

**Secció V. Anuncis****Subsecció segona. Altres anuncis oficials****ADMINISTRACIÓ DE LA COMUNITAT AUTÒNOMA****CONSELLERIA D'ADMINISTRACIONS PÚBLIQUES****18832**

Resolució de la consellera d'Administracions Públiques, de 30 de setembre de 2013, per la qual se sotmet a l'audiència de la ciutadania del projecte d'Ordre de la consellera d'Administracions Públiques, per la qual es desplega el Decret 82/2009, de 13 de novembre, pel qual es regula la gestió de queixes i suggeriments sobre el funcionament dels serveis públics de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears

Antecedents

1. En data 15 de juliol de 2013 la consellera d'Administracions Públiques va dictar una resolució per la qual s'ordenava l'inici de l'expedient per elaborar un projecte d'ordre de desplegament del decret 82/2009, de 13 de novembre, pel qual es regula la gestió de queixes i suggeriments sobre el funcionament dels serveis públics de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears.
2. En data 20 setembre de 2013 es va finalitzar la redacció del projecte d'Ordre de la consellera d'Administracions Públiques, per la qual es desplega el Decret 82/2009, de 13 de novembre, pel qual es regula la gestió de queixes i suggeriments sobre el funcionament dels serveis públics de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears
3. D'acord amb l'article 43.1 c) de la Llei 4/2001, de 14 de març, del govern de les Illes Balears, sobre l'audiència i la participació dels ciutadans en l'elaboració de les disposicions administratives del Govern, el conseller o la consellera proponent pot impulsar la participació no organitzada mitjançant el tràmit d'audiència pública.

Atès tot això,

Resolc

1. Sotmetre a l'audiència de la ciutadania el projecte d'Ordre de la consellera d'Administracions Públiques, pel qual es desplega el Decret 82/2009, de 13 de novembre, pel qual es regula la gestió de queixes i suggeriments sobre el funcionament dels serveis públics de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears i posar-lo a disposició de les persones interessades, a la Direcció General de Funció Pública, Administracions Públiques i Qualitat dels Serveis, de la Conselleria d'Administracions Públiques, carrer de Francesc Salvà, s/n, es Pinaret, es Pont d'Inca (Marratxí) i a la pàgina web Balears Opina (<<http://balearsopina.caib.es>>) del Govern de les Illes Balears.
2. Fixar el termini d'audiència en quinze dies hàbils des de l'endemà d'haver-se publicat aquesta Resolució en el Butlletí Oficial de les Illes Balears. Les al·legacions s'han de presentar a la seu de la Direcció General de Funció Pública, Administracions Públiques i Qualitat dels Serveis, carrer de Francesc Salvà, s/n, es Pinaret, es Pont d'Inca (Marratxí), o a qualsevol dels llocs que determina l'article 38.4 de la Llei 30/1992, de 26 de novembre, de règim jurídic de les administracions públiques i del procediment administratiu comú, i han d'anar adreçades a la Conselleria d'Administracions Públiques (Direcció General de Funció Pública, Administracions Públiques i Qualitat dels Serveis).
3. Habilitar la possibilitat de presentar al·legacions per mitjans telemàtics a la web del Balears Opina (<<http://balearsopina.caib.es>>) del Govern de les Illes Balears, dins del termini establert en l'apartat anterior, d'acord amb l'article 34.2 f de la Llei 3/2003, de 26 de març, de règim jurídic de l'Administració de la comunitat autònoma de les Illes Balears. Sempre que les al·legacions presentades, mitjançant la web, incloguin la identificació de la persona o entitat que fa les al·legacions, seran incloses en l'expedient d'elaboració normativa, tot i que no constin en el registre electrònic de l'Administració de la Comunitat Autònoma. A aquest efecte, l'òrgan responsable de la web Balears Opina n'emetrà la diligència corresponent.
4. Ordenar la publicació d'aquesta Resolució en el Butlletí Oficial de les Illes Balears.

Marratxí, 3 d'octubre de 2013

La consellera d'Administracions Públiques

Maria Nuria Riera Martos

