció

Sense perjudici de la imposició de les sancions que correspongui, un cop detectades activitats contràries a les determinacions d'aquest Reglament i en el sí del corresponent procediment, es poden adoptar les mesures següents:

- Ordenar la suspensió provisional dels treballs d'execució d'obres o instal·lacions que contradiguin les disposicions d'aquest Reglament o siguin indegudament realitzats.
- Requerir a l'usuari per a que, dins el termini que se li assenyali, introdueixi les mesures tècniques necessàries que garanteixin el compliment de les prescripcions d'aquest Reglament i, si s'escau, prèvia redacció del projecte corresponent, presenti la sol·licitud d'autorització ajustada als termes d'aquest Reglament.
- Ordenar a l'usuari que en el termini que se li fixi, introdueixi en les obres o instal·lacions realitzades les rectificacions precises per ajustar-les a les condicions de les autoritzacions o les disposicions d'aquest Reglament.
- Ordenar a l'usuari que en el termini que s'indiqui procedeixi a la reparació i reposició de les obres i instal·lacions al seu estat anterior, i a la demolició d'allò que fos indegudament construït o instal·lat.
- Disposar la reparació, la reposició i/o la demolició de les obres esmentades, bé sigui per equips propis o a través del corresponent contracte, a càrrec de la persona infractora.
- Impedir els usos indeguts de les instal·lacions per als que no s'ha obtingut autorització o que no s'ajusten a les condicions de la mateixa o a les disposicions del present Reglament.
- Ordenar la clausura o precintat de les instal·lacions d'abocament en el cas que no sigui possible tècnicament o econòmicament evitar el dany mitjançant les oportunes mesures correctores.
- La revocació de l'autorització d'abocament en el cas de reiterat incompliment de les prescripcions d'aquest Reglament.

Els terminis a què es refereixen els apartats b), c) i d) d'aquest article seran proposats per l'Ajuntament de Binissalem o el titular del servei, coordinadament amb l'organisme competent en funció de cada situació.

Les mesures esmentades en els paràgraf anteriors poden ser adoptades, amb caràcter cautelar i a reserva de la resolució definitiva que s'adopti, simultàniament a la incoació del procediment sancionador, en qualsevol moment de la seva instrucció, i mantenir-se mentre continua.

Article 135. Sancions i mesures complementàries

Així mateix, les mesures complementàries contemplades en aquest Reglament poden anar aparellades a la multa que s'imposi en la resolució



de l'expedient sancionador. En aquest cas, l'organisme competent en donarà compte a l'Ajuntament de Binissalem, als efectes que, si s'escau, adopti al seu torn les mesures adients en relació a la llicència d'activitat.

Article 136. Responsables

Seràn responsables les persones o empreses que realitzin els fets o incompleixin els deures que constitueixin la infracció tipificada en aquest Reglament, i en el cas d'establiments industrials o comercials, les empreses titulars d'aquests establiments, siguin persones físiques o jurídiques.

Article 137. Procediment sancionador

Els procediments sancionadors que s'instrueixin en aplicació d'aquest Reglament, es tramitaran d'acord amb el que estableix la legislació sectorial aplicable i, en defecte d'aquesta, seguint les normes contingudes al Títol IX de la Llei 30/1992, de 26 de novembre, de Règim Jurídic de les Administracions Públiques i del Procediment Administratiu Comú.

Les inspeccions ordenades durant la instrucció d'un expedient sancionador s'ajustaran a les previsions d'aquest Reglament.

Article 138. Responsabilitat penal

En qualsevol moment de l'expedient sancionador en què s'aprecii la possible qualificació dels fets com a presumptament constitutius de delictes o de falta, es passarà el tant de culpa al Ministeri Fiscal.

Article 139. Competències

1. És competència del batle o de la batlessa de l'Ajuntament de Binissalem o autoritat en qui delegui la incoació de procediments sancionadors, l'adopció de mesures cautelars, la resolució d'expedients sancionadors, i la imposició de multes i de mesures aparellades a les sancions, sempre que la infracció no tingui a veure amb l'autorització d'abocament.

2. Els facultatius dels Serveis Tècnics podran suspendre provisionalment l'execució de les obres i instal·lacions que contravinguin el que es disposa en aquest Reglament, així com impedir també, provisionalment, l'ús indegut de les instal·lacions portuàries. Aquesta mesura haurà d'adoptar-se mitjançant requeriment individual i per escrit, el qual, per mantenir la seva eficàcia, haurà d'ésser ratificat dintre dels cinc dies hàbils següents pel batle o batlessa de Binissalem o l'autoritat en qui hagi delegat.

Article 140. Recursos

Contra les resolucions que adopti el Batle o batlessa de Binissalem en aplicació del present títol, els interessats poden interposar recurs administratiu ordinari davant el Batle o batlessa de l'Ajuntament de Binissalem. Transcorreguts tres mesos des de la interposició del recurs ordinari sense que es dicti resolució, el recurs es pot considerar desestimat.

Tant la resolució expressa del recurs ordinari, com la seva desestimació presumpta, deixen expedita la via jurisdiccional contenciosa-administrativa.

Tanmateix, les persones o ens directament afectats per les resolucions adoptades poden interposar qualsevol altre recurs o exercir aquelles altres accions que considerin més oportunes en defensa dels seus interessos.

Article 141. Jurisdicció administrativa

Sense perjudici de les competències legals que puguin correspondre a qualsevol entitat o organisme públic, correspon a l'Ajuntament de Binissalem la incoació i la instrucció dels expedients sancionadors, per incompliment del present Reglament, tant per part dels abonats com per part de Prestador del Servei, amb subjecció al procediment sancionador del capítol II del Títol IX de la Llei 30/1992 de 26 de novembre, del Règim Jurídic de les Administracions Públiques i Procediment Administratiu Comú.

DISPOSICIÓ FINAL

Aquest Reglament entra en vigor l'endemà de la seva publicació.



**ANNEX .- INSTRUCCIONS A SEGUIR EN UNA SITUACIÓ D'EMERGÈNCIA D'ABOCAMENTS D'AIGÜES RESIDUALS INCONTROLADES**

a) Cal enviar un Full de Comunicat via fax amb la següent informació degudament complimentada:

Característiques de l'emergència: full de comunicat

Nom d'empresa

.....

Ubicació d'empresa

Telèfon i fax

Persona coordinadora - responsable de l'empresa en cas d'emergència (nom i telèfon de contacte)

.....

Cabal abocat durant l'emergència

.....

Matèries abocades

Despreniment d'emanacions gasoses. Tipus i llocs

.....

Motiu de l'accident

Hora i durada de l'accident

.....

Correccions efectuades

.....

Altres dades relacionades amb l'accident

.....

a) Organismes a avisar en cas d'emergència (envio del fax i trucada telefònica)

ORGANISME	TELÈFON	FAX
Planta de tractament d'aigües		
Organisme gestor de la Planta de tractament d'Aigües		
Ajuntament de Binissalem. Serveis Tècnics		
Empresa gestora del Clavegueram (Prestador del Servei)		

El que es fa públic per general coneixement.

Binissalem, 26 de febrer de 2013.

El Batle,
Jeroni Salom Munar.

